

RESURS SUPREME CARD GOLD MASTERCARD – ETUEHDOT

ETUTAULUKKO	
Kaikki korvaussummat ovat edunsaaja- ja matkakohtaisia, jollei toisin ilmoiteta.	
Osa A – Peruutus- tai lyhennysmaksut	
Peruutus- tai lyhennysmaksut	enintään 5 000 €
Osa B – Lähdön viivästyminen	
Lähdön viivästyminen, 4 tunnin jälkeen	enintään 250 €
Osa C – Matkatavaroiden viivästyminen	
Matkatavaroiden viivästyminen, 4 tunnin jälkeen	enintään 250 €
Osa D – Häätötilanteiden aiheuttamat lääkäri- ja muut kulut ulkomailla	
Lääkärikulut	enintään 100 000 €
Kotiuttamiskulut	rajoittamaton
Häätötilanteessa annettu hammashoito	enintään 115 €
Lähisukulainen joutuu matkustamaan paikalle, mikäli joudut sairaalahoitoon	enintään 75 € yöä kohden, enintään 10 yötä + turistiluokan lento
Edunsaajan oleskelun pidentyminen	enintään 75 € yöä kohden, enintään 10 yötä + turistiluokan lento
Korvaava liikekumppani	Turistiluokan lento enintään 1 150 €
Raskauskomplikaatioiden jälkeen syntyneet lapset, enintään tapausta kohden	75 000 € (tai 200 000 € Yhdysvaltoihin tai Karibialle suuntautuvilla matkoilla)
Hautajaiskulut ja vainajan kuljetus kotimaahan	enintään 4 500 €
Osa E – Sairaalaetu	
Sairaalaetu, enintään	enintään 500 €
– päivää kohden, enintään 10 päivää	enintään 50 €
Osa F – Matkatapaturma	
Matkatapaturma, enintään	enintään 125 000 €
– Pysyvä, vakava vammautuminen, raajan menetys, sokeutuminen (ikä 18–70)	125 000 €
– Kuolemantapaus (ikä 18–70)	125 000 €
– Kaikki edut (ikä yli 70)	12 500 €
Osa G – Ostosuoja	
– Raja tapahtumaa ja 365 vuorokauden jaksoa kohden	enintään 1 500 €
– Yksittäisten tavaroiden vähimmäisraja	75 €

12. OSA C – MATKATAVAROIDEN VIVÄSTYMINEN	7
13. OSA D – HÄTÄTILANTEIDEN AIHEUTTAMAT LÄÄKÄRI- JA MUUT KULUT ULKOMAILLA.....	7
14. OSA E – SAIRAALAETU	8
15. OSA F – MATKATAPATURMA	8
16. OSA G – OSTOSUOJA.....	8
17. VAATIMUSMENETTELY	9
18. VALITUSMENETTELY.....	9
19. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY	10
20. VAKUUTUSTURVAN PERUMINEN.....	10

1. JOHDANTO

Tämä asiakirja ei ole vakuutus sopimus, vaan tiivistelmä niistä eduista, jotka saat, koska **sinulla** on Resurs Bank AB Suomen sivuliike:n myöntämä Supreme Card Gold MasterCard. Edut tarjoaa Inter Partner Assistancen Resurs Bank AB Suomen sivuliike:lle myöntämä ja Resurs Bank AB Suomen sivuliike:n hallussa oleva vakuutus sopimus (sopimuksen numero: 5534357).

Resurs Bank AB Suomen sivuliike on vakuutus sopimuksen mukaisesti ainoa **vakuutuksenottaja** ja vain sillä on suoria oikeuksia suhteessa vakuutusyhtiöön. Tämä sopimus ei anna vakuutus sopimuksen nojalla **sinulle** mitään suoria oikeuksia. **Sinulta** edellytetään tämän sopimuksen ehtojen tarkkaa noudattamista, jos aiot käyttää saamiasi etuja.

EDELLYTYKSET

Tässä asiakirjassa kuvatut edut edellyttävät, että olet asianmukaisen Resurs Bank Supreme Card Gold MasterCard **-kortin haltija** sillä hetkellä, kun korvaus vaatimuksen aiheuttava tapahtuma tapahtuu. Resurs Bank AB Suomen sivuliike ilmoittaa **sinulle**, jos nämä ehdot muuttuvat merkittävästi tai jos tämän sopimuksen suomien etujen taustalla oleva vakuutus sopimus perutaan tai vanhentuu eikä sitä uusita samanlaisilla ehdoilla.

Tämä on samalla sekä etuoppaasi että sopimus, jonka solmit **meidän** kanssamme. Siinä on Resurs Bank Supreme Card Gold MasterCard **-kortin haltijoita** koskeviin etuihin, ehtoihin ja rajoituksiin liittyviä tietoja, ja kaikki mahdollisesti tekemäsi vaatimukset käsitellään sen pohjalta.

Kortinhaltijoilla ei ole vaatimuksia pankkia kohtaan. Kaikki korvaus vaatimukset tulee esittää vakuutusyhtiölle.

VAKUUTUSYHTIÖ

Tämän sopimuksen suomista eduista vastaa Inter Partner Assistance (IPA), jonka rekisteröity sivutoimipiste Irlannissa sijaitsee osoitteessa 10/11 Mary Street, Dublin 1, Ireland (Y-tunnus 906006) ja jonka toimintaa sääntelee Irlannin keskuspankki. IPA on belgialaisen, osoitteessa Avenue Louise, 166 bte1, 1050, Brussels sijaitsevan Inter Partner Assistance SA:n sivuliike. Yritys on Belgian kansallispankin valtuuttama. Jotkin tämän sopimuksen nojalla toimitetut palvelut toimittaa IPA:ta edustava AXA Travel Insurance (Y-tunnus 426087), jonka osoite Irlannissa on sama kuin edellä. Kaikki edellä mainitut yritykset kuuluvat AXA Assistance Groupiin.

2. TÄRKEITÄ TIETOJA

- Vakuutus EI kata mitään sellaisia vaatimuksia, jotka syntyvät suoraan tai epäsuorasti mistä tahansa **aiemmista sairauksista**.
- Edut EIVÄT koske **sinua**, jos matkustat **lääkärin** ohjeiden vastaisesti (tai matkustaisit **lääkärin** ohjeiden vastaisesti, jos olisit käynyt tämän vastaanotolla).
- Edut EIVÄT koske **sinua**, jos matkasi syynä on terveydenhoidon hankkiminen tai lääkärissä käynti ulkomailla.

SISÄLLYSLUETTELO

1. JOHDANTO	1
2. TÄRKEITÄ TIETOJA	1
3. TÄRKEITÄ OSAA A – "PERUUTUS- TAI LYHENNYSMAXSUT" KOSKEVIA RAJOITUKSIA	2
4. MÄÄRITELMÄT	2
5. HÄTÄAPU	3
6. VASTAVUOROISET TERVEYDENHOITOSOPIMUKSET	4
7. YLEISET EHDOT	4
8. YLEISET RAJOITUKSET	5
9. URHEILU JA AKTIVITEETIT	5
10. OSA A – PERUUTUS- TAI LYHENNYSMAXSUT	6
11. OSA B – LÄHDÖN VIVÄSTYMINEN	7

4. Edut EIVÄT koske **sinua**, jos **sinulla** on sellaisia diagnosoimattomia oireita, jotka edellyttävät hoitoa tai tutkimuksia tulevaisuudessa (eli oireita, joiden tutkimuksia tai hoitoa tai tutkimustuloksia odotat, kun oireiden aiheuttajaa ei tiedetä).
5. Mikäli jokin fyysinen vamma, sairaus, menetys, varkaus tai vahinko tapahtuu, **sinun** täytyy välittömästi soittaa **AXA Assistancelle** numeroon + 358 9 27 83 073 ja ilmoittaa sairaustapauksesta, pyytää kotiuttamista tai ilmoittaa kyseisestä menetyksestä, varkauksesta tai vahingosta.
6. Jos matka **lyhenee** siksi, että **sinun** on palattava ennenaikaisesti **kotiin**, **sinun** on otettava yhteyttä **AXA Assistanceen**. Palvelu on toiminnassa ja käytettävissäsi 24 tuntia vuorokaudessa vuoden jokaisena päivänä. Palvelusta saat tarvittaessa neuvoja ja **sinua** avustetaan **kotiinpaluussa**. **AXA Assistance** järjestää kuljetuksen **kotiin**, jos **sinulle** ilmoitetaan **lähisukulaisten** vakavasta sairaudesta, uhkaavasta kuolemasta tai kuolemasta **kotona**.
7. Näitä etuja säätelevät Suomi lait.
8. Kaikki **etutaulukossa** mainitut korvaussummat ovat **edunsaaja- ja matkakohtaisia**, jollei toisin mainita.
9. **Sinut** on turvattu kaikkialla maailmassa sellaisilla **matkoilla**, jotka kestävät enintään 30 peräkkäistä päivää. Turva on rajoitettu enintään 183 päivään millä tahansa 12 kuukauden jaksolla. **Matkojen** tulee alkaa ja päättyä **asuinmaassa**. Menolippuja tai avoimen paluun lippuja käyttävät **matkat** eivät sisälly vakuutusturvaan, paitsi jos meno- ja paluuliput on ostettu ennen **matkan** alkua. Täysin **asuinmaan** sisällä tehdyt **matkat** kuuluvat vakuutuksen piiriin ainoastaan silloin, jos olet tehnyt etukäteen vähintään kahden vuorokauden majoitusvarauksen johonkin hotelliin, motelliin, leirintäalueelle, majataloon, lomamökkiin tai muuhun näiden tyyppiseen, maksulliseen majoitukseen.
10. Jotta voisit saada näiden etuehtojen mukaiset edut, **sinun** on maksettava **matkasi** kokonaisuudessaan (100 %) **vakuutuksen kattamalla kortilla**.
11. Jotta voisit saada osassa G – "Ostosuoja" kuvatut edut, 100 % **edellytykset täyttävästä irtaimistosta** on maksettava **vakuutuksen kattamalla kortilla**.
12. Enimmäiskärrä osassa D – "Hätätilanteiden aiheuttamat lääkäri- ja muut kulut ulkomailla" ja osassa E – "Sairaalaetu" kuvatuille eduille sekä terveydentilaan liittyville, osassa A – "Peruutus- tai lyhennysmaksut" kuvatuille eduille on 70 vuotta, kyseinen ikä mukaan lukien.

