

Vareforsikring, Ellos

Dette er informasjon som forsikringsselskaper ifølge forsikringsavtaleloven skal oppgi før kjøp av forsikring. Det er viktig at du leser informasjonen. Merk at dette kun er et sammendrag av vilkårene.

Generelt

Nedenfor følger en oversikt over de vesentlige avtalevilkår som gjelder for forsikringen. Fullstendige vilkår følger separat. Vi ber deg gjøre deg kjent med forsikringsvilkårene. Ved bestilling aksepteres forsikringsvilkårene i sin helhet.

Kontakt gjerne vår kundeservice på +46 (0)771 113 113 dersom du har spørsmål.

Hva forsikringen dekker

Forsikringen dekker, med nedenstående unntak, skade på forsikringsgjenstanden forårsaket av plutselig og uforutsett ytre hendelse, samt tyveri av forsikringsgjenstanden i forbindelse med innbrudd i bolig. Med forsikringsgjenstanden menes gjenstand som er kjøpt hos Ellos og hvor forsikringstakeren har benyttet en løpende kreditt hos Resurs Bank for å finansiere kjøpet samt tegnet låneforsikring hos Solid Forsikringsbolag AB for kreditten.

Forsikringen omfatter ikke mobiltelefoner eller motorisert kjøretøy (herunder kjøretøy som er ment for innendørs bruk og lek). Forsikringen omfatter også varer som er kjøpt i løpet av 14 dager fra tegningsdato, men skade kan ikke ha skjedd før forsikringen ble tegnet. Erstatningssummen er begrenset til forsikringsgjenstandens opprinnelige kjøpesum (ekskludert frakt og andre omkostninger).

Begrensninger

Forsikringen gjelder ikke:

- feil eller mangler ved forsikringsgjenstanden som dekkes av forbrukerkjøpsloven, eller som skyldes brudd på garanti
- tap av forsikringsgjenstanden, annet enn ved tyveri i forbindelse med innbrudd i bolig
- skade forårsaket av dyr eller skadedyr
- skade forårsaket av mugg, sopp eller oksidering (rust)
- skade som kun viser som kosmetiske feil eller andre skader som ikke påvirker forsikringsgjenstandens funksjonalitet (f.eks. riper)
- skade som følge av normal slitasje og forringelse
- skade forårsaket av brukerfeil eller forsøkt vedlikehold
- skade forårsaket av fargebehandling, vask, rengjøring, inngrep eller forsøk på inngrep (herunder endringer, reparasjoner, renovasjon og annen bearbeidelse)
- skade som eksisterte på kjøpstidspunktet
- skade som skyldes forsendelse eller transport av forsikringsgjenstanden
- kostnader til erstatning av eventuelle ubeskadigede varer eller deler av varer som utgjør en del av et sett, samling eller annen artikkel av ensartet type, farge eller design
- skade som direkte eller indirekte er forårsaket av atmosfæriske forhold eller klimaforhold
- skader forårsaket av feil i programvare eller som skyldes datavirus eller annen ondsinnet kode
- kostnader for normalt vedlikehold og rengjøring av forsikringsgjenstanden, herunder forbruksartikler tilknyttet forsikringsgjenstanden (f.eks. batterier, blekkpatroner)
- skade på eller tap av data eller annen informasjon som skjer i forbindelse med bruk av forsikringsgjenstanden
- skade på forsikringsgjenstand som har blitt utsatt for uautorisert modifisering i form av "jailbreak", "softmod" eller lignende tiltak som tar sikte på å fjerne begrensninger mv. utover det produsenten tillater
- tap som oppstår ved bruk av forsikringsgjenstanden til annet enn private og ikke-kommersielle formål

Forsikringstid

Forsikringen gjelder fra i 12 måneder fra og med den dato da forsikringsgjenstanden ble levert til forsikringstaker eller forsikringstakerens representant. Forsikringen opphører deretter automatisk, uten særskilt varsel til forsikringstakeren, og kan ikke fornyes.

Forsikringspremie og egenandel

I betalingsforsikring inngår kostnadsfritt medlemskap i Resurs Banks kollektive vareforsikring for kredittkunder som handler hos Ellos.

