

Tuotekuvaus, Resurs Bank maksuvakuutus (Ellos PL)

Tässä annetaan lain edellyttämää tietoa, joka vakuutusyhtiöiden on annettava ennen vakuutuksen ottamista. On tärkeää, että tutustut näihin tietoihin. Huomaathan, että nämä tiedot antavat vain yleiset tiedot vakuutuksesta.

Arjessa voi tulla eteen ikäviä tapahtumia, joihin ei välttämättä osaa etukäteen varautua. Pitkään kestävä sairausloma tai työttömäksi tai lomautetuksi joutuminen omasta tahdosta riippumatta voivat aiheuttaa taloudellisia vaikeuksia. Siksi haluamme tarjota sinulle mahdollisuuden turvata luottosi takaisinmaksun.

Vakuutustarpeen arviointi

Ennen vakuutuksen ottamista sinun kannattaa tarkasti arvioida, vastaako vakuutus sinun vakuutustarvettasi. Vakuutuksenantaja on yleisesti arvioinut vakuutuksen soveltuvan seuraaville asiakkaille:

- asiakkaalla on luottosopimus Resurs Bank AB:n kanssa,
- asiakas täyttää kohdan "Kuka voi ottaa vakuutuksen?" edellytykset, ja
- asiakkaalla ei ole toista olemassa olevaa vakuutusta, joka korvaa luoton sovitut kuukausierät työttömyyden, sairausloman tai sairaalahoidon taikka tapaturmaisen kuolemantapauksen varalta.

Vakuutuksenantaja voi esittää vakuutushakemuksen yhteydessä tarkempia kysymyksiä vakuutustarpeen arvioimiseksi.

Yleistietoja vakuutuksesta

Vakuutus kattaa Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeen (Resurs Bank) myöntämän luoton, jolle vakuutus on otettu, mukaan lukien luoton mahdollinen myöhempi korotus. Vakuutus tarjoaa turvaa seuraavien tilanteiden varalle:

- omasta tahdosta riippumaton työttömyys ja lomautus (koskee vain palkansaajia)
- sairausloma (koskee vain palkansaajia tai yksityisrittäjiä)
- sairaalahoito (koskee vain yksityisrittäjiä sekä vanhuus-, varhais- tai työkyvyttömyyseläkkeellä olevia)
- tapaturmainen kuolema.

Vakuutusturva työttömyyden varalle ei koske yksityisrittäjiä. Vakuutusturva työttömyyden tai sairausloman varalle ei koske vanhuus-, varhais- tai työkyvyttömyyseläkkeellä olevia. Vakuutusturva sairaalahoidon varalle ei koske palkansaajia.

Kuka voi ottaa vakuutuksen?

Vakuutuksen voi ottaa henkilö, joka on luoton päähakijana Resurs Bankissa ja jolle luotto myönnetään sekä joka täyttää seuraavat edellytykset:

- yksityishenkilö
- asuu pysyvästi Suomessa vakuutuksen ottamisen aikaan, sekä jokin seuraavista:
 - palkansaaja, joka
 - on ollut vakituisena työntekijänä samalla työnantajalla yhtäjaksoisesti vähintään 3 kuukautta ennen vakuutuksen ottamista. Henkilö ei saa olla irtisanottu.
 - on täysin työkykyinen eikä saa sairauspäivärahaa, osasairauspäivärahaa, työkyvyttömyyseläkettä, kuntoutustukea, osa-aikaista työkyvyttömyyseläkettä, työttömyyspäivärahaa, kuntoutusrahaa tai vastaavaa
 - kuuluu suomalaisen sairausvakuutuksen piiriin ja on liittynyt suomalaisen työttömyyskassan jäseneksi; tai
 - Yksityisrittäjä, joka:
 - on täysin työkykyinen eikä saa sairauspäivärahaa, osasairauspäivärahaa, työkyvyttömyyseläkettä, kuntoutustukea, osa-aikaista työkyvyttömyyseläkettä, työttömyyspäivärahaa, kuntoutusrahaa tai vastaavaa;
 - ei ole sairaalahoidossa
 - ei oleskele toisella paikkakunnalla lääkärin kehotuksesta;

- on vanhuus-, varhais- tai työkyvyttömyyseläkkeellä, mutta
 - ei ole sairaalahoidossa
 - ei oleskele toisella paikkakunnalla lääkärin kehotuksesta

Ketä vakuutus koskee

Vakuutus koskee vakuutuksenottajaa.

