

## 1 Information om Resurs Bank

Tjänsterna tillhandahålls av:  
Resurs Bank AB (publ), org.nr. 516401-0208  
Box 22209, 250 24 Helsingborg  
Telefon växel: 042-38 20 00  
Telefon kundservice: 0771-10 11 12  
Webbplats: www.resursbank.se

Styrelsens säte är Helsingborg.

Resurs Bank är ett bankaktiebolag som har tillstånd att bedriva bankrörelse vilket bl.a. innefattar rätt att tillhandahålla betaltjänster. Tillstånds- och tillsynsmyndighet är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.

## 2 Villkoren för Privatlån

Villkoren i detta dokument gäller tillsammans med tillhandahållen ansökan- och avtalshandling jämte Standardiserad Europeisk konsumentkreditinformation (SEKKI) för bankens Privatlån för konsumenter. Dessa handlingar utgör tillsammans Avtalet.

Avtalet ska vara utformat på svenska och det språk som används i kontakterna mellan kontohavaren och banken är svenska.

Kontohavaren ansvarar för att de uppgifter som lämnats i eller i samband med ansökan- och avtalshandling är korrekta. Kontohavare är skyldig att lämna sådana upplysningar till banken som är nödvändiga för att banken ska kunna fullfölja sina skyldigheter enligt lagen om penningtvätt och terroristfinansiering.

Om kontohavare undertecknar Avtalet med Mobilt BankID (eller annat Betalningsinstrument) är kontohavare skyldig att följa utfärdarens villkor för Betalningsinstrumentet och de Personliga behörighetsfunktionerna.

Kontohavaren har på begäran rätt att få avtalsvillkor och annan skriftlig information och villkor för Privatlån. Om kontohavaren har tillgång till internet-/ mobiltjänst hos banken kan villkoren lämnas där. I annat fall, eller om kontohavaren särskilt begär det, skickas villkoren istället per post till kontohavarens folkbokföringsadress.

## 3 Behandling av personuppgifter

Banken behandlar personuppgifter i enlighet med bankens **Policy för behandling av personuppgifter** som du hittar på bankens webbplats eller på Mina Sidor.

## 4 Definitioner

Definitioner på begrepp som används i Avtalet finns i dokumentet **Villkorsdefinitioner** som du hittar på bankens webbplats eller på Mina sidor.

## 5 Betaltjänster och Autogiro

För betaltjänster som tillhandahålls i anslutning till Privatlån gäller bankens **Ramavtal för betaltjänster** och **Villkor för betalning via Autogiro** som du hittar på bankens webbplats eller på Mina sidor.

## 6 Privatlånets huvudsakliga egenskaper

Privatlån är normalt en annuitetskredit med rörlig ränta. Privatlånet utbetalas på det sätt och vid den tidpunkt som banken och kontohavaren kommer överens om.

I förekommande fall kan Privatlån erbjuda två olika betalalternativ med rörlig ränta. Val av betalalternativ sker genom kontohavarens inbetalning (det betalningsalternativ anses valt vars minsta belopp att betala är lika med eller närmast lägre än inbetalt belopp). Om inget val görs tillämpas villkoren för det längsta betalalternativet. Betalningsfria månader kan förekomma och i så fall anges det direkt på avi. Om betalning inte följer betalningsalternativ enligt avi eller kontohavare utnyttjar ev. betalningsfrihet tillämpas ränta och avgifter i enlighet med villkoren för det längsta betalalternativet enligt SEKKI som är en del av avtalet. För återgång till ett betalalternativ med högre månadsbetalning ska detta betalas ikapp enligt avi. Krediten utbetalas på det sätt och vid den tidpunkt som banken och kontohavaren kommer överens om.

Privatlån utgör inte ett betalkonto.

## 7 Kreditprövning

Beviljande av Privatlån föregås av kreditprövning och beslutas ensidigt av banken.

Banken kreditbevakar alla utestående Privatlån och uppgifter om Privatlånet, betalningsförsummelser eller kreditmissbruk kan komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m.fl. Upplysning om uppgiftslämnandet kan ges av banken.

## 8 Information för att utbetalning ska kunna genomföras

För att banken ska kunna genomföra utbetalning av Privatlånet ska kontohavaren lämna information i ansökan- och avtalshandling enligt de

anvisningar som där anges, t.ex. uppgift om kontohavarens kontonummer och clearingnummer till vilket Privatlånet ska utbetalas och uppgift om kontoförande bank.