3. TÄRKEITÄ OSAA A – "PERUUTUS- TAI LYHENNYSMAXSUT" KOSKEVIA RAJOITUKSIA

Tämä vakuutus ei kata mitään sellaisia matkojen peruutuksia tai lyhennyksiä koskevia vaatimuksia, jotka johtuvat joko suoraan tai epäsuorasti jostakin tiedossasi olleesta, etujen käyttämisestä tai **matkan** varaamisesta **edeltävästä sairaudesta** (näistä myöhemmin tapahtuvaa sovelletaan), joka koskee jotakin **lähisukulaista**, jos:

1. tälle on ennen vakuutuksen ottamista tai **matkan** varaamisesta (näistä myöhemmin tapahtuvaa sovelletaan) on tehty diagnoosi parantumattomasta sairaudesta
2. tämä oli sopimuksen alkaessa tai ennen **matkan** varaamisesta (näistä myöhemmin tapahtuvaa sovelletaan) jonotuslistalla leikkaukseen, sairaalahoitoon tai sairaalassa tai klinikalla tehtäviin tutkimuksiin
3. tämä on tarvinnut leikkausta, sairaalahoitoa tai sairaalakäyntejä sopimuksen alkamista välittömästi edeltävän 90 päivän aikana tai ennen **matkan** varaamisesta (näistä myöhemmin tapahtuvaa sovelletaan).

4. MÄÄRITELMÄT

Kaikilla niillä sanoilla ja ilmauksilla, joille on annettu jokin erityinen merkitys, on kyseinen merkitys kaikissa näissä etuja koskevissa ehdoissa (jollei toisin mainita), ja ne on merkitty vahvennetuin kirjaimin.

Huonot sääolosuhteet

– Sade, tuuli, sumu, ukkosmyrsky tai salamointi, tulva, lumi, räntä, rakeet, hirmumyrsky, pyörremyrsky, tornado tai trooppinen myrsky, jonka syynä ei ole mikään geologinen tapahtuma tai luonnonkatastrofi, esimerkiksi – mutta näihin kuitenkin rajoittumatta – maanjäristys, tulivuorenpurkaus tai tsunami.

AXA Assistance

– Palvelun tarjoaa AXA Travel Insurance 10/11 Mary Street, Dublin 1, Irlanti (yritystunnus 426087) toimeksiannosta Falck Oy.

Etutaulukko

– Sivulla 1 oleva taulukko, jossa luetellaan korvaussummat.

Fyysinen vamma

– Havaittavissa oleva fyysinen vamma, jonka on aiheuttanut jokin äkillinen, odottamaton ja raju ulkoinen tapahtuma. **Fyysiseksi vammaksi** katsotaan sellainen vamma, joka johtuu altistumisestasi sellaisille tapahtumille, joita on mahdoton välttää.

Liikikumppani

– Sellainen henkilö, jonka poissaolo liiketoiminnasta yhden tai useamman kokonaisen päivän ajan samanaikaisesti **sinun** poissaolosi kanssa estää kyseisen liiketoiminnan asianmukaisen jatkumisen.

Kortinhaltija/sinä/sinun/edunsaaja

– Vakuutuksen kattaman kortin haltija.

Jotta voisit saada näiden etuehtojen mukaiset edut, **sinun** on maksettava **matkasi** kokonaisuudessaan (100 %) **vakuutuksen kattamalla kortilla**.

Jotta voisit saada osassa G – "Ostosuoja" kuvatut edut, 100 % **edellytykset täyttävästä irtaimistosta** on maksettava **vakuutuksen kattamalla kortilla**.

Lähisukulaisten

– **Kortinhaltijan** äiti, isä, sisko, veli, puoliso, kumppani tai sulhanen/morsian tai avopuoliso (pariskunnat – myös samaa sukupuolta olevat – jotka asuvat pysyvästi samassa osoitteessa), tytär, poika (adoptiolapset mukaan lukien), isovanhempi, lapsenlapsi, appivanhemmat, vävy, miniä, käly, lanko, isä- tai äitipuoli, ottolapsi, sisar-tai velipuoli, kasvatuslapsi, laillinen holhooja tai laillinen huollettava.

Raskauskomplikaatiot

– Seuraavat ennalta arvaamattomat ja **lääkärin** todistamat raskauskomplikaatiot: toksemia, raskausajan kohonnut verenpaine, raskausmyrkytykset, kohdun ulkopuolinen raskaus, mola hydatidosa (rypäläraskaus), hyperemesis gravidarum, synnytystä edeltävä verenvuoto, istukan ennenaikainen irtoaminen, etinen istukka, synnytyksen jälkeinen verenvuoto, kohtuun jäänyt istukkakalvo, keskenmeno, kuolleen lapsen synnytys, terveyssyistä välttämätön keisarinleikkaus tai raskauden keskeytys sekä kaikki 8 viikkoa (monisikiö raskauksissa 16 viikkoa) ennen laskettua aikaa tapahtuneet ennenaikaiset synnytykset tai niiden uhka.

Asuinmaa

– Maa, jossa **sinä** asut laillisesti.

Vakuutuksen kattama kortti

– Resurs Bank AB Suomen sivuliike:n myöntämä, voimassa oleva Supreme Card Gold MasterCard, johon liittyvää tiliä koskevat maksut on maksettu kortinhaltijan kanssa laaditun sopimuksen mukaisesti vaatimuksen aiheuttavan tapahtuman sattuessa.

Lyhentäminen/lyhennys

– **Matkan** lyhentäminen siksi, että joudut palaamaan **kotiin** jonkin **meidän** hyväksytyksi katsomamme hätätilanteen vuoksi.

Koti

– Normaali asuinpaikkasi **asuinmaassasi**.

Raajan menetys

– Raajan menettäminen fyysisen katkeamisen vuoksi tai sen käytön tai toiminnan täysi, peruuttamaton ja pysyvä menettäminen – käsivarren tapauksessa ranteen kohdalta tai yläpuolelta ja jalan tapauksessa nilkan kohdalta tai yläpuolelta.

Sokeutuminen

– Toisen tai molempien silmien näkökyvyn täysi ja peruuttamaton menettäminen. Näin katsotaan tapahtuneen, jos näkökyky on korjaustoimenpiteiden jälkeen Snellenin asteikolla mitattuna 3/60 tai sen alle. (Tämä tarkoittaa sitä, että henkilö näkee enintään noin 3 jalan eli 90 cm:n etäisyydeltä sen verran kuin hänen tulisi nähdä 60 jalan eli 18 metrin etäisyydeltä.)

Sairaudet

– Mikä tahansa fyysinen tai psyykinen sairaus, tila, tauti tai vamma, joka **sinulla** tai jollakin **lähisukulaisellasi** on ollut.

Äkillinen sairaustapaus

– **Fyysinen vamma** tai äkillinen ja odottamaton sairaus, jonka saat ollessasi **matkalla asuinmaasi** ulkopuolella, ja jonka vuoksi **lääkäri** ilmoittaa **sinulle**, että tarvitset välitöntä sairaanhoitoa.

Lääkäri

– Laillisesti valtuutettu lääkärikunnan jäsen, jolla on sen maan lakien oikeudet toimia lääkärinä, jossa hoitoa annetaan. Lääkärin tulee hoitoa antaessaan toimia lääkärlupansa ja koulutuksensa puitteissa eikä hän saa olla **sinun** tai jonkun matkakumppanisi sukulainen.

Pari tai sarja

– Esineet, jotka ovat osa jotakin sarjaa ja joita tavallisesti käytetään yhdessä.

Vakuutusaika

– Vakuutusaika alkaa mistä tahansa sellaisesta **matkasta**, joka alkaa 1.12.2013 tai sen jälkeen. **Matkan** kesto ei saa ylittää 30 peräkkäistä päivää.

Osassa G – ”Ostosuoja” on kuvattu 1.12.2013 jälkeen hankittu, vakuutuksen **edellytykset täyttävä** irtaimisto.

Vakuutusaika päättyy, kun korttisi suljetaan tai kun nämä edut perutaan tai niiden voimassaolo päättyy.

Osan A – ”Peruutus” mukainen vakuutusaika on voimassa siitä hetkestä alkaen, kun varaat **matkan**, ja se päättyy, kun kyseinen **matka** alkaa. Kaikissa muissa näiden etuehtojen osissa edut tulevat voimaan, kun lähdet **kotoasi**, hotellista tai työpaikaltasi (näistä myöhemmin tapahtuvaa sovelletaan) **matkalle**, ja ne päättyvät, kun palaat **kotiin**, hotelliin tai työpaikalle (näistä aikaisemmin tapahtuvaa sovelletaan) **matkan** päättyttyä.

Vakuutusajan pidentäminen

Vakuutusaikaa pidennetään automaattisesti viivästyksen ajan, jos paluu **asuinmaahasi** viivästyy jonkin sellaisen tämän vakuutuksen kattaman tapahtuman perusteella, jota ei voida välttää.

Pysyvä, vakava vammautuminen

– Sellainen vammautuminen, joka on kestänyt vähintään 12 peräkkäistä kuukautta sen aiheuttaneen tapahtuman jälkeen ja joka riippumattoman, pätevän asiantuntijan mielestä estää **sinua** loppuelämäsi aikana harjoittamasta mitään ammattia tai liikettä tai osallistumasta tällaisiin aktiviteetteihin.

Henkilökohtainen omaisuus

– Sellaiset matkatavarat, vaatteet, henkilökohtaiset ja muut tavarat, jotka kuuluvat **sinulle** ja joita **sinä** pidät ylläsi, käytät tai kannat mukana **matkan** aikana.

Vakuutuksenottaja

– Resurs Bank AB Suomen sivuliike Insinöörinkatu 3 B, FI-00880 Helsinki. .

Edeltävät sairaudet

• Mikä tahansa sellainen aiempi tai nykyinen **sairaus**, joka on aiheuttanut oireita tai johon on annettu mitä tahansa hoitoa, reseptilääkkeitä tai lääkärin ohjeita tai jota on tutkittu tai joka on edellyttänyt jatkotutkimuksia näiden etuehtojen mukaista vakuutusturvaa edeltävän 2 vuoden aikana ja/tai ennen mitä tahansa **matkaa**. Ja:

• Kaikki sydän- ja verisuonitaudit (esim. sydänsairaudet, verenpainetauti, veritulpat, kohonnut kolesterolit, halvaus, aneurysma), joita on sairastettu milloin tahansa ennen näiden etuehtojen mukaisen vakuutusturvan alkamista ja/tai ennen mitä tahansa **matkaa**.

Joukkoliikenne

– Mikä tahansa sellainen maanteitse, rautateitse, laivalla tai lentokoneella tapahtuva joukkoliikenne, jonka järjestää virallisen liikennöintiluvan saanut, säännöllisiä tai tilauskulketuspalveluja toimittava taho ja jossa sinun on tekemäsi varauksen perusteella tarkoitus matkustaa.

Urheilu ja aktiviteetit

– Kohdan 8. ”**Urheilu ja aktiviteetit**” mukaisesti järjestetyt aktiviteetit, joihin osallistuminen ei ole **matkasi** ainoa tai varsinainen tarkoitus (golf- ja talviurheilumatkoja lukuun ottamatta).

