

För- och efterköpsinformation Resurs Bank Betalförsäkring - Frivillig gruppförsäkring

Detta är information som försäkringsföretag enligt lag ska lämna innan köp av försäkring. Det är viktigt att du läser informationen. Notera att informationen endast ger en översikt av försäkringen och att den ej återger de fullständiga försäkringsvillkoren.

Ibland inträffar det oförutsedda som vänder upp och ner på vardagen. Det kan vara ofrivillig arbetslöshet eller långvarig sjukskrivning, händelser som påverkar din ekonomi negativt. Vi erbjuder därför möjligheten att återbetalningsskydda din kredit, vilket innebär att du får ersättning för kreditens ordinarie månadsbelopp, om det oförutsedda inträffar.

Notera att Resurs Bank och Solid Försäkring har gjort nedanstående antaganden om behovet av försäkringen för de kunder som erbjuds försäkringen. Försäkringen passar de kunder som uppfyller följande antaganden:

- kunden har en kredit hos Resurs Bank;
- kunden uppfyller förutsättningarna enligt vad som anges nedan under "Vem kan teckna försäkringen"; och
- kunden har ej någon existerande försäkring som kan täcka månadskostnad för aktuell skuld i händelse av arbetslöshet, sjukskrivning, sjukhusvistelse eller aktuell skuld vid dödsfall till följd av olycksfall.

Allmänt om försäkringen

Försäkringen kan tecknas på grundval av ett avtal avseende gruppförsäkring ingånget mellan Resurs Bank AB och Solid Försäkring (Gruppavtalet) och omfattar den kredit hos Resurs Bank AB för vilken försäkring tecknats inklusive eventuell senare höjning av krediten. Försäkringen lämnar ersättning vid följande situationer:

- a) Ofrivillig arbetslöshet (gäller endast dig som är löntagare).
- b) Sjukskrivning (gäller endast dig som är löntagare eller egenföretagare).
- c) Sjukhusvistelse (gäller endast dig som är egenföretagare eller ålderspensionär, förtidspensionär eller sjukpensionär).
- d) Dödsfall till följd av olycksfall.

Egenföretagare omfattas inte av något försäkringsskydd gällande arbetslöshet. Ålderspensionär, förtidspensionär eller sjukpensionär omfattas inte av något försäkringsskydd gällande arbetslöshet eller sjukskrivning och löntagare omfattas inte av något försäkringsskydd vid sjukhusvistelse.

Begränsningar i försäkringen framgår nedan under Viktiga begränsningar. Om något skydd är särskilt viktigt för dig ber vi dig fråga oss genom att ringa Resurs Banks kundservice på telefon 033-435 75 00.

Vem kan teckna försäkringen?

Försäkring kan tecknas av kredittagare som är huvudsökande hos Resurs Bank och som beviljats kredit samt uppfyller förutsättningarna:

- a) privatperson,
- b) stadigvarande bosatt i Sverige vid försäkringens tecknande, samt något av nedanstående:
 - 1) Löntagare som är:
 - tillsvidareanställd hos en och samma arbetsgivare under minst 3 månaders sammanhängande tid före försäkringens tecknande. Varsel om uppsägning eller verkställd uppsägning får ej föreligga.
 - fullt arbetsför och ej uppbär sjukpenning, sjukersättning, a-kassa, aktivitetsersättning eller liknande; samt
 - inskriven i svensk försäkringskassa och ansluten till svensk erkänd a-kassa; eller
 - 2) Egenföretagare som är:
 - fullt arbetsför och ej uppbär sjukpenning, sjukersättning, a-kassa, aktivitetsersättning eller liknande
 - inte är inlagd på sjukhus
 - inte vistas på annan ort till följd av läkares inrådan.
 - 3) Ålderspensionär, förtidspensionär eller sjukpension som:
 - inte är inlagd på sjukhus
 - inte vistas på annan ort till följd av läkares inrådan.

Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare.

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

Försäkringens pris

Priset för försäkringen utgörs av en procentsats av det utestående saldot på försäkrade kontot varje månad. Procentsatsen är 0,67 % av kontots totala skuld dock f.n. minst 19 kr per månad.

Försäkringspremien debiteras försäkringstagarens konto hos Resurs Bank AB. Premien debiteras av Resurs Bank AB på uppdrag av Solid.

När börjar försäkringen gälla?

