

# Fullstendige vilkår - yA Betalingsforsikring for kredittkort

YAK02 2022-07-01

## 1. GENERELT

Kollektiv betalingsforsikring for kredittkort med forsikringsytelser ved arbeidsledighet, sykemelding, sykehusinnleggelse og dødsfall på grunn av ulykke.

Forsikringen omfatter den kreditten hos Resurs Bank AB NUF (Resurs Bank) som det tegnes forsikring for. Forsikringen gir erstatning ved følgende situasjoner nærmere regulert i punkt 6:

- Ufrivillig arbeidsledighet (gjelder bare lønnstakere)
- Sykemelding (gjelder bare lønnstakere eller selvstendig næringsdrivende)
- Sykehusinnleggelse (gjelder bare alderspensjonister, førtidspensjonister eller uførepensjonister eller selvstendig næringsdrivende)
- Dødsfall på grunn av ulykke.

Forsikringen gjelder ikke ved arbeidsløshet for selvstendig næringsdrivende. Forsikringen gjelder ikke ved arbeidsløshet eller sykemelding for alderspensjonister, førtidspensjonister eller uførepensjonister.

## 2. DEFINISJONER

Dødsfall på grunn av ulykke

Med dødsfall menes dødsfall på grunn av en ulykke som inntreffer i forsikringsperioden.

Forsikring

Med forsikring menes betalingsforsikring som kan tegnes med Solid Insurance på følgende vilkår.

Forsikringsgiver

Med forsikringsgiver menes Solid Försäkringsaktiebolag NUF (Solid Insurance), se punkt 18.

Forsikringstaker

Med forsikringstaker menes Resurs Bank AB NUF.

Forsikringsperiode

Med forsikringsperiode menes perioden som Forsikrede omfattes av forsikringen, se punkt 5.

Forsikrede

Med den forsikrede menes de som dekkes av forsikringen, ved at de er kredittkunder av Resurs Bank og oppfyller vilkårene for å omfattes av forsikringen.

Karenstid

Karenstid betyr at erstatning ikke gis under en viss periode. Karenstiden regnes fra første dag for sykemelding eller fra første dag som arbeidsløs.

Kredittavtale

Med kredittavtale menes et lån eller en kreditt som den Forsikrede har signert og mottatt av Kredittgiver.

Kredittgiver (forsikringsformidler)

Med kredittgiver menes Resurs Bank. Kredittgiveren har tillatelse til å formidle forsikring, se punkt 18.

Ufrivillig arbeidsledighet

Med ufrivillig arbeidsledighet menes at den Forsikrede, uten egen mulighet til påvirkning, er arbeidsledig i minst 50 % av den samlede arbeidstiden som gjaldt for den Forsikrede i perioden umiddelbart før det tidspunktet da arbeidsledigheten oppstod. Den Forsikrede skal stå til rådighet på arbeidsmarkedet, være registrert som arbeidssøkende hos NAV arbeid og ha fått utstedt meldekort samt rett til å motta dagpenger og ikke ha frasagt seg muligheten til å arbeide.

Ulykke

Med ulykke menes kroppsskade som den Forsikrede ufrivillig påføres ved en plutselig og tilfeldig ytre hendelse.

Premieperiode

Med premieperiode menes tidsperioden hvor premien skal betales i henhold til bestemmelsene i punkt 7.

Selvstendig næringsdrivende

Med selvstendig næringsdrivende menes forsikringstaker som har sin hovedsakelige inntekt fra en eller flere av følgende næringsvirksomheter;

- Enkeltpersonforetak (ENK)
- Aksjeselskap (AS) eller ansvarlig selskap (ANS) hvor forsikringstakeren har minst 50% av stemmene eller andelene og der forsikringstakeren er ansatt eller fungerer som daglig leder, styreleder eller styremedlem.

Sykemelding

Med sykemelding menes at den Forsikrede blir sykemeldt i minst 50 % av den samlede arbeidstiden som gjaldt for den Forsikrede i den perioden som fulgte umiddelbart før tidspunktet for sykemeldingen.

