

Selskap: Solid Försäkringsaktiebolag NUF, Norge

Produkt: Betalingsforsikring

Solid Försäkringsaktiebolag NUF, Postboks 1105 Sentrum, 0104 Oslo. Solid Försäkringsaktiebolag NUF (org.nr. 988 263 796) er en norsk filial av det svenske Solid Försäkringsaktiebolag (publ.) (org.nr. 516401-8482). Besøksadresse: Landskronavägen 23, SE-252 32 Helsingborg. Postadresse: Box 22068, SE-250 22 Helsingborg. Solid Försäkringsaktiebolag NUF er underlagt tilsyn fra den svenske Finansinspektionen. Institusjonsnummer (Sverige) 22090.

Dette er en oppsummerende beskrivelse av forsikringen. Du kan lese mer under viktig informasjon og i de fullstendige vilkårene. Du kan også motta dokumentene fra vår kundeservice.

Hvilken forsikring er dette?

Forsikringen kan gi erstatning for kreditavtalens månedskostnad hvis du blir sykemeldt, ufrivillig arbeidsledig eller blir innlagt på sykehus.



Hva dekker forsikringen?

- ✓ **Ufrivillig arbeidsledighet (gjelder bare arbeidstakere)**
Blir du arbeidsledig i mer enn 30 dager, erstatter forsikringen kredittens ordinære månedsbeløp hver måned i maksimalt 12 måneder så lenge du er minst 50 % arbeidsledig.
- ✓ **Sykemelding (gjelder bare arbeidstakere eller selvstendig næringsdrivende)**
Er du sykemeldt i mer enn 30 dager, erstatter forsikringen kredittens ordinære månedsbeløp hver måned i maksimalt 12 måneder så lenge du er minst 50 % sykemeldt.
- ✓ **Sykehusinnleggelse (gjelder bare selvstendig næringsdrivende, alderspensjonister, førtidspensjonister eller uførepensjonister)**
I tilfelle du må legges inn på sykehus i mer enn totalt 5 dager, erstatter forsikringen kredittens ordinære månedsbeløp. For hver påbegynt femdagersperiode ut over dette erstatter forsikringen ytterligere månedsbeløp i henhold til ovenstående, men ikke mer enn 12 månedsbeløp.
- ✓ **Dødsfall på grunn av ulykke**
Ved dødsfall som følge av en ulykke betaler forsikringen et beløp til dødsboet som tilsvarer forsikringstakerens gjeld. Forsikringen dekker opp til 50 000 NOK.



Hva dekker forsikringen ikke?

- ✗ Erstatning utbetales ikke ved arbeidsledighet som følge av sesongarbeidsledighet, prøvetid eller vikariater.
- ✗ Kontant erstatning utbetales ikke til privat konto. Erstatning utbetales direkte til din Resurs Bank konto.
- ✗ Erstatning utbetales ikke ved arbeidsledighet når forsikringstakeren ikke mottar dagpenger fra Nav.



Er det noen begrensninger i dekningen?

- ! Skade som oppstår under deltakelse i risikofylt virksomhet, for eksempel i forbindelse med fjellklatring, bungyjumping, flysport som fallsjermhopping og paragliding, motor- og idrettskonkurranser eller trening til dette.



Hvor gjelder forsikringen?

- ✓ Forsikringen gjelder hele døgnet rundt, både på arbeidstid og fritid. Forsikringen gjelder i Norden og opphold utenfor de nordiske landene, forutsatt at oppholdet ikke varer lenger enn 12 måneder.



Hvilke forpliktelser har jeg?

- Det er opplysningene i forsikringsbeviset som gjelder for forsikringen, kontroller at informasjonen stemmer og informer oss ved forandringer.
- Du står til rådighet for arbeidsmarkedet, er registrert som arbeidssøkende hos NAV arbeid og har fått utstedt meldekort og mottar dagpenger samt ikke har frasagt deg muligheten til å arbeide.



Når og hvordan betaler jeg?

Forsikringspremien debiteres kontoen din i Resurs Bank. Premien står på fakturaen din.



Når starter og slutter forsikringen?

Forsikringen trer i kraft fra datoen du har søkt om forsikring eller vedtatt et tilbud fra Resurs Bank. Forsikringen opphører automatisk når din konto er sluttbetalt og sagt opp av en av partene.



Hvordan sier jeg opp forsikringen?

