



Reine Johansson, VD Babyproffsen

” Snabba, kreativa och resultatorienterade

Babyproffsen satsar på e-handel med fokus på nöjda kunder

När Babyproffsen skulle ta steget från butik in i e-handeln valde man att ta klivet tillsammans med Resurs Bank. I den nylanserade webbutiken är det enkelt och tryggt att handla Babyproffsens produkter. Lika enkelt och tryggt är det att betala exempelvis barnvagnen med faktura, delbetalning eller Babyproffsenkortet.

Babyproffsen är Sveriges ledande babykedja med 47 butiker från norr till söder. Babyproffsen fokuserar helt på barnens behov, framförallt under barnens första år. Butikernas personal bjuder på mångårig kunskap inom barn och baby där säkerhet runt barn är enormt viktigt. Under flera år har Babyproffsen samarbetat med Resurs Bank om kundfinansiering i sina butiker och bland annat erbjudit det skräddarsydda Babyproffsenkortet. Nu tar kedjan steget fullt ut in i den digitala handeln med en nylanserad hemsida och webbutik, som starkt komplement till butikerna.

– Med de senaste årens snabba utveckling inom e-handel och möjligheter att möta kunder i både butik och på nätet är vi glada över att nu göra det ännu enklare för våra kunder att ta del av vårt stora utbud. Ett mycket viktigt steg för vårt företags framgång och framtid, berättar Babyproffsens VD Reine Johansson.

Flera flexibla sätt att betala på webben

Babyproffsen har valt att erbjuda faktura, delbetalning och Babyproffsen-kort som betalsätt i webbutiken. Med Babyproffsenkort även på webben så får kunden en sammanhållen köppplevelse. Fokus för satsningen är att vara tillgänglig för kunderna i alla kanaler och kunna erbjuda samma flexibla betalningssätt i både butik och i webbutiken. Nu är det möjligt.

– I grunden är vår e-handel en marknadsplats för kunderna och ett väldigt viktigt verktyg för våra butiker. Vår webbutik innehåller nu ett

komplett sortiment och kommer även att motivera våra kunder att besöka våra butiker för att klämma och känna på produkterna. Oavsett var de sedan handlar möter vi dem med samma betalningsalternativ, vilket underlättar livet för kunderna och faktiskt även för oss, säger Reine Johansson.

Valet av rätt leverantör A och O

Med ett flerårigt och framgångsrikt samarbete med Resurs Bank i butikerna, med bevisad förmåga att utveckla försäljning och kundrelationer, var samarbetspartnern given när Babyproffsen ville satsa på e-handel.

– För oss är snabba processer och kundanpassade lösningar avgörande. Att vara lyhörd och ha förmåga att snabbt fånga upp våra behov är egenskaper som vi uppskattar hos Resurs Bank. Dessutom värdesätter vi att de tar väl hand om våra kunder och löser deras behov snabbt och med god känsla för service. Vi kan inte tänka oss att det finns en bättre lösning på marknaden för onlinebaserade betaltjänster, avslutar Babyproffsens VD Reine Johansson.



Om Resurs Bank

Resurs Bank är en av Sveriges snabbast växande nischbanker, sprunget ur Resurs Finans som introducerade räntefritt i mitten av 1980-talet. Resurs Bank är idag marknadsledande inom konsumentfinansiering inom detaljhandeln och erbjuder därtill attraktiv in- och utlåning, kreditkortsfamiljen Supreme Card, samt factoringtjänster till företagskunder. Resurs Bank tillhör Resurskoncernen och på huvudkontoret i Helsingborg arbetar 200 personer. Mer information hittar du på resursbank.se