

## Information om Resurs Bank

Resurs Bank AB (publ), org.nr. 516401-0208  
Box 22209, 250 24 Helsingborg  
Telefon växel: 042-38 20 00, telefon kundservice: 0771-10 1112.  
Webbplats: resursbank.se.

Styrelsens säte är Helsingborg.

Resurs Bank är ett bankaktiebolag som har tillstånd att bedriva bankrörelse vilket bl.a. innefattar rätt att tillhandahålla betaltjänster. Tillstånds- och tillsynsmyndighet är: Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm

## 1 Villkorens tillämplighet och övriga villkor

Villkoren i detta dokument tillämpas tillsammans med för aktuell sparprodukt tillhandahållen ansökan- och avtalshandling, kontoinformation och informationsbrev om statlig insättningsgaranti för juridisk persons (t.ex. företag eller förening, nedan benämnda kunden eller kontohavare) sparande hos banken. Dessa handlingar utgör tillsammans Avtalet.

När firmatecknare eller befullmäktigad ställföreträdare undertecknar detta Avtal med elektronisk signatur eller med ett Betalningsinstrument (t.ex. Mobilt Bank-ID) är firmatecknare eller dess ställföreträdare skyldig att följa utfärdarens villkor för nyttjad elektronisk signatur eller Betalningsinstrument. Efter Avtalets ingående är kontohavare, dess ställföreträdare och befullmäktigade tillika skyldiga att följa utfärdarens villkor för nyttjad elektronisk signatur eller Betalningsinstrument när detta används, till exempel för att;

- ingå avtal om kompletterande tjänst med banken,
- vid lämnande av uppdrag till banken, eller
- vid godkännande av betalningsorder eller betalningstransaktion till banken.

Definitioner på begrepp som används finns i dokumentet [Villkorsdefinitioner](#) som du hittar på bankens webbplats eller på Onlinebanken.

Banken behandlar personuppgifter i enlighet med bankens [Policy för behandling av personuppgifter](#) som du hittar på bankens webbplats eller på Onlinebanken.

För elektroniska tjänster, t.ex. Onlinebanken och Resurs Bank App gäller utöver dessa villkor de villkor som godkänns vid anslutning till sådan tjänst.

Betalningstransaktioner till och från kontot kan utföras via andra banker, internet- och telefontjänster, överföringstjänster, giro- och andra betaltjänster som ansluts till kontot. För vissa slag av konton kan förekomma begränsningar i rätten att disponera konto som anges i särskilda villkor för sparkontot.

Kontakt med banken sker per telefon och i vid var tid erbjuden omfattning via Onlinebanken eller Resurs Bank app. Uppdrag till banken kan även lämnas genom brev. Kontaktmöjligheterna med banken kan förändras över tiden. Information om kontaktmöjligheter framgår av kontoinformation eller på bankens webbplats.

Dessa villkor är tillämpliga för samtliga betalningstransaktioner inom EES.

Dock finns vissa undantag, om betalningen utförs i annan valuta än EES- valuta, samt om ena benet av transaktioner (avsändare eller mottagare) finns utanför EES.

## 2 Avtalade begränsningar

Maximalt tillåtet saldo är 10 miljoner SEK (10 000 000) per juridisk person och konto. Banken äger rätt att utan föregående avisering återföra belopp överstigande maximalt tillåtet saldo till kontohavarens föranmälda konto, jfr 5 Föranmält konto för

utbetalning, varvid det föranmälda kontots villkor blir tillämpliga för det överstigande beloppet.

### Undantag från Betaltjänstlagen

Då uttag enbart kan genomföras via ett transaktionskonto omfattas inte sparkontona av begreppet betalkonto. Sparkontona kommer därför inte att tillgängliggöras för betalningsinstitieringstjänster och kontoinformationstjänster som tillhandahålls av en tredjepartsleverantör.

Strider någon bestämmelse i detta avtal mot bestämmelse i lagen om betaltjänster eller mot annan ny lagstiftning eller lagändring till följd av Europaparlamentets och Rådets direktiv (EU) direktiv 2015/2366 av den 25 november 2015 om betaltjänster på den inre marknaden, gäller avtalet i de fall som lagarna tillåter att banken och kontohavare får avtala om att bestämmelsen i lagen ej ska gälla.

Betaltjänstlagens bestämmelser om villkor och informationskrav: 4 kap lagen om betaltjänster ska inte gälla för detta avtal, ej heller bestämmelser i 5 kap. 1§ första stycket, 28 - 30 §§, 35-37 §§ och 47 §, 48 § första-tredje styckena, 49-53 §§ samt 54 § första stycket (se 5 kap 59 §) samt 5 a kap. 2-5 §§ och 6 § första stycket.