Du kan når som helst i forsikringsperioden kontakte Resurs Bank og avslutte forsikringen hvis du ikke lenger vil ha den.

Resurs Bank Betalingsforsikring, (SF)

Dette er informasjon som forsikringsselskaper ifølge forsikringsavtaleloven skal oppgi før kjøp av forsikring. Det er viktig at du leser informasjonen. Merk at dette kun er et sammendrag av vilkårene. For fullstendige forsikringsvilkår se www.resursbank.no eller ring kundservice på 22 56 37 33.

Iblant skjer det noe uforutsett som snur opp-ned på hverdagen. Hvis du blir sykmeldt i en lengre periode eller ufrivillig arbeidsløs, kan det bli vanskelig å håndtere økonomisk. Betalingsforsikringen hjelper deg med månedskostnadene til kreditten din.

Merk at Resurs Bank og Solid Insurance har gjort nedenstående vurdering av hvem som kan ha behov for forsikringen. Forsikringen passer de kunder som oppfyller følgende:

- kunden har kreditt hos Resurs Bank AB NUF
- kunden oppfyller forutsetningene i tråd med det som angis nedenfor under «Hvem kan tegne forsikringen» og
- kunden har ingen andre forsikringer som kan dekke månedskostnadene for aktuell kreditt ved arbeidsledighet, sykemelding, sykehusinnleggelse eller aktuell kreditt ved dødsfall på grunn av ulykke.

Generelt om forsikringen

Forsikringen omfatter den kreditten hos Resurs Bank AB NUF som det tegnes forsikring for inkludert eventuell senere økning av kreditten.

Forsikringen gir erstatning ved følgende situasjoner:

- a) Ufrivillig arbeidsledighet (gjelder bare arbeidstakere)
- b) Sykemelding (gjelder bare arbeidstakere eller selvstendig næringsdrivende)
- c) Sykehusinnleggelse (gjelder bare selvstendig næringsdrivende, alderspensjonister, førtidspensjonister eller uførepensjonister)
- d) Dødsfall på grunn av ulykke

Forsikringen gjelder ikke ved arbeidsledighet for selvstendig næringsdrivende. Forsikringen gjelder ikke ved arbeidsledighet eller sykemelding for alderspensjonister, uførepensjonister eller førtidspensjonister. Arbeidstakere omfattes ikke av forsikringen ved sykehusinnleggelse.

Hvem kan tegne forsikringen?

Forsikring kan tegnes av kredittakere som er hovedlåntaker hos Resurs Bank og oppfyller kravene under de respektive underpunktene:

- a) privatperson eller selvstendig næringsdrivende,
- b) permanent opphold i Norge ved tegning av forsikringen, samt noe av nedenstående;
- c1) Arbeidstaker som er:
 - fast ansatt hos en og samme arbeidsgiver i en periode på minst 3 sammenhengende måneder, i direkte forlengelse av tidspunktet for tegning av forsikringen. Varsel om permittering, permittering, varsel om oppsigelse eller iverksatt oppsigelse må ikke foreligge
 - fullt arbeidsfør og ikke mottar sykepenge, arbeidsavklaringspenger eller liknende.
 - medlem av folketrygden i Norge; eller
- c2) Selvstendig næringsdrivende som er:
 - fullt arbeidsfør og ikke mottar sykepenge, arbeidsavklaringspenger eller liknende
 - ikke er innlagt på sykehus
 - ikke er henvist til annen innleggelse etter henvisning fra lege
- c3) alderspensjonister, førtidspensjonister eller uførepensjonister som:
 - ikke er innlagt på sykehus,
 - ikke er henvist til annen innleggelse etter henvisning fra lege.

Hvem er dekket av forsikringen

Forsikringen gjelder for deg som forsikringstaker.

Egenandel

Forsikringen har ingen egenandel.

Premie

Forsikringspremien debiteres forsikringstakerens konto hos Resurs Bank. Premien debiteres av Resurs Bank etter ordre fra Solid Insurance (Solid). Månedspremien beregnes med 0,89 % av den aktuelle kreditten hver måned, men minst 29 kr og maksimum 349 kr per nedbetalingsplan og måned.