## 9 Återbetalning av Privatlån

Lånebeloppet återbetalas genom fasta månatliga betalningar inklusive ränta och avgifter (annuitetslån). Den månatliga avbetalningen beräknas efter beviljat kreditbelopp, rörlig räntesats och aktuella avgifter samt avtalad återbetalningstid. Obetald ränta och avgifter kapitaliseras (läggs till kapitalbeloppet) månatligen per förfalldatum. Vid ränteändringar ändrar banken månadsbeloppet så att avtalad återbetalningstid behålls. Kontohavaren och banken kan till följd av ränteändringar ingå avtal om ändrad återbetalningstid.

Om det finns flera kontohavare för ett Privatlån, får banken fritt välja vem som banken vill kräva på betalning för hela skulden.

## 10 Ansvar för betalning och det totala beloppet att betala

Kontohavare ansvarar för återbetalning av Privatlånet och för binder sig att till banken betala rörlig ränta och avgifter för Privatlånet enligt avtalade villkor, samt i förekommande försenings-, påminnelse-, bevaknings- och inkassokostnader och övriga avgifter.

Det totala beloppet som ska betalas är summan av Privatlånet och kontohavarens samlade kreditkostnader. Det totala beloppet beräknas utifrån de förutsättningar som gäller vid tidpunkten för beviljande av Privatlånet. Det totala beloppet utgör endast en indikation på vad det totala beloppet blir då detta beror på rörlig ränta och löptid.

Om inget annat avtalats tillgängliggör banken information till huvudkontohavaren om aktuellt saldo samt uppgift om aktuellt belopp att betala. Kontoutdrag skickas normalt månadsvis per post till den låntagares registrerade adress eller elektroniska brevlåda, som vid ansökan noterats som huvudsökanden. Om denne har tillgång till Mina sidor eller mobil applikation hos banken kan finns informationen också tillgänglig i dessa kanaler.

Anmärkning mot kontoutdrag/avi ska meddelas banken omedelbart efter det att kontoutdraget/avin har nått kontohavaren. Har kontohavare inte fått kontoutdrag/avi ska kontohavare kontakta banken. Betalning ska alltid ske även om kontoutdrag/avi ej erhållits. Betalning ska varje månad ske i så god tid att betalningen bokförts på anvisat bankgiro enligt kontoutdraget "oss tillhanda" senast den sista helgfria vardagen i varje månad. Första betalning ska ske månaden efter Privatlånet utbetalts om inte annat skriftligen avtalats.

## 11 Avräkningsordning och betalningsplan

Vid betalning har banken rätt att avräkna samtliga på Privatlånet till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på lånebeloppet.

Kontohavaren har rätt att på begäran och utan avgift under Privatlåneavtalets löptid få en sammanställning över när lånebeloppet, ränta och avgifter ska betalas (betalningsplan).

När räntan inte är bunden och avgifter kan ändras, gäller betalningsplanen till dess att räntan eller avgifterna ändras.

## 12 Betalning i förtid

Kontohavare har rätt att när som helst betala Privatlånet i förtid. Banken får inte tillgodoräkna sig någon ersättning för att Privatlånet betalas i förtid.

## 12 Ränta

Avtalad rörlig ränta utgår på Privatlånet. Ränta påförs kontot månadsvis för det utestående lånebeloppet (kvarståendeskuld inkl. påförda avgifter och ränta). Avrundning tillämpas till närmsta högre krona. Ränta på transaktion eller ränta på tillgodohavande utgår ej.

För privatlån med rörlig ränta som ej är knuten till referensränta gäller att räntesatsen får ändras i den utsträckning som det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade utbildningskostnader för banken eller andra kostnadsförändringar som banken inte skäligen kunde förutse när Privatlånet lämnades. Banken är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till kontohavarens förmån.

Banken underrättar kontohavaren om ändrad räntesats innan ändringen börjar gälla. Underrättelsen lämnas i en handling eller i någon annan läsbar och varaktig form som är tillgänglig för konsumenten och innehåller en upplysning om hur kontohavarens betalningar med anledning av Privatlånet påverkas av ränteändringen. Se vidare avsnitt 16 "Meddelanden".

