

ALMINNELIGE VILKÅR FOR PRIVAT KONTO- OG KORTKREDITT

SAMT FORBRUKSLÅN ("RBAV09 NORGE") Gjelder fra 20.04.2021

Informasjon om Resurs Bank

Hovedkontor:

Resurs Bank AB (publ), (Org.nr. 516401-0208)

Box 22209

SE-250 24 Helsingborg, SVERIGE

Filial i Norge (Norskregistrert utenlandsk foretak):

Resurs Bank AB NUF, (Org.nr. 984 150 865)

Postboks 979 Sentrum

NO-0104 Oslo

Internett: www.resursbank.no, www.supremecard.no

Kundeservice:

E-post: kundetjeneste@resursbank.no

Tlf.nr: 22 56 37 33 (hverdager 8.15–17.00)

Faks: 22 54 86 03

Tlf.nr sentralbord (Sverige): +46 (0)42 38 20 00

Tlf.nr kundeservice (Sverige) +46 (0)771 11 22 33

Resurs Bank AB er registrert ved Bolagsverket i Sverige.

Tilsynsmyndighet er den svenske Finansinspektionen, Box 7821, SE-103 97 Stockholm, Sverige. Resurs Bank AB NUF er registrert i Foretaksregisteret.

A ALMINNELIG VILKÅR

A.1 Alminnelige kontovilkår

Om ikke annet følger av særlige kontovilkår eller skriftlig opplysning gitt av RB i forbindelse med avtaleinngåelsen, gjelder disse alminnelige vilkår for avtale om konto- og kortkredit, samt forbrukslån.

Konto- og kortkredit er en kredit som i de fleste tilfeller tilbyr en gunstig spesialkonto-ordning med særlig fordelaktige vilkår med flytende renter og gebyrer, under forutsetning av at korrekt betaling (både med hensyn til betalingstidspunkt og beløp) skjer i henhold til spesifisert Spesialkontoplaner, se «Standardiserte europeiske opplysninger om forbrukerkredit» («SEF-skjema»). Konto- og kortkredit kan brukes til betaling av varer og tjenester og innenfor andre bruksområder etter nærmere angivelse. Konto og kredit kan kun benyttes innen de beløpsgrenser som er avtalt.

Forbrukslånet er et annuitetslån med flytende rente.

Avtalens del A inneholder generelle vilkår for konto- og kortkredit samt forbrukslån. Avtalens del B inneholder generelle vilkår for konto- og kortkredit (herunder MasterCard). Dersom konto- og kort-krediten er tilknyttet MasterCard gjelder i tillegg vilkårene i del C.

Dersom et poeng, bonus- og/eller bidragsprogram er tilknyttet den aktuelle tjenesten gjelder henholdsvis avtalens del D og E.

Bestemmelsene i avtalens del F vedrørende avtalegiro gjelder kun dersom denne tjenesten tilbys for den aktuelle konto- eller kortkredit eller privatlån og kontoinnehaver har anmodet om og gitt samtykke til automatiske overføringer/betalinger via avtalegiro.

Avtalens del G inneholder særlige vilkår for avtale om forbrukslån. Øvrige deler av avtalen gjelder også forbrukslån, så langt det passer.

Vilkår og betingelser finnes også på RBs nettsider eller kan fås tilsendt ved henvendelse til banken.

A.2 Parter m.m.

Avtalens parter er på den ene side Resurs Bank AB ("RB") som kortutsteder og kredittgiver og på den annen side den som inngår avtale om kontokredit med kontokort og/eller forbrukslån med RB ("kontoinnehaver").

Med kontoinnehaver menes den eller de fysiske personer som har søkt om og fått innvilget kontokredit og/eller forbrukslån hos RB.

A.3 Etablering av konto

Tildeling av konto (herunder lånekonto ved forbrukslån) foretas etter kredittvurdering og besluttet ensidig av RB. Den/de som signerer kontosøknaden aksepterer ved sin søknad avtalens vilkår og samtykker i at det innhentes ytterligere opplysninger herunder kredittopplysninger. Ved etablering av kundeforholdet skal søkeren oppgi fullt navn, bostedsadresse, fødselsnummer og telefonnummer. Før mottak av eventuelt kontokort må søkeren legitimere seg og bekrefte at opplysningene som gis er korrekte. RB eller RBs representant har rett til å kontrollere opplysningene.

Når konto innvilges fastsetter RB en kredittgrense som et øvre totalbeløp som kontoinnehaveren kan belaste kontoen. Om kontoinnehaver vil øke sin kredittgrense forutsetter det ny vurdering og godkjenning. RB har rett til å senke aktuell kredittgrense eller stanse videre utnyttelse av den innvilgede kreditten dersom det foreligger saklig grunn.

A.4 Kommunikasjon mellom partene

Norsk språk anvendes i avtalen og i kommunikasjonen mellom partene.

Informasjon eller meldinger etter denne avtalen sendes per post til kontoinnehavers folkeregistrerte adresse eller der det er relevant, til slik særlig annen adresse oppgitt av kontoinnehaveren. Dersom partene skriftlig har avtalt at opplysninger kan gis på RBs nettsider, på sms eller på e-post, kan RB gi informasjon på denne måten. Kontoinnehaver anses å ha mottatt slik informasjon om meddelelse så snart den er gjort tilgjengelig for kontoinnehaver på ovennevnte måte. Ved endring av vilkår, gjelder endringen også for relevante kontoer. Kontoinnehaver som har gitt slikt samtykke, har selv ansvar for tilgang til nødvendig teknisk utstyr. Kontoinnehaver har til enhver tid rett til å motta avtalevilkårene og øvrige relevant informasjon på papir eller annet varig medium.

Kontoinnehaver skal umiddelbart underrette RB om endring av navn, adresse, telefonnummer, personnummer eller registrert e-postadresse. Ved endring av navn skal kort med feilaktig opplysning klippes over og returneres til RB. Ved navneendring utsteder RB nytt kort etter å ha mottatt ny legitimasjon. Gebyr påløper etter den til enhver tid gjeldende prisliste. Ved endring av personnummer skal ny søknad gis til RB. Ved sen eller uteblitt endringsmelding vil gebyr etter den til enhver tid gjeldende prisliste påløpe.