Försäkringsskyddet gäller från och med den dag då försäkringstagaren ansöker om försäkringen eller antar ett anbud från Kreditgivaren under förutsättning att försäkring kan beviljas på normala villkor.

Försäkringstid och förnyelse

Försäkringen gäller en månad i taget. Försäkringsavtalet förlängs därefter automatiskt med en månad i sänder om inte försäkringsavtalet eller kreditavtalet dessförinnan upphört.

Vad ersätter försäkringen?

Ofrivillig arbetslöshet (gäller endast dig som är löntagare) Försäkringen lämnar ersättning vid ofrivillig arbetslöshet som innebär att försäkringstagaren, utan egen möjlighet till påverkan, är arbetslös i mer än 30 dagar till minst 50 % av försäkringstagarens totala arbetstid som gällde för försäkringstagaren tiden närmast innan inträffad arbetslöshet och att försäkringstagaren i sådant fall står till arbetsmarknadens förfogande, är inskriven som arbetssökande hos Arbetsförmedlingen samt inte nekat möjlighet till arbete.

Sjukskrivning (gäller endast dig som är löntagare eller egenföretagare)

Försäkringen lämnar ersättning vid sjukskrivning som innebär att försäkringstagaren blir sjukskriven i mer än 30 dagar till minst 50 % av den totala arbetstid som gällde för försäkringstagaren tiden närmast före sjukskrivningen.

Sjukhusvistelse (gäller dig som är egenföretagare eller ålderspensionär, förtidspensionär eller sjukpensionär)

I det fall du som försäkringstagare tvingas till sjukhusvistelse alternativt tvingas till vistelse på annan ort på inrådan av läkare i mer än totalt 5 dagar ersätter försäkringen kreditens ordinarie månadsbelopp. För varje påbörjad 5-dagarsperiod därutöver ersätter försäkringen med ytterligare månadsbelopp enligt ovan, dock max 12 månadsbelopp.

Dödsfall till följd av olycksfall

I det fall försäkringstagaren avlider till följd av ett olycksfall utbetalas en summa till försäkringstagarens dödsbo som motsvarar försäkringstagarens skuld till kreditgivaren vid dödstillfället. Försäkringen ersätter max 50 000 SEK.

Viktiga begränsningar

Försäkringen lämnar inte ersättning för kredit som tagits i anspråk efter det att försäkringstagaren fått kännedom om, eller borde haft kännedom om, händelse vilken medför rätt till ersättning.

Vid ofrivillig arbetslöshet utgår inte ersättning vid:

- a) arbetslöshet till följd av säsongsarbetslöshet, provanställning eller tidsbegränsad anställning
- b) arbetslöshet om försäkringstagaren uppbär aktivitetsersättning
- c) frivillig arbetslöshet eller avsked på grund av misskötsel.

Ersättning lämnas inte för kredit som har tagits i anspråk efter det att försäkringstagaren fått kännedom om, eller borde haft kännedom om varsel.

Vid sjukskrivning utgår inte ersättning då:

- försäkringstagaren inte uppbär sjukpenning,
- försäkringstagaren uppbär sjukersättning.

Vid dödsfall till följd av olycksfall utgår inte ersättning vid:

- skada som inträffar och har samband med att försäkringstagaren är påverkad av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel eller narkotiska medel,
- skada som drabbar dig under deltagande i riskfylld verksamhet, exempelvis i samband med bergsbestigning, bungyjumping, flygsport såsom fallskärmschoppning och drakflygning, motor- och idrottstävling eller träning inför sådan.

Samtliga undantag och begränsningar i försäkringen framgår av de fullständiga villkoren.

Försäkringens upphörande

Försäkringen upphör automatiskt om kreditavtalet upphör. Försäkringen upphör även om den sägs upp i enlighet med reglerna i Försäkringsavtalslagen eller om Gruppavtalet upphör. Försäkringstagaren får när som helst säga upp försäkringen.

Om försäkringen sägs upp innan avtalstidens slut tillämpas reglerna för återbetalning av premie enligt Försäkringsavtalslagen.

Solid Försäkring förbehåller sig rätten att inte erbjuda efterskydd eller fortsättningsförsäkring till Försäkringstagaren på grund av försäkringens art enligt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (SFS 2005:104).

