

# FORSIKRINGSBETINGELSER

EVD01, 2018-05-01

Produktforsikring

Sida 1 av 3

## 1. Hvem er omfattet af forsikringen

Forsikringstager er Resurs Bank AB (Resurs Bank). Solid Försäkrings AB (Solid) har indgået aftale med Resurs Bank som forsikringstager om at dække Resurs Banks kreditkunder på de vilkår, der fremgår af disse forsikringsbetingelser. Resurs Banks kreditkunder omfattes af denne produktforsikring, hvis de opfylder følgende betingelser:

1. Kreditkunden har købt en vare hos Ellos;
2. Kreditkunden har optaget en løbende kredit hos Resurs Bank og anvendt denne kredit til at købe varen hos Ellos; og
3. Kreditkunden har tegnet en betalingsforsikring hos Solid for den kredit, der er anvendt til at betale for varen hos Ellos.

Forsikringen gælder kun for de kreditkunder, der opfylder betingelserne i pkt. 1-3. Den person, der er dækket af forsikringen, står anført som 'forsikrede' på forsikringsbeviset. Forsikringen gælder kun for den forsikrede som privatperson og den omfatter de varer, som den forsikrede har købt hos Ellos i overensstemmelse med betingelserne i pkt. 1-3.

## 2. Forsikringens dækning

Forsikringen dækker pludselig og uforudset skade på den forsikrede vare som følge af en udefrakommende hændelse. Tyveri af varen i forbindelse med indbrud i den forsikredes bolig anses også for skade. Forsikringen dækker ikke skade på mobiltelefoner og elbiler. Forsikringen dækker også varer som er købt 14 dage før forsikringen er tegnet, men en skade må ikke indtræffe inden forsikringen er tegnet.

### 2.1 Undtagelser til forsikringsdækningen

Forsikringen dækker ikke:

- fejl der kan erstattes under en produktgaranti eller som omfattes af sælgers mangelsansvar i henhold til købeloven
- bortkommen vare
- skade i forbindelse med anden form for tyveri end indbrud i den forsikredes bolig
- skade forårsaget af dyr eller skadedyr
- skade forårsaget af mug, svamp eller oxidering
- skader der ikke påvirker varens anvendelighed, for eksempel skønhedsfejl.
- skader der opstår som følge af almindelig slid
- skader der opstår som følge af fejl i forbindelse med opbevaring af varen eller som følge af manglende vedligeholdelse
- skader forårsaget af farvning, vask, ændring, bearbejdning, reparation, rengøring eller renovering
- oprindelige defekter ved varen
- skader der opstår under transport af varen
- udgifter til at erstatte uskadede varer der udgør en del af et sæt eller en anden artikel af enhedslignende karakter i form af farve eller design
- skade der direkte eller indirekte skyldes atmosfæriske forhold eller klimaforhold
- skader der skyldes computervirus eller software relaterede problemer
- udgifter til forbrugsartikler, fx batterier
- udgifter til at erstatte informationer gemt på en harddisk, intern hukommelse, hukommelseskort, bånd eller lignende
- skade på en vare som har været udsat for et software manipulerende program som ikke stilles til rådighed af producenten, fx såkaldt "jail break"

## 3. Forsikringsperioden

Forsikringen gælder fra det tidspunkt, hvor varen er blevet leveret til den forsikrede. Forsikringen gælder herefter i 12 måneder og ophører uden forudgående varsel, når forsikringsperioden er udløbet.

## 4. Erstatning

Hvis der er opstået en skade, der er omfattet af forsikringen, dækker forsikringen reparationsomkostningerne op til varen/varernes anskaffelsesværdi på skadestidspunktet, dog maksimalt op til varen/varernes indkøbspris. Ved indkøbspris forstås den pris, som den forsikrede har betalt for varen.