RB skal videre umiddelbart varsles om endringer i fullmaktsforhold knyttet til kontoen. Dette gjelder også dersom eventuell tilleggskortholders rett til å bruke tilleggskort tilbakekalles. I sistnevnte tilfelle skal kontoinnehaver medvirke til at tilleggskortet tilbakeleveres/makuleres, eller på annen måte bidra til at bruken av dette opphører.

A.5 Rente og gebyrer

Informasjon om rente (som er flytende) og andre kostnad ved å etablere, ha og bruke kredittkontoen og/eller forbrukslånet, fremgår av RBs til enhver tid gjeldende prisliste, kontoinformasjon samt SEF-skjema. For kontokredit, er nærmere informasjon om rente- og gebyrberegning, herunder særlig om forholdet mellom spesialkontoplaner og grunnvilkårene (Basiskonto) også gitt i særlige kontovilkår. Oppdaterte opplysninger finnes på RBs nettsider. Rente påføres kontoen månedvis for det til enhver tid utnyttede kredittbeløpet (resterende gjeld inkl. påførte gebyrer og rente). Avrunding gjøres opp til nærmeste krone.

A.6 Regulering av rente og gebyrer

RB kan øke renter, gebyrer og andre kredittkostnader når dette er saklig begrunnet i disposisjoner fra Norges Bank, endringer i obligasjonsrenten og annen kredittpolitisk avgjørelse, endringer i det generelle rentenivå for innlån, RB

inntjeningssevne på sikt, omstrukturering av RBs innlån eller tilsvarende forhold, oppfølging av myndighetenes syn på bankers rentepolitikk eller endringer ved individuelle forhold knyttet til kreditten/kontoinehaver som medfører økt risiko for RB.

Ovennevnte endringer settes i verk seks uker etter at RB har sendt kontoinehaver skriftlig varsel om endringen. Kortere varslingsfrist kan benyttes der pengemarkedsrenten, obligasjonsrenten eller det generelle nivået for RBs innlån er vesentlig endret. Endringer i rentesats som følge av endringer i referanserente kan iverksettes straks. Ved gjennomføring av endringen har RB adgang til å foreta rimelig og saklig forskjellsbehandling mellom kundene.

Varselet skal angi grunnlaget, omfanget og tidspunktet for endringen samt retten til førtidig betaling. Varselet skal også inneholde opplysninger om ny nominell og effektiv rente, endrede gebyrer samt hvilken betydning endringene vil få for kredittens avdrags- og renteterminer frem til siste avdrag.

A.7 Kontoinformasjon og betaling

Kontoutskrift og faktura sendes månedvis til kontoinehaver dersom det har forekommet transaksjoner på kontoen. Dersom kontoinehaver er satt under vergemål, sendes også kontoutskrift til vergen. Om kontoutskrift ikke mottas, plikter kontoinehaver å informere RB. Innvendinger mot kontoutskriften skal meddeles RB umiddelbart jf. punkt B8 "Reklamasjon og tilbakeføring". Krav om retting/erstatning som følge av feil må fremsettes uten ugrunnet opphold etter at kontoinehaver ble eller burde vært kjent med forholdet og senest 13 måneder etter transaksjonstidspunktet.

Vilkårene for betaling fremgår av faktura. Betaling skal dog alltid skje selv om faktura ikke er mottatt. Laveste mulige månedsbetaling framgår av RBs til enhver tid gjeldende prisliste. Om ikke annet fremgår, skal betaling skje senest siste virkedag i måneden. Eventuelle betalingsfrie måneder framgår av kontoutskriften. Første betaling skal skje måneden etter kjøp/uttak om ikke annet skriftlig avtales. Ved betaling skal det relevante KID-nummer som fremgår av fakturaen oppgis. I motsatt fall belastes kontoinehaver med gebyr for kontoetterforskning. Er kontoinehaver forsinket med betaling kan kontoen ikke benyttes til ytterligere kredittkjøp.

Kontoinehaver har rett til å tilbakebetale kreditten helt eller delvis før avtalt forfalltid. Kredittkostnader belastes for benyttet kredittid frem til og med betalingsdagen. Kontoinehaver kan til enhver tid vederlagsfritt be om å få tilsendt en nedbetalingsplan, og ved avtalt avdragsfrihet, en oversikt over tidspunkter og betingelser for betaling av renter og andre kredittkostnader.

A.8 Mislighold

Innkommer betaling for sent påløper lovbestemt forsinkelsesrente. Forsinkelsesrenten skal likevel ikke være lavere enn den renten som til enhver tid løper i kredittforholdet. Ved skriftlig betalingspåminnelse påløper det til enhver tid gjeldende purregebyr. RB har rett til å ta gebyr eller kreve overtreksrente om kontoens kredittgrense overskrides. Oversendes kravet til inkasso påløper lovhjemlede inkassokostnader. Aktuelle gebyrer og misligholdsrenter framgår av den til enhver tid gjeldende prisliste.

Om kontoinehaver ikke betaler sine forpliktelser ved forfall, overskrider kredittgrensen eller på annet måte misligholder avtalen kan RB sperre de tilknyttede kortene for nye kjøp/uttak. Har kontoinehaver flere kredittengasjement hos RB kan RB sperre samtlige av disse om ett misligholdes. Der det fremgår av SEF-skjemaet har RB salgspant i varer spesifisert på tilhørende kvittering frem til kreditten er fullt nedbetalt.

A.9 Vilkårsendring

RB vil gi kontoinehaver skriftlig melding om endringer i disse vilkår. Når kontoinehaver er forbruker, kan vilkårene med unntak av rentesats, gebyrer og andre kredittkostnader jf.

punkt A.6 "Regulering av rente og gebyrer", ikke endres til kontoinehavers ugunst uten kontoinehavers samtykke. Endringer trer i kraft to måneder etter at kontoinehaver har mottatt melding om endringen.

A.10 Varighet og opphør

Avtalen gjelder inntil den blir sagt opp. Kontoinehaver kan si opp kontoen med én måneds skriftlig varsel. Er det flere kontoinehavere til en konto, medfører oppsigelse fra en av dem at kontoen sperres for fremtidige belastninger.