Lakko tai työtaistelu

– Mikä tahansa sellainen työtaistelutoimenpide, jonka tarkoituksena on keskeyttää, rajoittaa tai haitata tuotteiden valmistusta tai palveluiden tarjoamista.

Terrorismi

– Teko, joka sisältää – näihin kuitenkin rajoittumatta – voimankäyttöä tai väkivaltaa ja/tai niiden uhan ja jonka tekee kuka tahansa henkilö tai mikä tahansa ryhmä joko yksin tai jonkin järjestön tai hallituksen puolesta, sitoutuneena poliittisiin, uskonnollisiin tai muihin vastaaviin tarkoituksiin, myös pyrkimyksiin vaikuttaa johonkin hallitukseen ja/tai väestöön tai väestönosaan pelon avulla.

Matka

– Mikä tahansa **vakuutusaikana** johonkin päin maailmaa tekemäsi loma-, työ- tai huvimatka. Jotta voisit saada näiden etuehtojen mukaiset edut, **sinun** on maksettava **matkasi** kokonaisuudessaan (100 %) **vakuutuksen kattamalla kortilla**. Turva on rajoitettu enintään 183 päivään millä tahansa 12 kuukauden jaksolla. **Matkojen** tulee alkaa ja päättyä **asuinmaassa**. Menolippuja tai avoimen paluun lippuja käyttävät **matkat** eivät sisälly vakuutusturvaan, paitsi jos meno- ja paluuliput on ostettu ennen **matkan** alkua.

Täysin **asuinmaan** sisällä tehdyt **matkat** kuuluvat vakuutuksen piiriin ainoastaan silloin, jos olet tehnyt etukäteen vähintään kahden vuorokauden majoitusvarauksen johonkin hotelliin, motelliin, leirintäalueelle, majataloon, lomamökkiin tai muuhun näiden tyyppiseen, maksulliseen majoitukseen.

Valvomaton

– Jos **sinä** et näe omaisuuttasi tai kulkuneuvoasi täysin etkä pysty estämään asiointia puuttumista niihin.

Me/meitä/meidän

– Inter Partner Assistance, 10/11 Mary Street, Dublin 1, Ireland ja/tai samassa osoitteessa Irlannissa sijaitseva AXA Travel Insurance. Kaikki edellä mainitut yritykset kuuluvat AXA Assistance Groupiin.

5. HÄTÄAPU

Ota yhteyttä **AXA Assistanceen** numerossa + 358 9 27 83 073

Mikäli jokin vakava sairaus tai onnettomuus voi johtaa sairaalahoitoon, tai ennen kuin mitään kotiuttamisjärjestelyitä tehdään, tai mikäli **matkan lyhentäminen** edellyttää ennen aikaista paluutasi **kotiin**, tai mikäli joudut hätätilanteeseen, **sinun** tulee ottaa yhteyttä **AXA Assistanceen** (kaikki pienet sairastumisesta tai loukkaantumisesta aiheutuvat kustannukset **sinun** tulee maksaa itse ja pyytää niistä korvausta myöhemmin). Palvelu on käytettävissäsi ja toimii 24 tuntia vuorokaudessa vuoden jokaisena päivänä ja tarjoaa neuvoja ja apua sairaalahoidon tai kotiutuksen järjestämiseen ja lääkärilujen hyväksymiseen. Ellei tämä ole mahdollista, koska tilanne edellyttää välitöntä poliklinikkahoitoa, **sinun** tulee ottaa yhteyttä

AXA Assistanceen mahdollisimman pian. Vakuutus ei kata yksityistä sairaanhoitoa, jollei **AXA Assistance** ole antanut tähän erityislupaa.

Lääkärinapu ulkomailla

AXA Assistancella on tarvittava lääketieteellinen asiantuntemus, kontaktit ja tilat, jotta se voi auttaa **sinua**, mikäli loukkaannut onnettomuudessa tai sairastut. **AXA Assistance** järjestää myös kuljetuksen **kotiin**, jos se katsotaan terveydellisistä syistä välttämättömäksi tai jos olet saanut ilmoituksen **lähisukulaisen** vakavasta sairaudesta tai kuolemasta **kotona**.

Ulkomailla saadun lääkärintuloksen maksaminen

Jos **sinut** otetaan potilaaksi sairaalaan/kliniikalle oman **asuinmaasi** ulkopuolella, **AXA Assistance** järjestää etuetojen kattamien lääkärikulujen maksun suoraan kyseiselle sairaalalle/kliniikalle. Tämän edun hyödyntämiseksi jonkun tulee ottaa yhteyttä **AXA Assistanceen** **sinun** puolestasi mahdollisimman pian.

Saadaksesi yksinkertaista poliklinikkahoitoa **sinun** tulee maksaa sairaalalle/kliniikalle **itse** ja pyytää **meiltä** hoitokulujen takaisinmaksua palattuasi **asuinmaahasi**. Ole varuillasi, jos **sinua** pyydetään hyväksymään ylimääräisiä hoitoja tai lisämaksuja. Mikäli **sinua** epäilyttävät tällaiset pyynnöt, ota yhteyttä **AXA Assistanceen** ja pyydä neuvoja.

6. VASTAVUOROISET TERVEYDENHOITOSOPIMUKSET

EUROOPAN UNIONI (EU), EUROOPAN TALOUSALUE (ETA) JA SVEITSI

Ennen kuin matkustat johonkin Euroopan unioniin (EU) tai Euroopan talousalueeseen (ETA) kuuluvaan maahan tai Sveitsiin, suosittelemme, että anot eurooppalaista sairaanhoitokorttia (EHIC). Kortti antaa **sinulle** oikeuden tiettyihin ilmaiisiin tai edullisiin hoitopalveluihin EU:ssa, ETA:ssa ja Sveitsissä.

AUSTRALIA

Jos matkustat Australiaan ja rekisteröidyt hoidettavaksi maan kansallisen Medicare-järjestelmän kautta, Medicare toimittaa seuraavat palvelut:

- Ilmainen sairaanhoito sairaala- tai avohoitopotilaana julkisessa sairaalassa.
- Kokonaan tai osittain korvatut lääkkeet lääke-etuohjelman kautta.
- Etuja, jotka koskevat lääkärin yksityisklinikoilla tai julkisissa terveyskeskuksissa (ei sairaaloissa) antamaa hoitoa.

Sinun on ilmoitettava Medicare-ohjelmaan jossakin Medicaren Australiassa sijaitsevassa toimistossa, jos tulet tarvitsemaan hoitoa. Jos saat hoitoa ennen ohjelmaan ilmoittautumista, saatat saada Medicare-edut takautuvasti, jos täytät ohjelman asettamat edellytykset. Jotta täyttäisit ohjelman edellytykset, asuinpaikkasi tulee olla Suomi, ja **sinun** on esitettävä passisi sekä asianmukainen viisumi. Jos et ilmoittaudu Medicaren toimistoon, saatamme hylätä vaatimuksesi tai rajoittaa **sinulle** maksamaamme summaa. Jos tarvitset sellaista hoitoa, jota Medicare ei voi antaa, **sinun** on otettava yhteyttä **AXA Assistanceen**, ennen kuin haet yksityistä sairaanhoitoa. Jos et toimi näin, voimme hylätä vaatimuksesi tai rajoittaa **sinulle** maksamaamme summaa.

Saat lisätietoja osoitteesta Health Insurance Commission, PO Box 1001, Tuggeranong, ACT 2901, Australia tai verkkosivustolta <http://www.humanservices.gov.au>

7. YLEISET EHDOT

Sinun tulee noudattaa seuraavia ehtoja sekä jäljempänä osassa A-G ERYISEHDOT lueteltuja ehtoja, jotta voisit nauttia kaikista vakuutuksen eduista. Jos et noudata ehtoja, voimme täysin **oman** harkintamme mukaisesti kieltäytyä käsittelemästä vaatimustasi tai pienentää korvaussummaa.

1. Enimmäisikärajana osassa D – "Hätätilanteiden aiheuttamat lääkäri- ja muut kulut ulkomailla" ja osassa E – "Sairalaatu" kuvatuille eduille sekä terveydentilaan liittyville, osassa A – "Peruutus- tai lyhennysmaksut" kuvatuille eduille on 70 vuotta, kyseinen ikä mukaan lukien.

