

Resurs Bank Betalingsforsikring (SC)

Dette er informasjon som forsikringsselskaper ifølge forsikringsavtaleloven skal oppgi før kjøp av forsikring. Det er viktig at du leser informasjonen. Merk at dette kun er et sammendrag av vilkårene.

Iblant skjer det noe kjedelig, hendelser man ikke hadde regnet med som snur opp-ned på hverdagen. Hvis du blir sykmeldt i en lengre periode eller ufrivillig arbeidsløs, kan det bli vanskelig å håndtere økonomisk. Betalingsforsikringen hjelper deg med månedskostnadene til kreditten din.

Generelt

Forsikringen omfatter den kreditten hos Resurs Bank AB NUF som det tegnes forsikring for. Forsikringen gir erstatning ved følgende situasjoner:

- Ufrivillig arbeidsledighet eller permittering (gjelder bare for de som er lønnstakere)
- Sykemelding (gjelder bare for de som er ansatt eller selvstendig næringsdrivende)
- Sykehusinnleggelse (gjelder bare for alderspensjonist eller førtids- pensjonering eller uførepensjon)
- Død på grunn av ulykke

Forsikringen gjelder ikke ved arbeidsløshet for selvstendig næringsdrivende. Forsikringen gjelder ikke ved arbeidsløshet eller sykemelding for alderspensjonister eller uførepensjonister.

Rett til forsikring

Forsikring kan tegnes av kredittakere som er hovedsøker hos Resurs Bank og som innvilges kreditt og oppfyller kravene under de respektive underpunktene:

- privatperson eller selvstendig næringsdrivende,
- permanent opphold i Norge ved tegning av forsikringen, samt noe av nedenstående;
- Arbeidstaker som er:
 - fast ansatt hos en og samme arbeidsgiver i en periode på minst syv sammenhengende måneder, i direkte forlengelse av tidspunktet for tegning av forsikringen. Varsel om oppsigelse eller iverksatt oppsigelse må ikke foreligge (gjelder ikke selvstendig næringsdrivende).
 - fullt arbeidsfør og ikke mottar sykepenger, arbeidsavklaringspenger eller liknende.
 - medlem av folketrygden i Norge (gjelder ikke selvstendig næringsdrivende); eller
- alderspensjonister, førtidspensjonister eller uførepensjonister som:
 - ikke er innlagt på sykehus,
 - ikke er henvist til annen innleggelse etter henvisning fra lege.

Hvem er dekket av forsikringen

Forsikringen gjelder for deg som forsikringstaker.

Egenandel

Forsikringen har ingen egenandel.

Premie

Forsikringspremien debiteres forsikringstakerens konto hos Resurs Bank. Premien debiteres av Resurs Bank etter ordre fra Solid Insurance(Solid). Månedspremien beregnes med 0,89 % av den aktuelle kreditten hver måned, men minst 29 kr og maksimum 299 kr per nedbetalingsplan og måned.

Forsikringstid og fornyelse av forsikringen

Forsikringen trer i kraft fra datoen for forsikringstakeren har søkt om forsikring eller vedtatt et tilbud fra kredittgiver, forutsatt at forsikringen kan være på normale forhold eller under slike spesielle betingelser som er angitt i søknaden. Forsikringen gjelder for en måned av gangen. Forsikringen fornyes automatisk med en måned av gangen hvis ikke forsikringen eller kredittavtalen for den tid opphører. Forsikringen opphører automatisk og debiterer premie anses til fulle når kontoen ikke lenger oppviser gjeld. Forsikringen kan sies opp med 30 dagers skriftlig varsel til den 1. i en etterfølgende måned.

Hva forsikringen dekker

Ufrivillig arbeidsledighet eller permittering (gjelder bare lønnstakere)

Forsikringen dekker ufrivillig arbeidsledighet eller permittering i mer enn 30 sammenhengende dager, hvorved forsikringstakeren, uten egen mulighet til å endre det, er arbeidsledig eller permittert i minst 50 % av den samlede arbeidstid som gjaldt for forsikringstakeren i perioden umiddelbart før det tidspunktet da arbeidsledigheten oppstod, og at forsikringstakeren står til rådighet for arbeidsmarkedet, er registrert som arbeidssøkende hos NAV arbeid og har fått utstedt meldekort og mottar dagpenger samt ikke har frasagt seg muligheten til å arbeide.

