

# TÄYDELLISET EHDOT

EVF01, 2018-05-01

Tuoteturva

Sivu 1 av 3

## 1. Kenen hyväksi vakuutus on voimassa

Bank AB:n kanssa, ruotsalainen yhteisötunnus: 516401-0208, (Resurs Bank), jonka mukaan kaikki Resurs Bankin luotonsaajat, jotka täyttävät alla olevat edellytykset ovat ryhmävakuutus sopimuksen piirissä ja saavat tämän tuoteturvan

1. Luotonsaaja on ostanut tuotteen Ellokselta;
2. Luotonsaajalla on juokseva luotto Resurs Bankilta, jolla luotonsaaja on ostanut yhden tai useamman tuotteen Ellokselta (luotto); ja
3. Luotonsaaja on ottanut lainavakuutuksen Solidilta luottoa varten.

Vakuutus on voimassa sellaisen luotonsaajan (vakuutetun) hyväksi, joka täyttää yllä olevien kohtien 1-3 edellytykset. Vakuutus on voimassa vakuutetun hyväksi vain yksityishenkilön ominaisuudessa.

## 2. Vakuutuksen kattavuus

Vakuutus korvaa vakuutetulle tuotteelle aiheutuneen vahingon, joka aiheutuu äkillisen ja ennalta arvaamattoman ulkoisen tapahtuman seurauksena. Vahingolla tarkoitetaan myös tuotteen anastamista asuntomurron yhteydessä. Vakuutus ei kata matkapuhelimia eikä sähkömoottorilla toimivia ajoneuvoja. Vakuutus kattaa myös tuotteet jotka ovat ostettu 14 päivää ennen vakuutuksen allekirjoitusta, mutta vaurio ei ole saanut tapahtua ennen vakuutuksen allekirjoitusta.

### 2.1 Poikkeukset

Vakuutus ei korvaa:

- vikaa, joka voidaan korvata tuotetakuun perusteella, tai joka on kuluttajansuojalain mukaan myyjän virhevastuun piirissä
- kadottamista
- muun kuin asuntomurron yhteydessä tapahtuneen anastamisen aiheuttama vahinko
- eläinten tai syöpäläisten aiheuttamia vahinkoja
- homeen, sienien tai hapettumisen aiheuttamia vahinkoja
- vahinkoja, jotka eivät vaikuta vakuutetun tuotteen käyttökelpoisuuteen, kuten kauneusvirheitä
- kulumisesta aiheutunut vahinko
- tuotteen virheellisestä käytöstä tai hoidon laiminlyönnistä aiheutunut vahinko
- värjäyksestä, pesusta, muuttamisesta, työstämisestä, korjaamisesta, puhdistamisesta tai kunnostamisesta aiheutunut vahinko
- alkuperäiset virheet
- tuotteen kuljetuksen aikana syntyneet vahingot
- kustannus vahingoittamattoman tuotteen korvaamisesta tai sellaisen tavaranosan korvaamisesta, joka on osa yhdistelmää, sarjaa tai muuta yhtenäisen luonteen, värin tai muotoilun omaavaa tuotetta
- vahinko, joka suoraan tai epäsuorasti aiheutuu ilmakehän olosuhteista tai ilmasto-olosuhteista
- vahingot, jotka johtuvat n.k. dataviruksesta tai ohjelmistoon liittyvästä ongelmasta
- kulutushyödykkeitä (esim. paristoja)
- kovalevyille, sisäiseen muistiin, muistikortille, nauhalle tai vastaavalle talletettua informaatiota

- vahinko tuotteelle, joka ollut sellaisen manipuloidun ohjelmisto kohteena, jota ei ole saatu tuotteen valmistajalta, esim. niin sanottu "jailbreak".

## 3. Voimassaoloaika

Vakuutus voimassa 12 kuukautta siitä päivästä, jolloin tuote/tuotteet on toimitettu vakuutetulle. Vakuutuksen voimassaolo päättyy vakuutuskauden jälkeen ilman irtisanomista.

## 4. Korvaus

Korvattavan vahingon osalta Solid korvaa korjauskustannukset tuotteen/tuotteiden vahinkohetken jälleenhankinta-arvoon saakka, kuitenkin enintään vakuutetun tuotteen / vakuutettujen tuotteiden hankintahinnan. Jos korjaamista ei voida tehdä tällaisella kustannuksella (ns. täysvahinko), voidaan korjaamisen sijasta antaa Elloksen valikoimista vastaava tuote korvaukseksi, kuitenkin enintään vakuutetun tuotteen / vakuutettujen tuotteiden hankintahintaan saakka. Solidilla on oikeus päättää, korjataanko vahingoittunut tuote tai korvataanko se vastaavalla tuotteella sekä valita vastaava tuote.

