

RESURS AIR FRANCE KLM FLYING BLUE PREMIUM MASTERCARD – ERSTATNINGSTABELL

ERSTATNINGSOVERSIKT	
Alle erstatningsbeløp er per dekkede personer per reise med mindre noe annet er angitt	
Del A – Gebyrer ved avbestilling eller avbrudd	
Avbestilling eller avbrudd	inntil 20,000 kr
Del B – Forsinket avgang	
Forsinket avgang, etter fire timer	inntil 5,000 kr
Egenandel per hendelse	500 kr
Del C – Bagasjeforsinkelse	
Bagasjeforsinkelse, etter 4 timer	inntil 2,500 kr
Utvidet bagasjeforsinkelse, etter 48 timer	inntil 12,500 kr
Del D – Personlige eiendeler og private kontanter	
Maksbeløp totalt	inntil 20,000 kr
- Maksbeløp per gjenstand	10,000 kr
- Maksbeløp totalt for verdisaker	7,500 kr
- Private kontanter	inntil 3,000 kr
- Kontantgrense	inntil 1,000 kr
- Kontanter innelåst i en safe	inntil 3,000 kr
- Personlige eiendeler ved strand eller basseng	inntil 2,000 kr
Egenandel per hendelse	500 kr
Del E – Akutte medisinske og andre kostnader utenlands	
Medisinske kostnader	inntil 10,000,000 kr
Kostnader for hjemtransport	ubegrenset
Akutt tannlegebehandling	inntil 1,000 kr
Nær slektning som reiser ut ved sykehusinnleggelse	inntil 750 kr per natt, maks. 10 netter + economy-flyreise
Utvidet opphold for dekket person	inntil 750 kr per natt, maks. 10 netter + economy-flyreise
Erstatning av forretningskollega	economy-flyreise inntil 1,000 kr
Barn født etter svangerskapskomplikasjoner, maksimum per hendelse	750,000 kr (eller 2,000,000 kr for turer til USA eller Karibia)
Begravelseskostnader og hjemtransport av levninger	inntil 45,000 kr
Egenandel per hendelse	500 kr
Del F – Sykehuserstatning	
Sykehuserstatning, maksbeløp	inntil 7,500 kr
- per dag, i maksimalt 10 dager	inntil 750 kr
Del G – Ulykke på reisen	
Ulykke på reisen, maksbeløp	inntil 500,000 kr
- Permanent total invaliditet, Tap av lemmer, Tap av synet, (Age 18 to 70)	500,000 kr
- Dødsfall, (18 - 70 år)	500,000 kr
- Alle ytelser (71 år og eldre)	50,000 kr
Del H – Personlig ansvar	
Personlig ansvar	inntil 6,000,000 kr
Del I – Kjøpsbeskyttelse	
- Maksbeløp per hendelse og per 365-dagersperiode	inntil 15,000 kr
- Minstebeløp per gjenstand	750 kr

CONTENTS

1. INNLEDNING	1
2. VIKTIG INFORMASJON	2
3. VIKTIGE BEGRENSNINGER UNDER DEL A – GEBYRER VED AVBESTILLING ELLER AVBRUDD	2
4. DEFINISJONER	2
5. NØDASSISTANSE	4
6. GJENSIDIGE HELSEORDNINGER	4
7. GENERELLE VILKÅR	4
8. GENERELLE UNNTAK	5
9. SPORT OG AKTIVITETER	5
10. DEL A – GEBYRER VED AVBESTILLING ELLER AVBRUDD	6
11. DEL B – FORSINKET AVGANG/AVSTÅELSE	6
12. DEL C – BAGASJEFORSINKELSE	7
13. DEL D – PERSONLIGE EIENDELER OG PERSONLIGE KONTANTER	7
14. DEL E – AKUTTE MEDISINSKE OG ANDRE KOSTNADER UTENLANDS	8
15. DEL F – SYKEHUSERSTATNING	9
16. DEL G – ULYKKE PÅ REISEN	9
17. DEL H – PERSONLIG ANSVAR	9
18. DEL I – KJØPSBESKYTTELSE	9
19. FRAMGANGSMÅTE VED ERSTATNINGSKRAV	10
20. KLAGEPROSEDYRE	10
21. DATA	10
22. KANSELLERING AV DEKNINGEN	11

1. INNLEDNING

Dette dokumentet er ingen forsikringskontrakt, men en oversikt over de ytelsene som gjelder for **deg** som innehar av Air France KLM Flying Blue Premium MasterCard kort gjennom Resurs Bank AB NUF. Effektiviteten av disse erstatningene muliggjøres ved en forsikringspolise som Resurs Bank AB NUF innehar og som er utstedt av Inter Partner Assistance (polisenummer XXXXX).

Resurs Bank AB NUF er den eneste **forsikringstakeren** i henhold til forsikringspolisen, og det er kun dette selskapet som har direkte rettigheter overfor forsikringsgiveren i samsvar med polisen. Denne avtalen gir **deg** ingen direkte rettigheter i henhold til forsikringspolisen. Du må nøye overholde alle vilkårene i denne avtalen hvis **du** skal motta erstatning som nevnt vilkårene.

KVALIFISERING

Ytelsene som oppsummeres i dette dokumentet er avhengig av at **du** er en gyldig Resurs Bank Air France KLM Flying Blue Premium MasterCard-**kortinnehaver** på tidspunktet for en eventuell hendelse som gir opphav til en skademelding. Resurs Bank AB NUF vil gi **deg** beskjed hvis det skjer viktige endringer i disse vilkårene og bestemmelsene, eller hvis polisen som ligger til grunn for ytelsene i denne avtalen blir kansellert eller utløper uten fornyelse med tilsvarende vilkår.

Dette er **din oversikt over ytelser og avtale med oss**. Den inneholder detaljer om ytelser, vilkår og unntak relatert til Resurs Bank Air France KLM Flying Blue Premium MasterCard-**kortinnehavere**, og alle framtidige krav **du** fremmer vil bli behandlet i henhold til denne avtalen.

FORSIKRINGSGIVER

Ytelser under denne polisen er garantert av Inter Partner Assistance (IPA), som har registrert avdelingskontor i Irland: 10/11 Mary Street, Dublin 1, Irland (organisasjonsnummer 906006) og er regulert av Irlands sentralbank. IPA er en avdeling av Inter Partner Assistance SA, et belgisk firma i Avenue Louise, 166 bte1, 1050, Brussel, som er autorisert av Belgias nasjonalbank. Noen av tjenestene i denne

polisen vil bli tilbudt av IPAs representant, AXA Travel Insurance (organisasjonsnummer 426087), med samme adresse i Irland. Alle selskaper er medlemmer av AXA Assistance Group.

2. VIKTIG INFORMASJON

1. Skader som oppstår direkte eller indirekte pga. **medisinske tilstander som er kjent fra før** dekkes IKKE.
2. Ytelsene vil IKKE **omfatte deg** hvis du reiser til tross for at **praktiserende lege** har avrådet deg (eller ville avrådet deg hvis **du** hadde søkt hans/hennes råd);
3. Ytelsene vil IKKE omfatte **deg** hvis **du** reiser med det for øye å få medisinsk behandling eller gjennomgå en konsultasjon i utlandet;
4. Ytelsene vil IKKE omfatte **deg** hvis **du** har ikke-diagnostiserte symptomer som krever pleie eller undersøkelser i fremtiden (det vil si symptomer som **du** venter undersøkelse på eller konsultasjon for, eller venter på resultater fra undersøkelse der den underliggende årsaken ikke er blitt fastsatt).
5. Hvis du utsettes for skade, sykdom eller tyveri eller lider tap, skal du straks kontakte **AXA Assistance** på +47 22 56 37 33 (hverdager 08.15–17.00, utenfor den vanlige åpningstiden skal du ringe +47 23 35 77 77) for å rapportere et medisinsk nødstilfelle, be om hjemtransport eller rapportere enhver type tap, tyveri eller skade.
6. Hvis det skjer **avbrudd** som gjør det nødvendig for deg reise tidligere **hjem**, må **du** kontakte **AXA Assistance**. Tjenesten er tilgjengelig for **deg** 24 timer i døgnet hele året for å gi råd og bistand med **din** retur **hjem**. **AXA Assistance** vil ordne med transport **hjem** hvis **du** får melding om alvorlig sykdom, snarlig bortgang eller dødsfall hos en **nær slektning hjemme**.
7. Disse erstatningene vil bli regulert av lovverket i Norge.
8. Alle erstatningsbeløp som er listet opp i **Erstatningstabellen**, **gjelder per dekkede personer per reise** hvis ikke noe annet er angitt.
9. **Du** er dekket globalt for reiser i inntil 90 sammenhengende dager. Dekningen er begrenset til samlet 183 dager i enhver 12-månedersperiode. **Reisen** må begynne og slutte i **hjemlandet**, dvs. det landet hvor du er folkeregistrert. **Reiser** der énveis- eller åpne billetter brukes, dekkes ikke med mindre de utgående og inngående reisebillettene har blitt kjøpt før **reisen** begynner. Reiser som kun foretas i hjemlandet dekkes bare hvis du har forhåndsbestilt minst to netters overnatting på hotell, motell, ferieleir, bed and breakfast, feriehytte eller lignende mot en avgift.
10. For å være kvalifisert til å motta ytelser i henhold til erstatningstabellen, må **du** betale **hele reisen** (100 %) med det **dekkede kortet**.
11. For å være kvalifisert til å motta ytelser i henhold til Del I – Kjøpsbeskyttelse, må 100 % av den totale kostnaden av **kvalifiserte elementer** belastes det **dekkede kortet**.
12. Øvre aldersgrense for ytelser i Del E – Akutte medisinske og andre kostnader utenlands og Del F – Sykehuserstatning og ytelser knyttet til en medisinsk tilstand i Del A – Gebyrer ved avbestilling eller avbrudd, er til og med 70 år.
13. En egenandel påløper for ytelser i Del B – Forsinket avgang, Del D – Personlige eiendeler og private kontanter og Del E – Akutte medisinske og andre kostnader utenlands.