RB kan dersom det foreligger saklig grunn si opp kontoen med to måneders skriftlig varsel. Varselet skal inneholde grunnen til oppsigelsen.

RB kan heve avtalen om kontoinehaver vesentlig har misligholdt plikten til å betale renter og avdrag, vesentlig har misligholdt andre forpliktelser etter avtalen eller det skjer et vesentlig brudd på de forutsetninger RB har satt for kreditten, herunder misbruk, uhederlighet mot RB, mistanke om hvitvasking eller finansiering av terrorisme eller annen bruk av RBs tjenester og produkter i forbindelse med straffbar eller annen ulovlig virksomhet. Avtalen opphører også med umiddelbar virkning om kontoinehaver dør uten at det etter varsel eller rimelig tid er stilt betryggende sikkerhet for oppfyllelse eller det blir åpnet konkurs eller gjeldsforhandling etter konkurslovens regler. RB kan likeledes heve avtalen dersom det ut fra kontoinehavers handlemåte eller alvorlig svikt i kontoinehavers betalingssevne er sannsynlig at kreditten vil bli vesentlig misligholdt, og kontoinehaver ikke stiller betryggende sikkerhet innen den frist RB setter. Hevningserklæringen skal inneholde grunnen til hevningen og gitt at kontoinehaver er forbruker, gi to ukers frist til å rette forholdet.

Ved avtalens opphør, opphører samtidig retten til å benytte kontoen for nye betalinger/kontantuttak. Ved opphør skal kontoinehaver straks betale skyldig beløp inklusive renter og gebyrer for benyttet kreditt, herunder transaksjoner som bokføres på kontoen først etter oppsigelsestidspunktet.

A.11 Personopplysninger

Banken behandler personopplysninger i tråd med RBs personvernerklæring som ligger på RBs nettside og Mine Sider.

A.12 Begrensning av RBs ansvar

RB har intet ansvar for at kjøp/uttak alltid kan skje hos tilsluttede brukersteder. RB er herunder ikke ansvarlig for driftsstans i kontosystemet.

RB har intet ansvar for manglende oppfyllelse som direkte eller indirekte skyldes norsk eller utenlandsk lovgivning, inngrep fra offentlige myndigheter, krigshendelse, streik, lockout, svikt i telekommunikasjon og øvrige tekniske problemer eller andre liknende omstendigheter som ligger utenfor RBs kontroll. Forbeholdet om streik, lockout eller lignende gjelder også om RB vedtar eller er gjenstand for dette.

Med mindre annet fremgår av avtalen eller av ufravikelig lov, er RB ikke erstatningsansvarlig med mindre RB har opptrådt uaktsomt. RB har ikke i noe tilfelle ansvar for indirekte tap, med mindre RB har opptrådt grovt uaktsomt.

A.13 Angrerett

Kontoinehaver har rett til å gå fra avtalen med RB ved å gi skriftlig melding til RB innen 14 dager fra den dag avtalen ble inngått. Om kontoinehaver utøver sin angrerett skal kontoinehaver snarest, og senest innen 30 dager betale tilbake lånebeløpet inklusive nominell rente for den faktisk benyttede kreditten. Kontoinehaver skal også sende tilbake kort og annet materiell kontoinehaver har mottatt fra RB i forbindelse med opprettelsen av kontoen.

A.14 Tvisteløsning og klageordning

Avtalen er regulert av norsk rett. Oppstår det en tvist i tilknytning til avtalen kan kontoinehaver kontakte kundeservice med sikte på å finne en løsning. Kontoinehaver

har også anledning til å klage direkte til RB via e-post til klageansvarlig@resursbank.no eller ved brev til Klageansvarlig, Resurs Bank AB NUF, Pb 979 Sentrum, NO-0104 Oslo.

Konto innehaver kan også bringe tvister inn for Finansklagenemnda for uttalelse når nemnda er kompetent i tvisten og konto innehaver har saklig interesse i å få nemndas uttalelse. RB kan bringe tvister om urettmessig belastning av konto eller betalingsinstrument inn for Finansklagenemnda. Henvendelser til Finansklagenemnda rettes via sekretariatet i Finansklagenemnda, Postboks 53, Skøyen 0212 Oslo, tlf 23 13 19 60. For nærmere informasjon se www.finansklagenemnda.no.

Ved tvister vedrørende kjøp av tjenester på nett fra RB, kan kunden også klage til EU's nettbaserte klageportal for forbrukere: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=NO>. I skjemaet på klageportalen skal følgende e-postadresse til RB angis: legal@resurs.se. Klager innsendt til klageportalen vil bli sendt til et relevant nasjonalt klageorgan til behandling. Les mer om klageportalen på forbrukereuropa.no.

Forutsatt at en tvist ikke er til behandling hos Finansklagenemnda, skal tvister om forståelse av denne avtalen avgjøres av norske domstoler med Oslo tingrett som vernetting. En forbruker kan i tillegg bringe en tvist inn for sitt alminnelige vernetting i Norge, jf. tvisteloven § 4-5. Forbrukere som er bosatt i annen stat innen EØS-området, kan også ha rett til å bringe sak inn for domstolene i vedkommende stat der dette følger av nasjonal lovgivning i vedkommende stat.

B KONTOKREDITT MED KONTOKORT

Denne del B gjelder hovedsakelig konto- og kortkreditt med eller uten MasterCard-tilslutning, men får også anvendelse for forbrukslån så langt det passer.

B.1 Ansvar for utstedt kontokort m.m.

Kontokortet ("kortet") er et betalingskort som kan brukes til betaling av varer og tjenester og innenfor andre bruksområder etter nærmere angivelse. Kontokortet kan kun benyttes innen de beløpsgrenser som er avtalt for kontokreditten.

Med kontoen følger et hovedkort, som utskrives til den konto innehaver som er hovedsøker. Er det flere konto innehavere for én konto, er alle konto innehavere solidarisk ansvarlig for samtlige forpliktelser som oppstår i konforholdet uavhengig av hvem av dem eller eventuelle tilleggskorts innehavere som har iverksatt transaksjonen. Etter avtale med RB kan det til kontoen tilknyttes et eller flere tilleggskort som kan utstedes til hovedkort innehaverens ektefelle, samboer eller barn over 16 år og som gir rett til å disponere kontoen. Med "kortholder" menes fysisk person som har fått utstedt kontokort. Disse avtalevilkårene gjelder også for innehaver(e) av tilleggskort så langt de passer.