Forsikringstid og fornyelse av forsikringen

Forsikringen trer i kraft fra datoen for forsikringstakeren har søkt om forsikring eller vedtatt et tilbud fra kredittgiver, forutsatt at forsikringen bevilges på normale vilkår. Forsikringen gjelder for en måned av gangen. Forsikringen fornyes automatisk med en måned av gangen hvis ikke forsikringen eller kredittavtalen for den tid opphører. Forsikringen opphører automatisk når kontoen ikke lenger oppviser gjeld. Forsikringen kan sies opp med 30 dagers skriftlig varsel til den 1. i en etterfølgende måned.

Hva forsikringen dekker

Ufrivillig arbeidsledighet (gjelder bare arbeidstakere)

Forsikringen dekker ufrivillig arbeidsledighet i mer enn 30 sammenhengende dager, hvorved forsikringstakeren, uten egen mulighet til å endre det, er arbeidsledig i minst 50 % av den samlede arbeidstid som gjaldt for forsikringstakeren i perioden umiddelbart før det tidspunktet da arbeidsledigheten oppstod, og at forsikringstakeren står til rådighet for arbeidsmarkedet, er registrert som arbeidssøkende hos NAV arbeid og har fått utstedt meldekort og mottar dagpenger samt ikke har frasagt seg muligheten til å arbeide.

Sykemelding (gjelder bare arbeidstakere eller selvstendig næringsdrivende)

Forsikringen dekker sykemelding hvorved forsikringstakeren blir sykmeldt i mer enn 30 dager til 50 % av den samlede arbeidstiden som gjaldt for forsikringstakeren i den perioden som fulgte umiddelbart før tidspunktet for sykemeldingen.

Sykehusinnleggelse (gjelder bare selvstendig næringsdrivende, alderspensjonister, førtidspensjonister eller uførepensjonister)

I tilfelle du som forsikringstaker må legges inn på sykehus eller på annen måte blir innlagt etter henvisning fra lege i mer enn totalt fem dager erstatter forsikringen kredittens ordinære månedsbeløp. For hver påbegynt femdagersperiode ut over dette erstatter forsikringen ytterligere månedsbeløp i henhold til ovenstående, men ikke mer enn 12 månedsbeløp.

Dødsfall på grunn av ulykke

I tilfelle forsikringstakeren dør som følge av en ulykke betaler forsikringen et beløp til forsikringstakerens dødsbo som tilsvarer forsikringstakerens gjeld til kredittgiver på tidspunktet for dødsfallet. Forsikringen dekker opp til 50 000 NOK.

Hva forsikringen ikke dekker

Hvis du blir arbeidsledig

Erstatning utbetales ikke ved:

- arbeidsledighet som følge av sesongarbeidsledighet, prøvetid eller vikariat,
- arbeidsledighet dersom forsikrede mottar arbeidsavklaringspenger,
- frivillig arbeidsledighet eller avskjedigelse på grunn av forsømmelse.

Erstatning gis ikke for kreditt og avgifter som tas opp etter at forsikringstaker har fått kjennskap til, eller burde ha fått kjennskap til varsel eller oppsigelse.

Hvis du blir sykmeldt

Erstatning utbetales ikke ved:

- sykemelding hvor forsikringstakeren ikke mottar sykepenge,
- sykemelding hvis forsikringstakeren mottar arbeidsavklaringspenger.

Hvis du dør som følge av ulykke

Erstatning utbetales ikke ved:

- skade som oppstår og når forsikringstakeren er under påvirkning av alkohol, andre rusmidler, beroligende medisiner eller narkotiske stoffer,
- skade som oppstår under deltakelse i risikofylt virksomhet, for eksempel i forbindelse med fjellklatring, bungyjumping, flysport som fallskjermhopping og paragliding, motor- og idrettskonkurranser eller trening til dette,

Samtlige unntak og begrensninger i forsikringen framgår i de fullstendige vilkårene.

Erstatning

Erstatning utbetales hvis forsikringstakeren som har valgt å delbetale sin kredit eller nedbetale sitt lån til Resurs Bank, blir ufrivillig arbeidsledig eller sykemeldt i mer enn 30 sammenhengende dager (karenstid) eller må legges inn på sykehus, alternativt legges inn et annet sted eller ved forsikringstakerens død på grunn av en ulykke. En forutsetning er videre at forsikringstakeren har betalt premie for forsikringen i løpet av forsikringsperioden. Erstatning gis ikke for karenstiden. Erstatning gis i maksimalt 12 måneder per skadetilfelle med kredittens ordinære månedsbeløp som skal betales som følge av kredittavtalen. Med ordinært månedsbeløp menes månedsbeløp i henhold til den betalingsplan forsikringstakeren (kontohaveren) har betalt flest ganger i de fem nærmeste måneder før skaden inntraff. Erstatning skjer for hver hele kalendermåned og utbetales direkte til Resurs Bank. Ved forsikringstakerens død som følge av en ulykke betaler forsikringen et beløp til forsikringstakerens dødsbo. Kontant erstatning utbetales ikke.