3. VIKTIGE BEGRENSNINGER UNDER DEL A – GEBYRER VED AVBESTILLING ELLER AVBRUDD

Denne polisen dekker ikke krav for kansellering eller avkorting som oppstår som en direkte eller indirekte konsekvens av enhver **nær slektnings pre-eksisterende medisinske tilstand** som **du** hadde kjennskap til før disse ytelsene trådte i kraft eller du bestilte en **reise** (avhengig av hva som inntreffer senere) dersom:

1. en diagnose om terminal sykdom hadde blitt mottatt før starten av polisen eller før bestillingen av en **reise** (avhengig av hva som inntreffer senere), eller
2. vedkommende sto på venteliste til, eller kjente til behovet for en operasjon, innleggelse eller undersøkelser på et sykehus

eller en klinikk ved starten av polisen eller før bestilling av en **reise** (avhengig av hva som inntreffer senere), eller

3. vedkommende i løpet av de 90 dagene i umiddelbar forkant av starten av polisen eller før bestilling av en **reise** (avhengig av hva som inntreffer senere), hadde behov for en operasjon, innleggelse eller konsultasjon på et sykehus.

4. DEFINISJONER

Ethvert ord eller uttrykk som har en spesiell betydning, har samme betydning i hele denne erstatningstabellen og er uthevet med fet skrift (men mindre noe annet er angitt).

Vanskelige værforhold

– regn, vind, tåke, torden eller lyn, oversvømmelse, snø, sludd, hagl, orkan, syklon, tornado eller tropisk storm som ikke er forårsaket av eller har oppstått fra en geologisk eller katastrofepreget hendelse som, men ikke begrenset til, jordskjelv, vulkan eller tsunami.

AXA Assistance

– tjenesteleverandøren ordnes av AXA Travel Insurance 10/11 Mary Street, Dublin 1, Irland (organisasjonsnummer 426087).

Erstatningstabell

– tabellen som lister opp erstatningsbeløpene på side 1.

Legemsskade

– en identifiserbar, fysisk skade forårsaket av en plutselig, voldsom, ekstern, uventet og spesifikk hendelse. Skade som følge av at **du** uunngåelig eksponeres for et naturlig miljø anses være en **legemsskade**.

Nær forretningskollega

– enhver person hvis fravær fra forretningsvirksomheten i en eller flere hele dager på samme tid som **ditt** fravær hindrer ordentlig drift av forretningsvirksomheten.

Kortinnehaver/ Du/din/ dekkede personer

– innehaveren av et **dekket kort**.

For å være kvalifisert til å motta ytelser i henhold til erstatningstabellen, må **du** betale **hele reisen** (100 %) med det **dekkede kortet**.

For å være kvalifisert til å motta ytelser i henhold til Del I – Kjøpsbeskyttelse, må 100 % av den totale kostnaden av **kvalifiserte elementer** belastes det **dekkede kortet**.

Nær slektning

– mor, far, søster, bror, ektefelle, partner eller forlovede eller samboer (alle par, inkludert samme kjønn), i et samboerforhold som bor permanent sammen på samme adresse), datter, sønn, inkludert adoptivdatter eller sønn), besteforeldre, barnebarn, svigerforeldre, svigersønn, svigerdatter, svigerinne, svoger, steforeldre, stebarn, stesøster, stebror, fosterbarn, rettslige verge, rettslig myndling til **kortinnehaveren**.

Svangerskapskomplikasjoner

– følgende uforutsette svangerskapskomplikasjoner når bekreftet av en **lege**: svangerskapsforgiftning; svangerskapshypertensjon; preeklampsi; svangerskap utenfor livmoren; blæremola; hyperemesis gravidarum; antepartum-blødning; morkakeløsning; placenta praevia; post partum-blødning; tilbakeholdt placentamembran; spontanabort; dødfødsel; nødkeisersnitt av medisinske årsaker / abort av medisinske årsaker; samt alle premature fødsler eller truende for tidlig fødsel mer enn 8 uker (eller 16 uker ved flerlingsvangerskap) før forventet termin dato.

Bostedsland

– det landet som **du** er folkeregistrert i.

Dekket kort

– et Air France KLM Flying Blue Premium MasterCard, utstedt av Resurs Bank AB NUF, såfremt kortet er gyldig og kontosaldoen har

blitt betalt i henhold til kortavtalen på tidspunktet da en hendelse gir grunnlag for et krav.

Avbrudd/avståelse

– forkorte **reisen din** utenfor **bostedslandet** ved å returnere **hjem** på grunn av et nødstilfelle godkjent av **oss**.

Hjem

– **din** bopel i **ditt bostedsland**.

Tap av lemmer

– tap ved fysisk atskillelse eller et totalt, ubotelig og permanent tap av, bruken av, eller funksjonen av en arm ved eller over håndleddet, eller et bein ved eller over ankelledet.

Tap av synet

– totalt og uopprettelig tap av synet på ett eller begge øyne; dette anses å ha skjedd hvis den gjenværende synsevnen etter korrigering er 3/60 eller mindre på Snellen-skalaen. (Dette betyr at du kan se på 1 meter eller mindre det **du** burde kunne se på 20 meter.)

Medisinsk(e) tilstand(er)

– medisinsk eller mental sykdom eller lidelse, tilstand, ubehag eller skade som har påvirket **deg** eller en **nær slektning**, reiseledsager eller person som **du** har planer om å besøke under **din reise**.

Medisinsk nødstilfelle

– **legemsskade** eller plutselig og uforutsett sykdom som **du** får mens **du** er på en **reise** utenfor **bostedslandet** og en praktiserende **lege** bedømmer at **du** trenger øyeblikkelig medisinsk behandling eller medisinsk pleie.

Praktiserende lege

– et lovlig lisensiert medlem av legestanden, godkjent av lovverket i det landet der behandlingen gis, og som når vedkommende gir behandling, praktiserer innenfor området for sin lisens og utdanning, og som ikke er i slekt med **deg** eller enhver av reiseledsagerne.

Par eller sett

– gjenstander blant **personlige eiendeler** eller **verdisaker** som utgjør en del av et sett, eller som normalt brukes sammen.

Dekningsperiode

– dekningen gjelder for enhver **reise** som begynner på eller etter 01/12/2013. Perioden for en **reise** kan ikke overstige 90 sammenhengende dager.

Godkjente varer kjøpt etter 01/12/2013 dekkes i henhold til Del I – Kjøpsbeskyttelse.

Dekningen slutter å gjelde når kortkontoen avsluttes, eller når disse ytelsene kanselleres eller utløper.

I Del A – Ved avbestilling vil dekningen gjelde fra det tidspunktet **du** betaler for **reisen** og opphører å gjelde når du begynner **reisen din**. For alle andre deler av erstatningstabellen begynner ytelsene når **du** forlater **ditt hjem** eller hotell eller **din** arbeidsplass, (etter det som kommer sist) for å påbegynne **reisen** og opphører på det tidspunktet **du** returnerer til **ditt hjem**, hotell eller arbeidsplass (det som kommer først) ved avslutning av **reisen**.

Forlengelse av dekningsperioden

Dekningsperioden **utvides** automatisk for forsinkelsesperioden hvis returen din til **ditt bostedsland** unngåelig forsinkes på grunn av en hendelse som dekkes av denne forsikringen.

Permanent total invaliditet

– invaliditet som har vart i en periode på minst 12 sammenhengende måneder fra datoen for hendelsen og som i følge en uavhengig, kvalifisert spesialist hindrer **deg** fra å bli ansatt i eller ta del i enhver type forretningsvirksomhet eller yrke i resten av **ditt liv**.

Personlige eiendeler

– bagasje, klær, personlige effekter og andre artikler som tilhører **deg** og som bæres, brukes eller transporteres av **deg** i løpet av en **reise**.

Private kontanter

–valuta, sedler og mynter i aktuell valuta, reisesjekker og andre sjekker, pass, post- eller pengeanvisninger, forhåndsbetalte kuponger eller vouchers, reisebilletter, hotellkuponger, alle ment for privat bruk.

Forsikringstakeren

– Resurs Bank AB NUF, Postboks 979 Sentrum, 0104 Oslo.

Pre-existing medical condition(s)

- ☐ enhver tidligere eller nåværende **medisinsk tilstand** som har gitt opphav til symptomer, eller som har krevd en eller annen form for behandling eller reseptbelagt medisiner, medisinsk konsultasjon, undersøkelse eller oppfølging/kontroll, eller som har oppstått i løpet av 2 år før dekningen begynner i henhold til denne polisen og/eller før en **reise**: og
- ☐ ethvert kardiovaskulært eller sirkulasjonsrelatert problem (f.eks. hjerteproblem, hypertensjon, blodpropp, forhøyet kolesterol, slag, aneurisme) som har funnet sted når som helst før dekningen begynner i henhold til denne erstatningsplanen og/eller før en eventuell **reise**.

Offentlig transport

– fly, båt, tog eller buss som brukes av offentligheten og som **du** har bestilt en reise med.

Sport og aktiviteter

– aktivitetene listet i 8. **Sport og aktiviteter** og som du deltar i på **din reise**, men som ikke er den eneste eller den viktigste grunnen til **din reise** (med unntak av golf- og vintersportsferier).

Streik eller fagforeningsaksjon

– alle former for fagforeningsaksjon som gjennomføres med det formål å stanse, begrense eller forstyrre produksjonen av varer eller levering av tjenester.

Terrorhandling

– enhver handling, inkludert, men ikke begrenset til, bruk av makt eller vold og/eller trussel om makt eller vold, av en person eller grupper av personer, enten den/de handler alene eller på vegne av eller i forbindelse med en eller flere organisasjoner eller myndigheter, begått ut fra politiske, religiøse, ideologiske eller tilsvarende formål, og som har som mål å påvirke myndigheter og/eller skape frykt hos det offentlige eller deler av det offentlige.