2. Turva on rajoitettu enintään 183 päivään millä tahansa 12 kuukauden jaksolla. **Matkojen** tulee alkaa ja päättyä **asuinmaassa**. Menolippuja tai avoimen paluun lippuja käyttävät **matkat** eivät sisälly vakuutusturvaan, paitsi jos meno- ja paluuliput on ostettu ennen **matkan** alkua.
3. **Sinun** täytyy ryhtyä kaikkiin kohtuullisiin varotoimenpiteisiin **itsesi** suojaamiseksi onnettomuuksilta, sairauksilta ja vammoilta sekä suojattava **omaisuuttasi** häviämiseltä, varkauksilta ja vaurioilta. **Sinun** on toimittava samalla tavoin kuin toimisit myös ilman vakuutusta ja minimoitava menetyksesi mahdollisimman tehokkaasti sekä ryhdyttävä kohtuullisiin toimiin lisäonnettomuuksien estämiseksi ja kadotetun omaisuuden takaisin hankkimiseksi.
4. Jos matka **lyhenee** siksi, että **sinun** on palattava ennenaikaisesti **kotiin**, **sinun** on otettava yhteyttä **AXA Assistanceen**. Palvelu on toiminnassa ja käytettävissäsi 24 tuntia vuorokaudessa vuoden jokaisena päivänä. Palvelusta saat tarvittaessa neuvoja ja **sinua** avustetaan **kotiinpaluussa**. **AXA Assistance** järjestää kuljetuksen **kotiin**, jos **sinulle** ilmoitetaan **lähisukulaisen** vakavasta sairaudesta, uhkaavasta kuolemasta tai kuolemasta **asuinmaassasi**.
5. **Sinun** on ilmoitettava **meille** mahdollisimman nopeasti, jos joudut hätätilanteeseen tai sairaalaan (kaikki pienet sairastumisesta tai loukkaantumisesta aiheutuvat kustannukset **sinun** tulee maksaa itse ja pyytää niistä korvausta myöhemmin).
6. Pyydämme **sinua** ilmoittamaan **meille** 28 vuorokauden sisällä siitä, kun tietosi tulee jokin sellainen vahinko tai tapahtuma, joka voi johtaa johonkin muuhun vaatimukseen. Pyydämme **sinua** myös palauttamaan täytetyn korvaushakemuksen ja tarvittavat lisätiedot **meille** niin pian kuin mahdollista.
7. **Sinun** on ilmoitettava kaikki vahingot tai tapahtumat paikalliselle poliisille siinä maassa, jossa kyseinen tapaus sattuu, ja **sinun** on hankittava virallinen rikosilmoitus tai kadonnutta omaisuutta koskeva ilmoitus, josta käy ilmi tapauksen numero.
8. Et saa luopua mistään sellaisesta omaisuudesta, jota **meidän** tarvitsee käsitellä, etkä hävittää mitään vaurioituneita esineitä, sillä **meidän** saattaa täytyä nähdä ne.
9. **Sinun** tai laillisen edustajasi tulee avustaa meitä ja toimittaa **meille** **omalla** kustannuksellasi kaikki sellaiset tiedot, todisteet, lääkärintodistukset, alkuperäiset laskut, kuitit ja raportit, joita saatamme tarvita. Näihin sisältyvät myös tiedot mahdollisista muista vakuutuksista, jotka saattavat kattaa vahingon. Voimme kieltäytyä korvaamasta **sinulle** sellaisia kuluja, joista et pysty toimittamaan kuitteja tai laskuja. Säilytä itselläsi kopio kaikista sellaisista asiakirjoista, jotka lähetät **meille**.
10. **Sinun** ei tule hyväksyä, kiistää, sovitella tai hylätä mitään vaatimusta eikä neuvotella niistä tai tehdä niihin liittyviä järjestelyjä ilman **meidän** lupaamme.
11. **Sinun** on ilmoitettava **meille** ja toimitettava **meille** kirjallisina kaikki tarvittavat tiedot välittömästi sen jälkeen, jos joku pitää **sinua** vastuussa omaisuudelleen aiheutuneista vahingoista tai jostakin **fysisestä vammastaan**. **Sinun** on välittömästi lähetettävä **meille** kaikki vaatimukseesi liittyvät kirjelmät, haasteet, korvausvaatimukset tai muut asiakirjat.
12. Vaatimusten yhteydessä tai **meidän** niin vaatiessamme **sinun** tulee suostua siihen, että **meidän** valitsemamme **lääkäri** tutkii **sinut** **meidän** kustannuksellamme ennen korvauksen maksamista niin monta kertaa kuin kohtuuden rajoissa on tarpeen. Jos saat surmasi, saatamme myös vaatia kuolinsyyntutkimusta **omalla** kustannuksellamme.
13. Jos **me** toimitamme kuljetuksen tai sovimme tekemästäsi vaatimuksesta ja matkalippusi jäävät tästä syystä käyttämättä, **sinun** täytyy luovuttaa kyseiset liput **meille**. Jos et toimi näin, **me** vähennämme kyseisten lippujen hinnan **sinulle** mahdollisesti maksamistamme korvauksista.
14. **Meillä** on halutessamme oikeus **sinun** nimissäsi, mutta **omalla** kustannuksellamme toimia seuraavasti:
 - a) Vastata itse minkä tahansa vaatimuksen sovittelusta.
 - b) Ryhtyä oikeustoimiin **sinun** nimissäsi korvauksen vaatimiseksi **itsellemme** keneltä tahansa ulkopuoliselta tai vaatiaksemme tällaiselta osapuolelta takaisin aiemmin maksettuja maksuja.
 - c) Ryhtyä mihin tahansa toimiin kadonneen tai kadonneeksi uskotun omaisuuden takaisin saamiseksi.

15. Jos **sinä** tai joku millä tahansa tavalla puolestasi toimiva osapuoli yrittää hankkia rahaa, tietoja tai muita varoja petoksen kautta tai millä tahansa muulla laittomalla tavalla – mukaan lukien tosiseikkojen tahallinen väärintulkinta tai kertomatta jättäminen todellisen tilanteen vääristelemiseksi – nämä etuehdot mitätöidään. Voimme ilmoittaa tästä poliisille ja **sinun** täytyy maksaa **meille** takaisin kaikki sopimuksen mukaisesti mahdollisesti maksamamme summat.
16. Jos maksamme **sinulle** joitakin sellaisia kuluja, joita vakuutus ei kata, **sinun** tulee maksaa kyseiset summat takaisin kuukauden sisällä esittämästämme pyynnöstä.
17. Teemme kaikkemme, jotta voisimme kaikissa tilanteissa toimittaa **sinulle** kaikki etuehdoissa kuvatut palvelut. Syrjäinen sijainti tai ennalta arvaamattomat haitalliset paikalliset olosuhteet saattavat estää tavanomaisten palvelujen toimittamisen.
18. Jos **sinulla** on jokin muu vakuutus, joka saattaa kattaa vahingot, **sinun** on ilmoitettava tästä **meille**. Tätä ehtoa ei sovelleta kohtaan F – Matkatapaturma. Jos jokin tapahtuma aiheuttaa näiden etuehtojen perusteella tehtävän vaatimuksen ja jos **sinulla** on jokin muu vakuutus, joka tarjoaa samanlaisen suojan, **me** maksamme enintään **etutaulukossa** mainitun summan ja perimme maksamamme summat takaisin kyseisen muun vakuutuksesi kautta.
19. Jos **sinulla** on useita Resurs Bank AB Suomen sivuliike:n kortteja, saat vaatia ja maksamme enintään korkeimpaan kortteja koskevaan ylärajaan asti eivätkä korvaussummat ole kumulatiivisia.

8. YLEISET RAJOITUKSET

Näitä rajoituksia sovelletaan kaikkiin **sinua** koskeviin etuehtoihin jäljempänä osassa A-G MITÄ VAKUUTUS EI KATA lueteltujen kohtien lisäksi. **Me** emme maksa mitään sellaisia vaatimuksia, jotka aiheutuvat joko suoraan tai epäsuorasti seuraavista:

1. Vakuutusta **edeltävät sairaudet**.
2. Sota, sotilaallinen miehitys, ulkomaisten vihollisten toimet, vihamielisyydet tai sodankaltaiset operaatiot (olipa sota julistettu tai ei), sisällissota, kapina, **terrorismi**, vallankumous, kansannousu, kansannousun mittasuhteet saava järjestyshäiriö, sotilas- tai vallankaappaus. Tämä rajoitus ei kuitenkaan koske osassa D – "Hätätilanteiden aiheuttamat lääkäri- ja muut kulut ulkomailla", osassa E – "Sairaalaetu" ja osassa F – "Matkatapaturma" kuvattuja menetyksiä, jolleivät kyseiset menetykset aiheudu ydinaseilla tai kemiallisilla tai biologisilla aseilla tehtävästä hyökkäyksestä, tai jos häiriöt olivat jo alkaneet **matkan** alkaessa.
3. Ionisoiva säteily, radioaktiivinen saaste, ydinpolttoaine, ydinjäte, ydinpolttoaineen palaminen, radioaktiiviset, myrkylliset, räjähtävät tai muut ydinvoimalan tai vastaavanlaisen laitoksen jonkin osan vaaralliset ominaisuudet.
4. Äänen- tai ylääänen nopeudella lentävien lentokoneiden tai muiden ilmassa käytettyjen laitteiden synnyttämien paineaaltojen suoraan aiheuttamat menetykset, tuhot tai vahingot.
5. Se, että harrastat jotakin urheilulajia tai aktiviteettia tai osallistut niihin, jollei niitä erikseen mainita vakuutuksen kattamiksi kohdassa 9. "**Urheilu ja aktiviteetit**".
6. Se, että osallistut seuraaviin tai harjoitat seuraavia: Ruumiillinen työ näitä lukuun ottamatta: Baari- ja ravintolatyö, tarjoilu, palvelutyö, au pair -työ ja lastenhoito sekä satunnainen kevyt fyysinen työ maanpinnan tasolla, mukaan lukien myyntityö ja hedelmänpaiminta, mutta ei sähkötyökalujen ja koneiden käyttöä. Lentäminen, paitsi maksavana matkustajana täysin luvallisessa matkustajakoneessa. Motorisoidun kaksi- tai kolmipyöräisen ajoneuvon käyttö, jollei sinulle ole myönnetty **asuinmaassasi** täyttä ajokorttia kyseisten ajoneuvojen käyttöön ja sekä **sinä** että kyydissäsi matkustavat henkilöt käytätte kypärää. Ammattiviihdyttäminen, ammattiuurheilu, kilpailut (muutoin kuin jalkaisin), ralliajot ja muu moottoriurheilu ja nopeus- tai kestävyyskokeet.
7. Vaatimukset, jotka johtuvat **sinun** tekemästäsi itsemurhayrityksestä tai itsemurhasta, **itsesi** tahalliseen vahingoittamisesta tai siitä, että käytät jotakin muuta kuin **lääkärin määräämää** lääkeainetta tai huumetta, olet riippuvainen lääkeaineista tai huumeista tai käytät väärin liuottimia, lääkeaineita, huumeita tai alkoholia tai olet näiden aineiden vaikutuksen alainen.

8. Altistat itsesi tarpeettomasti vaaralle (muutoin kuin ihmishengen pelastamiseksi).
9. Vaatimukset, jotka johtuvat siitä, että osallistut tappeluun muutoin kuin itsepuolustustarkoituksissa.
10. Matkustat liikennöitsijän, sen edustajan tai minkä tahansa **joukkoliikennepalvelun** toimittajan asettamien, terveyttä koskevien vaatimusten vastaisesti.
11. Itse harjoittamasi laitton toiminta tai **sinua** vastaan nostetut rikossyytteet.
12. Vaatimukset, joissa **sinulla** on oikeus korvaukseen jonkin muun vakuutuksen nojalla, mukaan lukien kaikki muista lähteistä saatavat summat, paitsi mahdollinen omavastuu, joka ylittää sen summan, joka olisi turvattu kyseisessä toisessa vakuutuksessa, tai mikä tahansa muusta lähteestä saatava summa, jos tässä asiakirjassa kuvattuja etuja ei käytetä.
13. Kaikki muut menetykset, vahingot tai lisäkustannukset, jotka seuraavat sitä tapahtumaa, josta teet vaatimuksen. Tällaisia menetyksiä, vahinkoja tai lisäkustannuksia ovat esimerkiksi vaatimuksen laatimisen aiheuttamat kulut, ansionmenetykset, harjoittamasi liiketoiminnan keskeytymisestä aiheutuvat menetykset tai kulut, vaiva, ahdistus tai nautinnon menettäminen.
14. Operatiiviset velvollisuudet puolustusvoimien jäsenenä.
15. Matkustat sellaiseen maahan, alueelle tai tapahtumaan, johon **asuinmaasi** hallitus tai maailman terveysjärjestö (WHO) on neuvonut ihmisiä olemaan matkustamatta tai joka on YK:n asettamassa virallisessa kauppasaarossa.
16. Vaatimukset, jotka johtuvat siitä, että **sinä** kiipeät, hyppäät tai siirryt parvekkeelta toiselle huolimatta siitä, millä korkeudella kyseiset parvekkeet sijaitsevat.
17. Kaikki sellaiset kustannukset, jotka **sinun** olisi vaadittu tai odotettu maksavan myös siinä tapauksessa, että vaatimukseen johtavaa tapahtumaa ei olisi sattunut.
18. Kaikki sellaiset tiedossasi olevat olosuhteet, joiden voidaan kohtuudella odottaa aiheuttavan korvausvaatimuksen näiden etuehtojen nojalla.
19. Puheluihin tai fakseihin, aterioihin, taksimatkoihin (lukuun ottamatta ensimmäistä ulkomailla sairaalaan suuntautunutta taksimatkaa, jos sairaalaan menon syynä on sairastumisesi tai loukkaantumisesi), sanomalehtiin sekä pesula- ja tulkkauspalveluihin liittyvät kustannukset.
20. Tila, johon et ole ottanut **lääkärin** ohjeiden mukaista hoitoa tai reseptilääkitystä.
21. Osassa D – "Hätätilanteiden aiheuttamat lääkäri- ja muut kulut ulkomailla" ja osassa E – "Sairaalaetu" kuvatut edut eivät ole voimassa **asuinmaassasi**.