Sykehusinnleggelse

Med sykehusinnleggelse menes at den Forsikrede blir innlagt på sykehus eller på annen måte blir innlagt etter henvisning fra lege.

Tilmelding

Søknad til Forsikringstaker om medlemskap i betalingsforsikringen.

Varsel

Varsel innebærer at arbeidsgiveren har gitt arbeidstakeren beskjed om at arbeidet skal opphøre. Varsel har skjedd når arbeidsgiveren har gitt arbeidstakeren beskjed om at arbeidsforholdet avsluttes, ved overlevering til den ansatte, eller to arbeidsdager etter at arbeidsgiveren har sendt varselet til den berørte arbeidstakeren.

Skade

Med skade menes varsel om oppsigelse, iverksatt oppsigelse, inntruffen ufrivillig arbeidsledighet, sykemelding, sykehusinnleggelse eller annen innleggelse etter henvisning fra lege samt dødsfall på grunn av ulykke i henhold til ovenstående definisjoner.

## 3. RETT TIL FORSIKRING

Forsikringen kan tegnes av alle som oppfyller følgende vilkår:

- Er kredittakere som er søkere hos Resurs Bank og som innvilges kreditt,
- Er privatperson eller selvstendig næringsdrivende,
- har permanent opphold i Norge på tidspunktet for tegningen av forsikringen;
- enten er
  - Arbeidstaker som er;
    - fast ansatt i en periode på minst 3 sammenhengende måneder, i direkte forlengelse av tidspunktet for tegning av forsikringen.
    - Arbeidstaker som har permisjon, permittering, varsel om oppsigelse eller iverksatt oppsigelse må ikke foreligge (gjelder ikke selvstendig næringsdrivende); og
    - fullt arbeidsfør og ikke mottar sykepenger, arbeidsavklaringspenger eller liknende; og
    - medlem av folketrygden i Norge (gjelder ikke selvstendig næringsdrivende); eller
  - alderspensjonister, førtidspensjonister, uførepensjonister eller selvstendig næringsdrivende som;
    - ikke er innlagt på sykehus, og
    - ikke er henvist til annen innleggelse etter henvisning fra lege.
- har akseptert forsikringsvilkårene for denne forsikringen;
- har bedt Resurs Bank om medlemskap i betalingsforsikringen (Tilmeldingen); og
- oppfyller vilkårene over slik at Resurs Bank har godkjent Tilmeldingen, ved innføring i Resurs Banks kunderegister over Forsikrede.

De som oppfyller disse vilkårene anses som "Forsikrede". Resurs Bank fører fortegnelse over de Forsikrede under denne forsikringen.

## 4. HVEM ER DEKKET AV FORSIKRINGEN

Resurs Bank har inngått kollektiv forsikringsavtale med Solid Insurance om at alle som oppfyller vilkårene over (se punkt om "Rett til forsikring") omfattes av den kollektive forsikringsavtalen og dermed er dekket av forsikringen («Forsikrede»).

## 5. FORSIKRINGSPERIODE

Forsikringen gjelder i en -1- måned fra datoen den Forsikrede har bedt om Tilmelding til Forsikringstaker eller vedtatt et tilbud om forsikring fra Forsikringstaker, forutsatt at følgende er oppfylt i denne Forsikringsperioden; Forsikrede oppfyller vilkårene og Forsikringstaker har godkjent Tilmeldingen («Forsikringsperioden»). Forsikringen gjelder i Norden og opphold utenfor de nordiske landene, forutsatt at oppholdet ikke varer lenger enn 12 måneder. Opphold utenfor Norden anses ikke å bli avbrutt av tilfeldig kortvarige opphold i de nordiske landene for legebekost, sykehus, forretningsreise, ferie eller lignende.

Forsikringen fornyes automatisk med en -1- måned av gangen hvis ikke forsikringen eller kredittavtalen før den tid opphører, se punkt 8 under. Eventuelle endringer i forsikringsvilkår og premie skal varsles skriftlig til de Forsikrede før fornyelse av avtalen, i samsvar med forsikringsavtaleloven.