Jos tuotteen hinta on noussut ostamisen jälkeen, vakuutettu maksaa itse vahinkohetken uuden hinnan ja ostohinnan erotuksen. Käteiskorvausta ei makseta. Mikäli täysvahinkotapauksessa korvaus maksetaan korvaavalla tuotteella, on vakuutus voimassa korvaavan tuotteen osalta ja voimassaolo jatkuu muuttumattomien ehtojen vakuutuskauden loppuun.

Mikäli vahingoittunutta tuotetta korjataan ilman, että vahinko on ilmoitettu näiden ehtojen mukaisesti tai korjataan muun kuin Solidin osoittaman korjaamon toimesta, voidaan korvausta alentaa tai evätä korvaus kokonaan.

Vahingon johdosta uudella tuotteella korvattujen tuotteen omistusoikeus siirtyy Solidille.

## 5. Huolellisuusvelvoite

Korvauksen maksaminen edellyttää, että vakuutettu on hoitanut ja valvonut omaisuuttaan tavanomaisella huolellisuudella. Mikäli hoito tai valvonta on ollut puutteellista, voidaan korvausta alentaa tai evätä korvaus kokonaan. Tuotetta ei esimerkiksi saa jättää valvonnatta kodin ulkopuolella ja sitä tulee muutoinkin säilyttää turvallisella tavalla. Valmistajan käyttöohjeita, mahdollisia hoito-ohjeita sekä suosituksia tulee noudattaa.

## 6. Omavastuu

Vakuutuksessa ei ole omavastuuta.

## 7. Vakuutuksen perustuvan oikeuden luovuttaminen

Vakuutetulla ei ole ilman Solidin suostumusta oikeutta pantata tai luovuttaa vakuutusta tai siihen perustuvaa oikeutta edelleen.

## 8. Vahinkoilmoitus

Vahinkoilmoitus tulee tehdä Ellokselle mahdollisimman pian vahinkotapahtuman jälkeen. Vahinkoilmoituksen tekemisen yhteydessä vakuutetun tulee antaa Solidille ne asiakirjat, jotka Solid kulloinkin katsoo tarvitsevänsä arvioidakseen oikeutta korvaukseen. Vakuutetun tulee myös antaa Solidille valtuutus hankkia tietoja, joita Solid kulloinkin katsoo tarvitsevänsä hankkia.

Vahinkoilmoitukseen tulee liittää:

- rikosilmoitus (anastus asuntomurron yhteydessä)
- muut asiakirjat, joita tarvitaan vahingon arvioimiseksi.

Korvausoikeutta koskevien epäedullisten vaikutusten välttämiseksi tulee vahinkoilmoitus tehdä niin pian kuin mahdollista. Mikäli sama vahinko on myös toisen vakuutuksen kattama, tulee tiedot tästä antaa vahinkoilmoituksessa.

# TÄYDELLISET EHDOT

EVF01, 2018-05-01

Tuoteturva

Sivu 2 av 3

## Vahinkoilmoitus lähetetään:

Resurs Bank AB Suomen sivuliike c/o Ellos

PL 157

04201 KERAVA

## 9. Korvauksen maksaminen

Vakuutuksesta maksettavan mahdollisen korvauksen maksu tapahtuu 30 päivässä siitä, kun vakuutettu on täyttänyt omat velvollisuutensa.

## 10. Vanhentumisaika

Solid ei korvaa vahinkoa, josta vakuutettu vaatii korvausta yli vuoden kuluttua siitä, kun hän sai tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä kymmenen vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta.

Kanne Solidin tekemän korvauspäätöksen johdosta on oikeuden menettämisen uhalla nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianomainen on saanut kirjallisen tiedon Solidin korvauspäätöksestä ja tästä määräajasta.

## 11. Force majeure

Solid ei vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat tai johtuvat suoraan tai epäsuorasti sodasta, sotaan rinnastettavista tapahtumista, sisällissodasta, sotaharjoituksista, vallankumouksesta, mellakasta, terrorismista, levottomuuksista, atomi- tai ydinvahingosta, viranomaisten toimenpiteistä, takavarikosta, lakosta, työsulusta, hakusaarrostaa tai muusta vastaavasta tapahtumasta.

## 12. Monivakuutus ja takautumisoikeus

Jos tällä vakuutuksella vakuutettava riski on vakuutettu myös toisessa vakuutusyhtiössä, vakuutettu voi hakea korvausta haluamastaan vakuutusyhtiöstä. Vahingosta maksettu yhteenlaskettu korvaus ei voi kuitenkaan olla suurempi kuin vahingon määrä. Solidilla on oikeus vaatia korvausta maksetusta vakuutuskorvauksesta vahingon aiheuttajalta tai muusta vakuutuksesta samassa suhteessa, kuin se on maksanut korvausta.

