

Brukervilkår for Loyo Pay ("RBAV01 for Loyo Pay")

Gjeldende fra 1.1.2017

Side 1(5)

INNHOLDSFORTEGNELSE

INFORMASJON OM RESURS BANK MV.

1. Alminnelige bestemmelser
2. Definisjoner
3. Nedlastning av applikasjonstjenesten
 - 3.1 Forutsetning for å registrere, inneha og benytte tjenesten
 - 3.2 Automatisk registrering av kort
 - 3.3 Utstyr og oppdateringer
 - 3.4 Ansvar mv.
4. Beskrivelse av Contactless-tjenesten
 - 4.1 Alminnelige bestemmelser om Contactless-tjenesten
 - 4.2 Vilkår for bruk av mobil personlig kode ("M-PIN") – Din plikt til å gi sperringsmelding
 - 4.3 Resurs Banks rett til å sperre ditt digitale kort i mobilen
5. Masterpass-tjenesten
 - 5.1 Beskrivelse av Masterpass-tjenesten
 - 5.2 Manuell registrering av kort
 - 5.3 Gjennomføring av betaling
 - 5.4 Resurs Banks rett til å gjøre informasjon tilgjengelig for utgivere av Kontokort
 - 5.5 Krav til utstyr og programvare for Masterpass-tjenesten
6. Fellesbestemmelser for Tjenesten
 - 6.1 Leveranse av Tjenesten
 - 6.2 Eiendomsretten til Tjenesten
 - 6.3 Tjenestens tilgjengelighet
 - 6.4 Sikkerhetsløsninger
 - 6.5 Lojalitetsprogram, tilbud mv. for Tjenesten
 - 6.6 Ditt ansvar for å hindre urettmessig bruk av Tjenesten
 - 6.7 Informasjon og meldinger
 - 6.8 Endring av vilkår
 - 6.9 Avtalens løpetid og oppsigelse mv.
 - 6.10 Resurs Banks rett til å avbryte Tjenesten
 - 6.11 Dine spørsmål og klager
 - 6.12 Begrensning av ansvaret for Tjenesten
 - 6.13 Overdragelse
 - 6.14 Tvisteløsning og klager

Informasjon i henhold til Lov om opplysningsplikt og angrerett ved fjernsalg og salg utenom faste forretningslokaler (angrerechtsloven).

INFORMASJON OM RESURS BANK MV.

Resurs Bank AB (publ) NUF, Org.nr 984150865, Postboks 979 Sentrum, NO-0104 Oslo.

Hovedkontor: Resurs Bank Aktiebolag (publ), Org. nr. 516401-0208, Box 222 09, 250 24 Helsingborg, Sverige.

Tlf. Kundeservice Kundeservice: 22 56 37 33.

Hjemmeside: www.resursbank.no

Selskapet er hjemmehørende i Helsingborg i Skåne len. Resurs Bank er et bankaksjeselskap som har konsesjon til å drive bankvirksomhet, hvilket bl.a. innbefatter rett til å levere betalingstjenester. Konsesjons- og tilsynsmyndighet for den norske filialen er Finanstilsynet, Postboks 1187, Sentrum 0107 Oslo.

1. ALMINNELIGE BESTEMMELSER

Disse brukervilkår, "Brukervilkårene", gjelder for Loyo Pay ("Tjenesten") som innehas og leveres av Resurs Bank AB ("Resurs Bank"). Vilråene gjelder ved din bruk, og ved Resurs Banks leveranse, av Tjenesten. Loyo Pay koster ingenting å laste ned og benytte. For betaling med kort gjelder de alminnelige vilråene for bruk av kortet, og renter, gebyrer og kostnader kan påløpe i samsvar med RBAV05 og SEF-skjema for ditt kort. Dersom du ikke samtykker i brukervilkårene, kan du ikke benytte Tjenesten.

Tjenesten leveres "som den er" og "slik den er tilgjengelig". Resurs Banks begrensninger med hensyn til ansvar og tilgjengelighet framgår nedenfor. Med Tjenesten kan du **dels** utføre kontaktløse betalinger med Resurs-utgitte kort på Mobilen ("Contactless-tjenesten"), **dels** betale ditt Masterpass-nettkjøp med kontokort som du har registrert i Resurs Banks digitale lommebok Masterpass ("Masterpass-tjenesten").

Når du bruker Tjenesten gjelder, i tillegg til brukervilkårene, Resurs Banks alminnelige vilrå for privat konto- og kortkreditt, samt privatlån ("RBAV05 Norge"), eller senere versjon, som du godkjente i forbindelse med

kredittsøknad for ditt Resurs-utgitte kort, samt tilhørende SEF-skjema. Dersom vilråene skulle være motstridende har disse brukervilkårene forrang over de alminnelige vilråene.

For brukervilkårene og kommunikasjon i tilknytning til disse skal norsk språk anvendes. Resurs Bank anbefaler deg å ta en utskrift av brukervilkårene. Du har imidlertid rett til å be om at brukervilkårene og annen skriftlig informasjon om Tjenesten som er gitt av Resurs Bank for eller i forbindelse med bruk av Tjenesten sendes pr. post til din folkeregisteradresse. Bestilling av brukervilkårene og eventuell annen skriftlig informasjon kan foretas hos Resurs Banks kundeservice.