## 6. HVA FORSIKRINGEN DEKKER

Forsikringen dekker den kredittavtalen i Resurs Bank som forsikringen er tegnet for, i henhold til punkt 6.1. til 6.4:

6.1 Ufrivillig arbeidsledighet (gjelder bare lønntakere) Forsikringen dekker ufrivillig arbeidsledighet i mer enn 30 sammenhengende dager, hvorved den Forsikrede, uten egen mulighet til å endre det, er arbeidsledig i minst 50 % av den samlede arbeidstid som gjaldt for den Forsikrede i perioden umiddelbart før det tidspunktet da arbeidsledigheten oppstod, og at den Forsikrede står til rådighet for arbeidsmarkedet, er registrert som arbeidssøkende hos NAV arbeid og har fått utstedt meldekort og mottar dagpenger samt ikke har frasagt seg muligheten til å arbeide.

Unntak:

Erstatning utbetales ikke ved:

- arbeidsledighet som følge av sesongarbeidsledighet, prøvetid eller vikariater,
- frivillig arbeidsledighet eller avskjedigelse på grunn av forsømmelse,
- arbeidsledighet på grunn av streik eller ulovlig handling utført av den Forsikrede,
- arbeidsledighet når den Forsikrede ikke mottar dagpenger fordi vedkommende har uttømt sine rettigheter til å motta ytelser for dette fra folketrygden.

Erstatning gis ikke for kredit og avgifter som tas opp etter at den Forsikrede har fått kjennskap til, eller burde ha fått kjennskap til varsel eller oppsigelse.

6.2 Sykemelding (gjelder bare lønntakere eller selvstendig næringsdrivende) Forsikringen dekker sykemelding når den Forsikrede blir sykemeldt i mer enn 30 dager til 50 % av den samlede arbeidstiden som gjaldt for den Forsikrede i den perioden som fulgte umiddelbart før tidspunktet for sykemeldingen.

Unntak:

Erstatning utbetales ikke ved sykemelding hvis den Forsikrede ikke mottar sykepenger.

6.3 Sykehusinnleggelse (gjelder bare alderspensjonister, førtidspensjonister eller uførepensjonister eller selvstendig næringsdrivende)

I tilfelle du som Forsikret må legges inn på sykehus eller på annen måte blir innlagt etter henvisning fra lege i mer enn totalt fem dager erstatter forsikringen kredittens ordinære månedsbeløp. For hver påbegynte femdagersperiode ut over dette erstatter forsikringen ytterligere månedsbeløp i henhold til ovenstående, men ikke mer enn 12 månedsbeløp.

6.4 Dødsfall på grunn av ulykke

I tilfelle den Forsikrede dør som følge av en ulykke betaler forsikringen et beløp til den Forsikredes dødsbo som tilsvarende den Forsikredes gjeld til kredittgiver på tidspunktet for dødsfallet. Forsikringen dekker opp til 50 000 NOK.

Unntak:

Erstatning utbetales ikke ved:

- skade som oppstår når den Forsikrede er under påvirkning av alkohol, andre rusmidler, beroligende medisiner eller narkotiske stoffer,
- skade som oppstår under deltakelse i risikofylt virksomhet, for eksempel i forbindelse med fjellklatring, bungyjumping, flysport som fallskjermhopping og paragliding, motor- og idrettskonkurranser eller trening til dette,
- skade som oppstår i løpet av reise til destinasjoner som Utenriksdepartementet fraråder reise til,
- skade på grunn av den Forsikredes aktive deltakelse i kriminelle handlinger.

## 7. PREMIEBETALNING

Forsikringspremien skal betales av den Forsikrede. Premieperioden er en måned. Forsikringspremien debiteres den Forsikredes konto i Resurs Bank. Premien debiteres av Resurs Bank på oppdrag av Solid.