Utstedte kort er personlige og kan bare benyttes av kortholder. Kortholder plikter å undertegne kortet ved mottakelse av dette, samt makulere eventuelt tidligere utstedt kort. Kortet er RBs eiendom og kortholder plikter på egen kostnad, å tilbakelevere utstedt kort dersom RB ber om det.

Konto innehaver svarer fullt ut for de transaksjoner som gjøres ved hjelp av samtlige bestilte og utstedte kort knyttet til kontoen, og for at de personer som benytter kortene har fullmakt til dette. Konto innehaver er herunder ansvarlig for at den bevilgede kredittgrensen ikke overskrides, samt forpliktet til å betale renter og gebyrer, herunder slike som påløper ved mislighold, i henhold til avtalens vilkår. Konto innehaver skal påse at samtlige kortholdere er opplyst om og følger kontovilkårene. Med unntak av barn under 18 år, vil kortholder av tilleggskortet være solidarisk ansvarlig med konto innehaveren for transaksjoner som oppstår ved bruk av tilleggskortet. Kortets gyldighet opphører siste dagen i den måned og det år som står på kortet. RB forbeholder seg retten til å bestemme om nytt kort skal utstedes.

B.2 Bruk av kontokortet

Kortet kan brukes ved betaling av kjøp foretatt hos et eller flere brukersteder (selger/tjenesteyter). Kortholder plikter å sette seg inn i de kjøpsvilkår som gjelder for brukerstedet, herunder vilkår for bestilling og avbestilling. Kortet kan anvendes både på brukersteder som krever tilgang til det fysiske kortet for at en transaksjon skal kunne godkjennes og på brukersteder der kun kortopplysninger kreves. For at en transaksjon skal kunne gjennomføres må kortholder oppgi informasjon i henhold til punkt B.3 "Godkjennelse av og tilbakekall av transaksjon".

Kortet kan ikke benyttes til å betale avdrag ved kjøp på avbetaling, for betaling av annen gjeld som kortholder har til brukerstedet eller andre eller til å ta ut kontanter fra brukerstedet. Kortet kan ikke benyttes hos et brukersted dersom konto innehaver og brukerstedet er identiske og drives som enkeltpersonforetak, ansvarlig selskap eller kommandittselskap. Kortet kan ikke benyttes i strid med lovgivning.

Kortet skal ikke brukes til betaling av innsats for deltagelse i spill, veddemål eller annen form for gambling (herunder på Internett), selv om brukerstedet godtar kortet som betalingsmiddel. Bruk av kortet i strid med denne bruksbegrensningen anses som vesentlig mislighold som gir RB rett til å heve avtalen.

Konto innehaver/kortholder skal påse at det er tilstrekkelig kreditt på kontoen for de uttak, innkjøp eller betalinger som skal debiteres kontoen og at eventuell kredittgrense ikke overskrides.

B.3 Godkjennelse av og tilbakekall av transaksjon

Konto innehaver gir sin godkjennelse til debitering av kontoen gjennom å gjøre kontoens og/eller kortets detaljer tilgjengelig for selger eller annet brukersted, herunder bank, vekslingskontor eller uttaksautomat. Godkjennelse i henhold til ovenstående kan skje gjennom avlesning av kortets chip eller magnetstripe, avtrykk av kortet på papir eller ved å holde et kontaktløst kort med chip mot en leser, ved å avgi konto- eller kortinformasjon skriftlig eller muntlig med det formål å gjennomføre en transaksjon på kontoen eller på annen måte som ulike tekniske miljøer tilrettelegger for i lys av den tekniske utvikling. Enkelte brukersteder krever i tillegg at en transaksjon godkjennes med signatur eller tastetrykk, eller gjennom angivelse av kode slik som en personlig kode til kortet (PIN-kode), sikkerhetskode, passord eller godkjennes på annen måte i henhold til de anvisninger som gis av selger, en bank, uttaksautomat eller annet brukersteds tekniske løsning for gjennomføring av transaksjoner. En betalingsordre kan ikke tilbakekalles etter at kortholder har gitt sin godkjennelse til transaksjonen og denne er mottatt av RB. Konto innehaver kan likevel – innen rammen for de vilkår og innen den tidsperiode konto innehaver har avtalt med selger – henvende seg til selger hva gjelder enda ikke gjennomførte enkelttransaksjoner eller serie med transaksjoner for å tilbakekalle en tidligere gitt betalingsordre.

Konto innehaver kan etterbelastes for krav oppstått i tilknytning til hotellbesøk, billette eller lignende om kortholder ved bestilling av tjenesten eller i avtalen med brukerstedet har blitt informert om og har godkjent dette.

B.4 Mottak av betalingsordre

En betalingsordre anses mottatt på det tidspunktet RB mottar betalingsordren. Etter at RB har mottatt betalingsordren belaster RB kontoen med kjøpsbeløpet eller uttaksbeløpet og beløpet overføres til betalingsmottakerens bank innen utløpet av neste virkedag. Ved retur stiller RB returbeløpet til konto innehaverens disposisjon så snart som mulig etter at brukersteds bank har overført returen til RB.

B.5 Ansvar for uautorisert bruk

RB er ansvarlig for uautoriserte uttak eller andre belastninger (transaksjoner) med mindre annet fremgår nedenfor. En transaksjon er uautorisert dersom kortholderen ikke har

samtykket til denne enten før eller etter at den ble gjennomført. Kontoinnehaver er ansvarlig med inntil kr. 1200 for tap ved uautoriserte transaksjoner som skyldes bruk av tapt eller stjålet kort dersom personlig kode eller lignende sikkerhetsanordning er brukt. Ved bruk av fullmaktjenester svarer kontoinnehaver for inntil kr 400, likevel slik at kortholder ikke svarer for tap når RB ikke har overholdt krav til sterk kundeautentisering, med mindre kontoinnehaver har opptrådt svikaktig. Det samme gjelder transaksjoner som skyldes uberettiget tilegnelse av kort dersom kortholder har mislyktes i å beskytte nevnte sikkerhetsanordning og slik sikkerhetsanordning er brukt.

