

A INFORMATION OM RESURS BANK AB FILIAL I FINLAND

Resurs Bank AB är ett svenskt bankaktiebolag som är registrerat i handelsregistret i Sverige (Bolagsverkets bolagsregister) och som har tillstånd att bedriva bankrörelse vilket bl.a. innefattar rätt att tillhandahålla betaltjänster. Resurs Bank AB (publ) filial i Finland ("RB") har tillstånd att bedriva bankverksamhet i Finland.

RB:s verksamhet övervakas av tillstånds- och tillsynsmyndigheten Finansinspektionen, Box 7821, SE-103 97 Stockholm, Sverige (e-post: finansinspektionen@fi.se) samt i begränsad omfattning av tillstånds- och tillsynsmyndigheten Finansinspektionen i Finland, PB 103, 00101 Helsingfors.

Resurs Bank AB (publ), Org.nr. 516401-0208
Box 22209 (Ekslingan 9), SE-250 24 Helsingborg, Sverige
Tfn växel: 042-38 20 00, Tfn kundservice: 0771-11 22 33
Webbplats: www.resursbank.se
Hemvist är Helsingborg.

Resurs Bank AB (publ) filial i Finland, FO-nummer 2110471-4, PB 3900, 00002 Helsingfors (besöksadress: Teknobulevardi 3-5, 01530 Vantaa).
Telefon kundservice: 09-622 4308 Webbplats: www.resursbank.fi.
E-post: asiakaspalvelu@resurs.fi

B ALLMÄNNA VILLKOR

B 1 Villkorens tillämplighet

Dessa allmänna villkor tillämpas på konto- och kortkrediter samt på privatlån (nedan kan även användas för tillämpade delar gemensamt definition "Kontokredit"). Kreditavtalet mellan RB och Kontohavaren består av dessa allmänna villkor för konto- och kortkrediter samt privatlån ("Allmänna villkor"), eventuella specialkontovillkoren, Standardiserad europeisk konsumentkreditinformation (SEKKI) samt övriga kredithandlingar.

Villkoren avseende kontokort skall endast tillämpas om den tjänsten är inkluderad i den aktuella kontokrediten. På samma sätt skall villkoren gällande Mastercard, poäng-, bonus- eller bidragsprogram, och/eller E-tjänster tillämpas då tjänsten tillhandahålls.

Kontohavaren har rätt att på begäran erhålla fullständiga avtalsvillkor. Om kontohavaren har tillgång till att kontrollera sitt konto via Internet på RB tillhörig webbtjänst eller har registrerad elektronisk postadress hos RB kan avtalsvillkoren tillhandahållas via de kanalerna. I annat fall, eller om kontohavaren särskilt begär det, skickas avtalsvillkoren per post. Beställning av villkor görs hos RB:s kundtjänst. Avtalsvillkoren finns även tillgängliga för utskrift på RB:s hemsida www.resursbank.fi.

B 2 Parter m.m.

Kontokreditavtalets parter är Resurs Bank AB filial i Finland och kontohavaren ("Kontohavare"). Kreditgivare och kortutgivare är RB.

Med Kontohavare förstås den eller de fysiska personer som sökt om och beviljats kontokredit, kortkredit eller privatlån hos RB (på kreditansökan benämnda Sökande och Medsökande). Vad som sägs i dessa villkor avseende Kontohavare ska äga motsvarande tillämpning för Körtinnehavare.

För avtalsförhållandet och kommunikation mellan parterna skall finska språket tillämpas.

B 3 Allmänt om konto- och kortkredit samt privatlån

Konto- och kortkredit eller privatlån beviljas på ansökan. Beviljande av konto- och kortkredit samt privatlån föregås av kreditprövning och bestäms ensidigt av RB. Avtal om Kontokredit kan gälla antingen engångskredit eller fortlöpande kredit, som yppas av specialvillkoren för Kontokredit. Om kontokredit beviljas som en fortlöpande kredit fastställer RB en kreditgräns (limit) upp till vilken krediten får utnyttjas. Därefter godkänner Kontohavaren kreditbeloppet eller kreditgränsen genom att underteckna kontokreditansökan. RB har ensidigt rätt att bevilja kredit för lägre belopp än ansökts av Kontohavaren. Genom undertecknandet förbinder sig Kontohavaren även till att följa villkoren som tillämpas på Kontokreditavtalet. Om Kontohavaren vill höja sin kreditgräns sker ny prövning.

RB använder Sökandens och den eventuella Medsökandens personkreditupplysningar vid beviljande och bevakning av krediten. Kreditupplysningarna inhämtas från kreditupplysningsregister som förs av ett företag som bedriver kreditupplysningsverksamhet. Om ansökan om kredit förkastas på basis av personkreditupplysningar som erhållits från registret, är RB skyldig att genast underrätta den registrerade om användningen av kreditupplysningarna samt om det register som uppgifterna hämtats ur.

Kontohavaren är skyldig att lämna sådana upplysningar till RB som är nödvändiga för att RB skall kunna fullfölja sina skyldigheter enligt lagen

om förhindrande och utredning av penningtvätt och finansiering av terrorism. Kontohavaren skall på begäran uppvisa en av RB godkänd legitimationshandling.

Efter det att RB godkänt ansökan kan krediten, inom ramen för det kreditbeloppet eller den kreditlimit som överenskommit i avtalet, användas för inköp hos de till kontokrediten anslutna försäljningsställen. Detta förutsätter dock att förfallna månadsrater och övriga avgifter betalats senast på förfalldagen. Det disponibla kreditbeloppet vid fortlöpande kredit minskar vid användning av krediten och ökar då amorteringsbeloppet registreras på kontot. För det fall ansökan avser privatlån utbetalar RB, efter att RB godkänt kreditansökan, det beviljade kreditbeloppet till det konto Kontohavaren uppgivit på ansökan.

RB kreditbevakar och äger rätt att ompröva och omedelbart sänka aktuell kreditgräns p.g.a. ändrade ekonomiska förutsättningar hos kontohavaren. RB äger i hela den utsträckning som tillåts enligt konsumentskyddslagstiftning och därmed sammanhängande lagstiftning ovillkorlig rätt att utan föregående avisering återta utnyttjat kreditutrymme och sänka beviljad kreditgräns ner till utnyttjad kredit. Uppgifter om krediten, betalningsföresummelser eller kreditmissbruk kan komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m.fl. Upplysning om uppgiftslämnandet kan erhållas av RB.

Kontohavaren ansvarar för betalning av använd kredit på kontot alternativt för av RB utbetalt belopp och är skyldig att försäkra sig om att det finns tillräckligt med ledigt kreditutrymme på kontot för de uttag eller inköp som debiteras från kontot respektive försäkra sig om att den beviljade kreditgränsen inte överskrids. Detta gäller även de fall där ett eventuellt skyddat belopp borttagits före debiteringar från kontot görs. Kontohavaren förbinder sig till att betala ränta och avgifter för krediten åt RB enligt kontobestämmelserna, samt eventuella försenings-, påminnelse-, bevaknings- och inkassokostnader och övriga avgifter.

Utnyttjande av krediten får ske på sätt som framgår ur specialkontovillkoren specificerade i SEKKI:n eller ur andra kredithandlingar. Ifall betalningsalternativ enligt specialvillkoren inte följs, tillämpas villkoren för det längsta betalningsalternativet. Gällande betalningsalternativen framställs i månatliga giroblanketter. Kontohavaren kan vanligen välja det betalningsalternativ som hen önskar eller utnyttja betalfri månad, om RB meddelar att den är tillgänglig. Betalningsraterna riktas först till förfallna avgifter, kostnader och räntor som avräknas innan avräkning av kapitalskulden sker.

För det fall att konto- eller kortkredit kan användas för inköp hos ett eller flera till RB anslutna försäljningsställen gäller för köp de villkor som försäljningsstället tillämpar. I de fall Kontohavare beställer varor och tjänster hos ett anslutet försäljningsställe, med angivande av kontonummer eller kortnummer som betalningsmedel, har Kontohavare skyldighet att informera sig om försäljningsställets villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster. Kontohavare har betalningsansvar för avgift till försäljningsstället för beställd men ej uthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, i enlighet med försäljningsställets villkor.

Vid utnyttjande av kredit för inköp hos till RB anslutna försäljningsställen får konto- eller kortkredit inte användas för att betala delikvid vid köp på avbetalning eller för betalning av annan skuld som Kontohavare har till försäljningsstället eller annan och inte heller användas för att få ut kontanter från försäljningsstället. Konto- eller kortkredit får inte heller användas hos försäljningsstället om Kontohavare eller försäljningsstället är identiska och drivs under enskild firma, handelsbolag, kommanditbolag eller aktiebolag, över vilka Kontohavaren har bestämmande inflytande eller med vilka Kontohavaren har intressegemenskap. Kort får inte användas i strid mot lagstiftning.

Privatlån är en engångskredit som utbetalas till Kontohavaren enligt och vid den tidpunkten som RB och Kontohavaren har närmare överenskommit. Räntan på privatlån kan vara fast eller räntan kan vara förknippad med en referensränta i enlighet vad som överenskommit om räntan i kreditavtal och i SEKKI:n som hänför sig till avtalet. Privatlån återbetalas i månatliga rater som innehåller kapitalamortering samt ränta och avgifter (annuitet). Om privatlånet är bundet till en rörlig referensränta, påverkar ändringarna av referensräntan storleken av månadsraterna då lånetiden kvarstår enligt kreditavtalet. Om privatlånet har flera medsökande i solidariskt ansvar innebär detta att var och en av dem är ansvarig som Kontohavare för det totala lånebeloppet.

B 4 Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av ett betalningsuppdrag

Kontohavare ger sitt godkännande till debitering av kontot genom att göra kontokreditens eller i förekommande fall kreditkortets detaljer tillgängligt för RB eller till RB anslutet försäljningsställe.

Godkännande enligt ovan kan ske genom läsning av kortets chip eller magnetremsa, genom att hålla ett kontaktlöst chipkort mot en läsare, genom att lämna konto- eller kortinformation skriftligt eller muntligt med syfte att en transaktion ska påföras kontot. I vissa miljöer krävs därutöver att en transaktion godkänns skriftligen eller genom knapptryckning, eller genom angivande av säkerhetsbehörighetsuppgifter såsom PIN-kod, lösenord eller godkänns på annat sätt enligt anvisningar som ges i ett säljföretags, ett bankkontors eller en uttagsautomats tekniska lösning för genomförande av en transaktion eller i övrigt av RB.

Ett betalningsuppdrag kan inte återkallas efter att Kontohavaren lämnat sitt godkännande till transaktionen. Dock kan Kontohavare – enligt de villkor och inom den tid som Kontohavare avtalat med försäljningsstället – vända sig till försäljningsstället vad gäller ännu inte genomförd enstaka eller en serie av transaktioner för att återkalla tidigare lämnad betalningsuppdrag till dessa. Kontohavare kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om kontohavare vid beställning av tjänsten eller i avtal med sälj företaget blivit informerad härom och godkänt detta. Ett dylikt spårande av medel för efterdebitering kan göras endast om Kontohavaren har gett sitt samtycke med angivande av det exakta belopp som spärras. RB frigör de spärrade medlen utan onödigt dröjsmål efter att ha mottagit information om det exakta beloppet till den del de spärrade medlen överskrider beloppet och senast omedelbart efter att ha tagit emot betalningsuppdraget.

B 5 Tidpunkt för mottagande av betalningsuppdrag

Efter det att ett till RB anslutet försäljningsställe mottagit ett betalningsuppdrag om köp av Kontohavaren, överförs det till RB inom de tidsramar som fastställts i avtal mellan försäljningsstället och RB. RB belastar därefter kontot med köpbeloppet.

