

Reise- og avbestillingsforsikring

Vilkår nr. RF 03-2900-01

Dette er forsikringsbevis og vilkår for Resurs Bank kredittkortforsikring.

Gyldig fra 1. januar 2025

Innhold

	Side		Side
1. Hjelp under reisen	2	8. Reisegoods	10
2. Forsikringsbevis	3	9. Reisesyke	12
3. Dekningsoversikt	4	10. Evakuering	13
4. Om forsikringsavtalen	5	11. Pandemidekning	13
5. Forsikringsvilkår	8	12. Reiseansvar	15
6. Afbestilling	9	13. Ulykke	16
7. Forsinkelse	10	14. Generelle vilkår	17

Reise- og avbestillingsforsikring

Dette er forsikringsbevis og vilkår for forsikringen som er tilknyttet ditt Resurs Bank kredittkort.

I forsikringsbeviset står det informasjon om hvem som er omfattet av forsikringen, når og hvor forsikringen gjelder, og hvilke forsikringssummer som gjelder. Videre finner du sikkerhetsforskrifter og risikoendringsregler. Sikkerhetsforskrifter vil si regler om hva som er ditt ansvar for å forebygge skader og tap. Risikoendringsregler vil si forsikringstilfeller som skyldes at et bestemt angitt forhold av vesentlig betydning for risikoen blir endret og Tryg Forsikring tar forbehold om å være helt uten ansvar for disse.

Denne forsikringen gis uten ekstra kostnad til innehavere av Resurs Bank kredittkort. Det er ikke mulig å reservere seg mot deltakelse i forsikringen. Vilkår og forutsetninger for premiesetting forhandles mellom Tryg Forsikring og Resurs Bank. Tryg Forsikring benevnes heretter som Tryg.

Resurs Bank administrerer forsikringen. Hvis du har spørsmål om forsikringen, skal du kontakte Resurs Bank. Dette gjelder også hvis du ønsker å si opp kredittkortet og dermed også reiseforsikringen for Resurs Bank kredittkort. Får du imidlertid en skade på reisen, blir den behandlet av Tryg og Tryg Alarm etter disse vilkårene.

Avtalen er en kollektiv avtale for reiseforsikring

For kollektive forsikringsavtaler gjelder reglene i FAL paragraf 9-2 og 19-2. Forsikringen er kun tilgjengelig for innehavere av gyldig Resurs Bank kredittkort. Resurs Bank fører fortegnelse over medlemmene/kortinnehavere og betaler forsikringspremien til Tryg. Gjeldende vilkår, samt annen vesentlig informasjon om forsikringen, vil til enhver tid være tilgjengelig på Resurs Bank sine hjemmeside. Dersom forsikringsforholdet avsluttes, gjelder forsikringen kun for skader som inntreffer før forsikringens opphørsdato. Skader som inntreffer etter opphørsdato skal meldes til ny forsikringsgiver.

Ved skade må du så snart som mulig melde fra til Tryg. I forsikringsbeviset finner du opplysninger om hvordan du melder skader, din rett til å klage på avgjørelser i forsikringssaker, samt andre viktige opplysninger om forsikringene. Hva som er dekket under forsikringene fremgår av vilkårene.

Forsikringsgiver er:

Tryg Forsikring (heretter kalt Tryg)
Postboks 7070, Folke Bernadottesvei 50,
NO-5020 Bergen Foretaksregisteret: NO 989 563 521 MVA
Sentralbord telefon: 915 040 40

Filial av Tryg Forsikring A/S
Erhvervsstyrelsen,
CVR-nr. 24260666,
Klausdalsbrovej 601,
DK-2750 Ballerup | Danmark

Hjelp under reisen

Akutt sykdom eller ulykkesskade

Sikrede skal kontakte Tryg Alarm hvis det er behov for hjelp under reisen på grunn av akutt sykdom eller ulykkesskade. Tryg Alarm har egne leger og kontakt med sykehus og legekontorer over hele verden.

Tryg Alarm hjelper sikrede under reisen. Endelig skadeoppgjør skjer etter hjemkomst.

Assistanse og alarmsentral

Tryg Alarm
Telefon: +47 24 24 07 49
E-post: trygalarm@tryg.no

Melding av skade

Enhver skade må så snart som mulig meldes på www.tryg.no/meld-skade.
Telefonnummer + +47 55 17 16 74
E-post: kort@tryg.no

Reise- og avbestillingsforsikring

Forsikringsbevis RF 03-2900-01 per 01.01.2025

Forsikringstaker: Resurs Bank Org.nr. 984 150 865, filial av Resurs Bank AB Org.nr. 516401-0208, Sverige.

Kortholder: Innehaver av gyldig Resurs Bank kredittkort.

Vilkår: I tillegg til forsikringsbeviset gjelder vilkår RF 03-2900-01 av 01.01. 2025

Spesielle bestemmelser: Forsikringsbeviset gjelder foran vilkårene.

Forsikringsperiode: 01.01.2025 – Resurs Bank kredittkortavtale opphører, endres eller sies opp.

Om reise- og avbestillingsforsikring

Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for:

Kortholder:

Innehaver av gyldig Resurs Bank kredittkort.

Kortholders familie:

I kortholders familie inngår følgende:

- kortholders ektefelle og registrert partner
- kortholders samboer, det vil si den som lever sammen med kortholder i et ekteskapsliknende forhold og har samme folkeregistrerte adresse som kortholder
- barn, det vil si barn, fosterbarn, adopterte barn og surrogatbarn, av kortholder, registrert partner eller samboer
Barn må ha folkeregistrert adresse hos en av sine foreldre
- adopterte barn er omfattet av forsikringen fra foreldrene har overtatt den daglige omsorgen

Surrogatbarn er omfattet av forsikringen fra endelig utskrivelse fra sykehus etter fødsel

Forsikringen gjelder for kortholders familie selv om kortholder ikke deltar på reisen. Barn er omfattet av forsikringen ut det året de fyller 21 år.

For alle sikrede utgår reise- og avbestillingsforsikringen ved fylte 70 år.

Når forsikringen gjelder

Reisens varighet: Forsikringen gjelder for reisens første 60 dager.

Reiseforsikringen gjelder fra sikrede forlater bosted/arbeidssted/skole (det som skjer sist), og opphører når sikrede er tilbake på bosted/ arbeidssted/skole (det som skjer først). Når pendlere og studenter foretar reiser fra midlertidig bolig på arbeids-/ undervisningssted i Norge regnes reisens varighet fra avreise til retur til samme sted eller til fast bostedsadresse i Norge.

I tillegg kreves det at:

- reisen må starte og slutte i Norden
- minst 50 % av reisens totale transportkostnader for alle sikrede må være kjøpt med ett av de betalingsmidlene som er angitt i «Felles bestemmelser for reise- og avbestillingsforsikringen» før en skade inntreffer
- for reiser i Norge forutsettes at reisen medfører minst en natts opphold utenfor hjemstedskommune, eller at det benyttes fly
- ved bruk av egen bil på reise må minst 50 % av reiseutgiftene (drivstoff, ferge og overnatting) være betalt med ett av de betalingsmidlene som er angitt i «Felles bestemmelser for reise- og avbestillingsforsikringen» før en skade inntreffer.

Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder på reiser i hele verden.

For kortholdere som er studenter gjelder forsikringen også under reise mellom studiested og hjemland, og på reise fra studieland til reisemål i andre land, men ikke under selve oppholdet på studiestedet.

Unntak

Forsikringen gjelder ikke på:

- på sikredes arbeids-/undervisningssted
- i sikredes hjem eller midlertidige bosted
- i barnehagen, på skole/skolefritidsordning eller lignende
- på tjenestereiser
- på reiser mellom bosted og arbeids-/undervisningssted, og innenfor kommunen der sikrede bor, arbeider eller går på skole
- på ekspedisjoner og lignende reiser, se definisjon under «endring av risiko»

Forsikringen gjelder ikke for reiser til områder som Utenriksdepartementet (UD) har et gyldig offisielt reiseråd for på reisetidspunktet, uavhengig av om reisen er strengt nødvendig eller ikke. Se imidlertid punkt 11 Pandemidekning.

Forsikringen vil være ugyldig på hele reisen selv om reiserådet oppheves etter avreise.

Felles bestemmelser for reise- og avbestillingsforsikringen

- minst 50% av reisens transportkostnader for alle sikrede må være betalt/belastet kortet før en skade inntreffer, med mindre det benyttes egen bil. Dersom egen bil benyttes, må minst 50% av reiseutgiftene (drivstoff, ferge og overnatting) være betalt med kortet før en skade inntreffer
- dagsreiser uten overnatting dekkes kun når det benyttes fly
- reisen må starte og slutte i Norden
- avbestillingsforsikringen gjelder fra det tidspunkt minimum 50% av reisens totale transportkostnad er betalt med kortet. Depositum dekkes fra det tidspunkt 100% av depositumet er betalt ved bruk av kortet. Forsikringen opphører ved avreisetidspunktet

Forsikringen omfatter ikke

Forsikringen omfatter ikke tap, skade eller utgifter som direkte eller indirekte har sammenheng med streik, lockout eller annen form for arbeidskonflikt. Økonomisk tap på grunn av konkurs er heller ikke omfattet.

Melding av skade

Enhver skade må så snart som mulig meldes på www.tryg.no/meld-skade. Telefonnummer: +47 55 17 16 74.