## 8. ERSTATNING

Erstatning utbetales hvis den Forsikrede blir ufrivillig arbeidsledig eller sykemeldt i mer enn 30 sammenhengende dager (karenstid) eller må legges inn på sykehus, alternativt legges inn et annet sted (se punkt 6.3) eller ved den Forsikredes død på grunn av en ulykke. Erstatning gis ikke for karenstiden. Erstatning gis i maksimalt 12 måneder per skadetilfelle med 5% av utestående saldo, minimum 250 kr, da skaden oppstod. Erstatning skjer for hver hele kalendermåned og utbetales direkte til Resurs Bank. Kontant erstatning utbetales ikke. Ved den Forsikredes død som følge av en ulykke betaler forsikringen et beløp til den Forsikredes dødsbo.

### 8.1 Unntak

Erstatning utbetales ikke for renter og avgifter som tilkommer på grunn av

kontohavers betalingsforsømmelse. Erstatning utbetales ikke i forbindelse med kreditt som tas opp etter at den Forsikrede har fått kjennskap til, eller burde ha hatt kjennskap til hendelser som medfører rett til erstatning.

## 9. OPPSIGELSE

Forsikringen opphører automatisk og debiterer premie anses til fulle oppbrukt når forsikret konto er sluttbetalt og sagt opp av en av partene. Forsikringen kan sies opp med 30 dagers skriftlig varsel.

## 10. SKADEMELDING M.M.

Krav om erstatning skal sendes til Solid snarest mulig etter at skaden er inntruffet. Ved krav om erstatning skal den Forsikrede til enhver tid stille de dokumenter til rådighet for Solid som Solid måtte anse for nødvendige for å kunne bedømme retten til erstatning. Den Forsikrede skal også gi Solid fullmakt til å innhente opplysninger angående arbeidsledighet fra NAV arbeid og angående sykemelding fra NAV trygd. I perioden da det utbetales erstatning, skal den Forsikrede løpende stille de dokumenter til rådighet for Solid som Solid til enhver tid anser for nødvendige for å kunne bedømme retten til fortsatt erstatning.

Hvis erstatning utbetales på feilaktig grunnlag, er den Forsikrede forpliktet til å betale tilbake til Solid. Dersom den Forsikrede unnlater å opplyse om endrede forhold som innebærer eller som kan innebære forandringer i retten til erstatning, kan det medføre oppsigelse av forsikringsavtalen.

Til skademelding skal:

ved ufrivillig arbeidsledighet vedlegges:

- Lønnslipper fra NAV
- Arbeidskontrakt fra tidligere arbeidsgiver som beskriver arbeidsledighet og ansettelsestid
- Kopi av oppsigelsen
- Dokumentasjon på fast ansettelse da forsikringen ble tegnet

ved sykehusinnleggelse vedlegges:

- Dokument som beviser datoen for sykehusinnleggelse /anbefaling fra en lege
- Dokument som beviser at du er alderspensjonist, uførepensjonist, førtidspensjonist eller selvstendig næringsdrivende

ved sykemelding vedlegges:

- Sykemeldinger
- Spesifikasjon på utbetaling av sykepenger fra NAV
- Dokumentasjon på fast ansettelse da forsikringen ble tegnet

ved dødsfall som følge av ulykke skal følgende vedlegges:

- Politirapport med saksnummer
- Dødsmelding underskrevet av lege

Skade skal meldes så raskt som mulig etter at den Forsikrede har fått kjennskap til skaden. (Ved skade på grunn av arbeidsløshet eller sykemelding skal skademelding først gjøres når karenstiden har passert).

Skademelding sendes til:

Solid Försäkringsaktiebolag  
Box 22068, SE-250 22 Helsingborg, Sverige  
Kundeservice: +46 771-113 113  
E-post: betalforsakring@solidab.se  
Hjemmeside: www.solidab.no

## 11. UTBETALING

Eventuell utbetaling fra forsikringen skal skje i løpet av 30 dager etter at den Forsikrede har fullført sine plikter.