## 3 Insättningsgarantin

Kontoslaget omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden. Varje kontohavare, med undantag av vissa insättare enligt nedan specifikation, har rätt till ersättning för sin sammanlagda kontobehållning i banken med ett belopp som motsvarar högst 1 050 000 kronor. Riksgälden ska göra ersättningen tillgänglig för kontohavare för utbetalning inom sju arbetsdagar från den dag banken försattes i konkurs eller Finansinspektionen beslutade att garantin ska träda in. Utöver detta belopp kan en kontohavare få ersättning för vissa särskilt angivna händelser, t.ex. försäljning av privatbostad, avgångsvederlag, försäkring ersättning med högst 5 miljoner kronor.

Följande insättare, eller utländska motsvarigheter, kan inte få ersättning enligt garantin (5 § lagen om insättningsgaranti): en bank, ett kreditmarknadsföretag, ett värdepappersbolag, ett försäkringsföretag, ett återförsäkringsföretag, ett tjänstepensionsföretag, en understödsförening, ett finansiellt institut enligt lagen (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse, en värdepappersfond eller en alternativ investeringsfond, en pensionsfond, landsting, kommun eller en statlig myndighet.

För ytterligare information se "Informationsbrev om statlig insättningsgaranti" eller kontakta Riksgälden, vars kontaktuppgifter framgår på "Informationsbrev om statlig insättningsgaranti".

## 4 Förfogande över kontot m.m.

Kontohavare är fordringsägare gentemot banken beträffande tillgodohavande på kontot. Över kontot förfogar behöriga firmatecknare för kontohavare samt den eller de som genom fullmakt från behöriga firmatecknare fått sådan rätt.

### Dispositionsrätt

Kontohavare kan ställa ut fullmakt för Dispositionsrätt till en eller flera fysiska personer. Den eller de fysiska personer som ges dispositionsrätt ("Dispositionsrättsinnehavare") har rätt att var för sig kontakta banken, använda elektroniska tjänster, t.ex. Onlinebanken och Resurs Bank App för att få tillgång till kontohavarens sparkonto, genomföra och godkänna betalningstransaktioner till och från sparkontot när det finns ett föranmält konto för utbetalning, se avsnitt 5, "Föranmält konto för utbetalning" samt att i begränsad omfattning administrera sparkontot. Dispositionsrettsinnehavare förfogar således över de medel som finns på sparkontot och får ta del av all tillgänglig information om sparkontot. Dispositionsrätt gäller till den

skriftligen återkallas hos banken. Om kontohavare gett Dispositions rätt till flera fysiska personer kan banken med befriande verkan kommunicera med och genomföra betalningstransaktioner på uppdrag av enbart en av dessa.

#### *Begränsning i Dispositions rätt*

Dispositions rättsinnehavare äger inte rätt att ändra föranmält konto eller flytta tillgodohavanden till annat konto än det föranmälda, se avsnitt 5, "Föranmält konto för utbetalning". Om betalningstransaktioner ska genomföras till annat konto än föranmält konto måste behöriga firmatecknare för kontohavare eller den som särskilt befullmäktigats därtill godkänna uttaget.

#### *Informations rätt*

Kontohavare kan ställa ut fullmakt för Informations rätt till en eller flera fysiska personer. Den eller de fysiska personer som ges Informations rätt ("Informations rättsinnehavare") har rätt att var för sig att kontakta banken, använda elektroniska tjänster, t.ex. Onlinebanken och Resurs Bank App för att få tillgång till all tillgänglig information om kontohavares sparkonto, t.ex. information om genomförda betalningstransaktioner, kontots saldo och kontoutdrag. Informations rätten gäller till den skriftligen återkallas hos banken. Om kontohavare gett Informations rätt till flera fysiska personer kan banken med befriande verkan kommunicera med och tillhandahålla information på uppdrag av enbart en av dessa.

Kontohavare ska omedelbart meddela banken om någon som enligt ovan har rätt att företräda kontohavaren inte längre har sådan rätt. Om kontohavaren försätts i likvidation eller konkurs bestäms dispositions rätten av de beslut och regler som från tid till annan gäller för detta. Om kontot disponeras av flera personer, kan banken med befriande verkan betala ut belopp till enbart en av dessa.

Den som företräder kontohavaren skall kunna identifiera sig med av banken godkänd legitimations handling samt uppvisa behörighetshandlingar som grundar behörigheten att företräda kontohavaren. Firmatecknare eller befullmäktigad ställföreträdare är var för sig skyldig att följa utfärdarens villkor för nyttjad elektronisk signatur eller Betalnings instrument.

