

## Viktig information om tryghedsforsikringen, Ellos

Nedenfor gives en kort beskrivelse af indholdet i forsikringen. For en fuldstændig beskrivelse af forsikringens omfang og begrænsninger henvises til forsikringsvilkårene.

Nogle gange sker der triste begivenheder, begivenheder, som man ikke regnede med, og som vender op og ned på hverdagen. At blive sygemeldt en længere periode eller blive udsat for ufrivillig arbejdsløshed kan blive en økonomisk udfordring. Vi har derfor gjort det muligt for dig at sikre dig således, at du eller dine efterladte kan tilbagebetale dit lån eller kredit. Låneforsikring giver dig og din familie ekstra tryghed i hverdagen.

Forsikringen kan tegnes af dig, der er blevet bevillet lån eller kredit hos Resurs Bank.

Dette dokument er en beskrivelse af de væsentligste forhold vedrørende forsikringens dækningsomfang. De fuldstændige forsikringsbetingelser findes på [www.resursbank.dk](http://www.resursbank.dk).

### Vi hjælper dig med de månedlige omkostninger på dit lån og kredit i tilfælde af

- Ufrivillig arbejdsløshed (gælder alene for lønmodtagere)
- Sygemelding (gælder alene for lønmodtagere og selvstændige)
- Hospitalsindlæggelse (gælder alene for pensionister og førtidspensionister)
- Dødsfald som følge af ulykke

### Forsikringen kan tegnes, hvis du er

- 18 år og dansk statsborger,
- Har optaget lån eller kredit hos Resurs Bank, Filial af Resurs Bank Aktiebolag, Sverige ("Resurs Bank")
- Lønmodtager, selvstændig erhvervsdrivende, pensionist eller førtidspensionist
- Optaget i dansk anerkendt arbejdsløshedskasse (gælder kun for selvstændige og lønmodtagere)

For lønmodtagere og selvstændige er det desuden et krav, at du på tegningstidspunktet er fuldt arbejdsdygtig og ikke oppebærer sygedagpenge eller lignende.

For pensionister og førtidspensionister er det et tillige et krav, at du på tegningstidspunktet ikke er hospitalsindlagt eller på anden vis indlagt efter henvisning fra læge.

Særligt for lønmodtagere og selvstændige gælder desuden, at du skal være optaget i dansk anerkendt arbejdsløshedskasse, og at der på tegningstidspunktet ikke må foreligge varsel om opsigelse eller iværksat opsigelse.

### Erstatningens fastsættelser

#### Ufrivillig arbejdsløshed og sygemelding

- Erstatningen udgør den månedlige ydelse på lånet, dog maksimalt 10.000 kr. om måneden og maksimalt i 12 måneder per skadestilfælde.
- Forsikringsdækningen for lønmodtagere ved ufrivillig arbejdsløshed træder først i kraft efter **7 måneders** fastansættelse hos en og samme arbejdsgiver.
- Forsikringsdækningen gælder først fra, når du har været ufrivilligt arbejdsløs/sygemeldt i mere end **30 sammenhængende dage i mindst 50 % af arbejdstiden**.

#### Indlæggelse

- Erstatningen udgør kreditaftalens ordinære månedlige ydelse, dog maksimalt 10.000 kr. per måned. For hver påbegyndt 5-dagesperiode udover de første 5 sammenhængende dage (karensperioden) erstatter forsikringen med en yderligere månedlig ydelse, dog maksimalt 12 månedlige ydelser.
- Forsikringsdækning ved hospitalsindlæggelse gælder først, når du har været indlagt i mere end **5 sammenhængende dage (karensperioden)**. Der udbetales ikke forsikringsydelse i denne karensperiode.

#### Dødsfald som følge af ulykke

- Erstatningen udgør din restgæld på lånet/kredit til Resurs Bank. Forsikringen dækker maksimalt 50.000 kr.

#### Generelt

Forsikringsydelsen udbetales månedsvis bagud. Forsikringen dækker ikke betaling af renter og afgifter, der tilskrives som følge af manglende eller forsinkede betalinger.