Sykemelding (gjelder bare lønnstakere eller selvstendig næringsdrivende)

Forsikringen dekker sykemelding hvorved forsikringstakeren blir sykmeldt i mer enn 30 dager til 50 % av den samlede arbeidstiden som gjaldt for forsikringstakeren i den perioden som fulgte umiddelbart før tidspunktet for sykemeldingen.

Sykehusinnleggelse (gjelder alderspensjonister, førtidspensjonister eller uførepensjonister)

I tilfelle du som forsikringstaker må legges inn på sykehus, alternativt må legges inn et annet sted etter legens råd i mer enn totalt fem dager erstatter forsikringen kredittens ordinære månedsbeløp. For hver påbegynte femdagersperiode ut over dette erstatter forsikringen ytterligere månedsbeløp i henhold til ovenstående, men ikke mer enn 12 månedsbeløp.

Dødsfall på grunn av ulykke

I tilfelle forsikringstakeren dør som følge av en ulykke betaler forsikringen et beløp til forsikringstakerens dødsbo som tilsvarende forsikringstakerens gjeld til kredittgiver på tidspunktet for dødsfallet. Forsikringen dekker opp til 50 000 NOK.

Hva forsikringen ikke dekker

Hvis du blir arbeidsledig eller permittert

Erstatning utbetales ikke ved:

- arbeidsledighet eller permittering som følge av sesongarbeidsledighet, prøvetid eller vikariater,
- arbeidsledighet eller permittering dersom forsikrede mottar arbeidsavklaringspenger,
- frivillig arbeidsledighet, permittering eller avskjedigelse på grunn av forsømmelse,
- arbeidsledighet eller permittering på grunn av streik eller ulovlig handling utført av forsikringstakeren
- arbeidsledighet eller permittering, når forsikringstakeren ikke mottar dagpenger fordi vedkommende har uttømt sine rettigheter til å motta ytelser for dette fra folketrygden

Erstatning gis ikke for kredit og avgifter som tas opp etter at forsikringstaker har fått kjennskap til, eller burde ha fått kjennskap til varsel eller oppsigelse.

Hvis du blir sykmeldt

Erstatning utbetales ikke ved:

- sykemelding hvor forsikringstakeren ikke mottar sykepenger,
- sykemelding hvis forsikringstakeren mottar arbeidsavklaringspenger.

Hvis du dør som følge av ulykke

Erstatning utbetales ikke ved:

- skade som oppstår og når forsikringstakeren er under påvirkning av alkohol, andre rusmidler, beroligende medisiner eller narkotiske stoffer,
- skade som oppstår under deltakelse i risikofyllt virksomhet, for eksempel i forbindelse med fjellklatring, bungyjumping, flysport som fallskjermhopping og paragliding, motor- og idrettskonkurranser eller trening til dette,

- skade som oppstår i løpet av reise til destinasjoner som Utenriksdepartementet fraråder å reise til
- skade på grunn av forsikringstakerens aktive deltakelse i kriminelle handlinger

Samtlige unntak og begrensninger i forsikringen framgår i de fullstendige vilkårene.

Skademelding

Krav om erstatning skal sendes til Solid snarest mulig etter at skaden er inntruffet. Ved krav om erstatning skal forsikringstakeren til enhver tid stille de dokumenter til rådighet for Solid som Solid måtte anse for nødvendige for å kunne bedømme retten til erstatning. Forsikringstakeren skal også gi Solid fullmakt til å innhente opplysninger angående arbeidsløshet fra NAV arbeid og angående sykemelding fra NAV trygd. Krav om utbetaling skal sendes til Solid uten utgrunnet opphold etter at forsikringstaker har fått kjennskap til skaden. Solid foretar ikke utbetaling for skade som den forsikrede melder senere enn ett år etter at den forsikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner det. Krav på forsikringsutbetaling foreldes etter tre år. Fristen begynner å løpe ved utløpet av det kalenderår da sikrede fikk nødvendig kunnskap om de forhold som begrunner kravet. Kravet foreldes likevel senest ti år etter utløpet av det kalenderår da forsikringstilfellet inntraff. For øvrig kommer bestemmelsene i FAL §§ 8–5 og 8–6 til anvendelse.