Kontoinnehaver er ansvarlig for hele tapet ved uautoriserte transaksjoner dersom tapet skyldes at kortholder ved grov uaktsomhet har unnlatt å oppfylle en eller flere av sine forpliktelser etter punkt B.6 "Vern av kort og kode. Melding om tap". Dersom nevnte transaksjon er skjedd med kort eller annet elektronisk betalingsinstrument, er kontoinnehaver likevel bare ansvarlig med inntil kr 12 000. Dersom tapet skyldes at kortholder forsettlig har unnlatt å oppfylle sine forpliktelser etter punkt B. 6 "Vern av kort og kode. Melding om tap", er kontoinnehaver ansvarlig for hele tapet. Det samme gjelder om kortholder har opptrådt svikaktig.

Kontoinnehaver er ikke ansvarlig for tap som skyldes bruk av tapt, stjålet eller uberettiget tilegnet kort eller annet betalingsinstrument etter at kortholder har underrettet RB etter punkt B.6. "Vern av kort og kode. Melding om tap", med mindre kortholder har opptrådt svikaktig eller RB ikke har sørget for at slik underretning kan foretas.

Dersom noen andre enn kontoinnehaver er gitt rett til å benytte kort tilknyttet kontoen (herunder tilleggskort) svarer kontoinnehaver for kortholders handlinger som om de var kontoinnehavers egne.

Kontoinnehaver plikter å betale beløp som har blitt belastet kontoen ved overtrekke eller overskridelse av bevilget kreditt.

B.6 Vern av kort og kode, Melding om tap

Kortet er et verdidokument og skal alltid behandles og oppbevares på samme betryggende måte som penger, sjekker og andre verdidokumenter. Kortet skal for eksempel ikke oppbevares ubevoktet på hotellrom, i andre midlertidige boliger eller i kjøretøy, vesker, lommer og lignende steder som ikke er under oppsyn. Kortet kan for eksempel aldri oppbevares på ryggen. Kortet skal holdes under kontinuerlig oppsyn i miljøer der risikoen er stor for at kortet kan stjeles. Eksempler på risikofylte steder er restauranter, barer, nattklubber, butikker, ventehaller, skoler, flyplasser, svømmehaller, omkleddingsrom, offentlig kommunikasjon, badestrender, torg- og markeds plasser, arbeidsplasser samt bosteder som står ulåst eller har åpne vinduer. Ved innbrudd i boligen eller på arbeidsplassen plikter kontoinnehaveren å kontrollere at kortet ikke er stjålet. Kortet er personlig og må ikke overlates til andre. Kortholder plikter å påse at uvedkommende ikke får kortet i hende.

Der det er knyttet en personlig kode til kortet, plikter kortholder

1. etter mottak av den personlige koden å destruere sendingen i sin helhet
2. dersom det er mulig å velge personlig kode, å påse at den nye personlige koden ikke inneholdt kontoinnehavers eller dennes nærstående personnummer, kortnummer eller telefonnummer eller lignende og at det ikke er en rekke tall som kan utledes rett og slett (f.eks. 0000 eller 1234)
3. beskytte den personlige koden og ikke avsløre den personlige koden for noen, heller ikke politi og bank
4. ikke bruke den personlige koden under slike omstendigheter at andre kan se den
5. ikke å skrive den personlige koden ned på en slik måte at utenforstående kan forstå at det gjelder en personlig kode, eller oppbevare slik nedtegnelse på eller i nærheten av kortet.

Kortholder plikter uten ugrunnet opphold å underrette, herunder sende sperremelding til, RB ved kjennskap til eller

mistanke om tap, tyveri eller annen uberettiget tilegnelse eller uautorisert bruk av kortet. Det samme gjelder dersom uvedkommende har fått tilgang til den personlige koden. Slik melding kan gis hele døgnet til RBs kundeservice eller representant som angitt i avtalens innledning. Kortholder skal straks underrette RB om et kort er kommet til rette og be om at foretatt sperring av kortet oppheves. Ved uautorisert bruk av kort, plikter kortholder også å anmelde forholdet til politiet.

B.7 Sperring av kort

RB har rett til å sperre utstedt kort eller annet personlig betalingsinstrument som benyttes for å initiere en betalingsordre når det foreligger saklig grunn knyttet til betalingskortets sikkerhet eller mistanke om uautorisert eller svikaktig bruk. Det samme gjelder ved vesentlig økt risiko for at kontoinnehaver ikke kan oppfylle sin forpliktelse.

RB har videre rett til å sperre kort for å forhindre skade for RB eller kontoinnehaver der det foreligger saklig grunn for dette. Slik sperring medfører ikke ansvar for merkostnader kontoinnehaver måtte påføres som følge av at kortet ikke kan benyttes.

RB vil varsle kontoinnehaver om sperring og årsaken til denne før eller, om dette ikke er mulig, umiddelbart etter at sperring har skjedd. Dette gjelder likevel ikke der varsel er uforenlig med lov eller forskrift eller der saklige sikkerhetshensyn tilsier dette. RB skal oppheve sperringen eller gi kontoinnehaver et nytt betalingsinstrument til erstatning for det gamle når årsaken til sperringen er bortfalt.

B.8 Reklamasjon og tilbakeføring

Kontoinnehaver skal umiddelbart sette seg inn i kontoutskrifter og annen informasjon om gjennomførte transaksjoner som gjøres tilgjengelig fra RB og sammenholde disse med de kvitteringer som er mottatt ved bruk av kortet.

Bestrider kontoinnehaver ansvar for en uautorisert transaksjon, skal RB tilbakeføre beløpet med tillegg av eventuelle renter og gebyrer og erstatte rentetap fra transaksjonstidspunktet, forutsatt at kortholder har satt frem krav om tilbakeføring uten ugrunnet opphold etter at kontoinnehaver ble eller burde blitt kjent med forholdet og senest 13 måneder etter belastningstidspunktet. Ved uteblitt eller for sen reklamasjon er kontoinnehaver ansvarlig for uautorisert bruk av kort. Plikten til tilbakeføring gjelder ikke egenandel på kr 1 200 jf. punkt A.14 «Tvisteløsning og klageordning».

