

## Information om Resurs Bank

Resurs Bank AB (publ), Org.nr. 516401-0208  
Box 22209, 250 24 Helsingborg  
Tfn växel: 042-38 20 00, Tfn kundservice 0771-11 22 33  
Hemsida: www.resursbank.se

Styrelsens säte är Helsingborg.

Resurs Bank är ett bankaktiebolag som har tillstånd att bedriva bankrörelse vilket bl.a. innefattar rätt att tillhandahålla betaltjänster. Tillstånds- och tillsynsmyndighet är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.

## A KONTO- OCH KORTKREDIT

### A.1 Allmänna kontovillkor

Om inte annat följer av Särskilda kontovillkor eller kredithandlingar i övrigt tillämpas dessa allmänna villkor. Dessa allmänna villkor gäller för avtal om konto- och kortkredit. Avtalets del A innehåller generella bestämmelser för konto- och kortkredit. För det fall konto- och kortkredit är anslutet till Mastercard ska vad som anges under avsnitt B äga tillämpning. Om poäng-, bonus- och/eller välgörenhetsprogram är anknutet till den tillhandahållna tjänsten ska bestämmelserna i avsnitt C respektive avsnitt D äga tillämpning. Avtalets del E innehåller generella villkor för **samtliga** tjänster som Resurs Bank tillhandahåller via elektronisk kommunikation ("E-tjänst"). Med E-tjänst avses tjänst som helt eller delvis utgörs av överföring av signaler i alla typer av elektroniska kommunikationsnät såsom telenätet, Internet och kabel-TV-nätet, t.ex. olika online-tjänster, sms och andra mobiltjänster som Resurs Bank från tid till annan erbjuder. Resurs Bank meddelar vilka E-tjänster som vid var tid finns att tillgå. För tillhandahållna E-tjänster gäller utöver dessa villkor Resurs Banks för respektive tjänst fastställda och presenterade villkor som meddelats kontohavare via någon av de kanaler som Resurs Bank använder för meddelanden och kommunikation. Övriga delar av Avtalet gäller dock även för E-tjänst i den mån bestämmelserna är tillämpliga.

### Undantag från Betaltjänstdirektivet

Strider någon bestämmelse i detta avtal mot bestämmelse i lagen om betaltjänster eller mot annan ny lagstiftning eller lagändring till följd av Europaparlamentets och Rådets direktiv (EU) direktiv 2015/2366 av den 25 november 2015 om betaltjänster på den inre marknaden, gäller avtalet i de fall som lagarna tillåter att RB och kontohavare får avtala om att bestämmelsen i lagen ej ska gälla. Betaltjänstlagens bestämmelser om villkor och informationskrav; 4 kap lagen om betaltjänster ska inte gälla för detta avtal, ej heller bestämmelser i 5 kap. 1§ första stycket, 28–30 §§, 35–37 §§ och 47 §, 48 § första–tredje styckena, 49–53 §§ samt 54 § första stycket (se 5 kap 59 §) samt 5 a kap. 2–5 §§ och 6 § första stycket.

### A.2 Parter m.m.

Parter enligt dessa kontobestämmelser är Resurs Bank ("banken") och kontohavare ("kontohavare"). Kortutgivare och kreditgivare är Resurs Bank. Med kontohavare förstås den eller de fysiska eller juridiska personer som sökt om och beviljats konto hos banken. Till kontot ansluts ett eller flera kort. Vid fler än en kontohavare ansvarar var och en solidariskt för samtliga förpliktelser hänförliga till kontot såsom för egen skuld, oavsett vem av dem eller ev. kortinnehavare ("kortinnehavare") som verkställt köp/uttag. Med kortinnehavare avses fysisk person för vilken kort utfärdats. Kontohavare ska tillse att samtliga kortinnehavare är medvetna om och följer kontovillkoren.

### A.3 Överlåtelse

Banken äger rätt att överlåta eller upplåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till tredje part. Banken äger även rätt att överlåta Avtalet i sin helhet. Kontohavare får inte överlåta eller pantsätta krediten till annan utan bankens skriftliga medgivande.

### A.4 Allmänt om konto

Beviljande av konto föregås av kreditprövning och beslutas ensidigt av banken. När konto beviljas fastställer banken kreditgräns (limit) upp till vilken köp/uttag får ske. Om kontohavare vill höja sin kreditgräns sker ny prövning. Banken kreditbevakar och äger rätt att ompröva, omedelbart sänka aktuell kreditgräns samt säga upp kontot till omedelbar betalning p.g.a. ändrade ekonomiska förutsättningar hos såväl kontohavaren som banken. Banken äger ovillkorlig rätt att utan föregående avisering återta utnyttjat kreditutrymme och sänka beviljad kreditgräns ner till utnyttjad kredit. Uppgifter om krediten kan komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m.fl. Upplysning om uppgiftslämnandet kan erhållas av banken.

### A.5 Ansvar för utfärdade kontokort m.m.

Utfärdade kontokort är personliga och får endast användas av den för vilken det är utfärdat. Kortinnehavare är skyldig att underteckna kortet.

Kontohavaren svarar för samtliga beställda och utfärdade kort anslutna till kontot, samt att de personer som använder korten vid inköp även är behöriga därtill. Kontohavare ansvarar för betalning av på kontot gjorda köp/uttag och för att den beviljade kreditgränsen inte överskrids, samt förbinder sig att till banken betala ränta och avgifter för krediten enligt kontobestämmelserna, samt förekommande försenings-, påminnelse-, bevaknings- och inkassokostnader och övriga avgifter. Kontohavare ska tillse att samtliga kortinnehavare är medvetna om och följer kontovillkoren. Kortinnehavare, som inte är kontohavare, ansvarar solidariskt med kontohavare såsom för egen skuld för samtliga debiteringar hänförliga till kortet. Kortets giltighet upphör sista dagen i den månad och det år som finns präglad på kortet. Banken förbehåller sig rätten att bestämma om utbyteskort ska utfärdas.

### A.6 Användning av kontot/kontokort

Kortet är avsett att användas i tjänsten. Kortet gäller för inköp hos ett eller flera till banken anslutna försäljningsställen, för köp på de villkor som försäljningsstället tillämpar. Kortet kan användas av kontohavare/kortinnehavare både i miljöer där det krävs att det fysiska kortet är närvarande för att en transaktion ska kunna godkännas och i miljöer där endast kortuppgifter krävs. Exempel på miljöer där kortets närvaro krävs är bemannade och obemannade terminaler och säljställen där kortavdrag görs på pappersnotor. Exempel på miljö där kortets närvaro inte krävs är telefon- och internethandel, samt postorder.

Kortet får inte användas för att betala delikvid vid köp på avbetalning eller för betalning av annan skuld som kontohavare eller kortinnehavare har till säljföretaget eller annan och inte heller användas för att få ut kontanter från säljföretaget. Kortet får inte heller användas hos säljföretaget om kontohavare eller säljföretaget är identiska och drivs under enskild firma, handelsbolag, kommanditbolag eller aktiebolag, som är s.k. fåmansbolag. Kort får inte användas i strid mot lagstiftning.

Kontohavare/kortinnehavare är skyldig tillse/försäkra sig om att det finns tillräckligt ledigt kreditutrymme på kontot för de uttag, inköp eller betalningar som ska debitera kontot respektive tillse/försäkra sig om att eventuell kreditgräns ej överskrids. Detta gäller även i de fall eventuellt skyddat belopp borttagits en tid innan kontot debiteras. För att en transaktion ska kunna genomföras måste kontohavare/kortinnehavaren uppge information enligt vad som krävs i punkten "Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av betalningsorder"

Kontohavare/kortinnehavare ska på begäran uppvisa av banken godkänd legitimationshandling samt uppvisa de behörighetshandlingar som grundar behörigheten att företräda kontohavaren. Kontohavare är skyldig att lämna sådana upplysningar till banken som är nödvändiga för att banken ska kunna fullfölja sina skyldigheter enligt lagen om penningtvätt och terroristfinansiering.

### A.7 Betalningsansvar vid beställning av varor och tjänster

I de fall kontohavare/kortinnehavare beställer varor och tjänster hos säljföretag, med angivande av kort som betalningsmedel, har kontohavare/kortinnehavare skyldighet att informera sig om säljföretags villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster. Kontohavare har betalningsansvar för avgift till säljföretaget för sådan beställd men ej uthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, i enlighet med säljföretagets villkor.

### A.8 Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av en betalningsorder

Kontohavare/kortinnehavare ger sitt godkännande till debitering av kontot genom att göra kontots och/eller kortets detaljer tillgängligt för säljföretag eller i förekommande fall bank, post, växlingskontor eller uttagsautomat.