Vid en returnering ställer RB returneringsbeloppet till Kontohavarens förfogande så snart som möjligt efter det att försäljningsstället överfört returneringen till RB.

B 6 Avgifter

RB har rätt att ta ut och debitera kontot med avgifter och provisioner enligt de för Kontokrediten vid var tid gällande specialkontovillkoren jämte den Standardiserade europeisk konsumentkreditinformation (SEKKI). Det kan t.ex. vara fråga om:

- 1) avgifter och provisioner för att bevilja, använda och hantera kontot samt för utredningar avseende kontot,
- 2) avgift för extrakort,
- 3) avgift vid övertrassering av kontot,
- 4) räntor och avgifter för påminnelse och för försenad betalning,
- 5) årsavgift för Mastercard,
- 6) andra avgifter och provisioner.

Kontohavaren skall ersätta RB även för de kostnader och provisioner som uppkommer vid indrivning av krediten och räntorna och avgifterna för förvaltningen av krediten. RB kan höja avgifter och provisioner på basis av ett myndighetsbeslut eller -direktiv eller ändrad lagstiftning i den omfattning som motsvarar kostnadsändringen. RB ska lämna Kontohavaren information om ändringar i varaktig form innan ändringen träder i kraft. Ändringen blir gällande två (2) månader efter det att underrättelse skett eller annan av RB meddelad tidpunkt. Om Kontohavare inte godkänner ändringen får denne omedelbart säga upp avtalet före den dag då ändringarna träder i kraft.

Ändring av avgifter och provisioner som är fördelaktig för Kontohavaren får alltid tillämpas omedelbart utan förhandsanmälan.

RB ger minst en gång i året till kontokreditens Kontohavare en specifikation av avgifter och räntor som debiterats i anknytning till kontot. En gång per år kan specifikationen på kontokreditens Kontohavares begäran ges på papper.

B 7 Ränta

Ränta påföras kontot månadsvis för det vid var tid utnyttjade kreditbeloppet. Om inte annat anges i kreditansökan, i den Standardiserade europeiska konsumentkreditinformationen (SEKKI) eller i vid var tid gällande specialkontovillkor skall ränta på kredit utgå med 3 månaders Euribor (referensränta) ökat med i Standardiserad europeisk konsumentkreditinformation (SEKKI) angivet antal procentenheter (marginal) och räknat med 360 dagar som nämnare. I kalkylen används den fastställda räntesatsen från ifrågavarande räknemånads första vardag. Ränta påföras kontot månadsvis för det vid varje tid utnyttjade kreditbeloppet (kvarstående skuld inkl. påförda avgifter och ränta). Avrundning görs uppåt till närmaste decimal. Ränta på transaktion eller ränta på tillgodohavande utgår ej.

RB får enligt ovan utan förhandsanmälan ändra räntesatsen för en kredit om ändringen grundas på ovan angivna referensräntesats. Den nya räntan tillämpas från och med den första bankdagen i

referensräntans noteringsperiod. Den nya räntan till följd av en ändring av referensräntans värde meddelas på kontoutdraget eller skriftligen på något annat sätt.

Ändring av räntesats som är fördelaktig för Kontohavaren får alltid tillämpas omedelbart utan förhandsanmälan.

B 8 Avisering och betalning

RB skickar till Kontohavaren i förhand ifyllda giroblanketter, där RB redovisar transaktioner, aktuell kontoställning samt uppgift om valbara betalningsraters storlek. Giroblanketterna skickas normalt, som om det förekommit transaktioner på kontot, månadsvis per post, e-post eller på annat sätt skriftligen till den adress som Kontohavaren meddelat och då denna Kontohavare i ansökan noterats som huvudsökande. Kontohavaren har under lånetiden rätt att vid anfordran avgiftsfritt erhålla en amorteringstabell över återbetalningen av krediten.

Betalning skall utgå varje månad och senast på förfalldagen som antecknats på giroblanketten.

Första betalningen skall, om inte annat skriftligen avtalats, ske en månad efter köpet eller utbetalningen av kreditbeloppet. Vid betalning skall den information som finns på giroblanketten användas. Om betalning sker på annat sätt görs en avgiftsbelagd kontoupplysning.

Anmärkningar som gäller giroblanketter skall meddelas RB omedelbart efter det att giroblanketten har nått Kontohavaren, se även "Reklamation". Har Kontohavare inte fått giroblanketten trots att transaktioner skett på kontot under föregående period skall Kontohavaren kontakta RB.

Betalning skall dock alltid ske även om giroblankett ej erhållits och den skickats till den adress Kontohavaren meddelat RB i så god tid att giroblanketten borde ha anlänt till Kontohavaren senast 14 dagar före förfalldagen. Lägsta möjliga månadsbetalning framgår ur specialkontovillkoren jämte den Standardiserade europeiska konsumentkreditinformationen (SEKKI). Är Kontohavare i betalningsdröjsmål får kontot ej användas för kreditköp.

B 9 Rätt till förtida återbetalning

Kontohavaren har enligt konsumentskyddslagen rätt att betala hela krediten eller en del av den innan krediten förfaller till betalning. Om Kontohavaren betalar krediten eller en del av den i förtid, avdras av RB:s fordran den del av kreditkostnaden som hänför sig till den kredittid som blir outnyttjad. RB har dock rätt att i sin helhet debitera de verkliga kostnaderna som uppkommit för åtgärderna för uppläggnings av ifrågavarande kredit.

B 10 Kommunikation och meddelanden

RB lämnar information och meddelanden enligt detta avtal skriftligen till Kontohavaren. För Kontohavare som är ansluten till RB:s internetjänst eller annan elektronisk kommunikationstjänst eller kan kontrollera sitt konto via Internet på RB tillhörig hemsida eller har registrerat telefonnummer som kan motta sms etc. eller för Kontohavare som har registrerad elektronisk postadress kan RB även lämna information och meddelanden enligt detta avtal via de kanalerna (se vidare avsnitt gällande "E-tjänster"). Kontohavare anses ha fått del av information och meddelanden då denna lämnats på ovan angett sätt. Vid ändring av villkor gäller ändringen även för befintliga konton.

Kontohavare skall omedelbart underrätta RB om ändring av namn, adress, telefonnummer, personnummer eller registrerad elektronisk postadress. Vid ändring av namn skall det itu klippta kontokortet med felaktig uppgift återlämnas till RB. RB skall omedelbart meddelas om någon som har rätt att företräda Kontohavare inte längre har sådan rätt. Vid ändring av personuppgifter debiteras avgift. Vid namnändring utfärdar RB nytt kontokort mot avgift.

B 11 Kontokort

I de fall där RB tillhandahåller kontokort, med eller utan Mastercard, ansluts till en ikraftvarande kontokredit ett huvudkort, som utfärdas till den Kontohavare som är huvudsökande. Kontokortet levereras till Kontohavarens adress, som Kontohavaren meddelat RB. Utfärdade kontokort är personliga och får endast användas av den person för vilken kortet är utfärdat.

Till kontot kan även anslutas ett eller flera extrakort om RB tillhandahåller extrakort beroende av korttypen. Vid fler än en Kontohavare ansvarar var och en solidariskt för samtliga förpliktelser hänförliga till kontot såsom för egen skuld, oavsett vem av dem eller ev. extrakortinnehavare ("Kortinnehavare") som verkställt köp/uttag. Med Kortinnehavare avses fysisk person för vilken kort utfärdats. Extrakort kan beviljas till en Kortinnehavare som är Kontohavarens maka/make, sambo eller Kontohavarens barn, som fyllt minst 13 år.

Kontohavare är skyldig att se till att samtliga Kortinnehavare är medvetna om och följer kontovillkoren. Kontohavaren svarar för samtliga beställda och utfärdade kort anslutna till kontot, samt att de personer som använder korten vid inköp även är behöriga därtill. Eventuell extra Kortinnehavare, som inte är Kontohavare, ansvarar solidariskt med Kontohavare såsom för egen skuld för samtliga debiteringar hänförliga till extrakortet utom Kortinnehavaren som är minderårig vid tillfället för debiteringen.

Kortets giltighet upphör sista dagen i den månad och det år som finns präglad på kortet. RB förbehåller sig rätten att bestämma om utbyteskort skall utfärdas. Kontokortet kan levereras till Kontohavarens adress, som Kontohavaren meddelat RB. Kortutgivare är RB. Kontokortet är RB:s egendom och Kontohavare är skyldig att på begäran återlämna utfärdat kort. Om återlämnandet är förenat med kostnader skall Kontohavaren svara för dessa.

B 12 Ansvar för kontokort och villkor för användning av personlig kod

Kortinnehavaren skall använda kontokortet i enlighet med nedan angivna villkor för beviljande och användning. Kortinnehavaren skall i synnerhet vidta skäliga åtgärder gällande omsorg av kontokortet inklusive tillhörande personliga säkerhetsbehörighetsuppgifter. RB skall för sin del se till att kontokortets personliga säkerhetsbehörighetsuppgifter inte är tillgängliga för andra än Kortinnehavaren. Med säkerhetsbehörighetsuppgifter anses utöver en personlig kod även alla övriga behörighets- och identifieringsmetoder som möjliggör användningen av konto eller kontokort och som RB vid var tid tillämpar för att identifiera Kontohavaren eller för att försäkra debiteringens riktighet.

Till kontokort utfärdas i förekommande fall en personlig kod.

Kortinnehavaren förbinder sig att:

- 1) Motta den personliga koden via RB:s elektroniska tjänst, skydda den och inte avslöja koden för någon,
- 2) om möjlighet finns att välja personlig kod, tillse att den nya personliga koden inte har något samband med Kontohavarens eller dess närståendes person-, kort-, telefonnummer eller liknande och att den inte är någon nummerserie som enkelt kan härledas (t.ex. 0000 eller 1234),
- 3) efter mottagandet av den personliga koden förstöra försändelsen i sin helhet om den skickats per post.
- 4) inte anteckna den personliga koden på sådant sätt att utomstående får anledning att anta att anteckning avser en personlig kod,
- 5) inte anteckna den personliga koden på kortet eller låta anteckningar om den personliga koden vara fäst på kortet eller förvarade i samma omslag eller fodral som kortet.

Kortinnehavare är skyldig att vid mottagande av kortet, underteckna kortet, samt förstöra eventuellt tidigare erhållet kort.

Kontokortet är en värdehandling och skall alltid behandlas och förvaras omsorgsfullt på samma betryggande sätt som pengar, checkar och andra värdehandlingar. Kortinnehavaren skall vidta nödvändiga åtgärder för att skydda sig mot att kortet används obehörigt. Kortet får t.ex. inte lämnas kvar obevakat på hotellrum, annat tillfälligt boende eller i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt. I miljöer där stöldrisken är stor skall kort hållas under kontinuerlig uppsikt, t.ex. får kortet aldrig förvaras bakom ryggen. Exempel på sådana miljöer är restauranger, barer, nattklubbar, butiker, vänthallar, skolor, flygplatser, simhallar, omklädningsrum, transportmedel, torg, badstränder, marknader och arbetsplatser samt även bostad som lämnas oläst eller med öppet fönster.

Vid inbrott i bostad eller på arbetsplats skall Kortinnehavaren kontrollera att kortet inte stulits.

Anmälan om förlust av kontokort (spärranmälan) skall göras utan grundat dröjsmål efter upptäckten av förlusten av kontokortet, om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om den personliga koden, eller att kort/kortnummer orättmätigt innehas av någon annan eller används eller det kan misstänkas att kort/kortnummer används obehörigen.