## 13. Sovellettava laki

Tähän vakuutukseen sovelletaan Suomen lakia.

## 14. Solid Insurance henkilötietojen käsittely tietosuoja-asetuksen mukaisesti

Solid Försäkringsaktiebolag (rekisteritunnus 516401-8482), edustajanaan Suomessa sen Suomen sivuliike (Y-tunnus 1714344-6)) toimii rekisterinpitäjänä henkilötietojesi käsittelyssä. Tämä tarkoittaa, että Solid Försäkringsaktiebolag ("Solid Insurance") velvollisuutena on varmistaa, että henkilötietojen käsitteleminen tapahtuu tietoturvallisesti sekä voimassa olevien lakien ja säännösten mukaisesti.

### 14.1 Henkilötietojen kerääminen

Tullessasi Solid Insurance asiakkaaksi tai osoittaessasi kiinnostusta asiakkuutta kohtaan sinulta pyydetään tiettyjä henkilötietoja, kuten nimi, osoite, henkilötunnus, sähköpostiosoite, puhelinnumero, tietoja työsuhteesta, jne. Tietoja pyydetään suoraan sinulta, mutta niitä voidaan myös hankkia esimerkiksi toiselta konserniyhtiöltä, yhteistyökumppaniltamme, vakuutusvälittäjältä tai työnantajaltasi. Tietoja voidaan lisäksi hankkia tai täydentää sekä päivittää viranomaisten rekistereistä taikka muista yksityisistä ja yleisistä rekistereistä. Solid Insurance voi myös nauhoittaa puhelinkeskusteluja, tallentaa sähköpostikirjeenvaihtoa tai mulla tavalla dokumentoida sinun ja Solid Insurance välistä vuorovaikutusta ja viestintää.

### 14.2 Henkilötietojen käsittelyn perusteet ja tarkoitukset

Solid Insurance käsittelee henkilötietoja alla tässä kappaleessa lueteltuihin tarkoituksiin. Käsittely on välttämätöntä alla lueteltuihin tarkoituksiin.

### Sopimuksen valmistelu ja hallinnointi

Solid Insurance on soveltuvan lainsäädännön nojalla oikeus käsitellä henkilötietojasi, kun se on tarpeen sopimuksen solmimiseksi pyynnöstäsi tai Solid Insurance kanssa solmimasi sopimuksen täytäntöön panemiseksi. Tällaisen henkilötietojen käsittelyn pääasiallinen tarkoitus on henkilötietojesi kerääminen, tarkistaminen ja rekisteröiminen asiakassopimuksen solmimisen mahdollistamiseksi sekä solmittujen sopimusten dokumentoimiseksi, hallinnoimiseksi ja sopimusvelvoitteiden täyttämiseksi. Mikäli et solmi sopimusta Solid Insurance kanssa, henkilötietojasi säilytetään enintään kolmen kuukauden ajan. Henkilötietoja säilytetään vakuutus sopimuksen voimassaolon ja maksukauden ajan, eli kanssasi solmittuun sopimukseen perustuvien velvoitteidemme täyttämiseen tarvittavan ajan, mikä aika vastaa laissa säädettyjä säilytysaikoja.

### Lain ja/tai viranomaispäätöksen mukaisten velvoitteiden täyttäminen

Solid Insurance käsittelee henkilötietojasi myös sen varmistamiseksi, että Solid Insurance täyttää lain, muidenn säästösten ja/tai viranomaispäätösten mukaiset velvoitteensa. Henkilötietoja säilytetään voimassaolevan lainsäädännön mukaisen ajan.

Esimerkkejä tällaisesta käsittelystä ovat muun muassa

- (i) henkilötietojen käsittely kirjanpitolainsäädännön mukaisten vaatimusten täyttämiseksi,
- (ii) henkilötietojen käsittely verovirastolle, poliisiviranomaisille, kihlakunnanvuodille, Finanssivalvonnalle ja muille viranomaisille annettavan selvityksen yhteydessä.

### Markkina- ja asiakastutkimukset

Henkilötietoja käsitellään lisäksi markkinointiin Solid Insurance oikeutetun edun perusteella. Henkilötietoja voidaan, mikäli et ole pyytänyt suoramainontakieltoa, käyttää suoramainonnan ja tarjousten kohdentamiseksi sinulle. Henkilötietoja käsitellään myös samalla lakisääteisellä perustalla asiakastutkimusten yhteydessä markkinoinnin ja liiketoiminnan kehittämiseksi, tarkoituksena parantaa Solid Insurance tuotetarjontaa asiakkaille. Henkilötietoja säilytetään voimassaolevan lainsäädännön mukaisen ajan.