För Privatlån med rörlig ränta knuten till referensränta gäller att räntesatsen får ändras med omedelbar verkan vid varje förändring av referensräntan i motsvarande mån. Utan hinder av nyss nämnda bestämmelse får, i den mån referensräntan inte längre avspeglar bankens kostnader för Privatlånet, räntesatsen omedelbart ändras i större eller mindre

omfattning än vad som följer av anknytningen till referensräntan, om detta motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för banken, eller andra kostnadsförändringar som banken inte skäligen kunde förutse när Privatlånet lämnades. Dessutom får banken, i den mån den i kredithandlingarna angivna referensräntan förlorar sin aktualitet välja en annan referensränta eller annan reglering av räntan. Banken är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till kontohavarens förmån. Banken underrättar kontohavaren om ändrad räntesats till följd av förändringar av referensräntan periodvis efter att ändringen börjat gälla t.ex. i samband med nästa avisering. Information om den aktuella nivån på referensräntan finns dock alltid tillgänglig hos banken så snart som den nya referensräntan har offentliggjorts.

#### 14 Avgifter

Kontohavare är skyldig att betala avgifter till banken som ersättning för de kostnader banken har för Privatlånet. De avgifter som för närvarande gäller och som kontohavaren ska betala till banken finns angivna i avtalet. Avgift ska normalt betalas när den åtgärd avgiften avser blivit utförd om inte annat framgår nedan.

Administrations- och uppläggningsavgift framgår av avtalet. Uppläggningsavgift ska betalas i förskott för kredittiden. Kontohavare svarar för uppläggningsavgift utan återbetalningskyldighet för banken även om Privatlånet återbetalas i förtid eller avtalet skulle komma att upphöra.

Banken har när som helst under kredittiden rätt att höja en avgift för krediten om bankens kostnader ökat för den åtgärd avgiften avser att täcka. Utöver ersättning för kostnaderna för själva krediten får banken också ta ut andra avgifter. Det kan bland annat vara kostnader för att kontohavaren utnyttjar en tilläggstjänst eller om kontohavare inte har följt Avtalet (till exempel påminnelseavgift, förseningsavgift och inkassoavgift). Se vid var tid gällande SEKKI för information om dessa avgifter. Banken har rätt att ändra sådana avgifter under lånetiden.

Kontohavare måste också ersätta bankens kostnader för arbete och utlägg i samband med att banken behöver bevaka och driva in bankens fordran hos kontohavare eller någon annan betalningskyldig. För närmare upplysning om dessa kostnader kan kontohavare kontakta bankens kundservice.

Banken underrättar kontohavaren om en avgiftshöjning innan ändringen börjar gälla, se avsnitt 16 "Meddelanden".

#### 15 Misskötsel

Inkommer betalning för sent påför banken kontot förseningsavgift och dröjsmålsränta. Vid skriftlig betalningspåminnelse debiteras påminnelseavgift. Banken äger rätt att ta ut avgift om kontot övertrasseras. Överlämnas fordran för inkassering tillkommer lagstadgade inkassokostnader.

Banken har rätt att säga upp Privatlånet till betalning vid tidpunkt som banken bestämmer, om

- 1) kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordringen,
- 2) kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter,
- 3) kontohavaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen,
- 4) säkerhet som ställts för krediten har avsevärt försämrats, eller
- 5) det står klart att kontohavaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin kredit.

Vill banken få betalt i förtid enligt punkterna 1–3 gäller en uppsägningstid av minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då uppsägningen kommer kontohavaren till handa.

Har banken krävt betalning i förtid enligt punkterna 1–3, är kontohavaren ändå inte skyldig att betala i förtid, om kontohavaren före utgången av uppsägningstiden betalar vad som förfallit jämte dröjsmålsränta. Detsamma gäller om kontohavaren vid uppsägning enligt punkterna 4 och 5 genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för krediten.

Har kontohavaren tidigare med stöd av bestämmelserna i föregående stycke befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid, gäller inte bestämmelserna i det stycket.

Registrering i missbruksregister kan komma att ske i de fall då kredit sägs upp p.g.a. gravt eftersatt betalning eller gravt överskriden kreditgräns eller på grund av att kredit beviljats under falska förutsättningar.

#### 16 Meddelanden

I meddelanden mellan parterna ska svenska språket tillämpas. Banken lämnar information och meddelanden skriftligt till kontohavaren. Om kontohavaren har tillgång till internet-/mobiltjänst hos banken kan infor-

mation och meddelanden lämnas här eller tillhandahållas genom elektroniskt meddelande såsom sms, e-post eller annan elektronisk notifiering. I annat fall skickas information och meddelanden istället per post till den adress som är registrerad hos banken. Kontohavaren anses ha fått del av information och meddelanden som banken har lämnat på detta sätt.