9. URHEILU JA AKTIVITEETIT

Sinut on turvattu osan D – "Hätätilanteiden aiheuttamat lääkäri- ja muut kulut ulkomailla" nojalla seuraavia aktiviteetteja harjoittaessasi – edellyttäen, että niihin osallistumisesi ei ole **matkan** ainoa tai pääasiallinen syy (tähän eivät lukeudu golf- ja talviurheilumatat, jotka hyväksytään **matkan** pääasialliseksi syyksi). Osassa F – "Matkatapaturma" kuvatut ehdot eivät koske niitä aktiviteetteja, jotka on merkitty tähdellä (*).

*Elefantilla ratsastaminen
Golf
*Hiihtovaellus
Huviveneily (enintään 20 meripeninkulman etäisyydellä rantaviivasta)
*Huviveneily (yli 20 meripeninkulman etäisyydellä rantaviivasta)
*Ilmalautailu
*Jäätikköhihti
Jalkapallo
Juoksu
*Jousiammunta
Kalastus
Kamelilla ratsastaminen
*Kanoottimelonta (tasolle 3)
Keilailu
*Kelkkailu
Koripallo

*Köydellä laskeutuminen
 Kriketti
 *Kuumailmapalloilu
 Laitesukellus (harrastelijana ja alle 18 metrin syvyydessä)
 *Laitesukellus (pätevänä sukeltajana ja yli 40 metrin syvyydessä)
 Laskettelu (rinteillä tai ohjaajan kanssa rinteiden ulkopuolella)
 Leijaurraus
 Lentopallo
 Luistelu (virallisesti hyväksytyillä luistinradoilla)
 Lumikenkäily
 Lumilautailu (rinteillä tai ohjaajan kanssa rinteiden ulkopuolella)
 Maahockey
 Maantiepyöräily
 *Maastopyöräily asfaltilla
 *Miekkailu
 *Mikroautoilu
 Monoski-laskettelu
 *Moottorikelkkailu
 *Murtomaahiihto
 Pesäpallo
 Ponivaellus
 Pöytätennis
 Purjehdus (enintään 20 meripeninkulman etäisyydellä rantaviivasta)
 *Purjehdus (yli 20 meripeninkulman etäisyydellä rantaviivasta)
 Racquetball
 *Ratsastus
 *Ratsastusvaellus
 Rounders
 Rullaluistelu
 *Savikiekkoammunta
 *Sotapelit
 Squash
 Sulkapallo
 Surffaas
 Surffaus
 Suunnistus
 Tennis
 Trampoliinivoimistelu
 *Tunturijuoksu
 Vaellus (enintään 4 000 metrin korkeuteen ilman kiipeilyvarusteita)
 *Värikuulapeli
 Verkkopallo
 Vesihiihto
 *Vesijettiajelu
 Vesipallo
 *Vesiskootteriajelu
 Zorb-pallo

räjähdyksestä, myrskystä, tulvasta, haitallisesti toimivista henkilöistä tai varkaudesta.

ERITYISEHDOT

1. **Sinun** tulee hankkia lääkärintodistus **sinua** hoitaneelta **lääkäriltä** sekä **AXA Assistancen** etukäteishyväksyntä, joiden avulla varmistetaan ennen **matkan lyhentämistä**, täytyykö **sinun** palata **kotiisi**.
2. Jos **sinä** viivyttelet tai jätät ilmoittamatta matkatoimistolle, matkanjärjestäjälle tai kuljetuksen/majoituksen järjestäjälle välittömästi siitä, että **matkan** peruuttaminen katsotaan välttämättömäksi, **meidän** korvausvelvollisuutemme rajoittuu vain niihin peruutuskuluihin, jotka seuraisivat tilanteesta, jossa ilmoittamatta jättämistä tai viivytystä ei olisi tapahtunut.
3. Jos peruutat **matkan** jonkin **fyysisen vamman** tai sairauden vuoksi, **sinun** on toimitettava loukkaantunutta/sairastunutta henkilöä hoitaneen **lääkärin** antama lääkärintodistus, jossa todistetaan, että kyseinen syy on pakottavalla tavalla estänyt **sinua** matkustamasta.
4. Jos matkaa **lyhennetään**, **sinun** on otettava **meihin** yhteyttä, jotta voimme hoitaa tarvittavat matkajärjestelyt puolestasi.
5. Matkan **lyhentämistä** koskevien vaatimusten tapauksessa vahingonkorvaus lasketaan tarkalleen siitä päivästä alkaen, kun palaat **asuinmaassasi** sijaitsevaan **kotiisi**.

TÄRKEITÄ OSAA A – "PERUUTUS- TAI LYHENNYSMAKSUT" KOSKEVIA RAJOITUKSIA

Tämä vakuutus ei kata mitään sellaisia matkojen peruutuksia tai lyhennyksiä koskevia vaatimuksia, jotka johtuvat joko suoraan tai epäsuorasti jostakin tiedossasi olleesta, etujen käyttämistä tai **matkan** varaamista **edeltävästä sairaudesta** (näistä myöhemmin tapahtuvaa sovelletaan), joka koskee jotakin **lähisukulaista**, jos:

1. tälle on ennen vakuutuksen ottamista tai **matkan** varaamista (näistä myöhemmin tapahtuvaa sovelletaan) on tehty diagnoosi parantumattomasta sairaudesta
2. tämä oli sopimuksen alkaessa tai ennen **matkan** varaamista (näistä myöhemmin tapahtuvaa sovelletaan) jonotuslistalla leikkaukseen, sairaalahoitoon tai sairaalassa tai klinikalla tehtäviin tutkimuksiin
3. tämä on tarvinnut leikkausta, sairaalahoitoa tai sairaalakäyntejä sopimuksen alkamista välittömästi edeltävän 90 päivän aikana tai ennen **matkan** varaamista (näistä myöhemmin tapahtuvaa sovelletaan).

MITÄ VAKUUTUS EI KATA

1. Suoraan tai epäsuorasti **aiemmista sairauksistasi** aiheutuvat vaatimukset.
2. Takaisin saatavissa olevat lentokenttämaksut ja -verot.
3. Kustannukset, jotka ovat aiheutuneet siitä, että **sinä** et ottanut yhteyttä **AXA Assistancen** tarvittavien matkajärjestelyjen tekemiseksi välittömästi sen jälkeen, kun olit saanut tietää, että **matkasi** lyhenee.
4. Suoraan tai epäsuorasti ennen näiden etujen voimaantulopäivää tai ennen minkä tahansa **matkan** varaamista tiedossasi olleista sellaisista olosuhteista (näistä myöhemmin tapahtuvaa sovelletaan) aiheutuvat vaatimukset, joiden olisi kohtuudella voinut odottaa johtavan **matkan** perumiseen tai **lyhentämiseen**.
5. Kaikki minkä tahansa lentomailijärjestelmän, esimerkiksi Aviosin, tai jonkin bonuskortti-, lomaosake-, loma-asunto- tai bonuspistejärjestelmän kautta maksetut kustannukset ja/tai niihin liittyvät ylläpitokustannukset.
6. Sellaiset **raskauskomplikaatioista** johtuvat vaatimukset, jotka:
 - a) Peruutusten tai uudelleen tehtävien varausten tapauksessa alun perin aiheutuvat ennen varauksen tekemistä tai matkan maksamista (näistä myöhemmin tapahtuvaa sovelletaan).
 - b) Matkan lyhentämisen tapauksessa alun perin aiheutuvat ennen **matkalle** lähtöä.
 Odottamattomia tapauksia eivät ole normaali raskaus tai synnytys sekä matkustaminen silloin, jos **lääkäri** on todennut raskaudella olevan keskenmenovaaran.
7. Kustannukset, jotka ovat aiheutuneet siitä, että **sinä** et ole saanut **sinua** lomakohteesta tai onnettomuuspaikalla hoitaneelta **lääkäriltä** lääkärintodistusta, jossa kerrotaan, miksi lääkäri katsoo

10. OSA A – PERUUTUS- TAI LYHENNYSMAKSUT

SINUN TULEE AINA ENNEN MATKAN LYHENTÄMISTÄ OTTAA YHTEYTTÄ **AXA ASSISTANCEEN**. Puhelinnumero: + 358 9 27 83 073

MITÄ VAKUUTUS KATTAI

Maksamme **etutaulukossa** mainittuun summaan saakka **matkaa** kohden kaikki pysyvästi menetetyt, käyttämättömät matka- ja majoituskulut sekä muut **sinun** etukäteen maksamasi kulut tai sellaiset etukäteen maksettavat kulut, jotka olet velvollinen maksamaan, sekä kohtuulliset lisämatkakulut, jos:

a) **Matkan** peruutus tai uuden varauksen tekeminen on välttämätöntä ja vääjäämätöntä.

b) **Matkaa lyhennetään** sen suunnitellusta kestosta.

Seuraavissa muuttuneissa olosuhteissa, jos et voi **itse** vaikuttaa niihin ja jos et **itse** ollut tietoinen niistä **matkaa** varatessasi:

1. **Oma** tai **lähisukulaisten** odottamaton sairastuminen, loukkaantuminen tai kuolema.
2. **Sinua** koskevat **raskauskomplikaatiot**.
3. Poliisi pyytää **sinua** joko pysymään **kotonasi** tai palaamaan sinne jonkin sellaisen **kotonasi** tai yrityksessäsi (jos olet yrityksen omistaja, toimitusjohtaja tai pääjohtaja) sattuneen vakavan vahingon vuoksi, joka johtuu tulipalosta, lentokoneesta,

terveytesi kannalta välttämättömäksi sen, että palaat **asuinmaahasi** suunniteltua aikaisemmin.

