

Forkjøpsinformasjon - yA Betalingsforsikring for lån

Dette er informasjon som forsikringsselskaper ifølge forsikringsavtaleloven skal oppgi før kjøp av forsikring. Det er viktig at du leser informasjonen. Merk at dette kun er et sammendrag av vilkårene.

Iblant skjer det hendelser man ikke hadde regnet med som snur opp-ned på hverdagen. Hvis du blir sykmeldt i en lengre periode eller ufrivillig arbeidsløs, kan det bli vanskelig å håndtere økonomiske forpliktelser. Betalingsforsikringen hjelper deg med månedskostnadene til kreditten din.

Merk at Resurs Bank og Solid Insurance har gjort nedenstående vurdering av hvem som kan ha behov for forsikringen. Forsikringen passer de kunder som oppfyller følgende:

- kunden har kreditt hos Resurs Bank AB NUF
- kunden oppfyller forutsetningene i tråd med det som angis nedenfor under «Hvem kan tegne forsikringen» og
- kunden har ingen andre forsikringer som kan dekke månedskostnadene for aktuell kreditt ved arbeidsledighet, sykemelding, sykehusinnleggelse eller aktuell kreditt ved dødsfall på grunn av ulykke.

Generelt

Forsikringen omfatter den kredittavtalen hos Resurs Bank AB NUF (Resurs Bank) som det tegnes forsikring for. Forsikringen gir erstatning ved følgende situasjoner:

- Ufrivillig arbeidsledighet (gjelder bare lønnstakere)
- Sykemelding (gjelder bare lønnstakere eller selvstendig næringsdrivende)
- Sykehusinnleggelse (gjelder bare alderspensjonister, førtidspensjonister eller uførepensjonister eller selvstendig næringsdrivende)
- Dødsfall på grunn av ulykke.

Forsikringen gjelder ikke ved arbeidsløshet for selvstendig næringsdrivende. Forsikringen gjelder ikke ved arbeidsløshet eller sykemelding for alderspensjonister, førtidspensjonister eller uførepensjonister.

Rett til forsikring

Forsikringen kan tegnes av alle som oppfyller følgende vilkår:

- Er kredittaker som er søkere hos Resurs Bank og som innvilges kreditt; og oppfyller kravene under de respektive underpunktene:
- er privatperson eller selvstendig næringsdrivende,
- har permanent opphold i Norge på tidspunktet for tegningen av forsikringen;
- enten er
 - Arbeidstaker som er:
 - fast ansatt i en periode på minst 3 sammenhengende måneder, i direkte forlengelse av tidspunktet for tegning av forsikringen. Varsel om permittering, permittering, varsel om oppsigelse eller iverksatt oppsigelse må ikke foreligge (gjelder ikke selvstendig næringsdrivende).
 - fullt arbeidsfør og ikke mottar sykepenger, arbeidsavklaringspenger eller liknende.
 - medlem av folketrygden i Norge (gjelder ikke selvstendig næringsdrivende); eller
 - alderspensjonister, førtidspensjonister, uførepensjonister eller selvstendig næringsdrivende som:
 - ikke er innlagt på sykehus, og
 - ikke er henvist til annen innleggelse etter henvisning fra lege.
- har akseptert forsikringsvilkårene for denne forsikringen;
- har bedt Resurs Bank om medlemskap i betalingsforsikringen (Tilmeldingen); og
- oppfyller vilkårene over slik at Resurs Bank har godkjent Tilmeldingen, ved innføring i Resurs Banks kunderregister over Forsikrede.

Resurs Bank fører fortegnelse over de Forsikrede under denne forsikringen.

Hvem er dekket av forsikringen

Resurs Bank har inngått kollektiv forsikringsavtale med Solid Försäkringsaktiebolag NUF ("Solid") om at alle som oppfyller vilkårene over (se punkt om "Rett til forsikring") omfattes av den kollektive forsikringsavtalen og dermed er dekket av forsikringen ("Forsikrede").

Egenandel

Forsikringen har ingen egenandel.

Premie

Forsikringspremien skal betales av den Forsikrede. Forsikringspremien debiteres den Forsikredes konto i Resurs Bank. Premien debiteres av Resurs Bank på oppdrag av Solid. Den samlede forsikringspremien for hele Forsikringstiden belastes låneavtalen ved Tilmelding. Premien er 316,80 % av det månedlige beløp som den Forsikrede i henhold til kredittavtalen skal betale til kredittgiver.