Trip

– enhver ferie eller reise i forbindelse med forretninger eller fornøyelser som **du** foretar over hele verden i løpet av **dekningsperioden**. For å være kvalifisert til å motta ytelser i henhold til erstatningstabellen, må **du** betale **hele reisen** (100%) med det **dekkede kortet**. Dekningen er begrenset til samlet 183 dager i enhver 12-månedersperiode. **Reisen** må begynne og slutte i **hjemlandet**, dvs. det landet hvor du er folkeregistrert. **Reiser** der énveis- eller åpne billetter brukes, dekkes ikke med mindre de utgående og inngående reisebillettene har blitt kjøpt før **reisen** begynner.

Enhver **reise** som foretas utelukkende i **bostedslandet** dekkes kun når **du** har forhåndsbooket minst 2 netters opphold på hotell, motell, ferieleir, bed and breakfast, feriehytte eller lignende mot en avgift.

Ubevoktet

– når **du** ikke har fullt oppsyn over eller befinner deg i en stilling som gjør at du ikke kan hindre uautoriserte inngrep på **din** eiendom eller ditt kjøretøy.

Valuables

– smykker, gjenstander av edelmetall eller hel- eller halvedelsteiner, klokker, pels, lærvarer, kameraer, videokamera, foto-, audio-, video-, datamaskin-, tv- datamaskinspill- og telekommunikasjonsrelatert utstyr (inkludert CD, DVD, bånd, film, kassetter, patroner og

øretelefoner), teleskop, kikkert, mobiltelefoner, bærbare PC-er, nettbrett og notatblokk-PC-er, e-lesere, MP3- og MP4-spiller og eventuelt andre gjenstander verdt € 1 750 eller mer.

Vi/oss/vår/vårt/våre

– Inter Partner Assistance, 10/11 Mary Street, Dublin 1, Irland og/eller AXA Travel Insurance på samme adresse i Irland. Alle selskaper er medlemmer av AXA Assistance Group.

5. NØDASSISTANSE

Kontakt **AXA Assistance** på telefon: +47 22 56 37 33 (hverdager 08.15–17.00, utenfor den vanlige åpningstiden skal du ringe +47 23 35 77 77).

I tilfelle alvorlig sykdom eller ulykke som kan føre til at du blir innlagt på sykehus for behandling, eller før eventuell hjemtransport er arrangert, eller i tilfelle **avbrutt reise** fordi du er nødt til å reise **hjem** tidligere, eller i tilfelle akutt nødsituasjon, skal **du** kontakte **AXA Assistance** (mindre kostnader for sykdom eller skader betales av **deg** og kan kreves tilbake ved at du sender inn et erstatningskrav). Tjenesten er tilgjengelig for **deg** 24 timer i døgnet, hele året for å gi råd og bistand, ordne med sykehusinnleggelse, hjemtransport og godkjenning av medisinske kostnader. Hvis dette ikke er mulig fordi forholdene krever øyeblikkelig behandling, må **du** kontakte **AXA Assistance** så snart som mulig. Privat medisinsk behandling dekkes ikke med mindre det godkjennes særskilt av **AXA Assistance**.

Medisinsk assistanse i utlandet

AXA Assistance har medisinsk ekspertise, kontakter og muligheter for å hjelpe deg hvis **du** bli skadet i en ulykke eller blir syk. **AXA Assistance** vil også sørge for **hjemtransport** hvis dette anses være medisinsk nødvendig, eller hvis **du** får melding om alvorlig sykdom eller dødsfall knyttet til en **nær slektning hjemme**.

Betaling for medisinsk behandling i utlandet

Hvis **du** innlegges på sykehus/klinikk mens du er utenfor **bostedslandet**, vil **AXA Assistance** sørge for at de medisinske utgifter som dekkes av polisen vil bli betalt direkte til sykehuset/klinikken. For å utnytte denne ytelsen må noen kontakte **AXA Assistance** for **deg** så snart som mulig. For enklere poliklinisk behandling må **du** betale sykehuset/klinikken selv og kreve tilbake de medisinske utleggene fra **oss** når **du** returnerer til **bostedslandet**. Vær oppmerksom på anmodninger om at **du** skal signere noe for ekstra behandling og kostnader. Ta kontakt med **AXA Assistance** for veiledning hvis du er i tvil om slike anmodninger.

6. GJENSIDIGE HELSEORDNINGER

DEN EUROPEISKE UNION (EU), DET EUROPEISKE ØKONOMISKE SAMARBEIDSRÅDET (EØS) OG SVEITS.

Før **du** reiser til et land i Den europeiske union (EU), Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS) eller Sveits, anbefaler vi at **du** skaffer deg et europeisk helsetrygdekort (European Health Insurance Card – EHIC) via Helfo, www.helfo.no. Dette kortet berettiger **deg** til viss kostnadsfri eller kostnadsreduert helsepleie i EU, EØS eller Sveits.

7. GENERELLE VILKÅR

Du må oppfylle følgende vilkår i tillegg til elementene opplistet under SPESIELLE VILKÅR i Del A-I nedenfor for å ha full beskyttelse i henhold til erstatningstabellen. Hvis **du** ikke oppfyller disse, kan **vi** velge å avslå **ditt** erstatningskrav eller redusere beløpet på enhver erstatningsutbetaling.

- Øvre aldersgrense for ytelser i Del E – Akutte medisinske og andre kostnader utenlands og Del F – Sykehuserstatning og ytelser knyttet til en medisinsk tilstand i Del A – Gebyrer ved avbestilling eller avbrudd, er til og med 70 år.
- Dekningen er begrenset til samlet 183 dager i enhver 12-månedersperiode. **Reisen** må begynne og slutte i **hjemlandet**, dvs. det landet hvor du er folkeregistrert. **Reiser** der ønske- eller åpne billetter brukes, dekkes ikke med mindre de

utgående og inngående reisebillettene har blitt kjøpt før **reisen** begynner.

- Du** må utvise rimelig aktsomhet og følge alle forholdsregler for å beskytte **deg selv** mot ulykke, sykdom eller skade, og beskytte **din** eiendom mot tap, tyveri eller skade. **Du** må opptre som om **du** ikke er dekket og ta rimelige forholdsregler for å redusere **ditt** tap så mye som mulig. Du må også ta rimelige forholdsregler for for å hindre ytterligere hendelser og gjenfinne tapt eiendom.
- Hvis det skjer **avbrudd** som gjør det nødvendig for **deg** å reise hjem tidligere, må **du** kontakte **AXA Assistance**. Tjenesten er tilgjengelig for deg 24 timer i døgnet, hele året for å gi råd og bistand med **din** hjemreise. **AXA Assistance** vil ordne med hjemtransport hvis **du** får melding om alvorlig sykdom, snarlig bortgang eller dødsfall hos en **nær slektning** i bostedslandet.
- Du** må informere **oss** så snart som mulig ved nødstilfelle eller hvis **du** blir innlagt på sykehus (mindre kostnader for sykdom eller skader betales av **deg** og kan kreves tilbake ved at du sender inn et erstatningskrav).
- Vi** ber om at **du** informerer **oss** innen 28 dager etter at **du** blir oppmerksom på en enhver hendelse eller et ethvert tap som fører til et annet krav enn kravet i punktet ovenfor, og at **du** så snart som mulig sender **oss** en komplett skademelding og ytterligere informasjon.
- Du** må rapportere alle hendelser til det lokale politiet i det landet hvor hendelsen oppstår og få en politirapport eller rapport om tapt eiendom med et referansenummer.
- Du** må ikke tilbakeholde eiendom fra **oss** eller kaste enhver skadet gjenstand, da vi kan ha behov for å se på den.
- Du** eller **din** juridiske representant må stille til rådighet, for **din** regning, all informasjon, beviser, medisinske erklæringer, originalfakturaer, kvitteringer, rapporter og hjelp som måtte være nødvendig, inkludert informasjon om andre forsikringer som kan dekke tapet. **Vi** kan avslå å erstatte **deg** for kostnader **du** ikke kan fremlegge kvittering eller regning på. Vennligst ta kopi av alle dokumenter som sendes til **oss**.
- Du** kan ikke godta, nekte, gjøre opp, avvise, fremforhandle eller inngå noen form for avtale for enhver type skade uten **vår** tillatelse.
- Du** må umiddelbart informere og gi **oss** alle detaljer skriftlig dersom noen holder **deg** ansvarlig for skade på deres eiendom eller **legemsskade** påført dem. **Du** må også straks sende **oss** enhver stemning, innkalling, kravbrev eller andre dokumenter relatert til et krav.
- Hvis det fremmes et krav, og hvis **vi** krever det, må **du** samtykke i å bli undersøkt av en **praktiserende lege** etter **vårt** valg og for **vår** regning. Dersom **du** dør, kan vi også be om og betale for en obduksjon.
- Hvis **vi** sørger for transport eller behandler **ditt** erstatningskrav og **du** som følge av det har ubrukt(e) reisebillett(er), må **du** levere slike billetter til **oss**. Hvis **du** ikke gjør det, kan **vi** trekke fra beløpet for disse billettene fra erstatningsbeløpet som utbetales til **deg**.
- Vi** har rett til å velge i **ditt** navn, men for **vår** regning å:
 - overta forsvaret eller oppgjøret av ethvert erstatningskrav.
 - iverksette rettslige tiltak i **ditt** navn for å få erstatning fra en annen for **vår** egen regning, eller for å få tilbake en betaling som allerede er blitt gjort av en annen;
 - iverksette et hvilket som helst tiltak for å få tilbake enhver tapt eiendom eller eiendom anses være tapt.
- Hvis **du**, eller noen som representerer **deg** på noen måte, prøver å skaffe seg midler, informasjon eller andre aktiva ved bedrageri eller andre ulovlige metoder, inkludert bevisst uriktig fremstilling eller ved å tilbakeholde fakta med det formål å forvrengte den virkelige situasjonen, vil denne forsikringen annulleres. Vi kan informere politiet, og **du** må tilbakebetale til **oss** ethvert beløp som allerede er utbetalt i henhold til forsikringen.
- Hvis **vi** betaler deg for eventuelle utlegg som **du** ikke er dekket for, må **du** betale dette tilbake innen 1 måned etter at **vi** har bedt om det.
- Vi** gjør alt vi kan for å tilby alle tjenester under alle forhold, som beskrevet i forsikringsfolderen **din**. Fjerne geografiske steder eller uforutsette, vanskelige lokale forhold kan imidlertid føre til at normal standard på tjenesten ikke kan tilbys.