Dekningsoversikt

Dekning	Forsikringssum per sikret	Forsikringssum per skadetilfelle	Vilkårs-pkt.
Avbestilling			6
Avbestilling	kr 25 000	kr 75 000	
Forsinkelse			7
Forsinket fremmøte	kr 8 000	kr 30 000	
Flyforsinkelse	kr 1 500	kr 3 000	
Reisegods			8
Forsinket bagasje	kr 2 500 ytterligere kr 2 500 etter 24 timer	kr 10 000	
Reisegods	kr 20 000	kr 40 000	
Reisesyke			9
Reisesyke	Ubegrenset		
Akutt tannsykdom / tannskade ved spising		kr 5 000	
Innhenting av reiserute		kr 25 000	
Hjemtransport	Ubegrenset		
Hjemkallelse	Ubegrenset		
Tilkallelse (i alt 2 personer)	Transport: Rimelige og nødvendige ekstrautgifter Overnatting og måltider: kr 2 500 per dag	kr 50 000	
Ødelagte reisedager	kr 2 500 per dag per person	kr 25 000	
Evakuering			10
Transport	Ubegrenset		
Hotell og forpleining	kr 2 500 per person per døgn		
Pandemidekning			11
Avbestilling	kr 25 000	kr 75 000	
Reisesyke	Ubegrenset		
Reiseansvar			12
Ansvar på reise, per skadetilfelle		kr 5 000 000	
Ulykke			13
Ulykke invaliditet voksen og barn, per person	kr 300 000		
Ulykke død, 18-69 år	kr 150 000		
Ulykke død, barn under 18 år	kr 50 000		
Tannskade		kr 10 000	

For alle sikrede utgår reise- og avbestillingsforsikringen ved fylte 70 år.

Egenandelen per skadetilfelle er kr 800. Det trekkes ikke egenandel ved Forsinkelse, Bagasjeforsinkelse, Akutt tannsykdom, Tannskade ved spising og Ulykke. Fra og med andregangs tap av, eller skade på mobiltelefon er egenandelen kr 2 000. Denne egenandelen kommer i tillegg til den generelle egenandelen og gjelder innenfor en periode på tre forsikringsår.

Om forsikringsavtalen

Forsikringsavtalen består av:

- Forsikringsbevis
- Forsikringsvilkår

Det er viktig at du ser både i forsikringsbevis og vilkår når

du skal lese forsikringsavtalen din. I tillegg til de enkelte forsikringsvilkårene gjelder Generelle Vilkår. Forsikringsbeviset gjelder foran forsikringsvilkårene.

Sikkerhetsforskrifter – ditt ansvar

Sikkerhetsforskriftene er regler for hvordan sikrede eller andre skal forholde seg for å forebygge og begrense skade. Se forsikringsavtaleloven paragraf 1-2 (e).

Tryg tar forbehold om at selskapet skal være helt eller delvis uten ansvar hvis en sikkerhetsforskrift er overtrådt. Hvis det inntreffer forsikringstilfeller som skyldes at en sikkerhetsforskrift er overtrådt, avgjøres det under hensyn til skyldgraden, skadeforløpet og forholdene ellers om Tryg skal betale noe og i tilfelle hvor mye. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 4-8 og 13-9.

Avbestilling (vilkårspunkt 6)

Avbestilling må meddeles transportør, reisearrangør, hotell, utleier, reisebyrå eller lignende straks det er klart at reisen eller oppholdet ikke vil bli gjennomført. Ved akutt sykdom eller ulykke må lege senest på avreisedatoen attestere at reisen ikke kunne gjennomføres.

Reisegods (vilkårspunkt 8)

Tilsyn med reisegods

Sikrede skal føre tilsyn med reisegodset. Sikrede må sørge for at reisegods ikke glemmes igjen.

Når reisegods forlates skal det være innelåst. Reisegods skal ikke etterlates i bil, båt, telt eller campingvogn mellom kl. 24.00 og 06.00.

Oppbevaring av penger, pass, smykker og klokker

Penger, pass, smykker og klokker skal man bære med seg/på seg, eller oppbevare i låst safe. Nøkkel skal være forsvarlig oppbevart på annet sted.

Lukking og låsing

Personlige eiendeler sikrede ikke bærer med seg skal oppbevares på en forsvarlig måte. Oppbevaringsstedet skal alltid lukkes og låses før det forlates. Vinduer og andre åpninger skal være helt lukket og låst.

Tyveriutsatte gjenstander

Tyveriutsatte gjenstander skal ikke oppbevares i telt eller rom som flere enn sikrede og sikredes reisefølge disponerer. Når slike gjenstander oppbevares i bil, båt eller campingvogn, skal de plasseres uten innsynsmulighet i lukket hanskerom, låst bagasjerom eller låst skiboks.

Som tyveriutsatte gjenstander menes for eksempel:

- elektroniske gjenstander med tilbehør
- sportsutstyr med tilbehør
- våpen og ammunisjon med tilbehør
- kunst- og antikvitetsgjenstander

Sykkel

Sykkel må være fastlåst når sikrede ikke er i umiddelbar nærhet.

Pakking av bagasje

Transportørens bestemmelser om bagasjeinnhold og pakking må overholdes.

Ekspedert bagasje

Innsjekket reisegods er kun dekket når sikrede reiser med det samme transportmiddelet. Sikrede skal ikke sende følgende gjenstander som ekspedert bagasje:

- elektroniske gjenstander med tilbehør
- kontanter, smykker (edelstener, perler og edelt metall) og klokker
- gjenstander av glass og tilsvarende skjøre materialer
- flytende væske, med unntak av nødvendige toalettartikler som er forsvarlig pakket for å hindre lekkasje
- bedervelige varer
- kunst og antikviteter.

Reisesyke, hjemtransport og ulykke (vilkårspunkt 9 og 13)

Dykking

Ved dykking må sikrede ha gyldig sportsdykkersertifikat etter internasjonal standard for den aktuelle dybden.

Innleggelse på sykehus

Blir sikrede innlagt på sykehus skal Tryg eller Tryg Alarm kontaktes med en gang. Det samme gjelder hvis utgifter til medisinsk behandling overstiger kr 5 000.

Sengeleie beordret av lege

Er det medisinsk nødvendig at sikrede skal holde sengen, må behandelende lege skrive en erklæring der årsak og varighet av sykeleiet bekrefte. Tryg eller Tryg Alarm kontaktes dersom sengeleie varer mer enn 5 dager.

Legeerklæring

Hvis sikrede er under behandling eller venter på behandling for sykdom eller lidelse, skal legen før avreise bekrefte skriftlig at det er forsvarlig å foreta reisen. Det skal også være lite sannsynlig at sykdommen eller lidelsen forverrer seg eller at det skjer komplikasjoner.

Hjemtransport, utsatt hjemreise, tilkallelse og hjemkallelse

Sikrede må alltid innhente godkjenning av Tryg eller Tryg Alarm på forhånd.

Evakuering

Evakuering skal skje ved første mulighet etter evakueringsråd er fremsatt. Sikrede må følge Det norske Utenriksdepartementets (UD) anbefaling. Hvis departementet ikke har sørget for evakuering, skal evakuering avtales med Tryg eller Tryg Alarm.

Sjekk offisielle reiseråd

Før avreise plikter sikrede å sjekke offisielle reiseråd for det aktuelle området. Reiseråd finnes på Det norske Utenriksdepartementets (UD) nettside.

Endring av risiko – bortfall av ansvar

Tryg tar forbehold om at det skal være helt uten ansvar for forsikringstilfeller som skyldes deltakelse i aktiviteter som medfører en vesentlig endring av risiko. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 4-6 og 13-6.

Forsikringen gir derfor ikke rett til erstatning for sykdom eller skade oppstått ved følgende aktiviteter (unntakene gjelder ikke barn under 16 år):

- basehopp og strikkhopp
- flyving med mikrolette og ultralette fly
- boksing, bryting, judo og karate eller annen kamp- og selvforsvarssport
- utøvelse av motorsport med bil, motorsykkkel, snøscooter, vannscooter og båt
- utøvelse av profesjonell idrett. Idrett regnes som profesjonell hvis den utøves mot inntekt eller sponsormidler på 1G eller mer per år (G = grunnbeløpet i folketrygden)
- yrkesdykking og dykking uten gyldig internasjonalt sportsdykkersertifikat (PADI, CMAS, NAUI) for den aktuelle dybden
- misbruk av medisiner
- inntak av rusmidler og skadelige stoffer
- deltakelse i slagsmål eller forbrytelse
- trening eller deltakelse i lagidrett (gjelder bare skade på eller tap av reisegods)
- ekspedisjoner og ekspedisjonslignende reiser, se definisjon nedenfor.

Ekspedisjoner og ekspedisjonslignende reiser

Med dette menes reiser til vanskelig tilgjengelige områder uten offentlig kommunikasjon, med dårlig infrastruktur og ofte med behov for spesialutstyr/spesialutrustning. Omstendigheter som karakteriserer slike reiser vil være for eksempel:

- reisen krever særlige helsemessige/fysiske forutsetninger
- reisen krever spesiell kompetanse/kurs/forberedelse
- hensikten med reisen er å utforske/undersøke/bryte barrierer
- reisearrangøren tilrettelegger særlig beredskap for evakuering, medisinsk personell, søk- og leteaksjon osv.

For reisesyke gjelder i tillegg:

Tryg erstatte ikke:

- skadetilfeller som har sammenheng med sykdom eller lidelse som var kjent før avreise når behandling, kontroll eller operasjon for denne tilstanden var planlagt utført på reisen
- utgifter ved sykdommen eller lidelsen som skyldes at behandling/operasjon som var planlagt eller forespeilet før avreisen likevel ikke ble gjennomført
- utgifter som skyldes komplikasjon eller forverring av kjente sykdommer eller lidelser dersom det etter en objektiv medisinsk vurdering var sannsynlig at komplikasjon eller forverring ville oppstå i løpet av reisen.