2. DEFINISJONER

Følgende ord og begreper skal i brukervilkårene tillegges den betydning som er angitt nedenfor.

Brukervilkårene: Disse brukervilkår for Loyo Pay.

Applikasjonstjenesten: Applikasjonen Loyo Pay som innehas og leveres av Resurs Bank AB ("Resurs Bank") og som kan lastes ned på Mobilen.

Avtalen: Søknader/avtaler, bekreftelser eller tilsvarende vedrørende Tjenesten, inkludert eventuelle bilag, samt brukervilkårene.

Betalingsinstrument: Et kontokort eller annet personlig instrument eller en personlig rutine som benyttes for elektronisk iverksetting av en betalingstransaksjon.

Betalingsordre: Ordre fra kunden til dennes kortutgivende bank om å gjennomføre en betalingstransaksjon.

Betalingsstransaksjon: Kredittkjøp, debitering av kontokort, kontokreditt eller overføring av midler som iverksettes av betaleren eller betalingsmottakeren.

Contactless-tjenesten: Den tjeneste som innebærer at du kan utføre kontaktløse betalinger med et Resurs-utgitt kort i Mobilen.

Digitalt Kort: Begrepet digitalt kort henviser til en speiling av ditt fysiske Resurs-utgitte kort som har et unikt kryptert kortnummer i det tekniske miljøet som skiller seg fra kortnummeret på ditt fysiske Resurs-utgitte kort.

Kontaktløs betaling: Kontaktløs betaling er en funksjon som finnes i visse mobiltelefoner som er konfigurert for kontaktløse betalinger og som derigjennom via kontaktløs teknikk (NFC, Near Field Communication) kommuniserer med en forhandlers betalingsterminal. Ved en kontaktløs betalingstransaksjon sendes informasjon mellom mobilen og betalingsterminalen via et radiosignal.

Kontokort: Begrepet kontokort innbefatter ulike typer bankkort, betalingskort og kredittkort som kan benyttes til å gjennomføre betalingstransaksjoner. Begrepet inkluderer Resurs-utgitte kort.

Kunden: Den fysiske person som har søkt om og fått innvilget tilgang til Tjenesten, eller som bruker Tjenesten, i brukervilkårene omhandlet som du, din, ditt eller dine.

Loyo Pay: En elektronisk tjeneste som leveres av Resurs Bank og som har til hensikt å muliggjøre Kontaktløse betalinger og fjernkjøp av produkter og tjenester over internett.

Masterpass: En tjeneste i form av en elektronisk lommebok som leveres av Mastercard og som har til hensikt å muliggjøre kjøp over internett med Kontokort. Se mer under <https://www.resursbank.se/Masterpass/>

Masterpass-tjenesten: Den digitale lommeboktjenesten som leveres av Resurs Bank gjennom Loyo Pay og som bygger på Masterpass.

Mobil: Den mobile enhet som Tjenesten nedlastes på, og som kan benyttes til bruk av Tjenesten under forutsetning av at den er konfigurert for Kontaktløse betalinger.

M-PIN: Mobil PIN-kode som skal velges for og benyttes til Contactless-tjenesten og som det finnes særlige vilrå for.

Tjenesten: Den elektroniske tjenesten Loyo Pay, inkludert Applikasjonstjenesten, Masterpass-tjenesten og Contactless-tjenesten.

Resurs-utgitte kort: Begrepet Resurs-utgitte kort henviser til de Mastercard-tilknyttede kredittkort som du har hos Resurs Bank og som kan benyttes til å gjennomføre betalingstransaksjoner og som er utstyrt med teknikk for Kontaktløse betalinger. Kontokort som kan benyttes til kontaktløse betalinger ser stort sett ut som et vanlig kontokort med chip, men det har en eller flere kontaktløslogoer, som vanligvis ser ut som nedenstående:

 (Symbolet for kontaktløse betalinger er et varemerke som eies av og benyttes med tillatelse fra EMVCo, LLC.)

3. NEDLASTNING AV APPLIKASJONSTJENESTEN

3.1. Forutsetning for å registrere, inneha og benytte tjenesten

For å laste ned applikasjonstjenesten må du oppfylle de særlige krav som Resurs Bank til enhver tid angir som vilkår for å registrere og inneha Tjenesten.

For tiden gjelder følgende krav:

- 1) du skal ha et norsk personnummer,
- 2) du skal ha BankID på Mobil og
- 3) du skal registrere eller ha registrert e-postadresse og et mobiltelefonnummer hos Resurs bank.

For å kunne benytte Tjenesten må du registrere deg ved å oppgi ditt personnummer, legitimere deg med BankID på Mobil eller annen tilgjengelig teknisk løsning for elektronisk underskrift og godkjenne brukervilkårene for Tjenesten. Dersom du ikke allerede er Kunde hos Resurs Bank må du også registrere ditt navn, ditt mobilnummer og din e-postadresse.