Godkännande enligt ovan kan ske genom läsning av kortets chip eller magnetremsa, avdrag av kortet på pappersnota, genom att hålla ett kontaktlöst chipkort mot en läsare, genom att lämna konto- eller kortinformation skriftligt eller muntligt med syfte att en transaktion skall påföras kontot eller på annat sätt som erbjuds i olika miljöer beroende på den tekniska utvecklingen.

I vissa miljöer krävs därutöver att en transaktion godkänns skriftligen genom namnteckning eller genom knapptryckning, eller genom angivande av kod/er såsom PIN-kod, säkerhetskod, lösenord eller godkänns på annat sätt enligt anvisningar som ges i ett säljföretags, ett bankkontors eller en uttagsautomats tekniska lösning för genomförande av en transaktion.

En betalningsorder kan inte återkallas efter att kortinnehavaren lämnat sitt godkännande till transaktionen. Dock kan kontohavare/kortinnehavare – enligt de villkor och inom den tid som kontohavare/kortinnehavare avtalat med sälj företaget om – vända sig till sälj företaget vad gäller ännu inte genomförd enstaka eller en serie av transaktioner för att återkalla tidigare lämnad betalningsorder till dessa. Kontohavare kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om kontohavare/kortinnehavare vid beställning av tjänsten eller i avtal med sälj företaget blivit informerad härom och godkänt detta.

#### A.9 Tidpunkt för mottagande av betalningsorder

Efter det att sälj företaget av kontohavaren/kortinnehavaren mottagit en betalningsorder om köp eller uttag, överförs den till banken inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan sälj företaget och sälj företagens bank (Inlösare). Efter det att banken mottagit betalningsordern från inlösaren belastar banken kontot med köpbeloppet respektive uttagsbeloppet. Vid en retur ställer banken returbeloppet till kontoinnehavarens förfogande så snart som möjligt efter det att sälj företagens bank överfört returen till banken.

#### A.10 Avgifter

Om inte annat anges i kreditansökan eller i vid var tid gällande särskilda kontovillkor ska bankens vid var tid gällande prislista gälla avseende avgifter. Banken äger även rätt att ta ut vid var tid gällande övriga allmänna avgifter som inte är direkt hänförliga till kostnader för krediten.

Avgifter för krediten får höjas i den mån det motiveras av ökade kostnader. Banken äger rätt att när som helst ändra såväl övriga allmänna avgifter som avgifter för misskötsel. Information om avgiftsändringar som lämnas antingen genom ett särskilt meddelande eller genom annonsering i dagspressen. Ändringen blir gällande en månad efter det att underrättelse skett.

#### A.11 Ränta

Om inte annat anges i kreditansökan eller i vid var tid gällande särskilda kontovillkor ska ränta på kredit utgå enligt bankens vid var tid gällande prislista. Ränta påförs kontot månadsvis för det vid varje tid utnyttjade kreditbeloppet (kvarstående skuld inkl. påförda avgifter och ränta). Avrundning tillämpas till närmsta högre krona. Ränta på transaktion eller ränta på tillgodohavande utgår ej.

Banken får med omedelbar verkan ändra räntesatsen för krediten om det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för banken eller andra kostnadsförändringar som banken inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades. Information om ränteändringar som inte enbart beror på ändringar i en referensränta lämnas antingen genom ett särskilt meddelande till konsumenten genom annonsering i dagspressen eller genom meddelanden på bankens hemsida. Ändringen blir gällande en månad efter det att underrättelse skett.

#### A.12. Avisering och betalning

På kontoutdrag/avi, som om det förekommit transaktioner på kontot, normalt skickas månadsvis till den kontoinnehavare som vid ansökan noterats som huvudsökande, redovisas samtliga transaktioner, aktuell kontoställning samt uppgift om aktuella delbetalningsbelopp. Anmärkning mot kontoutdrag/avi ska meddelas banken omedelbart efter det att kontoutdraget/avin har nått kontohavaren, se även "Reklamation". Har kontohavare inte fått kontoutdrag/avi trots att transaktioner skett på kontot under föregående period ska kontohavare kontakta banken. Betalning skall dock alltid ske även om kontoutdrag/avi ej erhållits. Lägsta förekommande månadsbetalning framgår av bankens vid var tid gällande prislista. Betalning skall varje månad ske i så god tid att betalningen bokförts på anvisat bank- eller pluggiro enligt kontoutdraget "oss tillhanda" senast den sista helgfria vardagen i varje månad. Betalningsfria månader kan förekomma och i så fall anges det direkt på avi. Första betalning skall ske månaden efter köp/uttag om inte annat skriftligen avtalats. Om betalning sker på annat sätt än med förtryckt inbetalningskort skall personnummer och kontonummer anges, annars sker kontoeftersökning som debiteras med avgift enligt vid var tid gällande prislista. Är kontohavare i drömsål med betalning får kontot ej utnyttjas för kreditköp.

#### A.13 Meddelanden

Banken lämnar information och meddelanden enligt detta avtal skriftligen till kontohavare via kontoutdrag eller genom meddelanden på bankens hemsida. Kontohavare anses ha fått del av information och meddelanden då denna lämnats på ovan angett sätt. Vid ändring av villkor gäller ändringen även för befintliga konton.

Kontohavare ska omedelbart underrätta banken om ändring av namn, adress, telefonnummer, bolagsform, liksom väsentlig förändring av

ägarförhållande och dylikt varvid ituklippt kontokort med felaktig uppgift ska återlämnas till banken. Banken ska omedelbart meddelas om någon som enligt ovan har rätt att företräda kontohavare inte längre har sådan rätt. Vid namnändring utfärdar banken nytt kontokort enligt vid var tid gällande prislista. Vid namnändring för fysisk person ska även personbevis skickas till banken. Vid ändring av bolagsform eller väsentlig förändring av ägarförhållande ska ny ansökan och nytt registreringsbevis tillställas banken. Vid sen eller utebliven ändringsanmälan utgår avgift enligt vid var tid gällande prislista.

#### A.14 Ansvar för kontot/kontokort

Utfärdat kontokort är personligt och får endast användas av den för vilken det är utfärdat. Kortinnehavaren är skyldig att vid mottagande av kortet, underteckna kortet, samt förstöra eventuellt tidigare erhållet kort. Kortutgivare är banken. Kontokortet är bankens egendom och kontohavare är skyldig att på begäran återlämna utfärdat kort. Om återlämnandet är förenat med kostnader skall kontohavare svara för dessa. Kontohavaren ansvarar för samtliga beställda och utfärdade kort anslutna till kontot, samt att de personer som använder korten är behöriga därtill.

Kontokortet är en värdehandling och skall alltid behandlas och förvaras på samma betryggande sätt som pengar, checkar och andra värdehandlingar. Kortinnehavaren skall vidta erforderliga åtgärder för att skydda sig mot att kontot/kortet används obehörigt. Kontot/kortet får inte användas i strid med gällande lagstiftning.

Kontohavare och annan som enligt avtalet är behörig att använda kort är skyldig att skydda en personlig kod som kortinnehavare fått eller själv valt, vid vetskap om att kort kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till banken, och i övrigt följa villkoren för användning av kortet.

Kontohavare/kortinnehavare är skyldig att:

- 1) omedelbart förstöra kuvert och kodlapp sedan kortinnehavaren tagit del av PIN-koden,
- 2) om möjlighet finns att själv välja en kod till kortet eller den personliga behörighetsfunktionen (t.ex. Mobilt BankID), tillse att denna inte har något samband med kortinnehavarens eller dess närståendes person-, kort-, konto-, telefonnummer eller liknande,
- 3) inte avslöja en personlig kod för någon,
- 4) inte anteckna en personlig kod på sådant sätt att utomstående får anledning att anta att anteckningen avser en personlig kod,
- 5) inte anteckna en personlig kod på kort eller låta anteckning om en personlig kod vara fäst vid kort eller förvara den tillsammans med kortet.

Om den personliga behörighetsfunktionen (t.ex. Mobilt BankID) finns lagrad på en mobil enhet måste kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten.

Kontohavare/kortinnehavare är medveten om att betalningsinstrumentet kan finnas på en mobil enhet. Kontohavare/kortinnehavare ska om så är fallet använda de tillämpliga säkerhetsanordningar, exempelvis telefonens låskod, som den mobila enheten har.

Om kontohavare/kortinnehavare väljer att autentisera sig med hjälp av biometrisk information, t.ex. genom användning av fingeravtryck, som finns lagrade i en mobil enhet, är kontohavare/kortinnehavare skyldig att se till att enbart kontohavare/kortinnehavare egna biometriska information kan användas. Kontohavare/kortinnehavare ska t.ex. säkerställa att någon annans biometrisk information inte finns registrerad på den mobila enheten.

