

Allmänna villkor privat

2018-05-01

Version 1.1

[Så här läser du villkoren](#)

[Summering av ändringar av villkor](#)

[Definitioner i Allmänna villkor Privat](#)

[Ramavtal för betaltjänster](#)

[Engångskredit/Delbetalning av faktura](#)

[Kontokrediter som utgör betalkonto](#)

[Kontokrediter inom ett begränsat nätverk](#)

[Kontokredit med Mastercard/VISA](#)

[Privatlån](#)

[Sparkonto](#)

[Betalning via Autogiro](#)

[Elektroniska tjänster](#)

[Särskild distansinformation](#)

[Policy för behandling av personuppgifter](#)

Innehåll

1. Så här läser du villkoren	11
2. Summering av ändringar av villkor	13
2.1. Tidigare villkor	13
2.2. Nya villkor för betalningar – Betaltjänstlagen	13
2.3. Nya regler för behandling av personuppgifter - Dataskyddsförordningen	14
3. Definitioner i Allmänna villkor Privat	16
4. Ramavtal för betaltjänster	20
4.1. Information om Resurs Bank.....	20
4.1.1. Namn och säte.....	20
4.1.2. Registrering och tillsyn	20
4.2. Inledande bestämmelser.....	20
4.3. Språk och rätt till villkor	21
4.4. Beskrivning av huvuddragen hos ett Betalkonto vid nyttjande av betaltjänster	21
4.5. Information från kunden för att en betalningstransaktion ska kunna genomföras	21
4.6. Godkännande av betalningstransaktion vid nyttjande av betaltjänster	21
4.7. Återkallelse av betalningstransaktion	22
4.8. Tidpunkten för mottagande av en betalningsorder.....	22
4.9. Vägran att utföra en betalningsorder	22
4.10. Information om vägrad tillgång till konto för Tredjepartsbetaltjänstleverantör	23
4.11. Genomförandetid för betalningstransaktion	23
4.12. Ränta och växelkurs	23
4.13. Avgifter	24
4.14. Meddelanden	24
4.15. Information om betalningstransaktioner.....	24
4.16. Kommunikationsmedel och tekniska krav på kundens utrustning.....	24
4.17. Kundens åtagande att skydda betalningsinstrumentet och de personliga behörighetsfunktionerna	25
4.18. Anmälan om förlust, stöld eller missbruk m.m. av Betalningsinstrument eller de Personliga behörighetsfunktionerna	26
4.19. Information till kund vid obehörig användning och säkerhetsrisker	26
4.20. Bankens rätt att spärra Betalningsinstrumentet	26
4.21. Obehöriga transaktioner	26
4.21.1. Återbetalning av obehöriga transaktioner.....	26
4.21.2. Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner med Betalningsinstrument	27
4.21.3. Annan behörig användare	27

4.21.4.	Reklamation	27
4.22.	Ansvar för genomförande av betalningstransaktioner	28
4.22.1.	Från banken avgående betalning	28
4.22.2.	Från banken ankommande betalning	28
4.22.3.	Betalning initierad av eller via betalningsmottagaren	29
4.22.4.	Kundens rätt till ersättning	29
4.22.5.	Bankens skyldigheter avseende mottagna belopp	29
4.22.6.	Återbetalning av betalningstransaktioner som initierats av eller via en betalningsmottagare 29	
4.23.	Befrielse från ansvar	30
4.24.	Ändring av villkor	30
4.25.	Avtalets löptid	30
4.26.	Uppsägning av avtalet	31
4.27.	Tillämplig lag och domstol	31
4.28.	Klagomål och prövning utanför domstol	31
5.	Engångskredit/Delbetalning av faktura	32
5.1.	Information om Resurs Bank	32
5.2.	Definitioner	32
5.3.	Ändamål	32
5.4.	Kreditprövning	32
5.5.	Ansvar för betalning och det totala beloppet att betala	32
5.6.	Avräkningsordning och betalningsplan	33
5.7.	Betalning i förtid	33
5.8.	Information om transaktioner	33
5.9.	Ränta	33
5.10.	Avgifter	34
5.10.1.	Avgifter för krediten	34
5.10.2.	Andra avgifter	34
5.11.	Misskötsel	35
5.12.	Ångerrätt	35
5.13.	Bonusprogram	36
5.14.	Kvittning	36
5.15.	Meddelanden	36
5.16.	Kommunikationsmedel och tekniska krav på kontohavarens utrustning	36
5.17.	Villkorsändring	36
5.18.	Överlåtelse	36

5.19.	Avtalets löptid	36
5.20.	Avslut av konto	37
5.21.	Befrielse från ansvar.....	37
5.22.	Tillämplig lag och domstol.....	37
5.23.	Klagomål och prövning utanför domstol	37
6.	Kontokrediter som utgör betalkonto.....	38
6.1.	Information om Resurs Bank.....	38
6.2.	Definitioner	38
6.3.	Rätt till avtalsvillkor och språk	38
6.4.	Betaltjänstens huvudsakliga egenskaper	38
6.5.	Användningsområde	39
6.6.	Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av en betalningsorder 39	
6.7.	Kreditprövning och kreditbevakning.....	40
6.8.	Information om transaktioner	40
6.9.	Ansvar för betalning och det totala beloppet att betala	40
6.10.	Avräkningsordning och betalningsplan	40
6.11.	Betalning i förtid.....	40
6.12.	Återkallelse av betalningstransaktion.....	40
6.13.	Tidpunkt för mottagande av betalningsorder och genomförandetid.....	41
6.14.	Kontohavarens rätt till ersättning.....	41
6.15.	Återbetalning av transaktioner	41
6.16.	Beloppsbegränsningar.....	41
6.17.	Ränta	41
6.18.	Avgifter	41
6.19.	Bankens ansvar för genomförandet.....	41
6.20.	Betalningsansvar vid beställning av varor och tjänster	42
6.21.	Bonusprogram.....	42
6.22.	Kvittning	42
6.23.	Kontohavarens åtagande att skydda betalningsinstrumentet och de personliga behörighetsfunktionerna	42
6.24.	Anmälan om förlust, stöld eller missbruk m.m. av Betalningsinstrument eller de Personliga behörighetsfunktionerna	42
6.25.	Information till kund vid obehörig användning och säkerhetsrisker	42
6.26.	Bankens rätt att spärra Betalningsinstrumentet	42
6.27.	Obehöriga transaktioner & Reklamation	42
6.28.	Information om vägrad tillgång till konto för Tredjepartsbetaltjänstleverantör	43

6.29.	Vägran att utföra en betalningsorder	43
6.30.	Misskötsel.....	43
6.31.	Överlåtelse	43
6.32.	Ångerrätt	43
6.33.	Meddelanden	43
6.34.	Kommunikationsmedel och tekniska krav på kontohavarens utrustning	43
6.35.	Kontohavarens rätt att på begäran erhålla villkoren	43
6.36.	Villkorsändring	43
6.37.	Avslut av konto.....	43
6.38.	Befrielse från ansvar.....	44
6.39.	Avtalets löptid	44
6.40.	Uppsägning av avtalet	44
6.41.	Tillämplig lag och domstol.....	44
6.42.	Klagomål och prövning utanför domstol	44
7.	Kontokrediter inom ett begränsat nätverk	45
7.1.	Information om Resurs Bank.....	45
7.2.	Definitioner	45
7.3.	Ändamål	45
7.4.	Användningsområde	46
7.5.	Godkännande till att genomföra en transaktion	46
7.6.	Kreditprövning och kreditbevakning.....	46
7.7.	Information om transaktioner	47
7.8.	Ansvar för betalning och det totala beloppet att betala	47
7.9.	Avräkningsordning och betalningsplan	47
7.10.	Betalning i förtid.....	47
7.11.	Ränta	47
7.12.	Avgifter	47
7.13.	Betalningsansvar vid beställning av varor och tjänster	47
7.14.	Bonusprogram.....	47
7.15.	Kvittning	48
7.16.	Kontohavare och kortinnehavares ansvar	48
7.16.1.	Villkor för användning av kort mm.....	48
7.16.2.	Villkor för skydd av personliga behörighetsfunktioner.....	49
7.16.3.	Anmälan om spärr av kort.....	49
7.16.4.	Säkert förfarande för att meddela om obehörig användning och säkerhetsrisker	49
7.16.5.	Bankens rätt att spärra kortet.....	49

7.16.6.	Ansvar vid obehöriga transaktioner.....	50
7.16.7.	Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner	50
7.16.8.	Kontohavarens skyldighet att meddela Banken om obehörig eller felaktig transaktion	51
7.17.	Misskötsel.....	51
7.18.	Överlåtelse	51
7.19.	Ångerrätt	51
7.20.	Meddelanden	51
7.21.	Kommunikationsmedel och tekniska krav på kontohavarens utrustning	51
7.22.	Villkorsändring	51
7.23.	Avslut av konto.....	51
7.24.	Befrielse från ansvar.....	52
7.25.	Avtalets löptid	52
7.26.	Uppsägning av avtalet.....	52
7.27.	Tillämplig lag och domstol.....	52
7.28.	Klagomål och prövning utanför domstol	52
8.	Kontokredit med Mastercard/VISA	53
8.1.	Definitioner	53
8.2.	Information om Resurs Bank.....	53
8.3.	Rätt till avtalsvillkor och språk	53
8.4.	Betaltjänstens huvudsakliga egenskaper.....	53
8.5.	Kreditprövning och kreditbevakning.....	54
8.6.	Användningsområde	54
8.6.1.	Särskilt avseende kontaktlösa betalningar	55
8.7.	Ansvar för betalning och det totala beloppet att betala	55
8.8.	Avräkningsordning och betalningsplan.....	56
8.9.	Betalning i förtid.....	56
8.10.	Tidpunkt för mottagande av betalningsorder och genomförandetid	56
8.11.	Beloppsbegränsningar.....	57
8.12.	Avgifter	57
8.13.	Ränta	57
8.14.	Växling	58
8.15.	Information om transaktioner	58
8.16.	Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av en betalningsorder	59
8.17.	Bankens ansvar för genomförandet.....	59
8.18.	Betalningsansvar vid beställning av varor och tjänster	60

8.19.	Inkluderade tjänster, poäng/bonus- och välgörenhetsprogram	60
8.19.1.	Reseförsäkring mm	60
8.19.2.	Poäng- och bonusprogram	60
8.19.3.	Välgörenhetsprogram	61
8.20.	Kontohavare och kortinnehavares ansvar	62
8.20.1.	Villkor för användning av kort mm.....	62
8.20.2.	Villkor för skydd av personliga behörighetsfunktioner.....	62
8.20.3.	Anmälan om spärr av kort.....	63
8.20.4.	Säkert förfarande för att meddela om obehörig användning och säkerhetsrisker	63
8.20.5.	Bankens rätt att spärra kortet.....	63
8.20.6.	Ansvar vid obehöriga transaktioner.....	63
8.20.7.	Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner	64
8.20.8.	Kontohavarens skyldighet att meddela Banken om obehörig eller felaktig transaktion	65
8.21.	Återbetalning av transaktion	65
8.22.	Information om vägrad tillgång till konto för Tredjepartsbetaltjänstleverantör	65
8.23.	Övriga bestämmelser	66
8.23.1.	Meddelanden	66
8.23.2.	Kommunikationsmedel och tekniska krav på kontohavarens utrustning	66
8.23.3.	Kvittning	66
8.23.4.	Befrielse från ansvar.....	66
8.23.5.	Villkorsändring	66
8.23.6.	Avtalets löptid	66
8.23.7.	Uppsägning av avtalet.....	66
8.23.8.	Misskötsel.....	66
8.23.9.	Överlåtelse	67
8.23.10.	Ångerrätt	67
8.23.11.	Tillämplig lag och domstol.....	68
8.23.12.	Klagomål och prövning utanför domstol	68
8.23.13.	Kortinnehavarens rätt att på begäran erhålla villkoren.....	68
9.	Privatlån.....	69
9.1.	Information om Resurs Bank.....	69
9.2.	Definitioner	69
9.3.	Språk och rätt till villkor	69
9.4.	Ändamål	69
9.5.	Kreditprövning.....	69
9.6.	Återbetalning av privatlån.....	70

9.7.	Ansvar för betalning och det totala beloppet att betala	70
9.8.	Avräkningsordning och betalningsplan	70
9.9.	Betalning i förtid.....	70
9.10.	Information om transaktioner	70
9.11.	Information från kontohavaren för att en betalningstransaktion ska kunna genomföras ...	71
9.12.	Godkännande av betalningstransaktion	71
9.13.	Återkallelse av betalningstransaktion.....	71
9.14.	Tidpunkten för mottagande av en betalningsorder.....	71
9.15.	Vägran att utföra en betalningsorder	71
9.16.	Kontohavarens åtagande att skydda betalningsinstrument och personliga behörighetsfunktioner	72
9.17.	Anmälan om förlust, stöld eller missbruk m.m. av Betalningsinstrument eller de Personliga behörighetsfunktionerna	72
9.18.	Information till kund vid obehörig användning och säkerhetsrisker	72
9.19.	Obehöriga transaktioner	72
9.20.	Ansvar för genomförande av betalningstransaktioner	72
9.20.1.	Från banken avgående betalning	72
9.20.2.	Till banken ankommande betalning.....	73
9.20.3.	Kontohavarens rätt till ersättning	73
9.20.4.	Bankens skyldigheter avseende mottagna belopp	73
9.20.5.	Återbetalning av betalningstransaktioner som initierats av banken.....	73
9.21.	Ränta	74
9.22.	Avgifter	74
9.23.	Misskötsel.....	75
9.24.	Ångerrätt	75
9.25.	Kvittning	76
9.26.	Meddelanden	76
9.27.	Kommunikationsmedel och tekniska krav på kontohavarens utrustning	76
9.28.	Villkorsändring	76
9.29.	Överlåtelse	76
9.30.	Avtalets löptid	76
9.31.	Avslut av konto	76
9.32.	Befrielse från ansvar.....	76
9.33.	Tillämplig lag och domstol.....	77
9.34.	Klagomål och prövning utanför domstol	77
10.	Sparkonto.....	78

10.1.	Definitioner	78
10.2.	Information om Resurs Bank.....	78
10.3.	Rätt till avtalsvillkor och språk	78
10.4.	Sparkontots huvudsakliga egenskaper	78
10.5.	Insättningsgarantin	78
10.6.	Förfogande över kontot	79
10.7.	Föranmält konto för utbetalning	79
10.8.	Godkännande av betalningstransaktion	79
10.9.	Krav för genomförande av betalningstransaktion	80
10.10.	Återkallelse av betalningstransaktion	80
10.11.	Tidpunkten för mottagande av en betalningsorder.....	80
10.12.	Genomförandetid för betalningstransaktion	80
10.13.	Avgifter	81
10.14.	Ränta	81
10.15.	Växelkurs	82
10.16.	Kommunikationsmedel och tekniska krav på kontohavarens utrustning	82
10.17.	Information om betalningstransaktioner.....	82
10.18.	Kvittning	82
10.19.	Kontohavarens åtagande att skydda betalningsinstrumentet och de personliga behörighetsfunktionerna	83
10.20.	Anmälan om förlust, stöld eller missbruk m.m. av Betalningsinstrument eller de Personliga behörighetsfunktionerna	83
10.21.	Information till kund vid obehörig användning och säkerhetsrisker	83
10.22.	Bankens rätt att spärra Betalningsinstrument.....	83
10.23.	Obehöriga transaktioner	83
10.24.	Ansvar för genomförande av betalningstransaktioner	83
10.25.	Information om vägrad tillgång till konto för Tredjepartsbetaltjänstleverantör	83
10.26.	Vägran att utföra en betalningsorder	83
10.27.	Meddelanden	83
10.28.	Kommunikationsmedel och tekniska krav på kontohavarens utrustning	83
10.29.	Befrielse från ansvar.....	83
10.30.	Villkorsändring	84
10.31.	Avtalets löptid	84
10.32.	Uppsägning av avtalet.....	84
10.33.	Tillämplig lag och domstol.....	84
10.34.	Klagomål och prövning utanför domstol	84

11. Betalning via Autogiro	85
12. Elektroniska tjänster	86
12.1. Ändamål	86
12.2. Avgifter	86
12.3. Kontohavares rätt att avanmäla E-tjänst	86
12.4. Krav på utrustning och programvara	86
12.5. Säkerhetslösningar	86
12.6. Uppdrag och Instruktioner	87
12.7. Bankens rätt att ändra E-tjänst	87
12.8. Bankens rätt att avbryta E-tjänst	87
12.9. Begränsning av bankens ansvar	87
12.10. Parternas ansvar	88
12.11. Undantag för fysisk person som använder tjänster i E-tjänst för sin enskilda näringsverksamhet	88
12.12. E-tjänster avseende betalningstjänster	88
13. Särskild distansinformation	89
14. Policy för behandling av personuppgifter	92
14.1. Resurs Banks behandling av personuppgifter	92
14.2. Insamling av personuppgifter	92
14.3. Ändamål med personuppgiftsbehandlingen	92
14.3.1. Förberedelse och administration av avtal (fullgörande av avtal)	92
14.3.2. Uppfyllande av förpliktelser enligt lag, annan författning eller myndighetsbeslut (rättslig förpliktelse)	92
14.3.3. Marknads- och kundanalyser samt systemutveckling och marknadsföring (berättigat intresse)	93
14.4. Samtycke till behandling av personuppgifter	93
14.5. Tider under vilka personuppgifter sparas	93
14.6. Behandling av personuppgifter av annan än banken	93
14.7. Tredjelandsoverföring	94
14.8. Kundens rättigheter	94
14.9. Profilerings och automatiserade beslut	94
14.9.1. Profilerings	94
14.9.2. Automatiserade beslut	95
14.10. Spärr mot direktmarknadsföring	95
14.11. Dataskyddsombud	95
14.12. Övrigt	95

1. Så här läser du villkoren

Villkor i detta dokument tillämpas för bankens konsumentprodukter tillsammans med för aktuell produkt tillhandahållen ansökan- och avtalshandling, kontoinformation (sparkonto) alternativt SEKKI (konsumentkreditprodukter).

Alla bestämmelser i dessa villkor är inte tillämpliga för alla bankens produkter. Banken beskriver därför överskådligt i varje kapitel vilka produkter som omfattas av bestämmelserna i det aktuella kapitlet. Nedan följer en övergripande beskrivning över villkorens tillämplighet.

Summering av ändringar av villkor

Detta kapitel innehåller en beskrivning över de ändringar som gjorts i den senaste versionen av Allmänna villkor Privat. Vid nästa ändring kommer den befintliga texten att ersättas med en beskrivning över vilka ändringar som då görs.

Definitioner i Allmänna villkor Privat

Kapitlet gäller för alla produkter och innehåller definitioner som används i villkoren. Syftet är att du som kund ska veta vad de olika begreppen som används i villkoren betyder.

Ramavtal för betaltjänster

I Ramavtal för betaltjänster finns generella bestämmelser för betalkonto och betaltjänster och är underordnade särskilda bestämmelser för produkten. Alla bankens produkter är dock inte betalkonto och bestämmelserna häri träffar därför bara andra konton än betalkonton om det görs en uttrycklig hänvisning. T.ex. gäller betalningsinitieringstjänster och kontoinformationstjänster enbart för betalkonton.

Andra konton än betalkonton kan bara användas på det sätt som beskrivs i särskilda bestämmelser för dem.

Följande av bankens produkter utgör betalkonton;

- [Kontokredit med Mastercard/VISA](#)
- [Kontokrediter som utgör betalkonto](#) (avser en fortlöpande rätt att utnyttja beviljat kreditutrymme hos flera till banken anslutna handlare)
- [Sparkonto](#) (som inte har begränsningar för insättning och uttag)

Följande av bankens produkter utgör inte betalkonton;

- [Kontokrediter inom ett begränsat nätverk](#) (avser en fortlöpande rätt utnyttja beviljat kreditutrymme inom ett begränsat nätverk, t.ex. en handlare eller en kedja)
- [Privatlån](#)
- Sparkonto med begränsningar för insättning- och uttag (villkor tillhandahålls separat när tjänsten erbjuds)
- [Engångskredit/Delbetalning av faktura](#)

I Ramavtalet hittar du också adress- och telefonuppgifter till banken och får information om bankens tillsynsmyndighet.

[Engångskredit/Delbetalning av faktura](#)

I detta kapitel finns bestämmelser för kreditkonton som avslutas när du återbetalat kreditbeloppet jämte eventuell ränta och avgifter.

[Kontokrediter som utgör betalkonto](#)

Här hittar du villkoren för kreditavtal som ligger till grund för köp av vara eller tjänst hos en eller flera av bankens anslutna handlare och som innebär en fortlöpande rätt att utnyttja ett kreditutrymme. Detta avtal omfattas av bestämmelser för betaltjänster och betalkonton.

[Kontokrediter inom ett begränsat nätverk](#)

Här hittar du villkoren för kreditavtal som innebär en fortlöpande rätt att utnyttja ett kreditutrymme men som inte omfattas av alla bestämmelser för betaltjänster på grund av att dess användningsområde är begränsat till ett begränsat nätverk som avser tjänster som baseras på betalningsinstrument som enbart kan utnyttjas inom ett begränsat nätverk av leverantörer, hos en leverantör i dennes affärsställe eller i fråga om ett mycket begränsat varu- eller tjänsteutbud.

[Kontokredit med Mastercard/VISA](#)

Innehåller särskilda villkor för bankens kreditkort som är anslutna till Mastercard/VISA. Detta avtal omfattas av bestämmelser för betaltjänster och betalkonton.

[Privatlån](#)

Här hittar du bestämmelser och hänvisningar till de bestämmelser som gäller för bankens privatlån.

[Sparkonto](#)

Här hittar du bestämmelser och hänvisningar till de bestämmelser som gäller för bankens sparkonton.

[Betalning via Autogiro](#)

Kapitlet gäller för alla produkter där banken erbjuder möjlighet att använda Autogiro.

[Elektroniska tjänster](#)

Här hittar du generella villkor för samtliga tjänster som banken tillhandahåller via E-tjänst.

[Särskild distansinformation](#)

Här finns information som banken är skyldig att tillhandahålla innan ett avtal om en finansiell tjänst ingås för avtal som träffas på distans. Eftersom även betaltjänstlagen och konsumentkreditlagen innehåller bestämmelser om förhandsinformation hänvisas det i relevanta delar till Ramavtal för betaltjänster och SEKKI.

[Policy för behandling av personuppgifter](#)

Kapitlet gäller för alla produkter och innehåller information om hur banken behandlar dina personuppgifter.

2. Summering av ändringar av villkor

2.1. Tidigare villkor

Resurs Bank har under perioden den 1 augusti 2010 – 30 april 2018 haft gemensamma Allmänna villkor för Privat konto- och kortkredit samt Privatlån från version RBAV01 till och med version RBAV13. Samtliga versioner finns återgivna i ett villkorsarkiv på www.resursbank.se.

För sparkonton har banken under perioden 1 augusti 2010 – 30 april 2018 haft Allmänna villkor för inlåningskonto från version "RBAV01 PRIVATSPAR" till och med version "RBAV12 PRIVATSPAR". Samtliga versioner finns återgivna i ett villkorsarkiv på www.resursbank.se.

Mot bakgrund av att det dels från och med den 1 maj 2018 gäller en ny betaltjänstlag som uppdaterats i enlighet med EU:s direktiv om betaltjänster (PSD2) och slagits ihop med Lagen om obehöriga transaktioner med betalningsinstrument, dels från och med den 25 maj 2018 gäller nya EU-regler om skydd vid behandling av personuppgifter – Dataskyddsförordningen - har banken utöver nedan återgivna materiella ändringar valt att ändra strukturen för villkorsdokumentet för att tydliggöra vilka villkor som gäller för respektive tjänst och produkt. Detta innebär bland annat nya kapitel, ny rubriksättning och ny ordningsföljd.

2.2. Nya villkor för betalningar – Betaltjänstlagen

Nedan återgivna förändringar finns främst återgivna i villkoren för [Ramavtal för betaltjänster](#) men har också påverkan på bestämmelser i de särskilda villkoren för [Kontokrediter som utgör betalkonto](#), [Kontokredit med Mastercard/VISA](#) och [Sparkonto](#).

Betalningsinitieringstjänster - tjänster för att göra betalningar

Tjänster för att initiera en betalning kan tillhandahållas av en annan aktör än den bank som du har betalkonto hos. Till exempel kan en e-näthandlare erbjuda dig att göra betalningar via en så kallad tredjepartsaktör som lägger upp (initierar) betalningen från ditt betalkonto i banken. Väljer du att betala via en sådan tjänst godkänner du i betalningsögonblicket att tredjepartsaktören får tillgång till ditt betalkonto i banken för att lägga upp (initiera) betalningen som banken sedan genomför.

Kontoinformationstjänster – tjänster för att samla kontoinformation

Det finns också tredjepartsaktörer som, till exempel på internet eller i en app till smarta telefoner, samlar in och sammanställer information från bankkunders betalkonton. Med en kontoinformationstjänst online kan du välja att via ett sådant företag få sammanställd information om dina betalkonton som du har i en eller flera banker.

Avtal med tredjepartsaktörer

Om du vill använda en tredjepartsaktör för att betala eller för en kontoinformationstjänst ingår du ett avtal direkt med denna. Ditt medgivande till att använda tjänsterna krävs alltid enligt den nya lagen. Om du har godkänt att använda en tredjepartsaktör delar banken din kontoinformation med detta företag, det vill säga banken lämnar ut din kontoinformation till detta företag. Du bör vara medveten om att information om dina konton lämnas till de tredjepartsaktörer du har valt att nyttja och att din bank inte längre har kontroll över eller ansvar för hur informationen används. Du kan använda dig av bankens säkerhetslösningar, till exempel Bank-ID när du använder dessa tjänster.

Om du inte vill använda dig av de tjänster för initiering av betalningar och kontoinformation som vi beskriver ovan kan du fortsätta att utföra dina bankärenden precis som vanligt och berörs inte av de nya lagbestämmelserna om tredjepartsaktörer.

Felaktig betalning eller obehörig transaktion

Om en betalning blivit felaktigt genomförd eller om en obehörig transaktion gjorts från ditt konto ska du reklamera felet till banken, även om du använt dig av en tjänst för initiering av betalningen från en tredjepartsaktör. Om du har rätt till ersättning eller rättelse kommer du att få det av banken även i dessa fall.

Kräver tillstånd

För att en tredjepartsaktör ska få tillhandahålla tjänster för att genomföra betalningar eller ge kontoinformation genom att få tillgång till dina bankkonton, kräver den nya Betaltjänstlagen att företaget har tillstånd av eller registrerats hos Finansinspektionen eller en motsvarande myndighet inom EU/EES.

Obehöriga transaktioner

En annan förändring i den nya Betaltjänstlagen är att din självrisk vid obehöriga transaktioner sänks från 1 200 kronor till 400 kronor. Ditt ansvar för obehöriga transaktioner är dock oförändrat, högst 12 000 kr, om en sådan har kunnat genomföras till följd av att du genom grov oaktsamhet brutit mot villkoren för hur du ska hantera ditt kort eller annat betalningsinstrument. Om du har hanterat ditt kort eller annat betalningsinstrument på ett särskilt klandervärt sätt, ansvarar du för hela den obehöriga transaktionen.

Återbetalning

Om du har anmält en obehörig transaktion kommer banken att utreda och återbetala beloppet så fort som möjligt. I vissa fall betalar banken tillbaka beloppet trots att bankens utredning av transaktionen inte är färdig. Om utredningen sedan visar att du inte hade rätt att få tillbaka hela beloppet får banken dra det belopp du inte haft rätt till från ditt konto.

2.3. Nya regler för behandling av personuppgifter - Dataskyddsförordningen

Nedan återgivna förändringar finns återgivna i bankens [Policy för behandling av personuppgifter](#) som är en del av Allmänna villkor Privat och träder i kraft den 25 maj 2018. För tiden fram till den 25 maj 2018 tillämpas bankens tidigare villkor avseende behandling av personuppgifter, se punkten A.17 i Allmänna villkor för Privat konto- och kortkredit samt Privatlån ("RBAV12 SVERIGE"), 2017-05-15.