Hvis der ikke kan udføres reparation indenfor indkøbsprisen, foreligger der totalskade, og en tilsvarende vare fra Ellos's sortiment gives i stedet som erstatning. Erstatningsvarens værdi kan dog maksimalt svare til den/de forsikrede vare/varers indkøbspris. Solid har ret til at afgøre, om en skadet vare skal repareres eller erstattes med en tilsvarende vare, og Solid har ret til at udvælge en tilsvarende vare hos Ellos.

Hvis varen er steget i pris siden den forsikrede anskaffede den, skal den forsikrede selv betale forskellen mellem nypris ved skadestilfældet og indkøbsprisen. Reparationsomkostningerne udbetales direkte til det sted, der skal foretage reparationen. Du modtager således ingen kontant erstatning fra forsikringen. Hvis der foreligger totalskade, og der derfor gives erstatning i form af en tilsvarende vare fra Ellos's sortiment, gælder forsikringen for erstatningsvaren, og forsikringen løber videre på samme vilkår indtil forsikringsperioden er udløbet. Hvis der udføres reparationer på varen, uden at skaden er anmeldt under denne forsikring, eller hvis der udføres reparation et andet sted end anvist af Solid, kan en eventuel erstatning nedsættes eller bortfalde.

Solid overtager ejendomsretten til genstande, der erstattes ved totalskade.

## 5. Agtpågivenhedskrav

For at få udbetalt erstatning kræves det, at den forsikrede har udvist normal agtpågivenhed og holdt opsyn med sine ejendele. I tilfælde af manglende agtpågivenhed eller opsyn der må tilskrives den forsikrede som groft uagtsomt, kan erstatningen blive nedsat eller helt bortfalde. Herudover kræves det, at producentens brugsanvisning, vedligeholdelsesråd samt anbefalinger iagttages.

## 6. Selvrisiko

Forsikringen dækker uden selvrisiko.

## 7. Overdragelse

Den forsikrede må ikke pantsætte eller overdrage sine rettigheder i henhold til forsikringen.

## 8. Skadesanmeldelse

Anmeldelse af skade skal indgives til Ellos uden ugrundet ophold efter skaden har indtruffet. Hvis ikke anmeldelsen gives uden ugrundet ophold, er Solid ikke ansvarlig i videre omfang, end Solid ville have været, hvis anmeldelse var indgivet rettidigt.

Ved en anmeldelse om skade, skal du til enhver tid stille de dokumenter til rådighed for Solid, der kan være af betydning for bedømmelsen af skaden samt fastsættelsen af forsikringsydelsens størrelse. Såfremt det er af betydning for bedømmelsen af skaden eller størrelsen af forsikringsydelsens, skal du give Solid fuldmagt til at indhente nødvendige oplysninger.

Skadesanmeldelsen skal være vedlagt følgende:

- politianmeldelse (hvis varen er blevet stjålet i forbindelse med indbrud i forsikredes bolig)
- andre dokumenter som er nødvendige for at vurdere skaden.

Hvis der er en anden forsikring, som dækker den samme skade, skal oplysning om denne forsikring være medtaget i skadesanmeldelsen.

Skadesanmeldelsen skal indsendes til:

Ellos  
Postboks 150  
6400 Sønderborg

# FORSIKRINGSBETINGELSER

EVD01, 2018-05-01

Produktforsikring

Sida 2 av 3

Hvis du bevidst eller uagtsomt har givet Solid urigtige oplysninger, fortiet omstændigheder, der er af betydning for forsikringsdækningen, eller hvis du i øvrigt indså eller burde have indset, at forsikringsdækning var uberettiget, skal du skadesløsholde Solid.

## 9. Forsikringsgebyr

Der skal ikke betales noget forsikringsgebyr for forsikringen. Hvis du opfylder betingelserne i pkt. 1, er du automatisk omfattet af forsikringsdækningen uden du behøver at betale et forsikringsgebyr.

## 10. Opsigelse

Du kan opsigte forsikringen når som helst med 30 dages skriftlig varsel til udgangen af en kalendermåned. Solid kan opsigte forsikringen med 30 dages varsel til udgangen af en kalendermåned.