Omavastuu

Vakuutuksessa ei ole omavastuuta.

Vakuutuksen hinta

Vakuutuksen hinta on prosenttiosuus vakuutetun luottotilin maksamattomasta saldosta kussakin kuussa. Prosenttiosuus on 0,60 % tilillä jäljellä olevasta kokonaisvelasta, kuitenkin vähintään 1 euro kuukaudessa. Vakuutusmaksu veloitetaan vakuutuksenottajan tililtä Resurs Bankissa. Resurs Bank veloittaa vakuutusmaksun Solid Insurance puolesta.

Vakuutuksen voimaantulo

Vakuutusturva tulee voimaan päivämääränä, jona vakuutuksenottaja hakee vakuutusta tai hyväksyy luotonantajalta saamansa tarjouksen edellyttäen, että vakuutus voidaan myöntää normaalein ehdoin.

Vakuutuksen voimassaolo ja uusiminen

Vakuutus on voimassa kuukauden kerrallaan. Vakuutussopimusta jatketaan tämän jälkeen automaattisesti kuukaudeksi kerrallaan, ellei vakuutus- tai luottosopimus pääty tätä ennen.

Mitä vakuutus korvaa?

Omasta tahdosta riippumaton työttömyys ja lomautus (koskee vain palkansaajia):

Vakuutus sisältää turvan omasta tahdosta riippumattoman työttömyyden tai lomautuksen varalle edellyttäen, että vakuutuksenottaja on työttömänä tai lomautettuna yli 30 päivän ajan vähintään 50-prosenttisesti työttömäksi joutumista edeltäneestä kokonaistyöajastaan voimatta itse vaikuttaa asiaan, ja että vakuutuksenottaja on tuona aikana työmarkkinoiden käytettävissä ja on ilmoittautunut työttömäksi työnhakijaksi TE-toimistossa eikä ole kieltäytynyt tarjotusta työstä.

Sairausloma (koskee vain palkansaajia tai yksityisrittäjiä):

Vakuutus sisältää turvan sairausloman varalle edellyttäen, että vakuutuksenottaja on sairauslomalla yli 30 päivän ajan vähintään 50-prosenttisesti sairauslomaa edeltäneestä kokonaistyöajastaan.

Sairaalahoito (koskee yksityisrittäjiä, vanhuus-, varhais- tai työkyvyttömyyseläkkeellä olevia):

Jos vakuutuksenottaja joutuu sairaalahoitoon tai oleskelemaan toisella paikkakunnalla lääkärin kehotuksesta yhtäjaksoisesti yli 5 päiväksi, vakuutus korvaa luotosta maksettavan tavanomaisen kuukausilyhennyksen. Vakuutus korvaa lisäksi jokaiselta alkavalta 5 päivän jaksolta muut eräntyvät kuukausilyhennykset edellä määritellyn mukaisesti, kuitenkin enintään 12 kuukausilyhennystä.

Tapaturmainen kuolema:

Jos vakuutuksenottaja menehtyy tapaturman seurauksena, hänen kuolinpesälleen maksetaan vakuutuksesta kertakorvauksena summa, joka vastaa vakuutuksenottajan velkaa luotonantajalle kuolinhetkellä. Vakuutus korvaa enintään 6 000 euroa.