For å kunne benytte Contactless-tjenesten må du ha en Mobil som er konfigurert for og av maskinvareprodusenten gjort NFC-tilgjengelig. Du må videre velge en Mobil PIN-kode ("M-PIN") for å kunne bruke Contactless-tjenesten. Det er ikke mulig å ha forskjellig M-PIN for ulike Resurs-utgitte kort. Du har visse forpliktelser overfor Resurs Bank ved valg av M-PIN og bruk av Tjenesten, se nedenfor under "Vilkår for bruk av mobil personlig kode ("M-PIN") – Din plikt til å gi sperringsmelding".

For å kunne benytte Masterpass-tjenesten kreves oppkobling mot nettverk for datakommunikasjon, f. eks. internett. Se mer om forutsetninger og ansvar under beskrivelsene for angjeldende tjeneste.

3.2 Automatisk registrering av kort

Dersom du allerede er kunde hos Resurs Bank vil eksisterende aktive Resurs-utgitte kort automatisk bli lagt inn på din Mobil og kunne benyttes som Digitale kort i Contactless-tjenesten og i Masterpass-tjenesten. Videre registreres automatisk andre Kontokort som du tidligere manuelt har registrert i nettversjonen av Loyo Pay (tidligere Resurs Digital Wallet) og disse vil kunne benyttes i Masterpass-tjenesten.

Resurs Bank forbeholder seg retten til å avgjøre hvilke Kontokort og betalingsinstrumenter som til enhver tid kan være registrert i Tjenesten.

3.3 Utstyr og oppdateringer

Resurs Bank utvikler kontinuerlig funksjonaliteten i Tjenesten og Resurs Bank anbefaler deg derfor å regelmessig oppdatere både Tjenesten og programoppdateringer eller liknende for Mobilen. Du har alltid selv ansvar for tilgang til det tekniske utstyr og den programvare som kreves for å benytte Tjenesten, samt eventuelle kostnader i tilknytning til slikt utstyr. Du skal utvise normal aktsomhet ved bruk av Tjenesten og benytte antivirusprogram og brannmur der dette er mulig.

Bruk av Tjenesten kan medføre at du belastes trafikkavgifter for datatrafikk. Ansvaret for betaling av slike avgifter tilligger utelukkende deg og reguleres i din avtale med din leverandør av datatrafikk. Resurs Bank er ikke ansvarlig for betaling av trafikkavgifter.

3.4 Ansvar mv.

Du står ansvarlig for riktigheten av de opplysninger som du registrerer i Tjenesten. Du må oppfylle de særlige krav som Resurs Bank til enhver tid angir som vilkår for å benytte Tjenesten.

Du kan bare registrere én konto for Tjenesten og du alene står ansvarlig for all aktivitet som finner sted under din profil. Tjenesten kan ikke benyttes til kommersielle formål. Gjennom å laste ned og registrere deg i Tjenesten og godkjenne brukervilkårene gir du avkall på retten til å fremme erstatningskrav mot Resurs Bank og dens lisensgivere på grunn av tekniske feil eller på grunn av tap av innhold, utover det som gjelder i henhold til bindende lovgivning.

4. BESKRIVELSE AV CONTACTLESS-TJENESTEN

4.1 Alminnelige bestemmelser om Contactless-tjenesten

Contactless-tjenesten kan benyttes til betalinger med Digitale kort på utsalgssteder som er tilknyttet Mastercard-systemet og som har betalingsterminal (eller annen teknisk løsning) som er tilgjengelig på nett og som aksepterer Kontaktløse betalinger. Kjøpet er underlagt utsalgsstedets vilkår.

Contactless-tjenesten åpnes enten ved at du trykker på applikasjonsikonet for Loyo Pay eller når du gjør din opplaste Mobil tilgjengelig for Kontaktløs betaling ved at du holder Mobilen med det Digitale Kortet i nærheten av et bestemt punkt på utsalgsstedets betalingsterminal (eller annen teknisk løsning) som aksepterer Kontaktløse betalinger. Nedenstående symbol finnes vanligvis der teknikken for kontaktløse betalinger kan benyttes og viser hvor på betalingsterminalen du skal holde Mobilen.



(Dette symbol er et varemerke som eies av og benyttes med tillatelse fra EMVCo, LLC)

Dersom du har mer enn ett Digitalt Kort i Contactless-tjenesten velger du hvilket av dine Digitale Kort du vil betale med. Du godkjenner deretter betalingstransaksjonen ved å holde Mobilen i nærheten av et bestemt punkt på forhandlerens betalingsterminal (eller annen teknisk løsning) som aksepterer Kontaktløse betalinger, i den hensikt at betalingstransaksjonen skal debiteres den kredittkonto som det valgte Resurs-utgitte kortet er koblet mot. Betalingsterminalen blinker eller piper slik at du vet at betalingen er gjennomført og du får en bekreftelse på at betalingen er gjennomført på Mobilen.