Skadeanmälan

Vid skada ska du så fort som möjligt skicka in ditt anspråk på ersättning till Solid Försäkring. Du kan skriva ut en skadeanmälan på www.ellos.se eller kontakta Resurs Banks kundservice på 033-435 75 00. Skicka din skadeanmälan till:
Solid Försäkring, Box 22068, 250 22 Helsingborg
E-post: betalforsakring@solidab.se

Fullständiga försäkringsvillkor

Det här är en kortfattad information om försäkringen. För fullständiga försäkringsvillkor ber vi dig att gå in på www.ellos.se eller ringa Resurs Banks kundservice på telefon 033-435 75 00.

Solid Försäkrings behandling av personuppgifter enligt dataskyddsförordningen

För behandlingen av dina personuppgifter är Solid Försäkringsaktiebolag (516401-8482) ("Solid Försäkring") personuppgiftsansvarig. Det innebär att det är vår skyldighet att säkerställa att hantering sker på ett säkert sätt och enligt gällande lagar och regler.

Insamling av personuppgifter

När du blir kund eller visar intresse att bli kund hos Solid Försäkring blir du ombedd att lämna vissa personuppgifter om dig själv såsom namn, adress, personnummer, mailadress, telefonnummer, uppgifter om anställning mm. Uppgifterna hämtas direkt från dig men kan även erhållas från exempelvis annat bolag inom koncernen, från någon av våra samarbetspartners, försäkringsförmedlare eller från din arbetsgivare. Uppgifterna kan också hämtas eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register eller andra privata och offentliga register. Solid Försäkring kan även spela in telefonsamtal, spara epostkommunikation eller på annat sätt dokumentera din interaktion och kommunikation med Solid Försäkring.

Ändamål

Solid Försäkring behandlar personuppgifterna för de ändamål som anges nedan. Behandlingarna är nödvändiga utifrån nedanstående ändamål.

Förberedelse och administration av avtal

Det huvudsakliga ändamålet med Solid Försäkrings behandling av personuppgifterna är att samla in, kontrollera och registrera personuppgifterna inför ett ingående av ett avtal med dig som kund samt att dokumentera, administrera och fullgöra ingångna avtal. Om du inte ingår avtal med Solid Försäkring sparas dina personuppgifter som längst i tre månader. Personuppgifterna lagras under den tid vi behöver för att uppfylla vårt avtal med dig, vilket följer lagstadgade preskriptionstider.

Uppfyllande av förpliktelser enligt lag, annan författning och/eller myndighetsbeslut

I samband med ovan sker också behandling av personuppgifter för att Solid Försäkring ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag, annan författning och/eller myndighetsbeslut. Personuppgifterna lagras i enlighet med gällande lagstiftning.

Exempel på sådan behandling är:

- behandling av personuppgifter för att uppfylla kraven enligt bokföringslagstiftningen,
- behandling av personuppgifter i samband med rapportering till Skatteverket, Polismyndigheten, Kronofogden, Finansinspektionen och andra myndigheter.

Marknads- och kundanalyser

Personuppgifter behandlas också inom ramen för marknads- och kundanalyser som underlag för marknadsföring och affärsutveckling i syfte att förbättra Solid Försäkrings produktutbud gentemot kunder. Uppgifterna behandlas också för ändamål som är nödvändiga i försäkringsverksamheten, till exempel premieberäkning, statistik och förebyggande av skador. Personuppgifter kan vidare behandlas som underlag för försäkringsrådgivning. Personuppgifterna kan, om du inte har begärt direktreklamspärr, användas till att rikta direktreklam och erbjudanden till dig. Personuppgifterna lagras i enlighet med gällande lagstiftning.

Behandling av personuppgifter av annan än Solid Försäkring

Behandling av personuppgifterna kan, inom ramen för gällande regler om sekretess och för ändamål som anges ovan, ske av bolag i koncernen och av företag som koncernen samarbetar med för att utföra sina tjänster, exempelvis för skadereglering, riskbedömning, återförsäkring, diverse analyser m.m. Den rättsliga grunden för behandlingen är Solid Försäkrings fullgörande av avtal eller på grund av Solid Försäkrings berättigade intresse. Personuppgifterna lagras i enlighet med gällande lagstiftning.