Tärkeitä rajoituksia

Vakuutus ei korvaa luottoa, joka on otettu sen jälkeen kun vakuutuksenottaja on saanut tiedon tai hänen olisi pitänyt saada tieto korvaukseen oikeuttavasta tapahtumasta. Toistuvaa korvausta suoritetaan luottosopimuksen mukaisena kuukausilyhennyksenä enintään 12 kuukaudelta vakuutustapahtumaa kohti. Työttömyyden, lomautuksen ja sairausloman korvattavuuteen sovelletaan 30 päivän karenssi-aikaa vakuutusehtojen mukaisesti.

Jos kyseessä on omasta tahdosta riippumaton työttömyys tai lomautus, vakuutus ei korvaa

- kausityöttömyydestä johtuvaa tai koeaikaa tai määräaikaista työsuhdetta seuraavaa työttömyyttä tai lomautusta
- työttömyyttä tai lomautusta, jos vakuutuksenottaja saa kuntoutustukea tai -rahaa
- omasta tahdosta johtuvaa työttömyyttä tai lomautusta taikka irtisanomista, jonka perusteena on vakuutuksenottajan käytös tai laiminlyönti
- työttömyyttä tai lomautusta, jonka syynä on lakko tai vakuutuksenottajan laitton menettely
- työttömyyttä tai lomautusta, mikäli vakuutuksenottaja ei saa työttömyyspäivärahaa tai työmarkkinatukea, ja tähän on jokin muu peruste kuin työttömyysturvan päättyminen.

Vakuutus ei korvaa luottoa, joka on otettu sen jälkeen kun vakuutuksenottaja on saanut tiedon tai hänen olisi pitänyt saada tieto työsopimuksensa irtisanomisesta sen mukaan, miten vakuutusehdoissa on tarkemmin määritelty.

Jos kyseessä on sairausloma, vakuutus ei korvaa

- sairausloma, jonka ajalta vakuutuksenottaja ei saa sairauspäivärahaa tai osasairauspäivärahaa
- sairausloma, jos vakuutuksenottaja saa osatyökyvyttömyyseläkettä.

Jos kyseessä on tapaturmainen kuolema, vakuutus ei korvaa

- vahinkoja, jotka sattuvat ja ovat yhteydessä siihen, että vakuutuksenottaja on alkoholin, muun päihdyttävän aineen, unilääkkeen tai huumeiden vaikutuksen alaisena
- vahinkoja, jotka sattuvat riskialttiin toiminnan yhteydessä, kuten vuorikiipeilyssä, benji-hypyissä, lentourheilussa (esim. laskuvarjohypyissä ja riippuliidossa), moottori- ja urheilukilpailuissa tai sellaisiin harjoiteltiin
- vahinkoja, jotka sattuvat matkalla paikoissa, joihin matkustamista ulkoministeriö on kehottanut välttämään
- vahinkoja, jotka johtuvat vakuutuksenottajan aktiivisesta osallistumisesta rikolliseen toimintaan.

Korvausta ei suoriteta koroista ja maksuista, joiden syynä on vakuutetun luotonsaajan maksuvelvollisuuden laiminlyönti.

Vakuutuksen täydelliset poikkeukset ja rajoitukset on esitetty vakuutusehdoissa.

Vakuutuksen päättyminen

Vakuutuksen voimassaolo lakkaa automaattisesti, kun vakuutuksenottajan luotto on maksettu kokonaan tai jompikumpi osapuoli irtisanoo luottosopimuksen. Jos vakuutus irtisanoon ennen sopimuskauden päättymistä, sovelletaan Suomen vakuutuslain (543/1994) mukaisia vakuutusmaksujen palautussääntöjä.

Vahinkoilmoitus

Korvaushakemus vakuutustapahtumasta on lähetettävä Solid Insurancelle mahdollisimman pian.

Vahinkoilmoituksen voi tulostaa osoitteesta www.resursbank.fi tai pyytää Resurs Bankin asiakaspalvelusta numerossa 09 622 4308. Vahinkoilmoitus lähetetään osoitteeseen

Resurs Bank AB Suomen sivuliike
Asiakaspalvelu, PL 3900, 00002 HELSINKI
sähköposti: vahingot@solidab.se

Vakuutusehdot

Tässä ovat tiivistetyt tiedot vakuutuksesta. Vakuutusehdot kokonaisuudessaan ovat luettavissa osoitteessa www.resursbank.fi, tai ne voi pyytää puhelimitse Resurs Bankin asiakaspalvelusta numerosta 09 622 4308.