Kontaktløse betalinger har samme sikkerhetsfunksjoner som vanlige kort med PIN-kode, og transaksjonene går via samme sikre nettverk. Mobile kontaktløse betalinger har liknende sikkerhetsfunksjoner. Små transaksjoner krever normalt ikke at du angir din M-PIN, men etter et visst antall betalinger kan du like fullt måtte angi den på betalingsterminalen for å bekrefte din identitet og for å unngå misbruk. For ekstra sikkerhet ber Resurs Bank derfor tidvis om å få foreta en sikkerhetskontroll. Dette for å kunne garantere at det er du, den autoriserte brukeren, som gjennomfører den Kontaktløse betalingen. I visse miljøer, ved visse beløp og eller ved en viss frekvens mellom transaksjoner kreves det derfor f. eks. at en betalingstransaksjon godkjennes, dersom teknisk mulig, gjennom et fingeravtrykk for verifisering, gjennom angivelse av din M-PIN, med BankID på Mobil og/eller gjennom annen tilgjengelig teknisk løsning, avhengig av den tekniske utviklingen.

Ditt Digitale Korts gyldighet er den samme som for det Resurs-utgitte kortet. Resurs Bank forbeholder seg retten å bestemme hvorvidt det skal utstedes utskiftningskort for ditt Digitale Kort. Dersom ditt Resurs-utgitte kort sperres blir også ditt Digitale Kort sperret. Dersom du bestiller et erstatningskort for et sperret Resurs-utgitt kort vil du kunne benytte ditt Digitale Kort før du har fått ditt erstatningskort.

4.2 Vilkår for bruk av mobil personlig kode ("M-PIN") – Din plikt til å gi sperringsmelding

Når du velger M-PIN til Resurs-utgitte kort forplikter du deg til å:

- 1) ikke velge samme personlige kode til M-PIN som du har som PIN-kode på noe fysisk Kontokort,
- 2) se til at den nye personlige koden ikke har noen tilknytning til din eller dine nærstående person-, kort-, telefonnummer eller liknende og at den ikke er noen nummerserie som enkelt kan utledes (f. eks. 0000 eller 1234),
- 3) skjule den personlige koden og ikke oppgi koden til noen,
- 4) ikke nedtegne den personlige koden på en slik måte at uvedkommende får grunn til å anta at nedtegnelsen vedrører en personlig kode,
- 5) ikke nedtegne den personlige koden på eller la nedtegnelser om den personlige koden være festet til Mobilen eller oppbevart i samme etui eller liknende som Mobilen,
- 6) snarest gi sperringsmelding til Resurs Bank etter oppdaget tap av Mobil, eller annet personlig instrument eller annen personlig rutine

Brukervilkår for Loyo Pay ("RBAV01 for Loyo Pay")

Gjeldende fra 1.1.2017

Side 3(5)

som benyttes for Tjenesten, eller dersom du får kjennskap til at noen urettmessig har kjennskap til den personlige koden, eller at det Digitale kortet på Mobilen benyttes urettmessig.

Du må alltid ta rimelige forholdsregler for å holde din M-PIN sikker, på samme måte som annen sikkerhetsinformasjon. Ved tyveri eller tap av ditt Kort eller din Mobil skal du rapportere dette til Resurs Bank så snart som mulig. Sperringsmelding bør videre foretas snarest dersom det er mistanke om tap av Mobil, Kort eller annet personlig instrument eller personlig rutine som benyttes for Tjenesten eller dersom det er mistanke om at noen urettmessig har fått kjennskap til M-PIN, eller at Mobilen benyttes urettmessig.

Melding om tap (sperringsmelding) kan foretas døgnet rundt til Resurs Banks kundeservice eller til Resurs Banks oppnevnte representant, se kontaktopplysninger under overskriften "Informasjon om Resurs Bank" i begynnelsen av brukervilkårene. Deretter skal du gi melding til politiet om at Kort anvendes urettmessig. Du er ansvarlig for all bruk av Kort som finner sted ved fremleggelse av dette, inntil melding om tap er registrert hos Resurs Bank eller hos Resurs Banks oppnevnte representant.

4.3 Resurs Banks rett til å sperre ditt digitale kort på mobilen

Resurs Bank forbeholder seg retten til å sperre ditt Digitale kort som benyttes til å iverksette en betaling når det foreligger:

- 1) risiko for at sikker bruk ikke kan finne sted, f. eks. av tekniske årsaker eller,
- 2) mistanke om ikke godkjent, urettmessig eller svikaktig bruk eller,
- 3) en vesentlig forhøyet risiko for at du eller annen kontohaver ikke kan oppfylle sitt betalingsansvar.

Resurs Bank informerer deg om slik sperring og årsaken til denne før eller så snart som mulig etter at sperringen er foretatt. Informasjon til deg gis imidlertid ikke dersom Resurs Bank anser det for å være i strid med annen lov, forskrift eller myndighetsbestemmelse eller dersom det foreligger sikkerhetsgrunner for å unnlate dette. Resurs Bank skal heve sperringen eller erstatte denne med et nytt Kort så snart det ikke lenger finnes grunn til å opprettholde sperringen.

