

Nye regler for betalinger

14. september 2019 trer bestemmelser i forskrift om systemer for betalingstjenester i kraft. Bestemmelsene medfører økte sikkerhetskrav for visse typer betalinger, blant annet for å redusere risikoen for svindel. Disse kravene kan påvirke hvordan du betaler, fordi det ofte vil bli stilt krav om en såkalt sterk kundeautentisering.

Hva betyr dette for deg:

- Den største endringen vil være i det elektroniske miljøet, for eksempel ved betaling, registrering av kortinformasjonen din på nettsteder, i apper m.m. Der vil det ikke alltid være mulig å bare skrive inn kortinformasjonen din, du kommer til å måtte gjøre noe mer for å vise at du er deg.
- Du vil oftere bli bedt om å oppgi PIN-koden på kortet ditt når du betaler i butikkterminaler.
- Du vil fortsatt kunne betale kontaktløst med kortet i en butikkterminal, men du kan oftere bli bedt om å oppgi PIN-koden når du betaler.
- Kortbetaling der du tidligere har signert en kvittering og legitimert deg selv (for eksempel fordi du ikke husker koden din), kan heretter nektes, og det kan kreves at du oppgir PIN-koden.

De viktigste endringene:

- Når du ønsker å handle i butikker eller på nettet, kan du måtte bevise hvem du er, for eksempel med BankID, BankID på mobil, Freja eID eller PIN-kode.
- Når du ønsker å handle med kort i butikk, vil du oftere måtte oppgi PIN-koden til kortet. Hvis du ikke husker PIN-koden, kan du kontakte oss og bestille en ny.
- Hvis en butikk, enten det er en vanlig butikk eller en nettbutikk, ikke følger de nye reglene, kan en betaling avvises.

Hva trenger du å gjøre/forberede:

- Vær sikker på at du kan PIN-koden til kortet ditt.
- Hvis du handler på internett, må du sørge for å ha tilgang til BankID, BankID på mobil eller Freja eID.

Hvilke betalinger omfattes av hovedregelen for krav om sterk kundeautentisering?

- Betalinger på internett innen EU/EØS
- Betaling i butikk innen EU/EØS
- Betaling innen EU/EØS med mobile enheter/klokker, ring m.m. (Apple Pay, Samsung Pay, Google Pay m.m.).

Vær fortsatt oppmerksom på følgende:

- Sørg for at vi og de andre bankene dine alltid har oppdatert kontaktinformasjon for deg, for eksempel telefonnummer, e-postadresse m.m.
- Nå som før er det nødvendig å passe seg for svindelforsøk. Hvis noen andre ber deg om å logge på en internett- eller mobilbank og ber deg om å bruke kodebrikken, BankID på mobil eller Freja eID, så må du ikke gjøre dette! Gi aldri fra deg kortet eller informasjon om kortet ditt til noen andre, for eksempel PIN-kode, kortnummer, CVC/CVV-kode eller kodene som genereres av kortleseren eller kodebrikken. Dette gjelder uansett hvor troverdig kontakten synes å være. Kontakt oss alltid hvis du er usikker.

Hva er sterk kundeautentisering?

Når banken mottar et betalingsoppdrag, er det viktig å vite hvem som gir oppdraget. Denne kontrollen gjøres gjennom en autentisering/identifisering som viser at du er deg. Sterk kundeautentisering betyr at autentiseringen er basert på en teknologi med flere komponenter som er uavhengige av hverandre, noe som gir ekstra beskyttelse mot uautoriserte transaksjoner.

Et konkret eksempel på slik autentisering er signering med BankID, BankID på mobil eller Freja eID, som krever at du skriver inn et passord eller identifiserer deg selv med fingeravtrykk på en telefon som er knyttet til deg selv.

14. september 2019 trer bestemmelser i forskrift om systemer for betalingstjenester i kraft. Bestemmelsene medfører økte sikkerhetskrav for visse typer betalinger innen EU/EØS. Dette gjøres først og fremst for å redusere risikoen for svindel og kan påvirke hvordan du som kunde foretar betalinger, fordi det i mange tilfeller kreves at betalingen foretas med såkalt sterk kundeautentisering.