

Fullständiga försäkringsvillkor Resurs Bank Betalförsäkring

1. Allmänt

Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare. Försäkringen omfattar den kredit hos Resurs Bank AB (Resurs Bank) för vilken försäkring tecknats. Försäkringen gäller enligt nedanstående definitioner vid:

- ofrivillig arbetslöshet (gäller endast dig som är löntagare)
- sjukskrivning (gäller endast dig som är löntagare eller egenföretagare)
- sjukhusvistelse (gäller endast dig som är ålderspensionär, förtidspensionär eller sjukpensionär)
- dödsfall till följd av olycksfall.

Egenföretagare omfattas inte av något försäkringsskydd gällande arbetslöshet. Ålderspensionär, förtidspensionär eller sjukpensionär omfattas inte av något försäkringsskydd gällande arbetslöshet eller sjukskrivning.

2. Definitioner

Dödsfall till följd av olycksfall

Med dödsfall förstås dödsfall som inträffat under försäkringstiden på grund av olycksfall.

Försäkring

Med försäkring avses betalförsäkring som kan tecknas med Solid Försäkring på de villkor som följer härav.

Försäkringsgivare

Med försäkringsgivare avses Solid Försäkring.

Försäkringstagare

Med försäkringstagare avses person som ingått kreditavtal med Resurs Bank och som tecknat försäkring med Solid Försäkring.

Försäkringstid

Med försäkringstid avses den tidsperiod för vilken försäkringen är avtalad. Försäkringstidens längd anges i punkt 7.

Karenstid

Karenstid innebär att ersättning inte lämnas under viss tid. Karenstiden räknas från den dag den försäkrade insjuknar eller från första arbetslösa dagen.

Kreditavtal

Med kreditavtal avses ett lån eller en kredit som låntagaren tecknat och erhållit genom kreditgivaren.

Kreditgivare (Försäkringsförmedlare)

Med Kreditgivare avses Resurs Bank Aktiebolag (publ) (org.nr 516401-0208). Kreditgivaren har tillstånd att förmedla försäkring enligt lag (2005:405) om försäkringsförmedling.

Ofrivillig arbetslöshet

Med ofrivillig arbetslöshet avses att försäkringstagaren, utan egen möjlighet till påverkan, är arbetslös till minst 50 % av försäkringstagarens totala arbetstid som gällde för försäkringstagaren tiden närmast innan inträffad arbetslöshet. Det krävs att försäkringstagaren i sådant fall står till arbetsmarknadens förfogande, är inskriven som arbetssökande hos Arbetsförmedlingen och inte har nekat möjlighet till arbete.

Olycksfall

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar försäkringstagaren ofrivilligt genom plötslig yttre händelse.

Premieperiod

Med premieperiod avses den tidsperiod inom vilken premien skall betalas i enlighet med vad som föreskrivs i punkt 8.

Sjukdom

Med sjukdom avses ett hälsotillstånd som av behörig läkare diagnostiserats som sjukdom och som inte är olycksfall.

Sjukskrivning

Med sjukskrivning avses att försäkringstagaren på grund av sjukdom eller olycksfall (såsom definierats i detta villkor), blir sjukskriven till minst 50 % av den totala arbetstid som gällde för försäkringstagaren tiden närmast före sjukskrivningen.

Sjukhusvistelse

Med sjukhusvistelse avses att försäkringstagaren, på grund av sjukdom eller olycksfall (såsom definierats i detta villkor), tvingas till sjukhusvistelse alternativt tvingas till vistelse på annan ort på inrådan av läkare.

Varsel

Varsel innebär att arbetsgivaren enligt lag (1982:80) om anställningsskydd har gett den anställde besked om avslutande av arbetstjänst. Varsel har skett när arbetsgivaren överlämnat varselskrivelsen till den anställde eller två arbetsdagar efter det att arbetsgivaren har skickat skrivelsen till den berörda arbetstagaren.