Plikten til tilbakeføring gjelder ikke dersom kontoinnehaver skriftlig har erkjent ansvar for transaksjonen eller RB innen fire uker fra mottakelse av kontoinnehavers skriftlige innsigelse har anlagt søksmål. Blir saken avvist, løper en ny frist på 4 uker fra RB ble kjent med avvisningen.

Kontoinnehaver plikter ved reklamasjon å gi de opplysninger som RB behøver for sin utredning av saken. Ved reklamasjon av uautorisert transaksjon skal kontoinnehaver politianmelde forholdet dersom RB ber om det.

B.9 RBs ansvar for gjennomføringen

RB er ansvarlig for at en transaksjon gjennomføres på korrekt måte etter at den er godkjent av kontoinnehaver/kortholder og skal så langt dette kreves av finansavtaleloven rette opp eventuelle feil f.eks i form av feilbelastninger som skyldes teknisk svikt, konteringfeil eller lignende, overfor kontoinnehaver. RB er herunder ansvarlig for eventuelle gebyrer, renter og rentetap som kontoinnehaver/kortholder er påført som følge av feilen.

RB er likevel ikke ansvarlig dersom kontoinnehaver/kortholder ikke har fremsatt krav om retting/erstatning uten ugrunnet opphold etter at vedkommende ble eller burde vært kjent med forholdet og senest 13 måneder etter transaksjonstidspunktet.

B.10 Tilbakebetaling av transaksjon

Konto innehaver kan kreve tilbakebetaling fra RB av det fulle beløp for en transaksjon iverksatt av eller via betalingsmottakeren dersom kortholder kan påvise at

1. kortholder ikke har autorisert det eksakte beløpet for transaksjonen i forbindelse med godkjenningen av denne, og
2. beløpet oversteg hva kortholder med rimelighet kunne ha forventet ut fra sitt tidligere bruksmønster, vilkårene i avtalen og omstendighetene for øvrig.

Rett til tilbakebetaling foreligger ikke dersom forskjellen i beløp beror på endringer i valutakursen og kursen ble beregnet på grunnlag av en avtalt referansevekslingskurs.

Rett til tilbakebetaling gjelder heller ikke dersom kortholders samtykke til transaksjonen ble gitt direkte til RB, og når det er relevant, konto innehaver ble varslet om den fremtidige transaksjonen minst fire uker før forfallsdagen.

Krav om eventuell tilbakebetaling må fremsettes senest åtte uker fra belastingsdagen. RB skal innen ti dager etter å ha mottatt krav om tilbakebetaling enten tilbakeføre det fulle beløpet for transaksjonen eller gi et begrunnet avslag på kravet med opplysning om hvilken tvisteløsningsordning som gjelder.

B.11 Kjøpsrettslige innsigelser

Dersom konto innehaver/kortholder har kjøpsrettslige innsigelser og pengekrav mot brukerstedet (selger) knyttet til varer eller tjenester betalt med kortet, skal disse rettes til brukerstedet. Så langt finansavtaleloven krever det, kan konto innehaver i egenskap av forbruker i tillegg gjøre gjeldende de samme innsigelser og pengekrav overfor RB. Konto innehaver plikter så snart det er rimelig anledning til det og uavhengig av brukerstedets behandling, å varsle RB om innsigelsene og pengekravet mot brukerstedet og dokumentere disse overfor RB. Dersom konto innehaver retter slike krav mot RB, kan RB påberope seg de samme innsigelser som brukerstedet kan påberope seg, herunder at det er reklamert for sent eller ikke foreligger mangel. RBs ansvar er begrenset til det konto innehaver har innbetalt på kredittkontoen i anledning fakturering for det kjøp reklamasjonen gjelder. Tap utover det innbetalte beløp kan ikke kreves erstattet.

C KONTO- OG KORTKREDITT MED MASTERCARD

C.1 Bruk av kortkreditt med MasterCard

Bestemmelsene i dette punkt C gjelder kun ved bruk av MasterCard kredittkort.

Under forutsetning av at angjeldende brukersted/minibank/bank-, post- eller vekslingskontor er tilknyttet MasterCard systemet, kan kredittkortet (i samsvar med de til enhver tid gjeldende kontovilkår) brukes i terminaler og på Internett for å betale for varer eller tjenester på de vilkår brukerstedet (salgsstedet) stiller, til å ta ut kontanter i kontantautomater (minibanker), bank-/post- eller vekslingskontor eller innenfor andre bruksområder etter nærmere angivelse.

Kortet skal ikke brukes til betaling av innsats for deltagelse i spill, veddemål eller annen form for gambling (herunder på Internett), selv om brukerstedet godtar kortet som betalingsmiddel. Bruk av kortet i strid med denne bruksbegrensningen anses som vesentlig mislighold som gir RB rett til å heve avtalen, jf. punkt B.2. «Bruk av kontokortet».

For uttak i bank, post, vekslingskontor eller kontantautomat (minibank) belastes kontoen med de til enhver tid gjeldende gebyrer. Ved bruk av kredittkort med MasterCard kan enkelte brukersteder kreve gebyrer, som ikke pålegges av RB, og som RB ikke er ansvarlig for. For betaling og kontantuttak gjelder de beløpsgrenser og tidsbegrensninger som RB til enhver tid fastsetter. Overskridelse av disse grenser kan medføre at transaksjoner ikke kan gjennomføres. Opplysninger om gjeldende begrensninger er tilgjengelig på RBs nettsider samt i det aktuelle SEF-skjema.

C.2 Bruk av kortkreditt med MasterCard i forbindelse med vekslings m.m.

Når kortet brukes utenfor Norge, skal konto innehaver følge gjeldende valutaregler.