Forsikringsperiode

Forsikringen gjelder i 36 måneder fra datoen Forsikrede har bedt om Tilmelding eller vedtatt et tilbud om forsikring fra Forsikringstaker, under forutsetning av at Forsikringsselskapet har overtatt ansvaret i henhold til Forsikringsavtalen ("Forsikringsperioden"). Forsikringen opphører automatisk å gjelde ved utløpet av denne Forsikringsperioden.

Hva forsikringen dekker

Forsikringen dekker den kredittavtalen i Resurs Bank som forsikringen er tegnet for, i følgende tilfelle:

Ufrivillig arbeidsledighet (gjelder bare lønnstakere)

Forsikringen dekker ufrivillig arbeidsledighet i mer enn 30 sammenhengende dager, hvorved den Forsikrede, uten egen mulighet til å endre det, er arbeidsledig i minst 50 % av den samlede arbeidstid som gjaldt for den Forsikrede i perioden umiddelbart før det tidspunktet da arbeidsledigheten oppstod, og at den Forsikrede står til rådighet for arbeidsmarkedet, er registrert som arbeidssøkende hos NAV arbeid og har fått utstedt meldekort og mottar dagpenger samt ikke har frasagt seg muligheten til å arbeide.

Sykemelding (gjelder bare lønnstakere eller selvstendig næringsdrivende)

Forsikringen dekker sykemelding hvorved den Forsikrede blir sykmeldt i mer enn 30 dager til 50 % av den samlede arbeidstiden som gjaldt for den forsikrede i den perioden som fulgte umiddelbart før tidspunktet for sykemeldingen.

Sykehusinnleggelse (gjelder alderspensjonister, førtidspensjonister, uførepensjonister eller selvstendig næringsdrivende)

I tilfelle du som den Forsikrede må legges inn på sykehus, alternativt må legges inn et annet sted etter legens råd i mer enn totalt fem dager erstatter forsikringen kredittens ordinære månedsbeløp. For hver påbegynt femdagersperiode ut over dette erstatter forsikringen ytterligere månedsbeløp i henhold til ovenstående, men ikke mer enn 12 månedsbeløp.

Dødsfall på grunn av ulykke

I tilfelle den Forsikrede dør som følge av en ulykke betaler forsikringen et beløp til den Forsikredes dødsbo som tilsvarer Forsikredes gjeld til kredittgiver på tidspunktet for dødsfallet. Forsikringen dekker opp til 50 000 NOK.

Hva forsikringen ikke dekker

Hvis du blir arbeidsledig

Erstatning utbetales ikke ved:

- arbeidsledighet som følge av sesongarbeidsledighet, prøvetid eller vikariater,
- frivillig arbeidsledighet eller avskjedigelse på grunn av forsømmelse,

- arbeidsledighet på grunn av streik eller ulovlig handling utført av den Forsikrede
- arbeidsledighet, når den Forsikrede ikke mottar dagpenger fordi vedkommende har uttømt sine rettigheter til å motta ytelser for dette fra folketrygden

Erstatning gis ikke for kreditt og avgifter som tas opp etter at den Forsikrede har fått kjennskap til, eller burde ha fått kjennskap til varsel eller oppsigelse.

Hvis du blir sykemeldt

Erstatning utbetales ikke ved:

- sykemelding hvis den Forsikrede ikke mottar sykepenger.

Hvis du dør som følge av ulykke

Erstatning utbetales ikke ved:

- skade som oppstår og når den Forsikrede er under påvirkning av alkohol, andre rusmidler, beroligende medisiner eller narkotiske stoffer,
- skade som oppstår under deltakelse i risikofylt virksomhet, for eksempel i forbindelse med fjellklatring, bungyjumping, flysport som fallskjermhopping og paragliding, motor- og idrettskonkurranser eller trening til dette,
- skade som oppstår i løpet av reise til destinasjoner som Utenriksdepartementet fraråder å reise til
- skade på grunn av den forsikredes aktive deltakelse i kriminelle handlinger.

Samtlige unntak og begrensninger i forsikringen framgår i de fullstendige vilkårene.