5. MASTERPASS-TJENESTEN

5.1 Beskrivelse av Masterpass-tjenesten

Med tjenesten kan du velge å betale, med et tilknyttet Kontokort, dine fjernkjøp av produkter og tjenester over internett hos forhandlere som angir at betaling kan foretas ved hjelp av Masterpass.

Dersom du allerede er kunde hos Resurs Bank vil eksisterende aktive Resurs-utgitte kort og din adresse automatisk bli lagt inn på din Mobil og kunne benyttes for Masterpass-tjenesten. Videre registreres automatisk andre Kontokort som du tidligere manuelt har registrert i nettversjonen av Loyo Pay (tidligere Resurs Digital Wallet) og disse vil kunne benyttes i Masterpass-tjenesten.

Resurs Bank forbeholder seg retten til å avgjøre hvilke Kontokort og betalingsinstrumenter som til enhver tid kan finnes. Masterpass-tjenesten kan benyttes ved fjernkjøp av produkter og tjenester over internett hos forhandlere som er tilknyttet Masterpass-tjenesten og som angir at betaling kan foretas ved hjelp av Masterpass.

5.2 Manuell registrering av kort

Du kan manuelt registrere Kontokort fra annen kortutgiver enn Resurs Bank, samt Kontokort som er tilknyttet annet varemerke enn Mastercard, i henhold til de instruksjoner Resurs Bank meddeler fra tid til annen. Du står ansvarlig for at du har rett til å disponere de Kontokort som registreres. Du står ansvarlig for de opplysninger som du registrerer i Masterpass-tjenesten.

5.3 Gjennomføring av betaling

For å kunne gjennomføre en betalingstransaksjon skal du oppgi den informasjon som angis ved bruk av Masterpass i forbindelse med at

betalingsordren inngis. For at din betalingstransaksjon skal kunne gjennomføres vil Resurs Bank ha behov for å overlevere informasjon vedrørende betalingsordren til eksterne samarbeidspartnere. Etter at forhandleren har tatt imot din betalingsordre sendes denne til forhandlerens innløsende bank for bearbeiding. Betalingstransaksjonen registreres deretter på den konto som det Kontokort du har valgt for betalingstransaksjonen er tilknyttet. For spørsmål som gjelder bruken av Kontokort som er tilknyttet Masterpass-tjenesten, så som betalingsordren og betalingstransaksjonen, gjelder de spesifikke vilkår som anvendes av utgiveren av det Kontokort som velges for betalingen. Spørsmål eller reklamasjoner i tilknytning til en betaling med et Kontokort som brukes gjennom Masterpass-tjenesten skal derfor rettes til enten utgiveren av Kontokortet eller forhandleren.

5.4 Resurs Banks rett til å gjøre informasjon tilgjengelig for utgiver av Kontokort

Resurs Bank forbeholder seg retten til å avbryte leveransen av Masterpass-tjenesten til deg og din tilgang til tilknyttede Kontokort og overlevere informasjon om dette til utgiveren av, eller den som har levert, et Kontokort når det foreligger:

1. risiko for at Tjenesten ikke kan benyttes på en sikkert måte, f. eks. av tekniske årsaker, eller
2. mistanke om at Tjenesten brukes urettmessig.

Resurs Bank skal informere deg om at Resurs Bank har avbrutt leveransen av Masterpass-tjenesten til deg og har overlevert informasjon til utgiveren av, eller den som har levert, kontokortet, samt årsaken til dette, så snart som mulig etter at informasjonen er overlevert. Informasjon til deg gis imidlertid ikke dersom Resurs Bank anser det for å være i strid med annen lov, forskrift eller myndighetsbestemmelse eller dersom det foreligger sikkerhetsgrunner for å unnlate dette.

5.5 Krav til utstyr og programvare for Masterpass-tjenesten

For å kunne benytte Masterpass-tjenesten kreves oppkobling mot internett og at du kan signere betalingstransaksjoner med BankID på Mobil. For slik oppkobling kreves datamaskin, smarttelefon, lesebrett eller liknende teknisk utstyr, samt programvare.

Du har alltid selv ansvar for tilgang til det tekniske utstyr og den programvare som kreves for å benytte Masterpass-tjenesten, samt eventuelle kostnader forbundet med slikt utstyr. Du skal utvise normal aktsomhet ved bruk av Masterpass-tjenesten og benytte antivirusprogram og brannmur for dette er mulig.

Bruk av Masterpass-tjenesten kan medføre at du belastes trafikkavgifter for datatrafikk. Ansvar for betaling av slike avgifter tilligger utelukkende deg og reguleres i din avtale med din leverandør av datatrafikk. Resurs Bank er ikke ansvarlig for betaling av trafikkavgifter.

6. FELLESBESTEMMELSER FOR TJENESTEN

6.1 Leveranse av Tjenesten

Tjenesten leveres som den er. Resurs Bank garanterer ikke at Tjenesten er virusfri eller på annen måte fri for skadelig innhold. All bruk av Tjenesten skjer på ditt eget ansvar. Resurs Bank kan uten forhåndsvarsel foreta endringer i Tjenesten eller hvordan Tjenesten leveres.