Spärranmälan kan göras dygnet runt till RB:s kundservice eller till av RB anvisat ombud. Närmare uppgifter om hur spärranmälan görs finns på RB:s hemsida.

Om kortet använts orättmätigt skall Kontohavaren eller Kortinnehavaren anmäla om det åt polisen. Kontohavaren är ansvarig för alla debiteringar av kontokortet som skett till dess att Kontohavaren eller Kortinnehavaren gjort en behörig spärranmälan.

Kontohavare eller Kortinnehavare har rätt att på begäran få ett intyg av RB om att en anmälan enligt ovan nämnda har gjorts. Intyget skall begäras inom 18 månader från det att anmälan gjorts.

RB skall förhindra att kontokort används då Kontohavaren eller Kortinnehavaren har anmält om att kortet har förlorats, orättmätigt innehas av någon annan eller används obehörigen. Det som ovan nämnts gällande bevaring av kontokortet och görandet av spärranmälan tillämpas vid bevaring av säkerhetsbehörighetsuppgifter och därtill även vid bevaring av mobiltelefon eller annan dataterminal, om terminalen eller applikation installerade i terminalen kan användas för att debitera kontokortet eller att utnyttja identifieringsuppgifter som anknyter sig till debiteringar eller för att använda de säkerhetsbehörighetsuppgifter som sparats i terminalen för att lämna betalningsuppdrag. Kontohavaren är skyldig att skydda dataterminalen mot obehörig användning med att till exempel aktivera låsningsfunktion.

Vid förlust av Mastercard guldkort utomlands kan RB mot en administrativ avgift som framgår av Standardiserad europeisk konsumentkreditinformation (SEKKI), skicka pengar (s.k. Emergency Service) till kortinnehavare genom betalningstransferering eller insättning på bankkonto. För tjänsten Emergency Service gäller de beloppsbegränsningar som RB vid var tid tillämpar.

Kontohavare är skyldig att betala belopp som påförts kontot genom att detta övertrasserats eller beviljad kredit överskridits.

B 13 Ansvar för obehöriga transaktioner

Kontohavaren ansvarar för användning av kontokort som har förlorats eller orättmätigt innehas av någon annan eller för annan obehörig användning av kontokortet endast om den obehöriga användningen beror på att:

- 1) Kontohavaren eller Kortinnehavare har överlåtit det till någon som inte är behörig att använda det,
- 2) Kontohavaren eller Kortinnehavaren av vårdslöshet har försummat sina skyldigheter enligt punkten B.12.
- 3) Kontohavaren eller Kortinnehavare har försummat att utan grundat dröjsmål efter upptäckten underrätta RB eller någon annan som denne utsett, om att kontokortet har förlorats, orättmätigt innehas av någon annan eller används obehörigen.

I de fall som avses i 1 stycket, 2 och 3 punkten är Kontohavarens ansvar för obehörig användning av betalningsinstrumentet högst 50 euro per kort och reklamation. Har Kontohavaren eller Kortinnehavaren handlat grovt vårdslöst eller avsiktligt ansvarar Kontohavaren för hela beloppet.

Kontohavaren ansvarar inte för obehörig användning av kontokort:

- 1) till den del som kontokortet har använts efter att RB eller någon annan som denne utsett har underrättats om att kontokortet förlorats, orättmätigt innehas av någon annan eller används obehörigen,
- 2) om RB har försummat att se till att en innehavare av ett kontokort har möjlighet att när som helst göra en anmälan enligt punkt 1 om förlust av kort,
- 3) om betalningsmottagaren vid användningen av kontokortet inte vederbörligen har försäkrat sig om betalarens rätt att använda betalningsinstrumentet, eller
- 4) om RB inte har krävt stark kundautentisering av betalaren.

Trots ovan nämnda är Kontohavaren ansvarig för obehörig användning av ett kontokort om Kontohavare eller Kortinnehavare avsiktligt har lämnat en oriktig anmälan eller annars handlat bedrägligt.

Även om någon annan än Kontohavaren är behörig att använda ett konto skall vid bedömningen av om Kontohavaren ansvarar för något belopp, den andre personens handlande räknas som om Kontohavaren själv handlat.

Om en betalningstransaktion har genomförts obehörigen och om inte något annat följer av i denna punkt ovan nämnda skall RB omedelbart och senast följande bankdag efter att RB har noterat eller underrättats om betalningstransaktionen återställa det debiterade kontots kontoställning till vad den skulle ha varit om debiteringen inte hade ägt rum. Skyldigheten finns inte om RB har grundad anledning att misstänka avsiktlig felaktig underrättelse eller annat bedrägligt förfarande om vilket RB informerar tillsynsmyndigheterna enligt tillämplig lag.

Vad som sägs i denna punkt gäller även betalningstransaktioner som initierats via leverantörer av betalningsinitieringstjänster. Reklamationer gällande dylika betalningstransaktioner kan göras till RB.

B 14 RB:s rätt att spärra kort eller annat tillhandahållet personligt instrument eller personlig rutin

RB förbehåller sig rätten att spärra av RB tillhandahållet kort eller annat personligt instrument eller personlig rutin när det finns:

- 1) risk för att säker användning äventyras, t.ex. p.g.a. tekniska skäl, eller
- 2) misstanke om icke godkänd, obehörig eller bedräglig användning, eller

- 3) en väsentlig ökad risk för att Kontohavaren inte kan fullgöra sitt betalningsansvar, eller
- 4) misstanke finns om penningtvätt eller finansiering av terrorism eller det finns risk för att banken på något sätt främjar sådant brott, eller
- 5) misstanke finns om att bankens tjänster eller produkter kommer att användas för eller i samband med brottslig verksamhet eller i övrigt i strid med gällande lagstiftning eller på annat sätt som kan orsaka skada för RB eller tredje part.

RB informerar Kontohavaren om ett sådant spärrande och skälen till detta innan eller så snart som möjligt efter det att spärrandet skett. RB meddelar om spärrandet per post, e-post eller telefon. RB meddelar på detta sätt även om RB noterar eller misstänker andra säkerhetshot eller hot gällande bedräglig verksamhet av tredje person, såsom till exempel att en tredje person obehörigt uppträder som RB. Information till Kontohavaren lämnas dock inte om RB bedömer det vara oförenligt med annan lag, förordning eller myndighetsföreskrift eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra detta. RB skall häva spärren så snart det inte längre finns skäl att låta spärren kvarstå.

Uppsägningen av kortets användningsrätt påverkar inte Kontohavarens köp som gjorts innan detta eller Kontohavarens rätt att betala krediten enligt detta avtalsvillkor.

B 15 Reklamation

Kontohavaren skall omedelbart ta del av och granska den information om genomförda transaktioner som görs tillgänglig för Kontohavaren av RB på det sätt som parterna kommit överens om.

Reklamation avseende obehörig, icke genomförd, felaktigt genomförd eller sent genomförd betalningstransaktion skall ske utan onödigt dröjsmål efter att Kontohavaren upptäckt den och senast tretton (13) månader efter att betalningstransaktionens belopp debiterats eller krediterats betalkontot, underrätta RB härom och begära rättelse, annars förlorar Kontohavaren rätten att återropa felet. Vid utebliven eller för sen reklamation svarar Kontohavaren för all användning av kontokortet som skett mot kortets företeende eller vid utnyttjandet av kontokortets uppgifter, även om Kontohavaren eller Kortinnehavaren inte har varit värdslös.

Kontohavaren är skyldig att vid reklamation lämna de uppgifter som RB behöver för sin utredning. Vid reklamation av obehörig transaktion skall meddelande åt polis göras på RB:s begäran.

Försäljningsstället som tillhandahållit varor eller tjänster ansvarar för fel i vara eller tjänst gentemot Kontohavare enligt köpeavtalet. Muntliga överenskommelser med försäljningsstället beträffande kontot gäller endast i den mån de skriftligen bekräftats av RB.

B 16 Misskötsel

Inkommer betalning efter giroblanketts förfallodag skickar RB en skriftlig påminnelse till Kontohavaren och debiterar samtidigt en påminnelseavgift. RB kan sända påminnelsen elektroniskt, till exempel med e-post eller SMS, om Kontohavaren under kreditens löptid har angett RB en e-postadress, ett mobiltelefonnummer eller någon annan elektronisk kontaktuppgift som möjliggör elektronisk kommunikation och om Kontohavaren inte har förbjudit elektronisk kommunikation. RB har rätt att byta kontaktmetod om det är uppenbart att Kontohavaren inte längre nås på ett visst sätt.

Vid försening debiteras samtidigt en dröjsmålsränta som är högre av antingen den ränta som löpte innan förfallodagen eller den i räntelagens § 4 moment 1 stadgade dröjsmålsräntan. Ifall RB tillsammans med Kontohavaren uppgör en betalningsplan gällande förfallen skuld tilläggs en avgift för betalningsplanen. Aktuella avgifter framgår av vid var tid tillämpliga Standardiserade europeiska konsumentkreditinformationen (SEKKI).

Obetald ränta och avgifter kapitaliseras (läggs till kapitalbeloppet) månatligen per förfalldatum.

Ifall Kontohavaren inte iakttar kreditkontoavtalets villkor, har RB rätt enligt konsumentskyddslagen eller annan tillämplig lagstiftning att dra in Kontohavarens rätt att utnyttja löpande kredit. RB skall meddela Kontohavaren skriftligen i förhand att rätten att utnyttja krediten upphör, förutom om det för att förhindra eller begränsa missbruk eller skador är nödvändigt att rätten att utnyttja krediten upphör med omedelbar verkan. I ett sådant fall får RB lämna meddelandet utan dröjsmål efter indragningen.

RB får, ifall Kontohavaren gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott eller om betalningen är minst en månad försenad och fortfarande obetald, kräva betalning av en post som inte ännu förfallit till betalning, att återta den sålda varan eller att göra någon annan särskild påföljd gällande till följd av att Kontohavaren är i dröjsmål med betalningen eller

på grund av något annat avtalsbrott. RB har rätt att låta hela den återstående krediten jämte räntor och andra avgifter förfalla till betalning även i så fall, att Kontohavaren har lämnat RB vilseledande information som har kunnat påverka beviljandet av krediten eller dess villkor.

När det är frågan om en engångskredit krävs därutöver att beloppet av den försenade betalningen; är minst tio (10) procent eller, om det i beloppet ingår flera än en betalningspost, minst fem (5) procent av kreditens ursprungliga belopp eller avser kreditgivarens hela kvarvarande fordran. Trots bestämmelserna om beloppet vid försenad betalning har RB rätt att göra en överenskommen påföljd gällande om dröjsmålet är minst sex (6) månader och en betydande del av beloppet fortfarande är obetalt.

RB har dock inte rätt att göra en påföljd enligt ovan gällande om det är fråga om dröjsmål med betalningen på grund av konsumentens sjukdom, arbetslöshet eller någon annan jämförbar omständighet som inte beror av honom eller henne, utom när detta skulle vara uppenbart oskäligt gentemot RB med hänsyn till dröjsmålets längd och andra omständigheter.

Om RB kräver betalning av krediten i förtid, skall av RB:s fordran avdras den del av kreditkostnaderna som hänförs till den outnyttjade kreditiden. RB får emellertid i sin helhet ta ut de faktiska kostnaderna för uppläggnings av krediten. Tidigareläggandet av förfalldagen får göras gällande tidigast fyra veckor eller, om konsumenten tidigare har fått anmärkning om dröjsmålet eller något annat avtalsbrott, tidigast två (2) veckor efter det att ett meddelande om kravet på återbetalning lämnats eller sänts till Kontohavaren. Om Kontohavaren inom denna tid betalar det försenade beloppet eller rättar till ett annat avtalsbrott, förfaller tidigareläggandet.