Skada

Med skada menas inträffad ofrivillig arbetslöshet, sjukskrivning, sjukhusvistelse eller vistelse på annan ort på inrådan av läkare samt dödsfall till följd av olycksfall enligt definitioner i dessa försäkringsvillkor.

3. Försäkringsberättigade

Försäkring kan tecknas av kredittagare som är huvudsökande hos Resurs Bank och som beviljats kredit samt uppfyller förutsättningarna:

- Privatperson eller egenföretagare.
- Stadigvarande bosatt i Sverige vid försäkringens tecknande, samt något av nedanstående;
- Löntagare som är:
 - tillsvidareanställd hos en och samma arbetsgivare under minst 7 månaders sammanhängande tid före försäkringens tecknande. Varsel om uppsägning eller verkställd uppsägning får ej föreligga. (Gäller ej egenföretagare.)
 - fullt arbetsför och ej uppbär sjukpenning, sjukersättning, a-kassa, aktivitetsersättning eller liknande
 - inskriven i svensk försäkringskassa och ansluten till svensk erkänd a-kassa. (Gäller ej egenföretagare); eller
- Ålderspensionär, förtidspensionär eller sjukpensionär som:
 - inte är inlagd på sjukhus
 - inte vistas på annan ort till följd av läkares inrådan.

4. Vem omfattas av försäkringen

Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare.

5. När och var försäkringen gäller

Försäkringsskyddet skall gälla från och med dag då försäkringstagaren ansökte om försäkringen eller antog ett anbud från kreditgivaren under förutsättning att försäkring kan beviljas på normala villkor eller på sådana speciella villkor som framgår av ansökan.

Försäkringen gäller under dygnets alla 24 timmar, såväl arbetstid som fritid. Försäkringen gäller i Norden samt vistelse utom Norden under förutsättning att vistelsen inte varar längre tid än 12 månader. Vistelse utom Norden anses inte vara avbruten genom tillfälliga uppehåll i Norden för läkarbesök, sjukhusvård, affärer, semester eller dylikt.

6. Försäkringens omfattning

Försäkringen omfattar den kredit hos Resurs Bank för vilken försäkring tecknats.

6.1 Ofrivillig arbetslöshet (gäller endast dig som är löntagare)

Försäkringen ersätter ofrivillig arbetslöshet som innebär att försäkringstagaren, utan egen möjlighet till påverkan, är arbetslös i mer än 30 dagar till minst 50 % av försäkringstagarens totala arbetstid som gällde för försäkringstagaren tiden närmast innan inträffad arbetslöshet och att försäkringstagaren i sådant fall står till arbetsmarknadens förfogande, är inskriven som arbetssökande hos Arbetsförmedlingen samt inte nekat möjlighet till arbete.

Undantag:

Ersättning utgår inte vid:

- arbetslöshet till följd av säsongsarbetslöshet, provanställning eller tidsbegränsad anställning
- arbetslöshet om försäkringstagaren uppbär aktivitetsersättning
- frivillig arbetslöshet eller avsked på grund av misskötsel

- d) arbetslöshet beroende på strejk eller olaglig handling utförd av försäkringstagaren
e) arbetslöshet när försäkringstagaren inte erhåller ersättning från a-kassa av annan grund än utförsäkring.

Försäkringen lämnar inte ersättning för kredit som tagits i anspråk efter det att försäkringstagaren fått kännedom om, eller borde haft kännedom om, varsel.

6.2 Sjukskrivning (gäller endast dig som är löntagare eller egenföretagare)

Försäkringen ersätter dig som försäkringstagare vid sjukskrivning (såsom definierats i detta villkor) som varar i mer än 30 dagar, med följande undantag.

Undantag:

Ersättning utgår inte vid:

- a) sjukskrivning då försäkringstagaren inte uppstår sjukpenning
b) sjukskrivning om försäkringstagaren uppstår sjukersättning.

6.3 Sjukhusvistelse (gäller dig som är ålderspensionär, förtidspensionär eller sjukpensionär)

I det fall du som försäkringstagare tvingas till sjukhusvistelse (såsom definierats i detta villkor) i mer än totalt 5 dagar ersätter försäkringen kreditens ordinarie månadsbelopp. För varje påbörjad 5-dagarsperiod därutöver ersätter försäkringen med ytterligare månadsbelopp enligt ovan, dock max 12 månadsbelopp.