### **5 Föranmält konto för utbetalning**

Kontohavare kan elektroniskt eller via blankett med behöriga firmatecknares underskrift fall föranmäla ett konto till vilket inestående medel betalas ut på uppdrag av kontohavare. Behöriga firmatecknare måste fysiskt eller elektroniskt godkänna ändring av föranmält konto. Ändring av föranmält konto kan endast ske skriftligen genom behörigt undertecknad fysisk eller i förekommande fall elektronisk handling. Ändring av föranmält konto sker normalt samma dag som banken mottagit en korrekt undertecknad begäran om ändring eller senast nästkommande bankdag.

Kontohavaren kan via Onlinebanken eller per telefon begära ett uttag till ett föranmält konto. Kontohavare och dess behöriga företrädare eller fullmaktshavare är skyldigt att vid begäran om uttag identifiera sig enligt bankens vid var tid gällande riktlinjer.

Vid överföring från konto i banken till konto i banken eller till konto i annan bank gäller de beloppsgränser och tidsperioder som banken vid var tid tillämpar för respektive överföringstjänst och kanal.

Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss transaktion inte kan utföras. Upplysningar om gällande beloppsbegränsningar och tidsperioder lämnas i den kanal där överföringstjänsten tillhandahålls.

### **6 Kommunikationsmedel och tekniska krav på kontohavares utrustning**

Kontakt med banken sker huvudsakligen per telefon och i begränsad omfattning via Onlinebanken och Resurs Bank App. Uppdrag till banken kan även lämnas genom brev. De tjänster som erbjuds kan förändras över tiden. Befintliga tjänster framgår vid varje tillfälle av bankens marknadsföringsmaterial.

För att kunna kommunicera med banken via telefon krävs telefon och via webbplats krävs uppkoppling mot internet. För sådan uppkoppling krävs viss teknisk utrustning och tillgång till tekniska system såsom exempelvis kommunikationsutrustning, programvara samt internetabonnemang.

Banken utvecklar kontinuerligt funktionaliteten på sina webbtjänster varför banken rekommenderar att kontohavare använder operativsystem och webbläsare som uppdateras och stöds av tillverkarna. Vilka operativsystem och webbläsare som från tid till annan krävs för tillgång till internettjänsten framgår på resursbank.se.

Kontohavare ansvarar alltid själv för tillgång till den tekniska utrustning och programvara som krävs för webbtjänster samt ansvarar för sina uppkopplingskostnader mot internet. Kontohavare ska visa normal aktsamhet och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt nyttjande bl.a. genom att använda tekniska skydds- och säkerhetsfunktioner t.ex. brandvägg och antivirusprogram.

Kontohavare står kostnaden för denna utrustning. Banken ansvarar inte för skada som kan uppstå p.g.a. brister i kommunikationen till/från Onlinebanken. Kontohavare är inte berättigad till ersättning på grund av driftstörning som försvårar eller omöjliggör utnyttjandet av tjänsterna.

För att kunna använda betal- eller kommunikationstjänster via Mobil enhet förbinder sig kontohavare att ha den utrustning som krävs och att Mobil enhet och eventuella abonnemang, konfigurationer och säkerhetscertifikat överensstämmer med gällande instruktioner för tjänsten. Kontohavare ansvarar själv för kostnaden för data-, internet- och telefontrafiken till/från sin Mobila enhet. Banken ansvarar inte för skada som kan uppstå p.g.a. brister i kommunikationen till/från den Mobila enheten. Kontohavare är inte berättigad till ersättning på grund av driftstörning som försvårar eller omöjliggör utnyttjandet av tjänsterna.

### **7 Information om betalningstransaktioner**

Information om betalningstransaktioner tillgängliggörs på Onlinebanken och i begränsad omfattning i Resurs Bank App. Kontoutdrag tillgängliggörs normalt på Onlinebanken per den 31 december för aktiva konton. Årsbesked beräknade per den 31 december tillgängliggörs i Onlinebanken under det följande årets första kvartal eller skickas per post till den adress som är registrerad hos banken eller i vissa fall till adress som kontohavare angivit särskilt. Eventuella avvikelser i fråga om kontoutdrag och årsbesked anges i de särskilda villkoren för respektive produkt.

### **8 Ränta**

Ränta på tillgodohavande utgår och räntan beräknas efter faktiskt antal dagar och baserat på ett år med 365 dagar (365/365). Ränta för ett och samma kalenderår överförs till kontot den sista december detta år. Banken är i vissa fall skyldig att innehålla skatt på räntan. Räntan på belopp som sätts in på kontot räknas från insättningsdagen. På uttaget belopp räknas ränta till och med dagen före uttagsdagen. Vid överföring av belopp mellan två inlåningskonton i banken för samma kund beräknar banken ränta så att kontohavare inte förlorar någon räntedag.