Solid kan dog ikke opsigte forsikringen efter anerkendelse af retten til dækning under forsikringen.

Hvis den forsikrede svigagtigt har forsøgt at opnå ret til forsikringsdækning mod bedre vidende, kan Solid opsigte forsikringen med øjeblikkelig virkning.

Hvis den forsikrede ved etablering af forsikringen svigagtigt har afgivet urigtige oplysninger om eller fortiet omstændigheder, der må antages at være af betydning for Solid, er aftalen ikke bindende for Solid.

## 11. Fortrydelsesret

For forsikringer, der dækker i mere end én måned, har forsikringstageren fortrydelsesret på følgende vilkår:

Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes fra den dag, hvor du har indgået aftalen om forsikring. Du har efter forsikringsaftaleloven krav på at få en række oplysninger, bl.a. om fortrydelsesretten og forsikringsydelsen. Fortrydelsesfristen løber ikke, før du har læst forsikringsbetingelserne. Hvis du f.eks. indgår aftalen om forsikring mandag den 1. og også har fået forsikringsbetingelserne på det tidspunkt, har du frist til og med mandag den 15. Har du først modtaget forsikringsbetingelserne senere, f.eks. onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17. Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, søndag, grundlovsdag, den 5. juni, juleaftensdag, den 24. december eller nytårsaftensdag den 31. december, kan du vente til følgende hverdag. Inden fortrydelsesfristens udløb skal du underrette Solid Insurance om, at du har fortrudt aftalen. Underretter du Solid Insurance pr. post, er det tilstrækkeligt, at du sender brevet inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du f.eks. sende brevet anbefalet og opbevare kvitteringen.

## 12. Forældelse

Forsikringstageren mister sin ret til at gøre krav på erstatning, hvis kravet ikke fremsættes mod Solid Insurance inden tre år efter, at forsikringstageren fik eller burde have fået kendskab til, at forsikringstageren havde et krav, og under alle omstændigheder senest 10 år efter kravets forfaldstid.

## 13. Force majeure

Forsikringen dækker ikke skader, som skyldes atomkernereaktion eller krig, krigslignende tilstande, borgerkrig, revolution, oprør eller foranstaltning truffet af magthaver, der på ubehørig vis har taget magten, eller ødelæggelse ved myndigheds indgriben. Forsikringen dækker heller ikke skader, som skyldes en myndigheds handlinger.

## 14. Dobbeltforsikring og regres

Hvis den forsikrede risiko er dækket af en anden forsikring kan den forsikrede vælge hvilket forsikringselskab den forsikrede vil rejse krav om erstatning mod. Dog kan den samlede erstatning ikke overstige skaden. I det omfang der udbetales erstatning, overtager Solid

Insurance retten til at kræve erstatning fra den der er ansvarlig for skaden eller fra anden forsikring.

## 15. Lovvalg

Forsikringsaftalen skal være underlagt dansk ret.

## 16. Solid Insurance behandling af personoplysninger

Solid Försäkringsaktiebolag (Solid) (svensk selskabsregistreringsnr. 516401-8482) er dataansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger. Det betyder, at vi er forpligtet til at sikre, at behandlingen sker på en sikker måde og i overensstemmelse med gældende regler.

### 16.1 Indsamling af personoplysninger

I forbindelse med, at du bliver kunde eller viser interesse for at blive kunde hos Solid Insurance, vil du blive bedt om at give Solid Insurance visse personoplysninger om dig. Eksempelvis navn, adresse, CPR-nummer, mailadresse, telefonnummer, oplysninger om ansættelse mv. Oplysningerne indhentes normalt direkte fra dig, men kan også indhentes fra eksempelvis et andet selskab i samme koncern som Solid Insurance, fra andre samarbejdspartnere, forsikringsformidlere eller din arbejdsgiver. Oplysningerne kan også indhentes, suppleres eller opdateres med oplysninger fra offentlige registre eller åbne private registre. Solid Insurance kan også optage telefonsamtaler, gemme korrespondance eller på anden måde dokumentere din interaktion og kommunikation med Solid Insurance.