6.4 Dödsfall till följd av olycksfall

I det fall försäkringstagaren avlider till följd av ett olycksfall utbetalas en summa till försäkringstagarens dödsbo som motsvarar försäkringstagarens skuld till kreditgivaren vid dödstillfället. Försäkringen ersätter max 50 000 SEK.

Undantag:

Ersättning utgår inte vid:

- a) skada som inträffar och har samband med att försäkringstagaren är påverkad av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel eller narkotiska medel
b) skada som drabbar dig under deltagande i riskfylld verksamhet, exempelvis i samband med bergsbestigning, bungyjumping, flygsport såsom fallskärmsbrottning och drakflygning, motor- och idrottstävling eller träning inför sådan
c) skada som inträffar under resa på en plats som Utrikesdepartementet avråder resa till
d) skada på grund av försäkringstagarens aktiva deltagande i brottsliga handlingar.

7. Försäkringstid

Försäkringen gäller en månad i taget. Försäkringsavtalet förlängs därefter automatiskt med en månad i sänder om inte försäkringsavtalet eller kreditavtalet dessförinnan upphör.

8. Premiebetalning

Premieperioden är en månad. Försäkringspremien debiteras försäkringstagarens konto hos Resurs Bank. Avrundning tillämpas till närmsta högre krona. Premien debiteras av Resurs Bank på uppdrag av Solid Försäkring.

9. Ersättning

Ersättning utgår om försäkringstagaren blir ofrivilligt arbetslös eller sjukskriven i mer än 30 sammanhängande dagar (karenstid) eller tvingas till sjukhusvistelse alternativt vistelse på annan ort (se 6.3) eller vid dödsfall till följd av olycksfall. Ersättning lämnas inte under karenstiden. Ersättning lämnas under maximalt 12 månader per skadetillfälle med det månadsbelopp som ska erläggas till följd av kreditavtalet. Med ordinarie månadsbelopp menas månadsbelopp enligt den kontoplan försäkringstagaren (tillika kontohavaren) betalt flest gånger under de 5 närmaste månaderna före inträffad skada. Ersättning lämnas för hel kalendermånad och utbetalas direkt till Resurs Bank AB. Kontanterersättning utgår ej. I det fall försäkringstagaren avlider till följd av ett olycksfall utbetalas en summa till försäkringstagarens dödsbo.

Undantag:

Ersättning utgår ej för ränta och avgifter som uppkommer på grund av kontohavarens betalningsförsummelse. Försäkringen ersätter inte för kredit som tagits i anspråk efter det att försäkringstagaren fått

kännedom om, eller borde haft kännedom om, händelse vilken medför rätt till ersättning.

10. Uppsägning av försäkringsavtalet

Försäkringen upphör automatiskt och debiterad premie anses till fullo förbrukad om försäkringstagarens lån slutbetalats eller kreditavtalet sagts upp av endera part.

Om försäkringen sägs upp innan avtalstidens slut tillämpas reglerna för återbetalning av premie enligt Försäkringsavtalslagen. Försäkringstagaren får när som helst säga upp försäkringen men har dock betalningsansvar fram till nästa aviförfallodag.

11. Skadeanmälan

Anspråk på ersättning ska snarast möjligt efter inträffad skada sändas till Solid Försäkring. Vid anspråk på ersättning ska den försäkrade tillhandahålla Solid Försäkring de handlingar Solid Försäkring vid varje tid anser sig behöva för att kunna bedöma rätten till ersättning. Den försäkrade ska också ge Solid Försäkring fullmakt att inhämta uppgifter som Solid Försäkring vid varje tid anser sig behöva inhämta.