Om beräkningsgrunderna för räntan ändras informerar banken kontohavare om ändringen genom annons i dagspress. på bankens webbplats eller genom ett meddelande till kontohavare. Ändrade beräkningsgrunder gäller från och med den dag ändringen träder i kraft.

Uppgift om gällande räntesats lämnas till kontohavare i samband med att kontot öppnas. Ränta utgår inte på betalningstransaktioner.

Banken äger rätt att ändra räntesatsen på tillgodohavanden. Banken informerar kontohavare om ändringen genom annons i dagspress. på bankens webbplats eller genom ett skriftligt meddelande. Vid ränteändring beräknar banken räntan efter den nya räntesatsen från och med den dag ändringen träder i kraft.

## 9 Växelkurs

Vid betalningstransaktion i annan valuta än SEK sker valutaväxlingen till den av kontohavare angivna valutan innan betalningstransaktionen genomförs av banken. Växelkursen som banken använder utgörs av en referensväxelkurs om inget annat avtalats.

Som referensväxelkurs används den hos Nordea vid var tid gällande växelkursen för köp av valuta (vid kreditering av kontot) respektive försäljning av valuta (vid debitering av kontot), vid den tidpunkten då banken genomför betalningstransaktionen.

Referensväxelkurser kan erhållas preliminärt av banken. Eftersom valutaväxlingen sker först när banken utför betalningstransaktionen och då till den då gällande referensväxelkursen hos Nordea kan växelkursen som används avvika från den preliminära kursen.

Ändringar av växelkurser som grundas på referensväxelkurs får tillämpas omedelbart utan underrättelse.

## 10 Avgifter

Banken får från kontot ta ut belopp som motsvarar utlägg, kostnad eller arvode för uppdrag som utförts åt kontohavare med de belopp och enligt de grunder som banken vid var tid tillämpar.

Banken får dra av egna avgifter från det överförda beloppet innan det krediteras betalningsmottagaren. Betalningstransaktionens belopp och avgifter ska redovisas separat i information till betalningsmottagaren.

Bankens kostnader för betalningspåminnelser och för att driva in en eventuell fordran hos kontohavare ska ersättas av denne.

## 11 Krav för genomförande och godkännande av betalningstransaktion

För att banken ska kunna genomföra en betalningstransaktion ska kontohavare lämna information i betalningsordern enligt de anvisningar som gäller enligt särskilt avtal mellan banken och kontohavare eller som banken informerat om i samband med öppnandet av kontot eller som banken lämnar till kontohavare i samband med att betalningsordern lämnas.

Generellt gäller för uttag till icke förannmält konto, jfr avsnitt 5 "Förannmält konto för utbetalning", att kontohavare alltid måste lämna uppgift om betalningsmottagarens bankkontonummer, gironummer eller annan motsvarande information. Liksom information som gör det möjligt för betalningsmottagaren att identifiera betalningstransaktionen. Kontohavaren och dess ställföreträdare ska innan banken är skyldig att utföra betalningstransaktionen, styrka sin identitet.

Godkännande till att genomföra en betalningstransaktion lämnas direkt till banken. Ett godkännande till att genomföra en betalningstransaktion till eller från kontot ska lämnas skriftligt på särskild blankett eller i förekommande fall via telefon, i Onlinebanken eller Resurs Bank App. Kontohavare är skyldig att följa anvisningar som banken informerat om i samband med öppnandet av kontot eller som banken lämnar i samband med att betaltjänsten utförs.

Har kontohavare lämnat uppdrag om överföring från kontot förbinder sig kontohavare att se till att erforderliga medel finns på kontot vid varje överföringstillfälle.

Om brist uppkommer på kontot har banken rätt att om möjligt, återföra medel från mottagkontot. I annat fall är kontohavare skyldig att omedelbart genom inbetalning till kontot täcka denna. Sådan brist föranleder dessutom att särskild ränta och/eller avgift som debiteras enligt de grunder som banken vid varje tid allmänt tillämpar.

## 12 Tidpunkten för mottagande av en betalningsorder och genomförandetid för betalningstransaktion

Banken ska, när kontohavare lämnar en order om betalning till eller från kontot, anses ha tagit emot betalningsordern när banken har mottagit godkännande enligt avsnitt 11 "Krav för

genomförande och godkännande av betalningstransaktion" eller vid den senare tidpunkt som banken informerar om när godkännandet lämnas till banken.