Tuotekuvaus ja vakuutusehdot ovat saatavilla suomeksi ja ruotsiksi. Solid Insurance on yhteydessä vakuutuksenottajaan vakuutuskauden aikana suomeksi tai ruotsiksi.

Peruutusoikeus ja irtisanominen

Kuluttajansuojalain (38/1978) etä- ja kotimyyntisäädösten mukainen peruuttamisoikeus ei koske vakuutuksia. Vakuutuslain (543/1994) mukaan vakuutuksenottajalla on oikeus milloin tahansa irtisanoa vakuutus vakuutuskauden aikana. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti. Irtisanomisoikeutta ei kuitenkaan ole, jos vakuutuslain mukaisesti sovittu voimassaoloaika on alle 30 päivää. Solid Insurancella on oikeus periä vakuutusmaksu siltä ajalta, jonka vakuutus on ollut voimassa.

Henkilötietojen käsittely

Solid Insurance toimii rekisterinpitäjänä henkilötietojesi käsittelyssä.

Henkilötietoja käsitellään lähinnä vakuutuslain mukaisesti valmistelussa, hallinnoinnissa ja täytäntöönpanossa mutta myös muiden oikeudellisten velvoitteiden johdosta sekä Solid Insurancen oikeudellisten etujen mukaisesti, kuten markkinointitarkoituksiin.

Huomautamme, että henkilötietojasi voidaan käyttää profilointiin asiakas- ja markkina-analyyysien yhteydessä.

Voit lukea lisää henkilötietojesi käsittelystä:

www.solidab.se/Henkilotiedot_Personuppgifter. Täältä saat myös lisätietoja oikeuksistasi, kuten mahdollisuudesta saada rekisteriote, pyytää oikaisua, tietojen poistamista ja käsittelyn rajoittamista tai oikeudestasi vastustaa käsittelyä taikka pyytää tietojen siirtämistä.

Voit ilmoittaa Solid Insurancelle, jos haluat kieltää henkilötietojesi käytön suoramarkkinointitarkoituksiin. Ilmoitus tästä tehdään Solid Insurancen asiakaspalveluun puh. 09-278 48 04 tai: vakuutus@solidab.se.

Erimielisyydet

Mikäli olet tyytymätön Solid Insurancen tekemään päätökseen tai muutoin Solid Insurancen tuotteisiin tai palveluihin, kehotamme sinua ottamaan meihin yhteyttä. Mielestämme on ensisijaisen tärkeää kuulla mielipiteesi ja ryhtyä toimenpiteisiin mahdollisen tyytymättömyyden johdosta. Olemme valmiita harkitsemaan päätöstä uudelleen, jos esim. korvausten perusteissa on tapahtunut muutoksia tai jos osapuolet ovat ymmärtäneet toisensa väärin.

Lähetä kirjallinen valitus Solidin Asiakasvaltuutetulle sähköpostitse klagomal@solidab.se tai kirjeenä osoitteella Solid Försäkringsaktiebolag; Klagomålsansvarig, Box 22068, SE-250 22 Helsingborg. Jos et tämän jälkeenkään ole tyytyväinen, Solidin Muutoksenhakulautakunta voi pyynnöstäsi käsitellä asian.