Ved kjøp eller uttak i utlandet, skjer omregning fra utenlandske valuta til norske kroner i henhold til vekslingskurs fastsatt av RB. RBs vekslingskurs tar utgangspunkt i en referansekurs fastsatt av MasterCard og som gjelder den dag transaksjonen kommer MasterCard i hende, med tillegg av et prosentuell valutapåslag. Referansevekslingskurs for en aktuell transaksjon kan på konto innehavers begjæring på forhånd fås opplyst hos RB. Ettersom valutaveksling først skjer den dag transaksjonen kommer MasterCard i hende, kan den faktiske vekslingskursen avvike fra referansevekslingskursen. Konto innehaver har risikoen for eventuelle endringer i valutakursen i tiden mellom betaling/uttak og frem til transaksjonen kommer MasterCard i hende. Dette gjelder også kjøp, kontantuttak og retur i Norge i annen valuta enn norske kroner. Ved betaling/uttak i utlandet kan i tillegg særlige gebyrer og begrensninger fastsatt av respektive salgssted/bank få anvendelse.

Dersom kortholder initierer et kjøp eller et uttak i annen EØS-valuta enn norske kroner, sender RB informasjon om valutavekslingsavgifter i en elektronisk melding til kortholder via push-melding, sms eller e-post eller på annen måte i samsvar med punkt A.4. «Kommunikasjon mellom partene». Elektroniske meldinger sendes ved den første transaksjonen i den aktuelle EØS-valutaen og deretter minst en gang i måneden. Utsendelse av elektroniske meldinger påvirker ikke denne avtalens bestemmelser om når en transaksjon anses å være godkjent eller når en transaksjon er mottatt av Resurs Bank. Kortholderen har mulighet til å selv velge, på den måten som fremgår i RBs app eller nettside, at Resurs Bank ikke lenger skal sende slike elektroniske meldinger.

Kortholder har selv ansvar for kostnaden for data-, internett-, og telefontrafikken til/fra sin Mobile enhet, som oppstår i forbindelse elektroniske meldinger sendt fra RB vedrørende valutavekslingsavgiften.

D POENG- OG BONUSPROGRAM

Bestemmelsene i denne del D vedrørende poeng- og bonusprogram gjelder kun om tjenesten tilbys av RB for den aktuelle konto- eller kortkreditt.

Konto innehaver som har inngått avtale om kortkreditt med tilknyttet poeng- og bonusprogram, tilknyttes automatisk det til enhver tid gjeldende bonusprogram. Eventuelt gebyr for slik tilknytning fremgår i det aktuelle SEF-skjema eller på RBs nettsider.

Innkjøp som konto innehaver gjør med kortet og som betales i henhold til kontovilkårene genererer poeng eller bonus. Antall, beregning og gyldighetstid av poeng eller bonus fremgår av RBs nettsider. Særlige kampanjer kan forekomme. Følgende transaksjoner genererer ikke poeng eller bonus:

1. Uttak i kontantautomat (minibank), bank, post, vekslingskontor etc.
2. Kjøp og vekslings av valuta.
3. Fakturabeting.
4. Purregebyrer, inkassokostnader, renter og andre avgifter og gebyrer.

Dersom flere konto innehavere og flere kort er koblet til samme konto, summeres de inntjente poengene eller bonusen. Den konto innehaver som på søknadstidspunktet ble oppgitt som hovedkortholder, anses som innehaver av poeng eller bonus, uavhengig av om denne alene er innehaver av kontoen eller ikke.

Opplysninger om poeng eller bonus gis løpende via kontoutskrifter og på konto innehavers konto ved innlogging på Internett. Mottatte poeng eller bonus kan ikke løses inn mot kontanter. Konto innehaver har mulighet til å innløse inntjente poeng eller bonus hos det aktuelle poeng eller bonusprogrammets partnere i henhold til de vilkår som til

enhver tid fastsettes av RB og den respektive partner. RB har intet -ansvar for poeng eller bonus som innløses hos partner, eller for innholdet eller kvaliteten av den vare eller tjenesten som poeng eller bonus innløses mot. Eventuelle krav i den forbindelse må rettes mot partner. Hva gjelder krediteringer, for eksempel relatert til retur av varer eller tjenester, vil tilsvarende poeng eller bonus avregnes mot kontoen. RB har intet ansvar for de vilkår som partner oppstiller for innløsning, eller partners øvrige handlinger.

Med mindre annet fremgår av særlig vilkår gitt av RB, har kontoinnehaver ikke rett til å innløse poeng eller bonus dersom kontoen har forfallen gjeld eller er sagt opp av RB eller kontoinnehaver. Er kontoen sagt opp, bortfaller samtlige poeng eller bonus. RB har intet ansvar for eventuelle skattemessige konsekvenser av poeng eller bonusprogrammet. RB har med umiddelbar virkning rett til å avvikle poeng eller bonusprogrammet, endre vilkårene for innløsning av poeng eller bonus og for øvrig endre vilkårene for poeng eller bonusprogrammet.

E BIDRAGSPROGRAM

Bestemmelsene i denne del E vedrørende bidragsprogram gjelder kun om tjenesten tilbys av RB for den aktuelle konto- eller kort-kreditt. Kontoinnehaver som har inngått avtale om kontokreditt med tilhørende bidragsprogram tilsluttes automatisk det til enhver tid gjeldende bidragsprogram. Eventuelt gebyr for slik tilknytning fremgår i det aktuelle SEF-skjema eller på RBs nettsider.

Innkjøp som kontoinnehaver gjør med kortet og som betales i henhold til kontovilkårene genererer bidrag til de av RB utvalgte foreninger og/eller organisasjoner ("organisasjonene"). Med bidrag menes et gitt beløp, en prosentuell andel av et kjøpsbeløp eller annet beregningsgrunnlag eller bestemt tiltak. Nærmere informasjon om det til enhver tid gjeldende bidragsprogram, herunder beregning fremgår på RBs nettsider. Særskilte kampanjer kan forekomme.

Følgende transaksjoner genererer ikke bidrag:

1. Uttak i kontantautomat (minibank), bank, post, vekslingskontor etc.
2. Kjøp og vekslings av valuta.
3. Purregebyrer, inkassokostnader, renter og andre avgifter og gebyrer.

