

GENERELLE VILKÅR POINT- OG BONUSPROGRAM (UDGAVE 1; 2014-04)

1. Definitioner

- 1.1 Ved *RB* forstås selskabet, Resurs Bank Aktiebolag, org. nummer 516401-0208, Ekslingan 9, Box 222 09 SE-250 24 Helsingborg, Sverige.
- 1.2 Ved *Kortet* forstås SupremeCard MasterCard, der ejes og drives af RB.
- 1.3 Ved *Kortindehaveren* forstås personer, til hvem Kortet er udstedt, og som for at blive kontohaver hos RB har accepteret RB's "Almindelige kontobetingelser for private aftaler om kontokredit samt privatlån", ("RBAV04 DANMARK"), eller senere ikrafttrådte betingelser fra RB, der indgår som en integreret del af denne aftale.
- 1.4 Ved *Pointshoppen* forstås den web-shop, hvori Kortindehaveren kan anvende optjente point til at foretage køb af varer eller tjenesteydelser.
- 1.5 Ved *Point- og bonusprogrammet* forstås det bonusprogram, som er gældende for Kortindehavere, der anvender Kortet, og hvorved der optjenes bonuspoint.

2. Deltagelse

- 2.1 Alle indehavere af Kortet er medlemmer i Point- og bonusprogrammet og deltager i optjening af point.
- 2.2 Vilkårene vedrørende Point- og bonusprogram finder alene anvendelse for medlemmer af Point- og bonusprogrammet.

3. Optjening af bonuspoint

- 3.1 Kortindehaveren optjener bonuspoint på alle køb ved brug af Kortet. Optjening sker på optjeningsdagen, som er den dag, hvor købet ved brug af Kortet foretages.
- 3.2 Såfremt flere kontohavere eller flere Kort er knyttet til samme konto, opgøres de optjente bonuspoint på samme konto. Den Kortindehaver, som ved ansøgningen om Kortet er noteret som hovedansøger, og som dermed er hovedkontoindehaver, anses som indehaver af bonuspointene, uanset om denne er ene-kontohaver af kontoen hos RB. Det er alene hovedkontoindehaveren, der kan bruge optjente bonuspoint.
- 3.3 Optjening af bonuspoint sker således:
1 bonuspoint pr. 1,00 kr. køb ved brug af Kortet.
- 3.4 1 bonuspoint har en nominel værdi på kr. 0,007.
- 3.5 Eventuel udlandsomsætning, der generer bonuspoint, omregnes til danske kroner.
- 3.6 I særlige kampagneperioder kan værdien af bonuspoint, som optjenes pr. 1,00 kr., ændres.
- 3.7 De samlede optjente bonuspoint pr. måned kan ikke overstige det bevilgede kreditmaksimum som RB har bevilget til Kortindehaveren.

- 3.8 På hjemmesiden www.supremecard.dk fremgår en oversigt over, hvad der kan erhverves ved brug af bonuspoint optjent ved brug af Kortet.
- 3.9 Betalingstransaktioner, der modtages efter at RB har meddelt, at RB stopper for yderligere optjening af bonuspoint, er ikke pointgivende.
- 3.10 Der optjenes alene bonuspoint, når Kortet anvendes til køb af varer eller tjenesteydelser, eller når RB skriftligt har oplyst om optjening af point under særlige kampagner. Der optjenes eksempelvis ikke bonuspoint ved følgende transaktioner:
 - a) kontanthævninger i danske og udenlandske automater,
 - b) kontanthævninger i danske og udenlandske banker,
 - c) kontanthævninger i danske post- eller vekselkontorer,
 - d) kontanthævning til brug for betaling af postopkrævning eller girobetalinger,
 - e) indsættelse af midler på den konto, som er forbundet med Kortet,
 - f) køb og veksling af valuta, eller
 - g) omkostninger til rykkere, inkasso samt øvrige omkostninger, renter og gebyrer.

4. Oplysninger om bonuspoint

- 4.1 Bonuspoint opsparet på Kortet, og beholdningen af optjente bonuspoint fremgår af månedlige kontoudtog fra RB og af Kortindehavers konto, som kan tilgås via log-in på internettet.

5. Brug af bonuspoint

- 5.1 Når Kortindehaveren har optjent mindst 10.000 bonuspoint, kan Kortindehaveren anvende optjente bonuspoint til at foretage køb af varer eller tjenesteydelser i Pointshoppen. Bonuspoint kan ikke benyttes til køb i andre butikker.
- 5.2 Optjente bonuspoint kan bruges 30 dage efter, at optjeningen er registreret hos RB.
- 5.3 Ved køb reduceres Kortindehaverens pointsaldo med et antal point, der svarer til prisen for det erhvervede.
- 5.4 Ved kreditering af Kortindehaverens konto, f.eks. i forbindelse med returnering af varer eller tjenesteydelser, fratrækkes straks og uden krav på kompensation for Kortindehaveren de bonuspoint, som det pågældende køb genererede på Kontoen.
- 5.5 Alle krav på optjente bonuspoint skal rettes mod RB.

