

Informasjon om Resurs Bank

Hovedkontor:
Resurs Bank AB (publ), (Org.nr. 516401-0208) Box 22209 SE-250
24 Helsingborg, SVERIGE

Filial i Norge (Norskregistrert utenlandsk foretak):

Resurs Bank AB NUF, (Org.nr. 984 150 865) Postboks 979
Sentrum NO-0104 Oslo

Internett: www.resursbank.no, www.yxvisa.no

Kundeservice:
E-post: post@yxvisa.no
Tlf.nr: 23 20 46 00 (hverdager 09.00–16.00)
Tlf.nr sentralbord (Sverige): +46 (0)42 38 20 00
Tlf.nr kundeservice (Sverige) +46 (0)771 11 22 33

Resurs Bank AB er registrert ved Bolagsverket i Sverige.
Tilsynsmyndighet er den svenske Finansinspektionen, Box 7821,
SE-103 97 Stockholm, Sverige. Resurs Bank AB NUF er registrert
ved Foretaksregisteret.

1. Kort beskrivelse av korttjenesten

Kredittkortet er et betalingskort som kan brukes i terminaler for betaling av varer og tjenester og til uttak av kontanter i butikker og minibanker etter nærmere angivelse.

Med betalingskort/kort menes både fysiske betalingskort, samt virtuelle kort og prosedyrer som gjør det mulig å bruke betalingskort i applikasjon på mobiltelefon, smartklokke eller andre mobile enheter.

Kredittkortkontoen kan også administreres gjennom tilknyttet nettbank og fullmakttjenester som kortholder benytter. De reglene som gjelder for bruk av kredittkortet gjelder tilsvarende for bruk av kredittkortkontoen i nettbanken med mindre annet fremgår av avtalen.

Betalingskort har ulike egenskaper og bruksområder etter nærmere angivelse, jf. punkt 5 *Informasjon om bruk av kredittkortet*. Kortholder skal normalt bekrefte betalingen med personlig sikkerhetsinformasjon. I enkelte brukssituasjoner kan et betalingskort også brukes uten personlig sikkerhetsinformasjon. I personlig sikkerhetsinformasjon inngår for eksempel personlig kode, PIN, fingeravtrykk og ansiktsgjenkjenning.

Kortholder kan disponere kredittkortet innenfor fastsatte beløpsgrenser. Benyttet kreditt tilbakebetales i henhold til tilsendt faktura.

2. Spill og veddemål og investeringstjenester mv.

Kortholder skal ikke bruke kredittkortet (herunder kortnummeret) til betaling av innsats for deltagelse i spill, veddemål eller annen form for gambling (herunder på Internett), selv om brukerstedet godtar kredittkortet som betalingsmiddel. Kortsteder kan stanse betalingstransaksjoner ved innskudd og utbetaling fra pengespill som ikke har tillatelse i Norge. I hvilken grad kortholder er rettslig forpliktet til å betale gjeld som kortholder har pådratt seg som følge av at kredittkortet er brukt i strid med denne bestemmelsen, reguleres av finansavtaleloven § 2-15.

Kortholder skal ikke bruke betalingskortet (herunder kortnummeret) til kjøp av investeringstjenester (eksempelvis aksjer, binære opsjoner og andre derivater), digitale valutaer som ikke er regulert av offentlige myndigheter, kjøp og/eller salg av billetter til arrangementer der salget foretas til høyere pris enn pålydende billettpris inkl. avgift, jf. svartebørsloven § 1.

Bruk av kredittkortet i strid med denne bruksbegrensningen anses som vesentlig mislighold som gir banken rett til å heve avtalen.

3. Søknad og etablering av avtaleforholdet

SØKNAD OG KREDITTVURDERING

Søkeren må levere et søknadsskjema for kredittkort til banken eller en representant for denne. Den/de som signerer søknaden gir tillatelse til at det innhentes ytterligere opplysninger til behandling av søknaden (herunder kredittopplysninger). Søkeren bekrefter ved sin signatur på søknaden at søkeren har gjort seg kjent med og aksepterer de vilkår og betingelser som fremgår av avtalevilkårene. Bankene eller en representant for denne kan avslå søknaden blant annet på grunnlag av den kredittvurdering som foretas. Bankene eller en representant for denne kan kontrollere opplysningene i søknaden.

Senest samtidig med tilsending av kortet skal søker ha mottatt fullstendig informasjon om kredittforholdet, herunder detaljerte pris- og renteopplysninger angitt på "Standardiserte europeiske opplysninger om forbrukerkreditt" (SEF-skjema). Kortholder skal signere (elektronisk eller på papir) de samlede avtalevilkår før kortet tas i bruk.

Kortholder plikter å varsle kortutsteder om eventuelle endringer i økonomiske forhold som kan antas å ha betydning for kortutsteder. Kortholder plikter å returnere kort til kortutsteder dersom kortholders økonomiske situasjon tilsier at kortholder ikke lenger vil være i stand til å betjene gjeld som er eller vil bli belastet kortene.

LEGITIMASJONSKONTROLL

Ved etablering av kundeforholdet skal søkeren oppgi all informasjon som er nødvendig for at kortutsteder kan foreta en tilfredsstillende kundekontroll, herunder informasjon til legitimasjonskontroll se punkt 4. Legitimasjonskontroll.

ANGRERETT

Kortholder har rett til å gå fra avtalen ved å gi melding til kortutsteder innen 14 kalender dager fra kredittavtalen er inngått eller – dersom det er senere – fra den dag kortholder mottar avtalevilkårene og opplysninger i samsvar med finansavtaleloven § 3-9 og § 3-22. Dersom melding gis skriftlig, anses fristen overholdt om meldingen er avsendt innen fristens utløp.

Ved bruk av angreretten skal kortholder uten unødige opphold og senest 30 kalender dager etter at melding er sendt tilbakebetale kredittbeløpet og betale nominelle renter – uten provisjon – som er påløpt fra kredittmuligheten ble utnyttet til kredittbeløpet blir tilbakebetalt.

Finansavtaleloven § 3-41 gjelder for angrerett knyttet til kreditten. Eventuell angrerett som følge av kjøp av varer eller tjenester må rettes til brukerstedet.