For ulykke, gjelder i tillegg følgende risikoendringsregler

Tryg erstatte ikke ulykkeskade som oppstår ved utøvelse av følgende yrke/arbeid:

- dykking, offshorearbeid, sjøtransport i utenriksfart og yrkesfiske
- stillarbeid og takteking
- gruve- og bergverksdrift, stein-, sand- og leirebrudd og tunnelarbeid
- profesjonell idrettsutøvelse
- militære oppdrag utenfor Norge
- virksomhet knyttet til fremstilling, lagring, bruk og transport av eksplosiver
- stuntaktiviteter og luftakrobatikk.

Forsettlig og grovt uaktsomme handlinger

Tryg er ikke ansvarlig dersom sikrede/forsikrede har forsettlig fremkalt forsikringstilfellet. Har den sikrede/forsikrede ved grov uaktsomhet fremkalt forsikringstilfellet, kan Tryg's ansvar reduseres eller falle bort. Unntaket for forsettlig og grovt uaktsomme handlinger gjelder likevel ikke hvis den sikrede/forsikrede på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling. Regelen om grov uaktsomhet gjelder ikke barn under 16 år.

Selv mord eller forsøk på selv mord er dekket hvis det skyldes akutt sinnsforvirring, og ikke sinnslidelse i medisinsk forstand. Dette gjelder ikke barn under 18 år.

Se forsikringsavtaleloven paragrafene 4-9, 13-8 og 13-9.

Vær rask med å melde skade

Ved skade må du så snart som mulig melde fra til Tryg. Skade meldes på www.tryg.no/meld-skade. Er kravet ikke meldt innen ett år etter at du fikk kjennskap til de forholdene som begrunner

kravet, kan erstatningen falle bort. Se forsikringsavtaleloven paragraf 8-5 og 18-5.

Veiledning til klage

Dersom du er uenig i vår avgjørelse i en forsikringssak, ønsker vi at du først kontakter avdelingen i Tryg som har behandlet forsikringssaken din. Dersom du fortsatt ikke er fornøyd med avgjørelsen etter henvendelsen til avdelingen, kan du rette klagen til Kvalitetsavdelingen i Tryg.

Klager kan meldes elektronisk på:

www.tryg.no/meld-skade/klagemuligheter.

Adressen til Kvalitetsavdelingen er:
Tryg Forsikring
v/Kvalitetsavdelingen Postboks 7070
5020 Bergen

Du har også rett til å klage til Finansklagenemnda.

Identifikasjon – betydning av andres handlinger

Identifikasjon innebærer at handlinger fra andre vil få samme virkning for sikredes rettigheter som om de var foretatt av sikrede selv. Se Lov om forsikringsavtaler paragraf 4-11. De som identifiseres med sikrede er:

- ektefelle som bor sammen med sikrede
- personer som sikrede lever sammen med i et fast etablert forhold.

Dobbeltforsikring og regress

I de tilfeller Tryg utbetaler erstatning og skaden og tapet også dekkes av andre forsikringer eller andre ansvarlige, kan Tryg kreve regress fra disse.

Er det flere forsikringer som dekker samme tap/skade, kan sikrede velge hvilket forsikringsselskap sikrede vil bruke inntil sikredes

totale tap er dekket. Erstatningen utliknes forholdsmessig mellom selskapene etter omfanget av det enkelte selskaps ansvar for tapet, se Forsikringsavtalelovens paragraf 6-3. Har Tryg utbetalt erstatning for et tap/en skade som etter forsikringsavtalen ikke er omfattet, plikter sikrede, eller den sikrede kan identifiseres med, å betale erstatningen tilbake.

Lovgivning

Hvis annet ikke er avtalt, gjelder norsk lovgiving. Det er Lov om forsikringsavtaler som regulerer avtaler om skadeforsikring og personforsikring.

Forsikringsvilkår

Reise- og avbestillingsforsikring

Forsikringsvilkår RF 03-2900-01 per 01.01.2025

Egenandel

Egenandel per skadetilfelle er kr 800. Det trekkes ikke egenandel ved Forsinkelse, Bagasjeforsinkelse, Akutt tannsykdom, Tannskade ved spisning og Ulykke. Fra og med andregangs tap av, eller skade på mobiltelefon er egenandelen kr 2 000. Denne egenandelen kommer i tillegg til den generelle egenandelen og gjelder innenfor en periode på tre forsikringsår.

1. Definisjoner

Noen ord og uttrykk som brukes i forbindelse med forsikringen er definert nedenfor. Disse definisjonene er en del av vilkårene.

Forsikringstaker	Den som inngår forsikringsavtale med Tryg.
Forsikrede	Den persons liv og helse forsikringen er knyttet til.
Sikrede	Den som etter forsikringsavtalen i skadeforsikring vil ha krav på erstatning eller forsikringssum. I ansvarsforsikring er sikrede den hvis erstatningsansvar er dekket.
Nærmeste familie	Som nærmeste familie regnes: <ul style="list-style-type: none">• sikredes ektefelle/registrerte partner/samboer• sikredes barn, barnebarn, foreldre, besteforeldre,• sikredes søsken, svoger, svigerinne, svigerforeldre og svigerdatter/-sønn.
Husstand	Kortinnehaver/ektefelle/registrert partner/samboer, og barn, adoptivbarn, fosterbarn som er hjemmeboende ut det året de fyller 21 år. I tillegg menes barn som lever sammen med den annen forelder.
Ulykkesskade	Fysisk skade på kroppen som er forårsaket av en plutselig og uventet, ytre, fysisk hendelse – et ulykkestilfelle – som skjer i forsikringstiden.
Verdigjenstander	Gjenstander som er kostbare og/eller tyveriutsatte. Eksempler: Kamera, smykker, ur, edelt metall, kunst, antikviteter, våpen, datautstyr, mobiltelefon, nettbrett, musikkinstrumenter, golfutstyr, pelsverk og kjente merkevesker.
Små elektriske kjøretøy og el-sykkel	Elektriske sparkesykler, ståhjulinger og andre små elektriske kjøretøy likestilles med sykkel hvis kjøretøyet ikke kan oppnå høyere hastighet enn 20km/t med motorkraft. El-sykkel likestilles med sykkel hvis hjelpemotor kobles ut når el-sykkelen oppnår høyere hastighet enn 25km/t med motorkraft. Kjøretøy som kan oppnå høyere hastighet enn disse grensene er å regne som motorvogn og er ikke omfattet av forsikringen.

2. Hvem forsikringen gjelder for

Den/de som er angitt i forsikringsbeviset.

I vilkåret er de sikrede/forsikrede omtalt som sikrede.

3. Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder på privatreiser til det området og i det tidsrom som er beskrevet i forsikringsbeviset.

- 30 døgn ekstra hvis hjemreise ikke kan skje av medisinske grunner.

Utover denne perioden er forsikringen gyldig i inntil:

- 5 døgn ved forsinkelse på grunn av uforutsette og tvingende årsaker som ligger utenfor sikredes kontroll

Det forutsettes at planlagt reisedato er innenfor forsikringstiden. En slik utvidelse må forhåndsgodkjennes av Tryg.

4. Dokumenter som bør medbringes på reisen

Helsetrygdkort fra HELFO

Reiser du til EU/EØS eller Sveits bør du også ta med gyldig Europeisk helsetrygdkort fra HELFO.

Kortet bekrefter retten til erstatning av utgifter til medisinsk

behandling på offentlig behandlingssted etter de regler som gjelder i det landet den reisende oppholder seg i.

Europeisk helsetrygdkort bestilles på www.helsenorge.no.

5. Hva forsikringen omfatter

Reiseforsikringen omfatter følgende dekninger:

- Avbestilling (se vilkårpunkt 6)
- Forsinkelse (se vilkårpunkt 7)
- Reisegoods (se vilkårpunkt 8)
- Reisesyke (se vilkårpunkt 9)
- Evakuering (se vilkårpunkt 10)
- Pandemidekning (se vilkårpunkt 11)

- Reiseansvar (se vilkårpunkt 12)
- Ulykke (se vilkårpunkt 13)
- Generelle vilkår (se vilkårpunkt 14)

Hva forsikringen inneholder og hvilke forsikringssummer som gjelder er angitt i forsikringsbeviset.

6. Avbestilling

6.1 Forsikringen omfatter

Når sikrede er forhindret fra å gjennomføre reisen, kan sikrede ha rett til erstatning. Avbestillingen må skyldes uventet akutt sykdom, alvorlig ulykkeskade, uventet akutt og alvorlig forverring av sykdom/lidelse som var kjent før reisen ble kjøpt, eller dødsfall hos:

- sikrede
- sikredes nærmeste familie
- sikredes reisefølge, med samme reisemål/-periode som sikrede

Videre dekkes avbestilling når:

- sikredes nærmeste familie er meldt savnet og det pågår offentlig lete- eller redningsaksjon
- fastsatt konkret dato for operasjon eller behandling endres slik at reisen ikke kan foretas. Datoen må være fastsatt før reisen bestilles og operasjonen/behandlingen må være medisinsk nødvendig og planlagt utført på sykehus
- skade på sikredes egen bolig, fritidsbolig, næringseiendom, forretning eller kontor slik at det er nødvendig at sikrede er til stede
- det på tidspunktet da reisen starter foreligger et offisielt reiseråd fra UD som fraråder reise til området. Reiseråd må ha kommet etter reisen ble bestilt og før avreise.

6.2 Forsikringen omfatter ikke

Det gis ikke erstatning når avbestillingen skyldes:

- at et av reisens hovedformål er falt bort
- at sykehusopphold/utredning/behandling/rekonvalesens tar lengre tid enn forventet
- pålagt karantene og andre forebyggende smitteverntiltak
- forverring av kronisk sykdom eller lidelse som er kjent og under behandling før reisen er betalt der forverring anses påregnelig i forsikringstiden
- flyskrekk eller frykt for sykdom og smitte.