**Alle udbetalinger sker direkte til Resurs Bank og indbetales direkte på dit lån eller kredit for at reducere eller indfri din forpligtelse. Du modtager således ikke kontant udbetaling fra forsikringen. Du er ikke skattepligtig af forsikringsydelse. Hvis forsikringstageren dør som følge af en ulykke udbetales en sum til dødsboet.**

#### Ved ufrivillig arbejdsløshed udbetales der ikke erstatning i tilfælde af

Tidsbestemt, midlertidigt, sæsonbestemt eller på anden måde lejlighedsvis arbejde. Frivillig arbejdsløshed eller afskedigelse på grund af forsømmelse som for eksempel tilsidesættelse eller mangelfuld udførelse af almindelige arbejdspligter, lydighedsnægtelse, illoyal adfærd overfor arbejdsgiveren, tillidsbrud, uretmæssig udeblivelse og lignende, eller ulovlig handling udført af dig. Arbejdsløshed som følge af strejke.

#### Ved sygemelding udbetales der ikke erstatning i tilfælde af

At du ikke oppebærer sygedagpenge fra kommunen. At der er tale om sygdom, som du havde kendskab til, da du tegnede forsikringen. Ved kendskab forstås, at du inden for 12 måneder før forsikringen blev tegnet, har opsoget læge eller modtaget behandling, herunder medicinsk behandling, for sygdommen.

#### Hvis du må indlægges på hospital eller andet sted efter lægens anvisning

Der udbetales forsikringsydelse, som beskrevet ovenfor, hvis du efter lægens råd indlægges på hospital eller henvises til plejehjem, rekreationshjem eller andet sted efter lægens råd i mere end fem dage. Der udbetales ikke forsikringsydelse, hvis du på tegningstidspunktet var indlagt på hospital, plejehjem, rekreationshjem eller andet sted efter lægens råd.

#### Forsikringsperiode:

Forsikringen løber en måned ad gangen og bliver automatisk fornyet, medmindre den bliver opsagt.

Du kan altid opsige forsikringen, men skal dog betale til og med førstkommande betalingsdag.

Solid Insurance kan opsige forsikringen til udgangen af en måned.

#### Forsikringspræmie og skadesforsikringsafgift

Forsikringspræmien fastsættes på tidspunktet for forsikringens tegning og udgør 0,67% af den til enhver tid værende saldo på den enkelte betalingsplan under sikrede kreditaftale, dog minimum 19 kr. per betalingsplan.

Præmien betales i henhold til den aftalte betalingsplan/lån/kredit og debiteres din konto hos Resurs Bank i henhold til aftale herom mellem dig og Solid Insurance eller i henhold til aftale om betaling via Betalingservice.

Præmien skal betales senest 21 dage efter modtagelsen af indbetalingskort eller på betalingsdagen i henhold til aftalen om løbende debitering af din konto, ellers kan Solid Insurance opsige forsikringen i overensstemmelse med reglerne i forsikringsaftaleloven.

Forsikringen er også pålagt skadesforsikringsafgift, der udgør 1,1 % af den løbende præmie og opkræves sammen med præmien, jf. lov om skadesforsikringsafgift.

### **Fortrydelsesret**

For forsikringer, der dækker i mere end én måned, har forsikringstageren fortrydelsesret på følgende vilkår:

**Fortrydelsesfristen er 14 dage.** Fristen regnes fra den dag, hvor du har indgået aftalen om forsikring. Du har efter forsikringsaftaleloven krav på at få en række oplysninger, bl.a. om fortrydelsesretten og forsikringsydelsen. Fortrydelsesfristen løber ikke, før du har læst forsikringsbetingelserne. Hvis du f.eks. indgår aftalen om forsikring mandag den 1. og også har fået forsikringsbetingelserne på det tidspunkt, har du frist til og med mandag den 15. Har du først modtaget forsikringsbetingelserne senere, f.eks. onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17. Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, søndag, grundlovsdag, den 5. juni, juleaftensdag, den 24. december eller nytårsaftensdag den 31. december, kan du vente til følgende hverdag. Inden fortrydelsesfristens udløb skal du underrette Solid Insurance om, at du har fortrudt aftalen. Underretter du Solid Insurance pr. post, er det tilstrækkeligt, at du sender brevet inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du f.eks. sende brevet anbefalet og opbevare kvitteringen.