6.2 Eiendomsretten til Tjenesten

Eiendomsretten og samtlige immaterielle rettigheter til Tjenesten tilligger Resurs Bank og/eller dens lisensgivere.

6.3 Tjenestens tilgjengelighet

Resurs Bank kan ikke garantere at Tjenesten er uten avbrudd og forbeholder seg også retten til å i kortere tid stenge Tjenesten for service, vedlikehold og oppgradering. Dersom Resurs Bank kan forutse et avbrudd og dette kan antas ha mer enn liten betydning for kunden, skal Resurs Bank i rimelig tid underrette kunden om avbruddet. Underretning kan finne sted på enhver måte som angis under "Informasjon og meldinger".

6.4 Sikkerhetsløsninger

Egnet sikkerhetsløsning for Tjenesten kan variere fra tid til annen. Resurs

Brukervilkår for Loyo Pay ("RBAV01 for Loyo Pay")

Gjeldende fra 1.1.2017

Side 4(5)

Bank gir anvisning om egnede sikkerhetsløsninger for deg. Dersom det er Resurs Bank som leverer sikkerhetsløsning kan dette reguleres i en separat avtale og egen pris kan belastes for dette. Utover de til enhver tid gjeldende avtalevilkår for den sikkerhetsløsningen du har valgt, har du plikt til å overholde de sikkerhetsregler Resurs Bank måtte meddele til enhver tid.

6.5 Lojalitetsprogram, tilbud mv. for Tjenesten

I den grad det støttes av Resurs Bank kan det i Tjenesten finnes mulighet for deg til også å registrere kort eller annet betalingsinstrument som kan være tilknyttet et lojalitetsprogram eller bonusprogram.

Du kan gjennom Tjenesten gis mulighet til å benytte deg av tilbud fra ulike parter som fremmes direkte overfor deg. Du vil også ved besøk på handelsplasser kunne få tilgang til spesialtilbud når du velger noen av de betalingsmåtene som inngår i Tjenesten.

Ethvert slikt tilbud er underlagt egne regler og vilkår som kommer til anvendelse mellom deg og forhandleren/utsalgsstedet. Resurs Bank er ikke ansvarlig for slike tilbud og/eller for produkter og tjenester som leveres av noen annen enn Resurs Bank.

6.6 Ditt ansvar for å hindre urettmessig bruk av Tjenesten

Et Kontokort tilknyttet Tjenesten, eller annet betalingsinstrument, er en verdigjenstand og skal benyttes og behandles på den måte som utgiveren har angitt i vilkårene for vedkommende Kontokort eller annet betalingsinstrument.

Du skal ta alle rimelige forholdsregler for å sikre deg mot at Tjenesten, tilknyttede Kontokort og andre betalingsinstrumenter benyttes urettmessig eller i strid med gjeldende lovgivning. Se også "Vilkår for bruk av mobil personlig kode ("M-PIN") – Din plikt til å gi sperringsmelding".

6.7 Informasjon og meldinger

Resurs Bank gir deg skriftlig informasjon og meldinger. Dersom en melding vedrører noe annet enn oppsigelse av avtale og meldingen finnes tilgjengelig for lesing eller annet mottak i forbindelse med din innlogging på Tjenesten eller dersom du er tilknyttet Resurs Banks internettjeneste Mine Sider eller annen elektronisk kommunikasjonstjeneste eller kan kontrollere din saldo via internett på nettsted tilhørende Resurs Bank, skal du anses for å ha tatt i mot meldingen i forbindelse med innlogging. Resurs Bank skal også ha mulighet for å gi deg informasjon og meldinger ved å benytte din registrerte e-post og ditt mobiltelefonnummer. Dersom Resurs Bank sender et brev til deg, og bruker den adressen som du har oppgitt eller som på annen måte er kjent for Resurs Bank, skal du anses for å ha mottatt meldingen senest den femte dagen etter at brevet ble sendt. Dersom brevet sendes som rekommandert brev skal det anses for å ha nådd deg senest den sjuende dagen etter at brevet ble sendt.

Du skal umiddelbart underrette Resurs Bank om endring av personopplysninger, så som navn, adresse, telefonnummer, personnummer eller registrert e-postadresse eller annen endring av opplysninger som er av betydning for Resurs Banks avtaleforhold med deg. Resurs Bank skal umiddelbart varsles dersom noen som har rett til å representere deg ikke lenger har slik rett. Ved endring av navn eller andre personopplysninger skal folkeregisterutskrift vedlegges.

6.8 Endring av vilkår

Resurs Bank skal på den måte som angis i punktet "Informasjon og meldinger" meddele endringer i vilkår og informasjon før endringene trer i kraft.

Resurs Bank har rett til å endre Tjenestens omfang og innhold. Dersom endringen etter Resurs Banks vurdering ikke er å betrakte som ubetydelig skal du underrettes, og dersom du ikke godkjenner endringen har du rett til å umiddelbart og avgiftsfritt si opp avtalen slik at denne opphører den dag endringen skal tre i kraft. Dersom oppsigelse ikke finner sted før endringen har trådt i kraft anses du for å ha godkjent endringen.