Vid vilken tidpunkt banken ska anses ha tagit emot en betalningsorder vid betalningstransaktioner som sker på annat sätt framgår av respektive avtal mellan banken och kontohavare beträffande den tjänst via vilken betalningsordern lämnas eller av andra anvisningar som banken lämnar i samband med att betaltjänsten utförs.

Om tidpunkten för mottagande inte är en bankdag för betalarens leverantör ska betalningsordern anses ha tagits emot under nästföljande bankdag. Om framtida överföringsdag välts anses order dock alltid mottagen av banken på överföringsdagen.

Betalningstransaktion i SEK eller EUR enligt betalningsorder som mottagits enligt avsnitt "Tidpunkten för mottagande av en betalningsorder" genomförs om transaktionen inte innebär växling av det överförda beloppet normalt sett enligt nedan:

Samma dag mellan konton i banken.

Överföringar till annan bank som registreras och godkänns vardagar före klockan 14. kommer mottagaren tillhanda samma dag. Görs överföringen efter klockan 14.00 bokförs den hos mottagarbanken nästa bankdag.

För bank och plusgiro är överföringen mottagaren tillhanda nästkommande vardag.

Nästkommande bankdag vid normalöverföring till konto i bank inom EU/EES.

Vid betalningstransaktioner som initieras på papper förlängs ovan angivna genomförandetider med en bankdag.

Uppgift om genomförandetider för betalningstransaktion i andra valutor än SEK eller EUR eller för betalningstransaktion till konto i bank i land utanför EU/EES eller för andra betalningar lämnas av banken på kontohavares begäran.

## 13 Överdraget belopp och kvittning

Kontohavare ansvarar för att det finns täckning för lämnad betalningsorder samt att uppgifter som lämnats i betalningsordern är tillräckliga och korrekta, vilket inkluderar betalningstransaktioner som Autogiro, stående överföringar samt betalningstransaktioner som initierats av betalningsmottagaren.

Om en betalningstransaktion genomförs med hjälp av en unik identifikationskod, anses betalningstransaktionen genomförd korrekt vad avser den betalningsmottagare som angetts i den unika identifikationskoden. Detta gäller även om kontohavare lämnat ytterligare information utöver den unika identifikationskoden.

Om den unika identifikationskoden som lämnats av kontohavare är felaktig, är banken inte ansvarig. Banken har inte någon skyldighet att utreda om den unika identifikationskoden är korrekt. Banken ska dock, på kontohavares begäran, vidta skäligen åtgärder för att få tillbaka de medel som betalningstransaktionen avsåg. För dessa tjänster har banken rätt att ta ut en avgift.

Om brist uppkommer på kontot, är kontohavare skyldig att omedelbart genom inbetalning till kontot täcka denna. Sådan brist föranleder dessutom att särskild ränta och/eller avgift debiteras enligt de grunder som banken vid varje tid allmänt tillämpar.

Banken får från kontot kvitta en klar och förfallen fordran som banken har mot kontohavaren. Banken meddelar kontohavare när kvittningen genomförts och anledningen till att banken kvittat.

Om en insättning har gjorts av misstag till kontot har banken rätt att återföra betalningen om rättelsen sker direkt i samband med den felaktiga insättningen.

#### 14 Ansvarsregler för betalningsorder som initierats av eller via kontohavare i egenskap av betalningsmottagare

En betalningsorder som initierats av eller via kontohavare ska överföras till betalarens bank inom de tidsfrister som avtalats mellan kontohavare och banken. För autogiro gäller att en betalningsorder

ska överföras inom de tidsfrister som gör avveckling möjlig på den överenskomna dagen. Om betalningsordern inte överförs korrekt ska banken på nytt överföra den berörda ordern till betalarens bank. När betalningsordern överförs korrekt upphör bankens ansvar.

Någon skyldighet för banken att spåra betalningstransaktionen därefter föreligger inte.

#### 15 Vägran att utföra en betalningsorder

Kontohavare ansvarar för att det finns täckning på betalkontot för de betalningstransaktioner som kontohavare godkänt, vilket inkluderar stående överföringar samt betalningstransaktioner som initierats av betalningsmottagaren.

Banken har rätt att vägra att utföra en betalningsorder om kontohavare inte uppfyller villkoren i detta avtal eller om utförandet av betalningsordern skulle strida mot lag eller dessa villkor. Om banken vägrar att utföra en betalningsorder, t.ex. om täckning saknas på kontohavares betalkonto, kommer banken meddela detta på det sätt som framgår av respektive betaltjänsts villkor. Sådant meddelande kommer dock inte att lämnas av banken för stående överföringar samt betalningstransaktioner som initierats av betalningsmottagaren.

