

# Uusia maksusääntöjä

Maksupalvelulain muutokset astuvat voimaan 14.9.2019. Ne sisältävät tiettyjen maksutapojen tietoturvaa koskevia vaatimuksia, joiden tarkoitus on esimerkiksi pienentää petosten riskiä. Vaatimukset voivat vaikuttaa maksukäytäntöihin, sillä usein edellytetään niin sanottua vahvaa asiakastunnistautumista.

## Miten tämä vaikuttaa sinuun

- Suurin muutos tapahtuu verkkoympäristössä, kuten maksamisessa, korttitietojen rekisteröinnissä kotisivuillamme ja sovelluksissa. Pelkkä korttitietojen ilmoittaminen ei aina riitä, vaan sinun on ehkä todistettava henkilöllisyytesi myös muulla tavoin.
- Kaupoissa sinulta kysytään maksupäätteellä PIN-koodia entistä useammin.
- Voit edelleen maksaa lähimaksulla, mutta PIN-koodia saatetaan pyytää maksun yhteydessä entistä useammin.
- Et välttämättä pysty enää allekirjoittamaan kuitteja ja todistamaan henkilöllisyyttäsi (jos et esimerkiksi muista koodia), vaan sinun on syötettävä PIN-koodi.

## Tärkeimmät muutokset

- Kun teet ostoksia kaupassa tai verkkokaupassa, sinun täytyy tästedes ehkä todistaa henkilöllisyytesi esimerkiksi pankkitunnuksilla, mobiilivarmenteella, Freja eID-tunnisteella tai PIN-koodilla.
- Kun teet korttiostoksia kaupassa, sinun on tästedes entistä useammin syötettävä PIN-koodisi. Jos et muista PIN-koodiasi, tilaa uusi koodi.
- Jos myymälä – kauppa tai verkkokauppa – ei noudata uusia määräyksiä, maksu saatetaan hylätä.

## Mitä sinulta edellytetään

- Varmista, että tiedät korttisi PIN-koodin.
- Jos teet verkko-ostoksia, varmista, että sinulla on pankkitunnukset, mobiilivarmenne tai Freja eID-tunniste käytettävissäsi.

## Mitä maksuja vahvan asiakastunnistautumisen vaatimus koskee?

- Maksuja verkkokaupoissa EU/ETA-alueella.
- Maksuja kaupoissa EU/ETA-alueella.
- EU/ETA-alueella mobiililaitteilla, älykelloilla/-sormuksilla tms. suoritettavia maksuja (Apple Pay, Samsung Pay, Google Pay ym.)

## Kiinnitä erityistä huomiota seuraaviin seikkoihin

- Varmista, että meillä ja muilla käyttämilläsi pankeilla on aina ajan tasalla olevat yhteystietosi, kuten puhelinnumero ja sähköpostiosoite.
- Varo jatkossakin petosyrityksiä. Jos joku muu pyytää sinua kirjautumaan verkko- tai mobiilipankkiin ja käyttämään tunnuksiasi, kieltäydy. Älä koskaan luovuta korttiasi tai korttitietojasi – kuten PIN-koodia, korttinumeroa, CVC/CVV-koodia tai kortinlukijan tai tunnuslukulaitteen tuottamia koodeja – kenellekään riippumatta siitä, kuinka luotettavalta vastapuoli vaikuttaa. Jos jokin asia epäilyttää sinua, ota yhteyttä meihin.

### Mitä vahva asiakastunnistautuminen on?

Kun pankki saa maksutoimeksiannon, sen täytyy tietää, keneltä toimeksianto on peräisin. Siksi sen täytyy pystyä tarkistamaan, että olet kuka esität olevasi. Vahva asiakastunnistautuminen pohjautuu moneen toisistaan riippumattomaan elementtiin, jotka yhdessä ehkäisevät valtuuttamattomia maksutapahtumia.

Konkreettinen esimerkki tällaisesta tunnistautumisesta on pankkitunnuksilla, mobiilivarmenteella tai Freja eID-tunnisteella tehtävä allekirjoitus. Niitä käytettäessä kirjoitat salasanan tai tunnistaudut sormenjäljelläsi nimiisi liitettyllä puhelimella.

Maksupalvelulain muutokset astuvat voimaan 14.9.2019. Ne sisältävät tiettyjen maksutapojen tietoturvaa koskevia vaatimuksia, joita sovelletaan EU/ETA-alueella. Tarkoituksena on ensisijaisesti vähentää petosten riskiä, mutta koska monissa tilanteissa edellytetään vahvaa asiakastunnistautumista, muutokset saattavat vaikuttaa maksukäytäntöihin.