8. Vaatimukset, jotka johtuvat siitä, että **sinä** et voinut matkustaa, sillä jollakin **edunsaajalla** ei ollut mukanaan voimassa olevaa passia tai mahdollisesti vaadittuja viisumeita tai hän ei voinut hankkia tai toimittaa tällaisia matkustusasiakirjoja.

11. OSA B – LÄHDÖN VIIVÄSTYMINEN

MITÄ VAKUUTUS KATTAÄ

Jos sellaisen aikataulun mukaisen **julkisen kulkuneuvon** lähtö, johon **sinulla** on varaus matkaa varten, myöhästyy viimeisellä lähtöpisteellä matkalla **asuinmaasta** tai asuinmaahan vähintään 4 tuntia aikataulun mukaisesta lähdöstä, ja viivästyksen syynä on jokin seuraavista:

- a) **Lakko tai työtaistelu.**
- b) **Huonot sääolosuhteet.**
- c) Mekaaninen vika tai tekninen ongelma siinä aikataulun mukaisessa **julkisessa kulkuneuvossa**, jossa matkustamiseen **sinulla** on varaus.

Me korvaamme **sinulle** vähintään 4 tunnin myöhästymisestä aiheutuneet ravintolaruoka- ja virvoitusjuomakustannukset sekä tarvittaessa lisämajoituskustannukset (pelkkä huone) varsinaiseen lähtöajankohtaan ja **etutaulukossa** mainittuun ylärajaan asti.

ERITYISEHDOT

1. **Sinun** tulee kirjautua majoituspaikkaan **sinulle** toimitetun matkaohjelman mukaisesti.
2. **Sinun** tulee saada liikennöitsijältä (tai heidän edustajiltaan) kirjallinen vahvistus viivästystunneista ja viivästyksen syystä.
3. **Sinun** tulee noudattaa matkatoimiston, matkanjärjestäjän ja kuljetusliikkeen sopimusehtoja.
4. Kaikki eritellyt kuitit tulee säilyttää.

MITÄ VAKUUTUS EI KATA

1. Kaikki sellaiset kustannukset tai maksut, jotka liikennöitsijä korvaa tai jotka tämä on jo korvannut tai jotka tämän täytyy korvata **sinulle**.
2. Sellaiset **lakot, työtaistelut** tai lennonjohdosta johtuvat viivästyksset, jotka olivat voimassa tai jotka oli julkistettu näiden etujen voimaantulopäivään mennessä tai ennen kuin varasit **matkan** (näistä myöhemmin tapahtuvaa sovelletaan).
3. Lentokoneen tai laivan vetäminen pois käytöstä (väliaikaisesti tai muutoin) ilmailu- tai meriviranomaisten tai vastaavien järjestöjen toimesta missä tahansa maassa.
4. Mitkä tahansa kulut, jos kohtuulliset vaihtoehtoiset matkajärjestelyt on tehty ja tuotu saatavillesi 4 tunnin sisällä aikataulun mukaisesta lähtöajasta.

12. OSA C – MATKATAVAROIDEN VIIVÄSTYMINEN

MITÄ VAKUUTUS KATTAÄ

Maksamme **sinulle** enintään **etutaulukossa** mainittuun summaan asti matkatavaroiden viivästyisestä aiheutuneet korvaavien vaatteiden, lääkityksen ja toilettitarvikkeiden hankinnat, jos matkatavaraselvitykseen annetut, **henkilökohtaisia omaisuutta** sisältävät matkatavarat ovat väliaikaisesti hukkuneet kuljetuksessa menomatkalla eikä niitä palauteta **sinulle** 4 tunnin kuluessa saapumisestasi määränpäähän.

ERITYISEHDOT

1. Liikennöitsijältä tulee saada kirjallinen vahvistus, jossa vahvistetaan matkatavaroiden viivästystunnit. **Sinun** täytyy:
 - a) Hankkia liikennöitsijältä vahinkoselvitys (PIR-lomake).
 - b) Antaa virallinen, kirjallinen vahinkoilmoitus yhtiön matkatavaraehtojen mukaisen aikarajan sisällä (säilytä siitä kopio).
 - c) Säilyttää kaikki vaatimuksen mukana toimitettavat matkaliput ja matkatavarakuitit.
2. Kaikki summat viittaavat ainoastaan liikennöitsijän mahdollisesti maksamat korvaukset ylittäviin todellisiin kuluihin.
3. **Etutaulukossa** olevat summat ovat kokonaismääriä kutakin viivästystä kohden.
4. Vaatimukset otetaan huomioon ainoastaan siinä tapauksessa, että ne koskevat välttämättömyyden vaatetusta ja välttämättömiä

toilettitarvikkeita, ja vain jos kyseiset tuotteet on hankittu 4 päivän sisällä todellisesta saapumisajankohdasta määränpäähän ja jos ne on maksettu **vakuutuksen kattaman kortin** tiiltä. Jos **vakuutuksen kattamaa korttia** ei ole mahdollista käyttää näiden välttämättömien ostosten maksamiseen, ostoksista on säilytettävä eritellyt kuitit.

5. Mitään korvauksia ei makseta, jos ostokset on tehty sen jälkeen kun matkatavarat on jo palautettu omistajalleen.
6. Kaikki eritellyt kuitit tulee säilyttää.
7. Vakuutusturva koskee ainoastaan **asuinmaasi** ulkopuolelle suuntautuvia **matkojasi**.

MITÄ VAKUUTUS EI KATA

1. Tullin tai muiden viranomaisten toimista johtuvia viivästyksiä, takavarikoiteja tai pidätyksiä koskevat vaatimukset.
2. Rahtina tai rahtikirjalla lähetettyjä matkatavaroita koskevat vaatimukset.

13. OSA D – HÄTÄTILANTEIDEN AIHEUTTAMAT LÄÄKÄRI- JA MUUT KULUT ULKOMAILLA

MITÄ VAKUUTUS KATTAÄ

Maksamme seuraavat kustannukset enintään **etutaulukossa** mainittuun summaan asti kullekin sellaiselle **edunsaajalle**, joka saa äkillisen ja odottamattoman **fyysisen vamman** tai sairauden tai menettää henkensä **asuinmaan** ulkopuolelle suuntautuneen **matkan** aikana.

1. Kaikki sellaiset kohtuulliset ja välttämättömät kulut, jotka johtuvat jostakin **sinua** koskevasta **äkillisestä sairaustapauksesta** tai **raskauskomplikaatioista**. Näihin sisältyvät **lääkäripalkkiot**, sairaalakulut, hoitokustannukset ja kaikki lähimpään sairaalaan kuljettamisestasi johtuvat kuljetusmaksut, kunhan valtuutettu **lääkäri** on katsonut nämä tarpeellisiksi.
2. Hätätilanteessa annettu hammashoito kivun välttämiseksi helpottamiseksi ja/tai hätätilanteessa tehty korjaukset hammasproteesiin, kunhan niiden syynä on syömisestä aiheutuvan kivun helpottaminen.
3. Kaikki kohtuulliset ja välttämättömät hätätilanteiden aiheuttamat lääkärikulut sellaisista lapsista, jotka ovat syntyneet **raskauskomplikaatioiden** jälkeen **matkan** aikana. Useiden lasten syntymää koskevat vaatimukset katsotaan yhdeksi tapahtumaksi.
4. **AXA Assistancen** ennakkovaltuutuksella ne ylimääräiset matkakulut, jotka johtuvat siitä, että **sinut** kuljetetaan takaisin **kotiisi**, kunhan **oma** johtava lääkärimme on suositellut tätä. Tähän sisältyvät myös saattajana toimivaa hoitajaa koskevat kulut, jos saattaja on välttämätön. **Kotiuttamiskulut** vastaavat samaa matkaluokkaa kuin menomatkalla, jollei **AXA Assistance** toisin ilmoita.
5. Enintään **etutaulukossa** näytettyyn summaan asti yöstä kohden ja enintään 10 yön ajan kohtuulliset majoituskustannukset alkuperäistä varaustasi vastaavan tasoisesta majoituksesta, jos **sinun** on terveydellisistä syistä jäätävä matkakohteeseen alkuperäistä paluupäivää pitemmäksi ajaksi. Jos et voi käyttää alkuperäistä paluulippua, **AXA Assistance** toimittaa **sinulle** turistiluokan lipun **kotiisi** palaamista varten.
6. Turistiluokan kuljetus ja enintään **etutaulukossa** mainittu summa yöstä kohden ja enintään 10 yön ajan sellaisen **lähisukulaisen** majoituskustannuksista, joka saapuu **asuinmaastasi** joko tapaamaan **sinua** tai saattamaan **sinut kotiisi**, jos olet matkalla yksin ja jos olet ollut sairaalahoitossa yli 10 päivää. Tähän tarvitaan kuitenkin **AXA Assistancen** ennakkovaltuutus.
7. Jos menetät henkesi, kohtuulliset hautajaiskulut ulkomailta sekä kohtuulliset kulut tuhaksi siirtämiseksi **kotiisi**, tai ruumiisi palauttamisesta **kotiisi** aiheutuvat lisäkustannukset enintään **etutaulukossa** mainittuun summaan asti.
8. Jos kyseessä on etukäteen suunniteltu työmatka ja jos **meidän** johtava lääkärimme katsoo, että et voi jatkaa työskentelyä **matkasi** aikana joko sairastumisen tai **fyysisen vamman** vuoksi, **lähisen liikekumppanin** paikkasi ottamisesta aiheutuvat kustannukset.

ERITYISEHDOT

1. **Sinun** tulee ilmoittaa **AXA Assistancelle** mahdollisimman pian kaikista sellaisista **fyysisistä vammoista** tai **sairauksista**, jotka edellyttävät siirtämistä sairaalahoitoon. Ilmoitus on tehtävä myös ennen kotiuttamiseksi tehtäviä järjestelyjä.
2. **Sinun** on otettava yhteyttä **AXA Assistanceen** mahdollisimman pian, jos sinulle aiheutuu yhteen tapaukseen liittyen yli 500 € arvosta lääkekuluja. **Sinun** tulee aina ottaa yhteyttä **AXA Assistanceen**, ennen kuin **lyhennät matkaasi**.
3. Jos saat jonkin **fyysisen vamman** tai **sairauden**, **me** pidätämme itsellämme oikeuden siirtää **sinut** sairaalasta toiseen ja tarvittaessa järjestää kuljetuksen takaisin **asuinmaahasi** milloin tahansa **matkan** aikana. Teemme näin, mikäli päivystävän **lääkärin** tai **AXA Assistenten** mielestä **sinut** voidaan siirtää turvallisesti ja/tai voit matkustaa turvallisesti jatkohoitoon **asuinmaahasi**.