En betalningsorder som banken vägrar att utföra anses inte ha blivit mottagen av banken.

Banken äger rätt att ut en avgift för underrättelse vid vägran att utföra en betalningsorder.

#### 16 Återkallelse av betalningstransaktion

Sedan banken skriftligen kvitterat mottagande av betalningsorder har kontohavare inte rätt att återkalla den betalningsorder som avsåg den betalningstransaktionen. En betalningstransaktion som sker på annat sätt, får återkallas på det sätt som framgår av avtal mellan banken och kontohavare beträffande den tjänst via vilken betalningsordern lämnas, eller av andra anvisningar som banken lämnar i samband med att betaltjänsten utförs.

Kontohavare äger inte rätt att återkalla betalningsorder som lämnas till banken via telefon enligt de anvisningar som banken informerat om i samband med öppnandet av Kontot.

Kontohavare får återkalla en betalningsorder som avser en betalning via autogiro genom att kontakta banken senast den tidpunkt på bankdagen före förfallodagen som anges av banken. För betalning via BGC Autogiro får återkallelse även ske genom att kontakta betalningsmottagaren senast två bankdagar före förfallodagen.

Om Kontohavare vill att samtliga framtida betalningar till en betalningsmottagare ska stoppas, måste kontohavare återkalla medgivandet i sin helhet.

#### 17 Återbetalning av betalningstransaktion som initierats av eller via en betalningsmottagare

Kontohavare äger inte rätt till återbetalning från banken av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion.

#### 18 Bankens rätt att spärra betalningsinstrument

Banken förbehåller sig rätten att spärra av banken tillhandahållet betalningsinstrument, t.ex. personligt instrument eller personlig rutin som används för att initiera en betalningsorder när det finns risk för att betalningsinstrumentet inte kan användas på ett säkert sätt, t.ex. p.g.a. tekniska skäl, eller misstanke om att betalningsinstrumentet obehörigen använts.

Vid obehörig användning eller säkerhetsrisker kan banken komma att underrätta Kontohavare genom elektroniskt meddelande såsom sms, e-post eller annan elektronisk notifiering, via telefonsamtal alternativt per post till den adress som är registrerad hos banken.

Banken ska informera kontohavare om sådan spärr och skälen till denna innan betalningsinstrumentet spärras eller så snart som möjligt efter det att spärran har införts. Någon information till kontohavare lämnas dock inte om banken bedömer det vara oförenligt med annan lag, förordning eller myndighetsföreskrift eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra detta. Banken ska häva spärran av betalningsinstrumentet eller ersätta Betalningsinstrumentet så snart skäl för spärr inte längre föreligger.

#### 19 Obehöriga transaktioner

Om en betalningstransaktion genomförts utan samtycke från kontohavare eller någon annan som är behörig att använda kontot (obehörig transaktion) ska kontohavare reklamera enligt avsnitt "Reklamation". Banken ska, om inget annat följer av avsnitt "Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner med Betalningsinstrument", återställa kontot till den ställning som det skulle ha haft om transaktionen inte hade genomförts. Om banken har anledning att misstänka att transaktionen är behörig, har banken rätt till förlängd utredningstid för undersökning av transaktionen.

I de fall banken har betalat tillbaka ett belopp till kontohavare och banken därefter fastställer att transaktionen inte var obehörig eller kontohavare inte hade rätt att återfå hela beloppet är kontohavare återbetalningsskyldig.

Banken har då rätt att debitera kontohavares konto med det aktuella beloppet.

#### 20 Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner med Betalningsinstrument

Om obehöriga transaktioner har kunnat genomföras till följd av att en skyldighet enligt avsnitt "Kontohavares åtagande att skydda betalningsinstrumentet och de personliga behörighetsfunktionerna" åsidosatts ansvarar kontohavare för hela förlusten.

Oavsett vad som anges ovan ansvarar kontohavare inte för något belopp som har belastat kontot till följd av att ett Betalningsinstrument använts obehörigen efter det att kontohavare anmält att Betalningsinstrumentet ska spärras. Detta gäller dock inte om kontohavare eller dess ställföreträdare genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Kontohavare - som har betalningsansvar för obehöriga transaktioner är även skyldig att betala belopp som påförts kontot genom att detta övertrasserats.