6.3 Slik beregnes erstatningen

Erstatningen for avbestillingskostnader som pådras som følge av samme hendelse eller ved samme reise er begrenset inntil forsikringssum som fremkommer i forsikringsbeviset. Tryg erstatter sikredes forhåndsbetalte avbestillingsomkostninger. Avbestillingsomkostninger er sikredes innbetalte beløp som direkte knyttes til den avbestilte reisen og er begrenset til:

- transport
- overnatting
- billetter til kultur- og idrettsarrangement når de er en del av en pakkereise.

For reiser som er planlagt til å vare lenger enn forsikringsperioden nevnt i forsikringsbeviset under Når forsikringen gjelder, vil det kun gis erstatning for de reisedagene som faller innenfor angitt forsikringsperiode.

Ved erstatningsberegningen tas det utgangspunktet i reisens totale avbestillingsomkostninger som beskrevet over, der summen deles på antall dager som reisen var planlagt til å vare, ganget med det maksimale antall dager som er angitt i forsikringsbeviset.

Hvis det er kjøpt avbestillingsbeskyttelse hos reisearrangøren, erstatter Tryg kun utgiften på avbestillingsbeskyttelsen og reisearrangørens administrasjonsgebyr.

Når avbestillingsomkostningen ikke er spesifisert for hver person beregnes utgiftene etter lik andel for samtlige reisende.

Ved akutt sykdom eller ulykke må det senest på avreisedatoen attesteres av lege at reisen ikke kunne gjennomføres.

Unntak

Tryg erstatter ikke:

- avbestillingsomkostninger sikrede har påtatt seg etter at

- årsaken til avbestillingen er inntruffet
- avbestillingsomkostninger for reiser til områder som på bestillingstidspunktet hadde et offisielt reiseråd fra Utenriksdepartementet. Dette gjelder selv om reiserådet blir endret eller opphevet etter bestillingstidspunktet
- utgifter som sikrede kan få refundert fra andre (reisearrangør, hotell og lignende). Bonuspoeng, verdikuponger og tilsvarende regnes som erstatning

- tjenestereiser
- tap av bonuspoeng eller CashPoints
- årlige kostnader for timesharebolig eller annen eiendom
- skatter og offentlige avgifter uavhengig av om disse refunderes av reisearrangørtapt arbeidsfortjeneste
- reisekostnader sikrede har lagt ut for, betalt for eller spandert på andre enn de som er sikret under denne forsikringsavtalen
- sesongleie/sesongkort.

7. Forsinkelse

7.1 Forsinket fremmøte

Tilfeller som kan gi rett til erstatning

Sikrede kan ha rett til erstatning når sikrede uforskyldt kommer for sent frem til forhåndsbestilt transportmiddel, eller siste lokale rutetransport for dagen selv om denne ikke er forhåndsbestilt.

Forsinkelsen må skyldes kollisjon, utforkjøring, teknisk feil, nødlanding eller værforhold, og ramme det transportmiddelet sikrede skal reise med. I tillegg omfattes forsinkelse på grunn av terrorhandling/trussel om terrorhandling.

På reise med offentlig transportmiddel, omfatter teknisk feil også systemer og infrastruktur som er nødvendig for trafikkavviklingen.

Slik beregnes erstatningen

Forsikringssum fremkommer av forsikringsbeviset. Tryk erstatter rimelige og nødvendige merutgifter til innhenting av fastlagt reiserute. Det er en forutsetning for slik erstatning at reisearrangør ikke klarer å ta igjen fastlagt reiserute innen 24 timer.

Merutgifter til overnatting erstattes hvis det på grunn av forsinkelsen ikke er mulig å reise videre samme dag. Brukes privat bil til å ta igjen fastsatt reiserute, erstattes kr 2,50 per kilometer.

7.2 Flyforsinkelse

Tilfeller som kan gi rett til erstatning

Sikrede kan ha rett til erstatning hvis forhåndsbestilt offentlig

transportmiddel, som sikrede skal reise med, ikke går til avtalt tid. Forsinkelsen må skyldes værforhold, teknisk feil, nødlanding eller terrorhandling/trussel om terrorhandling. Teknisk feil omfatter transportmiddelet samt systemer og infrastruktur som er nødvendig for trafikkavvikling.

Slik beregnes erstatningen

Forsinkelsen beregnes i forhold til gjeldende rutetabell samt eventuelle endringer som var planlagt og meddelt før reisen startet. Forsinkelsen må være på minst 4 timer og må dokumenteres av reisearrangør. Tryk dekker dokumenterte kostnader til nødvendig mat og drikke. Erstatningen er begrenset til kr 1 500 per person, maksimalt kr 3 000 når flere reiser sammen.

7.3 Felles unntak

Forsikringen omfatter ikke:

- utgifter som dekkes av reisearrangør, trafikkelskap, flyselskap eller andre
- utgifter ved flyforsinkelse, kansellering eller overbooking som omfattes av EU-direktiv 261/2004 og som flyselskapene selv har erstatningsansvar for
- forsinkelse som skyldes streik, lockout eller annen form for arbeidskonflikt. Likeledes dekkes ikke merutgifter som følge av konkurs, arrest, beslagleggelse eller andre inngrep fra offentlige myndigheter.
- forsinkelse som skyldes personalmangel
- tapt arbeidsfortjeneste.

8. Reisegods

8.1 Hva er forsikret

Med reisegods menes personlige eiendeler som sikrede har med seg for egen bruk under reisen og oppholdet. Som reisegods regnes også gjenstand som sikrede har lånt eller leid, og som sikrede har med som sin egen på hele reisen.

8.2 Forsinket bagasje

Det kan gis erstatning ved forsinket bagasje når:

- ekspedert bagasje ikke utleveres innen 4 timer etter ankomst
- bagasje er forbyttet, slik at den ikke kommer til rette innen fire timer.

Unntak

- utgifter som kan erstattes av reisearrangør, trafikkelskap, flyselskap eller andre
- forsinket bagasje ved forsinkelse til siste flyplass på hjemreise. Dette omfatter også studenter/pendlere på reise til

folkeregistrert(e) adresse

- forsinkelse som skyldes streik eller lockout.

8.3 Skade på og tap av reisegods

Følgende skadetilfeller er omfattet:

- skade på eller tap av innsjekket bagasje. Bagasjen anses som tapt når den ikke er identifisert av transportør innen 21 dager
- tyveri eller ran av reisegods. Se straffeloven paragraf 321 og 327
- skade som er direkte forårsaket av dyr som sikrede ikke eier eller har rådigheten over på skadetidspunktet
- reisegods som direkte skades ved trafikkuhell i form av kollisjon eller utforkjøring med motorkjøretøy eller sykkel
- reisegods som direkte skades ved at båt grunnstøter, kolliderer med annet fartøy, kantrer eller synker
- reisegods som direkte skades ved brann, eksplosjon, nedsoting, lynnedslag eller vannlekkasje/vanninntrengning i

- bygning
- reisegoods som direkte skades ved naturulykke som skred, storm, flom, stormflo, jordskjelv eller vulkanutbrudd. Se Lov om naturskadeforsikring
- skadeverk på reisegoods.

Med skadeverk menes at en annen person direkte og rettstridig skader eller forårsaker tap av sikredes reisegoods, se straffeloven paragraf 351. Reisegodset må være i sikredes besittelse. Det regnes ikke som skadeverk at en person som har fått låne eller bruke gjenstanden påfører den skade.

Unntak

Følgende gir ikke rett til erstatning:

- ytre skade på emballasje (koffert og lignende) på innsjekket bagasje under transport
- gjenstander som mistes eller gjenglemmes
- tap av eller skade på sykkel med tilbehør som skjer innenfor den kommunen sikrede er bosatt, har studiested eller arbeidssted
- riper, rifter, skrubb og flekker og lignende som skjer på koffert, bag, ryggsekk, barnevogn, sykkel, kano og kajakk
- tap eller skader som skjer på innsjekket reisegoods når transportøren er ansvarlig for skaden etter transportbestemmelsene
- tap av eller skade på motorvogn, motorsykkel, båt (gjelder ikke kano/kajakk), vannscooter eller snøscooter. Unntaket gjelder også for tilhørende deler
- dokumenter, datafiler og programvare
- økonomisk tap ut over tap/skade på de fysiske gjenstandene som er forsikret
- skadeverk forårsaket av noen som tilhører samme husstand som sikrede selv
- arbeidsgivers eiendeler
- tap av eller skade på reisegoods når sikrede oppholder seg på fast arbeidssted, skole eller undervisningssted. Dette gjelder ikke når sikrede deltar i fritidsarrangement på disse stedene
- løsøre som leies under selve oppholdet. For eksempel leid sykkel eller skiutstyr.

8.4 Slik beregnes erstatningen – forsinket og skade på eller tap av reisegoods

Egenandel og forsikringssummer fremkommer i forsikringsbeviset.

Forsinket reisegoods

Forsikringen dekker rimelige og nødvendige utgifter til klær og toalettsaker opp til kr 2 500 per person og ytterligere kr 2 500 per person ved en bagasjeforsinkelse på mer enn 24 timer, totalt maksimalt kr 10 000 per tur.

Innkjøpene må skje i perioden bagasjen er savnet, og dokumenteres med originalkvitteringer. Forsinkelsen må dokumenteres med Property Irregularity Report (PIR).

Skade på og tap av reisegoods

Reisegoods erstattes med inntil kr 20 000 per sikret og kr 40 000 per skadetilfelle.

Følgende begrensninger gjelder:

- enkeltgjenstander med tilbehør erstattes med inntil kr 8 000 per gjenstand
- tyveri av penger oppbevart i safe i bygning, dekkes med inntil kr 5 000 per skadetilfelle

- skade på sykkel eller tyveri av fastlåst sykkel dekkes med inntil kr 3000 per skadetilfelle
- kontanter erstattes med inntil kr 3 000 per skadetilfelle
- tapte billetter og pass som står i sikredes navn, og nødvendige merutgifter til reise og opphold på grunn av de tapte reisedokumentene erstattes med inntil kr 7 000
- ved tyveri fra telt/badestrand/basseng er samlet erstatning begrenset til kr 3 000
- tyveri av elbil ladekabel under lading erstattes med inntil kr 3 000.