Kontohavare/kortinnehavare är ansvarig för all användning av kontokort som skett mot dess företeende, till dess att förlustanmälan har noterats hos banken eller hos banken anvisat ombud. Om kontohavare/kortinnehavare genom svikligt handlande har bidragit till att obehöriga transaktioner kan ske ansvarar de dock solidariskt även för all användning av kontokort som skett mot dess företeende efter det att förlustanmälan noterats hos banken eller hos banken anvisat ombud.

Även om någon annan än kontohavaren är behörig att använda ett konto ska vid bedömningen av om kontohavaren ansvarar för något belopp, den andre personens handlande räknas som om kontohavaren själv handlat. Kontohavare är skyldig att betala belopp som påförts kontot genom att detta övertrasseras eller beviljad kredit överskridits.

### A.15 Villkor för användning av personlig kod m.m.

#### – Kontohavares skyldighet att spärranmäla

Till kontokort utfärdas i förekommande fall en personlig kod. Kortinnehavare förbinder sig att efter mottagandet av den personliga koden förstöra försändelsen i sin helhet, inte avslöja koden för någon, inte anteckna koden på sådant sätt att utomstående får anledning att anta att anteckning avser en personlig kod, inte låta anteckningar om koden vara fäst på kortet eller förvarade i samma omslag eller fodral som kortet.

Spärranmälan ska göras snarast efter upptäckt av förlust av kort eller annat personligt instrument eller personlig rutin eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om koden, eller att kort/kortnummer utnyttjas obehörigt. Anmälan om förlust (spärranmälan) kan göras dygnet runt till banken eller till banken anvisat ombud.

Därefter ska kortinnehavare/kontohavare anmäla till polisen att kort använts obehörigt. Kontohavare är ansvarig för all användning av kontokort som skett mot dess företeende, till dess att förlustanmälan har noterats hos banken eller hos banken anvisat ombud.

Vid förlust av Mastercard guldkort utomlands kan banken mot en administrativ avgift som framgår av vid var tid tillämplig prislista, skicka pengar (s.k. Emergency Service) till kontoinnehavare genom betalningsöverföring eller insättning på bankkonto. För tjänsten Emergency Service gäller de beloppsbegränsningar som banken vid var tid tillämpar.

### A.16 Bankens rätt att spärra kontokort eller annat tillhandahållet personligt instrument eller personlig rutin

Banken förbehåller sig rätten att spärra av banken tillhandahållet kontokort eller annat personligt instrument eller personlig rutin ("betalningsinstrument") som används för att initiera en betalningsorder när det finns;

- 1) risk för säker användning äventyras, t.ex. p.g.a. tekniska skäl, eller
- 2) misstanke om icke godkänd, obehörig eller bedräglig användning, eller
- 3) en väsentlig ökad risk för att kontohavare inte kan fullgöra sitt betalningsansvar.

Banken informerar kontohavare om sådan spärr och skälen till denna innan eller så snart som möjligt efter det att spärran har införts. Information till kontohavaren lämnas dock inte om banken bedömer det vara oförenligt med annan lag, förordning eller myndighets föreskrift eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra detta. Bankens ska häva spärran eller ersätta det med ett nytt betalningsinstrument så snart det inte längre finns skäl att låta spärran kvarstå.

### A.17 Reklamation

Reklamation avseende fel på kontoutdrag/avi (faktura) ska utan onödigt dröjsmål från det att kontohavaren får kännedom om icke godkända eller felaktigt utförda transaktioner, och senast 30 dagar från debiteringsdagen underrätta banken härom och begära rättelse, annars förlorar kontohavaren och kortinnehavaren rätten att åberopa felet. Vid utebliven eller för sen reklamation svarar kontohavare för all användning av kontokort som skett mot dess företeende. Kontohavare/kortinnehavare är skyldig att vid reklamation lämna de uppgifter som banken behöver för sin utredning. Vid reklamation av obehörig transaktion ska polisanmälan ske på bankens begäran.

Försäljningsstället som tillhandahållit varor eller tjänster ansvarar för fel i vara eller tjänst gentemot kontohavare/kortinnehavare enligt köpeavtalet och tillämplig lag i varje land. Muntliga överenskommelser med försäljningsstället beträffande kontot gäller endast i den mån de skriftligen bekräftats av banken. Ev. reklamationer mot fel i köpta varor eller tjänster berättigar inte kontohavaren att innehålla betalning, helt eller delvis.

Kunden ska alltid underrätta banken enligt ovan om en obehörig eller felaktigt genomförd transaktion har initierats genom en tredjepartsleverantör.

### A.18 Misskötsel

Inkommer betalning för sent påför banken kontot förseningsavgift och dröjsmålsränta. Vid skriftlig betalningspåminnelse debiteras påminnelseavgift. Banken äger rätt att ta ut avgift om kontot övertrasseras. Överlämnas fordran för inkassering tillkommer lagstadgade inkassokostnader. Aktuella avgifter framgår av vid var tid tillämplig prislista.

Om kontohavare är dröjsmål med att erlægga förfallen betalning, överskrider kreditgränsen eller på annat sätt missköter kontokrediten får banken spärra de till kontot anslutna korten för nya inköp/uttag. Har kontohavare flera kreditengagemang hos banken får banken spärra samtliga dessa om ett av missköts på sätt som angivits ovan. Om kontohavare inte följer kontobestämmelserna kan banken omgående säga upp krediten till full betalning. Registrering i missbruksregister kan komma att ske i de fall då kredit sägs upp p.g.a. gravt eftersatt betalning eller gravt överskriden kreditgräns eller på grund av att kredit beviljats under falska förutsättningar.

### A.19 Kontoavslut

Såväl kontohavaren som banken har rätt att bestämma att och när kontot skall avslutas. Avslutande av ett konto med flera kontohavare kan endast göras av kontohavarna gemensamt eller av banken. Observera att kontot inte avslutas med automatik utan skriftlig uppsägning från endera parten.

Banken får dock säga upp avtalet med omedelbar verkan om kortinnehavare väsentligen åsidosatt dessa villkor eller särskilda villkor eller andra instruktioner eller överenskommelser som gäller för kontot. Avtalet upphör också med omedelbar verkan om kontohavare försätts i konkurs, upptar ackordsförhandling, är föremål för företagsrekonstruktion, träder i likvidation eller eljest kan antas ha kommit på obestånd. Om det framkommer uppgifter som skulle innebära att kontohavare vid en förnyad prövning inte skulle få en kreditansökan beviljad upphör avtalet med omedelbar verkan.

När avtalet upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda kontot för nya betalningar/kontantuttag. Kort ska i denna situation genast återlämnas till banken i ituklippt skick. Vid var tid gällande kontobestämmelserna gäller i tillämpliga delar för samtlig skuld som belastar kontot. Detta innebär bl.a. att kontohavare är betalningsskyldig såväl för transaktion som genomförs innan kontot sagts upp men som bokförs på kontot först efter uppsägningstidpunkten som för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda kort har upphört. Kontohavare har vid uppsägning och omedelbart upphörande av avtalet inte rätt till återbetalning av eventuella avgifter som erlagts i förskott.

### A.20 Tvistlösning

Svensk rätt ska tillämpas på detta Avtal. Tvist i anledning av dessa villkors giltighet, tolkning eller tillämpning ska prövas av svensk allmän domstol. Banken har dock rätt att väcka talan mot kontohavare vid domstol i annat land om kontohavare har sitt hemvist i det landet.

### A.21 Behandling av personuppgifter och information om marknadsföring

Resurs Bank AB (nedan Banken), org. nr 516401-0208, med adress Ekslingan 9, Box 222 09, 250 24 Helsingborg, är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter.

Med Kund avses en registrerad som har ingått eller avser att ingå avtal med Banken, såsom exempelvis kund, borgensman eller pantsättare. Dessutom omfattas även annan sådan registrerad som Banken i förekommande fall behandlar personuppgifter om, såsom betalare, gode män, förvaltare, fullmaktshavare, företrädare, kontaktpersoner och verkliga huvudmän m.fl.

#### 1 Insamling av personuppgifter

Banken behandlar de personuppgifter som lämnas i samband med intresseanmälan, ansökan och/eller avtal eller som registreras i övrigt i samband med administrationen av ett avtal. De kategorier av personuppgifter som behandlas kan vara namn och personnummer, kontaktuppgifter (adress, e-post och telefonnummer), ekonomiska förhållanden (uppgift om inkomst m.m.). Banken kan även komma att spela in telefonsamtal, spara e-post kommunikation eller på annat sätt dokumentera Kundens interaktion och kommunikation med Banken. Namn och adressuppgifter uppdateras löpande via det statliga personadressregistret (SPAR).