4. Legitimasjonskontroll

Ved opprettelse av kundeforholdet skal kortholder oppgi fullt navn, bostedsadresse, oppholdsstatus, fødselsnummer eller D-nummer og andre lovpålagte opplysninger, herunder opplysninger om kundeforholdets formål og tilsiktete art, midlers opprinnelse, reelle tilknytninger og skattemessig tilhørighet. Kortholder skal legitimere seg og bekrefte riktigheten av opplysningene før mottak av kort. Har kortholder verge skal kortholder opplyse kortutsteder om dette og gi de opplysninger som er nødvendige. Ved endringer i de gitte opplysninger skal kortholder varsle kortutsteder umiddelbart. Plikten til å gi opplysninger og dokumentasjon gjelder også verge og personer som får disposisjonsrett til kreditten (tilleggs-kortholder).

Kortutsteder har blant annet etter hvitvaskingsregelverket en vid undersøkelsesplikt om kundeforholdet og bruk av kreditten. Kortholder skal hvis kortutsteder krever det, opplyse om sin eller andres bruk av kreditten, herunder gi opplysninger om og dokumentere midlenes opprinnelse. Dersom kortholder ikke gir tilfredsstillende opplysninger til kortutsteder, eller kundetiltak etter kortutsteders vurdering ikke kan gjennomføres, kan kortutsteder avvise og yte tjenester.

5. Informasjon om bruk av kredittkortet

I informasjon, regler og instruksjoner som kortholder mottar, skal kortholder særlig merke seg følgende punkter:

- a) kredittkortets bruksområder
- b) i hvilke situasjoner kredittkortet (herunder kredittkortets nummer) kan brukes utenpersonlig sikkerhetsinformasjon eller underskrift, samt hvilke beløp som kan belastes kortholder for slik bruk
- c) hvordan kortholder skal legitimere seg ved bruk av kredittkortet innenfor de ulike bruksområder
- d) oppbevaring av kredittkortet og personlig sikkerhetsinformasjon og/eller mobil enhet som kredittkortet er knyttet til, samt råd om hvilke koder som ikke bør velges.
- e) de uttak og beløpsgrenser som er fastsatt for kredittkortet.
- f) kortholders rettigheter i medhold av finansavtaleloven § 2-7
- g) fremgangsmåten ved melding om tap av kredittkortet og/eller personlig sikkerhetsinformasjon og /eller mobil enhet som kredittkortet er knyttet til og sperring av kredittkortet i den forbindelse
- h) i hvilken utstrekning brukersteder har anledning til å reservere beløp på kredittkortet i forbindelse med bestilling av varer eller tjenester
- i) kortholders ansvar og risiko ved uautoriserte betalingstransaksjoner
- j) kortholders ansvar og risiko ved ikke godkjente betalingstransaksjoner
- k) nominell og effektiv rente for benyttet kreditt
- l) regler om angrerett.

6. Priser og prisinformasjon

Informasjon om rente og andre kostnader ved å etablere, ha og bruke kredittkortet og kredittkortkonto i nettbank fremgår av bankens gjeldende prisliste, kontoinformasjon samt av "Standardiserte europeiske opplysninger om forbrukerkreditt" (SEF-skjema) og/eller opplyses på annen egnet måte.

Ved bruk av kredittkortet eller kredittkortkonto i nettbank i strid med de avtalte kredittgrenser, kan banken påføre overtrekksgebyr og beregne overtrekksrente etter bankens til enhver tid gjeldende rentesatser.

Ved bruk av kredittkortet i annen valuta enn den kredittkortkontoen lyder på, blir transaksjonsbeløpet omregnet fra brukerlandets valuta til norske kroner samme dag som beløpet avregnes mellom utenlandsk bank og kortholders bank. Hvilken dag omregning skjer avhenger av hvor raskt det utenlandske brukerstedet, eventuelt brukerstedets bankforbindelse, sender korttransaksjonen til oppgjør. Ved omregningen brukes markedskursen for kjøp/salg av valuta pluss en omregningsavgift. Ved bruk av betalingskortet i annen valutasort enn norske kroner er det kortholder som bærer risiko for valutakurs.

7. Elektronisk kommunikasjon

Kortholder samtykker til at kortutsteder kan kommunisere elektronisk med kortholder. Kortholder kan reservere seg mot elektronisk kommunikasjon ved å melde skriftlig fra til banken. Kortholder vil da normalt motta kommunikasjon fra banken per post. Dersom kontohaver har reservert seg mot elektronisk kommunikasjon, får meldinger og varsel virkning for kontohaver når meldingen er kommet frem per post.

Elektronisk kommunikasjon mellom kortutsteder og kortholder vil skje via for eksempel digital bank, e-post, telefon, tekstmelding eller digital postkasse i den grad kortutsteder har tilrettelagt for dette. Med digital bank menes elektroniske kommunikasjonskanaler hvor banktjenester tilbys, for eksempel nettbank, mobilbank (herunder applikasjon (app) på digitale enheter). I de tilfellene hvor finansavtaleloven stiller krav om at noen skal varsles, skal varselet eller melding om varselet sendes direkte til mottakeren. Det betyr at kontohaver vil motta varsel eller melding om varsel via en kommunikasjonskanal som

kontohaver bruker i det daglige som ikke er digital bank, som for eksempel SMS eller digital postkasse.

Meldinger til kortholder som ikke har reservert seg mot elektronisk kommunikasjon får virkning for kortholder når de er gjort tilgjengelig for kortholder i digital bank. Ved melding om heving, oppsigelse, sperring, tvangsfullbyrdelse eller lignende forhold som det er avgjørende at kortholder får kunnskap om skal kortutsteder, for å forsikre seg om at kontohaver har fått kunnskap om at meldingen er mottatt, kontakte kortholder per SMS, epost, telefon eller på annen måte.

Ved kortholders melding til kortutsteder, anses meldingen for å være kommet frem når den på en betryggende måte er sendt til eller gjort tilgjengelig for kortutsteder. Kortholder skal benytte de meldingsmuligheter som kortutsteder har stilt til disposisjon. Slik melding anses for å oppfylle kravet til direkte varsel i de tilfellene finansavtaleloven krever det.

8. Informasjon til kortholder

All informasjon i avtaleforholdet, for eksempel om transaksjoner og varsel om endringer i rentesats, gebyrer og andre kostnader, beløps- og belastningsgrenser for betalingsinstrumenter mv, stilles til rådighet i digitale tjenester (digital bank/mobilapplikasjon), sendes i ordinær post til den hovedadressen som er avtalt eller til hovedadresse som kortutsteder på annen måte har fått sikker kunnskap om, eller på annen lovlig måte. Der informasjonen stilles til kortholders rådighet i digitale tjenester vil dette bli gjort på en slik måte at kortholder kan lagre og reproducere informasjonen uendret.