18. Hvis **du** har en annen forsikringspolise som du kan være dekket under, må **du** informere **oss**. Denne klausulen gjelder ikke for Del G – Ulykke på reisen. Dersom en hendelse inntreffer som fører til et krav i henhold til denne erstatningsplanen, og **du** har en annen forsikring som dekker samme garanti, kommer **vi** til å betale opptil maksimumsbeløpet angitt i **erstatningstabellen**, og **vi** kommer til å følge opp tilbakekravinger fra andre forsikringer **du** måtte ha.
19. Hvis **du** har mange Resurs Bank AB NUF -kort, kan **du** kun kreve erstatning og vi kommer kun til å betale inntil det høyeste beløpet på kortene, nivået på erstatningene vil ikke akkumuleres.

8. GENERELLE UNNTAK

Disse unntakene gjelder for hele erstatningstabellen **din**, i tillegg til elementene opplistet under HVA FORSIKRINGEN IKKE DEKKER i Del A-I nedenfor. **Vi** kommer ikke til å betale for erstatningskrav som oppstår direkte eller indirekte pga.:

1. Enhver **medisinsk tilstand som er kjent fra før**.
2. Krig, invasjon, handlinger utført av utenlandske fiender, fiendtligheter eller krigslignende operasjoner (uansett om det er erklært krig eller ikke), borgerkrig, opprør, **terrorhandling**, revolusjon, opprør, uroligheter innenriks som antar proporsjonene til eller tilsvare et opprør, militær eller egenmektig maktbruk. Dette unntaket gjelder ikke tap i henhold til Del E – Akutte medisinske og andre kostnader utenlands, Del F – Sykehuserstatning og Del G – Ulykke på reisen, med mindre slike tap er forårsaket av kjernefysisk, kjemisk eller biologisk angrep, eller hvis urolighetene allerede pågikk da **reisen** startet.
3. Ioniserende stråling eller forurensing på grunn av radioaktivitet fra kjernebrensel eller fra kjernefysisk avfall, fra forbrenning av kjernebrensel, radioaktive, giftige, eksplosive eller andre farlige egenskaper ved kjemiske forbindelser eller kjernefysiske komponenter i slike forbindelser.
4. Tap, ødeleggelse eller skade direkte forårsaket av trykkbølger fra fly og andre luftfarkoster som beveger seg med lydens hastighet eller raskere enn lydens hastighet.
5. **Din** deltakelse i eller trening til en idrett eller aktivitet, med mindre dette oppgis som dekket under 9. **Sport og aktiviteter**.
6. **Ditt** engasjement i eller praktisering av: manuelt arbeid, med unntak av: bar- og restaurantarbeid, arbeid som servitør, hyttevert, hushjelp, au pair og barnepasser, og sporadisk lett manuelt arbeid på bakkenivå inkludert arbeid i butikk og fruktplukking (unntatt bruk av skjæreverktøy, el-verktøy og maskiner); flygning bortsett fra som billettbetalende passasjer i et lisensiert passasjerfly; bruk av motordrevne kjøretøy med to eller tre hjul, med mindre du har et gyldig førerkort utstedt i **ditt bostedsland** og som tillater bruk av slike kjøretøyer, og at **du** og passasjerene **dine** alle bruker hjelm; profesjonell underholdning; profesjonell idrettsutøvelse; konkurranse (annet enn til fots); motorally og motorkonkurranser eller enhver type farts- eller utholdenhetstest.
7. Ethvert erstatningskrav som oppstår ved at du prøver på eller begår selvmord; med overlegg skader deg selv; bruker medisiner som ikke er foreskrevet av en praktiserende lege, er avhengig av stoffer eller misbruker løsningsmidler, stoffer eller alkohol, eller er påvirket av stoffer, løsningsmidler eller alkohol.
8. Hvis du utsetter deg selv for unødvendig fare (unntatt i et forsøk på å redde menneskeliv).
9. Ethvert erstatningskrav som oppstår ved at du involverer deg i annen slåsskamp enn selvforsvar.
10. **Din** reise strider mot ethvert helsekrav stipulert av transportselskapet, dennes representanter eller en annen tilbyder av **offentlig transport**.
11. Ulovlig handling utført av **deg**, eller eventuelle rettsprosesser mot **deg**.
12. Erstatningskrav hvor **du** er berettiget til erstatning fra en annen forsikring, inkludert ethvert beløp som kan dekkes inn fra en annen kilde, bortsett fra egenandel over det beløpet

som ville ha blitt dekket i henhold til slik annen forsikring, eller et eventuelt beløp som kan dekkes inn fra en annen kilde hvis ytelsene heri ikke var blitt effektivert.

13. Ethvert annet tap, skade eller ekstrautgift som følge av en hendelse som **du** fremmer krav for. Eksempler på slikt tap, skade eller ekstrautgift kan være kostnader for utarbeidedelse av et krav, inntektstap, tap eller kostnader som følge av avbrudd i forretningsvirksomheten din, ubekvemmelighet, stress eller gledestap.
14. Operative plikter som medlem av væpnet styrke.
15. **Din** reise til et land eller et spesifikt område eller arrangement som myndighetene i **bostedslandet** eller WHO (Verdens Helseorganisasjon) har frarådet offentligheten å reise til, eller som FN har satt under offentlig embargo.
16. Ethvert erstatningskrav forårsaket av at du har klatret, hoppet eller flyttet deg fra en balkong til en annen uansett hvor høyt balkongen befinner seg.
17. Enhver kostnad du er blitt avkrevd eller er forventet å betale hvis hendelsen som fører til kravet, ikke hadde oppstått.
18. Ethvert forhold som du med rimelighet vet kan forventes å gi opphav til et erstatningskrav i henhold til denne polisen.
19. Kostnader for telefonsamtaler eller faks, måltider, drosjeutgifter (med unntak av drosjeutgifter påløpt ved den første turen til sykehus i utlandet på grunn av **din** sykdom eller skade), aviser, aviser, renseriutgifter eller tolkehonorerer.
20. En tilstand som **du** ikke tar anbefalt behandling eller foreskrevne medisiner for som instruert av en **lege**.
21. Dekning for Del E – Akutte medisinske og andre kostnader utenlands og Del F – Sykehuserstatning gjelder ikke for reiser i **bostedslandet**.

9. SPORT OG AKTIVITETER

Du er dekket av forsikringen i Del E – Akutte medisinske og andre kostnader utenlands ved følgende aktiviteter, forutsatt at din deltakelse i dem ikke er den eneste grunnen eller hovedgrunnen for **reisen din** (unntatt golf- og vintersportsferier, som er dekket som hovedårsaken til en **reise**). Dekning i henhold til Del G – Ulykke på reisen og Del H – Personlig ansvar for de sportsgrenene eller aktivitetene som er merket med *, er unntatt.

*Rappell
*Bueskyting
Badminton
Baseball
Kurvball
Bowling
Kamelriding
Kanopadling (inntil grad/klasse 2)
* Kanopadling (inntil grad/klasse 3 til 4)
* Leirdueskyting
Cricket
* Langrenn
Elefantriding
* Terrengrøp
* Fekting
Fisking
Fotball
*Skikjøring på isbre
*Gokart-kjøring
Golf
Hockey
*Hesteriding
Turridning
* Varmluftsballongfart
Skøyte løp (på offentlige skøytebaner)
*Jet-sykling
*Vannskuterkjøring
Kitesurfing
Monoskikjøring
* Terrengrøp på asfalt
Nettball
Orientering

*Paintball
 * Turridning med ponny
 Rakettball
 Landeveis sykling
 Rulleskøytekjøring
 Brennball
 Løping
 Seiling (innenfor 20 nautiske mil fra kysten)
 * Seiling (utenfor 20 nautiske mil fra kysten)
 Dykking med flaske (ukvalifisert og ikke dypere enn 18 meter)
 * Dykking med flaske (kvalifisert og ikke dypere enn 40 meter)
 * Turskikjøring
 * Snøskuterkjøring
 Alpinkjøring (i løype eller utenfor løype med guide)
 * Miniskikjøring
 Snøbrettkjøring (i løype eller utenfor løype med guide)
 Trugegåing
 Squash
 Surfing
 Bordtennis
 Tennis
 * Akebrett-/kjelkekjøring (Toboggan)
 Trampolinehopping
 Turvandring (inntil 4 000 meter uten bruk av klatreutstyr)
 Volleyball
 * Krigsspill
 Vannpolo
 Vannskikjøring
 Vindsurfing
 Seiling med yacht (innenfor 20 nautiske mil fra kysten)
 * Seiling med yacht (utenfor 20 nautiske mil fra kysten)
 Zorbing

10. DEL A – GEBYRER VED AVBESTILLING ELLER AVBRUDD

DU SKAL ALLTID KONTAKTE AXA ASSISTANCE FØR AVBRUDD, telefonnummer +47 22 56 37 33 (hverdager 08.15–17.00, utenfor den vanlige åpningstiden skal du ringe +47 23 35 77 77).