Du kan skrive ut en skadeblankett på www.resursbank.no eller kontakte Resurs Banks kundeservice på 23 96 34 50.

Send skademeldingen til:

Solid Försäkringsaktiebolag NUF, c/o Resurs Bank
Postboks 979 Sentrum, 0104 Oslo
E-post: betalforsakring@solidab.se

Fullstendige forsikringsvilkår

For fullstendige forsikringsvilkår ber vi deg gå inn på www.resursbank.no eller ringe Resurs Banks kundeservice på telefon 23 96 34 50.

Solid Insurance behandling av personopplysninger i henhold til personopplysningsloven og personvernforordningen

Solid Försäkringsaktiebolag (516401-8482) ("Solid Insurance") er behandlingsansvarlig for behandlingen av dine personopplysninger. Dette innebærer at det er vårt ansvar å påse at håndteringen av dine personopplysninger skjer på en sikker måte og i henhold til gjeldende lover og regler.

Innsamling av personopplysninger

I forbindelse med at du blir kunde eller viser interesse for å bli kunde hos Solid Insurance blir du bedt om å gi visse personopplysninger om deg selv slik som navn, adresse, personnummer, epostadresse, telefonnummer, opplysninger om arbeidsforhold m.m. Opplysningene innhentes normalt direkte fra deg, men kan også innhentes fra for eksempel et annet selskap i konsernet, fra noen av våre samarbeidspartnere, forsikringsformidlere, eller fra din arbeidsgiver. Opplysningene kan også innhentes eller kompletteres og oppdateres fra myndighetenes registre, eller andre private og offentlige registre. Solid vil også kunne ta opptak av telefonsamtaler, spare epost-kommunikasjon, eller på annen måte dokumentere din kommunikasjon med Solid.

Formål

Solid Insurance behandler personopplysningene til de formål som angis nedenfor i dette kapittelet. Dette er behandlinger som er nødvendige ut fra nedenstående formål.

Forberedelse og administrasjon av avtaler

Det hovedsakelige formålet med Solid Insurance behandling av personopplysningene er å samle inn, kontrollere og registrere personopplysningene i forkant av inngåelsen av en avtale med deg som kunde, samt å dokumentere, administrere og oppfylle inngåtte avtaler. Dersom du ikke inngår en avtale med Solid oppbevares dine personopplysninger maksimalt i tre måneder. Personopplysningene vil oppbevares i forsikringsavtalens gyldighetstid og utbetalingsperiode,

dvs. så lenge vi behøver for å oppfylle vår avtale med deg, hvilket er i henhold til lovfestede tidsfrister.

Oppfyllelse av forpliktelser i henhold til lover, regler og/eller myndighetsbeslutninger

I tilknytning til det som er omtalt over (Forberedelse og administrasjon av avtaler) skjer det også behandling av personopplysninger for at Solid Insurance skal kunne oppfylle sine forpliktelser i henhold til lover, andre regler og/eller beslutninger fra myndighetene. Personopplysningene vil lagres i overensstemmelse med gjeldende lover.

Eksempler på slik behandling er:

- behandling av personopplysninger for å oppfylle krav i henhold til bokføringslovgivningen,
- behandling av personopplysninger i sammenheng med rapportering til Skatteetaten, politiet, namsmyndighetene, Finanstilsynet og andre myndigheter, så vel norske som utenlandske.

Markeds- og kundeanalyser

Personopplysninger behandles også innenfor rammen av markeds- og kundeanalyser som utgjør grunnlag for markedsføring og forretningsutvikling med sikte på å forbedre Solid Insurance produkttilbud overfor kunder. Opplysningene behandles også for formål som er nødvendige for forsikringsvirksomheten, for eksempel beregning av forsikringspremie, statistikk og forebygging av skader. Personopplysninger kan videre behandles som grunnlag for forsikringsrådgivning. Personopplysningene kan, dersom du ikke har reservert deg, komme til å bli benyttet til å rette direkteteklame og tilbud til deg. Personopplysningene vil oppbevares i henhold til gjeldende lovgivning.