Om Kontohavare är i dröjsmål med att erlagga förfallen betalning, överskrider kreditgränsen eller på annat sätt missköter kontokrediten får RB spärra de till kontot anslutna korten för nya inköp/uttag enligt dessa villkor. Har Kontohavare flera kreditengagemang hos RB får RB spärra samtliga dessa om en av krediterna missköts på ett sätt som angivits ovan.

B 17 RB:s ansvar för genomförandet

Om Kontohavare har godkänt en transaktion i enlighet med vad som anges i punkten "Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av ett betalningsuppdrag" svarar RB för att transaktionen genomförs. RB genomför dock inte transaktioner som är mot gällande begränsningar som Kontohavaren ställt.

Om en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts felaktigt, skall RB på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till Kontohavaren och/eller återställa det debiterade kontots balans till det som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum. RB ansvarar gentemot Kontohavaren för eventuella avgifter och räntor som Kontohavaren skall betala till följd av att betalningstransaktionen inte genomförts eller genomförts felaktigt eller sent. RB är dock inte skyldig att återbetala en betalningstransaktions belopp eller återställa det debiterade kontots balans om, vid en betalningstransaktion som har initierats av betalaren, RB kan styrka att betalningsmottagarens tjänsteleverantör har tagit emot betalnings belopp inom den tidsfrist som skall beaktas av RB som betalarens tjänsteleverantör, eller om, vid en betalningstransaktion som har initierats av betalningsmottagaren, det felaktiga eller uteblivna genomförandet beror på att betalningsmottagarens tjänsteleverantör har försummat sina skyldigheter gällande betalningens överföringstid eller genomförandetid eller om RB kan styrka att betalningsmottagarens tjänsteleverantör har tagit emot betalningens belopp.

Oavsett det som framgår av punkten ovan är RB inte ansvarig för det fall en Kontohavare lämnat felaktiga uppgifter (t.ex. felaktigt unikt identifikationsnummer, såsom felaktigt kontonummer), trots att Kontohavaren även skulle ha gett andra uppgifter om betalningen än den felaktiga uppgiften. Om Kontohavaren gett en felaktig uppgift ska RB vidta skäliga åtgärder för att få tillbaka de medel som betalningen avsåg. Om det inte är möjligt att få tillbaka medlen kan Kontohavaren skriftligt begära att RB levererar till Kontohavaren relevant information om betalningen för att Kontohavaren ska kunna kräva återbetalning av medlen. RB har rätt att debitera en avgift för assistansen i återbetalningen av medel.

Vad som sägs i denna punkt gäller även betalningstransaktioner som initierats via leverantörer av betalningsinitieringstjänster. RB har rätt att på grund av vissa lagstadgade grunder eller av säkerhetsskäl avvika en betalningstransaktion som inlämnats via en leverantör av betalningsinitieringstjänster eller neka tillgång till Kontohavarens betalkonto-uppgifter av en leverantör av kontoinformationstjänster. RB informerar om dessa fall i enlighet med punkt B10 ovan.

B 18 Återbetalning av transaktion

Detta villkor gäller endast transaktioner som utförs inom EES.

Kontohavaren har rätt till återbetalning från RB av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion om:

- 1) transaktionens exakta belopp inte anges i samband med godkännandet av transaktionen och
- 2) transaktionens belopp överstiger det belopp Kontohavaren rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i ramavtalet och relevanta omständigheter.

Om det är fråga om en sådan direktdebitering som avses i den s.k. Sepa-förordningens artikel 1, har Kontohavaren rätt till återbetalning även då villkoren ovan inte uppfylls.

På RB:s begäran skall Kontohavaren visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger dock inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den referensväxelkurs som parterna tidigare avtalat om att använts.

Begäran om återbetalning av en godkänd transaktion skall göras inom åtta (8) veckor från den dag då beloppet debiterades. RB skall inom tio (10) bankdagar från mottagandet av begäran om återbetalning återbetala hela beloppet eller ange skäl för vägran av återbetalning med uppgifter om vart Kontohavaren kan rikta ett besvär i ärendet.

B 19 Villkorsändring

RB har rätt att ändra dessa villkor utan att i förväg inhämta Kontohavarens godkännande. Sådana ändringar träder i kraft två (2) månader efter det att Kontohavaren underrättats om densamma. Om Kontohavaren inte godkänner ändringen får denne omedelbart säga upp avtalet före den dag då ändringarna träder ikraft med omedelbar verkan eller från en senare tidpunkt som infaller före den dag då ändringarna träder i kraft. Om uppsägning inte görs anses Kontohavaren ha godkänt ändringarna. Ändringar av växelkurser som grundar sig på referensväxelkurser får tillämpas omedelbart utan förhandsunderrättelse. För ändringar av avgifter gällande räntor, se ovan avsnittet avseende avgifter gällande räntor.

B 20 Avtalets giltighet

Avtalet gäller tillsvidare. Såväl Kontohavaren som RB har, oavsett anledning härtill, rätt att bestämma att och när kontot skall avslutas. Avslutande av ett konto med flera Kontohavare kan endast göras med samtycke av samtliga Kontohavare eller av RB. Uppsägning av Kontohavaren ska ske senast en (1) månad i förväg och av RB senast två (2) månader i förväg. Uppsägning skall ske skriftligen.

RB får häva avtalet med omedelbar verkan om Kontoinnehavaren eller Kortinnehavaren har agerat vilseledande eller väsentligen brutit mot dessa villkor eller specialkontovillkor eller andra instruktioner eller överenskommelser som tillämpas på kontot eller tjänsten. Avtalet upphör också med omedelbar verkan om Kontohavaren avlider, försätts i konkurs, eller hamnar i skuldsanering för privatpersoner.

När avtalet upphör, upphör samtidigt rätten att använda kontot. Kort skall i denna situation genast återlämnas itu klippt till RB. Då avtalet upphör skall Kontohavaren betala RB:s återståendefordran enligt kontovillkoren. Detta innebär bl.a. det att Kontohavaren är betalnings-skyldig såväl för transaktionerna som genomförs innan kontot sagts upp men som bokförs på kontot först efter uppsägningstidpunkten som för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda kort har upphört.

B 21 Tvistlösning och Klagomål

Kontohavaren kan kontakta RB:s kundservice för att finna en lösning i tvisten utanför domstol. Kontohavaren kan även direkt framföra klagomål och begära rättelse till adressen: Resurs Bank AB filial i Finland, PB 3900, 00002 Helsingfors.

I frågor angående krediter kan Kontohavaren vända sig till försäkrings- och finansrådgivningen (www.fine.fi). Kontohavaren kan även ta tvistefrågor som hänför sig till kreditavtalet till konsumenttvistestämmandens avgörande (www.kuluttajariita.fi). Konsumenttvistestämmanden kan endast ge rekommendationer i ärendet. Tvister avseende kreditavtalet kan även prövas vid domstol där Kontohavaren eller RB har sin hemvist.

Vid elektroniska kreditavtal som ingåtts över internet kan ett klagomål även lämnas in via: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show> Finsk lag tillämpas på kreditavtalet.

B 22 Policy för behandling av personuppgifter Resurs Banks behandling av personuppgifter

Resurs Bank AB (nedan i detta avsnitt "banken"), org. nr 516401-0208,

med adress Ekslingan 9, Box 22209, 250 24 Helsingborg, är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter.

Med kund avses i detta kapitel, utöver vad som framgår av definitionen av kund under punkt B2 "Kontohavare" eller "Kortinnehavare", en registrerad som har ingått eller avser att ingå avtal med banken, såsom exempelvis kund, borgensman eller pantsättare. Dessutom omfattas även annan sådan registrerad som banken i förekommande fall behandlar personuppgifter om, såsom betalare, gode män, förvaltare, fullmaktshavare, företrädare, kontaktpersoner och verkliga huvudmän m.fl.

Insamling av personuppgifter

Banken behandlar de personuppgifter som lämnas i samband med intresseanmälan, ansökan och/eller avtal eller som registreras i övrigt i samband med administrationen av ett avtal. De kategorier av personuppgifter som behandlas kan vara namn och personnummer, kontaktuppgifter (adress, e-post och telefonnummer), ekonomiska förhållanden (uppgift om inkomst m.m.). Banken kan även komma att spela in telefonsamtal, spara e-postkommunikation eller på annat sätt dokumentera kundens interaktion och kommunikation med banken. Namn och adressuppgifter kan uppdateras löpande på grund av uppgifterna i register som upprätthålls av myndigheter.

Ändamål med personuppgiftsbehandlingen

Banken behandlar personuppgifterna för de ändamål som anges nedan i detta avsnitt.

Förberedelse och administration av avtal (fullgörande av avtal)
Det huvudsakliga ändamålet med bankens behandling av personuppgifter är att samla in, kontrollera och registrera de uppgifter som krävs inför ett ingående av ett avtal med kunden samt för att dokumentera, administrera och fullgöra ingångna avtal. Att kunden tillhandahåller personuppgifter är en förutsättning för att banken ska kunna ingå avtal med kunden.

Uppfyllande av förpliktelser enligt lag, annan författning eller myndighetsbeslut (rättslig förpliktelse)
I samband med förberedelse och administration av avtal sker också behandling av personuppgifter som krävs för att banken ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag, annan författning och/eller myndighetsbeslut.

Exempel på sådan behandling är:

- 1) Bankens behandling av personuppgifter för att uppfylla kraven enligt bokföringslagstiftningen.
- 2) Bankens behandling av personuppgifter i samband med åtgärder för att uppfylla kraven enligt penningtvättslagen.
- 3) Bankens kontroll av personuppgifterna mot sanktionslistor som banken enligt lag och/eller myndighetsbeslut är skyldig att tillämpa i syfte att säkerställa att inte bristande förutsättningar föreligger för att genomföra vissa banktjänster.
- 4) Bankens behandling av personuppgifter i samband med rapportering till Skatteverket, Polismyndigheten, Utsokningsverken, Finansinspektionen och andra myndigheter, såväl inhemska som utländska.
- 5) Bankens behandling av personuppgifter för att uppfylla lagstiftning angående riskhantering. Med riskhantering avses även behandling av uppgifter om kredittagare och krediter för kvalitetsbedömning av krediter för kapitaltäckningsändamål.
- 6) Bankens behandling av personuppgifter för att uppfylla lagstiftning angående betaltjänster. Med sådana åtgärder avses bl.a. att ge s.k. tredjepartsbetaltjänst-leverantörer som har tillstånd att tillhandahålla tjänster avseende kontoinformation och/eller betalningsinitering tillgång till personuppgifter samt bankens åtgärder avseende transaktionsmonitorering och bedrägerikontroll.
- 7) Bankens behandling av personuppgifter för att uppfylla lagstiftning angående värdepapperstjänster.

Marknads- och kundanalyser samt systemutveckling och marknadsföring (berättigat intresse)

Personuppgifter behandlas också för utförande av marknads- och kundanalyser samt systemutveckling som ett led i bankens affärsutveckling i syfte att förbättra bankens produkter och tjänster gentemot kunder. Kundanalyser görs även för att motverka bedrägerier. Personuppgifter kan även behandlas som underlag för marknadsföring.