Registerutdrag

Du har på samma sätt som tidigare rätt att få information om vilka personuppgifter som banken behandlar om dig (registerutdrag). En nyhet är att en begäran om sådan information inte bara kan göras skriftligen med vanligt brev utan även kan göras på annat sätt, exempelvis elektroniskt. Hör med din bank hur du kan ta del av registerutdraget. En förutsättning för att du ska få registerutdrag är som tidigare att banken kan identifiera dig på ett säkert sätt så att obehöriga inte ges möjlighet att ta del av dina uppgifter.

Dataportabilitet

En annan nyhet är att du också kan begära att få ut en elektronisk kopia av informationen som visar vilka personuppgifter du själv har tillhandahållit banken och som banken behandlar elektroniskt. Du har möjlighet att begära att uppgifterna överförs till en annan personuppgiftsansvarig, när det är tekniskt möjligt.

En begäran om dataportabilitet görs på samma sätt som en begäran om registerutdrag och liksom i det fallet är det nödvändigt att banken kan identifiera dig på ett säkert sätt så att obehöriga inte ges möjlighet att ta del av personuppgifterna.

Rätt till rättelse

Du har rätt att få felaktiga personuppgifter om dig själv rättade och även komplettera om personuppgifterna är ofullständiga.

Rätt att bli raderad ("rätten att bli bortglömd")

Dataskyddsförordningen innehåller en rätt för dig som kund att under vissa förutsättningar få dina personuppgifter raderade när de inte längre är nödvändiga för det ändamål för vilka de samlats in.

För banken finns dock i vissa fall annan lagstiftning som gör att banken inte alltid omedelbart kan radera dina data. Banken är skyldig att spara en del av dina personuppgifter under viss tid för att kunna uppfylla krav i lagstiftning om exempelvis om bokföring, motverkande av penningtvätt, bedrägerier eller på grund av regler om preskription.

Direktreklamspärr

Du kan även i fortsättningen anmäla om du inte vill få direkt marknadsföring från banken. Kontakta din bank för att få information om hur detta kan göras enklast.

Banken har utsett en särskilt ansvarig person - Dataskyddsombud

Banken har utsett ett dataskyddsombud som ska övervaka efterlevnaden av dataskyddsförordningen i banken.

3. Definitioner i Allmänna villkor Privat

autentisering:	ett förfarande där en kunds Personliga behörighetsfunktioner används och genom vilket en Betaltjänstleverantör kan kontrollera betaltjänstanvändarens/kundens identitet eller ett Betalningsinstruments giltighet.
autogiro:	en betaltjänst för debitering av en betalares betalkonto, där initiativet till en betalningstransaktion tas av betalningsmottagaren på grundval av betalarens medgivande till mottagaren eller en betaltjänstleverantör.
banken:	Resurs Bank Aktiebolag (publ)
bankdag:	en dag när medverkande betaltjänstleverantörer har öppet för verksamhet i den utsträckning som krävs för genomförande av en betalningstransaktion.
begränsat nätverk:	tjänster som baseras på betalningsinstrument som enbart kan utnyttjas inom ett begränsat nätverk av leverantörer, hos en leverantör i dennes affärsställe eller i fråga om ett mycket begränsat varu- eller tjänsteutbud.
betalkonto:	ett konto som innehas i en eller flera betaltjänstanvändares/ kunders namn och som är avsett för genomförande av betalningstransaktioner.
betalare:	en person som är betalkontohavare och som godkänner en betalningsorder från detta betalkonto eller, om det inte finns något betalkonto, en person som lämnar och godkänner en betalningsorder.
betalningsinitieringstjänst	en onlinetjänst för att på begäran av kunden initiera en betalningsorder från ett betalkonto hos en annan betaltjänstleverantör.
betalningsinstrument:	ett personligt instrument eller personlig rutin som enligt avtal används för att initiera en betalningsorder, t.ex. kontokort, BankID, Mobilt BankID eller säkerhetsdosa. Till ett betalningsinstrument kan vara kopplat Personliga behörighetsfunktioner.
betalningsmottagare:	en person som är den avsedda mottagaren av medel vid en betalningstransaktion.
betalningsorder:	varje instruktion som en betalare eller betalningsmottagare ger sin betaltjänstleverantör om att en betalningstransaktion ska genomföras.
betalningstransaktion:	insättning, uttag eller överföring av medel som initieras av betalaren eller betalningsmottagaren oberoende av eventuella underliggande förpliktelser mellan betalaren och betalningsmottagaren.

betaltjänster:	1. tjänster som gör det möjligt att sätta in och ta ut kontanter på ett betalkonto samt de åtgärder som krävs för förvaltning av kontot, 2. genomförande av betalningstransaktioner, inklusive överföring av medel som även kan täckas av ett kreditutrymme, genom a) autogiro, b) kontokort eller andra Betalningsinstrument, eller c) kontobaserade betalningar, 3. utgivning av kort eller andra Betalningsinstrument, 4. inlösen av transaktionsbelopp där ett Betalningsinstrument har använts, 5. penningöverföring, 6. Betalningsinitieringstjänster, eller 7. Kontoinformationstjänster
betaltjänstanvändare:	en person som utnyttjar en betaltjänst i egenskap av antingen betalare eller betalningsmottagare eller i båda dessa egenskaper (vanligen benämnd kunden).
debitera:	att medel dras från ett konto.
elektroniskt kommunikationsnät:	uppkoppling mot system för överföring och i tillämpliga fall utrustning för koppling eller dirigering samt passiva nätdelar och andra resurser som medger överföring av signaler, via tråd eller radiovågor, på optisk väg eller via andra elektromagnetiska överföringsmedier oberoende av vilken typ av information som överförs
E-tjänst:	avser tjänst som helt eller delvis utgörs av överföring av signaler i alla typer av elektroniska kommunikationsnät såsom telenätet, internet och kabel-tv-nätet, t.ex. olika onlinetjänster, sms- och andra mobiltjänster som banken från tid till annan erbjuder.
konsument:	en fysisk person som handlar huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet.
kontohavare:	den eller de fysiska personer som sökt om och beviljats konto hos banken. Vid fler än en kontohavare ansvarar var och en solidariskt genom solidariskt ansvar (även benämnd kunden).
kontoinformationstjänster:	en onlinetjänst för att tillhandahålla sammanställd information om ett eller flera betalkonton som kunden har hos en eller flera andra betaltjänstleverantörer.
kort:	fysiskt kort, uppgifter om ett kort eller ett fiktivt kortnummer som av säkerhetsskäl ersätter det fysiska

	kortets kortnummer, som gör det möjligt att genomföra en transaktion.
kortinnehavare:	fysisk person för vilken kort utfärdats, inkluderar både kontohavare och annan som fått kort utfärdat i sitt namn.
kreditera:	att medel tillförs ett konto.
kund:	den person som har ingått avtal med banken.
känslig betalningsuppgift:	Uppgifter som kan användas för svikliga förfaranden att genomföra bedrägerier, dvs. Personliga behörighetsfunktioner och övriga uppgifter som kan användas för; att initiera och autentisera en betalning; uppgifter som kan användas för att beställa Betalningsinstrument och andra autentiseringsverktyg; samt data och mjukvara som när den förändras kan påverka kundens möjligheter att korrekt verifiera en betalningstransaktion, eller elektroniskt avge någon annan viljeyttring, eller i annat avseende utöva kontroll över ett betalkonto. När banken kommunicerar med en leverantör av betalningsinitieringstjänster och leverantör av kontoinformationstjänster anses ditt namn och kontonumret dock inte som känsliga betalningsuppgifter.
medel:	sedlar och mynt, kontotillgodohavanden samt elektroniska pengar enligt definitionen i lag (2002:149) om utgivning av elektroniska pengar.
obehörig transaktion:	en transaktion som genomförs utan samtycke från kontohavaren eller någon annan som enligt dessa villkor är behörig att använda kortet.
personliga behörighetsfunktioner:	Personligt anpassade funktioner som Betaltjänstleverantören/banken tillhandahåller eller godtar för Autentisering, t.ex. personlig kod eller läsare av biometrisk information såsom fingeravtrycksavläsning och irisscanning.
personlig kod:	en personlig funktion som kortinnehavare använder för att styrka sin behörighet att genomföra transaktioner, exempelvis PIN-kod, sms-kod, Mastercard SecureCode, Verified by Visa och lösenord.
Mina Sidor	En webbaserad sida där fysisk person som träffat avtal om Mina Sidor t.ex. kan se sina avtal, konton, transaktioner och överföra medel från sparkonto till föranmält konto.
Mobilt BankID	Ett elektroniskt identitetskort på en Mobil enhet bestående av en BankID säkerhetsapp och ett elektroniskt certifikat utfärdat av banken, eller annan behörig utfärdare.
Mobil enhet	Mobiltelefon, bärbar dator, surfplatta, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till Internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik.
SEKKI	Standardiserad europeisk konsumentkreditinformation

solidariskt ansvar	Betalningsansvar för samtliga förpliktelser hänförliga till kontokrediten såsom för egen skuld oavsett vem av kontohavarna, eller annan än kontohavaren som är behörig enligt kontoavtalet att använda ett betalningsinstrument, som verkställt köp/uttag. Vid solidariskt ansvar kan banken fritt välja vem eller vilka kontohavare som banken vill kräva på betalning.
stark kundautentisering:	En autentisering som grundar sig på minst två av följande tre alternativ som är fristående från varandra: a) något som bara kunden vet (t.ex. personlig kod), b) något som bara kortinnehavaren har (t.ex. bankdosa eller kort), c) en unik egenskap hos kortinnehavaren (t.ex. fingeravtryck).
stopptidpunkt/ bryttidpunkt:	de tidpunkter som betaltjänstleverantören har fastställt efter vilka medel eller betalningsorder ska anses mottagna nästföljande bankdag.
transaktion:	insättning, uttag eller överföring av medel till respektive från ett korts konto.
tredjepartsbetaltjänstleverantör:	En annan betaltjänstleverantör än banken som har nödvändiga tillstånd eller är registrerad för att tillhandahålla Betalningsinitieringstjänster och/eller Kontoinformationstjänster.
unik identifikationskod:	en kombination av bokstäver, siffror eller tecken som tillhandahållits av betaltjänstleverantören eller ett mobiltelefonnummer, som betaltjänstanvändaren ska uppge för att otvetydigt identifiera en annan betaltjänstanvändare eller dennes betalkonto.
valuteringsdag:	den referenstidpunkt som används av en betaltjänstleverantör för att beräkna räntan på de medel som debiterats eller krediterats ett betalkonto.

4. Ramavtal för betaltjänster

4.1. Information om Resurs Bank

4.1.1. Namn och säte

Tjänsterna enligt tillhandahålls av;
Resurs Bank Aktiebolag (publ),
Org.nr. 516401-0208
Box 22209, 250 24 Helsingborg
Telefon växel: 042-38 20 00, telefon kundservice: 0771-11 22 33,
webbplatser: resursbank.se, supremecard.se
Styrelsens säte är Skåne län, Helsingborg.

4.1.2. Registrering och tillsyn

Resurs Bank är ett bankaktiebolag som har tillstånd att bedriva bankrörelse vilket bland annat innefattar rätt att tillhandahålla betaltjänster. Resurs Bank står under Finansinspektionens tillsyn.

4.2. Inledande bestämmelser

Dessa villkor innehåller generella bestämmelser för betalkonto och betaltjänster och är underordnande särskilda bestämmelser för produkten.

Alla bankens produkter är inte betalkonto, se kapitel 1 [Så här läser du villkoren](#), och bestämmelserna i detta kapitel träffar därför bara andra konton än betalkonton om det görs en uttrycklig hänvisning. T.ex. gäller betalningsinitieringstjänster och kontoinformationstjänster enbart för betalkonton.

Dessa villkor är tillämpliga för samtliga betalningstransaktioner inom EES.

Dock finns vissa undantag, då betalningen utförs i annan valuta än EES-valuta, samt om ena benet av transaktioner (avsändare eller mottagare) finns utanför EES.

För icke EES-valuta där både avsändare och mottagare finns inom unionen, undantas:

- information om maximal genomförandetid för en betaltjänst innan avtal ingås eller en betalningstransaktion innan den genomförs, och
- överförda och mottagna belopp samt om genomförandetid och valuteringsdag.

För betalningstransaktioner, oavsett valuta, där ena benet av transaktioner (avsändare eller mottagare) finns utanför EES, undantas:

- information om maximal genomförandetid för en betaltjänst innan avtal ingås eller för en betalningstransaktion innan den genomförs samt villkor för återbetalning av betalningstransaktioner som initierats av eller via en betalningsmottagare, och
- avgifter vid betalningstransaktioner, återbetalning av betalningstransaktioner initierade av eller via en betalningsmottagare, överförda och mottagna belopp, genomförandetid, betaltjänstleverantörers ansvar för en betalningstransaktion som inte har genomförts eller som har genomförts bristfälligt samt rätt till återkrav.

4.3. Språk och rätt till villkor

Ramavtalet ska vara utformat på svenska och det språk som används i kontakterna mellan kunden och banken är svenska.

Kunden har på begäran rätt att få ramavtalets avtalsvillkor och annan skriftlig information och villkor för betaltjänsten. Om kunden har tillgång till Internet-/ mobiltjänst hos banken kan villkoren lämnas där. I annat fall, eller om kunden särskilt begär det, skickas villkoren istället per post till kundens folkbokföringsadress.

4.4. Beskrivning av huvuddragen hos ett Betalkonto vid nyttjande av betaltjänster

Betalningstransaktioner till och från betalkontot kan utföras via uttagsautomater, bank- och betalkort, internet- och telefontjänster, mobil datatrafik, överföringstjänster, giro- och andra betaltjänster som är anslutna till betalkontot. För vissa slag av betalkonto kan det förekomma begränsningar i rätten att disponera betalkontot som anges i särskilda villkor för detta.

Betaltjänster i form av Betalningsinitieringstjänster och Kontoinformationstjänster kan också nyttjas avseende betalkontot om det är tillgängligt online för kunden via banken. Dessa tjänster tillhandahålls inte av banken utan av en Tredjepartsbetaltjänstleverantör. Om kunden vill använda sig av en Tredjepartsbetaltjänstleverantör, ingår kunden ett avtal med Tredjepartsbetaltjänstleverantören avseende detta.

4.5. Information från kunden för att en betalningstransaktion ska kunna genomföras

För att en betalningstransaktion ska kunna genomföras ska kunden lämna information i betalningsordern enligt de anvisningar som gäller enligt särskilt avtal mellan banken och kunden eller som banken lämnar till kunden i samband med att betalningsordern lämnas.

Generellt gäller dock att kunden alltid måste lämna uppgift om betalningsmottagarens bankkontonummer, bank-eller plusgironummer, mobiltelefonnummer eller annan motsvarande information, exempelvis Betalningsmottagarens IBAN-nummer, liksom information som gör det möjligt för betalningsmottagaren att identifiera betalningstransaktionen.

4.6. Godkännande av betalningstransaktion vid nyttjande av betaltjänster

Godkännande till att genomföra en betalningstransaktion lämnas direkt till banken, via betalningsmottagaren eller leverantören av Betalningsinitieringstjänster.

Godkännande som lämnas direkt till banken ska lämnas enligt följande.

Ett godkännande till att genomföra en betalningstransaktion till eller från betalkontot via bankkontor ska lämnas skriftligt på särskild blankett eller på annat sätt som banken och kunden kommer överens om. Kunden ska, innan banken är skyldig att utföra betalningstransaktionen, styrka sin identitet.

Godkännande till betalningstransaktioner som sker på annat sätt, ska godkännas på det sätt som framgår av avtal mellan banken och kunden beträffande den produkt/tjänst via vilken

betalningsordern lämnas, eller av andra anvisningar som banken lämnar i samband med att betaltjänsten utförs.

4.7. Återkallelse av betalningstransaktion

Sedan banken skriftligt har kvitterat mottagande av betalningsorder via bankkontor har kunden inte rätt att återkalla den betalningsorder som avsåg den betalningstransaktionen. En betalningstransaktion som sker på annat sätt, får återkallas på det sätt som framgår av avtal mellan banken och kunden beträffande den tjänst via vilken betalningsordern lämnas, eller av andra anvisningar som banken lämnar i samband med att betaltjänsten utförs.

Kunden får återkalla en betalningsorder som avser en betalning via autogiro genom att kontakta banken senast den tidpunkt på bankdagen före förfallodagen som anges av banken. För betalning via autogiro får återkallelse även ske genom att kontakta betalningsmottagaren senast två bankdagar före förfallodagen.

Om kunden vill att samtliga framtida autogireringar till en betalningsmottagare ska stoppas, måste kunden återkalla medgivandet i sin helhet.

4.8. Tidpunkten för mottagande av en betalningsorder

Banken ska, när kunden lämnar en order om betalning till eller från betalkontot via bankkontor, anses ha tagit emot betalningsordern när banken har mottagit godkännande enligt avsnitt 4.6 [Godkännande av betalningstransaktion av betalkonto vid nyttjande av betaltjänster](#) eller vid den senare tidpunkt som banken informerar om när godkännandet lämnas till banken. Vid vilken tidpunkt banken ska anses ha tagit emot en betalningsorder vid betalningstransaktioner som sker på annat sätt, framgår av respektive avtal mellan banken och kunden beträffande den tjänst via vilken betalningsordern lämnas, eller av andra anvisningar som banken lämnar i samband med att betaltjänsten utförs.

Om tidpunkten för mottagande inte är en bankdag för betalarens leverantör ska betalningsordern anses ha tagits emot under nästföljande bankdag.

Bryttidpunkten för mottagande av en betalningsorder framgår av avsnitt 4.11 [Genomförandetid för betalningstransaktion](#).

4.9. Vägran att utföra en betalningsorder

Kunden ansvarar för att det finns täckning på betalkontot för de betalningstransaktioner som kunden godkänt, vilket inkluderar betalningstransaktioner som autogiro, stående överföringar samt betalningstransaktioner som initierats av betalningsmottagaren.

Banken har rätt att vägra att utföra en betalningsorder om kunden inte uppfyller villkoren i detta avtal eller om utförandet av betalningsordern skulle strida mot lag. Om banken vägrar att utföra en betalningsorder, t.ex. om täckning saknas på kundens betalkonto, kommer banken meddela detta på det sätt som framgår av respektive betaltjänsts villkor. Sådant meddelande kommer dock inte att lämnas av banken för betalningstransaktioner som autogiro, stående överföringar samt betalningstransaktioner som initierats av betalningsmottagaren.

En betalningsorder som banken vägrar att utföra anses inte ha blivit mottagen av banken.

Om en betalningstransaktion som initierats via en Tredjepartsbetaltjänstleverantör och mottagits av banken men banken bedömer att transaktionen inte ska genomföras meddelas Kunden detta av banken i enlighet med avsnitt 4.14 [Meddelanden](#).

Banken äger rätt att ut en avgift för underrättelse vid vägran att utföra en betalningsorder.

4.10. Information om vägrad tillgång till konto för Tredjepartsbetaltjänstleverantör

Om banken bedömer att en Tredjepartsbetaltjänstleverantör ska vägras tillgång till Kundens information eller konto i banken, meddelas Kunden om detta av banken i enlighet med avsnitt 4.14 [Meddelanden](#), såvida det inte är oförenligt med lag eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra detta.

4.11. Genomförandetid för betalningstransaktion

Betalningstransaktion i SEK eller EUR enligt betalningsorder som mottagits enligt avsnitt 4.8 [Tidpunkten för mottagande av en betalningsorder](#) genomförs, om transaktionen inte innebär växling av det överförda beloppet, normalt sett enligt nedan:

1. Samma dag mellan konton i banken.
2. Överföringar till annan bank som registreras och godkänns vardagar före klockan 14, kommer mottagaren tillhanda samma dag. Görs överföringen efter klockan 14.00 bokförs den hos mottagarbanken nästa bankdag.
3. För bank och plusgiro är överföringen mottagaren tillhanda nästkommande vardag.
4. Nästkommande bankdag vid normalöverföring till konto i bank inom EU/EES.

Vid betalningstransaktioner som initieras på papper förlängs ovan angivna genomförandetider med en bankdag.

Uppgift om genomförandetider för betalningstransaktion i andra valutor än SEK eller EUR eller för betalningstransaktion till konto i bank i land utanför EU/EES eller för andra betalningar lämnas av banken på kontohavares begäran.

4.12. Ränta och växelkurs

Ränta utgår inte på betalningstransaktioner.

Vid betalningstransaktion i annan valuta än betalkontots sker valutaväxling innan betalningstransaktionen genomförs av banken. Växelkursen som banken använder utgörs av en referensväxelkurs, om inget annat avtalats.

Som referensväxelkurs används den på valutamarknaden gällande växelkursen för köp av valuta (vid kreditering av betalkonto) respektive försäljning av valuta (vid debitering av betalkonto) vid den tidpunkten då banken genomför betalningstransaktionen.

Referensväxelkurser kan erhållas preliminärt av banken via kundservice. Eftersom valutaväxlingen sker först när banken genomför betalningstransaktionen och då till den på valutamarknaden gällande växelkursen kan växelkursen som används avvika från den preliminära kursen.

4.13. Avgifter

Banken lämnar information om avgifter för respektive bankprodukt i kontoinformation (sparkonto) alternativt i SEKKI (konsumentkrediter) eller i förekommande fall på bankens webbplats.

4.14. Meddelanden

I meddelanden mellan parterna ska svenska språket tillämpas. Banken lämnar information och meddelanden skriftligt till kunden. Om kunden har tillgång till Internet-/ mobiltjänst hos banken kan information och meddelanden lämnas här eller tillhandahållas genom elektroniskt meddelande såsom sms, e-post eller annan elektronisk notifiering. I annat fall skickas information och meddelanden istället per post till den adress som är registrerad hos banken. Kunden anses ha fått del av information och meddelanden som banken har lämnat på detta sätt.

Vid ändring av villkor ska ett meddelande om detta, som lämnas via Internet-/ mobiltjänst hos banken, anses ha nått kunden så snart meddelandet gjorts tillgängligt och banken uppmärksammat kunden på detta med post eller ett elektroniskt meddelande såsom sms, e-post eller annan elektronisk notifiering.

Kunden ska omedelbart underrätta banken om ändring av namn, adress, telefonnummer, personnummer eller registrerad elektronisk postadress.

4.15. Information om betalningstransaktioner

Information om genomförda betalningstransaktioner till eller från kontot (kontoutdrag) lämnas eller görs tillgänglig av banken månadsvis och på sätt som överenskommits med kunden.

Kunden har alltid rätt att på begäran få kontoutdrag per post utan kostnad. Banken har dock rätt att inte lämna eller hålla tillgängligt kontoutdrag om inga betalningstransaktioner genomförts under aktuell period.

För vissa typer av betalningstransaktioner lämnar banken särskild information i anslutning till genomförandet av transaktionen.

4.16. Kommunikationsmedel och tekniska krav på kundens utrustning

För att kunna kommunicera med banken via telefon krävs telefon och via webbplats krävs uppkoppling mot Internet. För sådan uppkoppling krävs viss teknisk utrustning och tillgång till tekniska system såsom exempelvis kommunikationsutrustning, programvara samt Internetabonnemang.

Banken utvecklar kontinuerligt funktionaliteten på sina webbtjänster varför banken rekommenderar att kunden använder operativsystem och webbläsare som uppdateras och stöds av tillverkarna. Vilka operativsystem och webbläsare som från tid till annan krävs för tillgång till Internettjänsten framgår på www.resursbank.se.

Kunden ansvarar alltid själv för tillgång till den tekniska utrustning och programvara som krävs för webbtjänster samt ansvarar för sina uppkopplingskostnader mot Internet. Kunden ska visa normal aktsamhet och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt nyttjande bl.a. genom att använda tekniska skydds- och säkerhetsfunktioner t.ex. brandvägg och antivirusprogram. Kunden står kostnaden för denna utrustning.

För att kunna använda betal- eller kommunikationstjänster via Mobil enhet förbinder sig kunden att ha den utrustning som krävs och att Mobil enhet och eventuella abonnemang, konfigurationer och säkerhetscertifikat överensstämmer med gällande instruktioner för tjänsten. Kunden ansvarar själv för kostnaden för data-, internet- och telefontrafiken till/från sin Mobila enhet. Banken ansvarar inte för skada som kan uppstå p.g.a. brister i kommunikationen till/från den Mobila enheten.

4.17. Kundens åtagande att skydda betalningsinstrumentet och de personliga behörighetsfunktionerna

Betalningsinstrumentet är personligt och får endast användas av kunden. Kunden ska vidta nödvändiga åtgärder för att skydda sig mot att Betalningsinstrumentet används obehörigt. Det innebär bland annat att Betalningsinstrumentet ska hanteras på samma sätt som kontanter och andra värdehandlingar och ska förvaras på ett betryggande sätt så att någon annan inte får tillfälle att använda det. I miljöer där stöldrisken är stor ska särskild vaksamhet iakttas och Betalningsinstrument ska hållas under kontinuerlig uppsikt.

Kunden är medveten om att Betalningsinstrumentet kan finnas på en Mobil enhet. Kunden ska om så är fallet använda de tillämpliga säkerhetsanordningar, exempelvis telefonens låskod, som den Mobila enheten har.

Om kunden väljer att Autentisera sig med hjälp av biometrisk information, t.ex. genom användning av fingeravtryck som finns lagrade i en Mobil enhet, är kunden skyldig att se till att enbart kundens egna biometriska information kan användas. Kunden ska t.ex. säkerställa att någon annans biometriska information inte finns registrerad på den Mobila enheten.

Om kunden väljer att Autentisera sig med en personlig kod är kunden skyldig att

- inte avslöja koden för någon;
- göra anteckning om koden eller elektroniskt lagra koden endast på sådant sätt att utomstående inte får anledning att anta att anteckning avser en personlig kod;
- när möjlighet finns att välja en personlig kod, inte välja en personlig kod som har något samband med kundens person-, konto- och telefonnummer;
- inte anteckna kod på kort, dosa eller annat Betalningsinstrument eller låta anteckning om kod vara fäst vid Betalningsinstrumentet eller i övrigt vara förvarad tillsammans med Betalningsinstrumentet;
- efter att kunden tagit del av utskickad kod, förstöra försändelsen inkl. kodlapp; och
- ändra den personliga koden vid misstanke om att koden använts obehörigen.

Vad som nämnts ovan gäller även i tillämpliga delar beträffande engångskoder, lösenord m.m.

Betalningsinstrumentet får inte användas i strid med gällande lagstiftning. Om Betalningsinstrumentet har utfärdats av någon annan än banken är kunden skyldig att följa utfärdarens villkor Betalningsinstrumentet och de Personliga behörighetsfunktionerna.

Inget av det som står ovan i denna bestämmelse ska hindra kunden från att nyttja Betalningsinitieringstjänster eller Kontoinformationstjänster som tillhandahålls av en Tredjepartsbetalningstjänstleverantör som kunden har ingått avtal med eller på annat sätt lämnat uppdrag till.

4.18. Anmälan om förlust, stöld eller missbruk m.m. av Betalningsinstrument eller de Personliga behörighetsfunktionerna

Kunden är skyldig att vid vetskap om att betalningsinstrumentet eller de Personliga behörighetsfunktionerna kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till banken och till polisen.

Anmälan till banken kan göras dygnet runt till kundservice via telefon, se telefonnummer under avsnitt 4.1 [Information om Resurs Bank](#). Om Betalningsinstrumentet har utfärdats av någon annan än banken ska kunden spärra Betalningsinstrumentet hos den parten.

Anmälan är avgiftsfri för kunden.

4.19. Information till kund vid obehörig användning och säkerhetsrisker

Vid obehörig användning eller säkerhetsrisker kommer banken att underrätta Kunden genom elektroniskt meddelande såsom sms, e-post eller annan elektronisk notifiering, via telefonsamtal alternativt per post till den adress som är registrerad hos banken.

4.20. Bankens rätt att spärra Betalningsinstrumentet

Banken förbehåller sig rätten att spärra Betalningsinstrumentet på någon av följande grunder.

1. risk för att Betalningsinstrumentet inte kan användas på ett säkert sätt, exempelvis av tekniska skäl,
2. misstanke om att Betalningsinstrument använts obehörigen eller
3. ifråga om Betalningsinstrument med kreditutrymme (t ex kort), en väsentligt ökad risk för att kunden inte kan betala.

Kunden kommer att informeras om sådan spärr på sätt som anges i avsnitt 4.14 [Meddelanden](#) om banken inte är förhindrad av säkerhetsskäl eller enligt lag, förordning eller myndighetsföreskrift. Banken ska häva spärren eller ersätta Betalningsinstrumentet så snart skäl för spärr inte längre föreligger.