### **Ændringer**

Solid Insurance er berettiget til at ændre forsikringsbetingelserne og præmien med 30 dages varsel til en given 1. i en kalendermåned. Forsikringen ophører automatisk:

- Hvis du dør.
- Hvis dit lån eller kredit til Resurs Bank ophører.

### **Om dette tilbud**

Disse vilkår og prisen kan ændres til enhver tid af Solid Insurance indtil forsikringsaftale er indgået. For at undgå dobbeltforsikring bør du undersøge, om du har en lignende dækning i en anden forsikring.

### **Fuldstændige forsikringsvilkår**

En kopi af de fuldstændige forsikringsvilkår kan bestilles ved at ringe til Resurs Banks kundeservice på telefon +45 39 13 16 00, eller gå ind på [www.resursbank.dk](http://www.resursbank.dk)

### **Solid Insurance behandling af personoplysninger**

Solid Försäkringsaktieföretag (Solid Insurance) (svensk selskabsregistreringsnr. 516401-8482) er dataansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger. Det betyder, at vi er forpligtet til at sikre, at behandlingen sker på en sikker måde og i overensstemmelse med gældende regler.

### **Indsamling af personoplysninger**

Når du bliver kunde eller viser interesse for at blive kunde hos Solid Insurance, vil du blive bedt om at give Solid Insurance visse personoplysninger om dig. Eksempelvis navn, adresse, CPR-nummer, mailadresse, telefonnummer, oplysninger om ansættelse mv. Oplysningerne indhentes direkte fra dig, men kan også indhentes fra eksempelvis et andet selskab i samme koncern som Solid Insurance, fra andre samarbejdspartnere, forsikringsformidlere eller din arbejdsgiver. Oplysningerne kan også indhentes, suppleres eller opdateres med oplysninger fra offentlige registre eller åbne private registre. Solid Insurance kan også optage telefonsamtaler, gemme korrespondance eller på anden måde dokumentere din interaktion og kommunikation med Solid Insurance.

### **Formål**

Solid Insurance behandler dine personoplysninger til de formål, der beskrives nedenfor. Behandlingerne er nødvendige til følgende formål.

### **Indgåelse og administration af forsikringsaftalen**

Det primære formål med Solid Insurance behandling af personoplysninger er at indsamle, kontrollere og registrere personoplysningerne inden indgåelse af en forsikringsaftale med dig som kunde, samt at dokumentere, administrere og opfylde indgåede aftaler. Hvis du ikke indgår en forsikringsaftale med Solid Insurance, opbevares dine personoplysninger højst i tre måneder. Personoplysningerne opbevares i den periode, hvor aftalen er gældende eller hvor krav kan gøres gældende.

### **Overholdelse af regler og afgørelser**

I forbindelse med ovenstående finder behandling sted for, at Solid Insurance kan overholde gældende regler og afgørelser fra myndigheder. Personoplysninger anvendt til dette formål vil blive opbevaret i overensstemmelse med gældende ret. Eksempelvis kan personoplysninger blive

- opbevaret for at opfylde kravene i bogføringsloven,
- behandlet i forbindelse med rapportering til SKAT, politi, tilsynsmyndigheder mv.

### **Markeds- og kundeanalyser**

Personoplysninger behandles også i sammenhæng med markedsanalyser og kundeanalyser, der understøtter markedet og forretningsudvikling for at forbedre Solid Insurance produktsortiment over for kunderne. Oplysningerne behandles også med henblik på beregning af præmier, udarbejdelse af statistikker og forebyggelse af skade. Personoplysninger kan også behandles som grundlag for forsikringsrådgivning. Personoplysninger kan, endvidere bruges til at sende direkte mails og tilbud til dig. Personoplysninger opbevares i overensstemmelse med gældende lovgivning.