Transaksjonsoversikt og faktura sendes månedlig dersom det er registrert bruk i perioden /er utestående kreditt. Transaksjonsoversikt kan også bli gitt løpende i digitale tjenester.

Hvert år sender kortutsteder årsoppgave i henhold til skatteforvaltningslovens regler og eventuelt annet relevant regelverk.

I tillegg til å få informasjonen digitalt, kan kortholder be om å få tilsendt denne på papir. Det kan også avtales at informasjon kan bli gitt på annen måte, for eksempel som en del av andre tjenester, herunder kvitteringer for bruk av tjenester, automatiserte telefontjenester og så videre.

Kortutsteder kan anviser nærmere rutiner og sikkerhetsprosedyrer for bruk av kommunikasjon. Kortutsteder kan benytte elektronisk varslings når dette er påkrevd for å ivareta kortutsteders plikter, for eksempel tekstmelding eller annen kommunikasjon, for å varsle kortholder om sikkerhetshendelser og forhold som det er avgjørende at kortholder får kunnskap om. Dersom kortutsteder krever gebyr for utsendelse av informasjon på papir eller andre måter i tillegg til digitalt, fremgår dette av kortutsteders prisliste og/eller opplyses på annen egnet måte.

Dersom kortutsteder har behov for å varsle kortholder ved rekommandert brev eller ordinær forsendelse for tjenester som ikke brukes, eller kortutsteder av annen grunn finner det hensiktsmessig, kan kortutsteder gjøre dette uten at dette også sendes digitalt eller på annen ordinær måte som måtte være avtalt.

Dersom kortholder har verge vil kortholder sende informasjon i avtaleforholdet til den/de adresse(r) som er særskilt bestemt mellom kortholder/verge og kortutsteder.

9. Regulering av renter og gebyrer mv.

Banken kan ensidig forhøye rentesatsen for kreditten når endringen er saklig begrunnet ut fra disposisjoner fra Norges Bank som påvirker pengemarkedsrenten, endringer i obligasjonsrenten, annen kredittpolitisk avgjørelse eller endringer i det generelle rentenivå for bankenes innlån. Banken kan også ensidig forhøye rentesatsen når endringen er saklig begrunnet ut fra hensynet til bankens inntjeningssevne på sikt, omstrukturering av bankens innlån eller tilsvarende særlige forhold på bankens side, samt når endringene er saklig begrunnet i en oppfølging av myndighetenes syn på bankers rentepolitikk. Endelig kan banken ensidig forhøye rentesatsen når endringen er saklig begrunnet i individuelle forhold ved kreditten, for eksempel når det er skjedd andre endringer på kortholders hånd som gjør at kreditten medfører økt risiko for

banken. I den grad banken forhøyer renten under henvisning til de forhold som nevnt foran, skal banken som utgangspunkt sette renten tilsvarende ned når det eller de forhold som begrunnet rentehevingen er bortfalt. Dette behøver likevel ikke skje hvis andre omstendigheter som nevnt i mellomtiden har gitt grunnlag for å forhøye rentesatsen.

Banken kan dessuten ensidig forhøye eventuelle gebyrer og andre kostnader for kreditten når endringen er saklig begrunnet ut fra endringer i bankens kostnader eller omlegging av bankens prisstruktur.

Endringer etter avsnittene ovenfor kan settes i verk tidligst 6 uker etter at banken har sendt skriftlig varsel til kortholder om endringen, jf. finansavtaleloven §§ 49 og 50. Varselet til kortholder skal angi grunnlaget, omfanget og tidspunkt for gjennomføring av endringen. Varselet skal også inneholde opplysninger om ny effektiv og nominell rente og andre kostnader som skal belastes kortholder. Varsel om endringer i rentesats, gebyrer og andre kostnader sendes i ordinær post eller e-post til kortholder. For kunder med nettbank kan varsel også sendes i nettbanken.

10. Utstedelse av kredittkort og etablering av personlig sikkerhetsinformasjon

Kortutsteder vil klargjøre kredittkortet for bruk i betalingsterminaler, minibanker og andre kortsystemer innenfor angitte bruksområder.

Kortholder vil bli tildelt, eventuelt gis mulighet til å velge, en personlig kode og eventuelt annen personlig sikkerhetsinformasjon. Kortutsteder skal ha tilfredsstillende rutiner for utsendelse/utlevering av kredittkort og sikkerhetsinformasjon til kortholder.

Kredittkortet er personlig og skal ikke overdras eller på annen måte overlates til, eller brukes av andre enn den det er utstedt til. Banken krever at kredittkortet skal signeres av kortholder ved mottagelsen av kredittkortet.

Ved opphør av avtaleforholdet, eller hvis banken på annet saklig grunnlag forlanger det, skal kortholder straks tilbakelevere eller makulere kredittkortet. Kredittkortet vil bli sperret for videre bruk.

11. Kredittkort til andre enn kortholder (tilleggs kort)

Av sikkerhetsmessige grunner er det ikke mulig å ha flere kort på samme kredittkortkonto (tilleggs kort). Dersom flere personer i samme familie ønsker kredittkort må det, etter egen søknad, opprettes eget kredittkort til hvert enkelt familiemedlem som ønsker kort.

12. Kredittkortets gyldighetsperiode. Fornyelse

Kredittkortet utstedes for en bestemt gyldighetsperiode. Før utløpsdato vil kortholder få tilsendt nytt kort, med mindre avtalen er brakt til opphør av kortholder eller banken. Kortutsteder kan uten varsel velge å ikke fornye kort som innenfor de 12 siste måneder ikke har vært i bruk.

Kortutsteder vil oversende oppdaterte kortopplysninger til Mastercard [Visa hvor det er aktuelt], for oppdatering hos innløser og brukersteder slik at faste og løpende betalinger tilknyttet det utløpte kortet kan opprettholdes basert på de nye kortopplysningene. Dersom kortholder ikke ønsker slik automatisk oppdatering, kan kortholder kontakte kortutsteder.

13. Vern om kredittkort og kode. Melding ved tap

Kredittkortet er personlig og skal ikke overdras eller på annen måte overlates til eller brukes av andre enn den det er utstedt til. Kortholder må påse at uvedkommende ikke får kortet eller mobil enhet som kortet er knyttet til, i hende.

Kortholder skal bruke kredittkort i samsvar med vilkårene for utstedelse og bruk. Kortholder skal følge de til enhver tid gjeldende regler og instruksjoner om bruk, oppbevaring, vern om personlige koder/sikkerhetsinformasjon (for eksempel BankID), fremgangsmåte for varsel om tap og uberettiget tilegnelse/bruk mv.

