

Indsigelse/Complaints

Transaktion med kort/Disputed card transactions

Side 1 af 2

Kortindehaverens oplysninger (Cardholder information)

Kortindehaverens navn/Cardholder's name	CPR-nummer/Personal identity number	Tlf. nummer/Tel.no.
Kortnummer/Card no. Udfyld de seks første og de fire sidste cifre i dit kortnummer/Fill in the first six and last four digits of your card number □ □ □ □ □ □ XX XXXX □ □ □ □	E-mail adresse/E-mail address	
Fik du information om transaktionen via SMS-kvittering? Did you get the information by text message to you mobile phone? <input type="checkbox"/> Ja/Yes <input type="checkbox"/> Nej/No		

Indsigelse mod følgende transaktioner (Disputed transactions)

Dato/Date	Butiksnavn/Merchant	Beløb/Amount

Årsag til indsigelse (Cause of complaint)

Marker nedenstående, og udfyld med egne ord årsagen til indsigelsen på bagsiden af denne blanket.
Mark the appropriate description and write with your own words the cause on the back of this paper.

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Jeg har ikke foretaget dette/disse køb. Kortet var i min besiddelse på tidspunktet for den eller de ikke-godkendte transaktion(er). Kortet skal spærres.
<i>I do not authorize this/these transactions, but I have the card in possession. The Card must be blocked.</i> | <input type="checkbox"/> Jeg betalte med et andet betalingsmiddel, fx kontant, et andet kort m.m. Kvitteringen skal vedlægges.
<i>I paid by cheque, cash or another card. Copy of payment must be enclosed.</i> |
| <input type="checkbox"/> Jeg har ikke foretaget dette/disse køb. Kortet var stjålet/tabt på tidspunktet for den eller de ikke-godkendte transaktion(er). Politianmeldelse skal vedlægges.
<i>I do not authorize this/these transactions, my card is stolen/lost. Police report must be enclosed.</i> | <input type="checkbox"/> Jeg har foretaget en eller flere transaktioner hos denne forretning, men kan ikke vedkende mig alle transaktioner.
<i>I only made one transaction from the merchant.</i> |
| <input type="checkbox"/> Jeg har annulleret købet, men pengene er alligevel blevet trukket fra min konto. Vedlæg bekræftelse på annulleringen.
<i>I have cancelled goods/services but I have still been charged. Copy of cancellation must be enclosed.</i> | <input type="checkbox"/> Jeg har ikke fået det aftalte beløb retur. Bekræftelsen skal vedlægges.
<i>I have not received promised refund. Confirmation must be enclosed.</i> |
| <input type="checkbox"/> Jeg har ikke modtaget den bestilte vare/service, men pengene er alligevel blevet trukket fra min konto. Kvittering skal vedlægges.
<i>I have not received the ordered merchandise/service. Order confirmation must be enclosed.</i> | <input type="checkbox"/> Jeg modtog ingen penge, eller kun en del af beløbet _____ kr. ved udbetaling fra pengeautomat.
<i>I have not received any cash or only partial amount _____ SEK from the ATM.</i> |
| | <input type="checkbox"/> Anden årsag til indsigelse. Skriv en forklaring på bagsiden af denne blanket.
<i>Other reason. Write explanation on the back of this form.</i> |

Vend venligst siden og skriv forklaring. Glem ikke at underskrive blanketten.

Please turn the page and write an explanation. Don't forget to sign the form.

Underskrift (Signature)

Jeg erklærer på tro og love at ovenstående oplysninger er korrekte og accepterer et gebyr på 300 kr. debiteres fra min konto, hvis det viser sig, at jeg har været til stede ved transaktionen/transaktionerne.
I hereby certify that the information stated in this form is correct and I accept that a fee of 300 SEK will be debited my account if it shows that I was involved in the transaction/s.

Dato ååmmdd/Date yymmdd	Kortindehaverens underskrift/Cardholders signature
-------------------------	--

Indsigelse/Complaints

Transaktion med kort/Disputed card transactions

Side 2 af 2

Ved stjålet eller mistet kort *(When card is stolen or lost)*

Hvor mistede du kortet? *Where did you lose your card?*

Hvordan var kortet opbevaret? *How was the card kept?*

Hvor var pinkoden opbevaret? *How was the PIN code kept?*

Forklaring til indsigelsen *(Explanation to complaint)*