Tryg kan avgjøre om skaden skal erstattes ved:

- kontantoppgjør
- reparasjon
- gjenanskaffelse.

Erstatningen er begrenset til det beløp Tryg hadde måttet betale for reparasjon eller gjenanskaffelse.

Reparasjon

Gjenstanden skal føres tilbake til samme eller vesentlig samme stand som umiddelbart før skaden.

Reparasjon dekkes når pris for reparasjon ikke overstiger pris for gjenanskaffelse.

Hvis vesentlig tilsvarende gjenstand ikke kan gjennanskaffes dekkes reparasjon opp til markedsprisen. Reparasjonsprisen beregnes ut fra prisene på skadedagen.

Gjenanskaffelse

Gjenstanden skal erstattes med tilsvarende eller vesentlig tilsvarende gjenstand.

Erstatningen kan ikke settes høyere enn pris for tilsvarende eller vesentlig tilsvarende gjenstand på skadedagen. Gjenstandens verdi etter skaden trekkes fra. Hvis vesentlig tilsvarende gjenstand ikke kan gjennanskaffes dekkes markedsprisen.

Kommer gjenstanden til rette etter at erstatningen er utbetalt, kan sikrede beholde den mot å betale tilbake mottatt erstatning. Hvis sikrede ikke betaler tilbake erstatningen tilfaller gjenstanden Tryg.

Verditap

Verditap som følge av elde, bruk og nedsatt anvendelighet trekkes fra i reparasjons- eller gjenanskaffelsespris. Ved beregning av verditap tas det også hensyn til gjenstandens sannsynlige brukstid. Fradrag gjøres fra dagen gjenstanden er 1 år gammel.

Mobiltelefon

Fra og med andregangs tap av, eller skade på mobiltelefon er egenandelen kr 2 000. Denne egenandelen kommer i tillegg til den generelle egenandelen og gjelder innenfor en periode på tre forsikringsår.

Verditap for mobiltelefon

Verditapet beregnes til 20 prosent per år fra telefonen er ny. Når telefonen er 1 år og 8 måneder vil verditapet utgjøre 1/3-del av verdien. Maksimalt fradrag er 80 prosent. Pris på vesentlig tilsvarende telefon i dag legges til grunn for beregningen, og fradrag trekkes av denne prisen.

9. Reisesyke

9.1 Reisesyke omfatter

Forsikringen omfatter nødvendige og dokumenterte merutgifter som sikrede pådrar seg under reise når sikrede rammes av:

- uventet, akutt sykdom
- uventet akutt og alvorlig forverring av sykdom/lidelse som var kjent før avreisen
- ulykkesskade.

9.2 Reisesyke som rammer sikrede

Tilfeller som kan gi rett til erstatning

Hvis sikrede blir rammet av tilfelle som nevnt i punkt 9.1, erstattes sikredes nødvendige utgifter knyttet til dette.

Slik beregnes erstatningen

Følgende rimelige og nødvendige utgifter erstattes:

- legehonorar
- sykehusinnleggelse i inntil 60 døgn
- medisin, bandasjer og lignende artikler
- tannlegebehandling som følge av ulykkesskade med inntil kr 10 000 per skadetilfelle
- akutt tannsykdom og skade som følge av spising med inntil kr 5 000 per skadetilfelle
- leie av krykker og rullestol
- fysikalsk behandling foreskrevet av lege
- transportutgifter i forbindelse med medisinsk behandling. Brukes privat bil erstattes kr 2,50 per kilometer for korteste vei til behandlingsstedet
- dokumenterte telefonutgifter til samtaler med Tryg Alarm, eller Tryg inntil kr 500.

Uforutsett opphold

Hvis sikrede som følge av sengeleie etter legens ordre får uforutsett opphold, erstattes rimelige og nødvendige merutgifter til dette. Erstatningen er begrenset til kr 1 500 per døgn, maksimalt kr 15 000 per skadetilfelle.

Fortsatt medisinsk behandling

Utgifter til opphold og medisinsk behandling i utlandet erstattes frem til hjemtransport er medisinsk forsvarlig. Tryg Alarm vurderer sammen med behandlende lege når hjemtransport kan foretas.

Utsatt hjemreise eller reise videre

Hvis sikrede på grunn av medisinske årsaker som nevnt i punkt 9.1. er forhindret fra å gjennomføre fastsatt reiserute som planlagt, erstattes:

- rimelige og nødvendige merutgifter til overnatting og måltider
- rimelige og nødvendige merutgifter til transport for å ta igjen fastsatt reiserute.

Samlet erstatning per skadetilfelle er begrenset til kr 15 000.

Ved utsatt reiserute må sikrede alltid innhente godkjenning av Tryg eller Tryg Alarm på forhånd.

9.3 Tilkalling og sykeledsagelse

Rimelige og nødvendige utgifter for inntil to nærstående personer med fast bopel i Norden, som enten tilkalles, eller blir igjen på reisemålet sammen med sikrede (sykeledsagelse), erstattes hvis sikrede rammes av tilfeller som nevnt i punkt 9.1 eller død.

Ved tilkallelse eller sykeledsagelse må sikrede alltid innhente godkjenning av Tryg eller Tryg Alarm på forhånd.

Nødvendige merutgifter til transport erstattes etter billigste reisemåte. I tillegg erstattes rimelige og nødvendige merutgifter til overnatting og måltider med inntil kr 2 500 per døgn. Samlet erstatning per skadetilfelle er begrenset til kr 50 000.

Ved tilkalling erstatter Tryg nødvendige utgifter til én reise og opphold per person.

9.4 Hjemtransport

Tilfeller som kan gi rett til erstatning

Rammes sikrede av tilfelle som nevnt i punkt 9.1, erstatter Tryg hjemtransport av sikrede.

I tillegg omfattes hjemtransport:

- ved sikredes død
- ved skade på sikredes bolig, fritidsbolig, næringseiendom, forretning eller kontor slik at det er nødvendig at sikrede er til stede
- ved akutt og alvorlig sykdom, alvorlig ulykkesskade eller uventet dødsfall i nærmeste familie.

Se definisjon «nærmeste familie».

De tilfellene som gir rett til erstatning må være alvorlige, og inntreffe etter at sikredes reise har startet.

Hjemtransporten må være medisinsk nødvendig på et tidligere tidspunkt enn den planlagte hjemreisedagen. Ved hjemtransport må sikrede alltid innhente godkjenning av Tryg eller Tryg Alarm på forhånd.

Slik beregnes erstatningen

Tryg erstatter rimelige og nødvendige merutgifter til hjemtransport av sikrede.

Hvis det er nødvendig med medreisende, erstattes de rimelige og nødvendige merutgifter som dette medfører for én person.

Unntak ved hjemtransport

Tryg erstatter ikke utgifter til transport mellom sikredes midlertidige bostedsadresse og sikredes folkeregistrerte adresse.

9.5 Ødelagte reisedager

Tilfeller som kan gi rett til erstatning

Tryg gir kompensasjon for reisedager som ikke er benyttet når:

- sikrede innlegges på sykehus
- sikrede må holde sengen hele dager etter ordre fra legen
- sikrede har rett på erstatning etter punkt 9.4 om hjemtransport eller punkt 10 om evakuering

Med reisedager menes alle reisens kalenderdager fra reisen starter, til reisen avsluttes.

Slik beregnes erstatningen

Erstatningen beregnes med utgangspunkt i reisekostnadene. Med reisekostnader menes utgifter til transport, mat og overnatting betalt før avreise. Brukes egen bil erstattes kr 2,50 per kilometer for korteste reise-strekning.

Tryg kompenserer for ubenyttede reisedager beregnet i forhold til reisens planlagte lengde. Erstatningen er begrenset til kr 2 500 per dag, og til kr 25 000 per skadetilfelle.

Når sikrede må holde sengen etter ordre fra legen, beregnes erstatningen tidligst fra første legekonsultasjon.

Når reisekostnadene ikke er spesifisert for hver person, beregnes utgiftene etter lik andel for samtlige reisende. Det gis også kompensasjon til ett familiemedlem som er med på reisen, hvis begge er dekket på reiseforsikringen.

Unntak ved reiseavbrudd

Erstatning gis ikke for:

- sykdom eller skade som inntreffer på hjemreisedagen eller på tjenestereiser
- bonuspoeng eller CashPoints
- årlige kostnader for timeshare eller annen eiendom.

9.6 Felles unntak

Tryg erstatter ikke:

- tapt arbeidsfortjeneste
- skadetilfeller som har sammenheng med sykdom eller lidelse, som var kjent før avreise, når behandling, kontroll eller operasjon for denne tilstanden var planlagt utført på reisen
- utgifter ved sykdommen eller lidelsen som skyldes at

behandling/operasjon som var planlagt eller forespeilet før avreisen likevel ikke ble gjennomført

- utgifter som skyldes komplikasjon eller forverring av kjente sykdommer/lidelser dersom det etter en objektiv medisinsk vurdering var sannsynlig at komplikasjon eller forverring ville oppstå i løpet av reisen
- utgifter som påløper etter at reisen er avsluttet
- utgifter til lete- og redningsaksjoner
- skadetilfeller som skyldes høydesyke
- utgifter til tilkalling hvis forsikringstilfellet inntreffer eller sikrede legges inn på sykehus eller institusjon i hjemsteds-, Arbeids eller undervisningskommune.

Unntakene nevnt ovenfor gjelder også ved dødsfall.

Har Tryg også dekket Folketrygdens forpliktelser kan Tryg på sikredes vegne rette ethvert krav mot Folketrygden, og beholde det beløp som ellers ville ha tilfalt sikrede.