HVA FORSIKRINGEN DEKKER

Vi betaler **deg** inntil det beløpet som angis i **erstatningstabellen** per reise for alle **personer som omfattes** for ikke-erstatningsbare, ubrukte reise- og innkvarteringskostnader og andre forhåndsbetalte kostnader som **du** har betalt eller er forpliktet til å betale sammen med rimelige, ytterligere reisekostnader som oppstår hvis

- avbestilling av **reisen** eller ombestilling er nødvendig og unngåelig; eller
- reisen avbrytes** før den fullføres; som følge av noen av nedenstående endringer i forhold som ligger utenfor **din** kontroll, og som **du** ikke var oppmerksom på da **du** bestilte **reisen din**:
 - uforutsett sykdom, skade eller dødsfall relatert til **deg**, en **nær slektning**.
 - en **svangerskapskomplikasjon** som rammer **deg**.
 - Politiet ber **deg** bli hjemme, eller senere returnere **hjem** på grunn av alvorlig skade på **ditt hjem** eller forretningsvirksomhet (hvis **du** er eieren, en direktør eller formann) forårsaket av brann, fly, eksplosjon, storm, oversvømmelse, nedsynking, ondsinnede personer eller tyveri.

SPESIELLE VILKÅR

- Du** må skaffe legeerklæring fra **din** behandlende **lege** og forhåndsgodkjenning fra **AXA Assistance** for å vise behovet for å reise **hjem** før **avbruddet** av **reisen** på grunn av dødsfall, **legemsskade** eller sykdom.
- Hvis **du** utsetter eller unnlaten å informere reisebyrået, turoperatøren eller transport-/innkvarteringselskapet på det tidspunktet det anses nødvendig å avbryte **reisen**, vil **vårt**

ansvar begrenses til avbestillingsgebyrene som ville ha gjeldt hvis unnlatelsen eller utsettelsen ikke hadde funnet sted.

- Hvis **du** avbestiller **turen** på grunn av **legemsskade** eller sykdom, må **du** legge frem en legeerklæring fra **praktiserende lege** som behandler den skadde/syke personen, som bekrefter at dette var nødvendig og hindret **deg** fra å reise.
- Du** må kontakte **oss** for at vi skal kunne foreta nødvendige reisearrangementer for **deg**.
- I tilfelle skademelding vedørende **avbrudd**, vil skadeerstatningen bli strengt beregnet fra den datoen **du** returnerer til **ditt hjem** i **bostedslandet**.

VIKTIGE BEGRENSNINGER UNDER DEL A – GEBYRER VED AVBESTILLING ELLER AVBRUDD

Denne polisen dekker ikke krav for kansellering eller avkorting som oppstår som en direkte eller indirekte konsekvens av enhver **nær slektnings pre-eksisterende medisinske tilstand** som **du** hadde kjennskap til før disse ytelsene trådte i kraft eller du bestilte en **reise** (avhengig av hva som inntreffer senere) dersom:

- en diagnose om terminal sykdom hadde blitt mottatt før starten av polisen eller før bestillingen av en **reise** (avhengig av hva som inntreffer senere), eller
- vedkommende sto på venteliste til, eller kjente til behovet for en operasjon, innleggelse eller undersøkelser på et sykehus eller en klinikk ved starten av polisen eller før bestilling av en **reise** (avhengig av hva som inntreffer senere), eller
- vedkommende i løpet av de 90 dagene i umiddelbar forkant av starten av polisen eller før bestilling av en **reise** (avhengig av hva som inntreffer senere) hadde behov for en operasjon, innleggelse eller konsultasjon på et sykehus.

HVA FORSIKRINGEN IKKE DEKKER

- Erstatningskrav som oppstår som en direkte eller indirekte følge av en allerede kjent **medisinske tilstand** for **deg**.
- Kostnad for flyplassavgifter og -skatter som kan dekkes inn.
- Enhver kostnad som oppstår fordi **du** ikke kontaktet **AXA Assistance** slik at selskapet kunne gjøre nødvendige reisearrangementer, umiddelbart etter at **du** visste at **reisen din** ville bli avbrutt.
- Ethvert krav som oppstår direkte eller indirekte fra forhold som er kjente for **deg** før datoen disse ytelsene trådte i kraft eller tidspunktet for bestillingen av enhver **reise** (avhengig av hva som kommer først), og som med rimelighet kunne ha forventet å gi grunn til avbestilling eller **avbrudd** av **reisen**.
- Enhver kostnad utbetalt for bruk av et flyselskaps bonusordning, for eksempel Air Miles, eller et korts bonuspoengordninger, timeshare, feriebolig eller enhver ferieboligordning (Holiday Property Bond) og/eller tilknyttede vedlikeholdsavgifter.
- Ethvert krav som oppstår ved **svangerskapskomplikasjoner** som:
 - for kansellering eller ombestilling – oppstår første gang før **reisen** bestilles eller betales for, avhengig av hva som inntreffer senere; eller
 - for avkorting – som oppstår første gang før **reisen din** begynner.
 Normal graviditet eller fødsel, eller å reise når **legen din** har vurdert at graviditeten **din** medfører en økt risiko for prematur fødsel, utgjør ikke en uforutsett hendelse.
- Ethvert erstatningskrav på grunn av at **du** ikke fikk en legeerklæring fra behandlende **lege** på **ditt** oppholdssted eller stedet hvor hendelsen skjedde, og som forklarer hvorfor det anses medisinsk nødvendig å returnere tidligere til **bostedslandet**.
- Ethvert erstatningskrav som skyldes **din** manglende evne til å reise på grunn av en **dekket persons** unnlatelse av å ha, skaffe seg eller fremstille et gyldig pass eller nødvendig visum.

11. DEL B – FORSINKET AVGANG/AVSTÅELSE

HVA FORSIKRINGEN DEKKER

Hvis avreise for det planlagte, **offentlige transportmiddelet** som **du** har bestilt reise med, forsinkes på det siste avreisestedet fra eller til **bostedslandet** med minst 4 timer fra det planlagte avreisetidspunktet på grunn av:

- streik eller fagforeningsaksjon** eller
- vanskelige værforhold** eller
- mekanisk driftsstans eller teknisk feil som inntreffer med det planlagte, **offentlige transportmidealet** som **du** har bestilt reise med.

Erstatter **vi deg** inntil det beløpet som angis i **erstatningstabellen** etter minst 4 timers forsinkelse, inntil det maksbeløpet som angis i **erstatningstabellen**, for rimelige måltider, forfriskninger, ekstra innkvarterings- (kun rom) og reiseutgifter som er nødvendige.

SPESIELLE VILKÅR

- Du** må sjekke inn i henhold til den reisebeskrivelsen **du** har fått.
- Du** må få skriftlig bekreftelse fra transportselskapet (eller dennes agenter) om hvor mange timer forsinkelsen var på og årsaken til forsinkelsen.
- Du** må rette deg etter bestemmelsene fra reisebyrået, turoperatøren eller transportselskapet.
- Du** må ta vare på alle kvitteringer.

HVA FORSIKRINGEN IKKE DEKKER

- Alle kostnader eller avgifter som enhver operatør eller leverandør må eller kommer til å kompensere **deg** for, eller alt har kompensert.
- Streik eller fagforeningsaksjon** eller trafikkkontrollforsinkelse som foregår eller kunngjøres offentlig per datoene disse ytelsene fikk virkning eller **du** bestilte **turen din** (avhengig av hva som kommer først).
- Et fly eller sjøfartøy trekkes ut av tjeneste (midlertidig eller på annen måte) etter anbefaling fra luftfartsmyndighetene eller havnemyndighetene eller et tilsvarende organ i et land.
- Alle utgifter når rimelige alternative reiseordninger har blitt gjort tilgjengelige innen fire timer før oppsatt avgangstid.

12.DEL C – BAGASJEFORSINKELSE

HVA FORSIKRINGEN DEKKER

Vi erstatter **deg** inntil det beløpet som angis i **erstatningstabellen**, for bagasjeforsinkelse for provisorisk erstatning av klær, medisiner og toalettartikler hvis den innsjekkede bagasjen som inneholder **personlige eiendeler**, er midlertidig tapt under transport på utreise og ikke blir returnert til **deg** innen 4 timer etter **din** ankomst.

UTVIDET BAGASJEFORSINKELSE

Vi erstatter **deg** inntil det beløpet som angis i **erstatningstabellen**, for utvidet bagasjeforsinkelse hvis innsjekket bagasje fremdeles ikke har ankommet **din** destinasjon innen 48 timer etter **din** ankomst.

SPESIELLE VILKÅR

- Skriftlig bekreftelse må skaffes fra transportselskapet som bekrefter antallet timer bagasjen var forsinket. **Må du**:
 - få en PIR-rapport (Property Irregularity Report) fra flyselskapet.
 - Send inn en skriftlig skademelding til flyselskapet innen tidsfristen som finnes i deres transportvilkår (husk å beholde en kopi).
 - beholde alle billetter og merkelapper for innlevering hvis et erstatningskrav skal gjøres i henhold til denne erstatningsordningen.
- Alle beløp er kun for faktiske utgifter som overstiger enhver kompensasjon fra transportselskapet.
- Beløpene som angis i **erstatningstabellen** er totalbeløpet for hver forsinkelse.
- Erstatningskrav vil kun bli vurdert for kjøp av nødvendig tøy og toalettartikler, og kun hvis slike kjøp gjøres innen 4 dager etter faktisk ankomst til destinasjonen og blir belastet kontoen til det **dekkede kortet**. Hvis det **dekkede kortet** ikke kunne brukes for nødvendige innkjøp, skal spesifisert kvittering for disse kjøpene beholdes.
- Ingen refusjon vil bli gitt hvis kjøpene ble gjort etter at bagasjen ble returnert.
- Alle spesifiserte kvitteringer må oppbevares.
- Dekningen gjelder kun **din** utgående reise utenfor **bostedslandet**.