Skademelding

Krav om erstatning skal sendes til Solid snarest mulig etter at skaden er inntruffet. Ved krav om erstatning skal den Forsikrede til enhver tid stille de dokumenter til rådighet for Solid som Solid måtte anse for nødvendige for å kunne bedømme retten til erstatning. Den Forsikrede skal også gi Solid fullmakt til å innhente opplysninger angående arbeidsløshet fra NAV arbeid og angående sykemelding fra NAV trygd. I perioden da det utbetales erstatning, skal den Forsikrede løpende stille de dokumenter til rådighet for Solid som Solid til enhver tid anser for nødvendige for å kunne bedømme retten til fortsatt erstatning.

Solid foretar ikke utbetaling for skade som den forsikrede melder senere enn ett år etter at den forsikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet. Dersom kravet avslås, mister den Forsikrede retten til erstatning dersom ikke en sak er anlagt eller en nemndbehandling er krevd innen 6 måneder etter at sikrede fikk skriftlig melding om avslaget. Krav på forsikringsutbetaling foreldes uansett etter tre år. Fristen begynner å løpe ved utløpet av det kalenderår da sikrede fikk nødvendig kunnskap om de forhold som begrunner kravet. For øvrig kommer bestemmelsene om meldefrist og foreldelse i Forsikringsavtaleloven til anvendelse.

Skademelding sendes til Solid pr. post, eller epost:
Solid Försäkring, Box 221 51, SE-250 23 Helsingborg, Sverige
E-post: betalforsakring@solidab.se

Fullstendige forsikringsvilkår

For fullstendige forsikringsvilkår ber vi deg gå inn på www.ya.no eller ringe Resurs Banks kundeservice på telefon 23204600.

Angrerett

Forsikrede har angrerett dersom forsikrede er forbruker, forsikringstiden har en lenger varighet enn én måned, og forsikringsavtalen er inngått ved fjernsalg (eks. på telefon eller på internett) eller ved salg utenom faste forretningslokaler, jf. forsikringsavtaleloven kapittel 1D. Forsikrede som vil benytte sin angrerett i henhold til forsikringsavtaleloven kapittel 1D må gi melding til Resurs Bank på telefon 23 96 34 50 eller adresse: Postboks 979 Sentrum, 0104 Oslo, innen angrefristens utløp som er 14 dager fra avtalen er inngått. Dersom forsikrede ikke mottok opplysninger og forsikringsvilkår som påkrevet av forsikringsavtaleloven kapittel 1D på avtaletidspunktet, er angrefristens utløp 14 dager etter forsikrede mottok slik informasjon og forsikringsvilkår.

Ved bruk av angreretten faller partenes plikter og rettigheter etter forsikringsavtalen bort. Solid Insurance har uansett rett til å kreve premie for den tiden forsikringen har vært i kraft.

Solid Insurance behandling av personopplysninger

Solid Insurance er behandlingsansvarlig for dine personopplysninger. Personopplysningene behandles først og fremst for å forberede, administrere og fullføre forsikringsavtalen, men også for å oppfylle rettslige forpliktelser og for Solid Insurance berettigede interesse slik som markedsføringsformål.

Dine personopplysninger kan også benyttes til profilering i forbindelse med kunde – og markedsanalyser.

Du kan lese mer om vår behandling av dine opplysninger på: www.solidab.se/Personopplysninger. Her kan du også lese om dine rettigheter slik som rett på innsyn, retting av opplysninger, sletting, begrensning av behandlingen, innsigelser mot behandlingen og din mulighet til å overføre personopplysningene til andre.

Du kan henvende deg til Solid Insurance for å motsette deg behandling av dine personopplysninger til markedsføringsformål ved å kontakte Solid Insurance kundeservice på telefon 22 56 37 34 eller til kunder@solidab.no.

Lovalg

Norsk lov skal gjelde for forsikringsavtalen. For denne forsikring gjelder for øvrig bestemmelsene i lov av 16. juni 1989 nr. 69 om forsikringsavtaler.

Dersom vi ikke skulle komme til enighet

Hvis du ikke er fornøyd med en beslutning, eller har andre spørsmål, som vedrører våre produkter og tjenester, ber vi deg ta kontakt med oss. Vi synes det er av største betydning å høre din mening og å følge opp eventuelle klager. Vi er selvfølgelig også beredt til å gjenoppta en sak dersom f.eks. forutsetningene har endret seg eller vi har misforstått hverandre.