Till skadeanmälan ska det vid ofrivillig arbetslöshet bifogas:

- Specifikation över ersättning från arbetslöshetskassa.
- Intyg från senaste arbetsgivare om arbetslösheten samt anställningstid.
- Kopia på uppsägning.
- Intyg på fast anställning när försäkringen tecknades.

vid sjukhusvistelse bifogas:

- Handling som styrker datum för sjukhusvistelse/rekommendation från läkare.
- Handling som styrker att ni är ålderspensionär, sjukpensionär eller förtidspensionär.

vid sjukskrivning bifogas:

- Läkarintyg.
- Utbetalningsspecifikation från försäkringskassan där ersättningsdagar framgår.
- Intyg på fast anställning när försäkringen tecknades.

vid dödsfall till följd av olycksfall bifogas:

- Dödsorsaksintyg, underskriven av läkare.
- Underlag som styrker olycksfall.
- Polisrapport vid trafikolyckor eller liknande.

För att inte ersättningen ska påverkas negativt ska anmälan över inträffad skada göras så snart som möjligt (vid skada på grund av arbetslöshet eller sjukskrivning behöver skadeanmälan inte göras förrän karenstiden har passerat). Finns det någon annan försäkring som gäller för samma skada, måste uppgift om denna finnas med i skadeanmälan.

Skadeanmälan skickas till:

Solid Försäkringsaktiebolag, Betalförsäkring
Box 22068, 250 22 Helsingborg

Kundservice: 0771-113 113

Hemsida: www.solidab.se

12. Utbetalning

Ersättning från försäkringen betalas ut inom 30 dagar efter det att den försäkrade fullgjort det som åligger denne. Om den försäkrade i samband med skadeanmälan lämnat oriktiga uppgifter, förtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning kan ersättningen sättas ned eller utebli.

13. Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) har försäkringstagare rätt att frånträda avtal som är ingångna på distans t ex via telefon eller internet eller utanför säljarens affärslokaler (ångerrätt). Ångertiden är 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Ångerfristen börjar löpa tidigast när den försäkrade har fått lagstadgad information och villkor. För att utöva din ångerrätt kontaktar du Resurs Bank på telefon eller skriftligen inom ovannämnda tid.

Har försäkringstagaren eventuellt hunnit betala försäkringspremie återbetalas pengarna inom 30 dagar, dock med avdrag för den tid försäkringen har varit giltig. Har ingen försäkringspremie betalats kan försäkringstagaren istället krävas att betala för den tid försäkringen varit giltig.

14. Preskription

För att ha rätt till ersättning måste talan väckas inom tio (10) år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om anspråket är anmält till Solid Försäkring inom den tid som anges i första meningen, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att Solid har förklarat att Solid tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt det nu sagda, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

15. Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, uppror, atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse. Som force majeure händelse räknas ej lockout om Solid Försäkring självt vidtar sådan konfliktåtgärd.

16. Tillämplig lag

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat vad som stadgas i försäkringsavtalslagen (2005:104).

17. Solid Försäkrings behandling av personuppgifter enligt dataskyddsförordningen

För behandlingen av dina personuppgifter är Solid Försäkringsaktiebolag (516401-8482) ("Solid Försäkring") personuppgiftsansvarig. Det innebär att det är vår skyldighet att säkerställa att hantering sker på ett säkert sätt och enligt gällande lagar och regler.

17.1 Insamling av personuppgifter

I samband med att du blir kund eller visar intresse att bli kund hos Solid Försäkring blir du ombedd att lämna vissa personuppgifter om dig själv såsom namn, adress, personnummer, mailadress, telefonnummer, uppgifter om anställning mm. Uppgifterna hämtas normalt direkt från dig men kan även erhållas från exempelvis annat bolag inom koncernen, från någon av våra samarbetspartners, försäkringsförmedlare eller från din arbetsgivare. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register eller andra privata och offentliga register. Solid Försäkring kan även komma att spela in telefonsamtal, spara epostkommunikation eller på annat sätt dokumentera din interaktion och kommunikation med Solid Försäkring.

17.2 Ändamål

Solid Försäkring behandlar personuppgifterna för de ändamål som anges nedan i detta avsnitt. Det är behandlingar som är nödvändiga utifrån nedanstående ändamål.