### Vakuutustoiminnassa välttämättömät tarkoitukset

Henkilötietoja käsitellään myös vakuutustoiminnassa välttämättömiin tarkoituksiin, esimerkiksi vakuutusmaksun laskemista, tilastointia ja vahinkojen ehkäisemistä varten. Henkilötietoja voidaan lisäksi käsitellä vakuutusneuvonnan yhteydessä. Henkilötietojen käsittelyn oikeudellinen perusta näissä tilanteissa on Solid Insurance oikeutettu etu. Henkilötietoja säilytetään voimassaolevan lainsäädännön mukaisen ajan.

### Arkaluonteisten henkilötietojen ja muiden sensitiivisten tietojen käsittely

Arkaluonteisia henkilötietoja ovat esimerkiksi terveystäsi ja saamiasi hoitotoimenpiteitä koskevat tiedot. Solid Insurance voi käsitellä tällaisia tietoja vakuutustoiminnan kannalta välttämättömiin tarkoituksiin, kuten tekemäsi korvausvaateen arvioimiseksi ja käsittelemiseksi. Solid Insurance on oikeutettu käsittelemään arkaluonteisia henkilötietojasi myös tarkoituksiin, joissa kyseisten tietojen käsittely on tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi

Henkilötietojasi säilytetään voimassaolevan lainsäädännön mukaisen ajan.

### 14.3 Henkilötietojen käsittely muun kuin Solid Insurance toimesta

Henkilötietoja voidaan voimassaolevien yksityisyyttä koskevien säännösten puitteissa ja yllä mainituissa tarkoituksissa käsitellä Solid Insurance muun konserniyhtiön ja sellaisten yritysten toimesta, joiden kanssa konserni tekee palvelujen tuottamiseen liittyvää yhteistyötä koskien esimerkiksi vahinkoselvityksiä, riskinarvioita, jälleenvakuutuksia, erinäisiä analyyseja, jne. Henkilötietojen käsittelyn oikeudellinen perusta on Solid Insurance sopimusvelvoitteiden täyttäminen tai se

## TÄYDELLISET EHDOT

EVF01, 2018-05-01

Tuoteturva

Sivu 3 av 3

perustuu Solid Insurance oikeutettuun etuun. Henkilötietoja säilytetään voimassaolevan lainsäädännön mukaisen ajan.

### 14.4 Siirto kolmanteen maahan

Solid Insurance voi tietyissä tapauksissa siirtää henkilötietoja EU/ETA:n ulkopuoliseen maahan (nk. kolmas maa) sekä ulkomaisille järjestöille. Tällaisessa tapauksessa Solid Insurance ryhtyy lain vaatimiin toimenpiteisiin varmistaakseen sen, että henkilötietojasi käsitellään turvallisesti ja riittävän korkeatasoisella suojalla, joka on verrattavissa ja vastaa EU/ETA:ssa tarjottavaa suojausten tasoa.

### 14.5 Oikeutesi

Sinulla on oikeus saada tieto Solid Insurance sinua koskevien henkilötietojen käsittelystä ja oikeus

- saada rekisteriote,
- pyytää virheellisen tai puutteellisen tiedon oikaisemista,
- pyytää henkilötietojen poistamista tai käsittelyn rajoittamista,
- vastustaa käsittelyä,
- jos Solid Insurance käsittelee henkilötietoja sopimukseen tai suostumukseen perustuen, tiettyjen edellytysten täytyessä, oikeus saada Solid Insurance ne henkilötiedot, jotka olet sille toimittanut sekä oikeus siirtää kyseiset tiedot suoraan toiselle rekisterinpitäjälle, mikäli se on teknisesti mahdollista (tietojen siirtäminen järjestelmästä toiseen).

Solid Insurance harkitsee yllä kohtien b-e mukaista pyyntöäsi ja/tai vastustusta tapauskohtaisesti. Yllä mainitun mukaisten pyyntöjen ja/tai vastustamisen osalta voit olla yhteydessä Solid Insurance tietosuojavastaavaan.

### 14.6 Suoramarkkinoinnin esto

Voit kääntyä Solid Insurance puoleen pyytääksesi suoramarkkinoinnin estoa (nk. suoramainontakielto). Se tarkoittaa, että henkilötietojasi ei käsitellä markkinointitarkoituksessa eikä sinulle lähetetä markkinointiviestejä. Suoramainontakieltoilmoituksen voi tehdä Solid Insurance asiakaspalveluun puhelimitse numeroon +358 (0)9 278 48 04 tai sähköpostitse osoitteeseen kunder@solidab.se.