Det er ingen krav til egenandel.

Fullstendige forsikringsvilkår

For fullstendige forsikringsvilkår ber vi deg gå inn på www.resursbank.no eller ringe Resurs Banks kundeservice på telefon 23 96 34 50.

Solid insurance behandling av personopplysninger i henhold til personopplysningsloven og personvernforordningen

Solid Försäkringsaktiebolag (516401-8482) ("Solid Insurance") er behandlingsansvarlig for behandlingen av dine personopplysninger. Dette innebærer at det er vårt ansvar å påse at håndteringen av dine personopplysninger skjer på en sikker måte og i henhold til gjeldende lover og regler.

Innsamling av personopplysninger

I forbindelse med at du blir kunde eller viser interesse for å bli kunde hos Solid Insurance blir du bedt om å gi visse personopplysninger om deg selv slik som navn, adresse, personnummer, epostadresse, telefonnummer, opplysninger om arbeidsforhold m.m. Opplysningene innhentes normalt direkte fra deg, men kan også innhentes fra for eksempel et annet selskap i konsernet, fra noen av våre samarbeidspartnere, forsikringsformidlere, eller fra din arbeidsgiver. Opplysningene kan også innhentes eller kompletteres og oppdateres fra myndighetenes registre, eller andre private og offentlige registre. Solid vil også kunne ta opptak av telefonsamtaler, spare epost-kommunikasjon, eller på annen måte dokumentere din kommunikasjon med Solid.

Formål

Solid Insurance behandler personopplysningene til de formål som angis nedenfor i dette kapittelet. Dette er behandlinger som er nødvendige ut fra nedenstående formål.

Forberedelse og administrasjon av avtaler

Det hovedsakelige formålet med Solid Insurance behandling av personopplysningene er å samle inn, kontrollere og registrere personopplysningene i forkant av inngåelsen av en avtale med deg som kunde, samt å dokumentere, administrere og oppfylle inngåtte avtaler. Dersom du ikke inngår en avtale med Solid oppbevares dine personopplysninger maksimalt i tre måneder. Personopplysningene vil oppbevares i forsikringsavtalens gyldighetstid og utbetalingsperiode, dvs. så lenge vi behøver for å oppfylle vår avtale med deg, hvilket er i henhold til lovfestede tidsfrister.

Oppfyllelse av forpliktelser i henhold til lover, regler og/eller myndighetsbeslutninger

I tilknytning til det som er omtalt over (Forberedelse og administrasjon av avtaler) skjer det også behandling av personopplysninger for at Solid Insurance skal kunne oppfylle sine forpliktelser i henhold til lover, andre regler og/eller beslutninger fra myndighetene. Personopplysningene vil lagres i overensstemmelse med gjeldende lover.

Eksempler på slik behandling er:

- i. behandling av personopplysninger for å oppfylle krav i henhold til bokføringslovgivningen,
- ii. behandling av personopplysninger i sammenheng med rapportering til Skatteetaten, politiet, namsmyndighetene, Finanstilsynet og andre myndigheter, så vel norske som utenlandske.

Markeds- og kundeanalyser

Personopplysninger behandles også innenfor rammen av markeds- og kundeanalyser som utgjør grunnlag for markedsføring og forretningsutvikling med sikte på å forbedre Solid Insurance produkttilbud overfor kunder. Opplysningene behandles også for formål som er nødvendige for forsikringsvirksomheten, for eksempel beregning av forsikringspremie, statistikk og forebygging av skader. Personopplysninger kan videre behandles som grunnlag for forsikringsrådgivning. Personopplysningene kan, dersom du ikke har reservert deg, komme til å bli benyttet til å rette direkteklame og tilbud til deg. Personopplysningene vil oppbevares i henhold til gjeldende lovgivning.