### 16.2 Formål

Solid Insurance behandler dine personoplysninger til de formål, der beskrives nedenfor. Det er behandlinger, der er nødvendige i forhold til de nævnte formål.

### Indgåelse og administration af forsikringsaftalen

Det primære formål med Solids Insurance behandling af personoplysninger er at indsamle, kontrollere og registrere personoplysningerne inden indgåelse af en forsikringsaftale med dig som kunde, samt at dokumentere, administrere og opfylde indgåede aftaler. Hvis du ikke indgår en forsikringsaftale med Solid Insurance, opbevares dine personoplysninger højest i tre måneder. Hvis du indgår en forsikringsaftale, vil personoplysningerne blive opbevaret i forsikringsaftalens løbetid og under en eventuelt efterfølgende udbetalingsperiode, dvs. i den periode, hvor aftalen er gældende eller hvor krav kan gøres gældende.

### Overholdelse af regler og afgørelser

Solid Insurance må også anvende personoplysninger i det omfang det er nødvendigt for, at Solid Insurance kan overholde gældende regler og afgørelser fra myndigheder. Personoplysninger anvendt til dette formål vil blive opbevaret i overensstemmelse med gældende ret.

Eksempelvis kan personoplysninger blive

- (i) opbevaret for at opfylde kravene i bogføringsloven,
- (ii) behandlet i forbindelse med rapportering til SKAT, politi, tilsynsmyndigheder mv.

### Markeds- og kundeanalyser

Personoplysninger behandles også i sammenhæng med markedsanalyser og kundeanalyser, der understøtter markedet og forretningsudvikling for at forbedre Solid Insurance produktsortiment over for kunderne, men også for at bekæmpe svig. Oplysningerne behandles også med henblik på beregning af præmier, udarbejdelse af statistikker og forebyggelse af skade. Personoplysninger kan også behandles som grundlag for forsikringsrådgivning. Personoplysninger kan, endvidere bruges til at sende direkte mails og tilbud til dig. Personoplysninger opbevares i overensstemmelse med gældende lovgivning.

## FORSIKRINGSBETINGELSER

EVD01, 2018-05-01  
Produktforsikring  
Sida 3 av 3

### 16.3 Behandling af personoplysninger af andre end Solid Insurance

Behandlinger af personoplysninger kan inden for rammerne af de gældende fortrolighedsreger og de overfor anførte formål foretages af virksomheder i koncernen og af virksomheder, som koncernen samarbejder med, med henblik på udførelse af sine ydelser, såsom behandling af forsikringskader og – krav, risikovurdering, genforsikring og forskellige analyser mv.

### 16.4 Tredjelandsoverførsel

I nogle tilfælde kan Solid Insurance overføre personoplysninger til andre lande uden for EU/EØS (f.eks. Tredjelande) og udenlandske organisationer. I så fald vil Solid Insurance træffe rimelige foranstaltninger for at sikre, at dine personlige oplysninger håndteres sikkert og med et passende beskyttelsesniveau, der er på samme niveau med beskyttelsen i EU/EØS.

### 16.5 Dine rettigheder

Du har ret til at modtage oplysninger om, hvilke personlige data om dig, som behandles af Solid Insurance og har dermed ret til at

- modtage registreringsdokumenter,
- anmode om korrektion af ukorrekt eller ufuldstændig personoplysninger,
- anmode om sletning eller begrænsning af behandling af personoplysninger,
- modsætte sig behandling,
- dersom Solid Insurance hvis Solid Insurance behandler personoplysninger efter aftale eller på baggrund af et samtykke, kan du på visse betingelser få en kopi af de personlige oplysninger fra Solid Insurance, som du har givet til Solid Insurance. Du har ret til at få disse oplysninger overført direkte til andre administratorer, hvis det er teknisk muligt (data portabilitet)

Din anmodning og/eller indsigelse som angivet overfor med hensyn til punkt b-e vil blive vurderet af Solid Insurance i det enkelte tilfælde. Ved en anmodning og/eller indsigelse som overfor, kontakt databeskyttelsesagenten fra Solid Insurance, se kontaktoplysningerne nedenfor.