Tredjelandsöverföring

I vissa fall kan Solid Försäkring överföra personuppgifter till land utanför EU/EES (s.k. tredjeland) samt till utländska organisationer. I sådant fall vidtar Solid Försäkring rimliga åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå jämförbar med och i samma nivå som det skydd som erbjuds inom EU/EES.

Dina rättigheter

Du har rätt att få information om Solid Försäkrings behandling av dina personuppgifter och därmed har rätt att:

- få registerutdrag,
- begära rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift,
- begära radering eller begränsning av behandlingen av personuppgifter,
- invända mot behandlingen,
- om Solid Försäkring behandlar personuppgifter med stöd av avtal eller samtycke, rätt att under vissa förutsättningar få ut de personuppgifter från Solid Försäkring som du själv har tillhandahållit till Solid Försäkring och rätt att få dessa överförda direkt till annan personuppgiftsansvarig om det är tekniskt möjligt (dataportabilitet).

Din begäran och/eller invändning enligt ovan avseende punkterna b-e ovan prövas av Solid Försäkring i det enskilda fallet. Vid begäran och/eller invändning enligt ovan, kontakta Dataskyddsombudet på Solid Försäkring.

Spärr mot direktmarknadsföring

Du kan vända dig till Solid Försäkring för att begära spärr mot direktmarknadsföring (s.k. direktreklamspärr). Detta innebär att dina personuppgifter inte kommer behandlas i marknadsföringssyfte och marknadsföring kommer inte heller att skickas till dig. Anmälan om spärr görs till Solid Försäkrings kundservice på telefon 0771-113 113 eller till kunder@solidab.se

Profilering och behandling baserat på berättigat intresse

Du har rätt att i vissa fall motsätta dig profilering och behandling av personuppgifter som grundar sig på Solid Försäkrings berättigade intresse. Med profilering avses automatisk behandling av personuppgifter som används för att bedöma vissa personliga egenskaper hos en fysisk person, i synnerhet

för att analysera eller förutsäga exempelvis denna fysiska persons ekonomiska situation, personliga preferenser, intressen m.m. Profilerings används av Solid Försäkring för att exempelvis göra kundanalyser för marknadsföringsändamål. Du har rätt att motsätta dig profilerings i de fall som gäller profilerings för marknadsföringsändamål.

Frågor om personuppgiftsbehandlingen

Vid frågor om personuppgiftsbehandlingen, vänligen kontakta Solid Försäkring:

Dataskyddsombud Solid Försäkring
Telefon: 042-38 21 00
E-post: DPO@solidab.se
Adress: Solid Försäkring
Box 22068
SE-250 22 Helsingborg

Du kan även vända dig till Datainspektionen med klagomål.
Datainspektionen
Box 8114
104 20 Stockholm

För mer information om hur Solid Försäkring behandlar personuppgifter, se Solid Försäkrings hemsida, www.solidab.se

Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) har försäkringstagare rätt att frånträda avtal som är ingångna på distans t ex via telefon eller internet eller utanför säljarens affärslokaler (ångerrätt). Ångertiden är 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Ångerfristen börjar löpa tidigast när den försäkrade har fått lagstadgad information och villkor. För att utöva din ångerrätt kontaktar du Resurs Bank på telefon eller skriftligen inom ovan nämnda tid.

Har försäkringstagaren eventuellt hunnit betala försäkringspremie återbetalas pengarna inom 30 dagar, dock med avdrag för den tid försäkringen har varit giltig. Har ingen försäkringspremie betalats kan försäkringstagaren istället krävas att betala för den tid försäkringen varit giltig.

Om vi inte skulle komma överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker att det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor som du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra.

Skicka ett skriftligt klagomål via e-post eller brev till klagomålsansvarig på Solid Försäkring klagomal@solidab.se eller Solid Försäkring. Att: Klagomålsansvarig, Box 220 68, 250 22 Helsingborg. Om du därefter fortfarande inte är nöjd, har du möjlighet att överklaga beslutet till Solids Försäkringsnämnd.

Om du inte godtar Solid Försäkrings beslut har du möjlighet att få ärendet prövat externt enligt följande:

- Allmänna Reklamationsnämnden (statlig myndighet som prövar konsumenttvister kostnadsfritt), Box 174, 103 23 Stockholm
- Domstolsprövning - En försäkringstvist kan också i de flesta fall prövas i allmän domstol.