Kortholder skal ta alle rimelige forholdsregler for å beskytte den personlige sikkerhetsinformasjonen knyttet til kredittkortet så snart kortet er mottatt. Den personlige

koden/sikkerhetsinformasjonen må ikke røpes eller tilgjengeliggjøres for noen, heller ikke overfor familiemedlemmer, politiet, verge eller banken. For øvrig skal koden/sikkerhetsinformasjonen ikke brukes under slike forhold at andre kan se eller gjøre seg kjent med den. Personlig koden/sikkerhetsinformasjon skal huskes. Dersom koden likevel må skrives ned, skal det gjøres på en slik måte at ingen andre enn kortholderen kan forstå hva sifrene gjelder. Slikt notat må ikke oppbevares nær kortet eller mobil enhet som kortet er knyttet til.

Kortholder skal varsle banken uten ugrunnet opphold dersom kortholder blir oppmerksom på tap, tyveri uberettiget eller uautorisert bruk eller tilegnelse av personlig kode/sikkerhetsinformasjon. Det samme gjelder for kredittkort eller mobiltelefon eller annen digital enhet som kredittkortet er knyttet til, eller at uvedkommende har fått kjennskap til personlig kode eller annen sikkerhetsinformasjon. Kortholder skal benytte de meldingsmuligheter banken har stilt til disposisjon, og for øvrig bistå på en slik måte at kredittkortet så raskt som mulig blir sperret.

14. Beløpsgrenser mv.

Kredittkortet (herunder bruk av kredittkortkonto i nettbank) kan brukes innenfor fastsatte beløpsgrenser for eksempel pr. belastning, pr. tidsperiode og totalt beløp. Beløpsgrensene kan være avhengige av om kortet benyttes med eller uten personlig sikkerhetsinformasjon. Banken skal varsle kortholder ved vesentlige endringer i bruksområder og beløpsgrenser.

Kortholder skal ikke disponere større beløp ved bruk av betalingskortet enn det som på brukstidspunktet er tilgjengelig av innvilget kreditt, med mindre kortholder har inngått særskilt avtale med kortutsteder. Uberettiget belastning skal kortholder dekke inn umiddelbart. Ved urettmessig overtrekk har kortutsteder rett til å belaste overtrekkrente/-gebyr og eventuelt purregebyr. Overtrekk er et kontraktsbrudd som foruten erstatningsansvar kan medføre opphør av avtalen og straffansvar. Kortutsteder kan med to måneders varsel til kortholder endre bruksområder og belastningsgrenser. Dersom forhold hos kortholder, sikkerhetsmessige forhold eller annen saklig grunn gjør det nødvendig, kan banken begrense kredittkortets bruksområde, senke beløpsgrenser og foreta andre endringer i sikkerhetsanordninger eller lignende. Banken skal snarest mulig etter endringen varsle kortholder om forholdet.

Kortholder kan søke om økning av beløpsgrense ved å kontakte banken. Ved forhøyet risiko for mislighold kan banken uten forhåndsvarsel redusere kortholders beløpsgrense til allerede opptrukket beløp.

15. Bruk av kredittkortet

Ved bruk av betalingskortet skal kortholder normalt bekrefte betalingen med en personlig sikkerhetsinformasjon. I de tilfeller hvor systemet krever det, skal kortholder i stedet for personlig sikkerhetsinformasjon signere på kvittering, debiteringsnota eller lignende belastningsfullmakt. Ved bruk av signatur skal kortholder på anmodning fremlegge tilfredsstillende legitimasjon. Der bruk (belastning) skjer mot fremleggelse av kort til brukerstedet, har kortholder selv ansvar for at kortholder samtidig får tilbake kortet.

Betalingskortet kan også benyttes uten personlig kode eller signatur, for eksempel ved kontaktløse betalinger, i enkelte tilfeller ved handel på internett eller ved at kortnummeret oppgis og belastes av vare- og tjenesteleverandør (brukersted) etter annen avtale mellom brukersted og kortholder.

Når det er registrert bruk av kredittkortet vil det bli lagt til grunn at kortholder har igangsatt korttransaksjonen, med mindre registreringen skyldes teknisk svikt eller andre omstendigheter som kortutsteder etter denne avtale har risikoen for.

16. Tredjepartstjenester

Kortholder kan inngå avtale om betalingstjenester med en annen betalingstjenestetilbyder knyttet til kredittkontoen dersom kredittkontoen er en betalingskonto og det er tilrettelagt for det. Kortutsteder har ikke ansvar for tjenesten fra den andre betalingstjenestetilbyderen.

Ved bruk av tredjepartstjenester som eksempelvis betalingsfullmaktstjenester eller kontoinformasjonsstjenester (fullmakttjenester) vil kortutsteder etter gjeldende regler på forespørsel fra tredjeparten gjøre tilgjengelig eller gi den informasjon som er nødvendig for å utføre tredjepartstjenesten og kommunisere gjennom sikre kanaler med tredjepartstilbyderen. Det samme gjelder dekningsforespørsel fra annen betalingstjenestetilbyder som har utstedt et kortbasert betalingsinstrument på betalingskonto. Ved slike dekningsforespørsler kan kortholder på forespørsel til kortutsteder få opplyst betalingstjenestetilbyderens identitet og svaret som ble gitt.

17. Forhåndsreservasjon

Der brukerstedet (selgeren/tjenesteyteren) har et særlig behov for å sikre gjennomføringen av etterfølgende betalingsoppgjør, kan det reserveres et beløp på kredittkortkontoen. Slik forhåndsreservasjon krever aksept fra kortholder. Dette kan skje uten at kortholder avgir personlig sikkerhetsinformasjon eller signatur. Typiske situasjoner der det kan gjøres en forhåndsreservasjon er når kredittkortet benyttes ved bestilling av hotell, leiebil, internetthandel mv.

Beløpet er normalt reservert i 4 dager, likevel slik at reservasjonen vil bli slettet når betalingen er registrert på kredittkortkontoen. Dersom kortholder ikke har akseptert en forhåndsreservasjon, kan kortholder kontakte banken for å få opphevet reservasjonen.