#### 2 Ändamål med personuppgiftsbehandlingen

Banken behandlar personuppgifterna för de ändamål som anges nedan i detta avsnitt.

- a) **Förberedelse och administration av avtal (fullgörande av avtal)**  
Det huvudsakliga ändamålet med Bankens behandling av personuppgifter är att samla in, kontrollera och registrera de uppgifter som

krävs inför ett ingående av ett avtal med Kunden samt för att dokumentera, administrera och fullgöra ingångna avtal. Att Kunden tillhandahåller personuppgifter är en förutsättning för att Banken ska kunna ingå avtal med Kunden.

**b) Uppfyllande av förpliktelser enligt lag, annan författning eller myndighetsbeslut (rättslig förpliktelse)**

I samband med förberedelse och administration av avtal sker också behandling av personuppgifter som krävs för att Banken ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag, annan författning och/eller myndighetsbeslut.

**Exempel på sådan behandling är**

- i. Bankens behandling av personuppgifter för att uppfylla kraven enligt bokföringslagstiftningen.
  - ii. Bankens behandling av personuppgifter i samband med åtgärder för att uppfylla kraven enligt penningtvättslagen.
  - iii. Bankens kontroll av personuppgifterna mot sanktionslistor som Banken enligt lag och/eller myndighetsbeslut är skyldig att tillämpa i syfte att säkerställa att inte bristande förutsättningar föreligger för att genomföra vissa banktjänster.
  - iv. Bankens behandling av personuppgifter i samband med rapportering till Skatteverket, Polismyndigheten, Kronofogdemyndigheten, Finansinspektionen och andra myndigheter, såväl svenska som utländska.
  - v. Bankens behandling av personuppgifter för att uppfylla lagstiftning angående riskhantering. Med riskhantering avses även behandling av uppgifter om kredittagare och krediter för kvalitetsbedömning av krediter för kapitaltäckningsändamål.
  - vi. Bankens behandling av personuppgifter för att uppfylla lagstiftning angående betaltjänster. Med sådana åtgärder avses bl.a. att ge s.k. tredjepartsbetaltjänstleverantörer som har tillstånd att tillhandahålla tjänster avseende kontoinformation och/eller betalningsinitering tillgång till personuppgifter samt Bankens åtgärder avseende transaktionsmonitorering och bedrägerikontroll.
  - vii. Bankens behandling av personuppgifter för att uppfylla lagstiftning angående värdepapperstjänster.
- c) Marknads- och kundanalyser samt systemutveckling och marknadsföring (berättigat intresse)**

Personuppgifter behandlas också för utförande av marknads- och kundanalyser samt systemutveckling som ett led i Bankens affärsutveckling i syfte att förbättra Bankens produkter och tjänster gentemot kunder. Kundanalyser görs även för att motverka bedrägerier. Personuppgifter kan även behandlas som underlag för marknadsföring.

**3. Samtycke till behandling av personuppgifter**

När den lagliga grunden för behandling av personuppgifter är samtycke får Kunden lämna ett sådant samtycke till att personuppgifterna får behandlas. Ett exempel när samtycke för behandling av personuppgifter krävs är när de personuppgifter som lämnas till Banken innehåller känsliga personuppgifter\*.

Kunden har rätt att när som helst återkalla sitt samtycke. Banken har då fortsättningsvis ingen rätt att behandla uppgifterna med stöd av samtycket, varför de då inte längre kan läggas till grund för en ansökan eller ett avtal.

*\*Med känsliga personuppgifter avses uppgifter som avslöjar ras eller etniskt ursprung, politiska åsikter, religiös eller filosofisk övertygelse, medlemskap i fackförening och behandling av genetiska uppgifter, biometriska uppgifter för att entydigt identifiera en fysisk person eller uppgifter om hälsa eller uppgifter om en fysisk persons sexualliv eller sexuella läggning.*

**4. Tider under vilka personuppgifter sparas**

Personuppgifterna kommer att sparas så länge avtalsförhållandet består och därefter i högst tio år med hänsyn till regler om preskription. I vissa fall kan uppgifterna komma att sparas längre tid på grund av lagstiftning om kapitaltäckning som Banken måste uppfylla. Andra tidsfrister kan också gälla när personuppgifter sparas för andra syften än på grund av avtalsförhållandet och är för att Banken ska uppfylla gällande lagstiftning avseende exempelvis motverkade av penningtvätt (fem år) och bokföring (sju år).

Om Kunden inte ingår avtal med Banken, sparas normalt personuppgifterna som längst tre månader, men uppgifterna kan i vissa fall komma att sparas längre på grund av exempelvis penningtvättlagstiftningen.

**5. Behandling av personuppgifter av annan än Banken**

Behandling av personuppgifterna kan, inom ramen för gällande regler om banksekretess, ske av bolag i koncernen och av företag som koncernen samarbetar med för att utföra sina tjänster, exempelvis Upplysningscentralen (UC), Bankgirocentralen (BGC), Finansiell ID-teknik (BankID) Den rättsliga grunden för behandlingen är Bankens fullgörande av avtal eller på grund av Bankens berättigade intresse.

**6. Tredjelandsöverföring**

I vissa fall kan Banken komma att överföra personuppgifter till land utanför EU och EES (s.k. tredjeland) samt till internationell organisation. Sådan överföring sker endast under förutsättning att övriga regler i dataskyddsförordningen följs och att någon av nedanstående förutsättningar är uppfyllda.

- a) EU-kommissionen tagit beslut om att det finns en adekvat skyddsnivå i det aktuella landet,
- b) det har vidtagits andra lämpliga skyddsåtgärder, t.ex. standardavtalsklausuler eller bindande företagsbestämmelser (sk. Binding Corporate Rules, BCRs),
- c) det finns särskilt tillstånd av tillsynsmyndigheten,
- d) det i övrigt är tillåtet enligt tillämplig dataskyddslagstiftning.

**7. Kundens rättigheter**

Kunden har rätt att få information om vilka personuppgifter om honom eller henne som behandlas av Banken och har därmed rätt att få ett registerutdrag från Banken.

Kunden har också rätt att vända sig till Banken för att

- a) begära rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift,
- b) begära radering eller begränsning av behandlingen av personuppgifter,
- c) invända mot behandlingen,
- d) under vissa förutsättningar, och om Banken behandlar personuppgifter med stöd av avtal eller samtycke, få en kopia av de personuppgifter från Banken som Kunden själv har tillhandahållit till Banken och rätt att få dessa överförda direkt till annan personuppgiftsansvarig om det är tekniskt möjligt (dataportabilitet).

Kundens begäran och/eller invändning enligt ovan prövas av Banken i det enskilda fallet. I vissa fall kan Banken inte radera uppgifter eller begränsa behandlingen av dessa antingen för att uppgifterna behöver sparas p.g.a. avtalsförhållande eller på grund av lagstiftning. Kunden ska för begäran och/eller invändning enligt ovan, kontakta Dataskyddsombudet på Banken på kontaktuppgifter angivna under rubriken Dataskyddsombud.

**8. Profilering och automatiserade beslut**

**a) Profilering**

Med profilering avses automatisk behandling av personuppgifter som används för att bedöma vissa personliga egenskaper hos en fysisk person, i synnerhet för att analysera eller förutsäga exempelvis dennes ekonomiska situation, personliga preferenser, intressen och vistelseort.

Profilering används av Banken för exempelvis marknads- och kundanalyser, systemutveckling, marknadsföring, vid automatiserade beslut (se nedan) och vid transaktionsmonitorering för att motverka bedrägerier. Den rättsliga grunden för profilering är Bankens berättigade intresse, rättslig förpliktelse, fullgörande av avtal och/eller samtycke. I det fall samtycke är den rättsliga grunden för behandlingen kommer Kunden att få lämna ett samtycke till sådan behandling.

**b) Automatiserade beslut**

Banken använder sig i vissa fall av automatiserat beslutsfattande. Det kan exempelvis vara ett automatiserat godkännande/avslag på en kreditansökan via Internet.

Kunden har rätt att inte bli föremål för ett beslut som enbart grundas på någon form av automatiserat beslutsfattande, inbegripet profilering, om beslutet kan ha rättsliga följder för Kunden eller i betydande grad påverkar Kunden på annat sätt. Banken har dock rätt att använda sig av automatiserat beslutsfattande om det är nödvändigt för ingående eller

fullgörande av ett avtal mellan Kunden och Banken eller om Kunden har gett sitt samtycke.