4.21. Obehöriga transaktioner

4.21.1. Återbetalning av obehöriga transaktioner

Om en betalningstransaktion genomförts utan samtycke från kunden eller någon annan som enligt kontoavtalet är behörig att använda kontot (obehörig transaktion) ska kunden reklamera enligt avsnitt 4.21.4 [Reklamation](#). Banken ska, om inget annat följer av avsnitt 4.21.2 [Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner med Betalningsinstrument](#), återställa kontot till den ställning som det skulle ha haft om transaktionen inte hade genomförts. Om banken har anledning att misstänka att transaktionen är behörig, har banken rätt till förlängd utredningstid för undersökning av transaktionen innan en eventuell återbetalning sker.

Kunden ansvarar dock inte enligt ovan för något belopp som har belastat kontot om det inte har krävts stark kundautentisering när den obehöriga transaktionen initierades elektroniskt. Detta gäller dock inte om kunden genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

I de fall banken har betalat tillbaka ett belopp till kunden och banken därefter fastställer att transaktionen inte var obehörig eller kunden inte hade rätt att återfå hela beloppet är kunden återbetalningsskyldig. Banken har då rätt att debitera kundens konto med det aktuella beloppet.

4.21.2. Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner med Betalningsinstrument

Om obehöriga transaktioner har genomförts till följd av att kunden inte har skyddat sin Personliga behörighetsfunktion ska kunden stå för beloppet, dock högst 400 kr.

Om obehöriga transaktioner har kunnat genomföras till följd av att en skyldighet enligt 4.17 [Kundens åtagande att skydda betalningsinstrumentet och de personliga behörighetsfunktionerna](#) åsidosatts genom grov oaktsamhet, ansvarar kunden för hela beloppet, dock högst 12 000 kr. Har kunden handlat särskilt klandervärt ska kunden stå för hela förlusten.

Oavsett vad som anges ovan ansvarar kunden inte för något belopp som har belastat kontot till följd av att ett Betalningsinstrument använts obehörigen efter det att kunden anmält att Betalningsinstrumentet ska spärras. Detta gäller dock inte om kunden genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Om kunden inte underrättar banken om obehöriga transaktioner så snart det kan ske efter att ha fått kännedom om den (reklamation), ansvarar kunden alltid för hela beloppet. Detsamma gäller om banken har lämnat kunden information om transaktionen, eller gjort informationen tillgänglig för kunden enligt 4.15 [Information om betalningstransaktioner](#), och kunden inte underrättar banken inom tretton (13) månader från det att beloppet belastat kontot.

Kunden – som har betalningsansvar för obehöriga transaktioner - är även skyldig att betala belopp som påförts kontot genom att detta övertrasserats eller beviljad kredit överskridits.

4.21.3. Annan behörig användare

Om någon annan än kunden är behörig att använda ett Betalningsinstrument knutet till kundens konto, svarar kunden för obehöriga transaktioner som sker på kontot och som genomförts med den andre personens Betalningsinstrument, som om kunden själv handlat.

4.21.4. Reklamation

Kunden ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda betalningstransaktioner som lämnats eller gjorts tillgänglig för kunden på det sätt som framgår ovan under 4.15 [Information om betalningstransaktioner](#).

Kunden ska så snart det kan ske efter att denne fått vetskap om felaktigt genomförda eller obehöriga betalningstransaktioner meddela banken och begära rättelse. Ett sådant meddelande måste dock ske senast inom tretton (13) månader från det att beloppet belastat kontot. Vid för sen reklamation får kunden inte åberopa felet mot banken och kunden ansvarar då för hela beloppet.

Kunden ska alltid underrätta banken enligt ovan om en obehörig eller felaktigt genomförd transaktion har initierats genom en Tredjepartsleverantör.

Kunden är skyldig att vid reklamation lämna de uppgifter som banken behöver för sin utredning. Vid reklamation av obehörig transaktion ska polisanmälan ske på bankens begäran.

Vid ogrundad reklamation är kunden skyldig att betala avgift till banken med belopp som framgår av SEKKI.

4.22. Ansvar för genomförande av betalningstransaktioner

4.22.1. Från banken avgående betalning

Kunden ansvarar för att det finns täckning för lämnad betalningsorder samt att uppgifter som lämnats i betalningsordern är tillräckliga och korrekta. Banken ansvarar då för att belopp och information överförs till betalningsmottagarens bank. Om förutsättningarna i första meningen är uppfyllda och beloppet ändå inte överförs till betalningsmottagarens bank eller betalningstransaktionen på annat sätt genomförs bristfälligt och kunden reklamerat enligt avsnitt 4.21.4 [Reklamation](#) ska banken, på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet eller återställa det debiterade kontots kontoställning till den som kontot skulle ha haft om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum.

Om banken kan visa att betalningsmottagarens bank har tagit emot betalningstransaktionen är betalningsmottagarens bank ansvarig för om betalningstransaktionen inte blir genomförd eller blir genomförd på ett bristfälligt sätt. Skulle betalningsmottagarens bank, trots detta ansvar, återsända beloppet är banken ansvarig för att beloppet snarast återbetalas till kunden.

Oavsett om banken är ansvarig enligt ovan eller inte ska banken på kundens begäran så snart som möjligt försöka spåra betalningstransaktionen och underrätta kunden om resultatet. Detta ska vara kostnadsfritt för kunden.

Om en betalningstransaktion genomförs med hjälp av en unik identifikationskod, anses betalningstransaktionen genomförd korrekt vad avser den betalningsmottagare som angetts i den unika identifikationskoden. Detta gäller även om kunden lämnat ytterligare information utöver den unika identifikationskoden.

Om den unika identifikationskoden som lämnats av kunden är felaktig, är banken inte ansvarig. Banken har inte någon skyldighet att utreda om den unika identifikationskoden är korrekt. Banken ska dock, på kundens begäran, vidta skäligen åtgärder för att få tillbaka de medel som betalningstransaktionen avsåg. För dessa tjänster har banken rätt att ta ut en avgift.

4.22.2. Från banken ankommande betalning

Om betalarens bank kan visa att banken har tagit emot betalningstransaktionen är banken ansvarig för att betalningstransaktionen genomförs korrekt. Banken ska i dessa fall, förutsatt att kunden reklamerat enligt avsnitt 4.21.4 [Reklamation](#), omedelbart ställa betalningstransaktionen belopp till kundens förfogande eller kreditera kundens konto med motsvarande belopp.

4.22.3. Betalning initierad av eller via betalningsmottagaren

Om inte betalningsmottagarens bank är ansvarig gentemot betalningsmottagaren är banken ansvarig gentemot kunden för att betalningstransaktionen genomförs korrekt.

Banken ska i dessa fall, förutsatt att kunden reklamerat enligt avsnitt 4.21.4 [Reklamation](#), återbetala betalningstransaktionens belopp till kunden eller återställa det debiterade kontots kontoställning till den som kontot skulle ha haft om den bristfälligt genomförda betalningstransaktionen inte hade ägt rum.

Andra stycket gäller inte om banken kan visa att Betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör har tagit emot Betalningstransaktionen.

4.22.4. Kundens rätt till ersättning

Kunden har rätt till ersättning för avgifter och ränta som förorsakats denne på grund av att en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt och detta inte beror på kunden.

4.22.5. Bankens skyldigheter avseende mottagna belopp

Banken ska kreditera kundens betalkonto så snart som möjligt efter att banken mottagit medlen. Innan överföring krediteras kunden uttas de eventuella avgifter som framgår av avtal och bankens prislista.

4.22.6. Återbetalning av betalningstransaktioner som initierats av eller via en betalningsmottagare

Kunden har rätt till återbetalning från banken av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion initierad av eller via en betalningsmottagare om

- 1) betalningstransaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen och
- 2) betalningstransaktionens belopp överstiger det belopp kunden rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i ramavtalet och andra relevanta omständigheter.

På bankens begäran ska kunden visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda.

Rätt till återbetalning föreligger inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den referensväxelkurs som parterna tidigare avtalat om använts.

De villkor för återbetalning som anges i första stycket 1 och 2 gäller inte om betalningstransaktionen har utförts med tjänsten SEPA Direct Debit.

Rätt till återbetalning föreligger inte om kunden har lämnat godkännande till banken och erhållit information om den framtida betalningstransaktionen minst fyra veckor före sista betalningsdag.

Begäran om återbetalning av en godkänd betalningstransaktion ska göras inom åtta (8) veckor från den dag då beloppet debiterades kontot. Banken ska inom tio (10) bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart kunden kan hänskjuta ärendet.

Kontohavare äger inte i annat fall än som upptas i denna punkt rätt till återbetalning från banken av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion.

4.23. Befrielse från ansvar

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av banken, om den varit normalt aktsam.

För genomförande av betaltjänster gäller istället för första och andra styckena ovan att banken inte ansvarar i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som banken inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för banken att avvärja trots alla ansträngningar. Ansvar för genomförande av betaltjänster inträder inte heller då banken eller den banken anlitat handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

Banken ansvarar inte i något fall för indirekt skada, om inte skadan orsakats av bankens grova vårdslöshet.

Föreligger hinder för banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Är banken till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har banken för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

4.24. Ändring av villkor

Banken ska på det sätt som anges i avsnitt 4.14 [Meddelanden](#) meddela ändringar i villkor och information minst två (2) månader innan de ska börja gälla.

Om kunden inte godkänner ändringarna har kunden rätt att omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna ska börja gälla. Om uppsägning inte görs anses kunden ha godkänt ändringarna.

Ändringar av växelkurser som grundas på referensväxelkurs får tillämpas omedelbart utan underrättelse.

Tidsangivelsen på minst två (2) månader gäller normalt inte för ändring av räntesats, avgifter och beräkningsgrunder för ränta. Särskilda regler för ändring av avgifter och ränta finns i villkoren för respektive betalkonto eller betaltjänst, se avsnitt benämnda Avgifter respektive Ränta.

4.25. Avtalets löptid

Avtalet gäller från det att banken mottagit ett undertecknat avtal eller avtal på annat sätt ingåtts och gäller tills vidare. Observera att avtalet inte avslutas med automatik utan uppsägning av kunden eller banken.

4.26. Uppsägning av avtalet

Såväl kunden som banken har, oavsett anledning härtill, rätt att bestämma att avtalet ska avslutas. Uppsägning av kunden ska ske senast en månad i förväg och av banken senast två månader i förväg.

När avtalet upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda Betalningsinstrumentet för nya betalningar/kontantuttag. Kontobestämmelserna gäller i tillämpliga delar för samtlig skuld som belastar kontot. Detta innebär bl.a. att kontohavare är betalningsskyldig såväl för transaktion som genomförs innan kontot sagts upp men som bokförs på kontot först efter uppsägningstidpunkten som för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda kort har upphört.

Dock får banken säga upp avtalet med omedelbar verkan om

- 1) kunden väsentligen åsidosatt dessa allmänna villkor eller särskilda villkor eller andra instruktioner eller överenskommelser som gäller för kontot eller tjänsten,
- 2) kontohavare avlider, försätts i konkurs, inleder skuldsanering eller om förvaltare förordnas,
- 3) kontohavare varit ohederlig mot banken,
- 4) misstanke finns om penningtvätt eller finansiering av terrorism eller det finns risk för att banken på något sätt främjar sådant brott, eller
- 5) misstanke finns om att bankens tjänster eller produkter kommer att användas för eller i samband med brottslig verksamhet eller i övrigt i strid med gällande lagstiftning eller på annat sätt som kan orsaka skada för banken eller tredje part.

4.27. Tillämplig lag och domstol

På detta avtal ska svensk rätt vara tillämplig och om talan väcks av banken ska tvisten avgöras av svensk domstol. Banken har emellertid rätt att väcka talan i annat land om kunden har sin hemvist där eller har tillgångar i det landet.

4.28. Klagomål och prövning utanför domstol

Om du är missnöjd med våra tjänster är det viktigt att du kontaktar oss och framför dina synpunkter. Klagomål bör i första hand framföras till den kontaktperson eller enhet inom banken som tillhandahållit tjänsten. Möjlighet finns också att kontakta klagomålsansvarig i banken. Banken kan svara kunden via e-post, brev, Internet-/ mobiltjänst eller muntligen via telefon.

Vid tvist med banken har kunden möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), som är en nämnd för alternativ tvistlösning. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. Banken åtar sig att medverka i Allmänna reklamationsnämndens behandling av tvisten.

En kund som har ingått ett avtal med banken via Internet-/ mobiltjänst och där det har uppstått en tvist som kunden inte har kunnat lösa med banken har kunden rätt att använda sig till EU:s onlineplattform för tvistlösning: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. I formuläret på onlineplattformen anges följande mailadress till banken legal@resurs.se.

Även om kunden använder onlineplattformen när det gäller klagomål/tvister med banken kommer ärendet att skickas till Allmänna reklamationsnämnden för beslut. Mer information om tvistlösning online finns på www.konsumenteuropa.se.

5. Engångskredit/Delbetalning av faktura

5.1. Information om Resurs Bank

Se avsnitt 4.1 [Information om Resurs Bank](#)

5.2. Definitioner

Se avsnitt 3 [Definitioner i Allmänna villkor Privat](#)

5.3. Ändamål

Engångskredit/delbetalning av faktura är en kredit för inköp av vara eller tjänst i Sverige hos en av bankens anslutna handlare. Kontohavare är skyldig att informera sig om handlarens villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster och kunna uppvisa dokumentation över köpt vara eller tjänst. Kontohavare har betalningsansvar för avgift till handlaren för sådan beställd men ej uthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, i enlighet med handlarens villkor.

Engångskredit/delbetalning av faktura erbjuder i förekommande fall ett eller flera specialkontoalternativ med särskilt förmånliga villkor med rörlig ränta och avgifter då betalning sker (både i rätt tid och med rätt belopp) enligt i SEKKI specificerade betalningsalternativ. Val av betalalternativ sker genom kontohavarens inbetalning (det betalningsalternativ anses valt vars minsta belopp att betala är lika med eller närmast lägre än inbetalt belopp). Om inget val görs tillämpas villkoren för baskonto eller om sådan saknas, det längsta betalningsalternativet. Betalningsfria månader kan förekomma och i så fall anges det direkt på avi. Om betalning inte följer betalningsalternativ enligt avi eller kontohavare utnyttjar ev. betalningsfrihet tillämpas ränta och avgifter i enlighet med villkoren för baskonto eller om sådan saknas, det längsta betalalternativet. För återgång till ett betalalternativ med högre månadsbetalning ska detta betalas ikapp enligt avi. Förskottsbetalningar reducerar inte storleken på kommande månadsbetalningar utan förkortar istället betalningstiden.

Engångskredit/delbetalning av faktura utgör inte ett betalkonto.

Kontohavare är skyldig att lämna sådana upplysningar till banken som är nödvändiga för att banken ska kunna fullfölja sina skyldigheter enligt lagen om penningtvätt och terroristfinansiering.

5.4. Kreditprövning

Beviljande av engångskredit föregås av kreditprövning och beslutas ensidigt av banken.

Banken kreditbevakar alla utestående krediter och uppgifter om krediten, betalningsförsummelser eller kreditmissbruk kan komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m.fl. Upplysning om uppgiftslämnandet kan ges av banken.

5.5. Ansvar för betalning och det totala beloppet att betala

Kontohavare ansvarar för betalning av gjorda köp och förbinder sig att till banken betala rörlig ränta och avgifter för krediten enligt villkoren för produkten, samt i förekommande försenings-, påminnelse-, bevaknings- och inkassokostnader och övriga avgifter.

Det totala beloppet som ska betalas är summan av kreditbeloppet och kontohavarens samlade kreditkostnader. Det totala beloppet beräknas utifrån de förutsättningar som gäller vid

tidpunkten för beviljande av krediten. Det totala beloppet utgör endast en indikation på vad det totala beloppet blir då detta beror på rörlig ränta, vald delbetalningsprofil samt löptid. Aktuell information lämnas i enlighet med avsnitt 5.8 [Information om transaktioner](#)

Anmärkning mot kontoutdrag/avi ska meddelas banken omedelbart efter det att kontoutdraget/avin har nått kontohavaren. Har kontohavare inte fått kontoutdrag/avi ska kontohavare kontakta banken. Betalning ska alltid ske även om kontoutdrag/avi ej erhållits. Lägsta förekommande månadsbetalning kan förekomma. Betalning ska varje månad ske i så god tid att betalningen bokförts på anvisat bankgiro enligt kontoutdraget "oss tillhanda" senast den sista helgfria vardagen i varje månad. Betalningsfria månader kan förekomma och i så fall anges det direkt på avi. Första betalning ska ske månaden efter köp/uttag om inte annat skriftligen avtalats. Om betalning sker på annat sätt än med förtryckt inbetalningskort ska personnummer och kontonummer anges, annars sker kontoefterforskning som debiteras med avgift.

5.6. [Avräkningsordning och betalningsplan](#)

Vid betalning har banken rätt att avräkna samtliga på krediten till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på kreditbeloppet.

Kontohavaren har rätt att på begäran och utan avgift under kreditavtalets löptid få en sammanställning över när kapital, ränta och avgifter ska betalas (betalningsplan).

När räntan inte är bunden och avgifter kan ändras, gäller betalningsplanen till dess att räntan eller avgifterna ändras eller vald delbetalningsprofil ändras.

5.7. [Betalning i förtid](#)

Kontohavare har rätt att när som helst betala krediten i förtid. Banken får inte tillgodoräkna sig någon ersättning för att krediten betalas i förtid.

5.8. [Information om transaktioner](#)

Om inget annat avtalats tillgängliggör banken information till huvudkontohavaren om transaktioner, aktuell kontoställning samt uppgift om aktuella delbetalningsbelopp. Kontoutdrag skickas normalt månadsvis per post till den kontohavares registrerade adress eller elektroniska brevlåda, som vid ansökan noterats som huvudsökande. Om denne har tillgång till Mina Sidor eller mobil applikation hos banken kan informationen också finnas tillgänglig i dessa kanaler.

Om det finns flera kontohavare, kan banken fritt välja vem banken vill kräva på betalning för hela skulden.

5.9. [Ränta](#)

Om kontohavare inte följer ett särskilt betalningsalternativ (jfr avsnitt 5.3 [Ändamål](#)) utgår rörlig ränta på kredit enligt räntesats för Allmänna kontovillkor (baskonto) eller i avsaknad av sådant, det längsta betalningsalternativet. Räntesats för särskilda betalningsalternativ och Allmänna kontovillkor (baskonto) framgår av vid var tid gällande SEKKI. Ränta påförs kontot månadsvis för det vid varje tid utnyttjade kreditbeloppet (kvarståendeskuld inkl. påförda avgifter och ränta). Avrundning tillämpas till närmsta högre krona. Ränta på transaktion eller ränta på tillgodohavande utgår ej.

För kredit med rörlig ränta som ej är knuten till referensränta gäller att räntesatsen får ändras i den utsträckning som det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för

banken eller andra kostnadsförändringar som banken inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades. Banken är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till kontohavares förmån.

Banken underrättar kontohavaren om ändrad räntesats innan ändringen börjar gälla. Underrättelsen lämnas i en handling eller i någon annan läsbar och varaktig form som är tillgänglig för konsumenten och innehåller en upplysning om hur kontohavarens betalningar med anledning av krediten påverkas av ränteändringen. Se vidare avsnitt 4.14 [Meddelanden](#).

För kredit med rörlig ränta knuten till referensränta gäller att räntesatsen får ändras med omedelbar verkan vid varje förändring av referensräntan i motsvarande mån. Utan hinder av nyss nämnda bestämmelse får, i den mån referensräntan inte längre avspeglar bankens kostnader för krediten, räntesatsen omedelbart ändras i större eller mindre omfattning än vad som följer av anknytningen till referensräntan, om detta motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för banken, eller andra kostnadsförändringar som banken inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades. Dessutom får banken, i den mån den i kredithandlingarna angivna referensräntan förlorar sin aktualitet välja en annan referensränta eller annan reglering av räntan. Banken är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till kontohavarens förmån. Banken underrättar kontohavaren om ändrad räntesats till följd av förändringar av referensräntan periodvis efter att ändringen börjat gälla t.ex. i samband med nästa avisering. Information om den aktuella nivån på referensräntan finns dock alltid tillgänglig hos banken så snart som den nya referensräntan har offentliggjorts.

5.10. Avgifter

5.10.1. Avgifter för krediten

Banken får ta ut avgifter av kontohavare som ersättning för de kostnader banken har för krediten, t ex uppläggningsavgift och administrationsavgift. Kontohavare ska betala sådan avgift efter att den åtgärd avgiften avser har blivit utförd. De avgifter för krediten som du är skyldig att betala kan du se vid var tid gällande SEKKI.

Kontohavare svarar för uppläggningsavgift för tiden intill vald delbetalningstids slut utan återbetalningsskyldighet för banken om delbetalningstiden eller avtalet skulle komma att upphöra dessförinnan.

Banken har när som helst under kredittiden rätt att höja en avgift för krediten om bankens kostnader ökat för den åtgärd avgiften avser att täcka.

Banken underrättar kontohavaren om en avgiftshöjning innan ändringen börjar gälla, se avsnitt 4.14 [Meddelanden](#).

5.10.2. Andra avgifter

Utöver ersättning för kostnaderna för själva krediten får banken också ta ut andra avgifter. Det kan bland annat vara kostnader för att du utnyttjar en tilläggstjänst eller om du inte har följt kreditvillkoren (till exempel påminnelseavgift, förseningsavgift och inkassoavgift). Banken har rätt att ändra sådana avgifter under kredittiden.

Kontohavare måste också ersätta bankens kostnader för att bevaka och driva in vår fordran hos dig eller någon annan betalningsskyldig.

För närmare upplysning om dessa avgifter och kostnader se vid var tid gällande SEKKI eller kontakta bankens kundservice.

Banken underrättar kontohavaren om en avgiftshöjning innan ändringen börjar gälla, se avsnitt 4.14 [Meddelanden](#).

5.11. Misskötsel

Inkommer betalning för sent påför banken kontot förseningsavgift och dröjsmålsränta. Vid skriftlig betalningspåminnelse debiteras påminnelseavgift. Banken äger rätt att ta ut avgift om kontot övertrasseras. Överlämnas fordran för inkassering tillkommer lagstadgade inkassokostnader.

Banken har rätt att säga upp krediten till betalning vid tidpunkt som banken bestämmer, om

- 1) kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordringen
- 2) kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter
- 3) kontohavaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen
- 4) säkerhet som ställts för krediten har avsevärt försämrats, eller
- 5) det står klart att kontohavaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin kredit.

Vill banken få betalt i förtid enligt punkterna 1–3 gäller en uppsägningstid av minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då uppsägningen kommer kontohavaren till handa.

Har banken krävt betalning i förtid enligt punkterna 1–3, är kontohavaren ändå inte skyldig att betala i förtid, om kontohavaren före utgången av uppsägningstiden betalar vad som förfallit jämte dröjsmålsränta. Detsamma gäller om kontohavaren vid uppsägning enligt punkterna 4 och 5 genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för krediten.

Har kontohavaren tidigare med stöd av bestämmelserna i föregående stycke befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid, gäller inte bestämmelserna i det stycket.

Registrering i missbruksregister kan komma att ske i de fall då kredit sägs upp p.g.a. gravt eftersatt betalning eller gravt överskriden kreditgräns eller på grund av att kredit beviljats under falska förutsättningar.

5.12. Ångerrätt

Kontohavare har rätt att frånträda kreditavtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till banken inom 14 dagar från den dag då kreditavtalet ingicks, eller från den dag då kontohavaren får del av avtalsvillkor och övrig information om detta sker vid ett senare tillfälle än vid avtalets ingående. Kontohavare ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då kontohavare lämnade eller sände sitt meddelande om att avtalet frånträds betala tillbaka hela kreditbeloppet med tillägg för upplupen ränta. Detta gäller även om det finns flera kontohavare och endast en av kontohavarna utövat ångerrätten. Ränta ska utgå från den dag kontohavare fick tillgång till krediten till och med den dag den återbetalades till banken.

Banken ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då banken tog emot kontohavares meddelande om att avtalet frånträds återbetala de avgifter som kontohavare har erlagt med anledning av krediten med undantag för utgifter som banken kan ha erlagt till det allmänna.

Om kontohavare utnyttjar sin ångerrätt beträffande kreditavtalet är kontohavaren inte heller bunden vid ett anknytande avtal om tjänst som tecknats med anledning av kreditavtalet t.ex. betalförsäkring. Kontohavare svarar dock för att utge vederlag för den tid tjänsten nyttjats och kostnader som redan uppstått, t.ex. en upplupen premie.

Ovan angivna bestämmelser om ångerrätt gäller inte för räntefria kontokrediter som inte är förbundna med mer än en obetydlig avgift och som ska betalas tillbaka inom tre månader eller för kontokrediter som ska betalas tillbaka på uppmaning eller inom tre månader.

5.13. Bonusprogram

Se avsnitt 6.21 [Bonusprogram](#)

5.14. Kvittning

Se avsnitt 6.22 [Kvittning](#)

5.15. Meddelanden

Se avsnitt 4.14 [Meddelanden](#)

5.16. Kommunikationsmedel och tekniska krav på kontohavarens utrustning

Se avsnitt 4.16 [Kommunikationsmedel och tekniska krav på kundens utrustning](#)

5.17. Villkorsändring

Banken ska på det sätt som anges i avsnitt 4.14 [Meddelanden](#) meddela ändringar i villkor och information minst två (2) månader innan de ska börja gälla.

Om kontohavaren inte godkänner ändringarna har kontohavaren rätt att omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna ska börja gälla. Om uppsägning inte görs anses kontohavaren ha godkänt ändringarna.

Tidsangivelsen på minst två (2) månader gäller normalt inte för ändring av räntesats, avgifter och beräkningsgrunder för ränta. Särskilda regler för ändring av ränta och avgifter finns under avsnitt 5.9 [Ränta](#) och 5.10 [Avgifter](#).

5.18. Överlåtelse

Se avsnitt 8.23.9 [Överlåtelse](#)

5.19. Avtalets löptid

Avtalet gäller från det att banken mottagit ett undertecknat avtal eller avtal på annat sätt ingåtts och tills krediten är till fullo reglerad.

5.20. Avslut av konto

Se avsnitt 4.26 [Uppsägning av avtalet](#)

5.21. Befrielse från ansvar

Se avsnitt 4.23 [Befrielse från ansvar](#)

5.22. Tillämplig lag och domstol

Se avsnitt 4.27 [Tillämplig lag och domstol](#)

5.23. Klagomål och prövning utanför domstol

Se avsnitt 4.28 [Klagomål och prövning utanför domstol](#)

6. Kontokrediter som utgör betalkonto

6.1. Information om Resurs Bank

Se avsnitt 4.1 [Information om Resurs Bank](#)

6.2. Definitioner

Se avsnitt 3 [Definitioner i Allmänna villkor Privat](#)

6.3. Rätt till avtalsvillkor och språk

Se avsnitt 4.3 [Språk och rätt till villkor](#)

6.4. Betaltjänstens huvudsakliga egenskaper

Kontokrediter som utgör betalkonto är en löpande kredit för inköp av vara eller tjänst i Sverige hos en eller flera av bankens anslutna handlare.

Till kontokredit ansluts i förekommande fall ett huvudkort till den kontohavare som är huvudsökanden. Till kontokrediten kan även anslutas ett eller flera extrakort, som kan utfärdas till huvudkortsinnehavarens maka, make, sambo eller barn över 16 år. Utfärdade kontokort är personliga och får endast användas av den för vilken det är utfärdat. Kortinnehavare är skyldig att underteckna kortet. Med undantag för den som är under 18 år vid skuldsättningen ansvarar kortinnehavare, som inte är kontohavare, solidariskt med kontohavare såsom för egen skuld för samtliga debiteringar hänförliga till sitt kort. Kontohavare svarar för samtliga beställda och utfärdade kort anslutna till kontot, samt att de personer som använder korten vid inköp även är behöriga därtill. Kontohavare ska tillse att samtliga kortinnehavare är medvetna om och följer kontovillkoren.

Vad som sägs nedan avseende kontohavare ska äga motsvarande tillämpning för kortinnehavare.