18. Tidspunkt for mottak av betalingsoppdrag

Et betalingsoppdrag anses mottatt av kortutsteder på det tidspunktet kortutsteder har mottatt alle opplysningene som er nødvendig for å gjennomføre betalingen. Kortutsteder er bare bundet av betalingsoppdrag som er inngitt i samsvar med avtalens bruksområde og betalingskortets angitte virkemåte, og under forutsetning at det er dekning for transaksjonsbeløpet og aktuelle gebyrer. Betalingsoppdrag som ikke er levert til kortutsteder på en virkedag eller innen et bestemt tidspunkt på en virkedag dersom kortutsteder har satt dette, anses mottatt påfølgende virkedag. Hvis et betalingsoppdrag først skal gjennomføres på en bestemt dag eller ved utløpet av en bestemt periode, skal betalingsoppdraget anses mottatt den avtalte dagen hvis dette er en virkedag, og ellers den påfølgende virkedagen.

Ved flere betalingsoppdrag som skal utføres samme dag, har kortutsteder intet ansvar for i hvilken rekkefølge betalingsoppdragene blir belastet, eventuelt hvilke betalingsoppdrag som ikke blir gjennomført på grunn av manglende dekning.

Kortutsteder vil starte behandlingen av betalingsoppdraget samme dag som oppdraget anses mottatt. Betalingstransaksjoner vil normalt bli gjennomført senest innen første virkedag etter at kortutsteder har mottatt oppdraget. Det samme gjelder ved uttak og innbetalinger til kredittkontoen. Ved betalingstransaksjoner til/ fra andre land eller der det må foretas valutaomregning, vil overføringstiden kunne bli lengre enn nevnt ovenfor. Nærmere informasjon om kortutstaders overføringstider, cut-off og veksling fremgår av kortutstaders hjemmesider eller annen informasjon til kortholder. Returtransaksjoner, rettelser mv. vil bli bokført så snart som mulig etter at kortutsteder har mottatt beløpet fra brukerstedets bank.

19. Etterbelastning

Kortholder kan etterbelastes for visse krav som har oppstått i tilknytning til hotellopphold, billeie eller lignende, dersom kortholder ved bestillingen av tjenesten eller avtalen med brukerstedet har akseptert dette eller blitt gjort oppmerksom på bankens rett til slik etterbelastning. Dette gjelder også bestilte varer, tjenester reiseopphold eller lignende som ikke blir benyttet av kortholder. Slik etterbelastning skjer på grunnlag av avtalen om hotellopphold, billeie eller lignende og skjer uten at kortholder på ny avgir personlig sikkerhetsinformasjon eller signatur. Brukersteder i Norge er forpliktet til å gi/sende forhåndsvarsel til kortholder om etterbelastning som ikke skjer i umiddelbar tilknytning til bruken av kredittkortet.

20. Tilbakekall av betalingstransaksjoner

Betaling har skjedd når en korttransaksjon (betalingsoppdraget) er godkjent av kortholder og akseptert av betalingssystemet. Kortholder kan ikke stanse eller tilbakekalle en betaling etter at kortholder har samtykket til betalingen for eksempel ved bruk av PIN-kode eller signatur jf. punkt 15. Betalingsordre som er lagt inn i nettbank kan ikke stanses eller tilbakekalles etter at betalingen er iverksatt.

21. Kvittering og egenkontroll

Kvitteringen som kortholder får ved bruk av kredittkortet bør oppbevares for senere kontroll mot transaksjonsoversikten på tilsendt faktura og i nettbank. Kortholder plikter å kontrollere transaksjonsoversikten når denne mottas og må melde fra til banken snarest mulig, og senest innen 13 måneder etter belastningstidspunktet, dersom opplysningene fra banken ikke er i samsvar med kortholders egne noteringer.

22. Fakturering og betaling

Betaling av benyttet kreditt skjer i henhold til nærmere avtale mellom kortutsteder og kortholder. Vilklårene for betaling fremgår av tilsendte faktura.

Kortholder mottar faktura en gang pr. måned med spesifikasjoner og saldo på kredittkortkontoen.

Renter, eventuelle gebyr og minste innbetaling er beregnet på grunnlag av de til enhver tid gjeldende betalingsbetingelser. Kortholder plikter, på grunnlag av den mottatte faktura, å betale det angitte minimumsbeløp, eller et høyere beløp, ved angitt forfall. Benyttet kreditt som ikke er betalt innen de frister som gjelder, blir belastet med renter fra kjøpstidspunktet. Ved uttak i minibank og betalinger i nettbank beregnes rente fra belastningstidspunktet uavhengig av tidspunkt for tilbakebetaling.

Dersom betaling ikke skjer til rett tid i henhold til tilsendt faktura, kan banken sperre kredittkortet og kredittkortkontoen i nettbanken.

Ved vesentlig forsinket betaling kan banken si opp avtaleforholdet med to ukers varsel. Dersom avtaleforholdet sies opp vil hele restkravet forfalle til umiddelbar betaling. Hele kravet vil inndrives i henhold til inkassolovens bestemmelser. Ved nyutstedelse av mistet kort kan kortholder belastes for bankens kostnader. Gebyr belastes ikke dersom tapet skyldes forhold på bankens side. Ved nyutstedelse av kort som følge av erstatning av tapt PIN-kode, kan også kortholder belastes.

23. Tilbakebetaling der eksakt beløp ikke var godkjent

Kortholder kan kreve tilbakebetaling av det fulle beløpet inkludert renter for en betalingstransaksjon iverksatt av eller via betalingsmottaker hvis kortholder kan påvise at

- Kortholder ikke har autorisert det eksakte beløpet for betalingen, og
- Beløpet oversteg hva kortholder med rimelighet kunne ha forventet ut fra sitt tidligere bruksmønster, vilklårene i rammeavtalen og omstendighetene for øvrig.

Slik rett til tilbakebetaling gjelder likevel ikke dersom kortholders samtykke til betalingstransaksjonen ble gitt direkte til kortutsteder og kortholder, når det er relevant, ble varslet om den fremtidige betalingstransaksjonen minst fire uker før forfallsdagen.

Kortholder må fremsette krav om eventuell tilbakebetaling senest åtte uker etter belastningsdagen. Innen ti dager etter mottak av kravet om tilbakebetaling, skal banken enten tilbakeføre det fulle beløpet inkludert renter for betalingstransaksjonen eller gi et begrunnet avslag på kravet med opplysning om adgangen til å bringe saken inn for Finansklagenemnda.