Förberedelse och administration av avtal

Det huvudsakliga ändamålet med Solid Försäkrings behandling av personuppgifterna är att samla in, kontrollera och registrera personuppgifterna inför ett ingående av ett avtal med dig som kund samt att dokumentera, administrera och fullgöra ingångna avtal. Om du inte ingår avtal med Solid Försäkring sparas dina personuppgifter som längst i tre månader. Personuppgifterna kommer att lagras under försäkringsavtalets giltighetstid och utbetalningsperiod, d.v.s. under den tid vi behöver för att uppfylla vårt avtal med dig, vilket följer lagstadgade preskriptionstider.

Uppfyllande av förpliktelser enligt lag, annan författning och/eller myndighetsbeslut

I anslutning till stycket ovan (Förberedelse och administration av avtal) sker också behandling av personuppgifter för att Solid Försäkring ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag, annan författning och/eller myndighetsbeslut. Personuppgifterna kommer att lagras i enlighet med gällande lagstiftning.

Exempel på sådan behandling är:

- (i) behandling av personuppgifter för att uppfylla kraven enligt bokföringslagstiftningen.
- (ii) behandling av personuppgifter i samband med rapportering till Skatteverket, Polismyndigheten, Kronofogden, Finansinspektionen och andra myndigheter, såväl svenska som utländska.

Marknads- och kundanalyser

Personuppgifter behandlas också inom ramen för marknads- och kundanalyser som utgör underlag för marknadsföring och affärsutveckling i syfte att förbättra Solid Försäkrings produktutbud gentemot kunder men även för att motverka bedrägerier. Uppgifterna behandlas också för ändamål som är nödvändiga i försäkringsverksamheten, till exempel premieberäkning, statistik och förebyggande av skador. Personuppgifter kan vidare behandlas som underlag för försäkringsrådgivning. Personuppgifterna kan, om du inte har begärt direktreklamspärr (se avsnitt nedan), komma att användas till att rikta direktreklam och erbjudanden till dig. Personuppgifterna kommer att lagras i enlighet med gällande lagstiftning.

17.3 Behandling av personuppgifter av annan än Solid Försäkring

Behandling av personuppgifterna kan, inom ramen för gällande regler om sekretess och för ändamål som anges ovan, ske av bolag i koncernen och av företag som koncernen samarbetar med för att utföra sina tjänster, exempelvis för skadereglering, riskbedömning, återförsäkring, diverse analyser m.m. Den rättsliga grunden för behandlingen är Solid Försäkrings fullgörande av avtal eller på grund av Solid Försäkrings berättigade intresse. Personuppgifterna kommer att lagras i enlighet med gällande lagstiftning.

17.4 Tredjelandsöverföring

I vissa fall kan Solid Försäkring komma att överföra personuppgifter till land utanför EU/EES (s.k. tredjeland) samt till utländska organisationer. I sådant fall vidtar Solid Försäkring rimliga åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå jämförbar med och i samma nivå som det skydd som erbjuds inom EU/EES.

17.5 Dina rättigheter

Du har rätt att få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas av Solid Försäkring och därmed har rätt att:

- a) få registerutdrag,
- b) begära rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift,
- c) begära radering eller begränsning av behandlingen av personuppgifter,
- d) invända mot behandlingen,
- e) om Solid Försäkring behandlar personuppgifter med stöd av avtal eller samtycke, rätt att under vissa förutsättningar få ut de personuppgifter från Solid Försäkring som du själv har tillhandahållit till Solid Försäkring och rätt att få dessa överförda direkt till annan personuppgiftsansvarig om det är tekniskt möjligt (dataportabilitet).

Din begäran och/eller invändning enligt ovan avseende punkterna b-e ovan provas av Solid Försäkring i det enskilda fallet. Vid begäran och/eller invändning enligt ovan, kontakta Dataskyddsombudet på Solid Försäkring på kontaktuppgifter enligt nedan.