Banken erbjuder i förekommande fall ett eller flera specialkontoalternativ med särskilt förmånliga villkor med rörlig ränta och avgifter då betalning sker (både i rätt tid och med rätt belopp) enligt i SEKKI specificerade betalningsalternativ. Val av betalalternativ sker genom kontohavarens inbetalning (det betalningsalternativ anses valt vars minsta belopp att betala är lika med eller närmast lägre än inbetalt belopp). Om inget val görs tillämpas villkoren för baskonto eller om sådan saknas, det längsta betalningsalternativet. Betalningsfria månader kan förekomma och i så fall anges det direkt på avi. Om betalning inte följer betalningsalternativ enligt avi eller kontohavare utnyttjar ev. betalningsfrihet tillämpas ränta och avgifter i enlighet med villkoren för baskonto eller om sådan saknas, det längsta betalalternativet. För återgång till ett betalalternativ med högre månadsbetalning ska detta betalas ikapp enligt avi. Förskottsbetalningar reducerar inte storleken på kommande månadsbetalningar utan förkortar istället betalningstiden.

Ett anslutet korts giltighet upphör sista dagen i den månad och det år som finns präglat på kortet. Banken förbehåller sig rätten att bestämma om utbyteskort ska utfärdas.

Kontohavare, kortinnehavare eller den som eventuellt företräder kontohavare ska på begäran uppvisa av banken godkänd legitimationshandling samt uppvisa behörighetshandlingar som grundar behörigheten att företräda kontohavare.

Kontohavare är skyldig att lämna sådana upplysningar till banken som är nödvändiga för att banken ska kunna fullfölja sina skyldigheter enligt lagen om penningtvätt och terroristfinansiering.

6.5. Användningsområde

Kontokredit som utgör betalkonto kan användas av kontohavare för betalning av varor och tjänster hos handlare som godkänner betalning med kontot på de villkor som handlaren tillämpar. Det kan även användas för uttag av kontanter via bankens kundservice där så medges.

Kontot kan användas i miljöer där det krävs att ett anslutet kort är närvarande fysiskt eller genom en applikation i en mobil enhet i vilken kortuppgifterna lagts in. Kontot kan också användas i miljöer där kortets närvaro inte krävs såsom t. ex. vid handel via den anslutna handlarens integration med banken, handel via telefon eller internet.

Kontot får inte användas för att betala dellikvid, avbetalning eller för betalning av annan skuld som kontohavare har till handlaren eller annan och inte heller användas för att få ut kontanter från handlaren. Kontot får inte heller användas hos handlaren om kontohavare eller handlaren är identiska och drivs under enskild firma, handelsbolag, kommanditbolag eller aktiebolag, som är s.k. fåmansbolag. Kontohavare förbinder sig att inte använda kortet i strid med gällande lagstiftning.

Handlaren som tillhandahållit varor eller tjänster ansvarar för fel i vara eller tjänst gentemot kontohavare enligt köpeavtalet och tillämplig lag i varje land. Handlaren äger inte rätt att ta emot betalning för vara som köpts mot kredit. Muntliga överenskommelser med handlaren beträffande kontot gäller endast i den mån de skriftligen bekräftats av banken.

Om kontohavare på grund av köpet har anspråk på återbetalning, skadestånd eller annan penningprestation, svarar banken lika med försäljningsstället för att anspråket fullgörs. Banken är dock inte skyldig att betala mer än vad som har mottagits av kontohavaren med anledning av krediten.

6.6. Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av en betalningsorder

Kontohavare ger sitt godkännande till att genomföra en transaktion genom att göra tillgängligt kontot eller kortets detaljer för handlaren. Detta kan ske genom läsning av ett korts chip eller magnetremsa, genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid och där så är tillämpligt CVV2/CVC2 värde) skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds i olika miljöer beroende på den tekniska utvecklingen, t.ex. digitala plånböcker.

Normalt sett krävs därutöver att transaktionen godkänns skriftligen, genom knapptryckning, genom angivande av Personlig kod eller BankID (eller motsvarande), eller godkänns på annat sätt enligt anvisningar som ges i handlarens eller bankens tekniska lösning för genomförande av en transaktion.

För det fall kontaktlösa transaktioner tillhandahålls för den aktuella produkten tillämpas bestämmelserna i 8.6 [Användningsområde](#) och 8.6.1 [Särskilt avseende kontaktlösa betalningar](#).

En betalningsorder kan inte återkallas efter att kontohavaren lämnat sitt godkännande till transaktionen. Dock kan kontohavare - enligt de villkor och inom den tid som kontohavare

avtalat med handlaren om - vända sig till handlaren vad gäller ännu inte genomförd enstaka eller en serie av transaktioner för att återkalla tidigare lämnad betalningsorder till dessa.

Banken får endast reservera medel på kontot för täckning av en transaktion om kontohavaren har godkänt det exakta beloppet som ska reserveras, t.ex. vid bensinstationer, hotell och bilhyra.

Kontohavare kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om kortinnehavare vid beställning av tjänsten eller i avtal med handlaren blivit informerad härom och godkänt detta.

6.7. Kreditprövning och kreditbevakning

Beviljande av kontokredit föregås av kreditprövning och beslutas ensidigt av banken. När konto beviljas fastställer banken en kreditgräns (limit) som kopplas till kontot. Om kontohavare vill höja sin kreditgräns sker ny prövning. Det är inte tillåtet att överskrida fastställd kreditgräns. Om fastställd kreditgräns olovligen överskrids utgår avgift.

Banken kreditbevakar och äger rätt att ompröva och omedelbart sänka aktuell kreditgräns på grund av ändrade ekonomiska förutsättningar hos kontohavare. Banken äger i hela den utsträckning som tillåts enligt konsumentskyddslagstiftning och därmed sammanhängande lagstiftning ovillkorlig rätt att utan föregående avisering återta utnyttjad kreditutrymme och sänka beviljad kreditgräns ner till utnyttjad kredit. Uppgifter om krediten, betalningsförsummelser eller kreditmissbruk kan komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m.fl. Upplysning om uppgiftslämnandet kan ges av banken.

6.8. Information om transaktioner

8.15 [Information om transaktioner](#)

6.9. Ansvar för betalning och det totala beloppet att betala

Se avsnitt 8.7 [Ansvar för betalning och det totala beloppet att betala](#)

6.10. Avräkningsordning och betalningsplan

Se avsnitt 8.8 [Avräkningsordning och betalningsplan](#)

6.11. Betalning i förtid

Se avsnitt 8.9 [Betalning i förtid](#)

6.12. Återkallelse av betalningstransaktion

Se avsnitt 6.6 [Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av en betalningsorder](#)

Kontohavaren får återkalla en betalningsorder som avser en betalning via autogiro genom att kontakta banken senast den tidpunkt på bankdagen före förfallodagen som anges av banken.

Om kontohavaren vill att samtliga framtida autogireringar ska stoppas, måste kontohavaren återkalla medgivandet i sin helhet.

6.13. Tidpunkt för mottagande av betalningsorder och genomförandetid

Se avsnitt 8.10 [Tidpunkt för mottagande av betalningsorder och genomförandetid](#)

6.14. Kontohavarens rätt till ersättning

Kontohavaren har rätt till ersättning för avgifter och ränta som förorsakats denne på grund av att en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt och detta inte beror på kontohavaren.

6.15. Återbetalning av transaktioner

Se avsnitt 8.21 [Återbetalning av transaktion](#)

6.16. Beloppsbegränsningar

För betalning och uttag via bankens kundservice gäller de beloppsgränser och tidsperioder som banken vid var tid tillämpar. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss transaktion inte kan genomföras. Upplysningar om gällande beloppsbegränsningar och tidsperioder lämnas på banken tillhörig webbplats alternativt i aktuell SEKKI.

6.17. Ränta

Om inte annat följer av SEKKI eller kredithandlingar i övrigt och kontohavare inte följer ett särskilt betalningsalternativ (jfr avsnitt 6.4 [Betaltjänstens huvudsakliga egenskaper](#)) utgår rörlig ränta på kredit enligt räntesats för Allmänna kontovillkor (baskonto) eller i avsaknad av sådant, det längsta betalningsalternativet. Räntesats för särskilda betalningsalternativ och Allmänna kontovillkor (baskonto) framgår av vid var tid gällande SEKKI. Ränta påförs kontot månadsvis för det vid varje tid utnyttjade kreditbeloppet (kvarstående skuld inkl. påförda avgifter och ränta). Avrundning tillämpas till närmsta högre krona. Ränta på transaktion eller ränta på tillgodohavande utgår ej.

För ändring av ränta, se avsnitt 5.9 [Ränta](#)

6.18. Avgifter

Se avsnitt 5.10 [Avgifter](#)

För det fall års-/månadsavgift utgår för produkten, se andra stycket i avsnitt 8.12 [Avgifter](#)

6.19. Bankens ansvar för genomförandet

Om kortinnehavaren har godkänt en transaktion i enlighet med vad som anges i avsnitt 6.6 [Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av en betalningsorder](#) svarar banken för att transaktionen genomförs.

Om en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt, och dessa brister orsakats av banken, är banken ansvarig gentemot kontohavaren. I förekommande fall ska banken på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till kontohavaren och återställa det debiterade kontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum.

Banken är ansvarig gentemot kontohavaren för eventuella avgifter som banken har förorsakat och för eventuell ränta som kontohavaren ska erlagga till följd av att betalningstransaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt.

6.20. Betalningsansvar vid beställning av varor och tjänster

Se avsnitt 8.18 [Betalningsansvar vid beställning av varor och tjänster](#)

6.21. Bonusprogram

Kreditens ansluts i förekommande fall automatiskt till av handlaren tillhandahållt bonusprogram eller motsvarande enligt handlarens vid var tid gällande villkor härför. Handlaren ansvarar ensamt för antal, beräkning och giltighetstid för bonus.

Banken ansvarar varken direkt eller indirekt för av handlaren tillhandahållt bonusprogram, dess verksamhet, sociala ansvarstagande eller värderingar. Banken ansvarar inte heller för eventuella skattekonsekvenser som kan uppkomma på grund av detta.

Kontohavare eller tredje mans eventuella krav avseende bonusprogram ska riktas mot den handlare som tillhandahåller programmet.

6.22. Kvittning

Banken får från eventuellt tillgodohavande på kontot kvitta en klar och förfallen fordran som banken har mot kontohavaren. När banken genomför en kvittning bör det ske med försiktighet, omdöme och med hänsyn till kontohavaren. Detta innebär att banken i första hand väljer ett konto där kvittningen får minst negativ betydelse för kontohavaren. Banken meddelar kontohavaren när kvittningen genomförts och anledningen till att banken kvittat.

Om en insättning har gjorts av misstag till kontot har banken rätt att återföra betalningen om rättelsen sker direkt i samband med den felaktiga insättningen.

6.23. Kontohavarens åtagande att skydda betalningsinstrumentet och de personliga behörighetsfunktionerna

Se avsnitt 4.17 [Kundens åtagande att skydda betalningsinstrumentet och de personliga behörighetsfunktionerna](#)

6.24. Anmälan om förlust, stöld eller missbruk m.m. av Betalningsinstrument eller de Personliga behörighetsfunktionerna

Se avsnitt 4.18 [Anmälan om förlust, stöld eller missbruk m.m. av Betalningsinstrument eller de Personliga behörighetsfunktionerna](#)

6.25. Information till kund vid obehörig användning och säkerhetsrisker

Se avsnitt 4.19 [Information till kund vid obehörig användning och säkerhetsrisker](#)

6.26. Bankens rätt att spärra Betalningsinstrumentet

Se avsnitt 4.20 [Bankens rätt att spärra Betalningsinstrumentet](#)

6.27. Obehöriga transaktioner & Reklamation

Se avsnitt 4.21 [Obehöriga transaktioner](#)

6.28. Information om vägrad tillgång till konto för Tredjepartsbetaltjänstleverantör

Se avsnitt 4.10 [Information om vägrad tillgång till konto för Tredjepartsbetaltjänstleverantör](#)

6.29. Vägran att utföra en betalningsorder

Se avsnitt 4.9 [Vägran att utföra en betalningsorder](#)

6.30. Misskötsel

Se avsnitt 8.23.8 [Misskötsel](#)

6.31. Överlåtelse

Se avsnitt 8.23.9 [Överlåtelse](#)

6.32. Ångerrätt

Se avsnitt 8.23.10 [Ångerrätt](#)

6.33. Meddelanden

Se avsnitt 4.14 [Meddelanden](#)

6.34. Kommunikationsmedel och tekniska krav på kontohavarens utrustning

Se avsnitt 4.16 [Kommunikationsmedel och tekniska krav på kundens utrustning](#)

6.35. Kontohavarens rätt att på begäran erhålla villkoren

Se 4.1 [Inledande bestämmelser](#)

6.36. Villkorsändring

Banken ska på det sätt som anges i avsnitt 4.14 [Meddelanden](#) meddela ändringar i villkor och information minst två (2) månader innan de ska börja gälla.

Om kontohavaren inte godkänner ändringarna har kontohavaren rätt att omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna ska börja gälla. Om uppsägning inte görs anses kontohavaren ha godkänt ändringarna.

Tidsangivelsen på minst två (2) månader gäller normalt inte för ändring av räntesats, avgifter och beräkningsgrunder för ränta. Särskilda regler för ändring av ränta och avgifter finns under avsnitt 5.9 [Ränta](#) och 5.10 [Avgifter](#).

6.37. Avslut av konto

Se avsnitt 4.26 [Uppsägning av avtalet](#)

6.38. Befrielse från ansvar

Banken garanterar inte att inköp alltid kan ske hos anslutna handlare. Banken ersätter inte eventuella merkostnader som kan uppkomma för kontohavare på grund av att kontot inte kan användas.

Se vidare avsnitt 4.23 [Befrielse från ansvar](#)

6.39. Avtalets löptid

Se 4.25 [Avtalets löptid](#)

6.40. Uppsägning av avtalet

Se 4.26 [Uppsägning av avtalet](#)

När avtalet upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda kortet för nya betalningar/kontantuttag. Kort ska i denna situation genast återlämnas till banken i ituklippt skick. Kontobestämmelserna gäller i tillämpliga delar för samtlig skuld som belastar kontot. Detta innebär bl.a. att kontohavare är betalningsskyldig såväl för transaktion som genomförs innan kontot sagts upp men som bokförs på kontot först efter uppsägningstidpunkten som för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda kort har upphört.

6.41. Tillämplig lag och domstol

Se avsnitt 4.27 [Tillämplig lag och domstol](#)

6.42. Klagomål och prövning utanför domstol

Se avsnitt 4.28 [Klagomål och prövning utanför domstol](#)

7. Kontokrediter inom ett begränsat nätverk

7.1. Information om Resurs Bank

Se avsnitt 4.1 [Information om Resurs Bank](#)

7.2. Definitioner

Se avsnitt 3 [Definitioner i Allmänna villkor Privat](#)

7.3. Ändamål

Kontokrediter inom ett begränsat nätverk är en löpande kredit för inköp av vara eller tjänst hos en specifik handlare eller kedja som är ansluten till banken.

Kontokrediter inom ett begränsat nätverk utgör inte ett betalkonto och omfattas inte av Ramavtal för betaltjänster.

Till kontokredit ansluts i förekommande fall ett huvudkort till den kontohavare som är huvudsökanden. Till kontokrediten kan även anslutas ett eller flera extrakort, som kan utfärdas till huvudkortsinnehavarens maka, make, sambo eller barn över 16 år. Utfärdade kontokort är personliga och får endast användas av den för vilken det är utfärdat. Kortinnehavare är skyldig att underteckna kortet. Med undantag för den som är under 18 år vid skuldsättningen ansvarar kortinnehavare, som inte är kontohavare, solidariskt med kontohavare såsom för egen skuld för samtliga debiteringar hänförliga till sitt kort. Kontohavare svarar för samtliga beställda och utfärdade kort anslutna till kontot, samt att de personer som använder korten vid inköp även är behöriga därtill. Kontohavare ska tillse att samtliga kortinnehavare är medvetna om och följer kontovillkoren.

Vad som sägs nedan avseende kontohavare ska äga motsvarande tillämpning för kortinnehavare.

Kontokredit erbjuder i förekommande fall ett eller flera särskilda betalningsalternativ med särskilt förmånliga villkor med rörlig ränta och avgifter då betalning sker (både i rätt tid och med rätt belopp) enligt i SEKKI specificerade delbetalningsalternativ.

Ett anslutet korts giltighet upphör sista dagen i den månad och det år som finns präglat på kortet. Banken förbehåller sig rätten att bestämma om utbyteskort ska utfärdas.

Kontohavare, kortinnehavare eller den som eventuellt företräder kontohavare ska på begäran uppvisa av banken godkänd legitimationshandling samt uppvisa behörighetshandlingar som grundar behörigheten att företräda kontohavare.

Kontohavare är skyldig att lämna sådana upplysningar till banken som är nödvändiga för att banken ska kunna fullfölja sina skyldigheter enligt lagen om penningtvätt och terroristfinansiering.

Banken garanterar inte att inköp alltid kan ske hos anslutna handlare. Banken ersätter inte eventuella merkostnader som kan uppkomma för kontohavare på grund av att kontot inte kan användas.

7.4. Användningsområde

Kontokredit som utgör begränsat nätverk kan användas av kontohavare för betalning av varor och tjänster hos en specifik handlare eller kedja som är ansluten till banken enligt de villkor som handlaren tillämpar.

Kontot kan användas i miljöer där det krävs att ett anslutet kort är närvarande fysiskt eller genom en applikation i en mobil enhet i vilken kortuppgifterna lagts in. Kontot kan också användas i miljöer där kortets närvaro inte krävs såsom t. ex. vid handel via den anslutna handlaren integration med banken, handel via telefon eller internet.

Kontot får inte användas för att betala delikvid, avbetalning eller för betalning av annan skuld som kontohavare har till handlaren eller annan och inte heller användas för att få ut kontanter från handlaren. Kontot får inte heller användas hos handlaren om kontohavare eller handlaren är identiska och drivs under enskild firma, handelsbolag, kommanditbolag eller aktiebolag, som är s.k. fåmansbolag. Kontohavare förbinder sig att inte använda kortet i strid med gällande lagstiftning.

Handlaren som tillhandahållit varor eller tjänster ansvarar för fel i vara eller tjänst gentemot kontohavare enligt köpeavtalet och tillämplig lag i varje land. Handlaren äger inte rätt att ta emot betalning för vara som köpts mot kredit. Muntliga överenskommelser med handlaren beträffande kontot gäller endast i den mån de skriftligen bekräftats av banken.

Om kontohavare på grund av köpet har anspråk på återbetalning, skadestånd eller annan penningprestation, svarar banken lika med försäljningsstället för att anspråket fullgörs. Banken är dock inte skyldig att betala mer än vad som har mottagits av kontohavaren med anledning av krediten.

7.5. Godkännande till att genomföra en transaktion

Kontohavare ger sitt godkännande till att genomföra en transaktion genom att göra tillgängligt kontot eller kortets detaljer för handlaren.

Normalt sett krävs därutöver att transaktionen godkänns skriftligen eller med Mobilt BankID (eller motsvarande), alternativt på annat sätt enligt anvisningar som ges i handlaren eller bankens tekniska lösning för genomförande av en transaktion.

Kontohavare kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i samband med köp av vara eller tjänst om kontohavare vid beställning av vara eller tjänst eller i avtal med handlaren blivit informerad härom och godkänt detta.

7.6. Kreditprövning och kreditbevakning

Beviljande av kontokredit föregås av kreditprövning och beslutas ensidigt av banken. När konto beviljas fastställer banken en kreditgräns (limit) som kopplas till kontot. Om kontohavare vill höja sin kreditgräns sker ny prövning. Det är inte tillåtet att överskrida fastställd kreditgräns. Om fastställd kreditgräns olovligen överskrids utgår avgift.

Banken kreditbevakar och äger rätt att ompröva och omedelbart sänka aktuell kreditgräns på grund av ändrade ekonomiska förutsättningar hos kontohavare. Banken äger i hela den utsträckning som tillåts enligt konsumentskyddslagstiftning och därmed sammanhängande lagstiftning ovillkorlig rätt att utan föregående avisering återta utnyttjad kreditutrymme och sänka beviljad kreditgräns ner till utnyttjad kredit. Uppgifter om krediten,

betalningsförsummelser eller kreditmissbruk kan komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m.fl. Upplysning om uppgiftslämnandet kan ges av banken.

7.7. Information om transaktioner

Se avsnitt 8.15 [Information om transaktioner](#)

7.8. Ansvar för betalning och det totala beloppet att betala

Se avsnitt 8.7 [Ansvar för betalning och det totala beloppet att betala](#)

7.9. Avräkningsordning och betalningsplan

Se avsnitt 8.8 [Avräkningsordning och betalningsplan](#)

7.10. Betalning i förtid

Se avsnitt 8.9 [Betalning i förtid](#)

7.11. Ränta

Om inte annat följer av SEKKI eller kredithandlingar i övrigt och kontohavare inte följer ett särskilt betalningsalternativ (jfr avsnitt 7.3 [Ändamål](#)) utgår rörlig ränta på kredit enligt räntesats för Allmänna kontovillkor (baskonto) eller i avsaknad av sådant, det längsta betalningsalternativet. Räntesats för särskilda betalningsalternativ och Allmänna kontovillkor (baskonto) framgår av vid var tid gällande SEKKI. Ränta påförs kontot månadsvis för det vid varje tid utnyttjade kreditbeloppet (kvarstående skuld inkl. påförda avgifter och ränta). Avrundning tillämpas till närmsta högre krona. Ränta på transaktion eller ränta på tillgodohavande utgår ej.

För ändring av ränta, se avsnitt 5.9 [Ränta](#)

7.12. Avgifter

Se avsnitt 5.10 [Avgifter](#)

För det fall års-/månadsavgift utgår för produkten, se andra stycket i avsnitt 8.12 [Avgifter](#)

7.13. Betalningsansvar vid beställning av varor och tjänster

Se avsnitt 8.18 [Betalningsansvar vid beställning av varor och tjänster](#)

7.14. Bonusprogram

Kreditens ansluts i förekommande fall automatiskt till av handlaren tillhandahållt bonusprogram eller motsvarande enligt handlarens vid var tid gällande villkor härför. Handlaren ansvarar ensamt för antal, beräkning och giltighetstid för bonus.

Banken ansvarar varken direkt eller indirekt för av handlaren tillhandahållt bonusprogram, dess verksamhet, sociala ansvarstagande eller värderingar. Banken ansvarar inte heller för eventuella skattekonsekvenser som kan uppkomma på grund av detta.

Kontohavare eller tredje mans eventuella krav avseende bonusprogram ska riktas mot den handlare som tillhandahåller programmet.

7.15. Kvittning

Banken får från eventuellt tillgodohavande på kontot kvitta en klar och förfallen fordran som banken har mot kontohavaren. När banken genomför en kvittning bör det ske med försiktighet, omdöme och med hänsyn till kontohavaren. Detta innebär att banken i första hand väljer ett konto där kvittningen får minst negativ betydelse för kontohavaren. Banken meddelar kontohavaren när kvittningen genomförts och anledningen till att banken kvittat.

Om en insättning har gjorts av misstag till kontot har banken rätt att återföra betalningen om rättelsen sker direkt i samband med den felaktiga insättningen.

7.16. Kontohavare och kortinnehavares ansvar

7.16.1. Villkor för användning av kort mm

Kontohavaren ansvarar för samtliga beställda och utfärdade kort anslutna till kontot, samt att de personer som använder korten är behöriga därtill. Kortinnehavaren är skyldig att vid mottagande av kortet, skriva sin namnteckning på detta, samt förstöra eventuellt tidigare erhållet kort.

Kortet är personligt och får inte lämnas till eller användas av någon annan. Det gäller oavsett om överlämnandet medför en större risk för att kortet används obehörigt eller inte. Banken är utgivare av kortet. Kortet är bankens egendom och kontohavare är skyldig att på begäran återlämna utfärdat kort. Om återlämnandet är förenat med kostnader ska kontohavare svara för dessa.

Kortet är en värdehandling och ska förvaras och hanteras på samma betryggande sätt som pengar och andra värdehandlingar. Kortinnehavaren ska vidta erforderliga åtgärder för att skydda sig mot att kortet används obehörigt. Kortet får t.ex. inte lämnas kvar obevakat på hotellrum, annat tillfälligt boende eller i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt. I miljöer där stöldrisken är stor ska kort hållas under kontinuerlig uppsikt, t.ex. får kortet aldrig förvaras bakom ryggen. Exempel på sådana miljöer är restauranger, barer, nattklubbar, butiker, vänthallar, skolor, flygplatser, simhallar, omklädningsrum, transportmedel, torg, badstränder marknader och arbetsplatser samt även bostad som lämnas olåst eller med öppet fönster.

Vid inbrott i bostad ska kontrolleras att kortet inte stulits.

Om kortet finns lagrat på en Mobil enhet måste kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten.

Om kontohavaren/kortinnehavaren lagrar kortuppgifterna i en tjänst för köp av digitalt innehåll (t.ex. musik eller spel) ansvarar kontohavaren/kortinnehavaren för att annan/obehörig inte har möjlighet att använda de lagrade kortuppgifterna.

Kortinnehavare är skyldig tillse att det finns tillräckliga medel på kontot för de transaktioner som ska belasta kontot, respektive tillse att eventuell kreditgräns ej överskrids vid genomförande av transaktioner.

Kort får inte användas i strid mot lagstiftning.

Postbefordran av fysiskt kort som inte sker genom bankens försorg får endast ske inom Sverige i rekommenderad försändelse.

7.16.2. Villkor för skydd av personliga behörighetsfunktioner

Kortinnehavare är – om PIN-kod tillhandhålls för betalningsinstrumentet - skyldig att:

- 1) omedelbart förstöra kuvert och kodlapp sedan kortinnehavaren tagit del av PIN-koden,
- 2) om möjlighet finns att själv välja en kod till kortet eller den personliga behörighetsfunktionen (t ex Mobilt BankID), tillse att denna inte har något samband med kortinnehavarens eller dess närståendes person-, kort- telefonnummer eller liknande,
- 3) inte avslöja en personlig kod för någon,
- 4) inte anteckna en personlig kod på sådant sätt att utomstående får anledning att anta att anteckningen avser en personlig kod,
- 5) inte anteckna en personlig kod på kort eller låta anteckning om en personlig kod vara fäst vid kort eller förvara den tillsammans med kortet.

Om den personliga behörighetsfunktionen (t.ex. Mobilt BankID) finns lagrad på en mobil enhet måste kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten.

7.16.3. Anmälan om spärr av kort

Spärranmälan ska göras snarast efter upptäckt av förlust av kortet eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om en personlig kod, eller att kortet utnyttjas obehörigt. Om kortet finns lagrat på en mobil enhet och enheten kommer bort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått tillgång till denna ska kortet spärras. Se avsnitt 7.16.7 [Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner](#)

Anmälan kan göras dygnet runt till bankens kundservice på telefon, se aktuellt telefonnummer under avsnitt 4.1 [Information om Resurs Bank](#).

7.16.4. Säkert förfarande för att meddela om obehörig användning och säkerhetsrisker

Vid misstänkta eller faktiska bedrägerier med kortet kan banken kontakta kontohavaren/kortinnehavaren på annat sätt än vad som angetts ovan om det bedöms vara lämpligt i det enskilda fallet, t ex via telefonsamtal eller SMS. Banken kan då efterfråga information om huruvida kortinnehavaren gjort en viss transaktion. Banken efterfrågar aldrig uppgifter om CVC-kod, pinkoder eller liknande. Generell information om kortsäkerhet och kortincidenter kan också lämnas via bankens webbplats.

7.16.5. Bankens rätt att spärra kortet

Banken förbehåller sig rätten att spärra kortet på någon av följande grunder:

- 1) om säker användning av kortet kan äventyras, exempelvis av tekniska skäl,
- 2) misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av kortet, eller,
- 3) en väsentligt ökad risk för att kontohavaren inte kan fullgöra sitt betalningsansvar.

Banken informerar kontohavare om sådan spärr och skälen till denna innan eller så snart som möjligt efter det att spärren har införts. Information till kontohavaren lämnas dock inte om banken bedömer det vara oförenligt med annan lag, förordning eller myndighets föreskrift eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra detta. Banken ska häva spärren eller ersätta det med ett nytt betalningsinstrument så snart det inte längre finns skäl att låta spärren kvarstå.