Samtycke till behandling av personuppgifter

När den lagliga grunden för behandling av personuppgifter är samtycke får kunden lämna ett sådant samtycke till att personuppgifterna får behandlas. Ett exempel när samtycke för behandling av personuppgifter krävs är när de personuppgifter som lämnas till banken innehåller känsliga personuppgifter. Med känsliga personuppgifter avses uppgifter som avslöjar ras eller etniskt ursprung, politiska åsikter, religiös eller filosofisk övertygelse, medlemskap i fackförening och behandling av genetiska uppgifter, biometrisk uppgifter för att entydigt identifiera en

fysisk person eller uppgifter om hälsa eller uppgifter om en fysisk persons sexualliv eller sexuella läggning.

Kunden har rätt att när som helst återkalla sitt samtycke. Banken har då fortsättningsvis ingen rätt att behandla uppgifterna med stöd av samtycket, varför de då inte längre kan läggas till grund för en ansökan eller ett avtal.

Tider under vilka personuppgifter sparas

Personuppgifterna kommer att sparas så länge avtalsförhållandet består och därefter i högst tio år med hänsyn till regler om preskription. I vissa fall kan uppgifterna komma att sparas längre tid på grund av lagstiftning om kapitaltäckning som banken måste uppfylla. Andra tidsfrister kan också gälla när personuppgifter sparas för andra syften än på grund av avtalsförhållandet och är för att banken ska uppfylla gällande lagstiftning avseende exempelvis motverkade av penningtvätt (fem år) och bokföring (sju år).

Om kunden inte ingår avtal med banken, sparas normalt personuppgifterna som längst tre månader, men uppgifterna kan i vissa fall komma att sparas längre på grund av exempelvis penningtvättlagstiftningen.

Behandling av personuppgifter av annan än banken

Behandling av personuppgifterna kan, inom ramen för gällande regler om banksekretess, ske av bolag i koncernen och av företag som koncernen samarbetar med för att utföra sina tjänster, exempelvis Suomen Asiakastieto Oy. Den rättsliga grunden för behandlingen är bankens fullgörande av avtal eller på grund av bankens berättigade intresse.

Tredjelandsoverföring

I vissa fall kan banken komma att överföra personuppgifter till land utanför EU och EES (s.k. tredjeland) samt till internationell organisation. Sådan överföring sker endast under förutsättning att övriga regler i dataskyddsförordningen följs och att någon av nedanstående förutsättningar är uppfyllda:

- 1) EU-kommissionen tagit beslut om att det finns en adekvat skyddsnivå i det aktuella landet,
- 2) det har vidtagits andra lämpliga skyddsåtgärder, t.ex. standardavtalsklausuler eller bindande företagsbestämmelser (s.k. Binding Corporate Rules, BCRs),
- 3) det finns särskilt tillstånd av tillsynsmyndigheten,
- 4) det i övrigt är tillåtet enligt tillämplig dataskyddslagstiftning.

Kundens rättigheter

Kunden har rätt att få information om vilka personuppgifter om honom eller henne som behandlas av banken och har därmed rätt att få ett registerutdrag från banken.

Kunden har också rätt att vända sig till banken för att

- 1) begära rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift,
- 2) begära radering eller begränsning av behandlingen av personuppgifter,
- 3) invända mot behandlingen,
- 4) under vissa förutsättningar, och om banken behandlar personuppgifter med stöd av avtal eller samtycke, få en kopia av de personuppgifter från banken som kunden själv har tillhandahållit till banken och rätt att få dessa överförda direkt till annan personuppgiftsansvarig om det är tekniskt möjligt (dataportabilitet).

Kundens begäran och/eller invändning enligt ovan prövas av banken i det enskilda fallet. I vissa fall kan banken inte radera uppgifter eller begränsa behandlingen av dessa antingen för att uppgifterna behöver sparas p.g.a. avtalsförhållande eller på grund av lagstiftning. Kunden ska för begäran och/eller invändning enligt ovan, kontakta Dataskyddsbudbudet på banken på kontaktuppgifter angivna under rubriken Dataskyddsbudbud.

Profilering och automatiserade beslut

Profilering

Med profilering avses automatisk behandling av personuppgifter som används för att bedöma vissa personliga egenskaper hos en fysisk person, i synnerhet för att analysera eller förutsäga exempelvis dennes ekonomiska situation, personliga preferenser, intressen och vistelseort.

Profilering används av banken för exempelvis marknads- och kundanalyser, systemutveckling, marknadsföring, vid automatiserade beslut (se nedan) och vid transaktionsmonitorering för att motverka bedrägerier. Den rättsliga grunden för profilering är bankens berättigade intresse, rättslig förpliktelse, fullgörande av avtal och/eller samtycke. I det fall samtycke är den rättsliga grunden för behandlingen kommer kunden att få lämna ett samtycke till sådan behandling.

Automatiserade beslut

Banken använder sig i vissa fall av automatiserat beslutsfattande. Det kan exempelvis vara ett automatiserat godkännande/avslag på en kreditansökan via Internet.

Kunden har rätt att inte bli föremål för ett beslut som enbart grundas på någon form av automatiserat beslutsfattande, inbegripen profilering, om beslutet kan ha rättsliga följder för kunden eller i betydande grad påverkar kunden på annat sätt. Banken har dock rätt att använda sig av automatiserat beslutsfattande om det är nödvändigt för ingående eller fullgörande av ett avtal mellan kunden och banken eller om kunden har gett sitt samtycke.

Spärr mot direktmarknadsföring

Kunden kan vända sig till banken för att begära spärr mot direktmarknadsföring (s.k. direktreklamspärr). Detta innebär att kundens personuppgifter inte kommer att behandlas i marknadsföringssyfte och marknadsföring kommer inte heller att skickas till kunden. Anmälan om spärr görs till bankens kundservice på telefon 09 622 4308 eller till asiakaspalvelu@resurs.fi

Dataskyddsbudbud

Banken har utsett ett dataskyddsbudbud. Dataskyddsbudbudet har till uppgift att kontrollera att banken behandlar personuppgifter i enlighet med lagar och regler. Dataskyddsbudbudet ska fullgöra sitt uppdrag på ett oberoende sätt i förhållande till banken och nås på följande sätt:

Dataskyddsbudbud Resurs Bank, e-post: DPO@resurs.se, adress: Box 222 09, 250 24 Helsingborg.

Övrigt

Vid frågor eller klagomål rörande bankens personuppgiftsbehandling kan kunden kontakta banken på följande sätt:
Telefon: 09 622 4308 GDPR@resurs.se

Kunden kan även vända sig till Datainspektionen avseende frågor eller klagomål som rör personuppgiftsbehandling.
Datainspektionen, Box 8114, 104 20 Stockholm

Kunden i Finland kan även vända sig till Dataombudsmannens byrå avseende klagomål:
Dataombudsmannens byrå; Postadress: PB 800, 00521 Helsingfors;
Växel: 029 56 66700; e-post: tietosuoja@om.fi

B 23 RB:s ansvar för produkter

Försäljningsstället som tillhandahållit produkter eller tjänster ansvarar gentemot Kontohavaren enligt köpeavtalet och tillämplig lag. RB ansvarar enligt konsumentskyddslagen för att eventuell prisnedsättning eller returnering av köpeskillingen tas i beaktande och att den eventuellt återbetalda delen av köpeskillingen erläggs. RB är dock inte skyldig att

betala Kontohavaren mer än vad RB har fått från Kontohavaren i form av betalning. Kontohavaren har enligt konsumentskyddslagen rätt att innehålla betalning gentemot RB om Kontohavaren har en motsvarande rätt mot försäljningsstället. Åganderätten till den sålda egendomen förblir hos säljaren, tills produkten i sin helhet blivit betald. Överenskommelser med försäljningsstället beträffande kontot eller uppgörelse till följd av återtagning av vara eller hävning av köpet gäller gentemot RB endast i den mån de skriftligen bekräftar av RB.

B 24 Begränsning av RB:s ansvar

RB ansvarar inte för fel eller brist i vara, ej heller för försenad och utebliven leverans. RB garanterar inte att inköp/uttag alltid kan ske hos anslutna försäljningsställen. RB ersätter inte ev. merkostnader som kan uppkomma för Kontohavaren på grund av att kontokrediten eller kortet inte kan användas.

RB ansvarar inte för den situation där RB:s verksamhet hindras direkt eller indirekt på grund av svensk, finsk eller utländsk lagförordning, svensk, finsk eller utländsk myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, lockout eller annan liknande omständighet, bojkott, blockad, tekniskt fel/avbrott/bristande tillgång till Tele- eller IT-system eller skada i dessa systems data, strömavbrott skadegörelse (inklusive datavirus och hacking) eller annan händelse som står utanför RB:s kontroll. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om RB själv vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd. Om givna kontobestämmelser skulle strida mot av myndigheterna meddelade föreskrifter om de betalningsvillkor som säljare och kreditgivare skall tillämpa vid köp/uttag på kredit av varor, tjänster eller andra nyttigheter, skall föreskrifterna i stället äga tillämpning. Skada som uppkommit i andra fall skall inte ersättas av RB om RB varit normalt aktsam. RB ansvarar inte i något fall för indirekt skada, om RB inte förorsakat skada med grov oaktksamhet eller om inte annat följer av tvingande betalningstjänst- eller konsumentskydds-lagstiftning. Se även avsnitt ifråga om begränsningar av RB:s ansvar ifråga om tillhandahållande av E-tjänster.

B 25 Ångerrätt och annullering av avtalet

Kontohavaren har rätt att annullera ett kreditkontoavtal genom att till RB sända ett skriftligt meddelande inom fjorton (14) dagar från den dag då avtalet ingicks. Ångerrätten gäller bara det inledande avtalet och inte de

transaktioner, tjänster eller motsvarande som utnyttjats under ångerristen.

Önskar Kontohavaren annullera avtalet skall ett skriftligt meddelande om detta skickas till RB på adress som framgår av ingressen under punkt A. Meddelandet skall ange vilket avtal som avses och vilken dag avtalet ingicks. Meddelandet skall märkas med "Annullering av avtal".

Kontohavare som utnyttjat sin ångerrätt skall snarast och alltid senast inom trettio (30) dagar, betala tillbaka de medel som erhållits från RB på basen av kreditavtalet med åventyrande att frånträdandet annars förfaller. Kontohavare som utnyttjat ångerrätten har rätt att få tillbaka vad som betalats till RB. RB har dock rätt att kräva ersättning för kreditens ränta under den tid som krediten har varit i Kontohavarens bruk.

B 26 Överlåtelse

Kontohavare får inte överlåta eller pantsätta krediten till annan utan RB:s skriftliga medgivande. RB har rätt att överlåta avtalet med alla dess rättigheter och skyldigheter helt eller delvis till order med rätt till vidare överlåtelse. Om överlåtelserna skall meddelas åt Kontohavaren.

B 27 Registrering i kreditupplivningsregistret

Kontohavaren ger sitt samtycke till att uppgifter om eventuella betalningsstörningar införs i kreditupplivningsregistret. RB har rätt att meddela och registerhållaren rätt att i kredituppgiftsregistret lagra uppgifter om betalningsförsummelsen, om Kontohavarens till betalning förfallna betalning har fördröjts med över 60 dagar från den i betalningspåminnelsen nämnda ursprungliga förfallodagen, eller om lagrådet annars är tillåtet enligt lag eller beslut av dataskyddsmyndigheten. Det är inte tillåtet att lagra uppgifter om betalningen har fördröjts på grund av i 7 kap. 34 § konsumentskyddslagen (s.k. socialt prestationshinder), om vilkens uppstående Kontohavaren har informerat RB inom rimlig tid, dock senast innan en anteckning har gjorts i kredituppgiftsregistret. Uppgiften kan inte lagras om ett betalavtal har uppgjorts med Kontohavaren och om betalavtalet har efterföljts.