10. Evakuering

10.1 Tilfeller som kan gi rett til erstatning

Tryg erstatter merutgifter til evakuering fra oppholdssted til bosted i Norden. Dette gjelder når Det norske Utenriksdepartementet (UD) utsteder et offisielt evakueringsråd for det aktuelle området.

Evakuering skal skje ved første mulighet etter at evakueringsrådet er fremsatt. Hvis det ikke er mulig å evakuere når evakueringsrådet blir gitt, vil Tryg erstatte merutgifter inntil retur til nærmeste sikre destinasjon eller hjemsted i Norge er mulig.

Tryg erstatter utgifter til evakuering hvis sikrede oppholder seg i et område hvor det oppstår:

- krig eller alvorlige uroligheter
- terrorhandlinger
- naturkatastrofe
- epidemi.

Terrorhandling

Med terrorhandling menes der hensikten fremstår å være at personer eller ting skades alvorlig (eventuelt annet betydelig tap) for å påvirke politiske, religiøse eller andre ideologiske organer. Formålet kan også være å fremkalle frykt i befolkningen.

Naturkatastrofe

Med naturkatastrofe menes plutselig og uventede naturkrefter/naturfenomener av ekstraordinær, ekstrem og voldsom karakter.

Epidemi

Med epidemi menes smittsom og alvorlig sykdom som sprer seg hurtig mellom mennesker.

Unntak

Tryg erstatter ikke utgifter til evakuering hvis sikrede har reist inn i området etter at den aktuelle situasjonen er oppstått eller varslet.

Tryg erstatter ikke utgifter som refunderes av andre. Det gjelder utgifter som etter lov eller avtale refunderes fra transportør, reiseselskap, hotell eller lignende.

10.2 Slik beregnes erstatningen

Tryg erstatter rimelige og nødvendige merutgifter til overnatting, måltider og transport ved evakuering fra oppholdsstedet til nærmeste sikre destinasjon eller til bosted i Norden.

11. Pandemidekning

11.1 Generelt

Pandemi er en sykdom som har spredt seg ukontrollert over et stort geografisk område. Pandemitillegget er en utvidelse av dekningen av kortinnhavernes reiseforsikring i Resurs Bank. Reiseforsikringsvilkår på kortene gjelder, med mindre det er uttrykkelig avviket fra i pandemitillegget.

11.2 Sykdom og skade

Forsikringen dekker

Forsikringen dekker selv om Utenriksdepartementet som følge av en pandemi fraråder ikke-nødvendige reiser eller alle typer reiser til destinasjonen når du starter reisen.

Erstatning

Forsikringen dekker rimelige og nødvendige utgifter til behandling av sykdom eller skade, jf. dekning 9 Reisesyke

En egenandel på kr 800 per skadetilfelle gjelder.

11.3 Isolasjon

Forsikringen dekker

Forsikringen dekker hvis du blir pålagt av lokale myndigheter å isolere deg på destinasjonen, enten fordi du er smittet av en pandemisk sykdom eller fordi du fryktes å bli smittet av en

sykdom utløst av en pandemi.

Erstatning

Forsikringen dekker rimelige og nødvendige utgifter til kost og hotellopphold samt endring av reiseruten.

En egenandel på kr 800 per skadetilfelle gjelder.

11.4 Hjemtransport

Forsikringen dekker

Forsikringen dekker dersom Utenriksdepartementet anbefaler at nordmenn i området du oppholder deg i skal reise hjem til Norge så snart som mulig på grunn av smitterisiko

Erstatning

Forsikringen dekker rimelige og nødvendige utgifter til hjemtransport. Slik hjemtransport vil bli likestilt med en evakuering og vil bli behandlet under punkt 10 Evakuering.

Forsikringen dekker ikke dersom Utenriksdepartementet på avreisetidspunktet allerede frarådet «ikke-nødvendige reiser» eller «alle typer reiser» til reisemålet ditt.

En egenandel på kr 800 per skadetilfelle gjelder.

11.5 Ødelagte reisedager

Forsikringen dekker

Forsikringen dekker ødelagte reisedager dersom vilkårene for tidlig hjemkomst i punkt 11.4 er oppfylt.

Erstatning

Forsikringen dekker i henhold til punkt 9.5 Erstatning for ødelagte reisedager.

En egenandel på kr 800 per skadetilfelle gjelder.

11.6 Pandemisk test

Forsikringen dekker rimelige og nødvendige utgifter til testing under reisen dersom du viser symptomer på den pandemiske sykdommen eller hvis en medreisende får påvist den pandemiske sykdommen.

En egenandel på kr 800 per skadetilfelle gjelder.

11.7 Avbestilling

Forsikringen dekker

Forsikringen er gyldig i følgende tilfeller:

- Du kan ikke starte reisen fordi du er i isolasjon på grunn av den pandemiske sykdommen i henhold til de til enhver tid gjeldende retningslinjer for isolasjon og testing. Det er en forutsetning for avbestilling at den forsikrede ikke var i isolasjon eller i en testprosess da reisen ble bestilt.
- Innreisekarantene vil bli innført på reisemålet ditt. Det er en forutsetning for dekning at innreisekarantenen er innført etter at du har bestilt reisen.
- Vaksinasjonskrav mot den pandemiske sykdommen innføres på reisemålet ditt, og du er ennå ikke vaksinert mot den pandemiske sykdommen, uavhengig av om det er fordi du ikke

ønsker å bli vaksinert mot den pandemiske sykdommen. Det er en forutsetning for dekning at vaksinasjonskravet er innført etter at du har bestilt reisen.

Forsikringen er også gyldig i følgende tilfeller:

- Skoleåret eller eksamenstidspunktet vil bli endret som følge av pandemien, og reiseperioden vil være utenom skoleferien eller i eksamensperioden. Det er en forutsetning for dekning at en av de forsikrede er lærer eller elev/student på heltid.
- Ditt primære formål med reisen er å delta i et bryllup, bursdag, konfirmasjon eller lignende privat arrangement, og dette må avlyses på grunn av en plutselig innføring av myndighetskrav, forsamlingsgrenser, offentlige pålegg eller lignende på grunn av pandemien. Avbestillinger kan gjøres tidligst 72 timer før avgang. Det er en forutsetning for dekning at myndighetskrav, samlingstak, offentlig orden eller lignende ikke var innført eller kunngjort ved bestilling av reisen.
- Ditt primære formål med reisen er å delta på et offentlig arrangement i form av for eksempel et idrettsarrangement, teaterforestilling eller konsert, og dette avbestilles, eller at forsikredes billett kanselleres av arrangøren, på grunn av en plutselig innføring av myndighetskrav, samlingsbegrensninger, offentlige pålegg eller lignende på bakgrunn av pandemien. Avbestillinger kan gjøres tidligst 72 timer før avgang. Det er en forutsetning for dekning at myndighetskrav, forsamlingsgrenser, offentlige pålegg eller lignende ikke var innført eller kunngjort ved bestilling av reisen.
- Du har bestilt et feriehus sammen med personer utenfor husstanden, og antall personer i boligen overstiger den tillatte eller anbefalte samlingsgrensen fra myndighetene, hvorfor feriehuset må avbestilles. Avbestillinger kan gjøres tidligst 72 timer før avgang. Det er en forutsetning for dekning at samlingsgrensen eller lignende ikke var innført eller kunngjort ved bestilling av reisen.
- Reisemålet tillater ikke innreise for ikke-statsborgere. Avbestillinger kan gjøres tidligst 72 timer før avgang. Det er en forutsetning for dekning at destinasjonslandet ikke hadde innført innreiseforbudet da den forsikrede bestilte reisen.
- Utenriksdepartementet fraråder ikke-nødvendige reiser eller alle typer reiser til reisemålet, og det er ikke en pakkereise. Avbestillinger kan gjøres tidligst 72 timer før avgang.

Det er en forutsetning for dekning at det norske utenriksdepartementet på tidspunktet for bestilling av reisen ikke frarådet «ikke-nødvendige reiser» eller «alle typer reiser» til reisemålet.

En egenandel på kr 800 kr per skadetilfelle gjelder.

Dokumentasjon

Når du melder fra om hendelsen, må du kunne sende

- Originale reisedokumenter
- Bekreftelse på kansellering av tur
- Informasjon om beløpet som reisearrangøren refunderer for reisen
- Legeerklæring, dødsattest eller politirapport
- offisiell PCR-test.

12. Reiseansvar

12.1 Forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter rettslig erstatningsansvar for ting- eller personskader som sikrede pådrar seg i egenskap av privatperson.

Gjeldende rett i det landet der den skadevoldende handlingen skjer, legges til grunn for vurderingen av om det foreligger erstatningsansvar for sikrede.

Skaden må være konstatert i forsikringstiden. Alle skader som skyldes samme skadevoldende begivenhet, knyttes til det tidspunkt da den første skaden ble konstatert.

12.2 Unntak

Forsikringen dekker ikke ansvar som sikrede pådrar seg og som er nevnt under dette punktet.

Fast eiendom

Ansvar som eier av fast eiendom.

Avtale og garanti

Ansvar når ansvaret alene bygger på tilsagn, avtale, kontrakt eller garanti.

Erstatning og bøter

Ansvar etter Lov om skadeserstatning paragraf 3-5 og paragraf 3-6 eller for bøter, gebyrer og lignende.

Ting som tilhører andre

Ansvar for skade på ting (herunder fast eiendom) som tilhører en annen, men som sikrede eller noen på dennes vegne har mottatt for: bruk, leie, leasing, lån, flytting eller oppbevaring. Forsikringen dekker likevel sikredes ansvar for skade på leiet bolig på forsikringsstedet hvis skaden er oppstått ved brann, eksplosjon, utstrømming av vann eller fyringsolje fra bygningens rørledning.