MITÄ VAKUUTUS EI KATA

1. Suoraan tai epäsuorasti **aiemmista sairauksistasi** aiheutuvat vaatimukset.
2. Mikä tahansa hoito, joka ei ole sellainen kirurginen tai lääketieteellinen toimenpide, jonka yksinomaisena tarkoituksena on akuutin ja odottamattoman sairauden tai vamman parantaminen tai lieventäminen.
3. Kaikki kulut, jotka eivät ole tavanomaisia, kohtuullisia tai vakiintuneita **fyysisen vammasi** tai **sairautesi** hoidossa.
4. Kaikki sellaiset hoitomuodot tai kirurgiset toimenpiteet, joita **meidän** johtavan lääkärimme mielestä voidaan kohtuuden nimissä viivyttää siihen asti, kunnes palaat **asuinmaahasi**.
5. Lääkityksen hankkimisesta tai korvaamisesta syntyneet kulut lääkkeitä, joita tiedettiin tarvittavan lähtöhetkellä tai joiden käytön tiedettiin jatkuvan **asuinmaan** ulkopuolella.
6. Yhden hengen- tai yksityishuoneesta aiheutuneet lisäkulut.
7. Hoito tai palvelut yksityisklinikalla tai -sairaalassa, terveyskylpylässä, toipilas- tai hoitokodissa tai missä tahansa kuntoutuskeskuksessa, jollei **AXA Assistance** toisin määrää.
8. Kosmeettisista syistä johtuvat hoitokustannukset, jollei **meidän** johtava lääkärimme hyväksy sitä, että kyseinen hoito on välttämätöntä jonkin näiden etuehtojen kattaman onnettomuuden vuoksi.
9. Kaikki **asuinmaahasi** palattuasi syntyneet kulut, jollei **AXA Assistance** ole antanut niihin etukäteissuostumusta.
10. Trooppisesta sairaudesta syntyneet kulut, jos **sinä** et ole hankkinut tarvittavia rokotuksia ja/tai ottanut suositeltuja lääkkeitä.
11. Kaikki sellaiset kulut, joita **sinulle** aiheutuu **asuinmaasi** ulkopuolella sen päivän jälkeen, kun **meidän** johtava lääkärimme on ilmoittanut **sinulle**, että **sinun** tulisi palata **kotiin** tai sen jälkeen, kun **me** järjestämme **kotiinpaluusi**. (Kyseisen päivän jälkeen **meidän** velvollisuutemme maksaa kuluistasi ehtojen tämän kohdan nojalla rajoittuu siihen summaan, jonka olisimme maksaneet, jos **sinut** olisi palautettu kotimaahasi.)
12. **Sinä** et saa perusteettomasti kieltäytyä **meidän** näiden etuehtojen nojalla toimittamastamme ja maksamastamme sairaankuljetuksesta kotimaahasi. Jos valitset jonkin vaihtoehtoisen sairaankuljetuksen kotimaahasi, **sinun** on ilmoitettava siitä **meille** kirjallisesti etukäteen, ja kyseinen kuljetus tapahtuu **omalla** vastuullasi ja kustannuksellasi.
13. Turistiluokan ylittävien matkalippujen hinta, jos sinulle järjestetään sairaankuljetus kotimaahasi ja mukanas on sellainen saattaja, joka ei ole lääketieteen ammattilainen (jos saattajan matkakulut nousevat siksi, että hän haluaa matkustaa jossakin muussa kuin turistiluokassa, hän vastaa turistiluokan ylittävistä kuluista itse).
14. Kaikki raskauteen liittyvistä tiloista aiheutuvat vaatimukset, jos kyseessä eivät ole **matkalle** lähdön jälkeen alun perin ilmenneet **raskauskomplikaatiot**. Odottamattomia tapauksia eivät ole normaali raskaus tai synnytys sekä matkustaminen silloin, jos **lääkäri** on todennut raskaudella olevan keskenmenovaaran.
15. Kaikki sellainen hoito tai diagnostiset testit, jotka on suunniteltu etukäteen tai joista olit jo aiemmin tietoinen.
16. Kaikki sellainen hammashoito, joka liittyy hammasproteeseihin, implantteihin tai jalometallien käyttöön.
17. Sellaiset Yhdysvalloissa syntyneet kulut, jotka ylittävät hoitopalvelujen toimittajan potilailleen antamasta samanlaisesta hoidosta saaman keskimääräisen korvauksen. Kustannukset eivät

kuitenkaan missään tapauksessa saa ylittää US Medicarelle tavallisesti maksettavia kuluja yli puolitoistakertaisina.

18. Muista kuin ongelman ilmoittamiseksi **AXA Assistanceen** soitetuista puheluisista, joista **sinulla** on kuitti tai muu puhelukulut osoittava todiste, joista käy myös ilmi se numero, johon on soitettu.
19. Ilma- ja meripelastuskustannukset.

14.OSA E – SAIRAALAETU

MITÄ VAKUUTUS KATTA

Jos **me** hyväksymme jonkin vaatimuksen osan D – ”Hätätilanteiden aiheuttamat lääkäri- ja muut kulut ulkomailla” nojalla, korvaamme **sinulle** myös enintään **etutaulukossa** mainitun summan satunnaisista kuluista (esim. puheliniinjan tai television vuokrauksesta tai vierailijan taksimatkasta) kutakin sairaalahoidossa **asuinmaasi** ulkopuolella viettämäsi keskeytymätöntä 24 tunnin ajanjaksoa kohden.

ERITYISEHDOT

1. **Sinun** tulee ilmoittaa **AXA Assistancelle** mahdollisimman pian kaikista sellaisista **fyysisistä vammoista** tai **sairauksista**, jotka edellyttävät siirtämistä sairaalahoitoon.

MITÄ VAKUUTUS EI KATA

Kaikki vaatimukset, jotka syntyvät suoraan tai epäsuorasti seuraavista:

1. Mitkä tahansa hoitoon tai kirurgiaan liittyvät sairaalahoidon lisäajaksot – mukaan lukien sellaiset tutkimuskokeet, jotka eivät suoraan liity siihen **fyysiseen vammaan** tai **sairauteen**, jonka vuoksi jouduit sairaalaan.
2. Kaikki sellaiset sairaalahoidon lisäajaksot, jotka liittyvät toipilas- tai hoitokodissa tai kuntoutuskeskuksessa annettuun hoitoon tai palveluihin.
3. Kaikki sellaiset sairaalahoidon lisäajaksot, jotka seuraavat päätöstäsi kieltäytyä kuljetuksesta kotimaahan sen päivän jälkeen, jolloin **AXA Assistance** katsoi, että kotimaahan kuljettaminen on turvallista.

15.OSA F – MATKATAPATURMA

MITÄ VAKUUTUS KATTA

Jos saat **fyysisen vamman** jossakin **julkisessa kulkuneuvossa** **matkasi** aikana matkustaessasi ja kyseinen vamma yksin aiheuttaa 12 kuukauden kuluessa kuolemasi tai **raajan menetyksen**, **sokeutumisen** tai **pysyvän, vakavan vammautumisen**, maksamme **sinulle** tai henkilökohtaiselle oikeudelliselle edustajallesi yhden **etutaulukossa** mainituista eduista.

Etua ei makseta useamman kuin yhden **etutaulukon** kohdan mukaisesti.

ERITYISEHDOT

1. Etua ei makseta **pysyvästä, vakavasta vammautumisesta**, ennen kuin vuosi on kulunut siitä päivästä, kun sait **fyysisen vamman**.
2. Tavallista, säännöllistä matkustamista **edunsaajan kodin** ja työpaikan tai vapaa-ajan asunnon välillä ei katsota näiden ehtojen kattamaksi **matkaksi**.

MITÄ VAKUUTUS EI KATA

1. Suoraan tai epäsuorasti **aiemmista sairauksistasi** aiheutuvat vaatimukset.
2. Kaikki fyysiseen terveyden heikentymiseen liittyvät vammautumiset ja kuolemantapaukset (esim. halvaukset ja sydänkohtaukset) eli sellaiset, jotka eivät johdu suoraan jostakin **fyysisestä vammasta**.

16.OSA G – OSTOSUOJA

MÄÄRITELMÄT – koskevat tätä osiota

Edellytykset täyttävä irtaimisto

– **Kortinhaltijan** yksinomaan henkilökohtaiseen käyttöön (myös lahjaksi) ostama esine, joka on maksettu kokonaisuudessaan (100 %) **kortinhaltijalle** kuuluvan, **vakuutuksen kattaman kortin** tililtä ja jota ei ole lueteltu tämän osan kohdassa MITÄ VAKUUTUS EI KATA.

Ostohinta

– Vakuutuksen kattaman kortin tilioitteesta tai kaupan antamasta kuitista ilmi käyvä, **edellytykset täyttävään irtaimistoon** kuuluvan esineen hinta (näistä alhaisempaa sovelletaan).

MITÄ VAKUUTUS KATTAÄ

Jos jokin **edellytykset täyttävään irtaimistoon** kuuluva esine varastetaan ja/tai vaurioituu vahingossa 30 päivän sisällä sen ostamisesta, voimme **oman** harkintamme mukaisesti joko korvata sen toisella tai korjata sen tai siirtää **kortinhaltijan** tilille enintään kyseisen **edellytykset täyttävään irtaimistoon** kuuluvan esineen **ostosumman** tai **etutaulukossa** mainitun yksittäisen tavaran rajan suuruisen summan (näistä alhaisempaa sovelletaan). Emme maksa tapausta kohden tai 365 vuorokauden mittaista ajanjaksoa kohden enempää kuin **etutaulukon** vastaavassa kohdassa mainitun summan.

ERITYISEHDOT

- Ostosuoja kattaa vain sellaiset vaatimukset tai niiden osat, joita mitkään muut tapaukseen sovellettavat takuut, vakuutukset tai korvauskäytännöt eivät kata, ja ostosuoja koskevat tässä asiakirjassa kuvatut vastuunrajoitukset.
- Johonkin **pariin tai sarjaan** kuuluvaa, **edellytykset täyttävää irtaimistoa** koskevista vaatimuksista maksetaan siten, että korvattava enimmäissumma on kyseisen **parin tai sarjan ostohinta** – edellyttäen, että kyseinen irtaimisto ei ole sellaista, että sitä voisi käyttää erillään ja sen voisi myös vaihtaa erillään muista osista.
- Jos ostat **edellytykset täyttävään irtaimistoon** kuuluvan esineen lahjaksi jollekin muulle, voimme halutessasi maksaa hyväksytystä vaatimuksesta lahjan saajalle, mutta tämän edellytyksenä on, että **sinä** olet laatinut kyseisen vaatimuksen.
- Sinun** on toimittava asianmukaista huolellisuutta noudattaen ja tehtävä kohtuuden rajoissa kaikkiesi, jotta voitaisi estää **edellytykset täyttävään irtaimistoon** kohdistuvat suorat vahingot ja varkaudet.
- Sinun** tulee pyynnöstämme ja **omalla** kustannuksellasi toimittaa **meille** vaurioitunut **edellytykset täyttävä irtaimisto** tai edellytykset täyttävä **parin tai sarjan** osa ja antaa meille lailliset valtuudet periä vahingoista vastuussa olevalta taholta enintään maksamamme summan.
- Sinun** on toimitettava **meille** kaupasta saamasi alkuperäinen ostokuitti, alkuperäinen luottokorttikuitti ja tiliote, josta kyseinen ostotapahtuma näkyy, sekä soveltuviissa tapauksissa myös poliisiraportti.