B 28 Upplivningssystem för konsumentkrediter

RB har på basen av Kontohavarens samtycke rätt att insamla och behandla uppgifter som fås av andra kreditgivare gällande kredit-sökandens krediter för att göra sitt kreditbeslut. Då Kontohavaren ger sitt samtycke till insamlandet av uppgifter samtycker denne även till att tidigare långgivare utlämnar uppgifter om sökandens krediter och inkomster. Uppgifterna behandlas av RB och av Suomen Asiakastieto Oy som förmedlare av uppgifter. De uppgifter som behandlas gäller krediter och skötandet av dessa samt sökandens inkomster. Uppgifterna insamlas endast för att behandla kreditansökan. Uppgifter som insamlats i samband med kreditansökan utlämnas inte till utomstående utan skyldighet i lag. Ifall krediten beviljas bevaras uppgifterna i fem år från det att krediten i sin helhet har förfallit till betalning, om inte i lag stadgas om skyldighet att bevara uppgifterna längre än detta. Ifall krediten inte beviljas raderas uppgifterna om två år från kreditansökan. Uppgifterna utlämnas genom det Upplivningssystem för konsumentkrediter som upprätthålls av Suomen Asiakastieto Oy. Kontohavaren har rätt att kontrollera till vilka instanser och vilka uppgifter som har utlämnats genom Upplivningssystemet för konsumentkrediter. Denna rätt förverkligas av Suomen Asiakastieto Oy.

C KONTO- OCH KORTKREDIT MED MASTERCARD

C 1 Användning av kortkredit med Mastercard

Bestämmelserna i denna del C avseende kortkredit med Mastercard ska endast tillämpas om tjänsten tillhandahålls för aktuell konto- och kortkredit. Bestämmelserna under punkt B11 om extrakort och Kortinnehavaren tillämpas till Mastercard kontokredit.

Kortkredit med Mastercard är en fortlöpande kredit och det som i dessa villkoren sägs om kontokredit gäller allmänt även den. Mastercard kontokredit kan huvudsakligen, förutsatt att sälj företaget/automaten/bank-, post-, eller växlingskontoret är anslutet till Mastercard-systemet, användas i enlighet med vid var tid gällande kontovillkor och specialvillkor enligt SEKKI för:

- 1) betalning i samband med köp av vara eller tjänst i Finland eller utomlands på de villkor som försäljningsstället tillämpar,
- 2) uttag i finska och utländska automater,
- 3) uttag på finska och utländska banker,
- 4) uttag på finska post- eller växlingskontor samt
- 5) för kontantuttag i form av betalning för postförskott, biljetter, gireringar etc. Kortet kan i vissa miljöer användas för insättning av medel på det konto som är anslutet till kortet.

Kortet kan användas av kortinnehavaren i miljöer där det krävs att kortet är närvarande fysiskt eller genom en applikation i en dataterminal (så som mobiltelefon), i vilken kortuppgifterna lagts in. Om en betalnings-transaktion förutsätter behörighetsuppgifter accepterar Kontohavaren transaktionen med att ge sin säkerhetskod eller att utföra en annan

åtgärd som dataterminalen och applikationen kräver för att behörighetsuppgifter motsvarande säkerhetskoden lämnas.

Betalning, med kort som har en kontaktlös funktion, eller betalning med en fysisk enhet som innehåller kortuppgifter, genomförs genom att kortet eller den fysiska enheten hålls mot en kortterminal för kontaktlös betalning. Kontohavaren anses då godkännt debiteringen samt villkoren för betalningstransaktionen. Kortet kan också användas i miljöer där kortets närvaro inte krävs såsom t.ex. vid handel via telefon eller internet. När RB eller en tredje part tillhandahåller tjänster där kortinnehavare kan registrera kort i en applikation gäller utöver dessa villkor, de särskilda villkor som godkänns i samband med registrering av respektive tjänst.

RB kan tillhandahålla tjänster via sin webbtjänst eller annars där kortinnehavaren kan begränsa användning av sitt kortkort:

- geografiskt (t.ex. för vissa länder eller regioner),
- för vissa miljöer (t.ex. utesluta internet),
- för vissa funktioner (t.ex. stänga kontaktlösa betalningar)
- för vissa belopp.

Om kortinnehavaren har sådana begränsningar gällande, kan det innebära att banken inte kan genomföra vissa betalningsuppdrag. Kontohavaren bär ansvaret för begränsningarnas tillämplighet till sin kontoanvändning vid var tid.

För uttag på bank, post, växlingskontor eller i automat uttas vid var tid gällande avgift. För betalning och kontantuttag gäller de beloppsgränser och tidsperioder som RB vid var tid tillämpar. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss transaktion inte kan genomföras. Upplysningar om gällande beloppsbegränsningar och tidsperioder lämnas på RB tillhörig hemsida samt i aktuell Standardiserad europeisk konsumentkreditinformation (SEKKI).

Vissa betalningsmottagare kan uppbära avgifter från Kontohavaren för användning av kortkredit med Mastercard. Dessa avgifter är inte ålagda av RB och RB ansvarar inte för dem.

C 2 Användning av kortkort med Mastercard m.m.

– Speciellt avseende växling m.m.

När kortet används utanför Finland ska kontohavare följa gällande valutaföreskrifter.

EES-valutor inom EES

Vid köp eller uttag utomlands i annan valuta sker omräkning från utländsk valuta till euro enligt av RB tillämpad växelkurs.

Växelkursen utgörs av en referensväxelkurs, som bestäms av Mastercard, jämte ett procentuellt valutaväxlingspåslag som framgår av SEKKI. För att underlätta en jämförelse av Resurs Banks valutaväxlingspåslag presenterar Resurs Bank också valutaväxlingspåslaget i relation till Europeiska Centralbankens referenskurs, vilket innebär att dessa kan fluktuera dagligen. Sådan information finns på Resurs Banks hemsida. Referensväxelkursen för en enskild transaktion meddelar Resurs Bank kontohavaren på dennes begäran.

Övriga valutor

Transaktioner i annan valuta växlas till euros och vid växling gäller av RB tillämpad växelkurs.

Växelkursen utgörs av en referensväxelkurs, som bestäms av Mastercard för detta ändamål och som gäller den dag transaktionen kommer Mastercard tillhanda, jämte ett valutaväxlingspåslag som framgår av SEKKI. Referensväxelkursen för en enskild transaktion meddelar Resurs Bank kontohavaren på dennes begäran.

Referensväxelkurs för en enskild transaktion kan erhållas preliminärt av RB på kontohavarens begäran. Eftersom valutaväxlingen sker först den dag transaktionen kommer Mastercard tillhanda och då till den gällande referensväxelkursen kan växelkursen som används avvika från den preliminära kursen. Kontohavaren står eventuell valutarisk under tiden från betalning/uttag till dess transaktionen kommer Mastercard tillhanda. Detta gäller även köp, kontantuttag och returer i Finland i annan valuta än euro. Vid betalning/uttag utomlands kan även särskilda av respektive sälj företag/bank fastställda gränser och avgifter gälla.

Kortinnehavaren kan av handlaren eller vid kontantuttag ges möjlighet att godkänna en transaktion som gjorts i annan valuta, i eurobelopp. Kortinnehavaren är då medveten om att det godkända beloppet i euro är det belopp som kommer att bokföras på kontot, att banken inte har någon kännedom om eller svarar för den omräkning som gjorts vid transaktionen. Växlingskurs och omräkningsgrunder som tillämpas inte behöver vara desamma som RB skulle tillämpa för samma transaktion.

Vid betalning eller uttag utomlands eller i annan valuta än euro kan även särskilda av respektive handlare/bank fastställda gränser och avgifter gälla.

D POÄNG- OCH BONUSPROGRAM

Bestämmelserna i denna del D avseende poäng- och bonusprogram ska endast tillämpas om tjänst om poäng- eller bonusprogram tillhandahålls av RB för aktuell konto- och kortkredit.

Kontohavare som tecknat kortkredit med anslutet poäng- eller bonusprogram ansluts automatiskt till det vid var tid gällande poäng- eller bonusprogrammet. Eventuell avgift för anslutning framgår av aktuell för tjänsten Standardiserad europeisk konsumentkreditinformation (SEKKI) eller på RB tillhörig hemsida. Inköp som kontohavare gör med kortet och som betalats enligt kontovillkoren genererar poäng eller bonus. Antal, beräkning och giltighetstid för poäng eller bonus framgår på RB tillhörig hemsida. Särskilda kampanjer kan förekomma. Följande transaktioner berättigar inte till poäng eller bonus:

- 1) Uttag i automat, bank/postkontor etc.
- 2) Köp och växling av valuta.
- 3) Betalning av fakturor.
- 4) Kostnader för påminnelse, krav och inkasso samt övriga kostnader, ränta och avgifter.

Finns flera kontohavare eller flera kort kopplade till samma konto, räknas den intjänade poängen alternativt bonusen samman. Den kontohavare som vid ansökan noterats som huvudsökande anses som innehavare av poängen alternativt bonusen, oavsett om denne är ensam kontohavare för kontot eller ej.

Redovisning av poäng eller bonus sker löpande via kontoutdrag och på kontohavares konto via inloggning på Internet. Erhållna poäng eller erhållen bonus kan ej lösas in mot kontanter. Kontohavare har möjlighet att inlösa intjänad poäng eller bonus hos RB:s partners inom aktuella program enligt de villkor som vid var tid tillämpas av RB och respektive partner. RB ansvarar inte för poäng eller bonus som lösts in hos partner, inte heller för kvalitet och innehåll avseende den vara eller tjänst som poäng eller bonus inlösts mot. Eventuella krav härför ska riktas mot partner. Vad gäller krediteringar, t.ex. hänförliga till returer av varor eller tjänster gäller att motsvarande tjänade poäng eller bonus avräknas från kontot. RB ansvarar inte heller för de villkor som partner ställer upp för inlösen, eller andra eventuella åtgärder som partner vidtar.

Om inte annat framgår av RB särskilt givna villkor äger kontohavare inte rätt att inlösa poäng eller bonus om kontot har förfallen skuld, eller kontot sagts upp av RB eller kontohavare. Om kontot sagts upp av någon av parterna kommer samtliga poäng att förverkas. RB ansvarar ej för eventuella skattekonsekvenser som kan uppkomma på grund av bonusprogram. RB har rätt att med omedelbar verkan, upphöra med poäng- eller bonusprogram, ändra villkoren för inlösen av poäng eller bonus samt i övrigt ändra dessa villkor för poäng- och bonusprogram.

E BIDRAGSPROGRAM

Bestämmelserna i denna del E avseende bidragsprogram ska endast tillämpas om tjänsten tillhandahålls för aktuell konto- och kortkredit. Kontohavare som tecknat kortkredit med anslutet bidragsprogram ansluts automatiskt till det vid var tid gällande bidragsprogrammet. Eventuell avgift för anslutning framgår av aktuell för tjänsten Standardiserad europeisk konsumentkreditinformation (SEKKI) eller på RB tillhörig hemsida.

Inköp som kontohavare gör med kortet och som betalats enligt kontovillkoren genererar bidrag till av RB utvalda föreningar och/eller organisationer (nedan organisationer). Med bidrag kan avses ett visst belopp, en procentuell andel av köpbelopp eller annat beräkningsunderlag eller en specifik åtgärd. Vid var tid gällande inriktning, beräkning samt utförande för respektive bidragsprogram framgår på RB tillhörig hemsida.

Särskilda kampanjer kan förekomma. Följande transaktioner berättigar inte till poäng:

- 1) Uttag i automat, bank/postkontor etc.
- 2) Köp och växling av valuta.
- 3) Betalning av fakturor.
- 4) Kostnader för påminnelse, krav och inkasso samt övriga kostnader, ränta och avgifter.