### 9. Spärr mot direktmarknadsföring

Kunden kan vända sig till Banken för att begära spärr mot direktmarknadsföring (s.k. direktreklamspärr). Detta innebär att Kundens personuppgifter inte kommer att behandlas i marknadsföringssyfte och marknadsföring kommer inte heller att skickas till Kunden. Anmälan om spärr görs till Bankens kundservice på telefon 0771 – 11 22 33 eller till kundservice@resurs.se

### 10. Dataskyddsombud

Banken har utsett ett dataskyddsombud. Dataskyddsombudet har till uppgift att kontrollera att Banken behandlar personuppgifter i enlighet med lagar och regler. Dataskyddsombudet ska fullgöra sitt uppdrag på ett oberoende sätt i förhållande till Banken och nås på följande sätt:

Dataskyddsombud Resurs Bank  
Telefon: 042-38 20 00  
E-post: DPO@resurs.se  
Adress: Box 222 09, 250 24 Helsingborg

### 11. Övrigt

Vid frågor eller klagomål rörande Bankens personuppgiftsbehandling kan Kunden kontakta Banken på följande sätt:

Telefon: 0771 – 11 22 33  
GDPR@resurs.se

Kunden kan även vända sig till Datainspektionen avseende frågor eller klagomål som rör personuppgiftsbehandling.

Datainspektionen  
Box 8114  
104 20 Stockholm

### A.22 Begränsning av bankens ansvar

Banken ansvarar inte för fel eller brist i vara, ej heller för försenad och utebliven leverans. Banken garanterar inte att inköp/uttag alltid kan ske hos anslutna försäljningsställen/banker etc. Banken förbehåller sig rätten att spärra kort för att förhindra skada för banken eller kontohavare. Banken ersätter inte ev. merkostnader som kan uppkomma för kontohavare på grund av att kortet inte kan användas.

Banken är inte ansvarigt för om bankens verksamhet hindras direkt eller indirekt genom svenskt eller utländskt lagbud, svenskt eller utländsk myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, lockout eller annan liknande omständighet, bojkott, blockad, tekniskt fel/avbrott/bristande tillgång till Tele- eller IT-system eller skadad data i dessa system, strömavbrott, skadegörelse (inklusive datavirus och datahacking) eller annan händelse som står utanför bankens kontroll. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken själv vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd. Om givna kontobestämmelser skulle komma att strida mot av regeringen meddelade föreskrifter om de betalningsvillkor som säljare och kreditgivare skall tillämpa vid köp/uttag på kredit av varor, tjänster eller andra nyttigheter, skall föreskrifterna i stället äga tillämpning. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av banken om banken varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte i något fall för indirekt skada.

För genomförande av betaltjänster gäller istället för andra stycket ovan att banken inte ansvarar i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som banken inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för banken att avvärja trots alla ansträngningar. Ansvar för genomförande av betaltjänster enligt detta stycke inträder inte heller då banken eller den banken anlita handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt. Är banken till följd av omständighet som anges i detta stycke förhindrad att ta emot betalning, har banken för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfalldagen.

Föreligger hinder för banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i andra stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfalldagen. Är ränta inte utfäst är banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

### A.23 Övrigt

För det fall av banken eller av bankens partner tillhandahållna förmåner bedöms vara mervärdesskattepliktiga, ska Kontohavare ansvara för redovisning och betalning av sådan mervärdesskatt. Vid förändringar av

övriga skatter och avgifter och/eller förändringar av lagar, föreskrifter eller tolkningar av dessa, rörande avgifter och skatter, blir Kontohavare förpliktigade att i förekommande fall erlagga dessa avgifter och skatter från den tidpunkt dessa blir gällande. För det fall det uppstår skyldighet för Kontohavare att erlagga skatt eller annan avgift på grund av Avtalet äger Kontohavare inte rätt att göra gällande några anspråk på grund härav gentemot banken.

### B KORTKREDIT MED MASTERCARD

#### B.1 Användning av kortkredit med Mastercard

Bestämmelserna i avsnitt B ska endast tillämpas om tjänsten tillhandahålls för aktuell konto- och kortkredit. Kortkredit med Mastercard kan huvudsakligen, förutsatt att sälj företaget/automaten/ bank-, post-, eller växlingskontoret är anslutet till Mastercard systemet, användas i enlighet med vid var tid gällande kontovillkor för;

- 1) betalning i samband med köp av vara eller tjänst i Sverige eller utomlands på de villkor som försäljningsstället tillämpar,
- 2) uttag i svenska och utländska automater,
- 3) uttag på svenska och utländska banker,
- 4) uttag på svenska post- eller växlingskontor samt
- 5) för kontantuttag i form av betalning för postförskott, biljetter, gireringar etc.

Kortet kan i vissa miljöer användas för insättning av medel på det konto som är anslutet till kortet. För uttag på bank, post, växlingskontor eller i automat uttas avgift enligt bankens vid var tid gällande prislista. För betalning och kontantuttag gäller de beloppsgränser och tidsperioder som banken vid var tid tillämpar.

Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss transaktion inte kan genomföras. Upplysningar om gällande beloppsbegränsningar och tidsperioder lämnas av banken i vid var tid gällande prislista.

#### B.2 Användning av kontokort med Mastercard– Växling m.m.

När kortet används utanför Sverige skall kontohavare/kortinnehavare följa gällande valutaföreskrifter. Vid köp eller uttag utomlands i annan valuta sker omräkning från utländsk valuta till svenska kronor enligt av banken tillämpad växelkurs. Växelkursen utgörs av en referensväxelkurs, som bestäms av Mastercard och som gäller den dag transaktionen kommer Mastercard tillhanda, jämte ett procentuellt valutaväxlingspåslag enligt bankens vid var tid gällande prislista. Referensväxelkursen för en enskild transaktion meddelar banken kontohavaren på dennes begäran. Kontohavaren står eventuell valutarisk under tiden från betalning/uttag till dess transaktionen kommer Mastercard tillhanda. Detta gäller även köp, kontantuttag och returer i Sverige i annan valuta än svenska kronor. Detta gäller även för köp och kontantuttag i Sverige i annan valuta än svenska kronor. Vid betalning/uttag utomlands kan även särskilda av respektive sälj företag/bank fastställda gränser och avgifter gälla.

### C POÄNG- OCH BONUSPROGRAM

Bestämmelserna i denna del C avseende poäng- och bonusprogram ska endast tillämpas om tjänst om poäng- eller bonusprogram tillhandahålls av banken för aktuell konto- och kortkredit. Kontohavare som tecknat kortkredit med anslutet poäng- eller bonusprogram ansluts automatiskt till det vid var tid gällande poäng- eller bonusprogrammet. Eventuell avgift för anslutning framgår av vid var tid gällande prislista eller på banken tillhörig hemsida. Samlade inköp upp till beviljad kreditgräns (limit) som kontohavare gör med kortet under en kalendermånad och som betalats enligt kontovillkoren genererar poäng eller bonus.

Antal, beräkning och giltighetstid för poäng eller bonus framgår under aktuell produktinformation på bankens webbplats alternativt på särskild webbplats för den aktuella produkten. Särskilda kampanjer kan förekomma. Kostnader för påminnelse, krav och inkasso samt övriga kostnader, ränta och avgifter berättigar inte till poäng eller bonus. Nedan transaktioner kan också ifråga om vissa produkter vara undantagna för berättigande till poäng eller bonus (se vid var tid gällande villkor för respektive bonuspoängprogram under aktuell produktinformation bankens webbplats alternativt på särskild webbplats för den aktuella produkten):

- 1) Uttag i automat eller bank/postkontor etc.
- 2) Köp och växling av valuta.
- 3) Räkningsbetalning.

Finns flera kontohavare eller flera kort kopplade till samma konto, räknas den intjänade poängen alternativt bonusen samman. Den kontohavare som vid ansökan noterats som huvudsökande anses som innehavare av poängen alternativt bonusen, oavsett om denne är ensam kontohavare för kontot eller ej.

Redovisning av poäng eller bonus sker löpande via kontoutdrag och på kontohavarens konto via inloggning på Internet. Erhållna poäng eller erhållen bonus kan ej lösas in mot kontanter. Kontohavare har möjlighet att inlösa intjänad poäng eller bonus hos bankens partners inom aktuella program enligt de villkor som vid var tid tillämpas av banken och respektive partner. Banken ansvarar inte för poäng eller bonus som lösts in hos partner, inte heller för kvalitet och innehåll avseende den vara eller tjänst som poäng eller bonus inlösts mot. Eventuella krav härför ska riktas mot partner. Vad gäller krediteringar, t.ex. hänförliga till returer av varor eller tjänster gäller att motsvarande poäng eller bonus avräknas från kontot. Banken ansvarar inte heller för de villkor som partner ställer upp för inlösen, eller andra eventuella åtgärder som partner vidtar.

