

## Information om forsikringsformidling

### Forsikringsformidlere

Resurs Bank, Filial af Resurs Bank Aktiebolag, Sverige  
CVR-nummer: 36 04 10 21  
Adresse: Delta Park 46, 2665 Vallensbæk Strand, Danmark  
Telefon: +45 39 13 16 00  
Filial af: Resurs Bank AB (publ), organisationsnummer: 516401-0208,  
Ekslingan 9, 254 67 Helsingborg, Sverige

### Ellos Danmark A/S (Ellos)

CVR-nummer: 24 92 78 14.  
Adresse: Postboks 150, 6400 Sønderborg.  
E-mail: tryghedsforsikring@cce.dk

Forsikringen er ikke omfattet af en garantiordning.  
Resurs Bank er registreret hos det svenske Bolagsverket som tilknyttet forsikringsformidler for Solid Försäkring (Solid Insurance). Registreringen kan ses på [www.finansinspektionen.se](http://www.finansinspektionen.se).  
Ellos er registeret som forsikringsformidler hos Finanstilsynet. Registreringen kan ses på [www.finanstilsynet.dk](http://www.finanstilsynet.dk). Resurs Bank og Ellos formidler forsikringen med Solid Insurance som forsikringsgiver.

Resurs Banks registrering som forsikringsformidler kan kontrolleres hos Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, telefon +46 (0)60 18 40 00.  
E-mail: [bolagsverket@bolagsverket.se](mailto:bolagsverket@bolagsverket.se), hjemmeside: [www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se). Registreringen omfatter skadesforsikringsklasse 1, 2 og 16. På anmodning oplyser Solid Insurance om, hvorvidt en ansat hos Resurs Bank har ret til at formidle forsikringer, og om denne ret er begrænset til en bestemt type forsikringsklasser.

Resurs Bank og Ellos repræsenterer Solid Insurance og yder ikke rådgivning på basis af en objektiv og personlig analyse i forbindelse med formidlingen af forsikringer.

Resurs Bank og Ellos har ikke en kontraktretlig forpligtelse til udelukkende at benytte et eller flere forsikringsselskaber til sin forsikringsdistributionsvirksomhed. Resurs Bank formidler primært forsikringer fra Solid Insurance. For så vidt angår produktforsikringer, formidler Ellos også forsikringer fra andre forsikringsselskaber end Solid Insurance.

### Tilsyn

Resurs Bank er underlagt tilsyn af den svenske Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, Telefon +46 (0)8 787 80 00.  
Hjemmeside: [www.fi.se](http://www.fi.se), e-mail: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se).

Ellos er underlagt tilsyn af Finanstilsynet, Århusgade 110  
2100 København Ø, telefon 33 55 82 82.  
Hjemmeside: [www.finanstilsynet.dk](http://www.finanstilsynet.dk), e-mail: [finanstilsynet@ftnet.dk](mailto:finanstilsynet@ftnet.dk).

### Kvalificeret ejerandel

Resurs Bank og Ellos ejer ikke en kvalificeret andel af Solid Insurance, og Solid Insurance ejer ikke en kvalificeret andel af Resurs Bank eller Ellos. Solid Insurance moderselskab Resurs Holding AB ejer en kvalificeret andel af Resurs Bank.

### Provision for formidlingen

Resurs Bank modtager betalingen for administrationen af forsikringen fra Solid Insurance. Provisionen består af to dele. Den første del er en provision på fyrre procent af præmien. Den anden del af betalingen til Resurs Bank, er afhængig af en fortjeneste i forbindelse med forsikringen. Fortjenesten er beregnet på summen af præmieindtægten, efter afdrag på provisionen og blandt andet for sagsbehandling og administrative omkostninger, udbetalinger m.m. Forekommer der fortjeneste har Resurs Bank ret til firs procent af dette.

Ellos modtager provision af Resurs Bank for formidlingen. Provisionen består af en del af Resurs Banks fortjeneste fra Resurs Banks formidling og administration af forsikringen.

### Solid Insurance er ansvarlig for ren formueskade

Solid Insurance er ansvarlig for ren formueskade, der påføres en kunde, en forsikringsgiver, eller nogen som afleder sin ret fra kunden, som følge af, at Resurs Bank eller Ellos forsættligt eller uagtsomt har tilsidesat sine forpligtelser i henhold til

- for Resurs Bank: kapitel 4, 1 § i den svenske lov (2018:1219) om forsikringsdistribution.
- for Ellos: lov om forsikringsformidling, § 3, stk. 2, nr. 3.

### Fortrydelsesret

Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes fra den dag, hvor du har indgået aftalen om forsikringsdækning. Du har efter forsikringsaftaleloven krav på at få en række oplysninger, bl.a. om fortrydelsesretten og forsikringsydelsen. Fortrydelsesfristen løber ikke, før du har fået forsikringsbetingelserne, hvoraf disse oplysninger fremgår, i hænde. Hvis du f.eks. indgår aftalen om forsikringsdækning mandag den 1. og også har fået forsikringsbetingelserne på det tidspunkt, har du frist til og med mandag den 15. Har du først modtaget forsikringsbetingelserne senere, f.eks. onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17. Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, søndag, grundlovsdag, den 5. juni, juleaftensdag, den 24. december eller nytårsaftensdag den 31. december, kan du vente til følgende hverdag. Inden fortrydelsesfristens udløb skal du underrette Resurs Bank på telefon: +45 39 13 16 00, eller skriftligt til: Resurs Bank, Delta Park 46, 2665 Vallensbæk Strand. Underretter du Resurs Bank pr. post, er det tilstrækkeligt, at du sender brevet inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du f.eks. sende brevet anbefalet og opbevare kvitteringen.

### Klagevejledning

Hvis du er utilfreds med Resurs Banks forsikringsformidling, kan du henvende dig til den, som har formidlet forsikringen, eller til Resurs Banks klageansvarlige. Du kan kontakte den klageansvarlige på e-mail: [klagomalsansvarig@resurs.se](mailto:klagomalsansvarig@resurs.se) eller sende din klage til Klageansvarlig, Resurs Bank, Delta Park 46, 2665 Vallensbæk Strand.

Hvis du er utilfreds med forhold vedrørende selve forsikringen, herunder dækningen i skadestilfælde, kan vi henvise dig til klagevejledningen i førkøbsinformationen og forsikringsbetingelserne fra Solid Insurance.

Hvis du er utilfreds med Ellos' forsikringsformidling, kan du henvende dig til den, som har formidlet forsikringen eller til [klagomal@ellos.se](mailto:klagomal@ellos.se) eller per post til: Klageansvarlig, Ellos AB, Box 961, 501 10 Borås, Sverige.

### Information om forsikringsgiver

Solid Försäkringsaktiebolag  
Selskabsnummer: 516401-8482  
Adresse: Box 22068, 250 22 Helsingborg  
Telefon: +46 (0)42 38 21 00