Ellei asiassasi päästä ratkaisuun, voit kääntyä ulkopuolisten riidanratkaisuelinten puoleen:

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta

FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta antaa veloituksetta puolueetonta neuvontaa ja ohjausta. FINEn Vakuutuslautakunta antaa lisäksi ratkaisusuosituksia riita-asioissa:
FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta:
Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki;
Sähköposti: info@fine.fi; Puh. 09 685 0120; www.fine.fi

Kuluttajariitalautakunta

Kuluttajariitalautakunta on puolueeton ja riippumaton ratkaisuelin, joka antaa ratkaisusuosituksia kuluttajien ja elinkeinonharjoittajien välisissä erimielisyyksissä. Lautakunnan yhteystiedot ovat:
Hämeentie 3; PL 306, 00531 Helsinki
Sähköposti: kril@oikeus.fi; Puh. 029 566 5200
www.kuluttajineuvonta.fi tai www.kuluttajariita.fi.

Tuomioistuinkäsittely

Vakuutusriita voidaan ratkaista myös asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa, Suomessa olevan vahinkopaikan käräjäoikeudessa tai Helsingin käräjäoikeudessa, jollei Suomen kansainvälisistä sopimuksista muuta johdu.

Vakuutuksenantaja

Solid Försäkringsaktiebolag (Solid Insurance), rek.nro: 516401-8482, osoite: Landskronavägen 23, 252 32 Helsingborg, Sverige, on vakuutusyhtiö, joka on harjoittanut toimintaa vuodesta 1993. Ruotsissa Solid Insurancella on noin kolme miljoonaa asiakasta. Yhtiön pääkonttori on Helsingborgissa, se on Ruotsin Finanssivalvonnan (Finansinspektionen) valvonnassa ja sillä on lupa harjoittaa vakuutustoimintaa erityyppisillä vakuutuksilla. Solid Insurance on rekisteröity Ruotsin Bolagsverketin ylläpitämään rekisteriin.

Vakuutuksenantaja tarjoaa palveluita Suomessa sivuliikkeen kautta:
Solid Försäkringsaktiebolag Suomen sivuliike (Y-tunnus 1714344-6)
c/o Resurs Bank
PL 3900
00002 Helsinki
Asiakaspalvelu: +358 (0)9 278 48 04
E-posti: kunder@solidab.se

Vakuutusasiamies

Resurs Bank Aktiebolag (publ)
Rek.nro: 516401-0208
Käyntiosoite: Ekslingan 9, 254 67 Helsingborg, Sverige
Postiosoite: Box 22209, 250 24 Helsingborg, Sverige
Puh. 042-382000

Edustaja Suomessa:

Resurs Bank AB Suomen sivuliike
Y-tunnus: 2110471-4
Käyntiosoite: Teknobulevardi 3–5, 01530 Vantaa
Postiosoite: PL 3900, 00002 HELSINKI
Puh. 09 622 4308

Resurs Bank Aktiebolag (publ) on rekisteröity vakuutusedustaja Ruotsin vakuutusedustajarekisterissä, jota ylläpitää Bolagsverket, www.bolagsverket.se. Valvontaviranomainen on Ruotsin Finanssivalvonta. (Resurs Bank Aktiebolag (publ) toimii Suomessa Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeen kautta vakuutuksenantajan eli Solid Försäkringsaktiebolagin vakuutusasiamiehenä.

Valvonta

Solid Försäkringsaktiebolag ja Resurs Bank Aktiebolag (publ) ovat Ruotsin Finanssivalvonnan (Finansinspektionen) valvonnassa.
Yhteystiedot:

Box 7821, SE-10397 Stockholm, Sverige
Puh. +46 (0)8 408 980 00
Verkkosivut: www.fi.se
Sähköposti: finansinspektionen@fi.se

Solid Försäkringsaktiebolag Suomen sivuliikkeen ja Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeen toimintaa valvoo Suomen Finanssivalvonta:
PL 103, 00101 Helsingfors
Puh. 010 831 51
Verkkosivut: www.finanssivalvonta.fi
Sähköposti: kirjaamo@finanssivalvonta.fi

Nämä tuotetiedot annetaan Suomen lain mukaan.

Vakuutukseen sovelletaan Suomen lakia. Tuotetiedot ja sopimusehdot ovat saatavilla suomeksi ja ruotsiksi. Vakuutuskauden aikana yhteydenpito tapahtuu suomeksi tai ruotsiksi.