Kontohavare äger inte rätt att inlösa poäng eller bonus om kontot har förfallen skuld, eller kontot sagts upp av banken eller kontohavare. Om kontot sagts upp av någon av parterna kommer samtliga poäng att förverkas. Banken ansvarar ej för eventuella skattekonsekvenser som kan uppkomma på grund av bonusprogram. Banken har rätt att med omedelbar verkan, upphöra med poäng- eller bonusprogram, ändra villkoren för inlösen av poäng eller bonus samt i övrigt ändra dessa villkor för poäng- och bonusprogram.

#### D VÄLGÖRENHETSPROGRAM

Bestämmelserna i denna del D avseende välgörenhetsprogram ska endast tillämpas om tjänsten tillhandahålls för aktuell konto- och kortkredit. Kontohavare som tecknat kortkredit med anslutet välgörenhetsprogram ansluts automatiskt till det vid var tid gällande välgörenhetsprogrammet. Eventuell avgift för anslutning framgår av vid var tid gällande prislista eller på bankens webbplats.

Samlade inköp upp till beviljad kreditgräns (limit) som kontohavare gör med kortet under en kalendermånad och som betalats enligt kontovillkoren genererar bidrag till av banken utvalda föreningar och/eller organisationer. Med bidrag kan avses ett visst belopp, en procentuell andel av köpbelopp eller annat beräkningsunderlag eller en specifik åtgärd..

Vid var tid gällande inriktning, beräkning samt utförande för respektive välgörenhetsprogram framgår på banken tillhörig hemsida. Särskilda kampanjer kan förekomma. Kostnader för påminnelse, krav och inkasso samt övriga kostnader, ränta och avgifter genererar inte bidrag. Nedan transaktioner kan också ifrågasätta om vissa produkter vara undantagna för att generera bidrag (se vid var tid gällande villkor för respektive välgörenhetsprogram under aktuell produktinformation på bankens webbplats eller särskild webbplats för den aktuella produkten):

- 1) Uttag i automat, bank/postkontor etc.
- 2) Köp och växling av valuta.
- 3) Räkningsbetalning

Utvalda föreningar/organisationer kan bytas ut utan föregående varsel. Banken ansvarar varken direkt eller indirekt för utvalda föreningar/organisationers verksamhet, sociala ansvarstagande eller värderingar. Banken ansvarar inte heller på något sätt för hur de bidrag som föreningarna/organisationerna erhåller används eller om bidragen kommer föreningens/organisationens uppgivna mål tillgodo. Eventuella krav härför ska riktas mot respektive förening/organisation. Banken ansvarar inte för eventuella skattekonsekvenser som kan uppkomma på grund av lämnade bidrag. Banken har rätt att med omedelbar verkan upphöra med välgörenhetsprogram eller i övrigt ändra villkoren för välgörenhetsprogram.

#### E E-TJÄNSTER

Detta avsnitt E innehåller generella villkor för samtliga tjänster som banken tillhandahåller via elektronisk kommunikation ("E-tjänst"). Med E-tjänst avses tjänst som helt eller delvis utgörs av överföring av signaler i alla typer av elektroniska kommunikationsnät såsom telenätet, Internet och kabel-TV-nätet, t.ex. olika online-tjänster, sms- och andra mobil-tjänster som banken från tid till annan erbjuder. Banken meddelar vilka E-tjänster som vid var tid finns att tillgå. För tillhandahållna E-tjänster gäller utöver dessa villkor bankens för respektive tjänst fastställda och presenterade villkor som meddelats kontohavare via någon av de kanaler som banken använder för meddelanden och kommunikation. Övriga delar av Avtalet gäller dock även för E-tjänst i den mån bestämmelserna är tillämpliga. I detta avsnitt ska Särskilda förekommande ord och begrepp anses ha den innebörd som fortlöpande presenteras i texten eller sist i avsnittet under rubriken Definitioner.

Bestämmelser i detta avsnitt E som uttryckligen har sin grund i konsumentskyddslagstiftning och därmed sammanhängande lagstiftning, t.ex.

bestämmelserna avseende begränsat ansvar för obehöriga transaktioner gäller inte för juridisk person eller sådan fysisk person som använder tjänsterna i E-tjänst för sin enskilda näringsverksamhet.

#### Generellt om E-tjänster

##### E.1 Avgifter för E-tjänster

Vissa av de E-tjänster som banken tillhandahåller är avgiftsbelagda med belopp som banken vid var tid bestämmer. Avgifterna debiteras kontohavarens kontokredit direkt eller månadsvis i efterskott. Upplysningar om de priser och avgifter som för närvarande gäller och som kontohavaren ska betala till banken samt sättet för bankens debitering för respektive E-tjänst kan erhållas via banken tillhörig webbplats, telefon eller kontoutdrag/avi.

##### E.2 Kontohavarens rätt att avanmäla E-tjänst

Kontohavare har rätt att motsätta sig att kontohavarens uppgifter används till en eller flera av banken tillhandahållna E-tjänster. Banken åtar sig att i möjligaste mån utifrån vid var tid teknisk funktionalitet hos banken att tillmötesgå kontohavarens begäran om avanmälan. Avanmälan görs till bankens kundservice, se avtalets ingress Information om Resurs Bank. Kontohavare har dock inte rätt att motsätta sig att kontohavarens uppgifter används till E-tjänst som banken använder för att fullgöra bankens åtaganden gentemot kontohavare eller E-tjänst vars syfte är att banken ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag. Banken är således inte skyldig att avanmäla kontohavare från sådan E-tjänst.

##### E.3 Krav på utrustning och programvara

För att använda E-tjänst krävs uppkoppling mot system för överföring och i tillämpliga fall utrustning för koppling eller dirigering samt passiva nätdelar och andra resurser som medger överföring av signaler, via tråd eller radiovågor, på optisk väg eller via andra elektromagnetiska överföringsmedier oberoende av vilken typ av information som överförs ("Elektroniskt kommunikationsnät"). Banken utvecklar kontinuerligt funktionaliteten på tillhandahållna E-tjänster varför banken rekommenderar kontohavare att använda operativsystem och utrustning som uppdateras och stöds av tillverkarna. Vilka system, webbläsare etc. som från tid till annan krävs för tillgång till E-tjänst framgår på banken tillhörig webbplats. Kontohavare ansvarar alltid själv för tillgång till den tekniska utrustning och programvara som krävs för nyttjande av E-tjänst samt eventuella kostnader för sådan utrustning och uppkopplingskostnader mot elektroniskt kommunikationsnät. Kontohavare ska visa normal aktsamhet och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt nyttjande, bl.a. genom att använda t.ex. erforderliga antivirusprogram och brandvägg. Kontohavare står kostnaden för sådan utrustning.

##### E.4 Säkerhetslösningar

Tillämplig säkerhetslösning för E-tjänst kan variera från tid till annan. Banken anvisar tillämpliga säkerhetslösningar för kontohavare. För det fall banken tillhandahåller säkerhetslösning kan detta regleras i ett separat avtal och särskilt pris kan utgå för detta. Utöver vid var tid tillämpliga avtalsvillkor för den av kontohavare valda säkerhetslösningen är kontohavare skyldig att följa de säkerhetsföreskrifter som banken vid var tid meddelar.

##### E.5 Uppdrag och Instruktioner

Utöver vad som anges i punkterna nedan är kontohavare bunden av uppdrag eller instruktion som lämnas i E-tjänst med användande av kontohavarens e-legitimation eller annan säkerhetslösning som kontohavare tilldelats av banken eller på annat sätt som erbjuds i olika miljöer beroende på den tekniska utvecklingen.

För betalningskonto som finns tillgängligt online kan kontohavare nyttja betalningsinitieringstjänster och kontoinformationstjänster som tillhandahålls av en tredjepartsbetalningstjänstleverantör som kontohavaren har ingått avtal med eller på annat sätt lämnat uppdrag till.