### 16.6 Spærring af direkte markedsføring

Du kan hos Solid Insurance anmode om, at dine personlige oplysninger ikke bliver behandlet til markedsføringsformål. Meddelelse herom skal gives til Solid kundeservice på telefon +46 771-113 113 eller til kunder@solidab.se.

### 16.7 Profilering og behandling baseret på den registreredes interesser

Du har ret til at modsætte dig profilering og behandling af personoplysninger baseret på Solids Insurance legitime interesse i nogle tilfælde. Profilering refererer til automatisk behandling af personoplysninger, der bruges til at vurdere visse personlige egenskaber hos en fysisk person, især for at analysere eller forudsige f.eks. den fysiske situation, personens præferencer, personens interesser mv. Profilering bruges af Solid Insurance til at foretage kudeanalyser til markedsføringsformål. Du har ret til at modsætte dig profilering i tilfælde af profilering benyttes til markedsføringsformål.

### 16.8 Spørgsmål om behandlingen af personoplysninger

For spørgsmål om behandling af personoplysninger, kontakt venligst Solid Insurance på følgende:

#### Databeskyttelsesansvarlig, Solid Insurance

Telefon: +46 42-38 21 00  
E-mail: DPO@Solidab.se  
Adresse: Solid Försäkring  
Box 22068  
SE-250 22 Helsingborg  
Sverige

Du kan også kontakte Datatilsynet med hensyn til klager

Datainspektionen  
Box 8114  
104 20 Stockholm

For mere information om, hvordan Solid Insurance beskæftiger sig med personoplysninger, se Solids Insurance hjemmeside, [www.solidab.se](http://www.solidab.se).

### 17. Hvis ikke vi kan blive enige

Hvis du ikke er tilfreds med en beslutning eller andre spørgsmål vedrørende vores produkter og serviceydelser, beder vi dig om at kontakte os. Vi mener at det er meget vigtigt at høre din mening og følge op på spørgsmål, som du er utilfreds med. Vi er naturligvis parat til at genoverveje en beslutning, hvis f.eks. forudsætninger har ændret sig, eller vi har misforstået hinanden.

Send en skriftlig klage til Solid Insurance, Att. Klagomålsansvarig, Box 220 68, 250 22 Helsingborg, Sverige eller via e-post til [klagomal@solidab.se](mailto:klagomal@solidab.se), så behandler vi sagen. Hvis du stadig ikke er tilfreds, har du mulighed for at appellere afgørelsen till Solid Forsikring Nævn.

Kan du ikke acceptere vores beslutning, har du desuden mulighed for at anke sagen via følgende institutioner:

#### Ankenævnet for Forsikring

Du kan klage til Ankenævnet for Forsikring. Klageformular fås hos Solid Insurance, hos Forbrugerrådet eller i Ankenævnets sekretariat. Du skal betale et mindre gebyr for at få klagen behandlet i Ankenævnet.

Ankenævnet for Forsikring,  
Anke Heegårdsgade 2  
1572 København V.  
Tlf. +45 33 15 89 00

#### Domstolsprøvning

Den forsikrede kan i de fleste tilfælde også få sin klage prøvet ved domstolene.

### 18. Forsikringsgiver

Solid Försäkringsaktiebolag, Box 22068, S-250 22 Helsingborg, Sverige  
Svensk selskabsregistreringsnummer: 516401-8482  
Kundeservice: +46 (0)771 113 113  
E-post: kunder@solidab.se  
Hjemmeside: [www.solidab.se](http://www.solidab.se)

Solid Insurance er under tilsyn fra finansinspektionen i Sverige.