7.16.6. Ansvar vid obehöriga transaktioner

Om en betalningstransaktion genomförts utan samtycke från kontohavaren eller någon annan som enligt kontoavtalet är behörig att använda kontot (obehörig transaktion) ska kontohavaren reklamera enligt avsnitt 7.16.8 [Kontohavarens skyldighet att meddela Banken om obehörig eller felaktig transaktion](#).

Banken ska, om inget annat följer av avsnitt 7.16.7 [Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner](#), återbetala hela beloppet och återställa det debiterade kontot till den ställning som skulle ha varit om den obehöriga transaktionen inte skett. Om banken har rimlig anledning att misstänka att transaktionen är behörig, har banken rätt till en förlängd tid för undersökning av transaktionen innan en eventuell återbetalning sker.

I de fall banken har betalat tillbaka ett belopp till kontohavaren och banken därefter fastställer att transaktionen inte var obehörig eller kontohavaren inte hade rätt att återfå hela beloppet är kontohavaren återbetalningsskyldig. Banken har då rätt att debitera kontohavarens konto med det aktuella beloppet.

7.16.7. Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner

Kontohavare och annan som enligt kortavtalet är behörig att använda kort är skyldig att

- 1) skydda de personliga behörighetsfunktionerna som är knutna till kortet. Med personliga behörighetsfunktioner som är knutna till kortet avses samtliga de behörighetsfunktioner som banken tillhandahåller eller godtar för autentiseringsändamål gällande en betalningstransaktion med kortet.
- 2) vid vetskap om att kortet kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till banken, och
- 3) i övrigt följa villkoren för användning av kortet enligt avtalet.

Ansvar för högst 400 kr (självrisk)

Om en obehörig transaktion har genomförts till följd av att kontohavaren inte har skyddat sina personliga behörighetsfunktioner ska kontohavaren stå för högst 400 kr.

Ansvar vid grov oaktsamhet och särskilt klandervärt handlande

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att kontohavaren åsidosatt en skyldighet enligt första stycket ovan genom grov oaktsamhet, ansvarar kontohavaren för beloppet, dock högst 12 000 kr per kort. Har kortinnehavaren handlat särskilt klandervärt ska kontohavaren stå för hela förlusten.

Skyldighet att underrätta banken

Kontohavaren ansvarar för hela beloppet om kortinnehavaren inte underrättar banken utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den obehöriga transaktionen (reklamation). Detsamma gäller om banken har lämnat kontohavaren information om transaktionen och kortinnehavaren inte underrättar banken inom tretton månader från det att beloppet belastat kontot.

Transaktioner efter att kortet har spärrats

Kontohavaren ansvarar inte för något belopp som har belastats kontot till följd av att kortet har använts efter det att kortinnehavaren anmält att kortet ska spärras. Detta gäller dock inte om kortinnehavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Övrigt

Kontohavare – som har betalningsansvar för obehöriga transaktioner - är skyldig att betala belopp som påförts kontot genom att detta övertrassrats eller beviljad kredit överskridits.

7.16.8. Kontohavarens skyldighet att meddela Banken om obehörig eller felaktig transaktion

Kontohavaren ska snarast möjligt ta del av och granska den information om genomförda transaktioner som görs tillgänglig för kontohavaren av banken på det sätt som parterna kommit överens om.

Kontohavaren ska så snart det kan ske från det att kontohavaren får kännedom om obehöriga eller felaktigt utförda transaktioner, och senast tretton månader efter debiteringsdagen, underrätta banken härom och begära rättelse i enlighet med bankens gällande rutiner för reklamationer (reklamation).

Kortinnehavare är skyldig att vid reklamation lämna de uppgifter som banken behöver för sin utredning. Vid reklamation av obehörig transaktion ska polisanmälan på begäran av banken bifogas.

7.17. Misskötsel

Se avsnitt 8.23.8 [Misskötsel](#)

7.18. Överlåtelse

Se avsnitt 8.23.9 [Överlåtelse](#)

7.19. Ångerrätt

Se avsnitt 8.23.10 [Ångerrätt](#)

7.20. Meddelanden

Se avsnitt 4.14 [Meddelanden](#)

7.21. Kommunikationsmedel och tekniska krav på kontohavarens utrustning

Se avsnitt 4.16 [Kommunikationsmedel och tekniska krav på kundens utrustning](#)

7.22. Villkorsändring

Banken ska på det sätt som anges i avsnitt 4.14 [Meddelanden](#) meddela ändringar i villkor och information minst en (1) månad innan de ska börja gälla.

Tidsangivelsen på minst en (1) månad gäller normalt inte för ändring av räntesats, avgifter och beräkningsgrunder för ränta. Särskilda regler för ändring av ränta och avgifter finns under avsnitt 5.9 [Ränta](#) och 5.10 [Avgifter](#).

7.23. Avslut av konto

Se avsnitt 4.26 [Uppsägning av avtalet](#)

7.24. Befrielse från ansvar

Banken garanterar inte att inköp alltid kan ske hos handlaren eller kedjan. Banken ersätter inte eventuella merkostnader som kan uppkomma för kontohavare på grund av att kontot inte kan användas.

Se vidare avsnitt 4.23 [Befrielse från ansvar](#)

7.25. Avtalets löptid

Se 4.25 [Avtalets löptid](#)

7.26. Uppsägning av avtalet

Se 4.26 [Uppsägning av avtalet](#)

När avtalet upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda kortet för nya betalningar/kontantuttag. Kort ska i denna situation genast återlämnas till banken i ituklippt skick. Kontobestämmelserna gäller i tillämpliga delar för samtlig skuld som belastar kontot. Detta innebär bl.a. att kontohavare är betalningsskyldig såväl för transaktion som genomförs innan kontot sagts upp men som bokförs på kontot först efter uppsägningstidpunkten som för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda kort har upphört.

7.27. Tillämplig lag och domstol

Se avsnitt 4.27 [Tillämplig lag och domstol](#)

7.28. Klagomål och prövning utanför domstol

Se avsnitt 4.28 [Klagomål och prövning utanför domstol](#)

8. Kontokredit med Mastercard/VISA

Bestämmelserna i detta kapitel tillämpas om aktuell kontokredit är anslutet till Mastercard-respektive VISA-systemet.

8.1. Definitioner

Se avsnitt 3 [Definitioner i Allmänna villkor Privat](#)

8.2. Information om Resurs Bank

Se avsnitt 4.1 [Information om Resurs Bank](#)

8.3. Rätt till avtalsvillkor och språk

Se avsnitt 4.3 [Språk och rätt till villkor](#)

8.4. Betaltjänstens huvudsakliga egenskaper

Kontokredit med Mastercard eller VISA är en kontokredit som innebär en fortlöpande rätt att utnyttja beviljat kreditutrymme.

Inköps- och uttagsmånaden är betalningsfri. Påföljande månad kan månadens samlade köp/uttag betalas utan ränta och administrationsavgift. Kontohavare kan då också välja att delbetala månadens samlade köp/uttag i enlighet med i SEKKI angivna betalningsalternativ. Om inget val görs tillämpas villkoren för det längsta betalningsalternativet. Det är möjligt att ha flera samtidigt pågående betalningsplaner med samma villkor. Dock förutsätts också att samtliga pågående betalningsplaner är av samma typ. Aktuella betalningsplaner med motsvarande belopp att betala redovisas normalt på avier. Ränta och avgifter bestäms av respektive betalningsplan (det betalningsalternativ anses valt vars minsta belopp att betala är lika med eller närmast lägre än inbetalt belopp). Förskottsbetalningar reducerar inte storleken på kommande månadsbetalningar utan förkortar istället betalningstiden. Det är möjligt att en eller flera månader välja ett alternativ med lägre månadsbetalning, eller utnyttja ev. betalningsfrihet enligt avi (då betalningsfrihet utnyttjas ökar skulden med periodens ränta och avgifter). Det är också möjligt att välja att slutbetala en föregående månads hela inköp utan att det påverkar storleken på dina eventuella kommande månatliga delbetalningar. För återgång till ett betalningsalternativ med högre månadsbetalning ska detta betalas ifatt enligt avi.

Till kontokredit med Mastercard eller VISA ansluts ett huvudkort till den kontohavare som är huvudsökanden. Till kontokrediten kan även anslutas ett eller flera extrakort, som kan utfärdas till huvudkortsinnehavarens maka, make, sambo eller barn över 16 år. Utfärdade kontokort är personliga och får endast användas av den för vilken det är utfärdat. Kortinnehavare är skyldig att underteckna kortet. Med undantag för den som är under 18 år vid skuldsättningen ansvarar kortinnehavare, som inte är kontohavare, solidariskt med kontohavare såsom för egen skuld för samtliga debiteringar hänförliga till sitt kort. Kontohavare svarar för samtliga beställda och utfärdade kort anslutna till kontot, samt att de personer som använder korten vid inköp även är behöriga därtill. Kontohavare ska tillse att samtliga kortinnehavare är medvetna om och följer kontovillkoren.

Vad som sägs nedan avseende kontohavare ska äga motsvarande tillämpning för kortinnehavare.

I de fall kontohavare beställer varor och tjänster hos handlare, med angivande av kontokredit med Mastercard/VISA som betalningsmedel, har kontohavare skyldighet att informera sig om handlarens villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster och kunna uppvisa dokumentation över köpt vara eller tjänst. Kontohavare har betalningsansvar för avgift till handlaren för sådan beställd men ej uthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, i enlighet med handlarens villkor.

Kortets giltighet upphör sista dagen i den månad och det år som finnspräglat på kortet. Banken förbehåller sig rätten att bestämma om utbyteskort ska utfärdas.

Kontohavare, kortinnehavare eller den som eventuellt företräder kontohavare ska på begäran uppvisa av banken godkänd legitimationshandling samt uppvisa behörighetshandlingar som grundar behörigheten att företräda kontohavare.

Kontohavare är skyldig att lämna sådana upplysningar till banken som är nödvändiga för att banken ska kunna fullfölja sina skyldigheter enligt lagen om penningtvätt och terroristfinansiering.

Dessa villkor är tillämpliga för samtliga betalningstransaktioner inom EES. Dock finns vissa undantag, då betalningen utförs i annan valuta än EES-valuta, samt om ena benet av transaktioner (avsändare eller mottagare) finns utanför EES. Se vidare i avsnitt 4.2 [Inledande bestämmelser](#).

8.5. Kreditprövning och kreditbevakning

Beviljande av kontokredit föregås av kreditprövning och beslutas ensidigt av banken. När konto beviljas fastställer banken en kreditgräns (limit) som kopplas till kontot. Om kontohavare vill höja sin kreditgräns sker ny prövning. Det är inte tillåtet att överskrida fastställd kreditgräns. Om fastställd kreditgräns olovligen överskrids utgår avgift.

Banken kreditbevakar och äger rätt att ompröva och omedelbart sänka aktuell kreditgräns på grund av ändrade ekonomiska förutsättningar hos kontohavare. Banken äger i hela den utsträckning som tillåts enligt konsumentskyddslagstiftning och därmed sammanhängande lagstiftning ovillkorlig rätt att utan föregående avisering återta utnyttjad kreditutrymme och sänka beviljad kreditgräns ner till utnyttjad kredit. Uppgifter om krediten, betalningsförsummelser eller kreditmissbruk kan komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m.fl. Upplysning om uppgiftslämnandet kan ges av banken.

8.6. Användningsområde

Kontokredit med Mastercard/VISA kan användas av Kortinnehavaren för betalning av varor och tjänster hos handlare som godkänner kortet i Sverige och utomlands på de villkor som handlaren tillämpar. Det kan även användas för uttag av kontanter i miljöer i Sverige och utomlands där så medges. Kontokredit med Mastercard/VISA kan också användas för räkningsbetalning enligt de förutsättningar som framgår på bankens webbplats supremecard.se där tjänsten tillhandahålls.

Kortet kan användas av Kortinnehavaren i miljöer där det krävs att kortet är närvarande fysiskt eller genom en applikation i en mobil enhet i vilken kortuppgifterna lagts in. Betalning, med kort som har en kontaktlös funktion eller betalning med en fysisk enhet som innehåller kortuppgifter, genomförs genom att kortet eller den fysiska enheten hålls mot en kortterminal för kontaktlös betalning, se nedan 8.6.1 [Särskilt avseende kontaktlösa betalningar](#). Kortet kan också användas i miljöer där kortets närvaro inte krävs såsom t. ex. vid handel via telefon eller internet.

Kortet kan även i vissa miljöer användas för insättning av medel på det konto som är anslutet till kortet.

Kortet får inte användas för att betala delikvid avbetalning eller för betalning av annan skuld som kontohavare har till handlaren eller annan och inte heller användas för att få ut kontanter från handlaren. Kortet får inte heller användas hos handlaren om kontohavare eller handlaren är identiska och drivs under enskild firma, handelsbolag, kommanditbolag eller aktiebolag, som är s.k. fåmansbolag. Kontohavare förbinder sig att inte använda kortet i strid med gällande lagstiftning.

För att en transaktion ska kunna genomföras måste Kortinnehavaren uppge information enligt vad som krävs i avsnitt 8.16 [Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av en betalningsorder](#).

8.6.1. Särskilt avseende kontaktlösa betalningar

Kontaktlösa betalningar kan användas för betalningar med kontokort hos handlare som är anslutna till Mastercard/VISA-systemet och som har betalterminal (eller annan teknisk lösning) och som accepterar kontaktlösa betalningar. Kontaktlös betalning är en funktion som finns i vissa mobiltelefoner som är konfigurerade för kontaktlösa betalningar och som därigenom via kontaktlös teknik (NFC, Near Field Communication) kommunicerar med betalterminal. Vid en kontaktlös betalningstransaktion skickas information mellan mobilen och betalterminalen via en radiosignal.

Kontaktlösa betalningar fungerar genom att du håller kontokortet nära en viss punkt på försäljningsställets betalterminal (eller annan teknisk lösning) som accepterar kontaktlösa betalningar. Nedan symbol finns vanligtvis där tekniken för kontaktlösa betalningar kan användas och visar var på betalterminalen kortinnehavaren ska hålla kontokortet.

 (Denna symbol är ett varumärke som ägs av och används med tillstånd från EMVCo, LLC.)

Kortinnehavaren ger ditt godkännande till betalningstransaktionen genom att hålla kontokortet nära en viss punkt på handlarens betalterminal (eller annan teknisk lösning) som accepterar kontaktlösa betalningar, med syfte att betalningstransaktionen ska debiteras det kreditkonto till vilket kontokortet är kopplat. Betalterminalen blinkar eller piper så att kortinnehavaren vet att betalningen har genomförts.

Kontaktlösa betalningar har samma säkerhetsfunktioner som vanliga kort med PIN-kod, och transaktionerna går via samma säkra nätverk. Små transaktioner kräver normalt inte att kortinnehavaren anger din PIN, men efter ett visst antal betalningar kan kortinnehavaren ändå behöva ange den på betalterminalen för att bekräfta din identitet och för att undvika bedrägeri. För extra säkerhet begär RB därför ibland att få göra en säkerhetskontroll. Detta för att kunna garantera att det är kortinnehavaren, den auktoriserade användaren, som genomför den kontaktlösa betalningen. I vissa miljöer, vid vissa belopp och, eller med vid viss frekvens mellan transaktioner krävs därför t.ex. att en betalningstransaktion godkänns om tekniskt möjligt genom ett fingeravtryck för verifiering, genom angivande av din PIN, med mobilt Bank-ID och/eller genom annan tillgänglig teknisk lösning beroende på den tekniska utvecklingen.

8.7. Ansvar för betalning och det totala beloppet att betala

Kontohavare ansvarar för betalning av på konto gjorda köp/uttag alternativt för av banken utbetalt belopp och för att den beviljade kreditgränsen inte överskrids, samt förbinder sig att till

banken betala rörlig ränta och avgifter för krediten enligt villkoren för produkten, samt i förekommande försenings-, påminnelse-, bevaknings- och inkassokostnader och övriga avgifter.

Det totala beloppet som ska betalas är summan av kreditbeloppet och kontohavarens samlade kreditkostnader. Det totala beloppet beräknas utifrån de förutsättningar som gäller vid tidpunkten för beviljande av krediten. Det totala beloppet utgör endast en indikation på vad det totala beloppet blir då detta beror på rörlig ränta, vald delbetalningsprofil samt löptid. Aktuell information lämnas i enlighet med avsnitt 8.15 [Information om transaktioner](#).

Anmärkning mot kontoutdrag/avi ska meddelas banken omedelbart efter det att kontoutdraget/avin har nått kontohavaren, se avsnitt 8.20.8 [Kontohavarens skyldighet att meddela Banken om obehörig eller felaktig transaktion](#). Har kontohavare inte fått kontoutdrag/avi ska kontohavare kontakta banken. Betalning ska alltid ske även om kontoutdrag/avi ej erhållits. Lägsta förekommande månadsbetalning kan förekomma. Betalning ska varje månad ske i så god tid att betalningen bokförts på anvisat bank- eller plusgiro enligt kontoutdraget "oss tillhanda" senast den sista helgfria vardagen i varje månad. Betalningsfria månader kan förekomma och i så fall anges det direkt på avi. Första betalning ska ske månaden efter köp/uttag om inte annat skriftligen avtalats. Om betalning sker på annat sätt än med förtryckt inbetalningskort ska personnummer och kontonummer anges, annars sker kontoefterforskning som debiteras med avgift.

8.8. Avräkningsordning och betalningsplan

Vid betalning har banken rätt att avräkna samtliga på krediten till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på kreditbeloppet.

Kontohavaren har rätt att på begäran och utan avgift under kreditavtalets löptid få en sammanställning över när kreditbeloppet, ränta och avgifter ska betalas (betalningsplan).

När räntan inte är bunden och avgifter kan ändras, gäller betalningsplanen till dess att räntan eller avgifterna ändras eller vald delbetalningsprofil ändras.

8.9. Betalning i förtid

Kontohavare har rätt att när som helst betala krediten i förtid. Banken får inte tillgodoräkna sig någon ersättning för att krediten betalas i förtid.

8.10. Tidpunkt för mottagande av betalningsorder och genomförandetid

Efter det att handlaren av kortinnehavaren mottagit en betalningsorder om köp eller uttag, överförs den till banken inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan handlaren och handlarens inlösende bank.

Efter det att banken mottagit betalningsordern från handlarens inlösende bank belastar banken kortets konto med köpbeloppet respektive uttagsbeloppet. Detta sker normalt en till två bankdagar efter det att kortinnehavaren lämnat betalningsordern till handlaren.

Datomet för belastning av kontot är utgångspunkt för ränteberäkning.

Vid en retur ställer banken returbeloppet till kortinnehavarens förfogande så snart som möjligt efter det att handlarens bank överfört returen till banken.

8.11. Beloppsbegränsningar

För betalning, kontantuttag och räkningsbetalning gäller de beloppsgränser och tidsperioder som banken vid var tid tillämpar. Banken tillämpar av säkerhetsskäl vissa gränser för högsta belopp för betalning/uttag/räkningsbetalning per gång och per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss transaktion inte kan genomföras. Upplysningar om gällande beloppsbegränsningar och tidsperioder lämnas på banken tillhörig webbplats alternativt i aktuell SEKKI.

8.12. Avgifter

Banken får ta ut avgifter av kontohavare som ersättning för de kostnader banken har för krediten, t ex uppläggningsavgift och administrationsavgift. Kontohavare ska betala sådan avgift efter att den åtgärd avgiften avser har blivit utförd om inte annat framgår nedan. De avgifter för krediten som du är skyldig att betala kan du se vid var tid gällande SEKKI.

Kontohavare svarar för uppläggningsavgift för tiden intill vald delbetalningstids slut utan återbetalningsskyldighet för banken om delbetalningstiden eller avtalet skulle komma att upphöra dessförinnan.

Banken har när som helst under kredittiden rätt att höja en avgift för krediten om bankens kostnader ökat för den åtgärd avgiften avser att täcka.

Utöver ersättning för kostnaderna för själva krediten får banken också ta ut andra avgifter. Det kan bland annat vara kostnader för att du utnyttjar en tilläggstjänst eller om du inte har följt kreditvillkoren (till exempel påminnelseavgift, förseningsavgift och inkassoavgift). Banken har rätt att ändra sådana avgifter under kredittiden.

Aktuell information om avgifter för att använda kortet och andra kostnader i samband med kreditavtalet framgår av vid var tid gällande SEKKI.

Kontohavare måste också ersätta bankens kostnader för att bevaka och driva in vår fordran hos dig eller någon annan betalningsskyldig. För närmare upplysning om dessa kostnader kontakta bankens kundservice.

Banken underrättar kontohavaren om en avgiftshöjning innan ändringen börjar gälla, se avsnitt 4.14 [Meddelanden](#).

Exempel på förekommande avgifter

Årsavgift alternativt månadsavgift utgår per kort och påförs i förskott den månad som avtalet ingås och därefter var 12:e månad alternativt varje månad. Avgift utgår för utfärdade extrakort. Om avtalet avslutas av banken eller kontohavaren innan den period för vilken årsavgift/månadsavgift betalats i förskott har gått till ända, har kontohavaren rätt till återbetalning av den del avgiften som avser tiden efter det att avtalet har avslutats. Om inte annat avtalat betalas medlen ut till kontohavarens konto i banken.

För uttag av kontanter och räkningsbetalning utgår vid var tid gällande avgift.

8.13. Ränta

Inköps- och uttagsmånaden är betalningsfri. Påföljande månad kan månadens samlade köp/uttag betalas utan ränta. Kontohavare kan då också välja att delbetala månadens samlade köp/uttag i enlighet med presenterade betalningsalternativ (det betalningsalternativ anses valt

vars minsta belopp att betala är lika med eller närmast lägre än inbetalt belopp). Om inget val görs tillämpas rörlig ränta för det längsta betalningsalternativet. Rörlig ränta utgår enligt den räntesats för valt delbetalningsalternativ som är angivet i SEKKI. Ränta påförs kontot månadsvis för det vid varje tid utnyttjade kreditbeloppet (kvarståendeskuld inkl. påförda avgifter och ränta). Avrundning tillämpas till närmsta högre krona.

För kredit med rörlig ränta som ej är knuten till referensränta gäller att räntesatsen får ändras i den utsträckning som det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för banken eller andra kostnadsförändringar som banken inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades. Banken är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till kontohavares förmån.

Banken underrättar kontohavaren om ändrad räntesats innan ändringen börjar gälla. Underrättelsen lämnas i en handling eller i någon annan läsbar och varaktig form som är tillgänglig för konsumenten och innehåller en upplysning om hur kontohavarens betalningar med anledning av krediten påverkas av ränteändringen. Se vidare avsnitt 4.14 [Meddelanden](#).

Ränta på transaktion eller ränta på tillgodohavande utgår ej.

8.14. Växling

Transaktioner i annan valuta växlas till svenska kronor och vid växling gäller av banken tillämpad växelkurs. Växelkursen utgörs av en referensväxelkurs, som bestäms av MasterCard respektive Visa för detta ändamål och som gäller den dag transaktionen kommer MasterCard/Visa tillhanda, jämte ett valutaväxlingspåslag. Aktuell information om valutaväxlingspåslag framgår av vid var tid gällande SEKKI. Referensväxelkursen för en enskild transaktion kan erhållas preliminärt av banken på kontohavarens begäran.

Eftersom valutaväxlingen sker först den dag transaktionen kommer Mastercard respektive VISA tillhanda och då till den gällande referensväxelkursen kan växelkursen som används avvika från den preliminära kursen. Kontohavaren står eventuell valutarisk under tiden från transaktionsdagen till dess transaktionen kommer MasterCard/Visa tillhanda. Detta gäller även köp, kontantuttag och returer i Sverige i annan valuta än svenska kronor.

När kortet används utanför Sverige ska kontohavare följa gällande valutaföreskrifter.

Kortinnehavaren kan av handlaren eller vid kontantuttag ges möjlighet att godkänna en transaktion som gjorts i annan valuta, i svenska kronor. Kortinnehavaren är då medveten om att det godkända beloppet i svenska kronor är det belopp som kommer att bokföras på kontot, att banken inte har någon kännedom om eller svarar för den omräkning som gjorts till svenska kronor, och att den växlingskurs som tillämpas inte behöver vara densamma som banken skulle tillämpa för samma transaktion.

Vid betalning/uttag utomlands eller i annan valuta än svenska kronor kan även särskilda av respektive handlare/bank fastställda gränser och avgifter gälla.

8.15. Information om transaktioner

Banken lämnar/gör tillgänglig information till huvudkontohavaren om enskilda transaktioner minst en gång i månaden för de konton där det gjorts betalningstransaktioner. Kontoutdrag skickas normalt månadsvis per post till den kontohavares registrerade adress eller elektroniska brevlåda, som vid ansökan noterats som huvudsökande. Om denne har tillgång till Mina Sidor eller mobil applikation hos banken kan finnas informationen också tillgänglig i dessa kanaler. I

annat fall, eller om kontohavaren särskilt begär det, skickas information om transaktioner per post.

Kontoutdraget innehåller uppgift om

- 1) vilken period det avser,
- 2) föregående kontoutdrags utgående datum och saldo,
- 3) uttag och datum för uttagen,
- 4) betalningar och datum för betalningarna,
- 5) det nya saldot,
- 6) den kreditränta och de avgifter som tillämpats för perioden, och
- 7) det belopp som kontohavaren är skyldig att betala.

8.16. Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av en betalningsorder

Kortinnehavare ger sitt godkännande till att genomföra en transaktion genom att göra tillgängligt det egna kortets detaljer för ett handlaren, ett bankkontor eller i en uttagsautomat.

Detta kan ske genom läsning av kortets chip eller magnetremsa, genom att hålla ett kontaktlöst chipkort mot en läsare, genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid och där så är tillämpligt CVV2/CVC2 värde) skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds i olika miljöer beroende på den tekniska utvecklingen, t.ex. digitala plånböcker.

I vissa miljöer krävs därutöver att en transaktion godkänns skriftligen, genom knapptryckning, eller genom angivande av Personlig kod eller BankID eller motsvarande eller godkänns på annat sätt enligt anvisningar som ges i ett handlarens, ett bankkontors eller en uttagsautomats tekniska lösning för genomförande av en transaktion.

En betalningsorder kan inte återkallas efter att kortinnehavaren lämnat sitt godkännande till transaktionen. Dock kan kortinnehavare - enligt de villkor och inom den tid som kortinnehavare avtalat med handlaren om - vända sig till handlaren vad gäller ännu inte genomförd enstaka eller en serie av transaktioner för att återkalla tidigare lämnad betalningsorder till dessa.

Banken får endast reservera medel på kontot för täckning av en transaktion om kortinnehavaren har godkänt det exakta beloppet som ska reserveras, t.ex. vid bensinstationer, hotell och bilhyra.

Kontohavare kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om kortinnehavare vid beställning av tjänsten eller i avtal med handlaren blivit informerad härom och godkänt detta.

8.17. Bankens ansvar för genomförandet

Om kortinnehavaren har godkänt en transaktion i enlighet med vad som anges i avsnitt 8.16 ["Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av en betalningsorder"](#) svarar banken för att transaktionen genomförs.

Om en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt, och dessa brister orsakats av banken, är banken ansvarig gentemot kontohavaren. I förekommande fall ska banken på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till kontohavaren och

återställa det debiterade kontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum.

Banken är ansvarig gentemot kontohavaren för eventuella avgifter som banken har förorsakat och för eventuell ränta som kontohavaren ska erlägga till följd av att betalningstransaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt.

8.18. Betalningsansvar vid beställning av varor och tjänster

I de fall kortinnehavaren beställer varor och tjänster hos handlaren, med angivande av kort som betalningsmedel, har kortinnehavaren skyldighet att informera sig om handlarens villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster och kunna uppvisa dokumentation över köpt vara eller tjänst. Kortinnehavaren har betalningsansvar för avgift till handlaren för sådan beställd men ej uthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, i enlighet med handlarens villkor.