##### E.6 Bankens rätt att ändra E-tjänst

Banken har rätt att ändra omfattning och innehåll för E-tjänst. Banken har rätt att utan prisavdrag omedelbart avbryta kontohavarens nyttjande av E-tjänst om;

- 1) kontohavare väsentligen åsidosatt dessa villkor eller särskilda villkor eller andra instruktioner eller överenskommelser som gäller för E-tjänst,
- 2) kontohavare varit ohederlig mot banken,
- 3) kontohavare ansöker om företagsrekonstruktion, ansöker om försättning i konkurs, ställer in betalningarna, är föremål för företagsrekonstruktion, försätts i konkurs eller annars skäligen kan antas ha kommit på obestånd,
- 4) misstanke finns om penningtvätt eller finansiering av terrorism eller det finns risk för att banken genom att tillhandahålla E-tjänst på

något sätt främjar sådant brott,

- 5) misstanke finns om att E-tjänst används för eller kommer att användas för eller i samband med brottslig verksamhet eller i övrigt i strid med gällande lagstiftning eller på annat sätt som kan orsaka skada för banken eller annan.

#### E.7 Bankens rätt att avbryta E-tjänst

Utöver vad som anges i föregående punkt har banken även rätt att, utan prisavdrag, avbryta E-tjänst enligt följande;

- 1) för att underhålla och uppdatera E-tjänst,
- 2) om det enligt bankens uppfattning finns en påtaglig risk att banken eller bankens kunder lider skada genom att banken fortsättningsvis tillhandahåller E-tjänst,
- 3) vid misstanke om obehörigt utnyttjande,
- 4) vid upprepade misslyckade inloggningsförsök, eller
- 5) kontohavare väsentligen åsidosatt dessa villkor eller särskilda villkor eller andra instruktioner eller överenskommelser som gäller för E-tjänst.

Om banken kan förutse avbrottet och detta kan antas ha mer än ringa betydelse för kontohavare ska banken i skäligheten underrätta kontohavare om avbrottet. Underrättelse kan ske på något av de sätt som anges i punkten Information och meddelanden.

#### E.8 Begränsning av bankens ansvar

Banken garanterar inte E-tjänsters kvalitet, beskaffenhet och utförande. Banken ansvarar inte för eventuella fel, dröjsmål etc. som kan uppstå vid utförandet av E-tjänst. Banken är inte heller ansvarig för skada som beror på fel, störningar eller avbrott i kontohavares dator, Kontohavares säkerhetslösning, Kontohavares e-legitimation eller annat system för generering av elektronisk signatur eller kommunikationsförbindelse med bankens datorsystem, som försvårar eller omöjliggör åtkomst till tillhandahållna elektroniska tjänster. Vidare är banken inte ansvarig för skada som beror på störningar eller avbrott i bankens datorsystem som omöjliggör eller försvårar åtkomst till tillhandahållna elektroniska tjänster. Banken ersätter inte ev. merkostnader som kan uppkomma för kontohavaren på grund av att E-tjänst inte kan användas.

För E-tjänst som tillhandahålls av annan leverantör än banken ansvarar leverantören ensam gentemot kontohavare för E-tjänstens kvalitet, beskaffenhet och utförande. För användning av sådan E-tjänst gäller, förutom villkoren i detta avtal de bestämmelser som leverantören vid var tid meddelar kontohavare. Banken rekommenderar kontohavare att göra en utskrift av leverantörens bestämmelser.

#### E.9 Parternas ansvar

Part är ansvarig för skada som på grund av uppsåt eller grov oaktsamhet från Parts sida drabbar den andra Parten eller leverantör av E-tjänst.

#### E-tjänster avseende betalningsöverföringar

##### E.10 Begränsningar i användningen

Vid överföring från konto i banken till konto i annan bank via E-tjänst gäller de beloppsgränser och tidsperioder som banken vid var tid tillämpar. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss transaktion inte kan genomföras via E-tjänst. Upplýsningar om gällande beloppsbegränsningar och tidsperioder lämnas per telefon eller på banken tillhörig hemsida.

##### E.11 Krav för genomförande av en betalningstransaktion

För att banken ska kunna genomföra en betalningstransaktion ska kontohavare lämna information i betalningsordern enligt de anvisningar som banken lämnar till kontohavare i samband med att betalningsordern lämnas.

Generellt gäller att kontohavare alltid måste lämna uppgift om betalningsmottagarens unika identifikationskod, t.ex. bankkontonummer, gironummer eller annan motsvarande information, liksom information som gör det möjligt för betalningsmottagaren att identifiera betalningstransaktionen.

När kontohavare utfört en betalningsorder med hjälp av en unik identifikationskod ska banken anses ha genomfört betalningstransaktionen korrekt om medlen överförts till den betalningsmottagare som angetts med den unika identifikationskoden. Banken är inte ansvarig om den unika identifikationskoden som angetts av kontohavare är felaktig.

##### E.12 Godkännande till att genomföra en betalningstransaktion

När kontohavare lämnat samtycke för genomförandet av en betalningstransaktion ska betalningstransaktionen betraktas som godkänd.

Samtycke för genomförandet av en betalningstransaktion sker genom

underskrift med e-legitimation eller annan säkerhetslösning som kontohavare tilldelats av banken eller på annat sätt som erbjuds i olika miljöer beroende på den tekniska utvecklingen.

Om kontohavare är omyndig äger banken rätt att med bindande verkan för den omyndige utgå ifrån att varje utförd transaktion i E-tjänst uteslutande ägt rum för den omyndiges räkning, och om den omyndige företräds av flera förmyndare, äger banken rätt att med bindande verkan för den omyndige, utgå ifrån att varje transaktion i E-tjänst utförts av bägge förmyndarna i samförstånd.

##### E.13 Tidpunkten för mottagande av en betalningsorder

Banken ska, när kontohavare lämnat en korrekt betalningsorder enligt kraven för genomförande av en betalningstransaktion, anses ha tagit emot betalningsordern när banken mottagit godkännande till att genomföra en betalningstransaktion eller vid den senare tidpunkt som banken informerar om när godkännandet lämnas till banken.

En betalningsorder måste dock vara banken tillhanda senast vid angiven stopptidpunkt för att betalningstransaktionen genomförande ska kunna påbörjas samma bankdag. Information om fastställda stopptidpunkter framgår på bankens webbplats. Om tidpunkten för mottagandet inte är en bankdag eller den sker efter tillämplig stopptidpunkt anses betalningsordern vara mottagen under nästföljande bankdag.

Om kontohavare vid initierandet av en betalningsorder avser att tidpunkten för mottagandet ska vara en annan än vad som angetts ovan måste kontohavare när betalningsordern lämnas som betalningsdag ange ett framtida datum enligt bankens instruktioner. Detta gäller endast för det fall banken tillhandahåller möjlighet för angivande av framtida datum i den aktuella E-tjänsten.

##### E.14 Återkallelse av en betalningsorder

En betalningsorder kan inte återkallas efter att kontohavare lämnat sitt godkännande till transaktionen.

Betalningsorder som avser en framtida tidpunkt för mottagandet kan återkallas senast vid fastställd stopptidpunkt på den bankdag som föregår den av kontohavare angivna betalningsdagen.

##### E.15 Genomförandetid för betalningstransaktion

Betalningstransaktion enligt betalningsorder som mottagits inom angiven tidpunkt för mottagande av en betalningsorder genomförs normalt sett enligt nedan,

- 1) samma dag mellan konton i banken,
- 2) nästkommande bankdag vid betalningstransaktion till konto i annan bank i Sverige,
- 3) inom tre bankdagar vid betalning till konto i bank inom EU/EES,
- 4) ungefärlig genomförandetid anges vid förfrågan avseende betalningstransaktion till konto i bank i land utanför EU/EES.

##### E.16 Överdraget belopp

Kontohavare ansvarar för att det finns täckning på kontot för de betalningstransaktioner som kontohavare godkänt, vilket inkluderar betalningstransaktioner som stående överföringar samt betalningstransaktioner som initierats av betalningsmottagaren. Om brist uppkommer på kontot, är kontohavare skyldig att omedelbart genom inbetalning till kontot täcka denna. Sådan brist föranleder dessutom att särskild ränta och/eller avgift debiteras enligt de grunder som banken vid varje tid allmänt tillämpar. Meddelande avseende att det saknas täckning på kontot behöver inte lämnas av banken när fråga är om stående överföringar samt betalningstransaktioner som initierats av betalningsmottagaren.

Om en betalningstransaktion som initierats via en tredjepartsbetalningstjänstleverantör och mottagits av banken men banken bedömer att transaktionen inte ska genomföras meddelas kontohavaren detta via kontohavarens onlinetjänst hos banken.

Banken äger rätt att ut en avgift för underrättelse vid vägran att utföra en betalningsorder.