#### 21 Kontohavares åtagande att skydda betalningsinstrumentet och de personliga behörighetsfunktionerna

Betalningsinstrumentet får endast användas av kontohavare eller dess ställföreträdare. Kontohavare och dess ställföreträdare ska vidta nödvändiga åtgärder för att skydda sig mot att Betalningsinstrumentet används obehörigt. Det innebär bland annat att Betalningsinstrumentet ska hanteras på samma sätt som kontanter och andra värdehandlingar och ska förvaras på ett betryggande sätt så att någon annan inte får tillfälle att använda det. I miljöer där stöldrisken är stor ska särskild vaksamhet iakttas och Betalningsinstrument ska hållas under kontinuerlig uppsikt. Om någon annan än kontohavare och dess ställföreträdare är behörig att använda ett Betalningsinstrument knutet till kontohavares konto, svarar kontohavare för obehöriga transaktioner som sker på kontot och som genomförts med den andre personens Betalningsinstrument, som om kontohavare själv handlat.

Kontohavare och dess ställföreträdare är medvetna om att Betalningsinstrumentet kan finnas på en Mobil enhet. Kontohavare och dess ställföreträdare ska om så är fallet använda de tillämpliga säkerhetsanordningar, exempelvis

telefonens låskod, som den Mobila enheten har. Om den personliga behörighetsfunktionen (t.ex. Mobilt BankID) finns lagrad på en mobil enhet måste innehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Innehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten.

Om kontohavare eller dess ställföreträdare väljer att Autentisera sig med hjälp av biometrisk information, t.ex. genom användning av fingeravtryck, som finns lagrade i en Mobil enhet, är kontohavare och dess ställföreträdare skyldiga att se till att enbart kontohavares/ställföreträdarens egna biometriska information kan användas. Kontohavare och dess ställföreträdare ska t.ex. säkerställa att någon annans biometriska information inte finns registrerad på den Mobila enheten.

Om en personlig kod är kopplad till betalningsinstrumentet är kontohavare och dess ställföreträdare skyldiga att inte avslöja koden för någon eller göra anteckning om koden eller elektroniskt lagra koden endast på sådant sätt att utomstående inte får anledning att anta att anteckning avser en personlig kod. Vad som nämnts ovan gäller även i tillämpliga delar beträffande engångskoder, lösenord m.m.

Betalningsinstrumentet får inte användas i strid med gällande lagstiftning. Om Betalningsinstrumentet har utfärdats av någon annan än banken är kontohavare och dess ställföreträdare skyldiga att följa utfärdarens villkor Betalningsinstrumentet och de Personliga behörighetsfunktionerna.

## **22 Anmälan om förlust, stöld eller missbruk m.m. av Betalnings-instrument eller Personliga behörighets-funktioner**

Kontohavare och dess ställföreträdare är skyldig att vid vetskap om att Betalningsinstrumentet eller de Personliga behörighetsfunktionerna kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till banken.

Anmälan kan göras dygnet runt till bankens Kundservice, se telefonnummer under villkorens ingress. Om Betalningsinstrumentet har utfärdats av någon annan än banken ska kontohavare eller dess ställföreträdare spärra Betalningsinstrumentet hos den parten.

Kontohavare är ansvarig för all användning av betalningsinstrument som skett mot dess företeende, till dess att förlustanmälan har noterats hos banken.

## **23 Reklamation**

Kontohavare ska omedelbart ta del av och granska information om genomförda betalningstransaktioner som lämnats eller gjorts tillgängliga för kontohavare. Kontohavare ska så snart det kan ske efter att informationen om genomförda betalningstransaktioner tillgängliggjorts för kontohavare meddela banken och begära rättelse. Meddelande till banken får dock aldrig ske senare än en (1) månad efter transaktionsdagen. Vid utebliven eller sen reklamation får kontohavare inte åberopa felet mot banken och kontohavare ansvarar då för hela beloppet.

Kontohavare är skyldig att vid reklamation lämna de uppgifter som banken behöver för sin utredning. Vid reklamation av obehörig transaktion ska polisanmälan ske på bankens begäran.

## **24 Meddelanden och ändring av villkor**

Banken lämnar information och meddelanden skriftligt till kontohavare i Onlinebanken eller i förekommande fall i Resurs Bank App. Information och meddelanden kan också tillhandahållas genom elektroniskt meddelande såsom sms, e-post eller annan elektronisk notifiering. Om banken har operationella eller tekniska skäl för det, eller om kontohavare särskilt begär det, kan information och meddelande istället skickas per post till adress som är registrerad hos banken eller för det fall banken tillhandahåller tjänsten, till kontohavarens elektroniska brevlåda. Kontohavare anses ha fått del av

information och meddelanden som banken har lämnat på ovan angivet sätt.