8.19. Inkluderade tjänster, poäng/bonus- och välgörehetsprogram

8.19.1. Reseförsäkring mm

För försäkringar (t.ex. reseförsäkring) och tjänster (t.ex. Concierge Service, Stop Service och Emergency Service) som i vissa fall är kopplade till ett Mastercard- eller VISA-kort hänvisas till särskilda villkor för dessa tilläggstjänster. Vissa av de försäkringar och tjänster som banken tillhandahåller är avgiftsbelagda med belopp eller är föremål för beloppsbegränsningar som banken bestämmer. Avgifterna debiteras kontohavarens kontokredit direkt eller i efterskott. Upplysningar om de priser och avgifter som för närvarande gäller och som kontohavaren ska betala till banken samt sättet för bankens debitering för respektive tjänst ges via banken tillhörig webbplats eller framgår av vid var tid gällande SEKKI.

8.19.2. Poäng- och bonusprogram

Kontohavare som tecknat kortkredit med anslutet poäng- eller bonusprogram ansluts automatiskt till det vid var tid gällande poäng- eller bonusprogrammet för produkten. Samlade inköp upp till beviljad kreditgräns (limit) som kontohavare gör med kortet under en kalendermånad och som betalats enligt kontovillkoren genererar poäng eller bonus.

Antal, beräkning och giltighetstid för poäng eller bonus framgår under aktuell produktinformation på bankens webbplats supremecard.se alternativt på särskild webbplats för den aktuella produkten. Särskilda kampanjer kan förekomma. Kostnader för påminnelse, krav och inkasso samt övriga kostnader, ränta och avgifter berättigar inte till poäng eller bonus. Nedan transaktioner kan också ifråga om vissa produkter vara undantagna för berättigande till poäng eller bonus (se vid var tid gällande villkor för respektive bonuspoängprogram under aktuell produktinformation på supremecard.se alternativt på särskild webbplats för den aktuella produkten):

- 1) Uttag i automat eller bank/postkontor etc.
- 2) Köp och växling av valuta.
- 3) Räkningsbetalning.

Finns flera kontohavare eller flera kort kopplade till samma konto, räknas den intjänade poängen alternativt bonusen samman. Den kontohavare som vid ansökan noterats som

huvudsökande anses som innehavare av poängen alternativt bonusen, oavsett om denne är ensam kontohavare för kontot eller ej.

Redovisning av poäng eller bonus sker löpande via kontoutdrag och på kontohavares konto via inloggning på Internet alternativt mobil applikation. Erhållna poäng eller erhållen bonus kan ej lösas in mot kontanter. Kontohavare har möjlighet att inlösa intjänad poäng eller bonus hos bankens partners inom aktuellt program enligt de villkor som vid var tid tillämpas av banken och respektive partner. Banken ansvarar inte för poäng eller bonus som lösts in hos partner, inte heller för kvalitet och innehåll avseende den vara eller tjänst som poäng eller bonus inlösts mot. Eventuella krav härför ska riktas mot partner. Vad gäller krediteringar, t.ex. hänförliga till returer av varor eller tjänster gäller att motsvarande poäng eller bonus avräknas från kontot. Banken ansvarar inte heller för de villkor som partner ställer upp för inlösen, eller andra eventuella åtgärder som partner vidtar.

Kontohavare äger inte rätt att inlösa poäng eller bonus om kontot har förfallen skuld, eller kontot sagts upp av banken eller kontohavare. Om kontot sagts upp av någon av parterna kommer samtliga poäng att förverkas. Banken ansvarar ej för eventuella skattekonsekvenser som kan uppkomma på grund av bonusprogram. Banken har rätt att med omedelbar verkan, upphöra med poäng- eller bonusprogram, ändra villkoren för inlösen av poäng eller bonus samt i övrigt ändra villkoren för poäng- och bonusprogram.

8.19.3. VÄLGÖRENHETSPROGRAM

Kontohavare som tecknat kortkredit med anslutet välgörenhetsprogram ansluts automatiskt till det vid var tid gällande välgörenhetsprogrammet.

Samlade inköp upp till beviljad kreditgräns (limit) som kontohavare gör med kortet under en kalendermånad och som betalats enligt kontovillkoren genererar bidrag till av banken utvalda föreningar och/eller organisationer. Med bidrag kan avses ett visst belopp, en procentuell andel av köpbelopp eller annat beräkningsunderlag eller en specifik åtgärd.

Vid var tid gällande inriktning, beräkning samt utförande för respektive välgörenhetsprogram framgår under aktuell produktinformation på bankens webbplats supremecard.se. Särskilda kampanjer kan förekomma. Kostnader för påminnelse, krav och inkasso samt övriga kostnader, ränta och avgifter genererar inte bidrag. Nedan transaktioner kan också ifråga om vissa produkter vara undantagna för att generera bidrag (se vid var tid gällande villkor för respektive välgörenhetsprogram under aktuell produktinformation på bankens webbplats supremecard.se alternativt på särskild webbplats för den aktuella produkten):

- 1) Uttag i automat eller bank/postkontor etc.
- 2) Köp och växling av valuta.
- 3) Räkningsbetalning.

Utvalda föreningar/organisationer kan bytas ut utan föregående varsel. Banken ansvarar varken direkt eller indirekt för utvalda föreningar/organisationers verksamhet, sociala ansvarstagande eller värderingar. Banken ansvarar inte heller på något sätt för hur de bidrag som organisationerna erhåller används eller om bidragen kommer organisationens uppgivna mål tillgodo. Eventuella krav härför ska riktas mot respektive förening/organisation. Banken ansvarar inte för eventuella skattekonsekvenser som kan uppkomma på grund av lämnade bidrag. Banken har rätt att med omedelbar verkan upphöra med bidragsprogram eller i övrigt ändra villkoren för välgörenhetsprogram.

8.20. Kontohavare och kortinnehavares ansvar

8.20.1. Villkor för användning av kort mm

Kontohavaren ansvarar för samtliga beställda och utfärdade kort anslutna till kontot, samt att de personer som använder korten är behöriga därtill. Kortinnehavaren är skyldig att vid mottagande av kortet, skriva sin namnteckning på detta, samt förstöra eventuellt tidigare erhållet kort.

Kortet är personligt och får inte lämnas till eller användas av någon annan. Det gäller oavsett om överlämnandet medför en större risk för att kortet används obehörigt eller inte. Banken är utgivare av kortet. Kortet är bankens egendom och kontohavare är skyldig att på begäran återlämna utfärdat kort. Om återlämnandet är förenat med kostnader ska kontohavare svara för dessa.

Kortet är en värdehandling och ska förvaras och hanteras på samma betryggande sätt som pengar och andra värdehandlingar. Kortinnehavaren ska vidta erforderliga åtgärder för att skydda sig mot att kortet används obehörigt. Kortet får t.ex. inte lämnas kvar obehållat på hotellrum, annat tillfälligt boende eller i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt. I miljöer där stöldrisken är stor ska kort hållas under kontinuerlig uppsikt, t.ex. får kortet aldrig förvaras bakom ryggen. Exempel på sådana miljöer är restauranger, barer, nattklubbar, butiker, vänthallar, skolor, flygplatser, simhallar, omklädningsrum, transportmedel, torg, badstränder marknader och arbetsplatser samt även bostad som lämnas olåst eller med öppet fönster.

Vid inbrott i bostad ska kontrolleras att kortet inte stulits.

Om kortet finns lagrat på en Mobil enhet måste kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten.

Om kontohavaren/kortinnehavaren lagrar kortuppgifterna i en tjänst för köp av digitalt innehåll (t.ex. musik eller spel) ansvarar kontohavaren/kortinnehavaren för att annan/obehörig inte har möjlighet att använda de lagrade kortuppgifterna.

Kortinnehavare är skyldig tillse att det finns tillräckliga medel på kontot för de transaktioner som ska belasta kontot, respektive tillse att eventuell kreditgräns ej överskrids vid genomförande av transaktioner.

Kort får inte användas i strid mot lagstiftning.

Postbefordran av fysiskt kort som inte sker genom bankens försorg får endast ske inom Sverige i rekommenderad försändelse.

8.20.2. Villkor för skydd av personliga behörighetsfunktioner

Kortinnehavare är skyldig att:

- 1) omedelbart förstöra kuvert och kodlapp sedan kortinnehavaren tagit del av PIN-koden,
- 2) om möjlighet finns att själv välja en kod till kortet eller den personliga behörighetsfunktionen (t ex Mobilt BankID), tillse att denna inte har något samband med kortinnehavarens eller dess närståendes person-, kort- telefonnummer eller liknande,
- 3) inte avslöja en personlig kod för någon,
- 4) inte anteckna en personlig kod på sådant sätt att utomstående får anledning att anta att anteckningen avser en personlig kod,

- 5) inte anteckna en personlig kod på kort eller låta anteckning om en personlig kod vara fäst vid kort eller förvara den tillsammans med kortet.

Om den personliga behörighetsfunktionen (t.ex. Mobilt BankID) finns lagrad på en mobil enhet måste kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten.

8.20.3. Anmälan om spärr av kort

Spärranmälan ska göras snarast efter upptäckt av förlust av kortet eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om en personlig kod, eller att kortet utnyttjas obehörigt. Om kortet finns lagrat på en mobil enhet och enheten kommer bort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått tillgång till denna ska kortet spärras. Se avsnitt 8.20.7 [Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner](#).

Anmälan kan göras dygnet runt till bankens kundservice på telefon, se aktuellt telefonnummer under avsnitt 4.1 [Information om Resurs Bank](#).

8.20.4. Säkert förfarande för att meddela om obehörig användning och säkerhetsrisker

Vid misstänkta eller faktiska bedrägerier med kortet kan banken kontakta kontohavaren/kortinnehavaren på annat sätt än vad som angetts ovan om det bedöms vara lämpligt i det enskilda fallet, t ex via telefonsamtal eller SMS. Banken kan då efterfråga information om huruvida kortinnehavaren gjort en viss transaktion. Banken efterfrågar aldrig uppgifter om CVC-kod, pinkoder eller liknande. Generell information om kortsäkerhet och kortincidenter kan också lämnas via bankens webbplats.

8.20.5. Bankens rätt att spärra kortet

Banken förbehåller sig rätten att spärra kortet på någon av följande grunder:

- 1) om säker användning av kortet kan äventyras, exempelvis av tekniska skäl,
- 2) misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av kortet, eller,
- 3) en väsentligt ökad risk för att kontohavaren inte kan fullgöra sitt betalningsansvar.

Banken informerar kontohavare om sådan spärr och skälen till denna innan eller så snart som möjligt efter det att spärren har införts. Information till kontohavaren lämnas dock inte om banken bedömer det vara oförenligt med annan lag, förordning eller myndighets föreskrift eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra detta. Banken ska häva spärren eller ersätta det med ett nytt betalningsinstrument så snart det inte längre finns skäl att låta spärren kvarstå.

8.20.6. Ansvar vid obehöriga transaktioner

Om en betalningstransaktion genomförts utan samtycke från kontohavaren eller någon annan som enligt kontoavtalet är behörig att använda kontot (obehörig transaktion) ska kontohavaren reklamera enligt avsnitt 8.20.8 [Kontohavarens skyldighet att meddela Banken om obehörig eller felaktig transaktion](#).

Banken ska, om inget annat följer av avsnitt 8.20.7 [Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner](#), återbetala hela beloppet och återställa det debiterade kontot till den ställning som skulle ha varit om den obehöriga transaktionen inte skett. Om banken har rimlig anledning

att misstänka att transaktionen är behörig, har banken rätt till en förlängd tid för undersökning av transaktionen innan en eventuell återbetalning sker.

I de fall banken har betalat tillbaka ett belopp till kontohavaren och banken därefter fastställer att transaktionen inte var obehörig eller kontohavaren inte hade rätt att återfå hela beloppet är kontohavaren återbetalningsskyldig. Banken har då rätt att debitera kontohavarens konto med det aktuella beloppet.

8.20.7. Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner

Kontohavare och annan som enligt kortavtalet är behörig att använda kort är skyldig att

- 1) skydda de personliga behörighetsfunktionerna som är knutna till kortet. Med personliga behörighetsfunktioner som är knutna till kortet avses samtliga de behörighetsfunktioner som banken tillhandahåller eller godtar för autentiseringsändamål gällande en betalningstransaktion med kortet, tex personlig kod, fingeravtrycksläsning, Mobilt BankID etc. Se avsnitt 8.20.2 [Villkor för skydd av personliga behörighetsfunktioner](#).
- 2) vid vetskap om att kortet kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till banken, se avsnitt 8.20.3 [Anmälan om spärr av kort](#), och
- 3) i övrigt följa villkoren för användning av kortet enligt avtalet, se avsnitt 8.20.1 [Villkor för användning av kort](#).

Ansvar för högst 400 kr (självrisk)

Om en obehörig transaktion har genomförts till följd av att kontohavaren inte har skyddat sina personliga behörighetsfunktioner ska kontohavaren stå för högst 400 kr.

Ansvar vid grov oaktsamhet och särskilt klandervärt handlande

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att kontohavaren åsidosatt en skyldighet enligt första stycket ovan genom grov oaktsamhet, ansvarar kontohavaren för beloppet, dock högst 12 000 kr per kort. Har kortinnehavaren handlat särskilt klandervärt ska kontohavaren stå för hela förlusten.

Skyldighet att underrätta banken

Kontohavaren ansvarar för hela beloppet om kortinnehavaren inte underrättar banken utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den obehöriga transaktionen (reklamation). Detsamma gäller om banken har lämnat kontohavaren information om transaktionen och kortinnehavaren inte underrättar banken inom tretton månader från det att beloppet belastat kontot.

Transaktioner efter att kortet har spärrats

Kontohavaren ansvarar inte för något belopp som har belastats kontot till följd av att kortet har använts efter det att kortinnehavaren anmält att kortet ska spärras. Detta gäller dock inte om kortinnehavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Stark kundautentisering

Kontohavaren ansvarar inte för något belopp som har belastats kontot om det inte krävts stark kundautentisering när den obehöriga transaktionen initierades. Detta gäller dock inte om kortinnehavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Övrigt

Kontohavare – som har betalningsansvar för obehöriga transaktioner - är skyldig att betala belopp som påförts kontot genom att detta övertrasserats eller beviljad kredit överskridits.

8.20.8. Kontohavarens skyldighet att meddela Banken om obehörig eller felaktig transaktion

Kontohavaren ska snarast möjligt ta del av och granska den information om genomförda transaktioner som görs tillgänglig för kontohavaren av banken på det sätt som parterna kommit överens om.

Kontohavaren ska så snart det kan ske från det att kontohavaren får kännedom om obehöriga eller felaktigt utförda transaktioner, och senast 13 månader efter debiteringsdagen, underrätta banken härom och begära rättelse i enlighet med bankens gällande rutiner för reklamationer (reklamation).

Kortinnehavare är skyldig att vid reklamation lämna de uppgifter som banken behöver för sin utredning. Vid reklamation av obehörig transaktion ska polisanmälan på begäran av banken bifogas.

8.21. Återbetalning av transaktion

Detta villkor gäller inte om betalningsmottagarens betaltjänstleverantör hör hemma utanför EES.

Kontohavaren har rätt till återbetalning från banken av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion om

- 1) transaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen, och
- 2) transaktionens belopp överstiger det belopp kontohavaren rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i ramavtalet och relevanta omständigheter.

På bankens begäran ska kontohavaren visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger dock inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den referensväxelkurs som parterna tidigare avtalat om använts.

Begäran om återbetalning av en godkänd transaktion ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades. Banken ska inom tio bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart kontohavaren kan hänskjuta ärendet.

8.22. Information om vägrad tillgång till konto för Tredjepartsbetaltjänstleverantör

Om banken bedömer att en Tredjepartsbetaltjänstleverantör ska vägras tillgång till kontohavarens kontoinformation banken, meddelas kontohavaren om detta på sätt som framgår av avsnitt 4.14 [Meddelanden](#), såvida det inte är oförenligt med lag eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra detta.

8.23. Övriga bestämmelser

8.23.1. Meddelanden

Se 4.14 [Meddelanden](#)

8.23.2. Kommunikationsmedel och tekniska krav på kontohavarens utrustning

Se avsnitt 4.16 [Kommunikationsmedel och tekniska krav på kundens utrustning](#)

8.23.3. Kvittning

Se avsnitt 6.22 [Kvittning](#)

8.23.4. Befrielse från ansvar

Banken garanterar inte att inköp alltid kan ske hos handlare som är anslutet till Mastercard/VISAs nätverk. Banken ersätter inte eventuella merkostnader som kan uppkomma för kontohavare på grund av att kortet inte kan användas.

Se 4.23 [Befrielse från ansvar](#)

8.23.5. Villkorsändring

Se 4.24 [Ändring av villkor](#)

8.23.6. Avtalets löptid

Se 4.25 [Avtalets löptid](#)

8.23.7. Uppsägning av avtalet

Se 4.26 [Uppsägning av avtalet](#)

När avtalet upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda kortet för nya betalningar/kontantuttag. Kort ska i denna situation genast återlämnas till banken i ituklippt skick. Kontobestämmelserna gäller i tillämpliga delar för samtlig skuld som belastar kontot. Detta innebär bl.a. att kontohavare är betalningsskyldig såväl för transaktion som genomförs innan kontot sagts upp men som bokförs på kontot först efter uppsägningstidpunkten som för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda kort har upphört.

8.23.8. Misskötsel

Inkommer betalning för sent påför banken kontot förseningsavgift och dröjsmålsränta. Vid skriftlig betalningspåminnelse debiteras påminnelseavgift. Banken äger rätt att ta ut avgift om kontot övertrasseras. Överlämnas fordran för inkassering tillkommer lagstadgade inkassokostnader. För bankens rätt att spärra kortet eller annat tillhandahållet personligt instrument eller personlig rutin se avsnitt 8.20.5 [Bankens rätt att spärra kortet](#).

Banken har rätt att säga upp krediten till betalning vid tidpunkt som banken bestämmer, om

- 1) kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordringen,

- 2) kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter,
- 3) kontohavaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen,
- 4) säkerhet som ställts för krediten har avsevärt försämrats, eller
- 5) det står klart att kontohavaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin kredit.

Vill banken få betalt i förtid enligt punkterna 1–3 gäller en uppsägningstid av minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då uppsägningen kommer kontohavaren till handa.

Har banken krävt betalning i förtid enligt punkterna 1–3, är kontohavaren ändå inte skyldig att betala i förtid, om kontohavaren före utgången av uppsägningstiden betalar vad som förfallit jämte dröjsmålsränta. Detsamma gäller om kontohavaren vid uppsägning enligt punkterna 4 och 5 genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för krediten.

Har kontohavaren tidigare med stöd av bestämmelserna i föregående stycke befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid, gäller inte bestämmelserna i det stycket.

Registrering i missbruksregister kan komma att ske i de fall då kredit sägs upp p.g.a. gravt eftersatt betalning eller gravt överskriden kreditgräns eller på grund av att kredit beviljats under falska förutsättningar.

8.23.9. Överlåtelse

Banken äger rätt att överlåta eller upplåta sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till tredje part. Banken äger även rätt att överlåta avtalet i sin helhet. Kontohavare kan mot den nye kreditgivaren göra samma invändningar som kontohavare vid överlåtelsen kunde göra mot banken. Detsamma gäller när banken har pantsatt sina rättigheter enligt kreditavtalet. Banken ska underrätta konsumenten om överlåtelsen, se avsnitt 4.14 [Meddelanden](#).

Kontohavare får inte överlåta eller pantsätta krediten till annan utan bankens skriftliga medgivande.

8.23.10. Ångerrätt

Kontohavare har rätt att frånträda kreditavtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till banken inom 14 dagar från den dag då kreditavtalet ingicks, eller från den dag då kontohavaren får del av avtalsvillkor och övrig information om detta sker vid ett senare tillfälle än vid avtalets ingående. Kontohavare ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då kontohavare lämnade eller sände sitt meddelande om att avtalet frånträds betala tillbaka hela kreditbeloppet med tillägg för upplupen ränta. Detta gäller även om det finns flera kontohavare och endast en av kontohavarna utövat ångerrätten. Ränta ska utgå från den dag kontohavare fick tillgång till krediten till och med den dag den återbetalades till banken.

Banken ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då banken tog emot kontohavares meddelande om att avtalet frånträds återbetala de avgifter som kontohavare har erlagt med anledning av krediten med undantag för utgifter som banken kan ha erlagt till det allmänna.

Om kontohavare utnyttjar sin ångerrätt beträffande kreditavtalet är kontohavaren inte heller bunden vid ett anknytande avtal om tjänst som tecknats med anledning av kreditavtalet t.ex.

betalförsäkring. Kontohavare svarar dock för att utge vederlag för den tid tjänsten nyttjats och kostnader som redan uppstått, t.ex. en upplupen premie.

Ovan angivna bestämmelser om ångerrätt gäller inte för räntefria kontokrediter som inte är förbundna med mer än en obetydlig avgift och som ska betalas tillbaka inom tre månader eller för kontokrediter som ska betalas tillbaka på uppmaning eller inom tre månader.

8.23.11. Tillämplig lag och domstol

Se 4.27 [Tillämplig lag och domstol](#)

8.23.12. Klagomål och prövning utanför domstol

Se 4.28 [Klagomål och prövning utanför domstol](#)

8.23.13. Kortinnehavarens rätt att på begäran erhålla villkoren

Se 4.1 [Inledande bestämmelser](#)

9. Privatlån

9.1. Information om Resurs Bank

Se avsnitt 4.1 [Information om Resurs Bank](#)

9.2. Definitioner

Se avsnitt 3 [Definitioner i Allmänna villkor Privat](#)

9.3. Språk och rätt till villkor

Avtalet ska vara utformat på svenska och det språk som används i kontakterna mellan kontohavaren och banken är svenska.

Kontohavaren har på begäran rätt att få avtalets avtalsvillkor och annan skriftlig information och villkor för betaltjänsten. Om kontohavaren har tillgång till Internet-/ mobiltjänst hos banken kan villkoren lämnas där. I annat fall, eller om kontohavaren särskilt begär det, skickas villkoren istället per post till kontohavarens folkbokföringsadress.

9.4. Ändamål

Privatlån är normalt en annuitetskredit med rörlig ränta. Krediten utbetalas på det sätt och vid den tidpunkt som banken och kontohavaren kommer överens om.

I förekommande fall kan privatlån erbjuda två olika betalalternativ med rörlig ränta. Val av betalalternativ sker genom kontohavarens inbetalning (det betalningsalternativ anses valt vars minsta belopp att betala är lika med eller närmast lägre än inbetalt belopp). Om inget val görs tillämpas villkoren för det längsta betalalternativet. Betalningsfria månader kan förekomma och i så fall anges det direkt på avi. Om betalning inte följer betalningsalternativ enligt avi eller kontohavare utnyttjar ev. betalningsfrihet tillämpas ränta och avgifter i enlighet med villkoren för det längsta betalalternativet enligt SEKKI som är en del av avtalet. För återgång till ett betalalternativ med högre månadsbetalning ska detta betalas ikapp enligt avi. Krediten utbetalas på det sätt och vid den tidpunkt som banken och kontohavaren kommer överens om.

Privatlån utgör inte ett betalkonto.

Kontohavare är skyldig att lämna sådana upplysningar till banken som är nödvändiga för att banken ska kunna fullfölja sina skyldigheter enligt lagen om penningtvätt och terroristfinansiering.

9.5. Kreditprövning

Beviljande av privatlån föregås av kreditprövning och beslutas ensidigt av banken.

Banken kreditbevakar alla utestående lån och uppgifter om lånet, betalningsförsummelser eller kreditmissbruk kan komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m.fl. Upplysning om uppgiftslämnandet kan ges av banken.

9.6. Återbetalning av privatlån

Lånebeloppet återbetalas genom fasta månatliga betalningar inklusive ränta och avgifter (annuitetslån). Den månatliga avbetalningen beräknas efter beviljat kreditbelopp, rörlig räntesats och aktuella avgifter samt avtalad återbetalningstid. Obetald ränta och avgifter kapitaliseras (läggs till kapitalbeloppet) månatligen per förfallodatum. Vid ränteändringar ändrar banken månadsbeloppet så att avtalad återbetalningstid behålls. Kontohavaren och banken kan till följd av ränteändringar ingå avtal om ändrad återbetalningstid.

Om det finns flera kontohavare för ett lån, får banken fritt välja vem som banken vill kräva på betalning för hela skulden.

9.7. Ansvar för betalning och det totala beloppet att betala

Kontohavare ansvarar för återbetalning av privatlånet och förbinder sig att till banken betala rörlig ränta och avgifter för lånet enligt avtalade villkor, samt i förekommande försenings-, påminnelse-, bevaknings- och inkassokostnader och övriga avgifter.

Det totala beloppet som ska betalas är summan av privatlånet och kontohavarens samlade kreditkostnader. Det totala beloppet beräknas utifrån de förutsättningar som gäller vid tidpunkten för beviljande av lånet. Det totala beloppet utgör endast en indikation på vad det totala beloppet blir då detta beror på rörlig ränta och löptid. Aktuell information lämnas i enlighet med avsnitt 9.10 [Information om transaktioner](#).

Anmärkning mot kontoutdrag/avi ska meddelas banken omedelbart efter det att kontoutdraget/avin har nått kontohavaren. Har kontohavare inte fått kontoutdrag/avi ska kontohavare kontakta banken. Betalning ska alltid ske även om kontoutdrag/avi ej erhållits. Betalning ska varje månad ske i så god tid att betalningen bokförts på anvisat bankgiro enligt kontoutdraget "oss tillhanda" senast den sista helgfria vardagen i varje månad. Första betalning ska ske månaden efter lånet utbetalts om inte annat skriftligen avtalats.

9.8. Avräkningsordning och betalningsplan

Vid betalning har banken rätt att avräkna samtliga på lånet till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på lånebeloppet.

Kontohavaren har rätt att på begäran och utan avgift under låneavtalets löptid få en sammanställning över när lånebeloppet, ränta och avgifter ska betalas (betalningsplan).

När räntan inte är bunden och avgifter kan ändras, gäller betalningsplanen till dess att räntan eller avgifterna ändras.

9.9. Betalning i förtid

Kontohavare har rätt att när som helst betala lånet i förtid. Banken får inte tillgodoräkna sig någon ersättning för att lånet betalas i förtid.

9.10. Information om transaktioner

Om inget annat avtalats tillgängliggör banken information till huvudkontohavaren om aktuell kontoställning samt uppgift om aktuellt belopp att betala. Kontoutdrag skickas normalt månadsvis per post till den låntagares registrerade adress eller elektroniska brevlåda, som vid ansökan noterats som huvudsökanden. Om denne har tillgång till Mina Sidor eller mobil applikation hos banken kan finnas informationen också tillgänglig i dessa kanaler.

9.11. Information från kontohavaren för att en betalningstransaktion ska kunna genomföras

För att banken ska kunna genomföra utbetalning av privatlånet ska kontohavaren lämna information i avtalet enligt de anvisningar som där anges, t.ex. uppgift om kontohavarens kontonummer och clearing nummer till vilket lånet ska utbetalas och uppgift om kontoförande bank.

9.12. Godkännande av betalningstransaktion

Ett godkännande till att genomföra en betalningstransaktion till privatlånekontot från annat konto hos banken ska lämnas skriftligt på särskild blankett till bankens kundservice eller på annat sätt som banken och kontohavaren kommer överens om. Kontohavaren ska, innan banken är skyldig att utföra betalningstransaktionen, styrka sin identitet.

9.13. Återkallelse av betalningstransaktion

Sedan banken skriftligt har kvitterat mottagande av betalningsorder via bankens kundservice har kontohavare inte rätt att återkalla den betalningsorder som avsåg den betalningstransaktionen.

Kontohavaren får återkalla en betalningsorder som avser en betalning via autogiro genom att kontakta banken senast den tidpunkt på bankdagen före förfallodagen som anges av banken.

Om kontohavaren vill att samtliga framtida autogireringar ska stoppas, måste kontohavaren återkalla medgivandet i sin helhet.

9.14. Tidpunkten för mottagande av en betalningsorder

Banken ska, när kontohavaren lämnar en order om betalning till privatlånekontot via bankens kundservice, anses ha tagit emot betalningsordern när banken har mottagit godkännande enligt avsnitt 9.12 [Godkännande av betalningstransaktion](#) eller vid den senare tidpunkt som banken informerar om när godkännandet lämnas till banken.

Om tidpunkten för mottagande inte är en bankdag för betalarens leverantör ska betalningsordern anses ha tagits emot under nästföljande bankdag.

Bryttidpunkten för mottagande av en betalningsorder framgår av avsnitt 4.11 [Genomförandetid för betalningstransaktion](#).