## 12. ANGRERETT

Forsikrede har angrerett dersom forsikrede er forbruker, forsikringstiden har en lenger varighet enn én måned, og forsikringsavtalen er inngått ved fjernsalg (eks. på telefon eller på internett) eller ved salg utenom faste forretningslokaler, jf. forsikringsavtaleloven kapittel 1D. Forsikrede som vil benytte sin angrerett i henhold til forsikringsavtaleloven kapittel 1D må gi melding til Resurs Bank på telefon 23 96 34 50 eller adresse: Postboks 979 Sentrum, 0104 Oslo, innen angrefristens utløp som er 14 dager fra avtalen er inngått. Dersom forsikrede ikke mottok opplysninger og forsikringsvilkår som påkrevet av forsikringsavtaleloven kapittel 1D på avtaletidspunktet, er angrefristens utløp 14 dager etter forsikrede mottok slik informasjon og forsikringsvilkår.

Ved bruk av angreretten faller partenes plikter og rettigheter etter forsikringsavtalen bort. Solid Insurance har uansett rett til å kreve premie for den tiden forsikringen har vært i kraft.

### 13. MELDEFRIST OG FORELDELSE

Krav om utbetaling skal sendes til Solid uten ugrunnet opphold etter at den Forsikrede har fått kjennskap til skaden. Solid foretar ikke utbetaling for skade som den Forsikrede melder senere enn ett år etter at den forsikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet. Dersom kravet avslås, mister den Forsikrede retten til erstatning dersom ikke en sak er anlagt eller en nemndbehandling er krevd innen 6 måneder etter at sikrede fikk skriftlig melding om avslaget. Krav på forsikringsutbetaling foreldes uansett etter tre år. Fristen begynner å løpe ved utløpet av det kalenderår da sikrede fikk nødvendig kunnskap om de forhold som begrunner kravet. For øvrig kommer bestemmelsene om meldefrist og foreldelse i Forsikringsavtaleloven til anvendelse.

### 14. FORCE MAJEURE

Solid er ikke ansvarlig for skade som direkte eller indirekte er årsaket av eller står i forbindelse med krig, krigslignende hendelser, borgerkrig, militærøvelser, revolusjon, oppløp, terrorisme, opprør, atom- eller kjerneprosess, myndighetshandlinger, beslag, streik, lockout, blokade eller lignende hendelse.

### 15. GJELDENDE LOV

Norsk lov skal gjelde for forsikringsavtalen.

Din rett i henhold til denne forsikring bortfaller eller begrenses i henhold til bestemmelsene i forsikringsavtaleloven:

- hvis du i den hensikt å bedra har oppgitt, tilbakeholdt eller skjult noe av betydning som kunne ha innvirkning på retten til å tegne forsikring.
- hvis du i den hensikt å bedra har oppgitt, tilbakeholdt eller skjult noe av betydning for utbetaling av erstatning.
- hvis du har tilsidsatt dine plikter i henhold til ovenstående.

For denne forsikring gjelder for øvrig bestemmelsene i Lov av 16. juni 1989 nr. 69 om forsikringsavtaler med senere endringer, for så vidt disse ikke er fraveket ved ovennevnte bestemmelser.

### 16. DERSOM VI IKKE SKULLE KOMME TIL ENIGHET

Hvis du ikke er fornøyd med en beslutning, eller har andre spørsmål, som vedrører våre produkter og tjenester, ber vi deg ta kontakt med oss. Vi synes det er av største betydning å høre din mening og å følge opp eventuelle klager. Vi er selvfølgelig også beredt til å gjenoppta en sak dersom f.eks. forutsetningene har endret seg eller vi har misforstått hverandre.

1. Hvis du deretter vil at saken din skal behandles på nytt av en annen saksbehandler, kan du sende inn klagen din skriftlig via e-post eller via post til klageansvarlig på Solid Insurance.