Behandling av personopplysninger av andre enn Solid Insurance

Behandling av personopplysningene kan, innenfor rammen av gjeldende regler om taushetsplikt og for formål som er angitt ovenfor, foretas av selskap i konsernet og av foretak som konsernet samarbeider med for å utføre sine tjenester, eksempelvis for skadeberegning, risikovurdering, gjenforsikring, diverse analyser m.m. Det rettslige grunnlaget for behandlingen er at behandlingen er nødvendig for Solid Insurance oppfyllelse av en avtale med deg, eller nødvendig for å ivareta Solid berettigede interesse. Personopplysningene vil oppbevares i henhold til gjeldende lovgivning.

Overføring til tredjestater

I noen tilfeller kan Solid Insurance komme til å overføre personopplysninger til land utenfor EU/EØS (såkalte tredjestater) samt til utenlandske organisasjoner. I så fall iverksetter Solid rimelige tiltak for å sikre at dine personopplysninger håndteres sikkert og med tilstrekkelig beskyttelsesnivå tilsvarende og på samme nivå som den beskyttelse som fins innenfor EU/EØS.

Dine rettigheter

Du har rett til å få informasjon om hvilke personopplysninger om deg som behandles av Solid Insurance og har rett til å:

- få informasjon om, og kopi av personopplysningene som behandles,
- anmode om korrigering av feilaktige og ufullstendige opplysninger,
- anmode om sletting eller begrensning av behandlingen av personopplysninger,
- protestere mot behandlingen,
- dersom Solid Insurance behandler personopplysninger med grunnlag i avtale eller samtykke, rett under visse forutsetninger til å få ut de personopplysningene fra Solid som du selv har gitt til Solid og rett til å få disse overført direkte til en annen behandlingsansvarlig dersom det er teknisk mulig (dataportabilitet).

Din anmodning og/eller protest i henhold til punktene b–e ovenfor vil vurderes av Solid i hvert enkelt tilfelle. Ved anmodning og/eller protest i henhold til det ovennevnte, ta kontakt med Personvernombudet hos Solid.

Reservasjon mot direktmarkedsføring

Du kan henvende deg til Solid Insurance for å reservere deg mot direktmarkedsføring (såkalt direktreklamesperre). Dette innebærer at dine personopplysninger ikke vil behandles for markedsføringsformål og markedsføring vil heller ikke bli sendt til deg. Reservasjon mot direktmarkedsføring meldes til Solid kundeservice på telefon +46 771 113 113 eller til kunder@solidab.no.

Profilering og behandling med grunnlag i berettiget interesse

Du har i visse tilfeller rett til å motsette deg profilering og behandling av personopplysninger som har grunnlag i Solid Insurance berettigede interesse. Med profilering menes automatisk behandling av personopplysninger som anvendes for å vurdere visse personlige egenskaper hos en fysisk person, spesielt for å analysere eller forutsi eksempelvis den fysiske personens økonomiske situasjon, personlige preferanser, interesser m.m. Profilering benyttes av Solid eksempelvis for å gjøre analyser for markedsføringsformål. Du har rett til å motsette deg profilering som gjøres for markedsføringsformål.

Spørsmål om behandlingen av personopplysninger

Dersom du har spørsmål om behandlingen av personopplysninger, vennligst ta kontakt med Solid Insurance:

Personvernombud Solid Insurance

Telefon: 042-38 21 00

E-post: DPO@solidab.se

Adresse: Solid Försäkringsaktiebolag

Box 22068, SE-250 22 Helsingborg

Du kan også henvende deg til Datatilsynet med klager:

Datatilsynet, Postboks 8177, 0034 Oslo

For mer informasjon om hvordan Solid behandler personopplysninger, se Solid hjemmeside, www.solidab.se

Angerrett

Forsikrede har angrerett dersom forsikrede er forbruker, forsikringstiden har en lenger varighet enn én måned, og forsikringsavtalen er inngått ved fjernsalg (eks. på telefon eller på internett) eller ved salg utenom faste forretningslokaler, jf. angrerettloven av 2014 nr. 27. Forsikrede som vil benytte sin angrerett i henhold til angrerettloven må gi melding til Resurs Bank på telefon 23 96 34 50 eller adresse: Postboks 979 Sentrum, 0104 Oslo, innen angrerettens utløp som er 14 dager fra avtalen er inngått. Dersom forsikrede ikke mottok opplysninger og forsikringsvilkår som påkrevet av angrerettloven på avtaletidspunktet, er angrerettens utløp 14 dager etter forsikrede mottok slik informasjon og forsikringsvilkår.