Forsett

Ansvar for skade som sikrede har voldt forsettlig, se Lov om forsikringsavtaler paragraf 4-9 og paragraf 4-14.

Motorvogn og annet

Ansvar som eier, fører eller bruker av motorvogn, arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri, luftfartøy, seilbåt, seilbrett, motorbåt, trav eller galopphest.

Sprengning og gravning

Ansvar for skade på ting som er oppstått ved sprengning og gravings arbeid.

Yrke og erverv

Ansvar under utøvelse av yrkes- eller ervervsvirksomhet.

Forurensning

Ansvar for forurensning hvis årsaken til forurensningen ikke er plutselig og uforutsett.

Hussopp

Ansvar for skade på ting når årsaken er hussopp eller langsom inntrenging av fuktighet.

Smittsom sykdom

Ansvar ved overføring av smittsom sykdom.

Medeier

Ansvar overfor medeier for skade på ting som eies i fellesskap.

Ansvar overfor nærmeste familie

Som nærmeste familie regnes:

- sikredes ektefelle/registrerte partner/samboer
- sikredes barn, barnebarn, foreldre, besteforeldre,
- sikredes søsken, svoger, svigerinne, svigerforeldre og svigerdatter/-sønn.

Forsikringssum

Ved en og samme hendelse erstattes inntil kr 3 millioner.

12.3 Sikredes plikter ved skade

Må sikrede forstå at Tryg kan få et regresskrav mot tredjeperson, skal sikrede gjøre det som er nødvendig for å sikre kravet inntil Tryg selv kan ivareta sin interesse.

Når erstatningskrav er reist mot sikrede, eller direkte mot Tryg, plikter sikrede for egen regning å:

- gi Tryg de opplysninger og dokumenter som er tilgjengelige for sikrede, og som Tryg trenger for å vurdere sitt ansvar og utbetale erstatningen
- utføre de undersøkelser og utredninger som Tryg finner nødvendig, og å møte ved forhandlinger eller domstolsbehandling.

Uten Trygs samtykke må ikke sikrede innrømme erstatningsplikt eller forhandle om erstatningskrav.

12.4 Trygs plikter ved skade

Når erstatningskrav er omfattet av forsikringen påtar Tryg seg å:

- utrede om erstatningsansvar foreligger
- forhandle med skadelidte
- betale erstatning når erstatningsansvar foreligger.

Tryg har rett til å betale enhver erstatning direkte til skadelidte.

Videre påtar Tryg seg å dekke nødvendige kostnader ved avgjørelse av erstatningsspørsmålet. Dette gjelder selv om forsikringssummen overstiges.

Hvis erstatningskravet dels omfattes av forsikringen og dels faller utenfor, fordeles omkostningene etter partenes økonomiske interesse i saken.

Er Tryg villig til å inngå forlik i saken eller stille forsikringssummen til disposisjon, svarer det ikke for omkostninger som senere påløper.

Fremsettes krav om erstatning mot Tryg, skal Tryg varsle sikrede uten ugrunnet opphold og holde sikrede underrettet om den videre behandling av kravet. Trygs innrømmelser overfor skadelidte binder ikke sikrede.

13. Ulykke

Forsikringen omfatter

- Medisinsk invaliditet
- Dødsfall
- Behandlingsutgifter

Definisjoner

Ulykkesskade

Med ulykkesskade menes fysisk skade på kroppen som er forårsaket av en plutselig og uventet, ytre, fysisk hendelse – et ulykkestilfelle – som skjer i forsikringstiden.

Medisinsk invaliditet

Erstatning for varig fysisk skade på kroppen som skal kompensere for tapt livskvalitet og livsutfoldelse dersom skaden fører til varig funksjonsnedsettelse. En slik varig funksjonsnedsettelse kaller vi medisinsk invaliditet. Ved fastsettelse av medisinsk invaliditet tas det ikke hensyn til yrke, inntekt eller individuelle anlegg/forhold.

13.1 Tilfeller som kan gi rett til erstatning

A. Skade på person som skyldes en ulykke (ulykkesskade)

Hvis forsikrede blir skadet eller syk som følge av en ulykkesskade, kan forsikringen gi rett til erstatning for varig medisinsk invaliditet og for utgifter til medisinsk behandling som foretas innen 3 år fra den dagen ulykken inntraff. Utgifter erstattes med inntil 5 prosent av forsikringssummen. Utgifter som erstattes av det offentlige eller annet hold trekkes fra i oppgjøret.

Med ulykkesskade menes fysisk skade på kroppen som er forårsaket av en plutselig og uventet, ytre, fysisk hendelse – et ulykkestilfelle – som skjer i forsikringstiden.

Forsikringstilfellet inntreffer når ulykkestilfellet finner sted.

Unntak og begrensninger

Skader og sykdommer som ikke er omfattet selv om en ulykkesskade er årsak:

- skader som skyldes aktiviteter som er unntatt i forsikringsbevis og vilkår
- skader som skyldes besvimelse, sykdom eller sykkelig tilstand
- skader som skyldes medisinsk behandling
- tannskader som skyldes spising
- vansirende skader som ikke er i ansiktet
- artritt (betennelse i ledd)
- hjerteinfarkt, angina pectoris
- forgiftning som skyldes mat, drikke eller nytelsesmidler
- infeksjonssykdommer som skyldes smitte, stikk eller bitt (for eksempel HIV, Hepatitt-B, Borrelia, Malaria). Sårinteksjoner og blodforgiftning er likevel dekket
- psykiske lidelser. Posttraumatisk stresslidelse er likevel dekket forutsatt at diagnosekriteriene i det internasjonale klassifikasjonssystemet ICD-10, punkt F43, 1-PTSD er oppfylt. Lidelsen må ha oppstått som følge av eller samtidig med en ulykkesskade.

Følgende utgifter er ikke omfattet:

- utgifter til transport fra skadested
- utgifter til opphold på rekonvalesenthjem, hotell eller lignende
- utgifter til behandling i privat sykehus eller hos privatpraktiserende lege uten offentlig driftstilskudd.

Er det sannsynlig at en sykkelig tilstand eller at sykelige anlegg har medvirket til skaden, settes erstatningen ned. Erstatningen reduseres i forhold til betydningen den sykelige tilstanden eller anlegget har hatt for skaden.

B. Dødsfall etter ulykke

Dør forsikrede innen 1 år som følge av en ulykkesskade, kan dette gi rett til erstatning.

13.2 Slik beregnes erstatningen

A. Varig skade på person etter (medisinsk invaliditet)

Forsikringssum

Forsikringssum fremkommer av forsikringsbeviset.

Erstatningen blir beregnet på grunnlag av den forsikringssummen som gjelder på ulykkesdagen og graden av medisinsk invaliditet.

Medisinsk invaliditetsgrad

Forsikrede har krav på erstatning for varig medisinsk invaliditet fra og med 1 prosent, hvis ikke annet er avtalt. Det fremgår av forsikringsbeviset hva som er avtalt.

Ved 100 prosent varig medisinsk invaliditet utbetales full erstatning. For delvis invaliditet utbetales en tilsvarende mindre del.

Invaliditetstabellen

Medisinsk invaliditet fastsettes av lege/spesialist på grunnlag av Helse- og sosialdepartementets invaliditetstabell og den veiledning som beskriver hvordan tabellen skal benyttes. Medisinsk invaliditet fastsettes i prosent på grunnlag av den funksjonsnedsettelse ulykken har forårsaket. Invaliditetstabellen fremgår av Forskrift om månedserstatning ved yrkesskade av 21. april 1997.

Ved skadefølger som ikke er angitt i tabellen, fastsettes invaliditetsgraden på grunnlag av en sammenligning med skadefølger i tabellen.

Inngangsinvaliditet

Hvis forsikrede hadde nedsatt funksjonsevne før ulykken (inngangsinvaliditet), gjør Tryg fradrag for denne i erstatningsoppgjøret.

Endring eller bedring

Er det sannsynlig at tilstanden vil bli bedre ved operasjon eller behandling, vil dette bli tatt med i vurderingen av endelig medisinsk invaliditet. Rimelige grunner til å avstå fra operasjon eller behandling vil bli tatt hensyn til.

Mener noen av partene at graden av invaliditet kan forandre seg vesentlig, kan det kreves at endelig vurdering utsettes. Vurderingen kan utsettes i inntil 3 år etter ulykken for personer over 20 år, og i inntil 5 år for personer under 20 år.

Unntak ved dødsfall

Tryg betaler ikke erstatning for medisinsk invaliditet hvis forsikrede dør innen 1 år etter at ulykken inntraff.

Dør den forsikrede senere enn 1 år etter at ulykken inntraff, betales invaliditetserstatning hvis det er sannsynlig at skaden ville ha medført varig medisinsk invaliditet.

B. Dødsfall etter ulykke

Forsikringssum

Forsikringssum fremkommer av forsikringsbeviset.

Hvis invaliditetserstatning er utbetalt for samme skade, kommer denne til fradrag i dødsfallserstatningen. Dødsfallserstatningen utbetales til sikredes ektefelle, subsidiært arvinger etter lov eller testament. Se forsikringsavtaleloven paragraf 15-1.

Generelle vilkår

Generelle vilkår er felles og gjelder for alle dekningene dine. De generelle vilkårene har bestemmelser om blant annet begrensninger i Trygs ansvar og hvordan du skal forholde deg etter at det har skjedd en skade. Generelle vilkår gjelder i tillegg til vilkårene for de enkelte forsikringene.

1. Felles bestemmelser

1.1 Vinningsforbud

Forsikringen skal ikke føre til vinning. Tryg erstatter, innenfor forsikringsavtalen, det tapet som er lidt. Forsikringssummens størrelse er ikke avgjørende for den forsikrede tingen eller interessens verdi.