24. Ansvar for andres misbruk av kredittkort

En betalingstransaksjon anses som godkjent bare dersom kortholder har gitt sitt samtykke til betalingstransaksjonen på den måten som er avtalt mellom kortholder og kortutsteder. Dette gjelder også dersom samtykke til betalingstransaksjonen er gitt via betalingsmottakeren. Banken er ansvarlig for uautoriserte uttak eller annen belastning med mindre annet

følger av bestemmelsene nedenfor. Betalingen anses som uautorisert hvis kortholder ikke har samtykket til betalingen.

Kortholder svarer med inntil kr. 450,- for tap ved uautoriserte betalingstransaksjon som skyldes bruk av et tapt, stjålet eller uberettiget tilegnet kredittkort dersom personlig kode eller annen sikkerhetsinformasjon er brukt. Kortholder svarer likevel ikke med en slik egenandel hvis kortholder ikke kunne ha oppdaget tapet, tyveriet eller den uberettigede tilegnelsen på forhånd, og heller ikke har opptrådt svikaktig.

Kortholder svarer med inntil kr. 12.000,- ved uautoriserte betalingstransaksjoner dersom tapet skyldes at kortholder ved grov uaktsomhet har unnlatt å oppfylle en eller flere av sine forpliktelser etter punkt 13 *Vern om kort og personlig kode/sikkerhetsinformasjon*. Melding ved tap. i denne avtale. Dersom tapet skyldes at kortholder forsettlig har misligholdt en eller flere av forpliktelsene i nevnte punkt 13 i denne avtale, slik at kortholder måtte forstå at misligholdet kunne innebære nærliggende fare for at kortet kunne bli misbrukt, skal kortholder bære hele tapet. Det samme gjelder dersom tapet skyldes at kortholder har opptrådt svikaktig.

Kortholder svarer ikke for tap som skyldes bruk av tapt, stjålet eller uberettiget tilegnet kredittkort etter at kortholder har underrettet banken, med mindre kortholder har opptrådt svikaktig. Kortholder er heller ikke ansvarlig for tap hvis banken ikke har sørget for at kortholder kan foreta slik varsling, ikke har krevd sterk kundeautentisering der kontohaver har initiert betalingstransaksjonen, eller hvis kontohaver ikke kunne ha oppdaget tapet, tyveriet eller den uberettigede tilegnelsen på forhånd. Dersom kortholder har opptrådt svikaktig svarer kortholder uansett for hele tapet.

Dersom kortholder nekter for å ha godkjent en betalingstransaksjon, skal bruken av kortet ikke i seg selv anses som tilstrekkelig bevis for at kortholder har samtykket til transaksjonen, eller for at kortholder har opptrådt svikaktig eller forsettlig eller grovt uaktsomt unnlatt å oppfylle en eller flere av sine forpliktelser etter punkt 13 *Vern om kort og personlig kode/sikkerhetsinformasjon*. Melding ved tap. Det er kortutsteder som må bevise at transaksjonen er autentisert, korrekt registrert og bokført og at systemet ikke er rammet av teknisk svikt eller annen feil. Kortutsteder skal legge frem eventuell dokumentasjon for å kunne bevise at det foreligger svikaktig opptreden, forsett eller grov uaktsomhet fra kortholders side.

Kortholders ansvar etter dette punkt kan reduseres etter reglene i finansavtaleloven § 4-31.

25. Reklamasjon. Tilbakeføring

Bestrider kortholder å ha godkjent en betalingstransaksjon skal kortutsteder dokumentere at transaksjonen er autentisert, korrekt registrert og bokført og ikke rammet av teknisk svikt eller annen feil.

Bestrider kortholder å ha ansvar for en betalingstransaksjon etter ansvarsreglene over, skal banken straks og senest innen utgangen av den påfølgende virkedagen tilbakeføre beløpet og erstatte rentetap fra tidspunktet betalingen ble registrert. Forutsetningen er at kortholder setter frem krav om tilbakeføring uten ugrunnet opphold etter at kortholder ble eller burde ha blitt kjent med forholdet, og senest 13 måneder etter belastningstidspunktet. Plikten til tilbakeføring gjelder ikke dersom kortholder skriftlig har erkjent ansvar for betalingen, eller kortutsteder har rimelige grunner til mistanke om svik og innen fire uker fra mottakelse av skriftlig innsigelse fra kortholder har anlagt søksmål eller brakt saken inn for Finansklagenemnda. Blir saken avvist av nemnda eller en domstol, løper en ny frist på fire uker, fra den dagen kortutsteder ble kjent med avvisningen.

Plikten til tilbakeføring etter første avsnitt gjelder ikke for kortholders egenandel på kr 450,- med mindre kredittkortet er brukt uten personlig kode eller annen lignende sikkerhetsinformasjon.

Tilbakeføringsplikten etter første og annet avsnitt gjelder heller ikke feilregistreringer på brukerstedet som kortholder selv burde oppdaget i forbindelse med betalingen for varen eller tjenesten. Slike reklamasjoner må rettes mot selgeren (brukerstedet). Kortutsteder påtar seg ikke ansvar for kjøpte

varers eller tjenesters kvalitet, beskaffenhet eller levering, med mindre annet er bestemt i eller i medhold av lov eller følger av andre bestemmelser i denne avtale.

Dersom kortholder mistenker at han er blitt utsatt for et straffbart forhold i forbindelse med registreringen av betalingen på kredittkortet, kan banken kreve at kortholder anmelder forholdet til politiet.

Kortholder skal avgi skriftlig redegjørelse overfor banken om forholdene rundt enhver tapssituasjon.

Dersom det etter tilbakeføring blir klart at kortholder likevel er ansvarlig for betalingstransaksjonen, kan kortutsteder foreta retting ved å gjenbelaste kreditten.

26. Kjøpsrettslige innsigelser – Finansavtaleloven § 2-7

Dersom kortholder har kjøpsrettslige innsigelser (reklamasjoner) og pengekrav mot brukerstedet (selger) knyttet til varer eller tjenester betalt med kredittkortet, skal disse rettes direkte til brukerstedet.

Så langt Finansavtaleloven § 2-7 kommer til anvendelse, kan kortholder i egenskap av forbruker i tillegg gjøre gjeldende de samme innsigelser og pengekrav overfor banken. Kortholder skal da så snart som mulig varsle banken om innsigelsene og pengekravet mot brukerstedet og dokumentere disse overfor banken.

Dersom kortholder retter slike krav mot banken som nevnt ovenfor, kan banken påberope seg de samme innsigelser mot kortholders krav som brukerstedet kan påberope seg (for eksempel at det er reklamt for sent eller at det ikke foreligger mangel). Bankens ansvar er begrenset til det beløp som er betalt for varen eller tjenesten. Tap utover det innbetalte beløp kan ikke kreves erstattet.