##### E.17 Vägran att utföra en betalningsorder

Banken har rätt att vägra att utföra en betalningsorder om kontohavare inte uppfyller villkoren i detta avtal eller om utförandet av betalningsordern skulle strida mot annan lag. Om banken vägrar att utföra en betalningsorder ska kontohavare underrättas om detta snarast möjligt och senast inom de tidsfrister som anges i punkten avseende genomförandetid för betalningstransaktion. Av underrättelsen ska om möjligt framgå skälen för vägran, och vilket förfarande som tillämpas för att rätta till fel som kan ha föranlett vägran. Banken äger om det finns skäl grund för vägran rätt att ta ut en avgift enligt de grunder som banken vid varje

tid allmänt tillämplar för en underrättelse enligt första stycket. En betalningsorder som banken vägrar att utföra anses inte ha blivit mottagen av banken. Banken äger rätt att ut en avgift för underrättelse vid vägran att utföra en betalningsorder.

Om banken bedömer att en tredjepartsbetalningstjänstleverantör ska vägras tillgång till kontohavarens information eller konto i banken, meddelas kontohavaren detta via kundens onlinetjänst hos banken, såvida det inte är oförenligt med lag eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra detta.

#### E.18 Ansvar för genomförande av betalningstransaktioner

Kontohavare ansvarar för att det finns täckning för lämnad betalningsorder samt att uppgifter som lämnats i betalningsordern är tillräckliga och korrekta. Banken ansvarar då för att belopp och information överförs till betalningsmottagarens bank. Om förutsättningarna i första meningen är uppfyllda och beloppet ändå inte överförs till betalningsmottagarens bank eller betalningstransaktionen på annat sätt genomförs bristfälligt och kontohavare reklamerar enligt punkten avseende reklamation ska banken, på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet eller återställa det debiterade kontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum samt, om kontohavare initierat betalningsordern meddela kontohavare att transaktionen inte genomförts och, om möjligt, skälen härför.

Om banken kan visa att mottagande bank har tagit emot transaktionen är mottagande bank ansvarig för om transaktionen inte blir genomförd eller blir genomförd på ett bristfälligt sätt. Skulle betalningsmottagarens bank, trots detta ansvar, återvända beloppet är banken ansvarig för att beloppet snarast återbetalas till kontohavare. För det fall kontohavare lämnat felaktiga uppgifter om betalningen (t.ex. felaktigt unikt identifikationsnummer, såsom felaktigt kontonummer) är banken inte ansvarig. Banken ska, på kontohavarens begäran, vidta skäliga åtgärder för att få tillbaka de medel som betalningen avsåg. För denna tjänst debiterar banken en särskild avgift.

Banken ska kreditera kontohavarens konto så snart som möjligt efter att banken mottagit ankommande betalning. Innan överföring krediteras kontohavare uttas de eventuella avgifter som framgår av avtal och bankens prislista.

Kontohavare har rätt till ersättning för avgifter och ränta som föresakats denne på grund av att en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt och detta inte beror på kontohavare.

Om obehörigt användande av E-tjänst

#### E.19 Ansvar vid obehöriga transaktioner

– Kontohavarens skyldighet att spärra betalningsinstrument eller annan inloggningsrutin

Ett betalningsinstrument eller annan inloggningsrutin som används för att för att initiera en betalningsorder eller för att använda sig av annan E-tjänst utgör en värdehandling och ska användas och hanteras på sätt som utgivaren av eller den som tillhandahållit betalningsinstrument angett i villkor för detta.

Kontohavare ska alltid vidta erforderliga åtgärder för att skydda sig mot att betalningsinstrument eller annan inloggningsrutin används obehörigt eller att det används i strid med gällande lagstiftning. Om en personlig kod är kopplad till betalningsinstrument eller annan inloggningsrutin är kontohavare skyldig att inte avslöja koden för någon, göra anteckning om koden endast på sådant sätt att utomstående inte får anledning att anta att anteckning avser en personlig kod, inte anteckna kod på kort, dosa eller annat betalningsinstrument eller låta anteckning om kod vara fäst vid ett betalningsinstrument eller i övrigt vara förvarad tillsammans med betalningsinstrument, efter att kontohavare tagit del av separat utsänd/utskickad kod förstöra försändelsen inklusive kodlapp.

Kontohavaren är medveten om att betalningsinstrumentet kan finnas på en mobil enhet. Kontohavaren ska om så är fallet använda de tillämpliga säkerhetsanordningar, exempelvis telefonens låskod, som den mobila enheten har.

Om kontohavaren väljer att autentisera sig med hjälp av biometrisk information, t.ex. genom användning av fingeravtryck, som finns lagrade i en mobil enhet, är kontohavaren skyldig att se till att enbart kontohavarens egna biometriska information kan användas. Kontohavaren ska t.ex. säkerställa att någon annans biometriska information inte finns registrerad på den mobila enheten.

Förlost av ett betalningsinstrument eller annan inloggningsrutin som kan användas för E-tjänst, oavsett sättet härför, eller obehörig användning av betalningsinstrument eller annan inloggningsrutin ska omedelbart anmälas till utgivaren av eller den som tillhandahållit betalningsinstrument eller till av denne anvisat ombud.

#### E.20 Bankens rätt att tillhandahålla information till utgivare m.fl. av betalningsinstrument eller annan inloggningsrutin

Banken förbehåller sig rätten att avbryta E-tjänst för kontohavare och tillhandahålla information till utgivaren av eller den som tillhandahållit ett betalningsinstrument när det finns;

- 1) risk för att betalningsinstrument eller annan inloggningsrutin inte kan användas på ett säkert sätt, t.ex. p.g.a. tekniska skäl, eller
- 2) misstanke om att betalningsinstrument eller annan inloggningsrutin obehörigen använts.

Banken ska informera kontohavare om att banken avbrutit E-tjänst för kontohavare och tillhandahållit information till utgivaren av eller den som tillhandahållit betalningsinstrument samt skälen till detta så snart som möjligt efter det att informationen lämnats. Någon information till Kontohavare lämnas dock inte om banken bedömer det vara oförenligt med annan lag, förordning eller myndighets föreskrift eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra detta.

#### E.21 Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner

Om en obehörig betalningstransaktion har kunnat genomföras till följd av att kontohavare har underlåtit att skydda ett betalningsinstrument som används för att elektroniskt initiera en betalningstransaktion, ansvarar kontohavare för hela beloppet. Kontohavare är således ansvarig för all användning av betalningsinstrument som skett mot dess företeende.

#### E.22 Reklamation

Kontohavare ska utan onödigt dröjsmål från det att denne fått kännedom om att denne drabbats av fel i E-tjänst, felaktigt genomförda betalningstransaktioner eller icke godkända/obehöriga transaktioner meddela banken och begära rättelse ("reklamation"). Har E-tjänst tillhandahållits av annan leverantör än banken bör reklamation riktas mot leverantören och inte mot banken.

Reklamation måste ifråga om felaktigt genomförda betalningstransaktioner eller icke godkända/obehöriga transaktioner ske senast inom trettio (30) dagar från det att beloppet belastat kontot. Vid för sen reklamation får kontohavare inte åberopa felet mot banken och kontohavare ansvarar då för hela beloppet. Kontohavare ska omedelbart ta del av och granska information om genomförda betalningstransaktioner som lämnats eller gjorts tillgängliga för Kontohavare på det sätt som framgår av bestämmelserna om Information och meddelanden. Om kontohavare nekar till att ha lämnat sitt medgivande till en genomförd E-tjänst eller hävdar att E-tjänsten inte genomförts på korrekt sätt, ska kontohavare på bankens begäran medverka till att banken kan identifiera E-tjänsten samt genomföra nödvändig utredning av den icke godkända och genomförda E-tjänsten.

#### E.23 Definitioner

**Bankdag:** En dag när medverkande banker eller annan betaltjänstleverantör har öppet för verksamhet i den utsträckning som krävs för genomförande av en betalningstransaktion.

**Betalningsinstrument:** Ett personligt instrument eller personlig rutin som t.ex. används för att initiera en betalningsorder, t.ex. e-legitimation.

**Betalningsorder:** Varje instruktion som en Kund ger banken om att en betalningstransaktion ska genomföras.

**Betalningstransaktion:** Insättning, uttag eller överföring av medel som initieras av betalaren eller betalningsmottagaren.

**Stoptidpunkt:** De tidpunkter som bank eller annan betaltjänstleverantör har fastställt efter vilka medel eller betalningsorder ska anses mottagna nästföljande bankdag.

**Unik identifikationskod:** En kombination av bokstäver, siffror eller tecken som tillhandahållits av en bank eller annan betaltjänstleverantör och som en kund ska uppge för att otvetydigt identifiera en annan betaltjänst-användare eller dennes betalkonto, t.ex. ett kontonummer.