9.15. Vägran att utföra en betalningsorder

Kontohavaren ansvarar för att det finns täckning på det konto hos kontohavarens kontoförande bank för de betalningstransaktioner som kontohavaren godkänt, vilket inkluderar betalningstransaktioner som autogiro, stående överföringar samt betalningstransaktioner som initierats av banken.

Banken har rätt att vägra att utföra en betalningsorder om kontohavaren inte uppfyller villkoren i detta avtal eller om utförandet av betalningsordern skulle strida mot lag. Om banken vägrar att utföra en betalningsorder, t.ex. om täckning saknas på kontohavarens konto, kommer banken meddela detta, se avsnitt 4.14 [Meddelanden](#). Sådant meddelande kommer dock inte att lämnas av banken för betalningstransaktioner som autogiro, stående överföringar samt betalningstransaktioner som initierats av banken.

En betalningsorder som banken vägrar att utföra anses inte ha blivit mottagen av banken.

Banken äger rätt att ut en avgift för underrättelse vid vägran att utföra en betalningsorder.

9.16. Kontohavarens åtagande att skydda betalningsinstrument och personliga behörighetsfunktioner

Om kontohavare använder Betalningsinstrument för att autentisera sig eller godkänna en betalningstransaktion är kontohavare skyldig att skydda betalningsinstrumentet och de personliga behörighetsfunktionerna och följa utfärdarens villkor för Betalningsinstrumentet och de Personliga behörighetsfunktionerna. Betalningsinstrument och Personliga behörighetsfunktioner får inte användas i strid med gällande lagstiftning.

9.17. Anmälan om förlust, stöld eller missbruk m.m. av Betalningsinstrument eller de Personliga behörighetsfunktionerna

Kontohavaren är skyldig att vid vetskap om att Betalningsinstrumentet eller de Personliga behörighetsfunktionerna kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till utfärdande bank och till polisen.

9.18. Information till kund vid obehörig användning och säkerhetsrisker

Vid obehörig användning eller säkerhetsrisker kommer Banken att underrätta kontohavaren genom elektroniskt meddelande såsom sms, e-post eller annan elektronisk notifiering, via telefonsamtal alternativt per post till den adress som är registrerad hos banken.

9.19. Obehöriga transaktioner

Se avsnitt 4.21 [Obehöriga transaktioner](#).

9.20. Ansvar för genomförande av betalningstransaktioner

9.20.1. Från banken avgående betalning

Kontohavaren ansvarar för att de uppgifter som lämnats i avtalet är tillräckliga och korrekta. Banken ansvarar då för att belopp och information överförs till betalningsmottagens bank. Om förutsättningarna i första meningen är uppfyllda och beloppet ändå inte överförs till betalningsmottagens bank eller betalningstransaktionen på annat sätt genomförs bristfälligt och kontohavaren reklamerat enligt avsnitt 4.21.4 [Reklamation](#) ska banken, på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återställa privatlånkontots kontoställning till den som kontot skulle ha haft om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum.

Om banken kan visa att betalningsmottagens bank har tagit emot betalningstransaktionen är betalningsmottagens bank ansvarig för om betalningstransaktionen inte blir genomförd eller blir genomförd på ett bristfälligt sätt. Skulle betalningsmottagens bank, trots detta ansvar, återsända beloppet är banken ansvarig för att beloppet snarast utbetalas till kontohavaren.

Oavsett om banken är ansvarig enligt ovan eller inte ska banken på kontohavarens begäran så snart som möjligt försöka spåra betalningstransaktionen och underrätta kontohavaren om resultatet. Detta ska vara kostnadsfritt för kontohavaren.

Om en betalningstransaktion genomförs med hjälp av en unik identifikationskod, anses betalningstransaktionen genomförd korrekt vad avser den betalningsmottagare som angetts i

den unika identifikationskoden. Detta gäller även om kontohavaren lämnat ytterligare information utöver den unika identifikationskoden.

Om den unika identifikationskoden som lämnats av kontohavaren är felaktig, är banken inte ansvarig. Banken har inte någon skyldighet att utreda om den unika identifikationskoden är korrekt. Banken ska dock, på kontohavarens begäran, vidta skäliga åtgärder för att få tillbaka de medel som betalningstransaktionen avsåg. För dessa tjänster har banken rätt att ta ut en avgift.

9.20.2. Till banken ankommande betalning

Om betalarens bank kan visa att banken har tagit emot betalningstransaktionen är banken ansvarig för att betalningstransaktionen genomförs korrekt. Banken ska i dessa fall, förutsatt att kontohavaren reklamerat enligt avsnitt 4.21.4 [Reklamation](#), omedelbart kreditera kontohavarens konto med motsvarande belopp.

9.20.3. Kontohavarens rätt till ersättning

Kontohavaren har rätt till ersättning för avgifter och ränta som förorsakats denne på grund av att en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt och detta inte beror på kontohavaren.

9.20.4. Bankens skyldigheter avseende mottagna belopp

Banken ska kreditera kontohavarens konto så snart som möjligt efter att banken mottagit medlen.

9.20.5. Återbetalning av betalningstransaktioner som initierats av banken

Kontohavaren har rätt till återbetalning från banken av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion initierad av eller via banken om

- 3) betalningstransaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen och
- 4) betalningstransaktionens belopp överstiger det belopp kontohavaren rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till villkoren i privatlånavtalet och andra relevanta omständigheter.

På bankens begäran ska kontohavaren visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda.

De villkor för återbetalning som anges i första stycket 1 och 2 gäller inte om betalningstransaktionen har utförts med tjänsten SEPA Direct Debit.

Rätt till återbetalning föreligger inte om kontohavaren har lämnat godkännande till banken och erhållit information om den framtida betalningstransaktionen minst fyra veckor före sista betalningsdag.

Begäran om återbetalning av en godkänd betalningstransaktion ska göras inom åtta (8) veckor från den dag då beloppet debiterades kontot. Banken ska inom tio (10) bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart kontohavaren kan hänskjuta ärendet.

Kontohavare äger inte i annat fall än som upptas i denna punkt rätt till återbetalning från banken av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion.

9.21. Ränta

Avtalad rörlig ränta utgår på lånet. Ränta påförs kontot månadsvis för det utestående lånebeloppet (kvarståendeskuld inkl. påförda avgifter och ränta). Avrundning tillämpas till närmsta högre krona. Ränta på transaktion eller ränta på tillgodohavande utgår ej.

För privatlån med rörlig ränta som ej är knuten till referensränta gäller att räntesatsen får ändras i den utsträckning som det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för banken eller andra kostnadsförändringar som banken inte skäligen kunde förutse när privatlånet lämnades. Banken är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till kontohavares förmån.

Banken underrättar kontohavaren om ändrad räntesats innan ändringen börjar gälla. Underrättelsen lämnas i en handling eller i någon annan läsbar och varaktig form som är tillgänglig för konsumenten och innehåller en upplysning om hur kontohavarens betalningar med anledning av privatlånet påverkas av ränteändringen. Se vidare avsnitt 4.14 [Meddelanden](#).

För privatlån med rörlig ränta knuten till referensränta gäller att räntesatsen får ändras med omedelbar verkan vid varje förändring av referensräntan i motsvarande mån. Utan hinder av nyss nämnda bestämmelse får, i den mån referensräntan inte längre avspeglar bankens kostnader för privatlånet, räntesatsen omedelbart ändras i större eller mindre omfattning än vad som följer av anknytningen till referensräntan, om detta motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för banken, eller andra kostnadsförändringar som banken inte skäligen kunde förutse när privatlånet lämnades. Dessutom får banken, i den mån den i kredithandlingarna angivna referensräntan förlorar sin aktualitet välja en annan referensränta eller annan reglering av räntan. Banken är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till kontohavarens förmån. Banken underrättar kontohavaren om ändrad räntesats till följd av förändringar av referensräntan periodvis efter att ändringen börjat gälla t.ex. i samband med nästa avisering. Information om den aktuella nivån på referensräntan finns dock alltid tillgänglig hos banken så snart som den nya referensräntan har offentliggjorts.

9.22. Avgifter

Kontohavare är skyldig att betala avgifter till banken som ersättning för de kostnader banken har för privatlånet. De avgifter som för närvarande gäller och som kontohavaren ska betala till banken finns angivna i avtalet. Avgift ska normalt betalas när den åtgärd avgiften avser blivit utförd om inte annat framgår nedan.

Administrations- och uppläggningsavgift framgår av avtalet. Uppläggningsavgift ska betalas i förskott för kredittiden. Kontohavare svarar för uppläggningsavgift utan återbetalningsskyldighet för banken även om privatlånet återbetalas i förtid eller avtalet skulle komma att upphöra.

Banken har när som helst under kredittiden rätt att höja en avgift för krediten om bankens kostnader ökat för den åtgärd avgiften avser att täcka. Utöver ersättning för kostnaderna för själva krediten får banken också ta ut andra avgifter. Det kan bland annat vara kostnader för att kontohavaren utnyttjar en tilläggstjänst eller om kontohavare inte har följt lånevillkoren (till exempel påminnelseavgift, förseningsavgift och inkassoavgift. Se vid var tid gällande SEKKI för information om dessa avgifter. Banken har rätt att ändra sådana avgifter under lånetiden.

Kontohavare måste också ersätta bankens kostnader för arbete och utlägg i samband med att banken behöver bevaka och driva in bankens fordran hos kontohavare eller någon annan

betalningsskyldig. För närmare upplysning om dessa kostnader kan kontohavare kontakta bankens kundservice.

Banken underrättar kontohavaren om en avgiftshöjning innan ändringen börjar gälla, se avsnitt 4.14 [Meddelanden](#).

9.23. Misskötsel

Inkommer betalning för sent påför banken kontot förseningsavgift och dröjsmålsränta. Vid skriftlig betalningspåminnelse debiteras påminnelseavgift. Banken äger rätt att ta ut avgift om kontot övertrasseras. Överlämnas fordran för inkassering tillkommer lagstadgade inkassokostnader.

Banken har rätt att säga upp lånet till betalning vid tidpunkt som banken bestämmer, om

- 6) kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordringen
- 7) kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter
- 8) kontohavaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen
- 9) säkerhet som ställts för krediten har avsevärt försämrats, eller
- 10) det står klart att kontohavaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin kredit.

Vill banken få betalt i förtid enligt punkterna 1–3 gäller en uppsägningstid av minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då uppsägningen kommer kontohavaren till handa.

Har banken krävt betalning i förtid enligt punkterna 1–3, är kontohavaren ändå inte skyldig att betala i förtid, om kontohavaren före utgången av uppsägningstiden betalar vad som förfallit jämte dröjsmålsränta. Detsamma gäller om kontohavaren vid uppsägning enligt punkterna 4 och 5 genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för krediten.

Har kontohavaren tidigare med stöd av bestämmelserna i föregående stycke befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid, gäller inte bestämmelserna i det stycket.

Registrering i missbruksregister kan komma att ske i de fall då kredit sägs upp p.g.a. gravt eftersatt betalning eller gravt överskriden kreditgräns eller på grund av att kredit beviljats under falska förutsättningar.

9.24. Ångerrätt

Kontohavare har rätt att frånträda låneavtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till banken inom 14 dagar från den dag då låneavtalet ingicks, eller från den dag då kontohavaren får del av avtalsvillkor och övrig information om detta sker vid ett senare tillfälle än vid avtalets ingående. Kontohavare ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då kontohavare lämnade eller sände sitt meddelande om att avtalet frånträds betala tillbaka hela lånebeloppet med tillägg för upplupen ränta. Detta gäller även om det finns flera kontohavare och endast en av kontohavarna utövat ångerrätten. Ränta ska utgå från den dag kontohavare fick tillgång till lånet till och med den dag den återbetalades till banken.

Banken ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då banken tog emot kontohavares meddelande om att avtalet frånträds återbetala de avgifter som kontohavare har erlagt med anledning av lånet med undantag för utgifter som banken kan ha erlagt till det allmänna.

Om kontohavare utnyttjar sin ångerrätt beträffande kreditavtalet är kontohavaren inte heller bunden vid ett anknytande avtal om tjänst som tecknats med anledning av låneavtalet t.ex. betalförsäkring. Kontohavare svarar dock för att utge vederlag för den tid tjänsten nyttjats och kostnader som redan uppstått, t.ex. en upplupen premie.

9.25. Kvittning

Se avsnitt 6.22 [Kvittning](#)

9.26. Meddelanden

Se avsnitt 4.14 [Meddelanden](#)

9.27. Kommunikationsmedel och tekniska krav på kontohavarens utrustning

Se avsnitt 4.16 [Kommunikationsmedel och tekniska krav på kundens utrustning](#)

9.28. Villkorsändring

Banken ska på det sätt som anges i avsnitt [Meddelanden](#) meddela ändringar i villkor och information minst två (2) månader innan de ska börja gälla.

Om kontohavaren inte godkänner ändringarna har kontohavaren rätt att omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna ska börja gälla. Om uppsägning inte görs anses kontohavaren ha godkänt ändringarna.

Tidsangivelsen på minst två (2) månader gäller normalt inte för ändring av räntesats, avgifter och beräkningsgrunder för ränta. Särskilda regler för ändring av ränta och avgifter finns under avsnitt 9.21 [Ränta](#) och 9.22 [Avgifter](#).

9.29. Överlåtelse

Se avsnitt 8.23.9 [Överlåtelse](#)

9.30. Avtalets löptid

Avtalet gäller från det att banken mottagit ett undertecknat avtal eller avtal på annat sätt ingåtts och tills lånet är till fullo reglerad.

9.31. Avslut av konto

Se avsnitt 4.26 [Uppsägning av avtalet](#)

9.32. Befrielse från ansvar

Se avsnitt 4.23 [Befrielse från ansvar](#)

9.33. Tillämplig lag och domstol

Se avsnitt 4.27 [Tillämplig lag och domstol](#)

9.34. Klagomål och prövning utanför domstol

Se avsnitt 4.28 [Klagomål och prövning utanför domstol](#)

10. Sparkonto

10.1. Definitioner

Se avsnitt 3 [Definitioner i Allmänna villkor Privat](#)

10.2. Information om Resurs Bank

Se avsnitt 4.1 [Information om Resurs Bank](#)

10.3. Rätt till avtalsvillkor och språk

Se avsnitt 4.3 [Språk och rätt till villkor](#)

10.4. Sparkontots huvudsakliga egenskaper

Sparkonto privat är avsett för konsumenters privata sparande i svenska kronor hos banken. Bestämmelserna i detta kapitel kompletterar tillhandahållna ansökans-/avtalshandlingar, kontoinformation och Informationsbrev om statlig insättningsgaranti.

Betalningstransaktioner till och från kontot kan utföras via andra banker, internet- och telefontjänster, överföringstjänster, giro- och andra betaltjänster som ansluts till kontot. För vissa slag av konton kan förekomma begränsningar i rätten att disponera konto som anges i särskilda villkor för sparkontot.

Kontakt med banken sker huvudsakligen per telefon och i begränsad omfattning via bankens internetjänst Mina Sidor. Uppdrag till banken kan även lämnas genom brev. Kontaktmöjligheterna med banken kan förändras över tiden. Information om kontaktmöjligheter framgår av kontoinformation eller på bankens webbplats.

Betaltjänster i form av Betalningsinitieringstjänster och Kontoinformationstjänster kan också nyttjas avseende sparkontot om det är tillgängligt online för kontohavaren via banken. Dessa tjänster tillhandahålls inte av banken utan av en Tredjepartsbetaltjänstleverantör. Om kontohavaren vill använda sig av en Tredjepartsbetaltjänstleverantör, ingår kontohavaren ett avtal med Tredjepartsbetaltjänstleverantören avseende detta.

10.5. Insättningsgarantin

Kontot omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden. Varje kontohavare har rätt till ersättning för sin sammanlagda kontobehållning i banken med ett belopp som motsvarar högst 950 000 kronor. Riksgälden ska göra ersättningen tillgänglig för kontohavare för utbetalning inom sju arbetsdagar från den dag banken försattes i konkurs eller Finansinspektionen beslutade att garantin ska träda in. Utöver detta belopp kan en kontohavare få ersättning för vissa särskilt angivna händelser, t.ex. försäljning av privatbostad, avgångsvederlag, försäkringsersättning med högst 5 miljoner kronor. För ytterligare information se "Informationsbrev om statlig insättningsgaranti" eller kontakta Riksgälden, vars kontaktuppgifter framgår av "Informationsbrev om statlig insättningsgaranti".

10.6. Förfogande över kontot

Kontohavare är fordringsägare gentemot banken beträffande tillgodohavande på kontot. Kontot disponeras av kontohavare var för sig när det finns ett föranmält konto för utbetalning, se avsnitt 10.7 [Föranmält konto för utbetalning](#). Om tillgodohavanden ska flyttas till annat konto än föranmält konto måste alla kontohavare fysiskt godkänna uttaget. Tillgodohavande och ränta fördelas lika mellan kontohavare om inget annat meddelas banken.

Kontohavare samt den eller de som genom fullmakt från kontohavare fått sådan rätt förfogar över kontot. Om kontohavaren är omyndig skall kontot disponeras av förmyndare för denne eller den som på annat sätt har legal rätt att företräda den omyndige. Om det finns flera förmyndare tillkommer dispositionsrätten förmyndarna var för sig när det finns ett föranmält konto för utbetalning om inte annat avtalats med banken. Om kontohavaren har utsedd god man eller förvaltare bestäms dispositionsrätten av de beslut och regler som från tid till annan gäller för dessa. Om kontot disponeras av flera personer, kan banken med befriande verkan betala ut belopp till enbart en av dessa .

Den som företräder kontohavaren skall kunna identifiera sig med av banken godkänd legitimationshandling samt uppvisa behörighetshandlingar som grundar behörigheten att företräda kontohavaren.

10.7. Föranmält konto för utbetalning

Kontohavare kan skriftligen genom behörigt undertecknad handling eller i förekommande fall genom elektroniskt signerad handling föranmäla ett konto till vilket inestående medel betalas ut på uppdrag av kontohavare. Om kontot disponeras av flera kontohavare alternativt förmyndare måste alla fysiskt eller elektroniskt godkänna föranmält konto och eventuell ändring av detta. Kontohavaren kan per telefon eller via Mina Sidor begära ett uttag till ett föranmält konto. Kontohavare är skyldig att vid begäran om uttag identifiera sig enligt bankens vid var tid gällande riktlinjer. Ändring av föranmält konto kan endast ske skriftligen genom behörigt undertecknad fysisk eller i förekommande fall elektronisk handling. Ändring av föranmält konto sker normalt samma dag som banken mottagit en korrekt undertecknad begäran om ändring eller senast nästkommande bankdag.

Vid överföring från konto i RB till konto i annan bank där uppdraget lämnas per telefon eller via Mina Sidor gäller de beloppsgränser och tidsperioder som RB vid var tid tillämpar för telefon respektive för Mina Sidor. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss transaktion inte kan genomföras via telefon eller Mina Sidor. Upplysningar om gällande beloppsbegränsningar och tidsperioder lämnas per telefon eller på Mina Sidor.

10.8. Godkännande av betalningstransaktion

Godkännande till att genomföra en betalningstransaktion lämnas direkt till banken eller leverantören av Betalningsinitieringstjänster.

Godkännande som lämnas direkt till banken ska lämnas enligt följande;

Ett godkännande till att genomföra en betalningstransaktion till eller från kontot ska lämnas skriftligt på särskild blankett, via telefon till föranmält konto med angivande av personlig kod eller via Mina Sidor med mobilt Bank-ID och/eller motsvarande teknisk lösning som banken tillhandahåller beroende på den tekniska utvecklingen.

Om brist uppkommer på kontot, är kontohavaren skyldig att omedelbart genom inbetalning till kontot täcka denna. Sådan brist föranleder dessutom att särskild ränta och/eller avgift som debiteras enligt de grunder som banken vid varje tid allmänt tillämpar.

10.9. Krav för genomförande av betalningstransaktion

För att banken ska kunna genomföra en betalningstransaktion ska kontohavare lämna information i betalningsordern enligt de anvisningar som gäller enligt särskilt avtal mellan banken och kontohavare eller som banken informerat om i samband med öppnandet av kontot eller som banken lämnar till kontohavaren i samband med att betalningsordern lämnas.

Generellt gäller för uttag till icke föranmält konto, jfr avsnitt 10.7 [Föranmält konto för utbetalning](#) att kontohavare alltid måste lämna uppgift om betalningsmottagarens bankkontonummer, gironummer eller annan motsvarande information, liksom information som gör det möjligt för betalningsmottagaren att identifiera betalningstransaktionen. Kontohavaren ska, innan banken är skyldig att utföra betalningstransaktionen, styrka sin identitet.

10.10. Återkallelse av betalningstransaktion

Se avsnitt 4.7 [Återkallelse av betalningstransaktion](#)

10.11. Tidpunkten för mottagande av en betalningsorder

Banken ska, när kontohavare lämnar en order om betalning till eller från kontot, anses ha tagit emot betalningsordern när banken har mottagit godkännande enligt avsnitt 10.8 [Godkännande av betalningstransaktion](#) eller vid den senare tidpunkt som banken informerar om när godkännandet lämnas till banken.

Vid vilken tidpunkt banken ska anses ha tagit emot en betalningsorder vid betalningstransaktioner som sker på annat sätt, framgår av respektive avtal mellan banken och kontohavare beträffande den tjänst via vilken betalningsordern lämnas, eller av andra anvisningar som banken lämnar i samband med att betaltjänsten utförs.

Om tidpunkten för mottagande inte är en bankdag för betalarens leverantör ska betalningsordern anses ha tagits emot under nästföljande bankdag. Om framtida överföringsdag valts anses order dock alltid mottagen av banken på överföringsdagen.

Bryttidpunkten för mottagande av en betalningsorder framgår av avsnitt 10.12 [Genomförandetid för betalningstransaktion](#)

10.12. Genomförandetid för betalningstransaktion

Betalningstransaktion i SEK eller EUR enligt betalningsorder som mottagits enligt avsnitt 10.11 [Tidpunkten för mottagande av en betalningsorder](#) genomförs, om transaktionen inte innebär växling av det överförda beloppet, normalt sett enligt nedan:

- 1) Samma dag mellan konton i banken.
- 2) Överföringar till annan bank som registreras och godkänns vardagar före klockan 14, kommer mottagaren tillhanda samma dag. Görs överföringen efter klockan 14.00 bokförs den hos mottagarbanken nästa bankdag.
- 3) För bank och plusgiro är överföringen mottagaren tillhanda nästkommande vardag.
- 4) Nästkommande bankdag vid normalöverföring till konto i bank inom EU/EES.

Vid betalningstransaktioner som initieras på papper förlängs ovan angivna genomförandetider med en bankdag.

Uppgift om genomförandetider för betalningstransaktion i andra valutor än SEK eller EUR eller för betalningstransaktion till konto i bank i land utanför EU/EES eller för andra betalningar lämnas av banken på kontohavares begäran.

10.13. Avgifter

Banken får från kontot ta ut belopp som motsvarar utlägg, kostnad eller arvode för uppdrag som utförts åt kontohavaren. Banken lämnar information om avgifter för sparkonto i kontoinformation eller i förekommande fall på bankens webbplats.

Banken får dra av egna avgifter från det överförda beloppet innan det krediteras betalningsmottagaren. Betalningstransaktionens belopp och avgifter ska redovisas separat i information till betalningsmottagaren.

Bankens kostnader för att driva in en eventuell fordran hos kontohavaren ska ersättas av denne.

Om en avgift ändras informerar banken kontohavaren om ändringen, om den inte är obetydlig och till fördel för kontohavaren, genom annons i dagspress, på bankens webbplats eller genom meddelande till kontohavaren minst 14 dagar innan ändringen träder i kraft. Detsamma gäller om banken vill införa en avgift på en tidigare avgiftsfri tjänst. Om banken har informerat genom annons i dagspress eller på bankens webbplats lämnas informationen dessutom skriftligen till kontohavaren, se avsnitt 4.14 [Meddelanden](#).

10.14. Ränta

Ränta på tillgodohavande utgår och räntan beräknas efter faktiskt antal dagar och baserat på ett år med 365 dagar (365/365). Ränta för ett och samma kalenderår överförs till kontot den sista december detta år. Banken är i vissa fall skyldig att innehålla skatt på räntan. Räntan på belopp som sätts in på kontot räknas från insättningsdagen. På uttaget belopp räknas ränta till och med dagen före uttagsdagen. Vid överföring av belopp mellan två inlåningskonton i banken för samma kund beräknar banken ränta så att kontohavare inte förlorar någon räntedag.

Om beräkningsgrunderna för räntan ändras informerar banken kontohavaren om ändringen genom annons i dagspress, på bankens webbplats eller genom ett meddelande till kontohavaren minst 14 dagar innan ändringen träder i kraft. Om banken har informerat annons i dagspress eller på bankens webbplats lämnas dessutom informationen i skriftligt meddelande till kontohavaren, se avsnitt 4.14 [Meddelanden](#).

Uppgift om gällande räntesats lämnas till kontohavaren i samband med att kontot öppnas. Ränta utgår inte på betalningstransaktioner.

Banken äger rätt att ändra räntesatsen på tillgodohavanden. Om räntesatsen ändras beroende på omständigheter som banken inte råder över, t.ex. ändring i det allmänna ränteläget, och ändringen inte är obetydlig och till fördel för kontohavaren informerar banken kontohavaren om ändringen genom annons i dagspress, på bankens webbplats eller genom ett skriftligt meddelande så snart det kan ske.

För det fall banken råder över de omständigheter som föranlett ändringen av räntesatsen informerar banken kontohavaren minst 14 dagar innan ändringen träder i kraft. Om banken har

informerat genom annons i dagspress eller på bankens webbplats lämnas informationen därefter även i ett skriftligt meddelande till kontohavaren, se avsnitt 4.14 [Meddelanden](#).

Vid ränteändring beräknar banken räntan efter den nya räntesatsen från och med den dag ändringen träder i kraft.

10.15. Växelkurs

Vid betalningstransaktion i annan valuta än SEK sker valutaväxlingen till den av kontohavaren angivna valutan innan betalningstransaktionen genomförs av banken. Växelkursen som banken använder utgörs av en referensväxelkurs om inget annat avtalats.

Som referensväxelkurs används den hos Danske Bank gällande växelkursen för köp av valuta (vid kreditering av kontot) respektive försäljning av valuta (vid debitering av kontot), vid den tidpunkten då banken genomför betalningstransaktionen.

Referensväxelkurser kan erhållas preliminärt av banken. Eftersom valutaväxlingen sker först när banken utför betalningstransaktionen och då till den då gällande referensväxelkursen hos Danske Bank kan växelkursen som används avvika från den preliminära kursen.

10.16. Kommunikationsmedel och tekniska krav på kontohavarens utrustning

Se avsnitt 4.16 [Kommunikationsmedel och tekniska krav på kundens utrustning](#)

10.17. Information om betalningstransaktioner

Information om genomförda betalningstransaktioner till eller från kontot (kontoutdrag) lämnas eller görs tillgänglig av banken via Mina Sidor eller på sätt som överenskommits med kontohavaren.

Kontohavare har alltid rätt att på begäran få kontoutdrag per post utan kostnad. Banken har dock rätt att inte lämna eller hålla tillgängligt kontoutdrag om inga betalningstransaktioner genomförts under aktuell period.

För vissa typer av betalningstransaktioner lämnar banken särskild information i anslutning till genomförandet av transaktionen.

Årsbesked beräknade per den 31 december skickas under det följande årets första kvartal per post till kontohavarens folkbokföringsadress, till adress som kontohavare angivit särskilt eller till digital brevlåda som kontohavare är ansluten till.

Eventuella avvikelser i fråga om tillhandahållande av kontoutdrag och årsbesked anges i särskilda villkor för respektive produkt.

10.18. Kvittning

Banken får från kontot kvitta en klar och förfallen fordran som banken har mot kontohavaren. När banken genomför en kvittning bör det ske med försiktighet, omdöme och med hänsyn till kontohavaren. Detta innebär att banken i första hand väljer ett konto där kvittningen får minst negativ betydelse för kontohavaren. Banken meddelar kontohavaren när kvittningen genomförts och anledningen till att banken kvittat.

Om en insättning har gjorts av misstag till kontot har banken rätt att återföra betalningen om rättelsen sker direkt i samband med den felaktiga insättningen.