Utvalda organisationer kan bytas ut utan föregående varsel. RB ansvarar varken direkt eller indirekt för utvalda organisationers verksamhet, sociala ansvarstagande eller värderingar. RB ansvarar inte heller på något sätt för hur de bidrag som organisationerna erhåller används eller om bidragen kommer organisationens uppgivna mål tillgodo. Eventuella krav härför ska riktas mot respektive organisation. RB ansvarar inte för eventuella skattekonsekvenser som kan uppkomma på grund av lämnade bidrag. RB har rätt att med omedelbar verkan upphöra med bidragsprogram eller i övrigt ändra dessa villkor för bidragsprogram.

F E-TJÄNSTER

Detta avsnitt H innehåller generella villkor för samtliga tjänster som RB tillhandahåller via elektronisk kommunikation ("E-tjänst"). Med E-tjänst

avses tjänst som helt eller delvis utgörs av överföring av signaler i alla typer av elektroniska kommunikationsnät såsom telenätet, Internet och kabel-TV-nätet, t.ex. olika onlinetjänster, sms- och andra mobiltjänster som RB från tid till annan erbjuder. RB meddelar vilka E-tjänster som vid var tid finns att tillgå. För tillhandahållna E-tjänster gäller utöver dessa villkor RB:s för respektive tjänst fastställda och presenterade villkor som meddelats kontohavare via någon av de kanaler som RB använder för meddelanden och kommunikation. Övriga delar av Avtalet gäller dock även för E-tjänst i den mån bestämmelserna är tillämpliga. I detta avsnitt ska Särskilda förekommande ord och begrepp anses ha den innebörd som fortlöpande presenteras i texten eller sist i avsnittet under rubriken Definitioner.

Generellt om E-tjänster

F 1 Avgifter för E-tjänster

Vissa av de E-tjänster som RB tillhandahåller är avgiftsbelagda med belopp som RB vid var tid bestämmer. Avgifterna debiteras kontohavarens kontokredit direkt eller månadsvis i efterskott. Upplysningar om de priser och avgifter som för närvarande gäller och som kontohavaren ska betala till RB samt sättet för RB:s debitering för respektive E-tjänst kan erhållas via RB tillhörig webbplats, telefon eller kontoutdrag/avi.

F 2 Kontohavares rätt att avanmäla E-tjänst

Kontohavare har rätt att motsätta sig att kontohavares uppgifter används till en eller flera av RB tillhandahållna E-tjänster. RB åtar sig att i möjligaste mån utifrån vid var tid teknisk funktionalitet hos RB att tillmötesgå kontohavares begäran om avanmälan. Avanmälan görs till RB:s kundservice, se avtalets ingress Information om Resurs Bank.

Kontohavare har dock inte rätt att motsätta sig att kontohavares uppgifter används till E-tjänst som RB använder för att fullgöra RB:s åtaganden gentemot kontohavare eller E-tjänst vars syfte är att RB ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag. RB är således inte skyldig att avanmäla kontohavare från sådan E-tjänst.

F 3 Krav på utrustning och programvara

För att använda E-tjänst krävs uppkoppling mot system för överföring och i tillämpliga fall utrustning för koppling eller dirigering samt passiva nätdelar och andra resurser som medger överföring av signaler, via tråd eller radioväg, på optisk väg eller via andra elektromagnetiska överföringsmedier oberoende av vilken typ av information som överförs ("Elektroniskt kommunikationsnät"). RB utvecklar kontinuerligt funktionaliteten på tillhandahållna E-tjänster varför RB rekommenderar kontohavare att använda operativsystem och utrustning som uppdateras och stöds av tillverkarna. Vilka system, webbläsare etc. som från tid till annan krävs för tillgång till E-tjänst framgår på RB tillhörig webbplats. Kontohavare ansvarar alltid själv för tillgång till den tekniska utrustning och programvara som krävs för nyttjande av E-tjänst samt eventuella kostnader för sådan utrustning och uppkopplingskostnader mot elektroniskt kommunikationsnät. Kontohavare ska visa normal aktsamhet och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt nyttjande, bl.a. genom att använda t.ex. erforderliga antivirusprogram och brandvägg. Kontohavare står kostnaden för sådan utrustning.

F 4 Säkerhetslösningar

Tillämplig säkerhetslösning för E-tjänst kan variera från tid till annan. RB anvisar tillämpliga säkerhetslösningar för kontohavare. För det fall RB tillhandahåller säkerhetslösning kan detta regleras i ett separat avtal och särskilt pris kan utgå för detta. Utöver vid var tid tillämpliga avtalsvillkor för den av kontohavare valda säkerhetslösningen är kontohavare skyldig att följa de säkerhetsföreskrifter som RB vid var tid meddelar.

F 5 Uppdrag och Instruktioner

Utöver vad som anges i punkterna nedan är kontohavare bunden av uppdrag eller instruktion som lämnas i E-tjänst med användande av kontohavarens säkerhetslösning som kontohavare tilldelats av RB eller på annat sätt som erbjuds i olika miljöer beroende på den tekniska utvecklingen.

F 6 RB:s rätt att ändra E-tjänst

RB har rätt att ändra omfattning och innehåll för E-tjänst.

RB har rätt att utan prisavdrag omedelbart avbryta kontohavarens nyttjande av E-tjänst om:

- 1) kontohavare väsentligen åsidosatt dessa villkor eller särskilda villkor eller andra instruktioner eller överenskommelser som gäller för E-tjänst,
- 2) kontohavare varit ohederlig mot RB,
- 3) kontohavare avlider, försätts i konkurs, inleder skuldsanering, eller förvaltare förordnas,
- 4) misstanke finns om penningtvätt eller finansiering av terrorism eller det finns risk för att RB genom att tillhandahålla E-tjänst på något sätt främjar sådant brott,
- 5) misstanke finns om att E-tjänst används för eller kommer att

användas för eller i samband med brottslig verksamhet eller i övrigt i strid med gällande lagstiftning eller på annat sätt som kan orsaka skada för RB eller annan.

- 6) vid upprepade misslyckade inloggningsförsök.

F 7 RB:s rätt att avbryta E-tjänst

Utöver vad som anges i föregående punkt har RB även rätt att, utan prisavdrag, avbryta E-tjänst enligt följande:

- 1) för att underhålla och uppdatera E-tjänst,
- 2) om det enligt RB:s uppfattning finns en påtaglig risk att RB eller RB:s kunder lider skada genom att RB fortsättningsvis tillhandahåller E-tjänst,
- 3) vid misstanke om obehörigt utnyttjande,
- 4) vid upprepade misslyckade inloggningsförsök,
- 5) kontohavare väsentligen åsidosatt dessa villkor eller särskilda villkor eller andra instruktioner eller överenskommelser som gäller för E-tjänst, eller
- 6) vid behov på grund av en annan motiverad anledning.

Om RB kan förutse avbrottet och detta kan antas ha mer än ringa betydelse för kontohavare ska RB i skälig tid underrätta kontohavare om avbrottet. Underrättelse kan ske på något av de sätt som anges i punkten Information och meddelanden.

F 8 Begränsning av RB:s ansvar

RB garanterar inte E-tjänsters kvalitet, beskaffenhet och utförande. RB ansvarar inte för eventuella fel, dröjsmål etc. som kan uppstå vid utförandet av E-tjänst.

RB är inte heller ansvarig för skada som beror på fel, störningar eller avbrott i kontohavares dator, Kontohavares säkerhetslösning eller annat system för e-identifiering, generering av elektronisk signatur eller kommunikationsförbindelse med RB:s datorsystem, som försvårar eller omöjliggör åtkomst till tillhandahållna elektroniska tjänster. Vidare är RB inte ansvarig för skada som beror på störningar eller avbrott i RB:s datorsystem som omöjliggör eller försvårar åtkomst till tillhandahållna elektroniska tjänster. RB ersätter inte ev. merkostnader som kan uppkomma för kontohavaren på grund av att E-tjänst inte kan användas.

För E-tjänst som tillhandahålls av annan leverantör än RB ansvarar leverantören ensam gentemot kontohavare för E-tjänstens kvalitet, beskaffenhet och utförande. För användning av sådan E-tjänst gäller, förutom villkoren i detta avtal de bestämmelser som leverantören vid var tid meddelar kontohavare. RB rekommenderar kontohavare att göra en utskrift av leverantörens bestämmelser.

F 9 Parternas ansvar

Part är ansvarig för skada som på grund av uppsåt eller grov oaktsamhet från Parts sida drabbar den andra Parten eller leverantör av E-tjänst.

F 10 Undantag för fysisk person som använder tjänster i E-tjänst för sin enskilda näringsverksamhet

Bestämmelser i detta avsnitt F som uttryckligen har sin grund i konsumentskyddslagstiftning och därmed sammanhängande lagstiftning, t.ex. bestämmelserna avseende begränsat ansvar för obehöriga transaktioner ska inte gälla för fysisk person som använder tjänsterna i E-tjänst för sin enskilda näringsverksamhet.

E-tjänster avseende betalningsöverföringar

F 11 Begränsningar i användningen

Vid överföring från konto i RB till konto i annan bank via E-tjänst gäller de beloppsgränser och tidsperioder som RB vid var tid tillämpar. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss transaktion inte kan genomföras via E-tjänst. Upplysningar om gällande beloppsbegränsningar och tidsperioder kan erhållas per telefon eller på RB tillhörig hemsida.

F 12 Krav för genomförande av en betalningstransaktion

För att RB ska kunna genomföra en betalningstransaktion ska kontohavare lämna information i betalningsordern enligt de anvisningar som RB lämnar till kontohavare i samband med att betalningsordern lämnas.

Generellt gäller att kontohavare alltid måste lämna uppgift om betalningsmottagarens unika identifikationskod, t.ex. bankkontonummer eller annan motsvarande information, liksom information som gör det möjligt för betalningsmottagaren att identifiera betalningstransaktionen.

När kontohavare utfört en betalningsorder med hjälp av en unik identifikationskod ska RB anses ha genomfört betalningstransaktionen korrekt om medlen överförs till den betalningsmottagare som angetts med den unika identifikationskoden. RB är inte ansvarig om den unika identifikationskoden som angetts av kontohavare är felaktig.

F 13 Godkännande till att genomföra en betalningstransaktion

När kontohavare lämnat samtycke för genomförandet av en betalningstransaktion ska betalningstransaktionen betraktas som godkänd. Samtycke för genomförandet av en betalningstransaktion sker genom underskrift med en säkerhetslösning som kontohavare tilldelats av RB eller på annat sätt som erbjuds i olika miljöer beroende på den tekniska utvecklingen.

Om kontohavare är omyndig äger RB rätt att med bindande verkan för den omyndige utgå ifrån att varje utförd transaktion i E-tjänst uteslutande ägt rum för den omyndiges räkning, och om den omyndige företräds av flera förmyndare, äger RB rätt att med bindande verkan för den omyndige, utgå ifrån att varje transaktion i E-tjänst utförts av bägge förmyndarna i samförstånd.

F 14 Tidpunkten för mottagande av en betalningsorder

RB ska, när kontohavare lämnat en korrekt betalningsorder enligt kraven för genomförande av en betalningstransaktion, anses ha tagit emot betalningsordern när RB mottagit godkännande till att genomföra en betalningstransaktion eller vid den senare tidpunkt som RB informerar om när godkännandet lämnas till RB.

En betalningsorder måste dock vara RB tillhanda senast vid angiven stopptidpunkt för att betalningstransaktionen genomförande ska kunna påbörjas samma bankdag. Information om fastställda stopptidpunkter framgår på RB:s webbplats. Om tidpunkten för mottagandet inte är en bankdag eller den sker efter tillämplig stopptidpunkt anses betalningsordern vara mottagen under nästföljande bankdag.