### **Behandling af personoplysninger af andre end Solid Insurance**

Behandlinger af personoplysninger kan inden for rammerne af de gældende fortrolighedsregler og de overfor anførte formål foretages af virksomheder i koncernen og af virksomheder, som koncernen samarbejder med, med henblik på udførelse af sine ydelser, såsom behandling af forsikrings-skader og -krav, risikovurdering, genforsikring og forskellige analyser mv.

### **Tredjelandsoverførelse**

I nogle tilfælde kan Solid Insurance overføre personoplysninger til andre lande uden for EU/EØS (f.eks. Tredjelands) og udenlandske organisationer. I så fald vil Solid Insurance træffe rimelige foranstaltninger for at sikre, at dine personlige oplysninger håndteres sikkert og med et passende beskyttelsesniveau, der er på samme niveau med beskyttelsen i EU/EØS.

### **Dine rettigheder**

Du har ret til at modtage oplysninger om dig som behandles af Solid Insurance og du har dermed ret til at,

- modtage registreringsdokumenter,
- anmode om korrektion af ukorrekt eller ufuldstændig personoplysninger,
- anmode om sletning eller begrænsning af behandling af personoplysninger,
- modsatte sig behandling,
- hvis Solid Insurance behandler personoplysninger efter aftale eller på baggrund af et samtykke, kan du på visse betingelser få en kopi af de personlige oplysninger fra Solid Insurance, som du har givet til Solid Insurance. Du har ret til at få disse oplysninger overført direkte til andre administratorer, hvis det er teknisk muligt (data portabilitet)

Din anmodning og/eller indsigelse som angivet overfor med hensyn til punkt b-e vil blive vurderet af Solid Insurance i det enkelte tilfælde. Ved en anmodning og/eller indsigelse som overfor, kontakt databeskyttelsesagenten fra Solid Insurance.

### **Spærring af direkte markedsføring**

Du kan hos Solid Insurance anmode, at dine personlige oplysninger ikke bliver behandlet til markedsføringsformål. Meddelelse herom skal gives til Solid Insurance kundeservice på telefon +46 771-113 113 eller til [kunder@solidab.se](mailto:kunder@solidab.se)

### **Profilering og behandling baseret på den registreredes interesser**

Du har ret til at modsætte dig profilering og behandling af personoplysninger baseret på Solid Insurance legitime interesse i nogle tilfælde. Profilering refererer til automatisk behandling af personoplysninger, der bruges til at vurdere visse personlige egenskaber hos en fysisk person, især for at analysere eller forudsige f.eks. den fysiske situation, personens præferencer, personens interesser mv. Profilering anvendes af Solid Insurance til eksempelvis

at lave kundeanalyser til markedsføringsformål. Du har ret til at modsætte dig profilering i tilfælde af profilering benyttes til markedsføringsformål.

### Spørgsmål om behandling af personoplysninger

For spørgsmål om behandling af personoplysninger, kontakt venligst Solid Insurance.

#### Databeskyttelsesansvarlig, Solid Insurance

Telefon: +46 42-38 21 00  
E-mail: DPO@solidab.se  
Adresse: Solid Försäkring  
Box 22068  
SE-250 22 Helsingborg

Du kan også kontakte Datatilsynet med hensyn til klager

Datainspektionen  
Box 8114  
104 20 Stockholm

For mere information om, hvordan Solid Insurance beskæftiger sig med personoplysninger, se Solids Insurance hjemmeside, [www.solidab.se](http://www.solidab.se).

### Hvis ikke vi kan blive enige

Hvis du ikke er tilfreds med en beslutning eller andre spørgsmål vedrørende vores produkter og serviceydelser, beder vi dig om at kontakte os. Vi mener at det er meget vigtigt at høre din mening og følge op på spørgsmål, som du er utilfreds med. Vi er naturligvis parat til at genoverveje en beslutning, hvis f.eks. forudsætninger har ændret sig, eller vi har misforstået hinanden.