HVA FORSIKRINGEN IKKE DEKKER

- Tap eller skade på grunn av forsinkelse, konfiskering eller tilbakehold foretatt av toll eller annen myndighet.
- Erstatningskrav som oppstår fra tap, tyveri eller skade på **personlige eiendeler** som transporteres som fraktgods eller i følge transportdokument/konossement.

13.DEL D – PERSONLIGE EIENDELER OG

PERSONLIGE KONTANTER

HVA FORSIKRINGEN DEKKER

PERSONLIGE EIENDELER

Vi erstatter **deg** inntil det beløpet som er angitt i **erstatningstabellen** for uavsikkelig tap, tyveri av eller skade på **personlige eiendeler**. Erstatningsbeløpet baseres på dagsverdien minus fradrag for slitasje og nedskrivning (eller så kan **vi** etter skjønn erstatte, gjeninnsette eller reparere tapt eller skadet **personlig eiendel**). Det maksimale beløpet **vi** betaler for en gjenstand, **par eller sett** med artikler, er det samme som maksbeløpet per gjenstand som angitt i **erstatningstabellen**. Det maksimale beløpet **vi** betaler totalt for alle **verdisakene** er det samme som maksbeløpet for **verdisaker** som angitt i **erstatningstabellen**.

PERSONLIGE KONTANTER

Vi erstatter **deg** inntil det beløpet som er angitt i **erstatningstabellen** for uavsikkelig tap, tyveri av eller skade på **personlige kontanter**. **Vi** betaler opptil beløpene vist i **erstatningstabellen** for kontantgrense for banksedler, valutasedler og mynter.

SPESIELLE VILKÅR

- Du** må rapportere alle hendelser med tap, tyveri eller forsøkt tyveri av **personlige eiendeler** til det lokale politiet innen 24 timer etter at det ble oppdaget samt få en skriftlig rapport. En rapport fra en reisearrangør er ikke tilstrekkelig.
- Når det gjelder gjenstander skadet på **turen din**, **må du** få en offisiell rapport fra en egnet, lokal myndighet.
- Hvis **personlige eiendeler** går tapt, blir stjålet eller skadet mens de blir håndtert av transportør, transportselskap, myndighet eller hotell, **må du** skriftlig rapportere detaljene vedrørende tapet, tyveriet eller skaden til dem for å få en offisiell rapport fra en egnet, lokal myndighet. Hvis **personlige eiendeler** går tapt, blir stjålet eller skadet mens de håndteres av et flyselskap, **må du**:
 - få en PIR-rapport (Property Irregularity Report) fra flyselskapet.
 - Send inn en skriftlig skademelding til flyselskapet innen tidsfristen som finnes i deres transportvilkår (husk å beholde en kopi).
 - beholde alle billetter og merkelapper for innlevering hvis et erstatningskrav skal gjøres i henhold til denne erstatningsordningen.
- Du** må fremlegge originalkvittering eller eierskapsbevis for gjenstander som er tapt, stået eller skadet for å styrke **ditt** erstatningskrav.
- Betaling baseres på dagsverdien for eiendelen på det tidspunktet den ble skadet, stjålet eller gikk tapt. Nedskrivning gjøres for slitasje og verditap avhengig av alderen på eiendelen.

HVA FORSIKRINGEN IKKE DEKKER

- Egenandelen i forsikringen. **Forsikringstakeren** er ansvarlig for de første 500kr per skade.
- Tap, tyveri eller skade på **verdisaker** eller **personlige kontanter** som etterlates **uten oppsyn** på et eller annet tidspunkt (inkludert i kjøretøy eller i transportørs varetekt), med mindre de er deponert i hotellets safe eller låst i sikkerhetsboks.
- Tap, tyveri eller skade på **personlige eiendeler** oppbevart i et kjøretøy **uten oppsyn**:
 - over natten mellom klokken 21.00 og 08.00 (lokal tid); eller
 - når som helst mellom klokken 08.00 og 21.00 (lokal tid) med mindre de oppbevares i låst bagasjerom som er skilt fra passasjerdelen i slike kjøretøy som har bagasjerom, eller innelåst og tildekket i kjøretøy uten separat bagasjerom og

bevis på tvangsmessig og voldsom inntrenging i kjøretøyet bekreftet av en politirapport.

4. Tap eller skade på grunn av forsinkelse, konfiskering eller tilbakehold foretatt av toll eller annen myndighet.
5. Tap, tyveri eller skade på uinnfattede edelsteiner, kontakt- eller hornhinnelinser, briller, hørselshjelp, tann- eller medisinske tilpasninger, kosmetika, antikviteter, musikkinstrumenter, skjøter, manuskripter, verdipapirer, forgjengelige varer, sykler og skade på koffert(er) (med mindre kofferten er helt ubrukelig som følge av ett skadetilfelle).
6. Tap eller skade på grunn av sprekker, riper, brekkasje eller skade på servise, glass, finere porselen eller andre sprø eller skjøre artikler i innsjekket bagasje.
7. Tap eller skade på grunn av at sportsutstyr eller sportsklær ble brukt når de ble skadet eller gikk i stykker.
8. Erstatningskrav som ikke støttes av originalkvittering, bevis på eierskap eller forsikringsverdi (skaffet til veie før tapet) for gjenstandene som er tapt, stjålet eller skadet.
9. Tap, tyveri eller skade på handelsredskap, motortilbehør og andre gjenstander som brukes i **din** forretningsvirksomhet, handel, yrke eller sysselsettning.
10. Tap eller skade forårsaket av slitasje, nedskrivning, forfall, atmosfæriske eller klimatiske forhold, møll, skadedyr, pågående rengjøring, reparasjon eller renovering, mekanisk eller elektrisk havari eller væskeskade.
11. Tap eller skade som skyldes verdinedskrivning, endring i valutakurs eller mangler på grunn av feil eller unnlatelse.
12. Erstatningskrav som følge av tap eller tyveri fra **din** innkvartering med mindre det finnes bevis på innbrudd som bekreftes med en politirapport.
13. Erstatningskrav som følge av lekkasje av pulver eller væske oppbevart sammen med personlige gjenstander eller bagasje.
14. Erstatningskrav som oppstår fra tap, tyveri eller skade på **personlige eiendeler** som transporteres som fraktgods eller i følge transportdokument/konossement.

14. DEL E – AKUTTE MEDISINSKE OG ANDRE KOSTNADER UTENLANDS

HVA FORSIKRINGEN DEKKER

Vi erstatter følgende kostnader inntil beløpet som angis i **erstatningstabellen** for hver **dekket person** og som utsettes for plutselig og uforutsett **legemsskade** eller sykdom, eller som dør i løpet av en **reise** utenfor **bostedslandet**.

1. Alle rimelige og nødvendige utgifter som oppstår som følge av en **akutt medisinsk tilstand** eller en **svangerskapskomplikasjon** som involverer **deg**. Dette omfatter **praktiserende leges** honorar, sykehusutgifter, medisinsk behandling og alle kostnader for å transportere **deg** til nærmeste, egnede sykehus, hvis det anses nødvendig av en anerkjent, **praktiserende lege**.
2. Akutt tannlegebehandling for umiddelbar smertelindring og/eller nødreparasjon av tenner eller kunstige tenner kun for å lindre problemer under spising.
3. Alle rimelige og nødvendige medisinske nødutgifter for alle barn født etter **svangerskapskomplikasjoner** på en **reise**. Krav som involverer flerlingesvangerskap, regnes som én hendelse.
4. Med forhåndsgodkjenning fra **AXA Assistance**; ekstra reisekostnader for å transportere **deg** hjem til **hjemmet ditt** når det anbefales av **vår** sjefslege, inkludert kostnaden for medisinsk ledsager hvis nødvendig. Kostnader for **hjemtransport** vil kun godtas for samme reiseklasse som var bestilt på utreisen med mindre noe annet er avtalt med **AXA Assistance**.
5. Inntil det beløpet som angis i **erstatningstabellen** per natt i 10 netter for rimelige innkvarteringsutgifter som er påløpt inntil standarden i **din** opprinnelige bestilling, hvis det er medisinsk nødvendig for **deg** å oppholde **deg** lengre enn **din** planlagte returdato. Hvis du ikke kan bruke den opprinnelige returbilletten, kommer AXA Assistance til å gi deg en billett på økonomiklasse for at du skal kunne returnere til **hjemmet ditt**.
6. Reise på økonomiklasse og inntil beløpet angitt i **erstatningstabellen** per natt for 10 netters innkvartering for at

en **nær slektning** fra **bostedslandet** skal besøke **deg** eller ledsage **deg** til **ditt hjem** hvis **du** reiser alene og er innlagt på sykehus i mer enn 10 dager, med forhåndsgodkjenning fra **AXA Assistance**.

7. I tilfelle **du** dør, rimelige ekstrakostnader til begravelsesutgifter i utlandet pluss rimelige kostnader for transport av **din** aske til **ditt hjem**, eller ekstrakostnader ved å sende **dine** levninger til **ditt hjem** inntil det beløpet som er angitt i **erstatningstabellen**.
8. For at en **nær forretningskollega** skal ta **din** plass på en forhåndsarrangert forretningsreise hvis du, i følge **vår** sjefsleges bedømming, ikke er i stand til å arbeide på **din reise** som følge av **din** sykdom eller **legemsskade**.

SPESEIELLE VILKÅR

1. **Du** må så snart som mulig meddele **AXA Assistance** om **legemsskade** eller **medisinsk tilstand** som gjør det nødvendig for **deg** å bli innlagt på sykehus, eller før eventuelle arrangementer gjøres for **din** hjemtransport.
2. **Du** må alltid kontakte **AXA Assistance** så snart som mulig hvis **du** påføres medisinske utgifter som overstiger € 500 knyttet til én særskilt hendelse. **Du** må alltid kontakte **AXA Assistance** før **avbrudd av din reise**.