Vill du ha kostnadsfri rådgivning i försäkringsfrågor kan du vända dig till:

- Konsumenternas Försäkringsbyrå ger allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor. Skriv till: Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm
- Hallå Konsument (www.hallakonsument.se), oberoende vägledning genom Konsumentverket.
- Kommunal konsumentvägledare kan också ge råd och information.

Försäkringsgivare

Solid Försäkringsaktiebolag
Org. nr. 516401-8482
Box 22068, 250 22 Helsingborg
Webbplats: www.solidab.se

Solid Försäkring står under Finansinspektionens tillsyn:
Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, tel. 08-787 80 00, webbplats: www.fi.se, e-post: finansinspektionen@fi.se

Solid Försäkring står även, vad avser marknadsföring, under tillsyn av: Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, tel. 0771-42 33 00, webbplats: www.konsumentverket.se, e-post: konsumentverket@konsumentverket.se

Solid Försäkring tillhandahåller ej rådgivning avseende de försäkringar Solid Försäkring distribuerar.

Vissa av Solid Försäkrings anställda som är sysselsatta inom försäkringsdistribution erhåller viss rörlig ersättning som är baserad på tecknade försäkringar.

Har du frågor?

Kontakta gärna vår kundservice på telefon 0771-113 113 (mån-fre 08.00-18.00) eller via e-post till kunder@solidab.se

Försäkringsförmedlare

Resurs Bank Aktiebolag (publ) (org.nr 516401-0208), Box 22209, 250 24 Helsingborg.

Vid frågor, kontakta Resurs Bank på telefon 033-435 75 00. Webbplats: www.ellos.se
E-post: forsakra@resurs.se.

Registrerad försäkringsförmedlare i försäkringsförmedlarregistret som hålls tillgänglig hos Bolagsverket, www.bolagsverket.se. Tillsynsmyndighet är Finansinspektionen i Sverige, www.fi.se. Resurs Bank förmedlar försäkringar åt Solid Försäkring.

Varuskydd

Om du väljer att teckna betalförsäkringen omfattas du dessutom av ett gruppförsäkringsavtal mellan Resurs Bank och Solid Försäkring som ger dig ett varuskydd för den eller de varor som du har köpt hos Ellos genom din kredit hos Resurs Bank.

Du betalar ingenting extra för försäkringsskyddet och har ingen självrisk vid en eventuell skada. Visst skydd för liknande händelser kan finnas i din hemförsäkring, men oftast gäller hemförsäkringen med självrisk och med avdrag för ålder och slitage.

Vad ersätts på varuskyddet?

Försäkringen ersätter skada på den försäkrade varan som uppstår genom plötslig och oförutsedd yttre händelse. Försäkringen ersätter även stöld av varan i samband med inbrott i din bostad. Försäkringen omfattar inte mobiltelefoner och elmotordrivet fordon.

Vid ersättningsbar skada betalar Solid reparationskostnad upp till varans återanskaffningsvärde vid skadetillfället, högst den försäkrade varans inköpspris. Om reparation inte kan utföras till sådan kostnad (s.k. totalskada) ersätts istället motsvarande vara ur Ellos sortiment, dock inte till ett högre värde än den försäkrade varans inköpspris.

Försäkringen ersätter mycket men inte allt

Försäkringen ersätter exempelvis inte:

- förlust
- skador orsakade av djur eller ohyra
- skada orsakad av färgning, tvätt, ändring, bearbetning, reparation, rengöring eller renovering
- skada som direkt eller indirekt orsakats av atmosfäriska förhållanden eller klimatförhållanden
- skada genom slitage
- skador som inte påverkar försäkrad produkts användbarhet, exempelvis skönhetsfel

För att ersättning ska utgå krävs det att du har uppvisat normal aktsamhet och uppsikt över den försäkrade egendomen. Vid bristande aktsamhet eller uppsikt kan ersättningen sättas ned eller helt utebli. Exempelvis får varan inte lämnas utan uppsikt utanför hemmet och skall i övrigt förvaras på ett säkert sätt. Tillverkarens bruksanvisningar, eventuella skötselråd och rekommendationer ska följas.

Samtliga undantag och begränsningar i försäkringen framgår av de fullständiga villkoren.

Försäkringstid

Försäkringen gäller i 12 månader från det datum då varan/varorna levererades till dig. Försäkringen upphör automatiskt att gälla efter försäkringstiden.