6. Bortfald af bonuspoint

- 6.1 Bonuspoint forældes 3 år fra optjeningsdatoen, hvorefter de slettes fra Kontoen. Ved anvendelse af bonuspoint anvendes de tidligst optjente bonuspoint forud for senere optjente bonuspoint.
- 6.2 Det fremgår af kontoudtog fra RB, hvilke bonuspoint, der udløber i den følgende måned.
- 6.3 Inden bonuspoint forældes, og i op til 1 år efter udløbet, kan Kortindehaveren anmode om at få værdien af disse bonuspoint indløst til pålydende værdi, jf. pkt. 3.4.

- 6.4 Hvis Kortindehaveren ønsker at få optjente bonuspoint udbetalt, opkræver RB i forbindelse med indløsningen et gebyr på kr. 200 pr. udbetaling.
- 7. Opsigelse**
- 7.1 En Kortindehaver kan til enhver tid og uden varsel skriftligt, herunder pr. e-mail, overfor RB opsiges sit medlemskab af Point- og bonusprogrammet.
- 7.2 Opsigelsen af medlemskabet betragtes tillige som Kortindehaverens opsigelse af kreditaftalen med RB med det varsel, som fremgår af RB's "Almindelige kontobetingelser for private aftaler om kontokredit samt privatlån", ("RBAV04 DANMARK") eller senere ikrafttrådte betingelser fra RB.
- 7.3 Det betragtes tillige som en opsigelse, hvis Kortindehaveren tilbagekalder sit samtykke til indsamling, opbevaring og brug af information givet af Kortindehaveren, og om Kortindehaverens køb ved brug af Kortet, jf. pkt. 8.
- 7.4 Ved opsigelse bevarer Kortindehaveren retten til optjente bonuspoint.
- 7.5 RB har ret til at bringe pointoptjeningen til ophør med 2 måneders skriftligt varsel.
- 7.6 Hvis Point- og bonusprogrammet ophører på grund af ændret lovgivning, retsafgørelse eller krav fra offentlige myndigheder, har RB ret til at opsiges Point- og bonusprogrammet uden varsel, og optjente point vil udløbe straks og uden krav på kompensation for Kortindehaveren.
- 8. Samtykke til registrering og videregivelse af oplysninger**
- 8.1 Ved ansøgningen om Kortet accepterer ansøgeren, (og senere Kortindehaveren, hvis Kortet bevilges):
- at cpr.nr. registreres for at sikre en entydig identifikation og for at sikre, at bonuspoint kan opgøres til rette vedkommende,
 - at det registreres, hvilke varer Kortindehaveren køber i Pointshoppen,
 - at der af hensyn til driften og kundeservice udveksles oplysninger om navn, adresse, cpr.nr. og telefonnummer, optjente bonuspoint og forbrugte bonuspoint samt bonussaldo mellem RB og de til enhver tid eksterne samarbejdspartnere. På følgende link kan ses en oversigt over partnere: www.supremecard.dk,
 - at oplysningerne kan bruges af RB til at sende målrettet og for Kortindehaveren relevant markedsføringsmateriale i form af tilbud, kampagner, konkurrencer, nye produkter og lignende. Samtykket gælder tillige for tilbud fra RB's eksterne samarbejdspartnere til Kortindehaveren.
- 8.2 Alle Kortindehavere oprettes i RB's kundedatabase, og al bonuspointberegning sker hos RB, som er ansvarlig for korrekt beregning.
- 8.3 RB har det fulde ansvar for opfyldelse af bestemmelserne i lov om betalingstjenester m.v., vedrørende videregivelse af kundeoplysninger, herunder også ved eventuel outsourcing af driftsmæssige funktioner til tredjemand.
- 8.4 Misbrug af Kortet eller misligholdelse af kreditaftalen med RB kan medføre omgående udmeldelse af Point- og bonusprogrammet og inddragelse af optjente point.
- 9. Adgang til oplysninger**
- 9.1 Kortindehaveren har ret til at få indsigt i de oplysninger, som RB behandler om Kortindehaveren, dog med visse lovbestemte undtagelser. Kortindehaveren har endvidere ret til at gøre indsigelse mod indsamlingen og mod den videre behandling af personlige oplysninger om denne. Kortindehaveren har herudover også ret til at få korrigeret sine personlige oplysninger, hvis der er behov herfor.
- 10. Overdragelse af rettigheder**
- 10.1 RB er berettiget til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til denne aftale med Kortindehaveren uden at skulle indhente forudgående samtykke fra Kortindehaveren.
- 10.2 Kortindehaveren accepterer, at kundeinformationer i RB's kundedatabase videregives til den, som overtager/indtræder i RB's rettigheder og forpligtelser.
- 10.3 Kortindehaveren kan ikke overføre optjente bonuspoint til tredjemand.
- 11. Ændringer**
- 11.1 RB er berettiget til at fortage ændringer af disse betingelser, dog således at sædvanlige ændringer skal meddeles med mindst 1 måneds varsel, og væsentlige ændringer skal meddeles med 2 måneders varsel.
- 12. Ansvarsfraskrivelse**
- 12.1 RB er udelukkende aftalepart vedrørende Kortet og kontoen, jf. pkt. 1.2 og 1.3. Alle varer og tjenesteydelser, som Kortindehaveren kan erhverve ved brug af bonuspoint, udbydes af tredjemand, og RB er i denne sammenhæng alene formidler. Det er således den pågældende udbyder af varen/tjenesteydelsen, der er ansvarlig for varerne/tjenesteydelserne, herunder for eventuelle fejl og mangler eller anden form for misligholdelse, der erhverves ved brug af bonuspoint