Kontakt klageansvarlig via e-port til [klagomal@solidab.se](mailto:klagomal@solidab.se) eller send din klager til:

Solid Insurance  
Att: Klageansvarlig  
Box 22068  
250 22 Helsingborg  
Sverige

2. Hvis du etter å ha vært i kontakt med ovennevnte fremdeles er misfornøyd, kan du sende en skriftlig klage via e-post eller brev til Solid Insurance Forsikringsnemnd.

Kontakt Solids Insurance Forsikringsnemnd på e-post [forsakringsnamnd@solidab.se](mailto:forsakringsnamnd@solidab.se) eller via post til:

Solid Insurance  
Att: Forsikringsnemnd  
Box 22068  
250 22 Helsingborg  
Sverige

Det er vår målsetning å behandle din sak så snart som mulig og å gi deg beskjed innen 14 dager i hver instans. Kan du ikke godta vår endelige beslutning, har du mulighet til å få prøvd saken eksternt gjennom følgende institusjoner:

#### Finansklagenemnda Skade (tidl. Forsikringsklagenemnda).

Finansklagenemnda er et bransjebasert utenrettslig tvisteløsningsorgan som har som hovedformål å behandle tvister som oppstår mellom finansforetak og deres kunder innenfor tjenesteområdene forsikring, bank, finans og verdipapirfond. Finansklagenemnda Skade avgir uttalelser vedrørende forståelsen av forsikringsvilkår og lovgivning i forbindelse med konkrete saker relatert til skadeforsikring. Ytterligere opplysninger fremkommer på [www.finkn.no](http://www.finkn.no)

#### Domstolsbehandling

En forsikringstvist kan også prøves i de ordinære norske domstoler, i første rekke tingretten.

Forsikringstakeren mister retten til erstatning dersom ikke en sak er anlagt eller en nemndbehandling er krevd innen 6 måneder etter at sikrede fikk skriftlig melding om avslaget.

#### Klage til tilsynsmyndigheter

Ut over vår interne klagebehandling, klageorganet og domstolsbehandlingen som er beskrevet ovenfor, har du også mulighet til å klage forholdet inn til Forbrukertilsynet eller Markedsrådet. Nærmere informasjon om denne klageadgangen finnes på Forbrukertilsynets og Markedsrådets hjemmesider.

### 17. FORSIKRINGSGIVER

Solid Försäkringsaktiebolag NUF (Solid Insurance)  
Organisasjonsnummer 988 263 796  
Postboks 1105 Sentrum, NO-0104 Oslo  
Kundeservice: 23 88 74 10  
E-post: [kunder@solidab.no](mailto:kunder@solidab.no)  
Hjemmeside: [www.solidab.no](http://www.solidab.no)

Solid Försäkringsaktiebolag NUF er en norsk filial av det svenske Solid Försäkringsaktiebolag (org.nr. 516401-8482) med besøksadresse Landskronavägen 23, 252 32 Helsingborg, Sverige og postadresse: Box 22068, 250 22 Helsingborg, Sverige

Solid Försäkringsaktiebolag NUF er underlagt tilsyn fra den svenske Finansinspektionen.

Selskapet er medlem av den norske Garantiorrdningen for skadeforsikring.

### 18. FORSIKRINGSFORMIDLER

Resurs Bank er aksessorisk forsikringsagent for Solid Insurance, registrert i Solids register, tilgjengelig på: [www.solidab.no](http://www.solidab.no). Resurs Bank har rett til erstatning og en viss provisjon for formidlingen av denne forsikringen. Tilsynsmyndighet for Resurs Banks forsikringsformidling er Finanstilsynet. Tilsynsmyndighet for Solids forsikringsvirksomhet er den svenske Finansinspektionen. Hvis den Forsikrede ikke er fornøyd med behandlingen vedrørende forsikringen kan vedkommende henvende seg til Resurs Banks klageansvarlig på følgende adresse:

Resurs Bank AB NUF  
Att: Klageansvarlig – yA Betalingsforsikring  
Postboks 979 Sentrum 0104 Oslo, Norge