Skademelding

Krav om erstatning skal sendes til Solid Insurance snarest mulig etter at skaden er inntruffet. Ved krav om erstatning skal forsikringstakeren til enhver tid stille de dokumenter til rådighet for Solid Insurance som Solid Insurance måtte anse for nødvendige for å kunne bedømme retten til erstatning. Forsikringstakeren skal også gi Solid Insurance fullmakt til å innhente opplysninger angående arbeidsløshet fra NAV arbeid og angående sykemelding fra NAV trygd.

Krav om utbetaling skal sendes til Solid Insurance uten utgrunnet opphold etter at forsikringstaker har fått kjennskap til skaden. Solid Insurance foretar ikke utbetaling for skade som den forsikrede melder senere enn ett år etter at den forsikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner det. Krav på forsikringsutbetaling foreldes etter tre år. Fristen begynner å løpe ved utløpet av det kalenderår da sikrede fikk nødvendig kunnskap om de forhold som begrunner kravet. Kravet foreldes likevel senest ti år etter utløpet av det kalenderår da forsikringstilfellet inntraff. For øvrig kommer bestemmelsene i FAL §§ 8–5 og 8–6 til anvendelse.

Send skademeldingen til:
Solid Försäkringsaktiebolag (Solid Insurance)
Postboks 1105 Sentrum, NO-0104 Oslo

Eller digitalt via <https://www.solidinsurance.no/meld-skade/>

Kundeservice: 23 88 74 10
Hjemmeside: www.solidinsurance.no

Solid Insurance behandling av personopplysninger

Solid Insurance er behandlingsansvarlig for dine personopplysninger. Personopplysningene behandles først og fremst for å forberede, administrere og fullføre forsikringsavtalen, men også for å oppfylle rettslige forpliktelser og for Solid Insurance berettigede interesse slik som markedsføringsformål.

Dine personopplysninger kan også benyttes til profilering i forbindelse med kunde – og markedsanalyser.

Du kan lese mer om vår behandling av dine opplysninger på www.solidab.se/privacy-policy. Her kan du også lese om dine rettigheter slik som rett på innsyn, retting av opplysninger, sletting, begrensning av behandlingen, innsigelser mot behandlingen og din mulighet til å overføre personopplysningene til andre.

Du kan henvende deg til Solid Insurance for å motsette deg behandling av dine personopplysninger til markedsføringsformål ved å kontakte Solid Insurance kundeservice på telefon 23 88 74 10 eller til kunder@solidab.no.

Angrerett

Forsikrede har angrerett dersom forsikrede er forbruker, forsikringstiden har en lenger varighet enn én måned, og forsikringsavtalen er inngått ved fjernsalg (eks. på telefon eller på internett) eller ved salg utenom faste forretningslokaler, jf. forsikringsavtaleloven kapittel 1D. Forsikrede som vil benytte sin angrerett i henhold til forsikringsavtaleloven kapittel 1D må gi melding til Resurs Bank på telefon 22 56 37 33 eller adresse: Postboks 979 Sentrum, 0104 Oslo, innen angrefristens utløp som er 14 dager fra avtalen er inngått. Dersom forsikrede ikke mottok opplysninger og forsikringsvilkår som påkrevet av forsikringsavtaleloven kapittel 1D på avtaletidspunktet, er angrefristens utløp 14 dager etter forsikrede mottok slik informasjon og forsikringsvilkår.

Ved bruk av angreretten faller partenes plikter og rettigheter etter forsikringsavtalen bort. Solid Insurance har uansett rett til å kreve premie for den tiden forsikringen har vært i kraft.

Anvendelig lov

Norsk lov skal gjelde for forsikringsavtalen. Ut over forsikringsvilkårene gjelder lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989.

Dersom vi ikke skulle komme til enighet

Hvis du ikke er fornøyd med en beslutning, eller har andre spørsmål, som vedrører våre produkter og tjenester, ber vi deg ta kontakt med oss. Vi synes det er av største betydning å høre din mening og å følge opp eventuelle klager. Vi er selvfølgelig også beredt til å gjenoppta en sak dersom f.eks. forutsetningene har endret seg eller vi har misforstått hverandre.

