

## Information om Resurs Banks försäkringsförmedling

### Resurs Bank Aktiebolag (publ)

Organisationsnummer: 516401-0208  
Besöksadress: Ekslingan 9, 254 67 Helsingborg  
Utdelningsadress: Box 22209, 250 24 Helsingborg  
Webbplats: [www.resursbank.se](http://www.resursbank.se), e-post: [kundservice@resurs.se](mailto:kundservice@resurs.se),  
Telefon: 042-38 20 00

### Anknuten försäkringsförmedlare

Resurs Bank är registrerad hos Bolagsverket som anknuten försäkringsförmedlare till Solid Försäkring.  
Resurs Bank förmedlar försäkringar med Solid Försäkring som försäkringsgivare och agerar för Solid Försäkrings räkning. Resurs Banks registrering kan kontrolleras hos:

Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, telefon 060-18 40 00  
E-post: [bolagsverket@bolagsverket.se](mailto:bolagsverket@bolagsverket.se),  
webbplats: [www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se).

Registreringen avser skadeförsäkringsklass 1, 2 och 16.  
På begäran upplyser Solid Försäkring om en anställd vid Resurs Bank har rätt att förmedla försäkringar och om denna rätt är begränsad till ett visst slag av försäkringsklasser.

Resurs Bank distribuerar enbart försäkringsprodukten för Solid Försäkrings räkning.

### Tillsyn

Resurs Bank står under tillsyn av:  
Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm  
Telefon: 08-787 80 00, webbplats: [www.fi.se](http://www.fi.se)  
E-post: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se).

Resurs Bank står även, vad avser marknadsföring, under tillsyn av:  
Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, tel. 0771-42 33 00,  
webbplats: [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se),  
E-post: [konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se)

### Kvalificerat innehav

Resurs Bank har inget kvalificerat innehav i Solid Försäkring och Solid Försäkring har inget kvalificerat innehav i Resurs Bank. Solid Försäkrings moderbolag Resurs Holding AB har ett kvalificerat innehav i Resurs Bank.

### Ersättning för förmedling

Resurs Bank får ersättning för förmedlingen och administrationen av försäkringarna från Solid Försäkring. Ersättningen består av två delar. Den första delen är en provision som uppgår till fyrtio procent av betald premie. Premien bestäms utifrån storleken på utestående skuld till Resurs Bank. Den andra delen av ersättningen till Resurs Bank är beroende av eventuell vinst som uppstår avseende dessa försäkringar. Vinsten beräknas på summan av intjänade premier efter avdrag för provision och bland annat administrations- och skaderegleringskostnader, skadeersättningsutbetalningar m.m. Uppkommer vinst har Resurs Bank rätt till åttio procent av denna.

### Solid Försäkring ansvarar för ren förmögenhetsskada

Solid Försäkring är ansvarigt för ren förmögenhetsskada som drabbar en kund, ett försäkringsföretag eller någon som härleder sin rätt från kunden till följd av att Resurs Bank uppsåtligt eller av oaktsamhet åsidosatt sina skyldigheter enligt 4 kap 1 § lagen (2018:1219) om försäkringsdistribution.

### Rådgivning

Resurs Bank tillhandahåller ej rådgivning om de försäkringsprodukter Resurs Bank distribuerar.

### Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) har försäkringstagare rätt att frånträda avtal som är ingångna på distans t ex via telefon eller internet eller utanför säljarens affärslokaler (ångerrätt). Ångertiden är 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Ångerfristen börjar löpa tidigast när den försäkrade har fått lagstadgad information och villkor. För att utöva din ångerrätt kontaktar du Resurs Bank på telefon eller skriftligen inom ovanstående tid.

Har försäkringstagaren eventuellt hunnit betala försäkringspremie återbetalas pengarna inom 30 dagar, dock med avdrag för den tid försäkringens har varit giltig. Har ingen försäkringspremie betalats kan försäkringstagaren istället krävas att betala för den tid försäkringens varit giltig.

### Klagomål

Om du är missnöjd med Resurs Banks försäkringsförmedling kan du vända dig till den som förmedlat försäkringen eller till klagomålsansvarig på banken. Kontakta klagomålsansvarig via e-post [klagomalsansvarig@resurs.se](mailto:klagomalsansvarig@resurs.se) eller skicka ditt klagomål till:

Klagomålsansvarig  
Resurs Bank AB  
Box 222 09  
250 24 Helsingborg

Du kan vid tvist även vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden eller allmän domstol för prövning.

Vägledning kan även erhållas av:

- o Konsumenternas Bank- och Finansbyrå.
- o Konsumenternas Försäkringsbyrå.
- o Hallå Konsument ([www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se))
- o Konsumentvägledning i din kommun.

### Information om försäkringsgivaren

Solid Försäkringsaktiebolag  
Org.nr: 516401-8482  
Adress: Box 22068, 250 22 Helsingborg  
Telefon: 042-38 21 00