Ved bruk av angreretten faller partenes plikter og rettigheter etter forsikringsavtalen bort. Solid har uansett rett til å kreve premie for den tiden forsikringen har vært i kraft.

Anvendelig lov

Norsk lov skal gjelde for forsikringsavtalen. Ut over forsikringsvilkårene gjelder lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989.

Dersom vi ikke skulle komme til enighet

Hvis du ikke er fornøyd med en beslutning, eller har andre spørsmål, som vedrører våre produkter og tjenester, ber vi deg ta kontakt med oss. Vi synes det er av største betydning å høre din mening og å følge opp eventuelle klager. Vi er selvfølgelig også beredt til å gjenoppta en sak dersom f.eks. forutsetningene har endret seg eller vi har misforstått hverandre. Send skriftlig klage via e-post eller vanlig post til klageansvarlig på Solid Insurance, e-post klagomal@solidab.se eller Solid Insurance, att: Klagomålsansvarig, Box 220 68, 250 22 Helsingborg, Sverige. Hvis du etter å ha vært i kontakt med ovennevnte fremdeles er misfornøyd, kan du sende en skriftlig klage til Solids forsikringsnemnd, som tar opp saken din til behandling.

Det er vår målsetning å behandle din sak så snart som mulig og å gi deg beskjed innen 14 dager. Kan du ikke godta vår endelige beslutning, har du mulighet til å få prøvd saken eksternt gjennom følgende institusjoner:

Finansklagenemnda Skade (tidl. Forsikringsklagenemnda)

Finansklagenemnda er et bransjebasert utenrettslig tvisteløsningsorgan som har som hovedformål å behandle tvister som oppstår mellom finansforetak og deres kunder innenfor tjenesteområdene forsikring, bank, finans og verdipapirfond. Finansklagenemnda Skade avgir uttalelser vedrørende forståelsen av forsikringsvilkår og lovgivning i forbindelse med konkrete saker relatert til skadeforsikring. Ytterligere opplysninger fremkommer på www.finkn.no

Domstolsbehandling

En forsikringstvist kan også prøves i de ordinære norske domstoler, i første rekke tingretten.

Forsikringstakeren mister retten til erstatning dersom ikke en sak er anlagt eller en nemndbehandling er krevd innen 6 måneder etter at sikrede fikk skriftlig melding om avslaget.

Om forsikringsgiver

Forsikringsgiver er Solid Försäkringsaktiebolag NUF, org.nr. 988 263 796

Solid Försäkringsaktiebolag NUF c/o Resurs Bank, Postboks 979

Sentrum, NO-0104 Oslo, Kundeservice: +47 22 56 37 34

E-post: kunder@solidab.no

Hjemmeside: www.solidab.com

Solid Försäkringsaktiebolag NUF er en norsk filial av det svenske Solid Försäkringsaktiebolag (org.nr. 516401-8482) med hovedkontor i Ekslingan 8, 254 67 Helsingborg, Sverige og postadresse Solid Försäkring, Box 22068, 250 22 Helsingborg, Sverige.

Solid Försäkringsaktiebolag NUF er underlagt tilsyn fra den svenske Finansinspektionen.

Selskapet er ikke medlem av den norske Garantiordningen for skadeforsikring, og det gjelder ingen garantiordning for selskapets forsikringsforpliktelser.

Forsikringsformidler

Resurs Bank Aktiebolag (publ) (org.nr 516401-0208), Box 22209, SE-250 24 Helsingborg, SVERIGE. Registrert forsikringsformidler i forsikringsformidlerregistret, som er tilgjengelig hos Bolagsverket, www.bolagsverket.se. Tillsynsmyndighet er Finansinspektionen i Sverige, www.fi.se. Resurs Bank formidler forsikringer for Solid. Resurs Bank har rett til erstatning og en viss provisjon for formidlingen av denne forsikringen. Hvis forsikringstaker ikke er fornøyd med behandlingen vedrørende forsikringen kan vedkommende henvende seg til Resurs Banks klageansvarlig:

Resurs Bank

att: Klagomålsansvarig

Box 22209, SE-250 24 Helsingborg, SVERIGE

E-post: klagomal@resurs.se