Behandling av personopplysninger av andre enn Solid Insurance

Behandling av personopplysningene kan, innenfor rammen av gjeldende regler om taushetsplikt og for formål som er angitt ovenfor, foretas av selskap i konsernet og av foretak som konsernet samarbeider med for å utføre sine tjenester, eksempelvis for skadeberegning, risikovurdering, gjenforsikring, diverse analyser m.m. Det rettslige grunnlaget for behandlingen er at behandlingen er nødvendig for Solid Insurance oppfyllelse av en avtale med deg, eller nødvendig for å ivareta Solid berettigede interesse. Personopplysningene vil oppbevares i henhold til gjeldende lovgivning.

Overføring til tredjestater

I noen tilfeller kan Solid Insurance komme til å overføre personopplysninger til land utenfor EU/EØS (såkalte tredjestater) samt til utenlandske organisasjoner. I så fall iverksetter Solid rimelige tiltak for å sikre at dine personopplysninger håndteres sikkert og med tilstrekkelig beskyttelsesnivå tilsvarende og på samme nivå som den beskyttelse som fins innenfor EU/EØS.

Dine rettigheter

Du har rett til å få informasjon om hvilke personopplysninger om deg som behandles av Solid Insurance og har rett til å:

- a. få informasjon om, og kopi av personopplysningene som behandles,
- b. anmode om korrigering av feilaktige og ufullstendige opplysninger,
- c. anmode om sletting eller begrensning av behandlingen av personopplysninger,
- d. protestere mot behandlingen,
- e. dersom Solid Insurance behandler personopplysninger med grunnlag i avtale eller samtykke, rett under visse forutsetninger til å få ut de personopplysningene fra Solid som du selv har gitt til Solid og rett til å få disse overført direkte til en annen behandlingsansvarlig dersom det er teknisk mulig (dataportabilitet).

Din anmodning og/eller protest i henhold til punktene b–e ovenfor vil vurderes av Solid i hvert enkelt tilfelle. Ved anmodning og/eller protest i henhold til det ovennevnte, ta kontakt med Personvernrådgiveren hos Solid.

Reservasjon mot direkte markedsføring

Du kan henvende deg til Solid Insurance for å reservere deg mot direkte markedsføring (såkalt direkteklamesperre). Dette innebærer at dine personopplysninger ikke vil behandles for markedsføringsformål og markedsføring vil heller ikke bli sendt til deg. Reservasjon mot direkte markedsføring meldes til Solid kundeservice på telefon +46 771 113 113 eller til kunder@solidab.no.

Profilering og behandling med grunnlag i berettighet interesse

Du har i visse tilfeller rett til å motsette deg profilering og behandling av personopplysninger som har grunnlag i Solid Insurance berettigede interesse. Med profilering menes automatisk behandling av personopplysninger som anvendes for å vurdere visse personlige egenskaper hos en fysisk person, spesielt for å analysere eller forutsi eksempelvis den fysiske personens økonomiske situasjon, personlige preferanser, interesser m.m. Profilering benyttes av Solid eksempelvis for å gjøre analyser for markedsføringsformål. Du har rett til å motsette deg profilering som gjøres for markedsføringsformål.

Spørsmål om behandlingen av personopplysninger

Dersom du har spørsmål om behandlingen av personopplysninger, vennligst ta kontakt med Solid Insurance:

Personvernrådgiver Solid Insurance

Telefon: +46 (0) 42-38 21 00

E-post: DPO@solidab.se

Adresse: Solid Försäkringsaktiebolag

Box 22068, SE-250 22 Helsingborg

Du kan også henvende deg til Datatilsynet med klager:

Datatilsynet, Postboks 8177, 0034 Oslo

For mer informasjon om hvordan Solid behandler personopplysninger, se Solid hjemmeside, www.solidab.se

Angrerett

Forsikrede har angrerett dersom forsikrede er forbruker, forsikringstiden har en lenger varighet enn én måned, og forsikringsavtalen er inngått ved fjernsalg (eks. på telefon eller på internett) eller ved salg utenom faste forretningslokaler, jf. angrerettloven av 2014 nr. 27. Forsikrede som vil benytte sin angrerett i henhold til angrerettloven må gi melding til Resurs Bank på telefon 23 96 34 50 eller adresse: Postboks 979 Sentrum, 0104 Oslo, innen angrefristens utløp som er 14 dager fra avtalen er inngått. Dersom forsikrede ikke mottok opplysninger og forsikringsvilkår som påkrevet av angrerettloven på avtaletidspunktet, er angrefristens utløp 14 dager etter forsikrede mottok slik informasjon og forsikringsvilkår.