Vid ändring av villkor ska ett meddelande om detta, som lämnas via internet-/mobiltjänst hos banken, anses ha nått kontohavaren så snart meddelandet gjorts tillgängligt och banken uppmärksammat kontohavaren på detta med post eller ett elektroniskt meddelande såsom sms, e-post eller annan elektronisk notifiering.

Kontohavaren ska omedelbart underrätta banken om ändring av namn, adress, telefonnummer, personnummer eller registrerad elektronisk postadress.

#### 17 Kommunikationsmedel och tekniska krav på kontohavarens utrustning

För att kunna kommunicera med banken via telefon krävs telefon och via webbplats krävs uppkoppling mot internet. För sådan uppkoppling krävs viss teknisk utrustning och tillgång till tekniska system såsom exempelvis kommunikationsutrustning, programvara samt internetabonnemang.

Banken utvecklar kontinuerligt funktionaliteten på sina webbtjänster varför banken rekommenderar att kontohavare använder operativsystem och webbläsare som uppdateras och stöds av tillverkarna. Vilka operativsystem och webbläsare som från tid till annan krävs för tillgång till internettjänsten framgår på [www.resursbank.se](http://www.resursbank.se).

Kontohavare ansvarar alltid själv för tillgång till den tekniska utrustning och programvara som krävs för webbtjänster samt ansvarar för sina uppkopplingskostnader mot internet. Kontohavare ska visa normal aktsamhet och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt nyttjande bl.a. genom att använda tekniska skydds- och säkerhetsfunktioner t.ex. brandvägg och antivirusprogram. Kontohavare står kostnaden för denna utrustning.

För att kunna använda betal- eller kommunikationstjänster via Mobil enhet förbinder sig kontohavare att ha den utrustning som krävs och att Mobil enhet och eventuella abonnemang, konfigurationer och säkerhetscertifikat överensstämmer med gällande instruktioner för tjänsten. Kontohavare ansvarar själv för kostnaden för data-, internet- och telefontrafiken till/från sin Mobila enhet. Banken ansvarar inte för skada som kan uppstå p.g.a. brister i kommunikationen till/från den Mobila enheten.

#### 18 Överlåtelse

Banken äger rätt att överlåta eller upplåta sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till tredje part. Banken äger även rätt att överlåta avtalet i sin helhet. Kontohavare kan mot den nye kreditgivaren göra samma invändningar som kontohavare vid överlåtelsen kunde göra mot banken. Detsamma gäller när banken har pantsatt sina rättigheter enligt kreditavtalet. Banken ska underrätta konsumenten om överlåtelsen, se avsnitt 16 "Meddelanden".

Kontohavare får inte överlåta eller pantsätta krediten till annan utan bankens skriftliga medgivande.

#### 19 Kvittning

Banken får från eventuell tillgodo på Privatlånekotot kvitta en klar och förfallen fordran som banken har mot kontohavaren. När banken genomför en kvittning bör det ske med försiktighet, omdöme och med hänsyn till kontohavaren. Detta innebär att banken i första hand väljer ett konto där kvittningen får minst negativ betydelse för kontohavaren. Banken meddelar kontohavaren när kvittningen genomförts och anledningen till att banken kvittat.

Om en insättning har gjorts av misstag till Privatlånekotot har banken rätt att återföra betalningen om rättelsen sker direkt i samband med den felaktiga insättningen.

#### 20 Villkorsändring

Banken ska på det sätt som anges i avsnitt 16 "Meddelanden" meddela ändringar i villkor och information minst två (2) månader innan de ska börja gälla.

Om kontohavaren inte godkänner ändringarna har kontohavaren rätt att omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna ska börja gälla. Om uppsägning inte görs anses kontohavaren ha godkänt ändringarna.

Tidsangivelsen på minst två (2) månader gäller normalt inte för ändring av räntesats, avgifter och beräkningsgrunder för ränta. Särskilda regler för ändring av ränta och avgifter finns under avsnitt 13 "Ränta" och avsnitt 14 "Avgifter".

#### 21 Avtalets löptid

Avtalet gäller från det att banken mottagit ett undertecknat avtal eller avtal på annat sätt ingåtts och gäller tills Privatlånet är återbetalt

i sin helhet. Se villkor för återbetalning under avsnitt 9 "Återbetalning av Privatlån" och 10 "Ansvar för betalning och det totala beloppet att betala".