Endringer som er til fordel for deg kan gjennomføres umiddelbart og uten at du informeres.

6.9 Avtalens løpetid og oppsigelse mv.

Avtalen gjelder fra du vedtar brukervilkårene, gjennom BankID på Mobil eller på annen måte som Resurs Bank tilbyr, og gjelder inntil videre.

Du har rett til å si opp avtalen uten oppsigelsestid. Oppsigelse bør foretas skriftlig. Når avtalen opphører så opphører samtidig din rett til å benytte Tjenesten.

Resurs Bank har rett til å si opp avtalen med to (2) måneders varsel. Resurs Bank har imidlertid rett til å si opp avtalen med umiddelbar virkning, og avbryte leveransen av Tjenesten, dersom:

- 1) Resurs Bank ikke lenger skal tilby Tjenesten,
- 2) du vesentlig har misligholdt brukervilkårene eller andre instruksjoner eller avtaler som gjelder for Tjenesten,
- 3) du har opptrethet uhederlig overfor Resurs Bank,
- 4) du slås konkurs, det oppnevnes verge i henhold til Lov om vergemål eller kunden avgår ved døden,
- 5) det foreligger mistanke om hvitvask eller finansiering av terrorisme eller det foreligger risiko for at Resurs Bank gjennom å levere Tjenesten på noen måte medvirker til slike forbrytelser, eller
- 6) det foreligger mistanke om at Tjenesten benyttes til, eller kommer til å bli benyttet i forbindelse med, kriminell virksomhet eller på annen måte i strid med gjeldende lovgivning eller på annen måte som kan påføre Resurs Bank eller samarbeidspartnere skade.

6.10 Resurs Banks rett til å avbryte Tjenesten

Utover det som angis i foregående punkt har Resurs Bank også rett til å avbryte leveransen av Tjenesten, helt eller delvis:

- 1) dersom det etter Resurs Banks oppfatning foreligger en åpenbar risiko for at Resurs Bank eller dens kunder kan påføres skade dersom hele eller deler av Tjenesten leveres,
- 2) ved mistanke om urettmessig bruk,
- 3) ved gjentatte mislykkede innloggingsforsøk, eller
- 4) dersom du vesentlig har misligholdt avtalen eller andre instruksjoner eller avtaler som gjelder for hele eller deler av Tjenesten.

Dersom Resurs Bank har avbrutt leveransen av Tjenesten, og dette kan antas å ha mer enn liten betydning for deg, skal Resurs Bank innen rimelig tid underrette deg om avbruddet. Underretning kan finne sted på enhver måte som er angitt i punktet "Informasjon og meldinger".

6.11 Dine spørsmål og klager

Resurs Bank anbefaler deg å innhente og gjennomgå informasjon om gjennomførte betalingstransaksjoner som er foretatt med Kontokort tilknyttet Tjenesten. For spørsmål og klager som vedrører et produkt eller en tjeneste som er betalt med Kontokort som er tilknyttet Tjenesten, eller for feilaktig utførte betalinger, gjelder det valgte Kontokortets vilkår. Spørsmål og klager, samt eventuelle reklamasjoner, skal følgelig fremmes overfor utgiveren av Kontokortet. Resurs Bank står utelukkende ansvarlig for de Kontokort som er utgitt av Resurs Bank i henhold til det aktuelle Kontokortets vilkår.

Klage som utelukkende vedrører Tjenesten skal fremsettes for Resurs Bank uten opphold, men senest innen tre (3) måneder regnet fra det tidspunkt den omstendighet som klagen vedrører inntraff. Etter dette tidspunkt har du ikke mulighet til å fremsette klage vedrørende denne spesifikke omstendigheten. I den grad Resurs Bank har behov for å undersøke et spørsmål på grunnlag av det du har påklaget skal du på Resurs Banks forespørsel inngi slike opplysninger som Resurs Bank rimeligvis kan behøve for å gjennomføre nødvendige undersøkelser.

6.12 Begrensning av ansvaret for Tjenesten

Resurs Bank garanterer ikke Tjenestens kvalitet, beskaffenhet og utførelse. Resurs Bank står ikke ansvarlig for eventuelle feil, forsinkelser osv. som kan oppstå ved leveranse av Tjenesten. Resurs Bank står heller ikke ansvarlig for skader, kostnader eller ulemper som forårsakes av feil, forstyrrelser eller avbrudd i din datamaskin, din sikkerhetsløsning, din BankID på Mobil eller annet system for generering av elektronisk signatur eller kommunikasjonsforbindelse med Resurs Banks datasystem, som vanskeliggjør eller umuliggjør tilgang til Tjenesten. Videre står Resurs Bank ikke ansvarlig for skade som forårsakes av forstyrrelser eller avbrudd i

Resurs Banks datasystem som umuliggjør eller vanskeliggjør tilgang til Tjenesten. Resurs Bank erstatter ikke evt. merkostnader du måtte påføres på grunn av at Tjenesten ikke kan benyttes.