Ved bruk av angreretten faller partenes plikter og rettigheter etter forsikringsavtalen bort. Solid har uansett rett til å kreve premie for den tiden forsikringen har vært i kraft.

Anvendelig lov

Norsk lov skal gjelde for forsikringsavtalen. Ut over forsikringsvilkårene gjelder lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989.

Dersom vi ikke skulle komme til enighet

Hvis du ikke er fornøyd med en beslutning, eller har andre spørsmål, som vedrører våre produkter og tjenester, ber vi deg ta kontakt med oss. Vi synes det er av største betydning å høre din mening og å følge opp eventuelle klager. Vi er selvfølgelig også beredt til å gjenoppta en sak dersom f.eks. forutsetningene har endret seg eller vi har misforstått hverandre. Send skriftlig klage via e-post eller vanlig post til klageansvarlig på Solid Insurance, e-post klagomal@solidab.se eller Solid Insurance, att: Klagomålsansvarig, Box 220 68, 250 22 Helsingborg, Sverige. Hvis du etter å ha vært i kontakt med ovennevnte fremdeles er misfornøyd, kan du sende en skriftlig klage til Solids forsikringsnemnd, som tar opp saken din til behandling.

Det er vår målsetning å behandle din sak så snart som mulig og å gi deg beskjed innen 14 dager. Kan du ikke godta vår endelige beslutning, har du mulighet til å få prøvd saken eksternt gjennom følgende institusjoner:

Finansklagenemnda Skade (tidl. Forsikringsklagenemnda)

Finansklagenemnda er et bransjebasert utenrettslig tvisteløsningsorgan som har som hovedformål å behandle tvister som oppstår mellom finansforetak og deres kunder innenfor tjenesteområdene forsikring, bank, finans og verdipapirfond. Finansklagenemnda Skade avgir uttalelser vedrørende forståelsen av forsikringsvilkår og lovgivning i forbindelse med konkrete saker

relatert til skadeforsikring. Ytterligere opplysninger fremkommer på www.finkn.no

Domstolsbehandling

En forsikringstvist kan også prøves i de ordinære norske domstoler, i første rekke tingretten.

Forsikringstakeren mister retten til erstatning dersom ikke en sak er anlagt eller en nemndbehandling er krevd innen 6 måneder etter at sikrede fikk skriftlig melding om avslaget.

Språk

Avtalevilkårene og denne forhåndsinformasjonen finnes på norsk. All kommunikasjon så lenge avtalen løper vil skje på norsk.

Hvem som er kollektiv forsikringstaker

Resurs Bank er kollektiv forsikringstaker for de av Resurs Banks kunder som inngår i forsikringen, og forestår forvaltningen av forsikringen og betaling av premie mv på vegne av de forsikrede.

Om forsikringsgiver

Forsikringsgiver er Solid Försäkringsaktiebolag NUF,
org.nr. 988 263 796
Solid Försäkringsaktiebolag NUF c/o Resurs Bank, Postboks 979
Sentrum, NO-0104 Oslo, Kundeservice: +47 22 56 37 34
E-post: kunder@solidab.no
Hjemmeside: www.solidab.com

Solid Försäkringsaktiebolag NUF er en norsk filial av det svenske Solid Försäkringsaktiebolag (org.nr. 516401-8482) med hovedkontor i Ekslingan 8, 254 67 Helsingborg, Sverige og postadresse Solid Försäkring, Box 22068, 250 22 Helsingborg, Sverige.

Solid Försäkringsaktiebolag NUF er underlagt tilsyn fra den svenske Finansinspektionen.

Selskapet er ikke medlem av den norske Garantiordningen for skadeforsikring, og det gjelder ingen garantiordning for selskapets forsikringsforpliktelser.