1. Hvis du deretter vil at saken din skal behandles på nytt av en annen saksbehandler, kan du sende inn klagen din skriftlig via e-post eller via post til klageansvarlig på Solid Insurance.

Kontakt klageansvarlig via e-port til klagomal@solidab.se eller send din klage til:

Solid Insurance
Att: Klageansvarlig
Box 22068
250 22 Helsingborg
Sverige

2. Hvis du etter å ha vært i kontakt med ovennevnte fremdeles er misfornøyd, kan du sende en skriftlig klage via e-post eller brev til Solid Insurance Forsikringsnemnd.

Kontakt Solids Insurance Forsikringsnemnd på e-post forsakringsnamnd@solidab.se eller via post til:

Solid Insurance
Att: Forsikringsnemnd
Box 22068
250 22 Helsingborg
Sverige

Det er vår målsetning å behandle din sak så snart som mulig og å gi deg beskjed innen 14 dager i hver instans. Kan du ikke godta vår endelige beslutning, har du mulighet til å få prøvd saken eksternt gjennom følgende institusjoner:

Finansklagenemnda Skade (tidl. Forsikringsklagenemnda)

Finansklagenemnda er et bransjebasert utenrettslig tvisteløsningsorgan som har som hovedformål å behandle tvister som oppstår mellom finansforetak og deres kunder innenfor tjenestekområdene forsikring, bank, finans og verdipapirfond. Finansklagenemnda Skade avgir uttalelser vedrørende forståelsen av forsikringsvilkår og lovgivning i forbindelse med konkrete saker relatert til skadeforsikring. Ytterligere opplysninger fremkommer på www.finkn.no

Domstolsbehandling

En forsikringstvist kan også prøves i de ordinære norske domstoler, i første rekke tingretten.

Forsikringstakeren mister retten til erstatning dersom ikke en sak er anlagt eller en nemndbehandling er krevd innen 6 måneder etter at sikrede fikk skriftlig melding om avslaget.

Klage til tilsynsmyndigheter

Ut over vår interne klagebehandling, klageorganet og domstolsbehandlingen som er beskrevet ovenfor, har du også mulighet til å klage forholdet inn til Forbrukertilsynet eller Markedsrådet. Nærmere informasjon om denne klageadgangen finnes på Forbrukertilsynets og Markedsrådets hjemmesider.

Språk

Avtalevilkårene og denne forhåndsinformasjonen finnes på norsk. All kommunikasjon så lenge avtalen løper vil skje på norsk.

Om forsikringsgiver

Forsikringsgiver er Solid Försäkringsaktiebolag NUF (Solid Insurance), org.nr. 988 263 796 med adresse Solid Försäkringsaktiebolag NUF, Postboks 1105 Sentrum, NO-0104 Oslo, Kundeservice: 23 88 74 10
E-post: kunder@solidab.no
Hjemmeside: www.solidinsurance.no

Solid Försäkringsaktiebolag NUF er en norsk filial av det svenske Solid Försäkringsaktiebolag (org.nr. 516401-8482) med besøksadresse Landskronavägen 23, 252 32 Helsingborg, Sverige og postadresse: Box 22068, 250 22 Helsingborg, Sverige (Solid Försäkring)

Solid Försäkringsaktiebolag NUF er underlagt tilsyn fra den svenske Finansinspektionen.

Selskapet er medlem av den norske Garantiordningen for skadeforsikring.

Forsikringsformidler

Resurs Bank Aktiebolag (publ) (org.nr 516401-0208), Box 22209, SE-250 24 Helsingborg, Sverige. Registrert forsikringsformidler i forsikringsformidlerregistret, som er tilgjengelig hos Bolagsverket, www.bolagsverket.se. Tillsynsmyndighet er Finansinspektionen i Sverige, www.fi.se. Resurs Bank formidler forsikringer for Solid. Resurs Bank har rett til erstatning og en viss provisjon for formidlingen av denne forsikringen. Hvis forsikringstaker ikke er fornøyd med behandlingen vedrørende forsikringen kan vedkommende henvende seg til Resurs Banks klageansvarlig:

Resurs Bank
att: Klagomålsansvarlig
Box 22209, SE-250 24 Helsingborg, Sverige
E-post: klagomal@resurs.se