Resurs Bank står ikke ansvarlig for skader, kostnader eller ulemper som forårsakes av at Resurs Bank har avbrutt leveranse av Tjenesten på feilaktig grunnlag, dersom Resurs Bank har hatt grunn til å tro at det forelå skjellige grunn til å avbryte Tjenesten da leveranse av Tjenesten ble avbrutt. Videre står ikke Resurs Bank ansvarlig dersom leveranse av Tjenesten, herunder den del som leveres av underleverandør, hindres, direkte eller indirekte, gjennom norsk eller annet lands lovbestemmelse, norsk eller annet lands myndighets beslutning, krigshandling, streik, lockout eller annen liknende omstendighet, boikott, blokade, teknisk feil/avbrudd/manglende tilgang til tele- eller IT-system eller skade på data i disse systemer, brann, strømbrydd, skadevold (inklusive datavirus og datahacking) eller annen hendelse som ligger utenfor Resurs Banks, og underleverandørs, kontroll. Forbeholdet med hensyn til streik, blokade, boikott og lockout gjelder også dersom Resurs Bank, eller dets underleverandør, selv vedtar eller er gjenstand for et slikt konflikttiltak.

Videre er Resurs Bank ikke ansvarlig for skader, kostnader eller ulemper som oppstår hos kunde i andre tilfeller enn de som er angitt ovenfor, dersom Resurs Bank har utvist ordinær aktsomhet. Resurs Bank står under ingen omstendighet ansvarlig for indirekte skade med mindre skaden er forårsaket av Resurs Banks grove uaktsomhet.

6.13 Overdragelse

Resurs Bank har rett til å overdra eller overføre sine rettigheter og plikter i henhold til denne avtale til en tredjepart. Du har ikke rett til å overdra dine rettigheter eller plikter i henhold til denne avtale til andre.

6.14 Tvisteløsning og klager

Denne avtale skal være underlagt norsk rett og eventuell tvist skal fremmes for ordinær norsk domstol. Resurs Bank har imidlertid rett til å anlegge søksmål mot deg ved domstol i et annet land dersom du har verneting i vedkommende land.

Du kan, i den hensikt å få løst en tvist utenfor domstol, kontakte Resurs Banks kundeservice. Du har også mulighet til å inngi klage med forespørsel om retting via e-post til klageansvarlig@resursbank.no eller pr. brev til Resurs Bank AB, Klageansvarlig, Postboks 979, Sentrum 0140 Oslo, eller fremlegge tvisten for behandling i Finansklagenemnda, Postboks 53, Skøyen 0212 Oslo, www.finkn.no, som har som hovedoppgave å upartisk og avgiftsfritt behandle tvister mellom forbrukere og næringsdrivende. En fremleggelse for nemnden må være skriftlig. For at nemnden skal behandle saken må blant annet visse verdigranser og tidsfrister oppfylles. Banken påtar seg å medvirke til Finansklagenemndas behandling av tvisten.

Informasjon i henhold til Lov om opplysningsplikt og angrerett ved fjernsalg og salg utenom faste forretningslokaler (angrerechtsloven)

Fjernsalg er en avtale som inngås på avstand og hvor kommunikasjonen utelukkende finner sted på avstand, så som via internett. Ved fjernsalg har en kunde som er forbruker – utover det som følger avtalen – rett til visse opplysninger om avtalens vilkår før denne inngås. Nedenstående opplysninger gjelder kunde som i egenkap av forbruker inngår fjernavtale med Resurs Bank om visse tjenester.

Angrerett

Du har rett til å gå fra inngått avtale med Resurs Bank (såkalt angrerett) ved å sende Resurs Bank en melding om dette innen fjorten (14) dager fra den dag avtalen ble inngått. Angreretten gjelder bare den innledende avtalen og ikke de transaksjoner, tjenester eller tilsvarende som benyttes i løpet av angrefristen. Bestemmelsene om angrerett gjelder heller ikke dersom begge parter oppfyller sine forpliktelser på kundens anmodning.

Dersom kunden ønsker å benytte sin angrerett skal skriftlig melding om dette sendes til Resurs Bank på følgende adresse: Resurs Bank AB, Kundeservice, Postboks 979 Sentrum NO-0104 Oslo, eller https://www.resursbank.no/kundeservice/#human-resursbank_no_kundeservice/. Meldingen skal angi hvilket fjernsalg dette gjelder og hvilken dag dette ble inngått. Meldingen skal merkes med "angrerett fjernsalg".

Kunde som har benyttet sin angrerett skal snarest, og alltid senest innen tretti (30) dager, betale tilbake de beløp og sende tilbake det materiell som er mottatt fra Resurs Bank. Kunde som har benyttet sin angrerett har rett til å få tilbake det som er betalt til Resurs Bank. Resurs Bank har imidlertid rett til å kreve erstatning for og avregne den del av den finansielle Tjenesten som ble levert, samt berettigede omkostninger i perioden før Resurs Bank mottok kundens melding om fratredelse av avtalen.