27. Bankens sperring av kredittkortet og kredittkortkonto i nettbank av sikkerhetsmessige årsaker mv.

Uavhengig av om banken har mottatt underretning fra kortholder etter punkt 13 kan banken sperre kredittkortet og kredittkortkonto i nettbanken dersom det foreligger saklig grunn, herunder hvis banken antar at det er konkret fare for misbruk enten av kortholder selv eller av en uberettiget tredjeperson, det oppdages sikkerhetsmessige svakheter knyttet til betalingskortets sikkerhet eller dersom det er mistanke om at tjenesten generelt kan bli utsatt for uberettiget bruk, svindelforsøk eller svikaktig bruk. Tilsvarende gjelder ved vesentlig forhøyet risiko for at kortholder ikke kan oppfylle sin forpliktelse.

Kortholder skal i slike tilfeller varsles skriftlig etter sperringen og opplyses om årsaken til denne. Så fremt det ikke kommer i konflikt med hensynet til sperringen skal varsel gis før kredittkortet og kredittkortkontoen sperres. Sperring kan også utøves ved kortholders død eller konkurs, eller ved oppsigelse, heving eller avvikling av avtalen.

28. Teknisk svikt, konteringsfeil eller lignende

Banken er ansvarlig for kortholders tap dersom kortholders kredittkortkonto uberettiget er belastet som følge av teknisk svikt, konteringsfeil eller lignende omstendigheter, herunder slike feil oppstått på brukerstedet. Dersom kortholder påberoper teknisk svikt i kortsystemet, skal kortutsteder sannsynliggjøre at systemet fungerte som det skulle i det aktuelle tidsrom.

Banken er uten ansvar dersom kredittkortet eller kredittkortkontoen i nettbanken ikke kan benyttes som følge av driftsstans, minibanken er tom for sedler eller lignende, med mindre banken har opptrådt uaktsomt. Slikt uaktsomhetsansvar er dog begrenset til kortholders direkte tap.

29. Avvisning av betalingsoppdrag

Kortutsteder kan avvise betalingsoppdrag dersom ikke alle vilkårene i avtalen er oppfylt eller det er bestemt i eller i medhold av lov. Avvisningsgrunn vil typisk være at det ikke er dekning, betalingsoppdraget mangler nødvendige opplysninger for å kunne gjennomføres eller avtalen er opphørt eller betalingskortet sperret. Et betalingsoppdrag som er avvist regnes som ikke mottatt.

Kortholder skal bli underrettet om avvisningen og hvis mulig, om grunnen til den og om fremgangsmåten for å rette eventuelle faktiske feil som ledet til avvisningen, med mindre annet er bestemt i eller i medhold av lov.

Kortutsteder kan nekte å gjennomføre transaksjoner dersom det foreligger saklig grunn, f.eks. ved begrunnet mistanke om at transaksjonen har sammenheng med en straffbar handling, eller det er nødvendig for at banken skal kunne oppfylle plikter i lov eller i medhold av lov eller pålegg fra offentlig myndighet eller domstol, herunder forbud mot betalingsformidling av pengespill som ikke har norsk tillatelse.

30. Unntak fra ansvar for å gjennomføre transaksjoner

Kortutsteder er ikke ansvarlig for å gjennomføre betalingstransaksjoner dersom det kan medføre brudd på lov, bestemmelser i medhold av lov eller sanksjonsregelverk. Med sanksjonsregelverk menes enhver lov, forskrift, regulering, bestemmelse eller påbud som omhandler handelsmessige, økonomiske eller finansielle sanksjoner, restriktive tiltak eller blokader som er utstedt eller vedtatt av den norske stat, FN, EU, USA eller Storbritannia, samt eventuelt annen nasjonal eller overnasjonal myndighet som kortutsteder finner det nødvendig å ta hensyn til.

31. Midlertidig opphør av kortutsteders plikter (force majeure)

Kortutsteders plikter etter denne avtalen opphører midlertidig dersom det inntreffer usedvanlige omstendigheter utenfor kortutsteders kontroll og som kortutsteder ikke med rimelighet kunne forutse eller unngå følgene av. Det samme gjelder forhold som skyldes plikter som er pålagt kortutsteder i eller i medhold av lov.

Usedvanlige omstendigheter er blant annet, men ikke begrenset til, mangel eller feil i strømforsyning, data- eller kommunikasjonssystemer eller annen elektronisk kommunikasjon, offentlig myndighets inngripen, naturkatastrofe, krigshandling, terrorhandling, sabotasje, vandalisme (inkludert datavirus og hacking), streik, blokade, boikott, lockout, og/eller nasjonale eller internasjonale sanksjoner.

32. Endring av kredittkortavtalen

Er partene enige om det, kan avtalen endres. Endringen skjer i utgangspunktet på samme måte som ved inngåelse av ny avtale, men er bindende uten kortholders signatur. Kortholder anses å ha passivt samtykket til endringen hvis kortholder ikke varsler kortutsteder skriftlig om det motsatte innen det foreslåtte iverksettningstidspunktet for nye vilkår. Dersom kortholder ikke varsler kortutsteder skriftlig, blir kortholder bundet av de nye vilkårene.

Endring av avtalen til kortholders skade kan tidligst settes i verk to måneder etter at kortutsteder har sendt skriftlig varsel til kortholder om endringen. Endring som ikke er til kortholders skade, kan settes i verk straks.

Forslag til endring av avtalen skal varsles kortholder. I varselet skal banken opplyse om;

- a) forslaget til endring
- b) at kortholder for å ikke bli bundet av de nye vilkårene ved passivt samtykke må varsle banken skriftlig om det motsatte innen det foreslåtte iverksettningstidspunktet
- c) at kortholder har rett til å si opp avtalen straks og vederlagsfritt før iverksettningstidspunktet for nye vilkår
- d) hvorvidt varselet også gjelder oppsigelse hvis kortholder ikke aksepterer endringen
- e) begrunnelse dersom varselet gjelder avtalens bestemmelser om renter, gebyrer og andre kostnader.

Om endringer i renter, gebyrer og andre kostnader, se punkt 9 *Regulering av renter og gebyrer mv.*

33. Kortholders oppsigelse av avtalen

Kortholder kan uten forhåndsvarsel si opp avtalen for å få avviklet kredittkortforholdet.