10.19. Kontohavarens åtagande att skydda betalningsinstrumentet och de personliga behörighetsfunktionerna

Se avsnitt 4.17 [Kundens åtagande att skydda betalningsinstrumentet och de personliga behörighetsfunktionerna](#)

10.20. Anmälan om förlust, stöld eller missbruk m.m. av Betalningsinstrument eller de Personliga behörighetsfunktionerna

Se avsnitt 4.18 [Anmälan om förlust, stöld eller missbruk m.m. av Betalningsinstrument eller de Personliga behörighetsfunktionerna](#)

10.21. Information till kund vid obehörig användning och säkerhetsrisker

Se avsnitt 4.19 [Information till kund vid obehörig användning och säkerhetsrisker](#)

10.22. Bankens rätt att spärra Betalningsinstrument

Se avsnitt 4.20 [Bankens rätt att spärra Betalningsinstrumentet](#)

10.23. Obehöriga transaktioner

Se avsnitt 4.21 [Obehöriga transaktioner](#)

10.24. Ansvar för genomförande av betalningstransaktioner

Se avsnitt 4.22 [Ansvar för genomförande av betalningstransaktioner](#)

10.25. Information om vägrad tillgång till konto för Tredjepartsbetaltjänstleverantör

Se avsnitt 4.10 [Information om vägrad tillgång till konto för Tredjepartsbetaltjänstleverantör](#)

10.26. Vägran att utföra en betalningsorder

Se avsnitt 4.9 [Vägran att utföra en betalningsorder](#)

10.27. Meddelanden

Se 4.14 [Meddelanden](#)

10.28. Kommunikationsmedel och tekniska krav på kontohavarens utrustning

Se avsnitt 4.16 [Kommunikationsmedel och tekniska krav på kundens utrustning](#)

10.29. Befrielse från ansvar

Se 4.23 [Befrielse från ansvar](#)

10.30. Villkorsändring

Se 4.24 [Ändring av villkor](#)

10.31. Avtalets löptid

Se 4.25 [Avtalets löptid](#)

10.32. Uppsägning av avtalet

Se 4.26 [Uppsägning av avtalet](#)

10.33. Tillämplig lag och domstol

Se 4.27 [Tillämplig lag och domstol](#)

10.34. Klagomål och prövning utanför domstol

Se 4.28 [Klagomål och prövning utanför domstol](#)

11. Betalning via Autogiro

Medgivande till betalning via autogiro ska lämnas på särskild blankett eller på annat sätt som kontohavare och banken kommer överens om. Med medgivande avses att kontohavare samtyckt till att banken kan genomföra de betalningar som medgivandet avser och att banken kan begära uttag för betalning från kontohavarens angivna bankkonto.

Bestämmelserna om autogiro gäller för det fall kontohavares konto i banken kan anslutas till autogiro hos kontoförande bank (den bank mot vilken autogiromedgivande vid var tid är anslutet). Banken har rätt att i vissa fall avbryta en kontohavares anslutning till autogiro. Bankgirot har i uppdrag att sköta autogiorutinen för bankens räkning. Bankens uppgifter om kontohavare får sambearbetas med Bankgirots uppgifter till ett register. Kontohavares medgivande till betalning via autogiro gäller tills vidare. Medgivandet upphör fem bankdagar efter det att kontohavare skriftligen återkallat det hos betalningsmottagaren eller banken.

Kontoförande bank och banken har rätt att avsluta anslutningen till autogiro trettio dagar efter det att kontoförande bank eller banken underrättat kontohavaren härom. Kontoförande bank och banken har dock rätt att omedelbart avsluta kontohavarens anslutning till autogiro om kontohavaren vid upprepade tillfällen inte har haft tillräcklig kontobehållning på förfallodagen eller om det konto som medgivandet avser återkallas.

Kontoförande bank är inte skyldig att pröva behörigheten av eller meddela kontohavaren i förväg om begärda uttag. Uttag belastas kontohavarens konto enligt kontoförande banks regler. Meddelande om uttag får kontohavaren från kontoförande bank. Medgivandet kan på kontohavarens begäran överflyttas till annat konto i kontoförande bank eller till konto i annan bank.

Banken får begära uttag från kontohavarens konto på förfallodagen om

- 1) kontohavaren senast åtta vardagar före förfallodagen fått meddelande om belopp, förfallodag och betalningssätt, eller
- 2) kontohavaren godkänt uttaget i samband med köp eller beställning av vara eller tjänst.

Täckning måste finnas på kontot. Kontohavaren ska se till att tillräckligt stort belopp finns på kontot för betalning på förfallodagen. Om kontobehållningen inte räcker för betalning på förfallodagen får banken göra ytterligare uttagsförsök under de kommande vardagarna, som får omfatta högst en vecka.

För återkallelse av en betalningsorder som avser en betalning via autogiro, se avsnitt 4.7 [Återkallelse av betalningstransaktion](#). För återbetalning av autogirotransaktion, se avsnitt 4.22.6 [Återbetalning av betalningstransaktioner som initierats av eller via en betalningsmottagare](#).

12. Elektroniska tjänster

12.1. Ändamål

Detta kapitel innehåller generella villkor för samtliga tjänster som banken tillhandahåller via E-tjänst. Banken meddelar vilka E-tjänster som vid var tid finns att tillgå. För tillhandahållna E-tjänster gäller utöver dessa villkor bankens för respektive tjänst fastställda och presenterade villkor som meddelats kunden vid anslutning till E-tjänst. Om E-tjänst innefattar bankens tillhandahållande av betaltjänst gäller kapitel 4 [Ramavtal för betaltjänster](#) för detta.

12.2. Avgifter

Vissa av de E-tjänster som kunden tillhandahåller är avgiftsbelagda med belopp som banken vid var tid bestämmer. Avgifterna debiteras kundens kontokredit direkt eller månadsvis i efterskott. Upplysningar om de avgifter som för närvarande gäller och som kunden ska betala till banken samt sättet för bankens debitering för respektive E-tjänst kan erhållas via banken tillhörig webbplats, telefon eller kontoutdrag/avi.

12.3. Kontohavares rätt att avanmäla E-tjänst

Kunden har rätt att motsätta sig att kundens uppgifter används till en eller flera av bankens tillhandahållna E-tjänster. Banken åtar sig att i möjligaste mån utifrån vid var tid teknisk funktionalitet hos banken att tillmötesgå kundens begäran om avanmälan. Avanmälan görs till bankens kundservice, se 4.1 [Information om Resurs Bank](#).

Kunden har dock inte rätt att motsätta sig att kundens uppgifter används till E-tjänst som banken använder för att fullgöra bankens åtaganden gentemot kunden eller E-tjänst vars syfte är att banken ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag. Banken är således inte skyldig att avanmäla kontohavare från sådan E-tjänst.

12.4. Krav på utrustning och programvara

För att använda E-tjänst krävs uppkoppling mot Elektroniskt kommunikationsnät. Banken utvecklar kontinuerligt funktionaliteten på tillhandahållna E-tjänster varför banken rekommenderar kunden att använda operativsystem och utrustning som uppdateras och stöds av tillverkarna. Vilka system, webbläsare etc. som från tid till annan krävs för tillgång till E-tjänst framgår där tjänsten erbjuds.

Kunden ansvarar alltid själv för tillgång till den tekniska utrustning och programvara som krävs för nyttjande av E-tjänst samt eventuella kostnader för sådan utrustning och uppkopplingskostnader mot elektroniskt kommunikationsnät. Kunden ska visa normal aktsamhet och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt nyttjande, bl.a. genom att använda t.ex. erforderliga antivirusprogram och brandvägg. Kunden står för kostnaden för sådan utrustning.

12.5. Säkerhetslösningar

Tillämplig säkerhetslösning för E-tjänst kan variera från tid till annan. Banken anvisar tillämpliga säkerhetslösningar för kunden. För det fall banken tillhandahåller säkerhetslösning kan detta regleras i ett separat avtal och särskilt pris kan utgå för detta. Utöver vid var tid tillämpliga avtalsvillkor för den av kunden valda säkerhetslösningen är kunden skyldig att följa de säkerhetsföreskrifter som banken meddelar.

12.6. Uppdrag och Instruktioner

Kunden är bunden av uppdrag eller instruktion som lämnas i E-tjänst med användande av kontohavares Mobila Bank-ID (eller motsvarande) eller annan säkerhetslösning som kunden tilldelats av banken eller på annat sätt som erbjuds i olika miljöer beroende på den tekniska utvecklingen.

12.7. Bankens rätt att ändra E-tjänst

Banken har rätt att ändra omfattning och innehåll för E-tjänst.

Banken har rätt att utan prisavdrag omedelbart avbryta kontohavares nyttjande av E-tjänst om

- 1) kunden väsentligen åsidosatt dessa villkor eller särskilda villkor eller andra instruktioner eller överenskommelser som gäller för E-tjänst,
- 2) kunden varit ohederlig mot banken,
- 3) kunden avlider, försätts i konkurs, inleder skuldsanering, eller förvaltare förordnas,
- 4) misstanke finns om penningtvätt eller finansiering av terrorism eller det finns risk för att banken genom att tillhandahålla E-tjänst på något sätt främjar sådant brott,
- 5) misstanke finns om att E-tjänst används för eller kommer att användas för eller i samband med brottslig verksamhet eller i övrigt i strid med gällande lagstiftning eller på annat sätt som kan orsaka skada för banken eller annan.

12.8. Bankens rätt att avbryta E-tjänst

Utöver vad som anges i föregående punkt har banken även rätt att, utan prisavdrag, avbryta E-tjänst enligt följande:

- 1) För att underhålla och uppdatera E-tjänst,
- 2) Om det enligt bankens uppfattning finns en påtaglig risk att banken eller bankens kunder lider skada genom att banken fortsättningsvis tillhandahåller E-tjänst.
- 3) Vid misstanke om obehörigt utnyttjande,
- 4) Vid upprepade misslyckade inloggningsförsök, eller
- 5) Kunden väsentligen åsidosatt dessa villkor eller särskilda villkor eller andra instruktioner eller överenskommelser som gäller för E-tjänst.

Om banken kan förutse avbrottet och detta kan antas ha mer än ringa betydelse för kunden ska banken i skälig tid underrätta kunden om avbrottet. Underrättelse kan ske på något av de sätt som anges i avsnitt 4.14 [Meddelanden](#)

12.9. Begränsning av bankens ansvar

Banken garanterar inte E-tjänsters kvalitet, beskaffenhet och utförande. Banken ansvarar inte för eventuella fel, dröjsmål etc. som kan uppstå vid utförandet av E-tjänst.

Banken är inte heller ansvarig för skada som beror på fel, störningar eller avbrott i kundens dator, kundens säkerhetslösning, kundens Mobila Bank-ID eller annat system för generering av elektronisk signatur eller kommunikationsförbindelse med bankens datorsystem, som försvårar eller omöjliggör åtkomst till tillhandahållna elektroniska tjänster. Vidare är banken inte ansvarig för skada som beror

på störningar eller avbrott i bankens datorsystem som omöjliggör eller försvårar åtkomst tilltillhandahållna E-tjänst. Banken ersätter inte ev. merkostnader som kan uppkomma för kunden på grund av att E-tjänst inte kan användas.

För E-tjänst som tillhandahålls av annan leverantör än banken ansvarar leverantören ensam gentemot kunden för E-tjänstens kvalitet, beskaffenhet och utförande. För användning av sådan E-tjänst gäller, förutom villkoren i detta avtal de bestämmelser som leverantören vid var tid meddelar kunden.

12.10. Parternas ansvar

Part är ansvarig för skada som på grund av uppsåt eller grov oaktsamhet från Parts sida drabbar den andra Parten eller leverantör av E-tjänst.

12.11. Undantag för fysisk person som använder tjänster i E-tjänst för sin enskilda näringsverksamhet

Bestämmelser i detta kapitel som uttryckligen har sin grund i konsumentskyddslagstiftning och därmed sammanhängande lagstiftning ska inte gälla för fysisk person som använder tjänsterna i E-tjänst för sin enskilda näringsverksamhet.

12.12. E-tjänster avseende betalningstjänster

Se kapitel 4 [Ramavtal för betaltjänster](#)

13. Särskild distansinformation

Namn och organisations-nummer	Resurs Bank Aktiebolag (publ), Org.nr. 516401-0208 Box 22209, 250 24 Helsingborg Telefon växel: 042-38 20 00, telefon kundservice: 0771-11 22 33, webbplatser: resursbank.se, supremecard.se Styrelsens säte är Skåne län, Helsingborg.		
Tillsynsmyndighet	Tillsynsmyndigheten för Resurs Banks verksamhet är Finansinspektionen.		
Tjänstens huvudsakliga egenskaper	Sparkonto Se Kontoinformation för respektive sparprodukt. På våra sparkonton kan du göra insättningar och uttag i enlighet med de till kontot hörande konto-villkoren och Allmänna villkor.	Kontokredit Kontokredit är en kredit med rörlig ränta och avgifter enligt i SEKKI specificerade betalalternativ. Kontokrediter gäller t.ex. för betalning av varor och tjänster. Se i övrigt Standardiserad Europeisk Konsument-kreditinformation (SEKKI) för respektive kontokreditprodukt	Privatlån Privatlån är en annuitetskredit med rörlig ränta. Lånet utbetalas på det sätt och vid den tidpunkt som banken och du kommer överens om. Se i övrigt Standardiserad Europeisk Konsument-kreditinformation (SEKKI) för privatlån.
Tjänstens pris	För våra sparkonton gäller priser/avgifter enligt respektive kontoinformation.	Se Standardiserad Europeisk Konsument-kreditinformation (SEKKI) för respektive produkt	Se Standardiserad Europeisk Konsument-kreditinformation (SEKKI) för respektive produkt
Skatter, avgifter mm	Till följd av avtalet kan tillkomma skatter, avgifter eller kostnader som varken betalas genom Resurs bank eller påförs av Resurs Bank.		
Särskilda risker	Inte relevant. Avser finansiella instrument.		
Sättet för betalning och fullgörande	Se villkoren för respektive produkt.		

Ångerrätt	Konsumenten har rätt att frånträda avtalet (ångerrätt) genom att till näringsidkaren lämna eller sända ett meddelande om detta inom 14 dagar från den dag då avtalet ingås (ångerfrist). Om konsumenten lämnar meddelandet på bankens webbplats, ska banken utan dröjsmål bekräfta mottagandet av meddelandet i en läsbar och varaktig form som är tillgänglig för konsumenten. Om konsumenten i rätt tid och på ett ändamålsenligt sätt har lämnat eller sänt ett meddelande enligt första stycket, får meddelandet åberopas även om det försenas, förvanskas eller inte kommer fram. För konsumentkrediter se vidare i SEKKI avsnitt 5 d). Ångerrätten gäller enbart det inledande avtalet och inte de enskilda avtal, tjänster, uttag, köp, betalningar, transaktioner, överföringar m.m. eller motsvarande, som utförts under avtalstiden för detta avtal. Någon ångerrätt föreligger heller inte för de enskilda avtal, tjänster, uttag, köp, betalningar, transaktioner, överföringar m.m. eller motsvarande som banken på din begäran fullgjort innan du utövar din ångerrätt.
Kostnaden för distans-kommunikation	Normaltaxa för telefon används för kommunikation med banken.
Erbjudandets giltighetstid	Erbjudandet att ingå avtalet gäller tills vidare, för mer information se ansökan och villkor för respektive produkt.
Avtalets kortaste löptid	Förekommer inte.
Uppsägning i förtid	Vad som gäller beträffande din rätt att säga upp avtalet i förtid hänvisas till villkoren för respektive produkt. Beträffande vår rätt att säga upp avtalet i förtid hänvisas till villkoren för respektive produkt
Marknadsföring - lagval	Banken följer de bestämmelser som finns i den svenska marknadsföringslagen.
Lagvals villkor, behörig domstol	För avtalet gäller svensk lag och svensk domstol är behörig att pröva frågor med anledning av avtalet ifall du inte själv lämnat saken för en domstol i en annan stat inom det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.
Språkval	Vi tillhandahåller allmänna villkor och information under detta avtal på svenska och du har alltid rätt att under detta avtal kommunicera med oss på svenska.

Klagomålshantering och utomrättslig tvistelösning	Om du är missnöjd med våra tjänster är det viktigt att du kontaktar oss och framför dina synpunkter. Klagomål bör i första hand framföras till den kontaktperson eller enhet inom banken som tillhandahållit tjänsten. Möjlighet finns också att kontakta klagomålsansvarig. Twistelösning utanför domstol Vid tvist med banken har du möjlighet att vända dig till Allmänna reklamationsnämnden som är en nämnd för alternativ tvistelösning, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. Banken åtar sig att medverka i Allmänna Reklamationsnämndens behandling av tvisten. En kund som har ingått ett avtal med banken via Internet-/ mobiltjänst och där det har uppstått en tvist som kunden inte har kunnat lösa med banken har kunden rätt att använda sig till EU:s onlineplattform för tvistelösning: https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=SV. I formuläret på onlineplattformen anges följande mailadress till banken legal@resurs.se. Även om du använder onlineplattformen när det gäller klagomål/tvister med banken kommer ärendet att skickas till Allmänna reklamationsnämnden för beslut. Mer information om tvistelösning online finns på konsumenteuropa.se.		
Garantifonder och liknande ersättningssystem	Inlåning Våra sparkonton omfattas av den statliga insättningsgarantin. För mer utförlig information, se avsnitt 10.5 Insättningsgarantin.	Kontokredit Förekommer inte.	Privatlån Förekommer inte.

14. Policy för behandling av personuppgifter

14.1. Resurs Banks behandling av personuppgifter

Resurs Bank AB (nedan banken), org. nr 516401-0208, med adress Ekslingan 9, Box 222 09, 250 24 Helsingborg, är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter.

Med kund avses i detta kapitel utöver vad som framgår av definitionen av kund, se avsnitt 3 [Definitioner i Allmänna villkor Privat](#) en registrerad som har ingått eller avser att ingå avtal med banken, såsom exempelvis kund, borgensman eller pantsättare. Dessutom omfattas även annan sådan registrerad som banken i förekommande fall behandlar personuppgifter om, såsom betalare, gode män, förvaltare, fullmaktshavare, företrädare, kontaktpersoner och verkliga huvudmän m.fl.

14.2. Insamling av personuppgifter

Banken behandlar de personuppgifter som lämnas i samband med intresseanmälan, ansökan och/eller avtal eller som registreras i övrigt i samband med administrationen av ett avtal. De kategorier av personuppgifter som behandlas kan vara namn och personnummer, kontaktuppgifter (adress, e-post och telefonnummer), ekonomiska förhållanden (uppgift om inkomst m.m.). Banken kan även komma att spela in telefonsamtal, spara e-post kommunikation eller på annat sätt dokumentera kundens interaktion och kommunikation med banken. Namn och adressuppgifter uppdateras löpande via det statliga personadressregistret (SPAR).

14.3. Ändamål med personuppgiftsbehandlingen

Banken behandlar personuppgifterna för de ändamål som anges nedan i detta avsnitt.

14.3.1. Förberedelse och administration av avtal (fullgörande av avtal)

Det huvudsakliga ändamålet med bankens behandling av personuppgifter är att samla in, kontrollera och registrera de uppgifter som krävs inför ett ingående av ett avtal med kunden samt för att dokumentera, administrera och fullgöra ingångna avtal. Att kunden tillhandahåller personuppgifter är en förutsättning för att banken ska kunna ingå avtal med kunden.

14.3.2. Uppfyllande av förpliktelser enligt lag, annan författning eller myndighetsbeslut (rättslig förpliktelse)

I samband med förberedelse och administration av avtal sker också behandling av personuppgifter som krävs för att banken ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag, annan författning och/eller myndighetsbeslut.

Exempel på sådan behandling är

- 1) Bankens behandling av personuppgifter för att uppfylla kraven enligt bokföringslagstiftningen.
- 2) Bankens behandling av personuppgifter i samband med åtgärder för att uppfylla kraven enligt penningtvättslagen.
- 3) Bankens kontroll av personuppgifterna mot sanktionslistor som banken enligt lag och/eller myndighetsbeslut är skyldig att tillämpa i syfte att säkerställa att inte bristande förutsättningar föreligger för att genomföra vissa banktjänster.

- 4) Bankens behandling av personuppgifter i samband med rapportering till Skatteverket, Polismyndigheten, Kronofogdemyndigheten, Finansinspektionen och andra myndigheter, såväl svenska som utländska.
- 5) Bankens behandling av personuppgifter för att uppfylla lagstiftning angående riskhantering. *Med riskhantering avses även behandling av uppgifter om kredittagare och krediter för kvalitetsbedömning av krediter för kapitaltäckningsändamål.*
- 6) Bankens behandling av personuppgifter för att uppfylla lagstiftning angående betaltjänster. *Med sådana åtgärder avses bl.a. att ge s.k. tredjepartsbetaltjänst-leverantörer som har tillstånd att tillhandahålla tjänster avseende kontoinformation och/eller betalningsinitiering tillgång till personuppgifter samt bankens åtgärder avseende transaktionsmonitorering och bedrägerikontroll.*
- 7) Bankens behandling av personuppgifter för att uppfylla lagstiftning angående värdepapperstjänster.

14.3.3. Marknads- och kundanalyser samt systemutveckling och marknadsföring (berättigat intresse)

Personuppgifter behandlas också för utförande av marknads- och kundanalyser samt systemutveckling som ett led i bankens affärsutveckling i syfte att förbättra bankens produkter och tjänster gentemot kunder. Kundanalyser görs även för att motverka bedrägerier. Personuppgifter kan även behandlas som underlag för marknadsföring.

14.4. Samtycke till behandling av personuppgifter

När den lagliga grunden för behandling av personuppgifter är samtycke får kunden lämna ett sådant samtycke till att personuppgifterna får behandlas. Ett exempel när samtycke för behandling av personuppgifter krävs är när de personuppgifter som lämnas till banken innehåller känsliga personuppgifter*.

Kunden har rätt att när som helst återkalla sitt samtycke. Banken har då fortsättningsvis ingen rätt att behandla uppgifterna med stöd av samtycket, varför de då inte längre kan läggas till grund för en ansökan eller ett avtal.

**Med känsliga personuppgifter avses uppgifter som avslöjar ras eller etniskt ursprung, politiska åsikter, religiös eller filosofisk övertygelse, medlemskap i fackförening och behandling av genetiska uppgifter, biometriska uppgifter för att entydigt identifiera en fysisk person eller uppgifter om hälsa eller uppgifter om en fysisk persons sexualliv eller sexuella läggning.*

14.5. Tider under vilka personuppgifter sparas

Personuppgifterna kommer att sparas så länge avtalsförhållandet består och därefter i högst tio år med hänsyn till regler om preskription. I vissa fall kan uppgifterna komma att sparas längre tid på grund av lagstiftning om kapitaltäckning som banken måste uppfylla. Andra tidsfrister kan också gälla när personuppgifter sparas för andra syften än på grund av avtalsförhållandet och är för att banken ska uppfylla gällande lagstiftning avseende exempelvis motverkade av penningtvätt (fem år) och bokföring (sju år).

Om kunden inte ingår avtal med banken, sparas normalt personuppgifterna som längst tre månader, men uppgifterna kan i vissa fall komma att sparas längre på grund av exempelvis penningtvättlagstiftningen.

14.6. Behandling av personuppgifter av annan än banken

Behandling av personuppgifterna kan, inom ramen för gällande regler om banksekretess, ske av bolag i koncernen och av företag som koncernen samarbetar med för att utföra sina tjänster, exempelvis

Upplýsningscentralen (UC), Bankgirocentralen (BGC), Finansiell ID-teknik (BankID). Den rättsliga grunden för behandlingen är bankens fullgörande av avtal eller på grund av bankens berättigade intresse.

14.7. Tredjelandsöverföring

I vissa fall kan banken komma att överföra personuppgifter till land utanför EU och EES (s.k. tredjeland) samt till internationell organisation. Sådan överföring sker endast under förutsättning att övriga regler i dataskyddsförordningen följs och att någon av nedanstående förutsättningar är uppfyllda.

- 1) EU-kommissionen tagit beslut om att det finns en adekvat skyddsnivå i det aktuella landet,
- 2) det har vidtagits andra lämpliga skyddsåtgärder, t.ex. standardavtalsklausuler eller bindande företagsbestämmelser (sk. Binding Corporate Rules, BCRs),
- 3) det finns särskilt tillstånd av tillsynsmyndigheten,
- 4) det i övrigt är tillåtet enligt tillämplig dataskyddslagstiftning.

14.8. Kundens rättigheter

Kunden har rätt att få information om vilka personuppgifter om honom eller henne som behandlas av banken och har därmed rätt att få ett registerutdrag från banken.

Kunden har också rätt att vända sig till banken för att

- 1) begära rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift,
- 2) begära radering eller begränsning av behandlingen av personuppgifter,
- 3) invända mot behandlingen,
- 4) under vissa förutsättningar, och om banken behandlar personuppgifter med stöd av avtal eller samtycke, få en kopia av de personuppgifter från banken som kunden själv har tillhandahållit till banken och rätt att få dessa överförda direkt till annan personuppgiftsansvarig om det är tekniskt möjligt (dataportabilitet).

Kundens begäran och/eller invändning enligt ovan prövas av banken i det enskilda fallet. I vissa fall kan banken inte radera uppgifter eller begränsa behandlingen av dessa antingen för att uppgifterna behöver sparas p.g.a. avtalsförhållande eller på grund av lagstiftning. Kunden ska för begäran och/eller invändning enligt ovan, kontakta Dataskyddsombudet på banken på kontaktuppgifter angivna under rubriken Dataskyddsombud.

14.9. Profilerings och automatiserade beslut

14.9.1. Profilerings

Med profilering avses automatisk behandling av personuppgifter som används för att bedöma vissa personliga egenskaper hos en fysisk person, i synnerhet för att analysera eller förutsäga exempelvis dennes ekonomiska situation, personliga preferenser, intressen och vistelseort.

Profilerings används av banken för exempelvis marknads- och kundanalyser, systemutveckling, marknadsföring, vid automatiserade beslut (se nedan) och vid transaktionsmonitorering för att motverka bedrägerier. Den rättsliga grunden för profilering är bankens berättigade intresse, rättslig förpliktelse, fullgörande av avtal och/eller samtycke. I det fall samtycke är den rättsliga grunden för behandlingen kommer kunden att få lämna ett samtycke till sådan behandling.

14.9.2. Automatiserade beslut

Banken använder sig i vissa fall av automatiserat beslutsfattande. Det kan exempelvis vara ett automatiserat godkännande/avslag på en kreditansökan via Internet.

Kunden har rätt att inte bli föremål för ett beslut som enbart grundas på någon form av automatiserat beslutsfattande, inbegripet profilering, om beslutet kan ha rättsliga följder för kunden eller i betydande grad påverkar kunden på annat sätt. Banken har dock rätt att använda sig av automatiserat beslutsfattande om det är nödvändigt för ingående eller fullgörande av ett avtal mellan kunden och banken eller om kunden har gett sitt samtycke.

14.10. Spärr mot direktmarknadsföring

Kunden kan vända sig till banken för att begära spärr mot direktmarknadsföring (s.k. direktreklamspärr). Detta innebär att kundens personuppgifter inte kommer att behandlas i marknadsföringssyfte och marknadsföring kommer inte heller att skickas till kunden. Anmälan om spärr görs till bankens kundservice på telefon 0771 – 11 22 33 eller till kundservice@resurs.se

14.11. Dataskyddsombud

Banken har utsett ett dataskyddsombud. Dataskyddsombudet har till uppgift att kontrollera att banken behandlar personuppgifter i enlighet med lagar och regler. Dataskyddsombudet ska fullgöra sitt uppdrag på ett oberoende sätt i förhållande till banken och nås på följande sätt:

Dataskyddsombud Resurs Bank
Telefon: 042-38 20 00
E-post: DPO@resurs.se
Adress: Box 222 09, 250 24 Helsingborg

14.12. Övrigt

Vid frågor eller klagomål rörande bankens personuppgiftsbehandling kan kunden kontakta banken på följande sätt:

Telefon: 0771 – 11 22 33
GDPR@resurs.se

Kunden kan även vända sig till Datainspektionen avseende frågor eller klagomål som rör personuppgiftsbehandling.

Datainspektionen
Box 8114
104 20 Stockholm