Utvalgte organisasjoner kan endres uten forutgående varsel. RB har verken direkte eller indirekte noe ansvar for organisasjonenes virksomhet, sosiale ansvarstagende eller vurderinger. RB har heller intet ansvar for hvordan de bidrag som organisasjonene mottar, anvendes eller om bidraget kommer organisasjonens oppgitte formål til gode. Eventuelle krav i den forbindelse må rettes til angjeldende organisasjon. RB har intet ansvar for eventuelle skattemessige innberetninger og/eller konsekvenser av de gitte bidrag. RB har med umiddelbar virkning rett til å avvikle bidragsprogrammet, endre vilkårene for innløsning av poeng og for øvrig endre vilkårene for bidragsprogrammet.

F AVTALEGIRO

F.1 Alminnelige vilkår

Bestemmelsene i denne del F vedrørende avtalegiro gjelder kun dersom denne tjenesten tilbys for den aktuelle konto- eller kortkreditt eller privatlån og kontoinnehaver har anmodet om og gitt samtykke til automatiske overføringer/betalinger via avtalegiro.

Samtykke skal gis på egen blankett eller på annen måte som partene blir enige om. Kontoinnehavers samtykke innebærer at RB kan gjennomføre de betalinger som samtykket omfatter ved hjelp av uttak fra kontoinnehavers angitte bankkonto.

Er det avtalt at forfalte beløp automatisk skal belastes en konto som kontoinnehaver har i RB, foretas slike belastninger på forfallsdagen. Avtalt forfallsdag benyttes, selv om den faller på søndag eller annen helligdag.

Kontoinnehaver skal påse at et tilstrekkelig stort beløp er tilgjengelig på kontoen på forfallsdagen. Dersom innestående beløp ikke dekker forfalt beløp kan RB foreta ytterligere

betalingsforsøk i henhold til de til enhver tid gjeldende rutiner i RB og/eller la være å belaste kontoen. Hvis RB gjennomfører betalingen uten at det er full dekning kan RB senere kansellere transaksjonen.

Kontoførende bank (den banken som samtykket til avtalegiro knytter seg til) er ikke forpliktet til å prøve gyldigheten av eller informere kontoinnehaver i forkant om anmodede uttak. Uttakene belastes kontoinnehavers konto i henhold til kontoførende banks regler. Kontoinnehaver får melding om uttak fra kontoførende bank. Samtykket kan på kontoinnehavers begjæring overflyttes til en annen konto i kontoførende bank eller til konto i annen bank.

RB kan foreta uttak fra kontoinnehavers konto på forfallsdagen dersom

1. kontoinnehaver senest åtte hverdager før forfallsdagen har fått melding om beløp, forfallsdag og betalingsform, eller
2. kontoinnehaver har godkjent uttaket i forbindelse med kjøp eller bestilling av vare eller tjeneste.

F.2 Tilbakekalling av avtalegirotransaksjon

Kontoinnehaver kan tilbakekalle en betalingsordre som gjelder betaling via avtalegiro ved å kontakte RB senest virkedagen før den av RB angitte forfallsdagen.

Dersom kontoinnehaver ønsker at samtlige fremtidige betalinger til en betalingsmottaker skal stanses, må kontoinnehaver tilbakekalle samtykket i sin helhet. Slikt tilbakekall gjennomføres ved å kontakte kontoførende bank eller RB. Samtykket opphører senest fem virkedager etter at tilbakekallingen er kommet frem til kontoførende bank eller RB. Kontoførende bank eller RB har rett til å avslutte avtalen om avtalegiro tretti dager etter at kontoførende bank eller RB har underrettet kontoinnehaver om dette. Avtalen kan avsluttes umiddelbart av kontoførende bank eller RB dersom det ved flere anledninger ikke har vært tilstrekkelig dekning på kontoinnehavers konto på forfallsdagen eller dersom den kontoen som samtykket gjelder avsluttes.

F.3 Tilbakebetaling av avtalegirotransaksjon

Dette vilkår gjelder bare transaksjoner innen EØS-området i kroner, euro eller noen annen av EØS-landenes valuta.

Kontoinnehaver har krav på tilbakebetaling fra RB av det fulle beløpet for en avtalegirotransaksjon iverksatt av eller via betalingsmottaker dersom

1. kontoinnehaver ikke har autorisert det eksakte beløpet for betalingstransaksjonen, og
2. betalingstransaksjonens beløp overstiger det beløp kontoinnehaver med rimelighet kunne forvente ut fra kontoinnehavers tidligere bruksmønster, vilkårene i rammeavtalen og omstendighetene forøvrig.

Det er kontoinnehaver som må sannsynliggjøre at forutsetningene for tilbakebetaling er til stede.

Kontoinnehaver har ikke krav på tilbakebetaling dersom beløpet er endret som følge av endringer i gjeldende valutakurser og den referansevekslingskurs som er avtalt.

Kontoinnehaver har ikke krav på tilbakebetaling dersom kontoinnehaver har gitt RB samtykke til å gjennomføre betalingstransaksjonen, og, der det er relevant, opplysning om den fremtidige betalingstransaksjonen ble gitt eller stilt til rådighet for kontoinnehaver minst fire uker før forfallsdagen av RB eller betalingsmottaker.

Begjæring om tilbakebetaling av gjennomført betalingstransaksjon må fremmes senest åtte uker fra belastningsdagen. Innen ti virkedager fra mottakelsen av begjæringen skal RB enten tilbakebetale hele beløpet eller gi et begrunnet avslag på kravet med opplysning om hvor kontoinnehaveren kan påklage avgjørelsen.

Kontoinnehaveren har ikke rett til tilbakebetaling av allerede godkjente og gjennomførte betalingstransaksjoner fra RB ut over de tilfellene som oppgis i dette punkt.

G FORBRUKSLÅN

G.1 Tilbakebetaling av lån

Lånebeløpet tilbakebetales ved faste terminbeløp inklusive renter (annuitetslån). Ved renteendringer vil RB regulere terminbeløpet slik at avtalt lånetid beholdes. Partene kan inngå avtale om endret løpetid som følge av renteendring. Gjelder slik avtale forlengelse av løpetiden, kan slik avtale først inngås etter at kontoinnehaver er varslet om renteøkningene.

Dersom det er flere låntakere, kan RB kreve hver av dem for den fulle låneforpliktelsen, med mindre annet er avtalt.