Vid ändring av villkor ska ett meddelande om detta, som lämnas via Onlinebanken eller i förekommande fall, Resurs Bank App, anses ha nått kontohavare en så snart meddelandet gjorts tillgängligt och banken uppmärksammat kontohavare på detta med post eller ett elektroniskt meddelande såsom sms, e-post eller annan elektronisk notifiering. Om kontohavare inte godkänner ändringarna har kontohavare rätt att omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna ska börja gälla. Om uppsägning inte görs anses kontohavare ha godkänt ändringarna. Vid ändring av villkor gäller ändringen även för befintliga konton. Särskilda regler för ändring av avgifter, ränta och växelkurs finns under respektive avsnitt.

Kontohavare ska omedelbart underrätta banken om ändring av bolagsform, liksom väsentlig förändring av ägarförhållande och dylikt, namn, adress, telefonnummer, personnummer eller registrerad elektronisk postadress. Kontohavare är skyldigt att fortlöpande besvara frågor om kontohavare och dess ställföreträdare samt ge information om transaktioner och dess ursprung på bankens uppmaning.

Banken ska omedelbart meddelas om någon som enligt ovan har rätt att företräda kontohavare inte längre har sådan rätt. Vid namnändring för fysisk person ska även personbevis skickas till banken. Vid ändring av bolagsform eller väsentlig förändring av ägarförhållande ska ny ansökan och nytt registreringsbevis skickas till banken.

## **25 Avtalets löptid**

Avtalet gäller från det att banken mottagit ett undertecknat avtal eller avtal på annat sätt ingåtts och gäller tills vidare. Observera att avtalet inte avslutas med automatik utan uppsägning av kontohavare eller banken.

## **26 Kontoavslut**

Såväl kontohavare som banken har rätt att bestämma att och när kontot skall avslutas. Avslutande av ett konto med flera kontohavare kan endast göras av kontohavarna gemensamt eller av banken.

Banken har rätt att avsluta kontot utan vare sig saldo eller rörelsetransaktioner under ett år. Kontohavare har vid uppsägning inte rätt till återbetalning av eventuella avgifter som erlagts i förskott. Uppsägning bör vara skriftlig.

Banken har rätt att omedelbart avbryta kontohavarens nyttjande av konto eller och/eller med detta annan förenlig tjänst och får säga upp avtalet med omedelbar verkan om

1. kontoinnehavare väsentligen åsidosatt dessa villkor eller särskilda villkor eller andra instruktioner eller överenskommelser som gäller för kontot,
2. kontohavare varit ohederlig mot banken,
3. misstanke finns om penningtvätt eller finansiering av terrorism eller det finns risk för att banken genom att tillhandahålla kontot på något sätt främjar sådant brott, eller
4. misstanke finns om att kontot används för eller kommer att användas för eller i samband med brottslig verksamhet eller i övrigt i strid med gällande lagstiftning eller på annat sätt som kan orsaka skada för banken eller annan.

Vidare får banken avsluta avtalet om tillgodohavandet understiger 0,5 % av gällande prisbasbelopp enligt Socialförsäkringsbalken och kontohavare inte gjort uttag eller insättning på kontot under de tre senaste åren. Banken ska i sådant fall underrätta kontohavare i förväg att avtalet kommer att avslutas.

Vid avtalets upphörande betalar banken ut eventuellt tillgodohavande och ränta till av kontohavare föranmält konto. Mottagande kontots villkor blir tillämpligt på det utbetalda beloppet. Om tillgodohavandet understiger 0,5 % av gällande prisbasbelopp enligt Socialförsäkringsbalken och kontohavare

inte gjort uttag eller insättning på kontot under de tre senaste åren är banken inte skyldigt att betala ut tillgodohavande som fanns på kontot vid avslutande av kontot annat än på kontohavares begäran. Vid avtalets upphörande får tillgodohavande helt eller delvis kvittas för betalning av förfallen fordran som banken har mot kontohavare.

## **27 Tvistlösning**

Svensk rätt ska tillämpas på detta avtal. Tvist i anledning av dessa villkors giltighet, tolkning eller tillämpning ska prövas av svensk allmän domstol. Banken har dock rätt att väcka talan mot kontohavare vid domstol i annat land om kontohavare har sin/sitt hemvist i det landet.

## **28 Begränsning av bankens ansvar**

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av banken, om den varit normalt aktsam.

För genomförande av betaltjänster gäller istället för första och andra styckena ovan att banken inte ansvarar i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som banken inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för banken att avvärja trots alla ansträngningar. Ansvar för genomförande av betaltjänster inträder inte heller då banken eller den banken anlitat handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

Banken ansvarar inte i något fall för indirekt skada, om inte skadan orsakats av bankens grova vårdslöshet.

Föreligger hinder för banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Är banken till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har banken för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.