I tilfelle **du** **legemsskades** eller en **medisinsk tilstand** oppstår, forbeholder **vi oss** retten til å flytte **deg** fra et sykehus til et annet og ordne med hjemtransport til **bostedslandet** når som helst i løpet av **reisen**. **Vi** vil gjøre dette hvis du, i følge **ansarlig lege** eller **AXA Assistance**, trygt kan flyttes og/eller reise sikkert til **bostedslandet** for fortsatt behandling.

HVA FORSIKRINGEN IKKE DEKKER

1. Egenandelen i forsikringen. **Forsikringtakeren** er ansvarlig for de første 500kr per skade.
2. Erstatningskrav som oppstår direkte eller indirekte fra enhver **tidligere kjent medisinsk tilstand**.
3. Enhver behandling som ikke er et kirurgisk eller medisinsk inngrep som har som eneste mål å kurere eller lindre akutt, uforutsett sykdom eller skade.
4. Enhver utgift som ikke er vanlige, rimelige eller ordinære for å behandle **din legemsskade** eller **sykdom**.
5. Enhver form for behandling eller kirurgi som i følge **vår** sjefslege med rimelighet kan utsettes til **din** hjemkomst til **bostedslandet**.
6. Utgifter som oppstår som følge av å skaffe eller erstatte medisiner, som man på tidspunktet for avreisen visste var nødvendig, eller skulle fortsette, utenfor **bostedslandet**.
7. Ekstrakostnader som følge av opphold i enkeltrom eller privatrom.
8. Behandling eller tjenester besørget av en privat klinikk eller sykehus, helsespa, rekonvalesent- eller pleiehjem, eller rehabiliteringssenter med mindre det er godkjent av **AXA Assistance**.
9. Behandlingskostnader av kosmetiske grunner hvis ikke **vår** sjefslege samtykker i at slik behandling er nødvendig som følge av en ulykke som dekkes av denne forsikringen..
10. Enhver kostnad som oppstår etter at **du** har reist tilbake til **bostedslandet**, med mindre det på forhånd er avtalt med **AXA Assistance**.
11. Kostnader som oppstår som følge av en tropisk sykdom som **du** ikke har tatt nødvendige sprøyter eller vaksiner mot, og/eller ikke har tatt anbefalte medisiner mot.
12. Enhver kostnad **du** påføres utenfor **bostedslandet** etter den datoen da **vår** sjefslege informerte **deg** om at **du** bør reise hjem, eller da **vi** ordnet med din returreise hjem. (**Vårt** ansvar for å betale ytterligere kostnader i henhold til denne delen begrenser seg til hva **vi** ville ha betalt hvis hjemreisen **din** hadde funnet sted.).
13. **Du** kan ikke uten grunn nekte medisinsk hjemtransporttjeneste som **vi** har kommet overens om å besørge og betale for i henhold til denne politen. Hvis **du** velger alternative medisinske hjemtransporttjenester uten gyldig grunn for å gjøre det, som **vi** har godtatt skriftlig, skjer dette for **din** egen risiko og regning.
14. Kostnaden for flybillett som overstiger økonomiklasse for en medfølgende, ikke-medisinsk ledsager i tilfelle medisinsk

- hjemtransport (enhver økt kostnad som skyldes oppgraderte flybilletter, er en personlig kostnad for personen(e) som reiser).
15. Ethvert krav som følge av svangerskapsrelaterte tilstander som ikke skyldes **svangerskapskomplikasjoner**, som oppstår første gang etter begynnelsen av **reisen din**. Normal graviditet eller fødsel, eller å reise når **legen din** har vurdert at graviditeten **din** medfører en økt risiko for prematur fødsel, utgjør ikke en uforutsett hendelse.
 16. Enhver behandling eller diagnostisk test som var planlagt eller kjent på forhånd av **deg**.
 17. Kostnad for tannbehandling, inkludert tannproteser, kunstige tenner eller bruk av edelmetaller.
 18. Kostnader påløpt i USA som overstiger den gjennomsnittlige erstatningen som leverandør av medisinske tjenester får for alle tjenester til pasienter for lik behandling, men uansett ikke mer enn en og en halv gang tariffen som burde vært aktuell hvis kostnadene var erstatningsbare av Medicare i USA.
 19. Kostnader for telefonsamtaler, bortsett fra samtaler til **AXA Assistance** hvor man informerer dem om problemet, og hvor du kan vise kvittering eller annet bevis for kostnaden for samtalen og det nummeret som er blitt ringt.
 20. Kostnader for luft- og sjøredning.

15.DEL F - SYKEHUSERSTATNING

HVA FORSIKRINGEN DEKKER

Hvis **vi** godtar et erstatningskrav i henhold til Del E – Akutte medisinske og andre kostnader utenlands, vil **vi** også refundere **deg** for inntil det beløpet som vises i **erstatningstabellen** for tilknyttede utgifter (som leie av telefon, tv og drosjeturer for besøkende) for hver vedvarende 24-timersperiode som **du** må tilbringe på sykehuset som innlagt pasient utenfor **bostedslandet**.

SPESEIELLE VILKÅR

1. **Du** må gi beskjed så snart som mulig til **AXA Assistance** om eventuell **legemsskade** eller **medisinsk tilstand** som gjør det nødvendig for **deg** å bli innlagt på sykehus.

HVA FORSIKRINGEN IKKE DEKKER

Ethvert erstatningskrav som oppstår direkte eller indirekte fra:

1. enhver tilleggsperiode med sykehusinnleggelse relatert til behandling eller kirurgi, inkludert undersøkende tester som ikke direkte er relatert til **legemsskaden** eller den **medisinske tilstanden** som nødvendiggjorde at **du** ble innlagt på sykehus.
2. enhver tilleggsperiode med sykehusinnleggelse relatert til behandling eller tjenester besørget av et rekonvalesent hjem, pleiehjem eller rehabiliteringssenter.
3. enhver ekstraperiode med sykehusinnleggelse som følge av **din** beslutning om ikke å bli transportert hjem etter den datoen det i følge **AXA Assistance** er trygt å gjøre dette.

16.DEL G - ULYKKE PÅ REISEN

HVA FORSIKRINGEN DEKKER

Dersom **du** blir rammet av en utilsiktet **personskade** mens du befinner deg på **offentlig transport** under **reisen din**, som innen 12 måneder er den eneste og direkte årsaken til **din** død eller **tap av lemmer** eller **tap av synet** eller **permanent total invaliditet**, kommer **vi** til å betale **deg** eller **din** testamentsfullbyrder en av ytelsene vist i **erstatningstabellen**.

Ytelser betales ikke ut til **deg** for mer enn ett av punktene som er angitt i **erstatningstabellen**.

SPESEIELLE VILKÅR

1. Ytelsen betales ikke ut under **permanent, total invaliditet** før 1 år etter datoen da **du** ble utsatt for **legemsskade**.
2. Normal og vanebundet reise til og fra **mottakerens hjem**, arbeidsplass eller andre bolig, skal ikke regnes som en dekket **reise**.

HVA FORSIKRINGEN IKKE DEKKER

1. Erstatningskrav som oppstår direkte eller indirekte fra **tidligere, kjente medisinske tilstander**.

2. Enhver uforhet eller død som er forårsaket av en forverring av fysisk helse (f.eks. et slag eller hjerteinfarkt), og ikke er et direkte resultat av en **personskade**.

17.DEL H - PERSONLIG ANSVAR

HVA FORSIKRINGEN DEKKER

Vi erstatter inntil det beløpet som er angitt i **erstatningstabellen** for det beløpet **du** i følge loven blir betalingsansvarlig for som erstatning for skadekrav, eller som følge av skadekrav, som følge av en hendelse eller kilde til opprinnelig årsak når det gjelder uavsiktelig:

1. **Legemsskade**, død, sykdom eller sykdom relatert til en person som ikke er ansatt hos **deg**, eller som ikke er en slektning, **nær slektning** eller medlem av **din** husholdning.
2. Tap eller skade på eiendom som ikke tilhører og ikke heller er i varetekt hos eller blir kontrollert av **deg**, en slektning, **nær slektning**, noen som arbeider for **deg** eller et medlem av **din** husholdning bortsett fra midlertidig ferieinnkvartering som benyttes (men ikke eies) av **deg**.

SPESEIELLE VILKÅR

1. **Du** må gi **oss** skriftlig melding så snart som mulig om en eventuell hendelse som kan gi opphav til et erstatningskrav.
2. **Du** må videresende alle brev, henvendelser, stevninger og innkallinger til **oss** så snart **du** mottar dem.
3. **Du** må ikke innrømme noe(n) slags ansvar eller betaling, tilbud om betaling, løfte om betaling eller forhandle om enhver type krav uten **vårt** skriftlige samtykke.
4. **Vi** har rett til, etter skjønn, å overta og forsvare et erstatningskrav eller skadestand eller på annen måte overfor tredjepart i **ditt** navn. **Vi** vil ha full diskresjon i gjennomføringen av eventuelle forhandlinger eller rettersaker, eller ved oppgjør av et eventuelt erstatningskrav, og **du** må gi **oss** all den nødvendige informasjon og bistand som **vi** måtte be om.
5. I tilfelle **din** død skal **din(e)** juridiske representant(er) få tilgang til beskyttelsen i erstatningsordningen slik at slik(e) representant(er) etterlever vilkårene og bestemmelsene som er gitt i dette dokumentet.

HVA FORSIKRINGEN IKKE DEKKER

Erstatning eller juridiske kostnader som oppstår direkte eller indirekte fra:

1. Ansvar som du har tatt på **deg** i henhold til avtale med mindre ansvaret hadde vært tilknyttet mangel på slik avtale.
2. Drift av enhver forretningsvirksomhet, handel, yrke eller sysselsetting eller levering av varer eller tjenester.
3. Eierskap, besittelse eller bruk av kjøretøy, fly eller fartøy (unntatt surfebrett eller manuelt dreven robåt, stakebåt, kano).
4. Overføring enhver type smittsom sykdom eller virus.
5. Eierskap eller besittelse av land eller bygninger (bortsett fra benyttelse av midlertidig ferieinnkvartering hvor **vi** ikke betaler for de første € 250 for hvert enkelt erstatningskrav som oppstår fra samme hendelse).
6. **Dine** straffbare, skadelige eller overlagte handlinger.