17.6 Spärr mot direktmarknadsföring

Du kan vända dig till Solid Försäkring för att begära spärr mot direktmarknadsföring (s.k. direktreklamspärr). Detta innebär att dina personuppgifter inte kommer behandlas i marknadsföringssyfte och marknadsföring kommer inte heller att skickas till dig. Anmälan om spärr görs till Solid Försäkrings kundservice på telefon 0771-113 113 eller till kunder@solidab.se

17.7 Profilering och behandling baserat på berättigat intresse

Du har rätt att i vissa fall motsätta dig profilering och behandling av personuppgifter som grundar sig på Solid Försäkrings berättigade intresse. Med profilering avses automatisk behandling av personuppgifter som används för att bedöma vissa personliga egenskaper hos en fysisk person, i synnerhet för att analysera eller förutsäga exempelvis denna fysiska persons ekonomiska situation, personliga preferenser, intressen m.m. Profilering används av Solid Försäkring för att exempelvis göra kundanalyser för marknadsföringsändamål. Du har rätt att motsätta dig profilering i de fall som gäller profilering för marknadsföringsändamål.

17.8 Frågor om personuppgiftsbehandlingen

Vid frågor om personuppgiftsbehandlingen, vänligen kontakta Solid Försäkring på följande sätt:

Dataskyddsombud Solid Försäkring

Telefon: 042-38 21 00
E-post: DPO@solidab.se
Adress: Solid Försäkring
Box 22068
SE-250 22 Helsingborg

Du kan även vända dig till Datainspektionen med klagomål.

Datainspektionen
Box 8114
104 20 Stockholm

För mer information om hur Solid Försäkring behandlar personuppgifter, se Solid Försäkrings hemsida, www.solidab.se

18. Om vi inte skulle komma överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker att det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor som du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra.

Skicka ett skriftligt klagomål via e-post eller brev till klagomålsansvarig på Solid Försäkring klagomal@solidab.se eller Solid Försäkring, Att: Klagomålsansvarig, Box 220 68, 250 22 Helsingborg.

Om du därefter fortfarande inte är nöjd, har du möjlighet att överklaga beslutet till Solids Försäkringsnämnd.

Om du inte godtar Solids beslut har du möjlighet att få ärendet prövat externt enligt följande:

- Allmänna Reklamationsnämnden (statlig myndighet som prövar konsumenttvister kostnadsfritt), Box 174, 103 23 Stockholm
- Domstolsprövning - En försäkringstvist kan också i de flesta fall prövas i allmän domstol.

Vill du ha kostnadsfri rådgivning i försäkringsfrågor kan du vända dig till:

- Konsumenternas Försäkringsbyrå ger allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor.
Skriv till: Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm
- Hallå Konsument (www.hallakonsument.se), oberoende vägledning genom Konsumentverket.
- Kommunal konsumentvägledare kan också ge råd och information.

19. Försäkringsgivare

Solid Försäkringsaktiebolag
Org.nr 516401-8482
Box 22068, 250 22 Helsingborg
Kundservice: 0771-113 113
E-post: kunder@solidab.se
Webbplats: www.solidab.se

Solid Försäkring står under Finansinspektionens tillsyn.

20. Försäkringsförmedlare

Resurs Bank Aktiebolag (publ) (org.nr 516401-0208), Box 22209, 250 24 Helsingborg. Registrerad försäkringsförmedlare i försäkringsförmedlarregistret som hålls tillgänglig hos Bolagsverket, www.bolagsverket.se. Tillsynsmyndighet är Finansinspektionen i Sverige, www.fi.se. Resurs Bank förmedlar försäkringar åt Solid Försäkring. För förmedlandet av denna försäkring har Resurs Bank rätt till ersättning för administration och viss provision. Om Försäkringstagaren inte är nöjd med handläggningen gällande försäkringen kan han/hon vända sig till Resurs Banks klagomålsansvarig. Resurs Bank, Att: Klagomålsansvarig, Box 22209, 250 24 Helsingborg, alternativt e-post: klagomal@resurs.se