Ved oppsigelse skal kortholder straks betale skyldig beløp inklusive renter og provisjoner for benyttet kreditt, med mindre

det skriftlig er avtalt en annen nedbetalingsordning. Ved slik oppsigelse skal kortholder få tilbakebetalt en forholdsmessig del av eventuell forhåndsbetalt årsavgift.

Ved avvikling av kundeforholdet må kortholder innbetale all utestående kreditt senest innen to uker.

34. Bankens oppsigelse og heving av avtalen

Banken kan skriftlig si opp avtalen med minst to måneders varsel dersom det foreligger saklig grunn. Grunnen til oppsigelsen skal opplyses. Ved slik oppsigelse skal kortholder få tilbakebetalt en forholdsmessig del av eventuell årsavgift. Avtalens vilkår for innbetaling av bankens tilgodehavende endres ikke som følge av oppsigelsen.

Banken kan ved saklig grunn herunder ved endringer i myndighetsbestemte krav eller andre rammebetingelser for kortutsteder, sperre kortholders rett til å utnytte en ubenyttet kredittmulighet. Banken skal skriftlig opplyse kortholder om begrunnelsen for sperringen umiddelbart etter at sperringen har fått virkning. Så fremt det ikke kommer i konflikt med hensynet til sperringen skal varsel gis før kredittkortet og kredittkortkontoen sperres.

Banken kan skriftlig heve avtalen eller redusere den ubenyttede kreditt umiddelbart ved vesentlig mislighold fra kortholders side, herunder hvor det foreligger forhold hos kortholder som medfører at grunnlaget for den opprinnelige avtalen ikke lenger er til stede eller kunden misligholder betalingsterminer eller dersom det fremkommer opplysninger som ville påvirket bankens kredittvurdering. Grunnen til hevingen skal opplyses.

Dersom avtalen opphører, bortfaller også eventuelle tilleggstjenester som følger med kortet.

35. Avvikling

Uten hensyn til ellers gjeldende regler om oppsigelse og heving kan kortutsteder sperre og/eller avvikle avtalen dersom det er nødvendig for at kortutsteder skal kunne oppfylle plikter i lov eller i medhold av lov, pålegg fra offentlig myndighet eller domstol, eller sanksjonsregelverk.

Dersom kortholder ikke gir tilfredsstillende opplysninger, jf. punkt 4 og avtalen for øvrig, eller kundetiltak etter kortutsteders vurdering ikke kan gjennomføres, kan kortutsteder avvikle, herunder sperre, kreditten og betalingskortet med øyeblikkelig virkning.

Tilsvarende rett gjelder for avtale om andre tjenester knyttet til avtalen.

Kortutsteder skal varsle kontohaver skriftlig, om mulig før sperring og/eller avvikling iverksettes. Dersom faktiske eller rettslige forhold forhindrer kortutsteder i å varsle, vil kortholder bli varslet straks hindringen er bortfalt, med mindre det åpenbart er unødvendig å varsle på dette tidspunktet.

Kortutsteder skal gi en begrunnelse, med mindre lov eller regler gitt i medhold av lov eller pålegg fra offentlig myndighet eller domstol er til hinder.

Ved kortholders konkurs eller død har banken rett til å sperre kreditten og tjenestene og bringe avtalen til opphør.

36. Kortholders meldeplikt

Kortholder skal omgående og skriftlig (e-post eller vanlig post) melde navn- og adresseforandring til banken.

37. Kortutsteders behandling av personopplysninger

For å gjennomføre avtalen med kortholder og for å etterleve lovpålagte plikter, vil kortutsteder behandle personopplysninger om kortholder. Dette vil blant annet være identifikasjons- og kontaktopplysninger, opplysninger knyttet til transaksjoner, inntekter, utgifter, eiendeler og gjeld. Kortutsteder vil også behandle personopplysninger for å motvirke økonomisk kriminalitet, hvitvasking og terrorfinansiering. For ytterligere informasjon om kortutsteders behandling av personopplysninger og kontaktinformasjon til personvernombud eller annen ansvarlig, se kortutsteders personvernerklæring.

38. Tvisteløsning - Finansklagenemnda

Ved behov for å klage kan kortholder kontakte kortutsteder via kortutstедers hjemmesider på internett, per telefon eller post. Mer informasjon om reklamasjon og klage og kortutstедers klagerutiner finnes på kortutstедers hjemmesider.

Oppstår det tvist mellom kortholder og banken kan kortholder bringe saken inn for Finansklagenemnda for uttalelse. Banken kan bringe inn for nemnda tvist om urettmessig belastning av kredittkortkonto.

Henvendelser til Finansklagenemnda sendes Finansklagenemnda, Postboks 53, Skøyen 0212 Oslo, tlf. 23 13 19 60. For nærmere informasjon og klageskjema se <https://www.finkn.no/>.

39. Lov og tilsynsmyndighet

Lov av 18. desember 2020 nr. 146 om finansavtaler og finansoppdrag (finansavtaleloven) med overgangsregler gjelder for denne avtalen. Dersom avtalen er inngått før denne loven (eventuelt enkeltbestemmelser) er trådt i kraft, gjelder også overgangsregler. Avtalevilkår inngått før ny lov skal fortsatt gjelde for slike tilfeller.

40. Innskuddsgaranti

Etter lov av 10. april 2015 nr. 17 om finansforetak og finanskonsern (finansforetaksloven), er banker med hovedsete i Norge obligatoriske medlemmer av Bankenes sikringsfond. Banker med hovedsete i annet land kan velge å bli medlem av sikringsfondet på lik linje med norske banker.

Etter loven er innskudd i de nevnte banker garantert av sikringsfondet med inntil 2 millioner kroner i sum for den enkelte innskyter i den enkelte bank. Maksimumsbeløpet på 2 millioner kroner gjelder selv om innskyteren har flere kontoer i banken. I tillegg omfatter innskuddsgarantien innskudd i sin helhet som er gjort de seneste 12 månedene knyttet til visse livshendelser, eksempelvis salg av bolig.

Det skal gjøres fradrag for innskyterens eventuelle gjeld til banken, dersom gjelden er forfalt til betaling og banken har rett til slik motregning etter alminnelige rettsregler. Garantien fra Bankenes sikringsfond blir effektiv dersom banken selv skulle bli ute av stand til å dekke sine forpliktelser.

Utestående kreditt på betalingskortet vil medføre gjeld til fradrag som nevnt ovenfor og eventuell positiv saldo på kortkonto kan bli regnet som innskudd under innskuddsgarantien.

39. Gjeldende prisliste

Gjeldende prisliste finnes på

Full prisoversikt-yA