### 14.7 Oikeutettuun etuun perustuva profilointi ja käsittely

Sinulla on myös tietyissä tapauksissa oikeus vastustaa profilointia ja henkilötietojen käsittelyä, joka perustuu Solid Insurance oikeutettuun etuun. Profiloinnilla tarkoitetaan henkilötietojen automaattista käsittelyä, jota käytetään yksityishenkilön tiettyjen henkilökohtaisten ominaisuuksien arvioimiseen, erityisesti esimerkiksi kyseisen luonnollisen henkilön taloudellisen tilanteen, henkilökohtaisten mieltymysten, kiinnostuksen kohteiden, jne. arvioimiseksi tai ennustamiseksi. Solid Insurance käyttää profilointia esimerkiksi asiakastutkimusten tekemiseen markkinointitarkoituksessa. Sinulla on oikeus vastustaa profilointia tapauksissa, joissa profilointia käytetään markkinointitarkoitukseen.

### 14.8 Kysymyksiä henkilötietojen käsittelystä

Henkilötietojen käsittelyä koskevissa kysymyksissä voit olla yhteydessä Solid Insurance:

Solid Insurance tietosuojavastaava

Puhelin: +46 42-38 21 00

Sähköposti: DPO@solidab.se

Osoite: Solid Försäkring

Box 22068

SE-250 22 Helsingborg

Valituksissa voit kääntyä Datainspektionen / Tietosuojavaltuutetun puoleen.

Datainspektionen

Box 8114

104 20 Stockholm

Voit myös kääntyä Tietosuojavaltuutetun puoleen valitusasioissa:

Tietosuojavaltuutetun toimisto

Käyntiosoite: Ratapihantie 9, 6. krs, 00520 Helsinki

Postiosoite: PL 800, 00521 Helsinki

Vaihde: 029 56 66700

Sähköposti: tietosuoja@om.fi

### 15. Jos yhteisymmärrystä ei synny

Jos olet tyytymätön tehtyyn päätökseen tai muuhun tuotteitamme ja palveluitamme koskevaan asiaan, kehotamme sinua ottamaan meihin yhteyttä. Mielenpääte on meille tärkeä ja haluamme selvittää asiat, joihin olet tyytymätön. Olemme tietenkin valmiit pohtimaan päätöstä uudelleen, jos esimerkiksi korvasedellytyksissä on tapahtunut muutoksia tai olemme ymmärtäneet toisemme väärin. Lähetä tällöin kirjallinen valitus Solidiin, joka ottaa asiasi uudelleen käsitteilyyn.

Solid Försäkring

Box 22068, 250 22 Helsingborg, Ruotsi

Vakuutettu voi myös viedä asian seuraavien ulkopuolisten tahojen käsiteltäväksi:

### Vakuutus- ja rahoitusneuvonta/Vakuutuslautakunta

Vakuutettu voi saada neuvoja ja opastusta vakuutusasioissa Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta tai saattaa asian Vakuutuslautakunnan käsiteltäväksi. Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan ja Vakuutuslautakunnan yhteystiedot ovat:

Porkkalankatu 1

00180 HELSINKI

Puh. 09-6850 120

Telefax 09-6850 1220

www.vakuutusneuvonta.fi

### Kuluttajariitalautakunta

Kuluttajariitalautakunta on puolueeton ja riippumaton ratkaisuelin, joka antaa ratkaisusuosituksia kuluttajien ja elinkeinonharjoittajien välisiä erimielisyyksiä. Lautakunnan yhteystiedot ovat:

Hämeenkatu 3 B

PL 306

00531 HELSINKI

Puh. 0100 86330 (vaihe)

sähköposti: kril@oikeus.fi

www.kuluttajariita.fi

### Tuomioistuinkäsittely

Vakuutusriita voidaan ratkaista myös asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa, Suomessa olevan vahinkopaikan käräjäoikeudessa tai Helsingin käräjäoikeudessa, jollei Suomen kansainvälisistä sopimuksista muuta johdu.

### 16. Vakuutuksenantaja

Solid Försäkrings AB

Box 22068

250 22 Helsingborg, Ruotsi

Asiakaspalvelu: +46 (0)771 113 113

Sähköposti: kunder@solidab.se

Kotisivut: www.solidab.se

Ruotsalainen yritystunnus: 5164018482

Solid Försäkrings AB (Solid) on tehnyt ryhmävakuutus sopimuksen Resurs