MITÄ VAKUUTUS EI KATA

- Sellaiset tapahtumat, joihin ei liity varkautta tai vahinkotapauksen vuoksi syntyneitä vaurioita.
- Edellytykset täyttävän irtaimiston** selittämätön katoaminen.
- Petoksesta, vääränlaisesta käsittelystä, huolimattomuudesta tai valmistajan toimittamien ohjeiden noudattamatta jättämisestä johtuvat tapahtumat.
- Sellainen edellytykset täyttävä irtaimisto**, jota on käytetty ennen ostamista tai joka on ostettu käytettynä tai jota on muunneltu tai joka on ostettu petoksen kautta.
- Edellytykset täyttävälle irtaimistolle** valmistusvirheiden tai tuotannossa tapahtuneiden virheiden vuoksi sattuneet vauriot.
- Varkaus, jota ei ole ilmoitettu poliisille 48 tunnin kuluessa sen havaitsemisesta ja josta ei ole hankittu kirjallista poliisiraporttia.
- Edellytykset täyttävä irtaimisto**, joka on jätetty **valvomatta** sellaiseen paikkaan, johon muilla on pääsy.
- Edellytykset täyttävälle irtaimistolle** moottoriajoneuvossa tai moottoriajoneuvon varkauden vuoksi tapahtuneet vauriot tai varkaus.
- Varastaminen muualta kuin sellaisesta kiinteistöstä, tontilta tai tiloista, johon on tunkeuduttu voimaa käyttäen ja tästä on jäänyt myös fyysisiä merkkejä kyseiseen kiinteistöön tai tiloihin.
- Matkapuhelimet.
- Korut, kellot, arvometallit, jalokivet sekä kaikki arvometalleista tai jalokivistä valmistetut esineet.

- Moottoriajoneuvot, moottoripyörät, polkupyörät, veneet, asuntovaunut, asuntoautot, ilmatyynyalukset ja lentokoneet sekä näiden varusteet.
- Palvelut, käteinen raha, matkashekit, matkaliput, asiakirjat, valuutta, hopea, kulta, taide, antiikki, harvinaiset kolikot, postimerkit ja muut keräilyesineet.
- Eläimet, elävät kasvit, kulutushyödykkeet, herkästi pilaantuvat tavarat ja kiinteät kalustot.
- Elektroniset esineet ja laitteet – mukaan lukien, mutta näihin kuitenkaan rajoittumatta kotistereot, MP3- tai MP4-soittimet, työpaikallasi olevat tietokoneet ja tietokoneisiin liittyvät laitteet sekä yrityskäytössä olevat esineet.
- Tavallisesta käytössä kulumisesta, normaalkäytöstä tai tavallisista urheiluaktiviteeteista ja peleistä (esim. golf- tai tennispalloista) aiheutuvat vauriot.
- Varkaus tai vaurio silloin, kun joku muu kuin turvamääräysten edellyttämä kolmas osapuoli valvoo **edellytykset täyttävää irtaimistoa**.
- Edellytykset täyttävä irtaimisto**, jota **kortinhaltija** tai tämän valtuuttama osapuoli ei ole vielä vastaanottanut.
- Postin tai lähetin toimittamat esineet ennen kuin ne on vastaanotettu, tarkastettu vaurioiden varalta ja hyväksytty niiden toimitusosoitteessa.
- Muiden kuin **AXA Assistanzen** hyväksymien korjaamojen tekemät korjaukset.
- Vaatteille tai materiaaleille niiden puhdistamisen tai muokkaamisen yhteydessä tapahtuneet vauriot.
- Vedestä, kosteudesta ja maanjäristyksistä johtuvat vauriot.
- Julistetun tai julistamattoman sodan tai minkä tahansa valtion tai viranomaisen tekemän takavarikoinnin tai laittomien toimenpiteiden aiheuttamat vauriot.
- Mihin tahansa **edellytykset täyttävään irtaimistoon** kohdistuva varkaus tai vahinkotapauksen vuoksi syntyneet vauriot, jos jokin muu vakuutus kattaa saman varkauden tai vauriot tai jos kyseisen vakuutuksen ehtoja on rikottu tai jos tapahtuma kuuluu selkeästi omavastuun piiriin.

17.VAATIMUSMENETTELY

- Lue soveltuva etuehtojen osa nähdäksesi tarkalleen, mitä ehdot, rajoitukset ja poikkeukset kattavat ja eivät kata.
- Vaatimuksen laatiminen.
 - Sinun** tulisi hätätapauksissa ensin soittaa **AXA Assistancella** numeroon + 358 9 27 83 073 (kaikki pienet sairastumisesta tai loukkaantumisesta aiheutuvat kustannukset **sinun** tulee maksaa **itse** ja pyytää niistä korvausta myöhemmin).
 - Muissa kuin hätätapauksissa pyydä korvausvaatimuslomake vaatimuksille tarkoitettua palvelunumerostamme + 358 9 27 83 073 (maanantaista perjantaihin klo 9.00–17.00). **Sinun** on annettava seuraavat tiedot:
 - nimesi
 - vakuutuksen kattaman kortin** numero
 - lyhyt kuvaus vaatimuksestasi.Pyydämme **sinua** ilmoittamaan **meille** 28 vuorokauden sisällä siitä, kun tietosi tulee jokin sellainen vahinko tai tapahtuma, joka voi johtaa vaatimukseen. Pyydämme **sinua** myös palauttamaan täytetyn korvaushakemuksen ja tarvittavat lisätiedot **meille** niin pian kuin mahdollista.
- Lisätiedot.

Sinun on toimitettava kaikki hallussasi olevat alkuperäiset laskut, kuitit, raportit yms. Tarkista ehtojen sen osan tiedot, jonka perusteella teet vaatimuksen, jotta tuntisit ehdot ja tietäisit, mitä todistusaineistoa **sinun** tulee toimittaa **meille**. Suosittelemme aina säilyttämään kopiot kaikista niistä asiakirjoista, jotka lähetät **meille**.
- Vaatimuksia käsittelevät asiamiehet.

Jotta vaatimuksesi voitaisiin sopia mahdollisimman nopeasti ja oikeudenmukaisesti, **meidän** täytyy joissakin tapauksissa siirtää asia vaatimuksia käsittelevälle asiamiehelle.

18.VALITUSMENETTELY

Teemme kaikkemme toimittaaksemme **sinulle** mahdollisimman korkealuokkaisia palveluita. Jos jostakin syystä käy niin, että

palvelumme on odottamaasi heikompitasoista, alla on kuvattu, miten **sinun** tulisi toimia.

KUN OTAT MEIHIN YHTEYTTÄ:

Kerro **meille** nimesi ja yhteyspuhelinnumerosi. Anna myös **vakuutuksen kattaman kortin** numero ja/tai vaatimuksen numero. Kerro valituksesi syy selkeästi ja lyhyesti.

VAIHE YKSI – VALITUKSEN ALOITTAMINEN

Sinun on otettava yhteyttä **AXA Assistanceen** numerossa + 358 9 27 83 073. Useimmat valitukset tulevat ratkaistuiksi nopeasti ja tyydyttävästi jo tässä vaiheessa, mutta jos et ole tyytyväinen, voit viedä asian eteenpäin seuraavasti:

VAIHE KAKSI – YHTEYDENOTTO AXA TRAVEL INSURANCEN PÄÄKONTTORIIN

Jos valituksesi on yksi niistä harvoista, joita ei voida tässä vaiheessa ratkaista, ota omalla kielelläsi yhteyttä asiakaspalvelupääliikköön, joka järjestää johtajan tekemän tutkimuksen: AXA Travel Insurance, Head of Customer Care, The Quadrangle, 106–118 Station Road, Redhill, RH1 1PR, United Kingdom. Tai sähköpostitse:

claimcomplaints@axa-assistance.co.uk

19. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Näitä etuja käyttäessäsi suostut samalla siihen, että voimme toimia seuraavasti:

- a) Käyttää ja paljastaa **sinua** ja etujasi koskevia tietoja – myös terveydentilaasi ja terveyttäsi koskevia tietoja – eri puolilla maailmaa sijaitseville AXA Assistance Groupiin kuuluville yrityksille, yhteistyökumppaneillemme, palveluntarjoajillemme ja

edustajillemme, jotta etujasi ja niihin liittyviä maksuja voitaisiin käsitellä ja petoksia estää.

- b) Ottaa vastuullemme kaiken yllä mainitun sekä Euroopan unionin (EU) sisällä että sen ulkopuolella. Tähän sisältyy tietojesi käsittely maissa, joissa tietosuojalait eivät ole yhtä kattavia kuin EU:n alueella. Olemme kuitenkin ryhtyneet tarvittaviin toimenpiteisiin, jotta voisimme varmistaa, että tietosi on muissa maissa suojattu samalla (tai vastaavalla) tavalla kuin EU:ssa.
- c) Kuunnella ja/tai nauhoittaa puheluitasi mahdollisimman korkeatasoisen palvelun ja käsittelyn takaamiseksi.

Käytämme edistynyttä teknologiaa ja hyväksi koettuja käytäntöjä voidaksemme taata sen, että tietosi käsitellään nopeasti, täsmällisesti ja soveltuvan tietosuojalain mukaisesti.

Jos haluat tietää, mitä tietoja AXA Assistance Group sinusta säilyttää, kirjoita osoitteeseen

AXA Travel Insurance, Data Protection Officer, The Quadrangle, 106-118 Station Road, Redhill, RH1 1PR, United Kingdom

Tästä palvelusta saatetaan lain niin salliessa veloittaa. Virheelliseksi todetut tiedot korjataan viipymättä.

20. VAKUUTUSTURVAN PERUMINEN

Nämä edut myönnetään **vakuutuksen kattaman kortin** mukana eikä niitä voida perua erikseen. Jos perut vakuutuksen kattaman kortin, vakuutusturva päättyy ja kaikki edut lakkaavat olemasta voimassa. Saat lisätietoja **vakuutuksen kattaman kortin** perumisesta luottokorttisopimuksestasi.