

Förhandsinformation om förmedling av bostadskrediter

En kreditförmedlare av bostadskrediter ska i rimlig tid innan kreditförmedlingen inleds, i en handling eller i någon annan läsbar och varaktig form, informera konsumenten om särskilda uppgifter enligt konsumentkreditlagen. Genom att klicka på knappen "ladda ner" erbjuds du möjlighet att spara informationen i varaktig form.

1. **Kreditförmedlare:** Resurs Bank Aktiebolag (publ), org. nummer 516401-0208, Ekslingan 9, 250 24 Helsingborg ("Resurs Bank")
2. **Register:** Resurs Bank har tillstånd att driva bankrörelse enligt lagen (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse och står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.
3. **Kreditgivare** som Resurs Bank samarbetar med är: Skandiabanken Aktiebolag (publ), Org.nr 516401-9738, Lindhagensgatan 86, 112 18 Stockholm
4. **Rådgivning:** Resurs Bank erbjuder en kreditförmedlingstjänst där rådgivning inte ingår.
5. **Klagomålsinformation:**

Se nedan information och du kan även gå in på www.resursbank.se/om-oss/integritet-och-sakerhet/synpunkter-och-klagomal:

Du är välkommen att kontakta klagomålsansvarig på Resurs Bank:

E-post: klagomalsansvarig@resurs.se, brev: Klagomålsansvarig, Resurs Bank AB, Box 222 09, 250 24 Helsingborg. Om vårt beslut går dig emot, ska du bli informerad om skälen till beslutet samt erhålla skriftligt besked om så önskas. Du ska även informeras om möjligheten att få ärendet prövat hos annan instans eller myndighet.

Övriga instanser

Om du efter ditt klagomål fortfarande är missnöjd och inte upplever att vi gjort tillfredsställande rättelser kan du vända dig till:

- Allmänna Reklamationsnämnden (ARN), som är en nämnd för alternativ tvistlösning. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se.
- Om du vill diskutera ditt ärende med en oberoende part kan du ta kontakt med Konsumenternas Bank- och Finansbyrå. Konsumenternas Bank- och finansbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm, www.konsumenternas.se
- Konsumentverket erbjuder oberoende vägledning via deras upplysningstjänst Hallå Konsument. www.hallakonsument.se
- Du har möjlighet att använda EU-kommissionens onlineplattform eller ta kontakt med konsumentvägledningen i din kommun för att diskutera ditt ärende.



Resurs

- Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat.
- 6. **Avgifter:** Resurs Banks förmedlingstjänst av bostadskrediter kostar inget för dig som konsument.
- 7. **Ersättning:** Resurs Bank erhåller ersättning från kreditgivaren för förmedling av bostadskrediter. Uppgifter om ersättningsbeloppet anges i det standardiserade EU-faktabladet som lämnas av kreditgivaren innan kreditavtal ingås.

Senast uppdaterad: September 2022