### 22 Uppsägning av avtalet

Såväl kontohavare som banken har, oavsett anledning här till, rätt att bestämma att avtalet ska avslutas. Uppsägning av kontohavare ska ske senast en månad i förväg och av banken senast två månader i förväg.

Avtalsbestämmelserna gäller i tillämpliga delar för saldo som kvarstår på eller tillgodoräknas kontot.

Banken får dock säga upp avtalet med omedelbar verkan om

- 1) kontohavare väsentligen åsidosatt avtalsbestämmelserna eller andra instruktioner eller överenskommelser som gäller för Privatlånet,
- 2) kontohavare avlider, försätts i konkurs, inleder skuldsanering eller om förvaltare förordnas,
- 3) kontohavare varit ohederlig mot banken,
- 4) misstanke finns om penningtvätt eller finansiering av terrorism eller det finns risk för att banken på något sätt främjar sådant brott, eller
- 5) misstanke finns om att bankens tjänster eller produkter kommer att användas för eller i samband med brottslig verksamhet eller i övrigt i strid med gällande lagstiftning eller på annat sätt som kan orsaka skada för banken eller tredje part.

### 23 Klagomål och prövning utanför domstol

Om kontohavare är missnöjd med bankens tjänster är det viktigt att kontohavare kontaktar banken och framför sina synpunkter. Klagomål bör i första hand framföras till den kontaktperson eller enhet inom banken som tillhandahållit tjänsten. Möjlighet finns också att kontakta klagomålsansvarig i banken. Banken kan svara kontohavare via e-post, brev, internet-/mobiltjänst eller muntligen via telefon.

Vid tvist med banken har kontohavare möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), som är en nämnd för alternativ tvistlösning. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, [www.arn.se](http://www.arn.se). En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. Banken åtar sig att medverka i Allmänna reklamationsnämndens behandling av tvisten.

En kontohavare som har ingått ett avtal med banken via internet-/mobiltjänst och där det har uppstått en tvist som kontohavaren inte har kunnat lösa med banken har kontohavare rätt att använda sig till EU:s onlineplattform för tvistlösning: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. I formuläret på onlineplattformen anges följande e-postadress till banken: [legal@resurs.se](mailto:legal@resurs.se).

Även om kontohavare använder onlineplattformen när det gäller klagomål/tvister med banken kommer ärendet att skickas till Allmänna reklamationsnämnden för beslut. Mer information om tvistlösning online finns på [www.konsumenteuropa.se](http://www.konsumenteuropa.se).

### 24 Tillämplig lag och prövning i domstol

På detta avtal ska svensk rätt vara tillämplig och om talan väcks av banken ska tvisten avgöras av svensk domstol. Banken har emellertid rätt att väcka talan i annat land om kontohavare har sin hemvist där eller har tillgångar i det landet.

### 25 Befrielse från ansvar

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av banken, om den varit normalt aktsam.

För genomförande av betaltjänster gäller istället vad som sägs i

### Ramavtal för betaltjänster.

### 26 Ångerrätt

Kontohavare har rätt att frånträda Privatlåneavtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till banken inom 14 dagar från den dag då Privatlåneavtalet ingicks, eller från den dag då kontohavaren får del av avtalsvillkor och övrig information om detta sker vid ett senare tillfälle än vid avtalets ingående. Kontohavare ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då kontohavare lämnade eller sände sitt meddelande om att avtalet frånträds betala tillbaka hela Privatlånebeloppet med tillägg för upplupen ränta. Detta gäller även om det finns flera kontohavare och endast en av kontohavarna utövat ångerrätten. Ränta ska utgå från den dag kontohavare fick tillgång till Privatlånet till och med den dag den återbetalades till banken.

Banken ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då banken tog emot kontohavares meddelande om att avtalet frånträds återbetala de avgifter som kontohavare har erlagt med anledning av Privatlånet med undantag för utgifter som banken kan ha erlagt till det allmänna.

Om kontohavare utnyttjar sin ångerrätt beträffande kreditavtalet är kontohavaren inte heller bunden vid ett anknytande avtal om tjänst som tecknats med anledning av Privatlåneavtalet, t.ex. betalförsäkring. Kontohavare svarar dock för att utge vederlag för den tid tjänsten nyttjats och kostnader som redan uppstått, t.ex. en upplupen premie.