18.DEL I – KJØPSBESKYTTELSE

DEFINISJONER – Gjelder denne delen

Forsikret gjenstand

– en gjenstand kjøpt av **kortinnehaveren** kun for personlig bruk (inklusive gaver), og som som fullt (100%) ut er blitt belastet **kortinnehaverens** konto for **dekket kort** og ikke er listet opp under **HVA FORSIKRINGEN IKKE DEKKER** i denne delen.

Kjøpsbeløp

– det laveste av beløpene som angis enten på fakturaen for **dekket kort** eller på kvitteringen fra innkjøpet av den **forsikrede gjenstanden**.

HVA FORSIKRINGEN DEKKER

I tilfelle av tyveri og/eller uavsiktelig skade på en **forsikret gjenstand** innen 90 dager etter kjøpet, vil **vi** etter skjønn erstatte eller reparere **forsikret gjenstand** eller kreditere **kortet** som omfattes av ytelsene med et beløp som ikke overstiger **kjøpsprisen** for den **forsikrede**

gjenstanden, eller beløpet per gjenstand som angitt i **erstatningstabellen**, avhengig av hva som er lavest. **Vi** betaler ikke mer enn det beløpet som angis i **erstatningstabellen** for en hendelse, eller mer enn det maksbeløpet som fremgår av **erstatningstabellen** i en 365-dagersperiode.

SPESEIELLE VILKÅR

1. Kjøpsbeskyttelse gir kun dekning for erstatningskrav eller deler av erstatningskrav som ikke dekkes av andre, gjeldende garantier, produktgarantier, forsikringer eller tilleggssforsikringer, underlagt de grensene for ansvar.
2. Erstatningskrav for en **forsikret gjenstand** som tilhører et **par eller sett**, vil bli betalt inntil hele **kjøpsprisen** for **paret eller settet**, forutsatt at gjenstandene ikke er brukbare enkeltvis og ikke kan erstattes enkeltvis.
3. Hvis **du** kjøper den **forsikrede gjenstanden** som en gave til en annen, kan **vi**, hvis **du** ønsker det, betale erstatningen til mottakeren, forutsatt at **du** fremmer et erstatningskrav.
4. **Du** må vise passende aktsomhet og gjøre alt som er rimelig praktisk for å unngå direkte fysisk tyveri eller skade på en **forsikret gjenstand**.
5. **Du** må kunne overføre til **oss**, etter anmodning fra **oss** og for **din** regning, en eventuell skadet, **forsikret gjenstand** eller en del av et **par eller sett**, og overføre de juridiske rettighetene for å dekke inn fra den ansvarlige parten inntil det beløpet **vi** har betalt.
6. **Du** må kunne fremlegge original salgskvittering fra butikken, original kortkvittering eller original kontoutskrift som viser transaksjonen samt en politirapport for **oss**.

HVA FORSIKRINGEN IKKE DEKKER

1. Hendelser som ikke er knyttet til tyveri eller skade forårsaket av ulykke.
2. Uforklarlig forsvinning av **forsikret gjenstand**.
3. Tyveri eller skade som følge av bedrageri, feilbehandling, uaktsomhet, eller at produsentens håndbok ikke er fulgt.
4. **Forsikrede gjenstander** som var brukt før kjøpet eller blir brukt, endret eller ulovlig innkjøpt av **kortinnehaveren**.
5. Skader på **forsikret gjenstand** forårsaket av produksjonsdefekter.
6. Stjålne gjenstander som ikke er rapportert til politiet innen 48 timer etter oppdagelsen og uten at en skriftlig rapport er skaffet til veie.
7. **Forsikrede gjenstander** som er etterlatt **uten oppsyn** på et offentlig sted.
8. Direkte fysisk tyveri eller skade på **forsikret gjenstand** i motorkjøretøy eller som følge av tyveri av nevnte motorkjøretøy.
9. Tyveri av **forsikret gjenstand** fra eiendom, land eller lokaliteter, med mindre innbrudd eller utgang av eiendommen eller lokalitetene ble oppnådd ved bruk av makt, og som førte til synlig, fysisk skade på eiendommen eller lokalitetene.
10. Mobiltelefoner.
11. Smykker, klokker, edelmetaller og edelsteiner og ethvert objekt laget av edelmetaller og edelsteiner.
12. Motorkjøretøy, motorsykkel, sykkel, båt, campingvogn, tilhenger, luftputebåter, fly og deres tilbehør.
13. Tjenester, kontanter, reisesjekker, billetter, dokumenter, utelandsk valuta, sølv, gull, kunst, antikviteter, sjeldne mynter, frimerker og samleobjekter.
14. Dyr, levende planter, forbruksvarer, forgjengelige varer eller permanente installasjoner.
15. Elektroniske gjenstander og elektronisk utstyr, inkludert, men ikke begrenset til privat stereoutstyr, MP3/4-spiller, datamaskin eller datamaskinrelatert utstyr, som, når de er på din arbeidsplass, brukes i arbeidssammenheng.
16. Skade som skyldes normal slitasje, normal bruk eller normal aktivitet under sport og spill (for eksempel golf- eller tennisballer).
17. Tyveri eller skade mens en **forsikret gjenstand** er under oppsikt av, kontrolleres eller tas vare på av en tredjepart på annen måte enn det som er tillatt i henhold til sikkerhetsbestemmelsene.

18. **Forsikret gjenstand** som ikke er mottatt av **kortinnehaveren** eller en annen part som er oppnevnt av **kortinnehaveren**.
19. Postordregjenstander eller gjenstander levert med bud inntil gjenstanden(e) er mottatt, sjekket for skade og akseptert på leveringsadressen.
20. Utgifter som skyldes reparasjoner som ikke er utført av verksteder godkjent av **AXA Assistance**.
21. Skade på klær eller materialer gjennom rengjøring eller endringer.
22. Skade som skyldes radioaktivitet, vann, fukt, jordskjelv.
23. Tap av smykker, klokker, edelmetaller og edelsteiner i bagasjen, med mindre bagasjen bæres i hånden og var under **kortinnehaverens** personlig oppsyn eller under oppsyn av reiseselskap som er tidligere kjent for **kortinnehaveren**.
24. Tyveri eller uavsikkelig skade på en gjenstand når det finnes en annen forsikring som dekker det samme tyveriet eller den uavsiktelige skaden, eller når vilkårene og bestemmelsene for slik annen forsikring er blitt brutt, eller for erstatning av åpenbart overskudd.

19. FRAMGANGSMÅTE VED ERSTATNINGSKRAV

1. Vennligst les aktuelt avsnitt i ytelsene for å se eksakt hva som er, og hva som ikke er, dekket. Vær spesielt oppmerksom på vilkår, begrensninger og unntak.
2. Gjøre en skademelding.
 - a) I nødstilfelle må **du** først kontakte **AXA Assistance** på telefon +47 23 35 77 77 (eventuelle mindre kostnader for sykdom eller skade må betales av **deg** og kreves tilbake).
 - b) For alle andre skademeldinger, ring vårt skadehjelpesenter på +47 22 56 37 33 (hverdager, kl. 08.15-17.00) for å få en skadeblankett. **Du** må opplyse:
 - ditt navn,
 - nummeret på **ditt dekket kort**,
 - korte beskrivelse av skademeldingen **din**.

Vi ber **deg** informere **oss** innen 28 dager etter at **du** blir oppmerksom på en hendelse eller et tap som fører til en skademelding, og at **du** returnerer utfylte skademelding og eventuell tilleggsinformasjon til **oss** så snart som mulig.

3. Tilleggsinformasjon.

Du må fremlegge alle **dine** originalfakturaer, -kvitteringer og -rapporter osv. **Du** bør kontrollere om det finnes spesielle vilkår for det **du** krever erstatning for, og om hvilke tilleggssdokumenter **du** må gi **oss**.

Det er alltid tilrådelig å oppbevare kopier av alle dokumenter som **du** sender til **oss**.

4. Skadehåndteringsagenter.
- For å hjelpe **oss** med å komme fram til en rask og rettferdig håndtering av en skademelding, kan det av og til være nødvendig for **oss** å utpeke en skadehåndteringsagent.

20. KLAGEPROSEDYRE

Misforståelser og andre usikkerheter kan oppstå i forbindelse med et erstatningskrav. Skulle du være misfornøyd med vår behandling av saken din, kan du be om at saken din behandles på nytt. Du kan sende forespørsel om ny behandling skriftlig til hovedkontoret vårt på adressen nedenfor. Det er også mulig å få saken behandlet av Finansklagenemnda, Forbrukerrådet eller offentlig domstol.

AXA Travel Insurance, Head of Customer Care, The Quadrangle, 106-118 Station Road, Redhill, RH1 1PR, United Kingdom. Or **you** may use e-mail: customer.support@axa-travel-insurance.com

21. DATA

Vær oppmerksom på at all informasjon som oppgis til oss og våre agenter, vil bli behandlet i samsvar med bestemmelsene i personopplysningsloven i forbindelse med forsikring og behandling av eventuelle krav hvis det blir nødvendig å oppgi slik informasjon til tredjeparter. Vi vil kanskje også sende informasjon for behandling i forbindelse til andre selskaper som opptrer i henhold til sine instruksjoner, deriblant land utenfor Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS).

22.KANSELLERING AV DEKNINGEN

Disse ytelsene er inkludert med **det dekkede kortet ditt**, og kan ikke kanselleres separat. Hvis **du** kansellerer det dekkede kortet, avsluttes dekningen og alle ytelser vil bli stanset. Se kredittkortavtalen **din** for fullstendige detaljer om hvordan du kansellerer det **dekkede kortet**.