Send en skriftlig klage til Solid Insurance, Att. Klagomålsansvarig, Box 220 68, 250 22 Helsingborg, Sverige eller via e-post til [klagomal@solidab.se](mailto:klagomal@solidab.se), så behandler vi sagen.

Hvis du stadig ikke er tilfreds, har du mulighed for at appellere afgørelsen till Solid Forsikring Nævn.

Kan du ikke acceptere vores beslutning, har du desuden mulighed for at anke sagen via følgende institutioner:

#### Ankenævnet for Forsikring

Du kan klage til Ankenævnet for Forsikring. Klageformular fås hos Solid, hos Forbrugerrådet eller i Ankenævnets sekretariat. Du skal betale et mindre gebyr for at få klagen behandlet i Ankenævnet. Ankenævnet for Forsikring, Anke Heegårdsgade 2, 1572 København V  
Tlf. +45 33 15 89 00

#### Domstolsprøvning

Den forsikrede kan i de fleste tilfælde også få sin klage prøvet ved domstolene.

### Kommunikation

Forsikringsbetingelserne mv. er på dansk, og du kan kommunikere med Resurs Bank og Solid på dansk.

### Forsikringsgiver

Solid Försäkringsaktiebolag, Box 22068, S-250 22 Helsingborg, Sverige  
Svensk selskabsregistreringsnummer: 516401-8482  
Kundeservice: +46 (0)771 113 113  
E-post: [kunder@solidab.se](mailto:kunder@solidab.se)  
Hjemmeside: [www.solidab.se](http://www.solidab.se)  
Solid Insurance er under tilsyn fra finansinspektionen i Sverige.

### Har du spørgsmål

Gennemlæs din vedlagte forsikringspolice, kontrollér at alting er korrekt, og kontakt os med eventuelle rettelser. Kontrollér især at betalingsvilkårene stemmer overens med dine ønsker, og kontakt

eventuelt vores kundeservice på tlf. +46 13 13 13 13, hvis du har spørgsmål.

### Solid Insurance produktforsikring

Når du tegner betalingsforsikringen, bliver du også dækket af produktforsikring (en gruppeforsikring) uden yderligere betaling.

### Om Forsikringen

Forsikringstager er Resurs Bank AB (Resurs Bank). Solid Försäkrings AB (Solid) har indgået aftale med Resurs Bank som forsikringstager om at dække Resurs Banks kreditkunder. Forsikringen omfatter uden selvrisiko de varer, som den forsikrede har købt hos Ellos og finansieret af Resurs Bank.

### Forsikringsperiode

Forsikringen gælder fra det tidspunkt, hvor varen er blevet leveret. Forsikringen gælder i 12 måneder og ophører herefter uden forudgående varsel.

Du kan opsigte forsikringen når som helst med 30 dages skriftlig varsel til udgangen af en måned. Solid Insurance kan opsigte forsikringen med 30 dages varsel til udgangen af en kalendermåned. Solid Insurance kan dog ikke opsigte forsikringen efter anerkendelse af retten til dækning under forsikringen.

### Erstatning

Forsikringen dækker pludselig og uforudset skade på den forsikrede vare som følge af en udefrakommende hændelse. Tyveri af varen i forbindelse med indbrud i den forsikredes bolig anses også for skade. Forsikringen dækker ikke skade på mobiltelefoner og elbiler.

