

Nye regler ved betaling

Den 14. september 2019 træder ændringer af loven om betalingstjenester i kraft, hvilket medfører øgede sikkerhedskrav for visse typer af betalinger, blandt andet for at mindske risikoen for svindel. Disse krav kan påvirke den måde, du betaler på, fordi det ofte vil kræve en såkaldt stærk kundeautentificering.

Hvad betyder det for dig:

- Den største ændring vil være i onlinemiljøet, f.eks. ved betaling, registrering af dine kortoplysninger på hjemmesider, i apps m.m. Der vil det ikke altid være muligt kun at indtaste dine kortoplysninger, men du vil også skulle foretage dig yderligere for at bevise din identitet.
- Du vil oftere blive bedt om at indtaste PIN-kode til dit kort, når du betaler via en butiksterminal.
- Du vil stadig kunne betale kontaktløst med dit kort på en butiksterminal, men du vil oftere blive bedt om at indtaste PIN-kode, når du betaler.
- Kortbetaling, hvor du tidligere har underskrevet en kvittering og legitimeret dig (for eksempel fordi du ikke kan huske din kode), kan fremover blive nægtet og kræve, at du indtaster din PIN-kode.

De vigtigste ændringer:

- Når du vil købe i butik eller online, vil du fremover skulle bevise din identitet med f.eks. NemID, Freja eID eller PIN-kode.
- Når du vil betale for et køb i butik med dit kort, vil du fremover oftere skulle indtaste din PIN-kode til kortet. Hvis du ikke kan huske din PIN-kode, bedes du kontakte os og bestille en ny.
- Hvis en butik, og det gælder både fysiske butikker og onlinebutikker, ikke følger de nye regler, kan en betaling blive afvist.

Det skal du gøre/forberede:

- Sørg for, at du kan huske din PIN-kode til kortet.
- Hvis du handler på internettet, skal du sikre dig, at du har adgang til NemID eller Freja eID.

Hvilke betalinger er omfattet af hovedreglen i kravet om stærk kundeautentificering:

- Onlinebetalinger inden for EU/EØS.
- Betaling i butik inden for EU/EØS.
- Betaling inden for EU/EØS med mobile enheder/ure, NFC-ring m.m. (Apple Pay, Samsung Pay, Google Pay med flere).

Du skal også fortsat være opmærksom på:

- At sørge for, at vi og dine andre banker altid har opdaterede kontaktoplysninger om dig, såsom telefonnummer, e-mailadresse m.m.
- På samme måde som tidligere handler det om at forhindre forsøg på svindel. Hvis en anden beder dig om at logge ind på en net- eller mobilbank og beder dig om at bruge OTP-enhed, NemID eller Freja eID, skal du undlade det! Udlever aldrig dit kort eller oplysninger om dit kort til andre, f.eks. PIN-kode, kortnummer, CVC/CVV-kode eller de koder, der genereres af din kortlæser eller OTP-enhed. Dette gælder, uanset hvor troværdig kontakten ser ud til at være. Kontakt os altid, hvis du er i tvivl.

Hvad er stærk kundeautentificering?

Når banken modtager en betalingsordre, er det vigtigt at vide, hvem der sender ordren. Denne kontrol sker gennem en autentificering/identifikation, der beviser din identitet. Stærk kundeautentificering er, når autentificering er baseret på en teknik med flere komponenter, der er uafhængige af hinanden, hvilket giver ekstra beskyttelse mod uautoriserede transaktioner.

Et konkret eksempel på en sådan autentificering er underskrivelse med NemID via NemID-app'en eller Freja ID, som kræver, at du indtaster en adgangskode eller identificerer dig selv med fingeraftryk på en telefon, der er tilknyttet dig selv.

Den 14. september 2019 træder ændringer af loven om betalingstjenester i kraft, hvilket medfører øgede sikkerhedskrav for visse typer af betalinger inden for EU/EØS. Dette sker primært for at reducere risikoen for svindel og kan påvirke den måde, du som kunde foretager betalinger, fordi det i mange tilfælde vil være nødvendigt, at betalingen sker med såkaldt stærk kundeautentificering.