

## Information om försäkringsförmedling

### Gruppföreträdare och anknuten försäkringsförmedlare: Resurs Bank Aktiebolag (publ) ("Resurs Bank")

Organisationsnummer: 516401-0208  
Besöksadress: Ekslingan 9, 254 67, Helsingborg  
Utdelningsadress: Box 22209, 250 24 Helsingborg  
Webbplats: [www.resursbank.se](http://www.resursbank.se), E-post: [forsakra@resurs.se](mailto:forsakra@resurs.se).  
Telefon: 033-435 75 00

### Anknuten sidoverksam försäkringsförmedlare: Ellos AB ("Ellos")

Organisationsnummer 556044-0264  
Besöksadress: Ödegårdsgatan 6, 504 64 Borås  
Utdelningsadress: Box 961, 501 10 Borås  
Webbplats: [www.ellos.se](http://www.ellos.se)  
E-post: [info@ellos.se](mailto:info@ellos.se)  
Telefon: 033-330 00

Resurs Bank är registrerad hos Bolagsverket som anknuten försäkringsförmedlare till Solid Försäkring och Ellos är registrerad hos Bolagsverket som anknuten sidoverksam försäkringsförmedlare till Solid Försäkring. Resurs Bank och Ellos förmedlar försäkringar med Solid Försäkring som försäkringsgivare och agerar för Solid Försäkrings räkning.

Resurs Banks och Ellos registrering kan kontrolleras hos:  
Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, telefon 060-18 40 00  
E-post: [bolagsverket@bolagsverket.se](mailto:bolagsverket@bolagsverket.se),  
webbplats: [www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se).

Registreringarna avser skadeförsäkringsklasser 1, 2 och 16. På begäran upplyser Solid Försäkring om en anställd vid Resurs Bank och Ellos har rätt att förmedla försäkringar och om denna rätt är begränsad till ett visst slag av försäkringsklasser.

Resurs Bank och Ellos distribuerar enbart försäkringsprodukten för Solid Försäkrings räkning.

### Tillsyn

Resurs Bank och Ellos står under tillsyn av:  
Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm  
Telefon: 08-787 80 00, webbplats: [www.fi.se](http://www.fi.se)  
E-post: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se).

Resurs Bank och Ellos står även, vad avser marknadsföring, under tillsyn av:  
Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, tel. 0771-42 33 00,  
webbplats: [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se),  
E-post: [konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se)

### Kvalificerat innehav

Resurs Bank och Ellos har inget kvalificerat innehav i Solid Försäkring och Solid Försäkring har inget kvalificerat innehav i Resurs Bank eller Ellos. Solid Försäkrings moderbolag Resurs Holding AB har ett kvalificerat innehav i Resurs Bank.

### Ersättning

Resurs Bank får ersättning för förmedlingen och administrationen av försäkringarna från Solid Försäkring. Ersättningen består av två delar. Den första delen är en provision som uppgår till fyrtio procent av betald premie. Premien bestäms utifrån storleken på utestående skuld till Resurs Bank. Den andra delen av ersättningen till Resurs Bank är beroende av eventuell vinst som uppstår avseende dessa försäkringar. Vinsten beräknas på summan av intjänade premier efter avdrag för provision och bland annat administrations- och skaderegleringskostnader, skadeersättningsutbetalningar m.m. Uppkommer vinst har Resurs Bank rätt till åttio procent av denna.

Ellos erhåller ersättning från Resurs Bank för sin förmedling av försäkring. Ersättning består av del av Resurs Banks vinst som härrör från Resurs Banks förmedling och administration av försäkring.

### Ansvar för ren förmögenhetsskada

Solid Försäkring är ansvarigt för ren förmögenhetsskada som drabbar en kund, ett försäkringsföretag eller någon som härleder sin rätt från kunden till följd av att Resurs Bank eller Ellos uppsåtligt eller av oaktksamhet åsidosatt sina skyldigheter enligt 4 kap 1 § lagen (2018:1219) om försäkringsdistribution.

### Rådgivning

Resurs Bank och Ellos lämnar ej rådgivning som grundar sig på en opartisk och personlig analys.

### Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) har försäkringstagare rätt att fråntrada avtal som är ingångna på distans t ex via telefon eller internet eller utanför säljarens affärslokaler (ångerrätt). Ångertiden är 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Ångerfristen börjar löpa tidigast när den försäkrade har fått lagstadgad information och villkor. För att utöva din ångerrätt kontaktar du Resurs Bank på telefon eller skriftligen inom ovannämnda tid.

Har försäkringstagaren eventuellt hunnit betala försäkringspremie återbetalas pengarna inom 30 dagar, dock med avdrag för den tid försäkring har varit giltig. Har ingen försäkringspremie betalats kan försäkringstagaren istället krävas att betala för den tid försäkring varit giltig.

### Klagomål

Om du är missnöjd med Ellos handläggning kan du vända dig till klagomålsansvarig hos Ellos. Kontakta klagomålsansvarig via e-post [klagomal@ellos.se](mailto:klagomal@ellos.se) eller skicka ditt klagomål till:

Klagomålsansvarig, Ellos AB, Box 961, 501 10 Borås

Om du är missnöjd med Resurs Banks handläggning kan du vända dig till klagomålsansvarig på banken. Kontakta klagomålsansvarig via e-post [klagomalsansvarig@resurs.se](mailto:klagomalsansvarig@resurs.se) eller skicka ditt klagomål till:

Klagomålsansvarig, Resurs Bank AB, Box 222 09, 250 24 Helsingborg

Du kan vid tvist även vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden eller allmän domstol för prövning.

Vägledning kan även erhållas av:

- Konsumenternas Bank- och Finansbyrå.
- Konsumenternas Försäkringsbyrå.
- Hallå Konsument ([www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se))
- Konsumentvägledning i din kommun.

### Information om försäkringsgivaren

Solid Försäkringsaktiebolag  
Org.nr: 516401-8482  
Postadress: Box 22068, 250 22 Helsingborg  
Besöksadress: Landskronavägen 23, 252 32 Helsingborg  
Webbplats: [www.solidab.se](http://www.solidab.se), E-post: [kunder@solidab.se](mailto:kunder@solidab.se)  
Telefon: 042-38 21 00