Om kontohavare vid initierandet av en betalningsorder avser att tidpunkten för mottagandet ska vara en annan än vad som angetts ovan måste kontohavare när betalningsordern lämnas som betalningsdag ange ett framtida datum enligt RB:s instruktioner. Detta gäller endast för det fall RB tillhandahåller möjlighet för angivande av framtida datum i den aktuella E-tjänsten.

F 15 Återkallelse av en betalningsorder

En betalningsorder kan inte återkallas efter att kontohavare lämnat sitt godkännande till transaktionen.

Betalningsorder som avser en framtida tidpunkt för mottagandet kan återkallas senast vid fastställd stopptidpunkt på den bankdag som föregår den av kontohavare angivna betalningsdagen.

F 16 Genomförandetid för betalningstransaktion

Betalningstransaktion enligt betalningsorder som mottagits inom angiven tidpunkt för mottagande av en betalningsorder genomförs normalt sett enligt nedan:

- 1) samma dag mellan konton i RB,
- 2) nästkommande bankdag vid betalningstransaktion till konto i annan bank i Finland eller vid betalning till konto i bank inom EU/EES,
- 3) ungefärlig genomförandetid anges vid förfrågan avseende betalningstransaktion till konto i bank i land utanför EU/EES.

F 17 Överdraget belopp

Kontohavare ansvarar för att det finns täckning på kontot för de betalningstransaktioner som kontohavare godkänt, stående överföringar samt betalningstransaktioner som initierats av betalningsmottagaren. Om brist uppkommer på kontot, är kontohavare skyldig att omedelbart genom inbetalning till kontot täcka denna. Sådan brist föranleder dessutom att särskild ränta och/eller avgift debiteras enligt de grunder som RB vid varje tid allmänt tillämpar. Meddelande avseende att det saknas täckning på kontot behöver inte lämnas av RB när fråga är om Autogiro, stående överföringar samt betalningstransaktioner som initierats av betalningsmottagaren.

F 18 Vägran att utföra en betalningsorder

RB har rätt att vägra att utföra en betalningsorder om kontohavare inte uppfyller villkoren i detta avtal eller om utförandet av betalningsordern skulle strida mot annan lag. Om RB vägrar att utföra en betalningsorder ska kontohavare underrättas om detta snarast möjligt och senast inom de tidsfrister som anges i punkten avseende genomförandetid för betalningstransaktion. Av underrättelsen ska om möjligt framgå skälen för vägran, och vilket förfarande som tillämpas för att rätta till fel som kan ha föranlett vägran. RB äger om det finns skälig grund för vägran rätt att ta ut en avgift enligt de grunder som RB vid varje tid allmänt tillämpar för en underrättelse enligt första stycket. En betalningsorder som RB vägrar att utföra anses inte ha blivit mottagen av RB. RB äger rätt att ut en avgift för underrättelse vid vägran att utföra en betalningsorder.

F 19 Ansvar för genomförande av betalningstransaktioner

Kontohavare ansvarar för att det finns täckning för lämnad betalningsorder samt att uppgifter som lämnats i betalningsordern är tillräckliga och korrekta. RB ansvarar då för att belopp och information

överförs till betalningsmottagarens bank. Om förutsättningarna i första meningen är uppfyllda och beloppet ändå inte överförs till betalningsmottagarens bank eller betalningstransaktionen på annat sätt genomförs bristfälligt och kontohavare reklamerat enligt punkten avseende reklamation ska RB, på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet eller återställa det debiterade kontots kostställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum samt, om kontohavare initierat betalningsordern meddela kontohavare att transaktionen inte genomförts och, om möjligt, skälen härför.

Om RB kan visa att mottagande bank har tagit emot transaktionen korrekt är mottagande bank ansvarig för om transaktionen inte blir genomförd eller blir genomförd på ett bristfälligt sätt. Skulle betalningsmottagarens bank, trots detta ansvar, återsända beloppet är RB ansvarig för att beloppet snarast återbetalas till kontohavare.

För det fall en Kontohavare lämnat felaktiga uppgifter om betalningen (t.ex. felaktigt unikt identifikationsnummer, såsom felaktigt kontonummer) är RB inte ansvarig enligt ovan trots att Kontohavaren även skulle ha gett andra uppgifter om betalningen än den felaktiga uppgiften. Om Kontohavaren gett en felaktig uppgift ska RB vidta skäliga åtgärder för att få tillbaka de medel som betalningen avsåg. Om det inte är möjligt att få tillbaka medlen kan Kontohavaren skriftligt begära att RB levererar till Kontohavaren relevant information om betalningen för att Kontohavaren ska kunna kräva återbetalning av medlen. RB har rätt att debitera en avgift för assistansen i återbetalningen av medel.

RB ska kreditera kontohavarens konto så snart som möjligt efter att RB mottagit ankommande betalning. Innan överföring krediteras kontohavare uttas de eventuella avgifter som framgår av avtal och RB:s prislista.

Kontohavare har rätt till ersättning för avgifter och ränta som förorsakats denne på grund av att en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts felaktigt eller sent och detta inte beror på Kontohavaren.

Vad som sägs i denna punkt gäller även betalningstransaktioner som initierats via leverantörer av betalningsinitieringstjänster.

Om obehörigt användande av E-tjänst

F 20 Ansvar vid obehöriga transaktioner – Kontohavarens skyldighet att spärra betalningsinstrument eller annan inloggningsrutin

Ett betalningsinstrument eller annan inloggningsrutin som används för att initiera en betalningsorder eller för att använda sig av annan E-tjänst utgör en värdehandling och ska användas och hanteras på sätt som utgivaren av eller den som tillhandahållit betalningsinstrument angett i villkor för detta.

Kontohavare ska alltid vidta erforderliga åtgärder för att skydda sig mot att betalningsinstrument eller annan inloggningsrutin används obehörigt eller att det används i strid med gällande lagstiftning. Om en personlig kod är kopplad till betalningsinstrument eller annan inloggningsrutin är kontohavare skyldig att inte avslöja koden för någon, göra anteckning om koden endast på sådant sätt att utomstående inte får anledning att anta att anteckning avser en personlig kod, inte anteckna kod på kort, dosa eller annat betalningsinstrument eller låta anteckning om kod vara fäst vid ett betalningsinstrument eller i övrigt vara förvarad tillsammans med betalningsinstrument, efter att kontohavare tagit del av separat utsänd/utskickad kod förstöra försändelsen inklusive kodlapp.

Förlust av ett betalningsinstrument eller annan inloggningsrutin som kan användas för E-tjänst, oavsett sättet härför, eller obehörig användning av betalningsinstrument eller annan inloggningsrutin ska omedelbart anmälas till utgivaren av eller den som tillhandahållit betalningsinstrument eller till av denne anvisat ombud.

F 21 RB:s rätt att tillhandahålla information till utgivare m.fl. av betalningsinstrument eller annan inloggningsrutin

RB förbehåller sig rätten att avbryta E-tjänst för kontohavare och tillhandahålla information till utgivaren av eller den som tillhandahållit ett betalningsinstrument när det finns:

- 1) risk för att betalningsinstrument eller annan inloggningsrutin inte kan användas på ett säkert sätt, t.ex. p.g.a. tekniska skäl, eller
- 2) misstanke om att betalningsinstrument eller annan inloggningsrutin obehörigen använts.

RB ska informera kontohavare om att RB avbrutit E-tjänst för kontohavare och tillhandahållit information till utgivaren av eller den som tillhandahållit betalningsinstrument samt skälen till detta så snart som möjligt efter det att informationen lämnats. Någon information till Kontohavare lämnas dock inte om RB bedömer det vara oförenligt med annan lag, förordning eller myndighetsföreskrift eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra detta.

F 22 Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner

Om en obehörig betalningstransaktion har kunnat genomföras till följd av att kontohavare har underlåtit att skydda ett betalningsinstrument som används för att elektroniskt initiera en betalningstransaktion, ansvarar kontohavare för beloppet, dock högst 50 euro per konto och reklamation.

Har kontohavare handlat grovt vårdslöst eller avsiktligt ansvarar kontohavare för hela beloppet.

Oavsett vad som anges i första och andra stycket ansvarar kontohavare inte för något belopp som har belastat kontot efter det att kontohavare anmält att betalningsinstrumentet ska spärras. Detta gäller dock inte om kontohavare genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Även om kontohavare inte varit oaktsam, ansvarar kontohavare för hela beloppet om kontohavare inte underrättar RB utan onödigt dröjsmål efter att ha fått vetskap om den obehöriga transaktionen (reklamation). Detsamma gäller om RB har lämnat kontohavare information om transaktionen och kontohavare inte underrättar RB inom tretton (13) månader från det att beloppet belastat kontot. Även om någon annan än kontohavare är behörig att använda ett konto ska vid bedömningen av om kontohavare ansvarar för något belopp, den andre personens handlande räknas som om kontohavare själv handlat.

Kund som använder E-tjänst för sin enskilda näringsverksamhet är oaktat ovanstående stycken ansvarig för all användning av betalningsinstrument som skett mot dess företeende.

Vad som sägs i denna punkt gäller även betalningstransaktioner som initierats via leverantörer av betalningsinitieringstjänster.

F 23 Reklamation

Kontohavare ska utan onödigt dröjsmål från det att denne fått kännedom om att denne drabbats av fel i E-tjänst, felaktigt eller sent genomförda betalningstransaktioner eller icke godkända/obehöriga transaktioner meddela RB och begära rättelse ("reklamation"). Har E-tjänst tillhandahållits av annan leverantör än RB bör reklamation riktas mot leverantören och inte mot RB.

Reklamation måste ifråga om felaktigt genomförda betalnings-transaktioner eller icke godkända/obehöriga transaktioner ske senast inom tretton (13) månader från det att beloppet belastat kontot. Vid för sen reklamation får kontohavare inte åberopa felet mot RB och kontohavare ansvarar då för hela beloppet. Kontohavare ska omedelbart ta del av och granska information om genomförda betalningstransaktioner som lämnats eller gjorts tillgängliga för Kontohavare på det sätt som framgår av bestämmelserna om Information och meddelanden.

Om kontohavare nekar till att ha lämnat sitt medgivande till en genomförd E-tjänst eller hävdar att E-tjänsten inte genomförts på korrekt sätt, ska kontohavare på RB:s begäran medverka till att RB kan identifiera E-tjänsten samt genomföra nödvändig utredning av den icke godkända och genomförda E-tjänsten.

F 24 Definitioner

Bankdag: En dag när medverkande banker eller annan betaltjänstleverantör har öppet för verksamhet i den utsträckning som krävs för genomförande av en betalningstransaktion.

Betalningsinstrument: Ett personligt instrument eller personlig rutin som t.ex. används för att initiera en betalningsorder.

Betalningsorder: Varje instruktion som en Kund ger RB om att en betalningstransaktion ska genomföras.

Betalningstransaktion: Insättning, uttag eller överföring av medel som initieras av betalaren eller betalningsmottagaren.

Stoptidpunkt: De tidpunkter som bank eller annan betaltjänstleverantör har fastställt efter vilka medel eller betalningsorder ska anses mottagna nästföljande bankdag.

Unik identifikationskod: En kombination av bokstäver, siffror eller tecken som tillhandahållits av en bank eller annan betaltjänstleverantör och som en kund ska uppgå för att otvetydigt identifiera en annan betaltjänstanvändare eller dennes betalkonto, t.ex. ett kontonummer.