Hvis der er opstået en skade, der er omfattet af forsikringen, dækker forsikringen reparationsomkostningerne op til varen/varernes anskaffelseskostpris på skadestidspunktet, dog maksimalt op til varen/varernes indkøbspris. Ved indkøbspris forstås den pris, som den forsikrede har betalt for varen. Hvis der ikke kan udføres reparation indenfor indkøbsprisen, foreligger der totalskade, og en tilsvarende vare kan dog maksimalt svare til den/de forsikrede vare/varers indkøbspris. Solid Insurance har ret til at afgøre, om en skadet vare skal repareres eller erstattes med en tilsvarende vare, og Solid Insurance har ret til at udvælge en tilsvarende vare hos Ellos. Hvis varen er steget i pris siden den forsikrede anskaffede den, skal den forsikrede selv betale forskellen mellem nypris ved skadestilfældet og indkøbsprisen. Reparationsomkostningerne udbetales direkte til det sted, der skal foretage reparationen. Du modtager således ingen kontant erstatning fra forsikringen. Hvis der foreligger totalskade, og der derfor gives erstatning i form af en tilsvarende vare fra Ellos's sortiment, gælder forsikringen for erstatningsvaren, og forsikringen løber videre på samme vilkår indtil forsikringsperioden er udløbet. Hvis der udføres reparationer på varen, uden at skaden er anmeldt under denne forsikring, eller hvis der udføres reparation et andet sted end anvist af Solid Insurance, kan en eventuel erstatning nedsættes eller bortfalde. Solid Insurance overtager ejendomsretten til genstande, der erstattes ved totalskade.

### Agtsomhedskrav

For at få udbetalt erstatning kræves det, at den forsikrede har udvist normal agtpågivenhed og holdt opsyn med sine ejendele. I tilfælde af manglende agtpågivenhed eller opsyn der må tilskrives den forsikrede som groft uagtsomt, kan erstatningen blive nedsat eller helt bortfalde. Herudover kræves det, at producentens brugsanvisning, vedligeholdelsesråd samt anbefalinger iagttages.

### Undtagelser til forsikringsdækningen

Forsikringen dækker ikke:

- fejl der kan erstattes under en produktgaranti eller som omfattes af sælgers mangelsansvar i henhold til købeloven
- bortkommen vare
- skade i forbindelse med anden form for tyveri end indbrud i den forsikredes bolig
- skade forårsaget af dyr eller skadedyr
- skade forårsaget af mug, svamp eller oxidering

- skader der ikke påvirker varens anvendelighed, for eksempel skønhedsfejl.
- skader der opstår som følge af almindelig slid
- skader der opstår som følge af fejl i forbindelse med opbevaring af varen eller som følge af manglende vedligeholdelse
- skader forårsaget af farvning, vask, ændring, bearbejdning, reparation, rengøring eller renovering
- oprindelige defekter ved varen
- skader der opstår under transport af varen
- udgifter til at erstatte uskadede varer der udgør en del af et sæt eller en anden artikel af enhedslignende karakter i form af farve eller design
- skade der direkte eller indirekte skyldes atmosfæriske forhold eller klimaforhold
- skader der skyldes computervirus eller software relaterede problemer
- udgifter til forbrugsartikler, fx batterier
- udgifter til at erstatte informationer gemt på en harddisk, intern hukommelse, hukommelseskort, bånd eller lignende
- skade på en vare som har været udsat for et software manipulerende

#### **Skadesanmeldelse**

Anmeldelse af skade skal indgives til Ellos uden ugrundet ophold efter skadens indtræffen.

Skadesanmeldelsen skal indsendes til:  
Ellos, Postboks 150, 6400 Sønderborg

Hvis du bevidst eller uagtsomt har givet Solid Insurance urigtige oplysninger, fortiet omstændigheder, der er af betydning for forsikringsdækningen, eller hvis du i øvrigt indså eller burde have indset, at forsikringsdækning var uberettiget, skal du skadesløsholde Solid Insurance.

#### **Fuldstændige Forsikringsvilkår**

En kopi af de fuldstændige forsikringsvilkår kan bestilles ved at ringe til Kundeservice på telefon +46 (0) 771 113 113.

#### **Dobbeltforsikring**

Det bemærkes, at du allerede kan være dækket af en anden forsikring (f.eks. en familieforsikring) for de samme typer skader, som er omfattet af denne forsikring.