1.2 Politianmeldelse

Brann, innbrudd, hæververk, tyveri, ran og overfall skal meldes til politiet.

1.3 Egenandel

I erstatningsoppgjøret trekkes egenandelen som fremgår i forsikringsbeviset. Hvis samme skadetilfelle omfattes av flere forsikringer i selskapet, trekkes kun en egenandel, den høyeste.

1.4 Renter

Sikrede har krav på renter i overensstemmelse med Lov om forsikringsavtaler paragrafene 8-4 og 18-4.

Tryg svarer renter av erstatningen når det er gått 2 måneder etter at melding om forsikringstilfellet er sendt til selskapet.

Forsømmer sikrede å gi opplysninger eller utlevere dokumenter i samsvar med Lov om forsikringsavtaler paragrafene 8-1 og 18-1, kan vedkommende ikke kreve renter for den tid som går tapt ved dette. Det samme gjelder hvis sikrede urettmessig avviser fullt eller delvis oppgjør.

1.5 Garantiordning for skadeforsikring

Tryg er medlem i garantiordningen for skadeforsikring i Norge. Garantiordningen skal ikke dekke mer enn 90 prosent av hvert enkelt krav.

Krav etter forsikring som gjelder bolig og tvungen ansvarsforsikring skal likevel dekkes med 100 prosent. Garantiordningen skal ikke dekke forsikringskrav utover kr 20 millioner for hvert krav for hver sikret for hvert skadetilfelle. Merk særskilt at noen typer forsikringsavtaler ikke er omfattet av ordningen, herunder livsforsikringer.

For nærmere informasjon om garantiordningen se forskrift om finansforetak og finanskonsern av 09.12.2016 (FOR-2016-12-09-1502).

2. Konsekvenser av svik

Den som gjør seg skyldig i svik mot selskapet, taper enhver rett etter forsikringsavtalen og etter andre forsikringsavtaler med selskapet i anledning samme hendelse. Selskapet kan si opp alle

de forsikringsavtalene som er inngått med den som har gjort seg skyldig i svik mot selskapet. Se Lov om forsikringsavtaler paragrafene 4-2, 4-3, 8-1, 13-2, 13-3 og 18-1.

3. Begrensninger i Trygs ansvar

3 Ekstra ordinære hendelser

Tryg dekker ikke under noen omstendigheter skader eller tap, eller økning i skade eller tap, som direkte eller indirekte skyldes eller står i sammenheng med:

- spredning av biologiske eller kjemiske substanser
- bruk av raketter
- atomvåpen
- radioaktiv stråling
- atomkjernerreaksjoner, ioniserende stråling, kjernebrennstoff eller radioaktivt avfall
- radioaktiv, giftig, eksplosiv eller annen farlig egenskap ved kjerneladete sprenglegemer
- krig eller krigslignende handlinger, opprør eller lignende forstyrrelser av den offentlige orden. Krigsrisiko i utlandet er dekket når sikrede allerede befinner seg i ett område hvor det bryter ut krig eller alvorlige uroligheter. Dette gjelder bare dersom området ble ansett som fredelig før avreise. Dekningen er begrenset til en måned

- jordskjelv eller vulkanske utbrudd.

3.2 Terrorhandlinger

Med terrorhandling forstås enhver skadevoldende handling som fremstår å ha hatt til hensikt å forårsake alvorlig person- eller tingskade eller annet betydelig tap for å øve innflytelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for å skape frykt i befolkningen.

Trygs samlede ansvar for alle erstatningsmessige skadetilfeller som direkte eller indirekte skyldes eller står i sammenheng med terrorhandling, er begrenset til maksimalt kr 500 000 000 ved en og samme hendelse, og er begrenset til kr 1 milliard per kalenderår totalt for alle hendelser. Sumbegrensningene gjelder ansvaret etter alle forsikringsavtaler i Tryg til sammen.

Med en og samme hendelse forstås alle skadetilfeller som rammer Tryg og som inntre innenfor et tidsrom av 48 timer,

regnet fra første skadetilfelle og som direkte eller indirekte skyldes eller står i sammenheng med terrorhandling. Overstiges

sumbegrensningen per hendelse, må alle erstatningsberettigede godta en forholdsmessig reduksjon av erstatningsbeløpet.

4. Lovlig interesse og valuta

4.1 Lovlig interesse og valuta

Forsikringsavtalen omfatter bare lovlig interesse som kan verdsettes i penger.

Gjenstander anskaffet i utlandet og ført inn til Norge uten tolldeklarasjon til en verdi som overstiger grensen for tollfri innførsel, er i sin helhet unntatt fra Trygs erstatningsplikt. Tilsvarende gjelder for gjenstander hvor det er utført tjenester eller reparasjoner i tilknytning til gjenstanden. Ved innførsel av flere gjenstander erstatter Tryg de gjenstander som har en

samlet verdi under grensen for tollfri innførsel, dersom vilkårene for Trygs erstatningsplikt ellers er oppfylt. Grensene for tollfri innførsel følger av det som til enhver tid er fastsatt i tolloven med tilhørende forskrifter.

4.2 Valuta

Alle beløp regnes i norske kroner (NOK). Dette gjelder priser, forsikringssummer, erstatningsbeløp og eventuelt andre beløp som følger av forsikringsavtalen.

5. Skjønn

Er det adgang til å kreve skjønn ifølge forsikringsvilkårene, gjelder følgende bestemmelser om fremgangsmåten:

Skjønn avgis av sakkyndige og uhildede personer. Hver av partene velger en skjønnsmann. Hvis noen av partene ønsker det, kan han/hun velge særskilt skjønnsmann for bestemte ting, ved avbruddstap for bestemte spørsmål.

Har den ene av partene skriftlig underrettet den andre om sitt valg, plikter denne innen en uke etter at han/hun har mottatt underretningen, gi meddelelse om hvem han/hun velger. For skjønn velger de to skjønnsmennene en oppmann. Hvis noen av partene forlanger det, skal denne være bosatt utenfor partenes hjemsted og utenfor den kommunen der forsikringstilfellet er inntruffet. Unnlater en av partene å velge skjønnsmann, oppnevnes denne på hans/hennes vegne av tingretten i den

rettskretsen der skjønnnet foretas. Blir skjønnsmennene ikke enige om oppmann, oppnevnes denne på samme måte.

Skjønnsmennene skal innhente de opplysninger og foreta de undersøkelser som de anser nødvendige. De plikter å avgjøre sitt skjønn på grunnlag av forsikringsvilkårene. De to skjønnsmennene foretar verdsettelsen og besvarer spørsmålene ved avbruddstap uten at oppmannen tilkalles. Blir de ikke enige, tilkalles oppmannen, som etter de samme reglene avgjør sitt skjønn over de punktene som skjønnsmennene er uenige om. Blir oppmannen tilkalt, beregnes erstatningen på grunnlag av dennes skjønn. Erstatningen skal likevel ikke ligge utenfor de grensene som de to skjønnsmenns ansettelse vil medføre. Partene betaler hver sin skjønnsmann. Honorar til oppmann og mulige andre omkostninger ved skjønnnet bæres av partene med en halvdel hver. Skjønnets verdsetting er bindende for begge parter.

6. Domstolsbehandling – verneting

Tvister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norske domstoler, hvis ikke annet er avtalt eller det er i strid med ufravikelige regler i gjeldende lovgivning.

7. Fellesregistre og personvern

7.1 Forsikringsbransjens fellesregister

Tryg utleverer personopplysninger til følgende fellesregistre for forsikringsbransjen:

- Register over forsikringssøkere og forsikrede (ROFF)
- Sentralt skaderegister (FOSS).

Formålet med registrene er å forhindre forsikringssvindel og å sikre ensartet risikobedømmelse.

Enkelte forsikringsprodukter forutsetter at forsikrede leverer

helseerklæring som skal vurderes av Tryg. I ROFF registreres opplysninger dersom helsevurderingen medfører avslag eller reservasjon.

I FOSS registreres alle skadetilfeller som blir meldt til et forsikringsselskap. Ved registrering av et skadetilfelle får forsikringsselskapet automatisk en oversikt over alle skadetilfeller som skadelidte har meldt til FOSS. Opplysningene er tilgjengelige for forsikringsselskapene i forbindelse med registrering av skadetilfelle og ved eventuell utbetaling.

Registrerte opplysninger slettes etter 10 år.

Finans Norge Forsikringsdrift er behandlingsansvarlig for registrene.

Den registrerte har rett til innsyn i sine egne opplysninger i registrene. Krav om innsyn sendes til:

Finans Norge Forsikringsdrift,
Postboks 2473
Solli, 0202 Oslo.

7.2 Personvern

Opprettelse og gjennomføring av forsikringsavtaler innebærer at Tryg behandler personopplysninger om kunder og andre registrerte. Tryg er behandlingsansvarlig og har ansvaret for at personopplysninger behandles i samsvar med personvernlovgivningen.

Nødvendige personopplysninger registreres og lagres i Trygs interne kunderegister for å kunne identifisere kundene og for at Tryg skal kunne oppfylle de forpliktelsene som følger av forsikringsavtalene som er inngått.

De registrerte opplysninger vil kunne bli overført til et felles konsernregister i forbindelse med markedsføring av forsikringsprodukter og andre finansielle tjenester. Det er mulig å reservere seg mot direkte markedsføring fra Tryg ved å henvende seg til selskapet som registrerer reservasjonen i Trygs adresseregister.

Personopplysninger og andre opplysninger om forsikringsforholdet vil bli utlevert til offentlige myndigheter (skatteetaten, arbeids- og velferdsetaten, politiet etc.) når dette følger av lovbestemt opplysnings- og/eller utleveringsplikt eller adgang.

Se på www.tryg.no hvordan Tryg behandler personopplysninger. Her finnes også informasjon om rettigheter etter personopplysningsloven.