1. Hvis du deretter vil at saken din skal behandles på nytt av en annen saksbehandler, kan du sende inn klagen din skriftlig via e-post eller via post til klageansvarlig på Solid Insurance.

Kontakt klageansvarlig via e-port til klagomal@solidab.se eller send din klage til:

Solid Insurance
Att: Klageansvarlig
Box 22068
250 22 Helsingborg
Sverige

2. Hvis du etter å ha vært i kontakt med ovennevnte fremdeles er misfornøyd, kan du sende en skriftlig klage via e-post eller brev til Solid Insurance Forsikringsnemnd.

Kontakt Solids Insurance Forsikringsnemnd på e-post forsakringsnamnd@solidab.se eller via post til:

Solid Insurance
Att: Forsikringsnemnd
Box 22068
250 22 Helsingborg
Sverige

Det er vår målsetning å behandle din sak så snart som mulig og å gi deg beskjed innen 14 dager i hver instans. Kan du ikke godta vår endelige beslutning, har du mulighet til å få prøvd saken eksternt gjennom følgende institusjoner:

Finansklagenemnda Skade (tidl. Forsikringsklagenemnda)

Finansklagenemnda er et bransjebasert utenrettslig tvisteløsningsorgan som har som hovedformål å behandle tvister som oppstår mellom finansforetak og deres kunder innenfor tjenesteområdene forsikring, bank, finans og verdipapirfond. Finansklagenemnda Skade avgir uttalelser vedrørende forståelsen av forsikringsvilkår og lovgivning i forbindelse med konkrete saker relatert til skadeforsikring. Ytterligere opplysninger fremkommer på www.finkn.no

Domstolsbehandling

En forsikringstvist kan også prøves i de ordinære norske domstoler, i første rekke tingretten.

Forsikringstakeren mister retten til erstatning dersom ikke en sak er anlagt eller en nemndbehandling er krevd innen 6 måneder etter at sikrede fikk skriftlig melding om avslaget.

Klage til tilsynsmyndigheter

Ut over vår interne klagebehandling, klageorganet og domstolsbehandlingen som er beskrevet ovenfor, har du også mulighet til å klage forholdet inn til Forbrukertilsynet eller Markedsrådet. Nærmere informasjon om denne klageadgangen finnes på Forbrukertilsynets og Markedsrådets hjemmesider.

Språk

Avtalevilkårene og denne forhåndsinformasjonen finnes på norsk. All kommunikasjon så lenge avtalen løper vil skje på norsk.

Om forsikringsgiver

Forsikringsgiver er Solid Försäkringsaktiebolag NUF (Solid Insurance), org.nr. 988 263 796 med adresse Solid Försäkringsaktiebolag NUF, Postboks 1105 Sentrum, NO-0104 Oslo, Kundeservice: 23 88 74 10
E-post: kunder@solidab.no
Hjemmeside: www.solidinsurance.no

Solid Försäkringsaktiebolag NUF er en norsk filial av det svenske Solid Försäkringsaktiebolag (org.nr. 516401–8482) med besøksadresse Landskronavägen 23, 252 32 Helsingborg, Sverige og postadresse: Box 22068, 250 22 Helsingborg, Sverige (Solid Försäkring)

Solid Försäkringsaktiebolag NUF er underlagt tilsyn fra den svenske Finansinspektionen.

Selskapet er medlem av den norske Garantiordningen for skadeforsikring.

Forsikringsformidler

Resurs Bank Aktiebolag (publ) (org.nr 516401–0208), Box 22209, SE-250 24 Helsingborg, SVERIGE. Registrert forsikringsformidler i forsikringsformidlerregistret, som er tilgjengelig hos Bolagsverket, www.bolagsverket.se. Tilsynsmyndighet er Finansinspektionen i Sverige, www.fi.se. Resurs Bank formidler forsikringer for Solid. Resurs Bank har rett til erstatning og en viss provisjon for formidlingen av denne forsikringen. Hvis forsikringstaker ikke er fornøyd med behandlingen vedrørende forsikringen kan vedkommende henvende seg til Resurs Banks klageansvarlig:

Resurs Bank
att: Klagomålsansvarig
Box 22209, SE-250 24 Helsingborg, SVERIGE
E-post: klagomal@resurs.se