

Tietoa vakuutusedustuksesta Suomessa

Resurs Bank AB (publ) Suomen sivuliike

Y-tunnus 2110471-4
Käyntiosoite: Teknobulevardi 3-5, 01530 Vantaa
Postiosoite: PL 3900, 00002 Helsinki
Puhelin +358 (0)9 622 4308
Kotisivu: www.resursbank.fi; Sähköposti: asiakaspalvelu@resurs.fi

Resurs Bank AB (publ)

Ruotsalainen rek.nro: 516401-0208; Kotipaikka: Helsingborg
Osoite: Ekslingan 9, 254 67 Helsingborg, Ruotsi
Postiosoite: PO Box 22209, SE-250 24 Helsingborg, Ruotsi
Puhelin: +46 (0)42 38 20 00
Webbplats: www.resursbank.se, e-post: kundservice@resurs.se

Resurs Bankin pääasiallinen toiminta

Resurs Bank on pankkiosakeyhtiö, joka tarjoaa mm. pankki- ja rahoituspalveluja, kuten maksu- ja luottokorttitoimintaa sekä factoring- ja leasing-rahoitusta. Resurs Bankin toiminta muodostuu muun muassa rahoituksen tarjoamisesta edullisin ehdoin kuluttajille ja yrityksille.

Vakuutusvälittäjä/asiames

Resurs Bank AB on rekisteröity Ruotsissa rekisteriviranomaisen Bolagsverket ylläpitämään rekisteriin Solid Försäkringsaktiebolagetia edustavaksi vakuutusasiemieheksi.

Resurs Bank välittää vakuutuksia, joissa Solid Försäkringsaktiebolag on vakuutuksenantajana ja toimii tämän nimissä ja lukuun. Resurs Bank AB Suomen sivuliike toimii vakuutuksenantajan Solid Försäkringsaktiebolaget asiemiehenä Suomessa.
Resurs Bank AB:n rekisteröinti on tarkistettavissa:
Bolagsverket, SE-851 81 Sundsvall, Ruotsi; Puhelin +46 (0)60 18 40 00;
Sähköposti: bolagsverket@bolagsverket.se
Verkkosivu: www.bolagsverket.se

Sivutoiminen vakuutusedustaja:

Ellos Finland Oy on rekisteröity Solid Försäkringsaktiebolagin sivutoimiseksi vakuutuksenvälittäjäksi. Ellos Finland Oy välittää vakuutuksia, joissa Solid Försäkringsaktiebolag on vakuutuksenantajana ja toimii tämän nimissä ja lukuun. Ellos Finland Oy:n rekisteröinti on tarkistettavissa:
Finanssivalvonta,
PL 103, SF-00101 Helsinki, Suomi, puhelin 010 831 51.
Sähköposti: kirjaamo@finanssivalvonta.fi
Verkkosivu: www.finanssivalvonta.fi

Ellos Finland Oy
Y-tunnus 1442131-6
Yhteystiedot:

Asiakaspalvelu: 01019 1313
Postiosoite: Ellos, 501 86, Borås, Sweden
Sähköpostiosoite: info@ellos.fi

Valvonta

Resurs Bank AB Suomen sivuliike on ruotsalaisen Finansinspektionenin valvonnan alainen, Box 7821, SE-103 97 Stockholm, Ruotsi, Puhelin +46 (0)8 787 80 00. Verko-osoite: www.fi.se, sähköposti: finansinspektionen@fi.se.
Toimintaa valvoo myös Suomen Finanssivalvonta:
PL 103, SF-00101 Helsinki, Suomi, puhelin 010 831 51.
Sähköposti: kirjaamo@finanssivalvonta.fi
Verkkosivu: www.finanssivalvonta.fi

Ellos Finland Oy vakuutusvälitystoimintaa valvoo Suomen Finanssivalvonta:
PL 103, SF-00101 Helsinki, Suomi, puhelin 010 831 51.
Sähköposti: kirjaamo@finanssivalvonta.fi
Verkkosivu: www.finanssivalvonta.fi

Omistusosuus

Resurs Bankilla ei ole suoraa tai epäsuoraa 10 % äänivallasta tai pääomasta ylittävää omistusta Solid Försäkringsaktiebolagetissa. Solid Försäkringsaktiebolagetin emoyhtiöllä Resurs Holding AB:lla on suora tai epäsuora omistusosuus Resurs Bank AB:ssä, joka on yli 10 % Resurs Bank AB:n äänivallasta tai pääomasta. Ellos Finland Oy:llä ei ole omistusyhteyttä em. yhtiöihin.

Korvaus vakuutuksen välityksestä

Resurs Bank saa palkkion vakuutusten välityksestä ja käsittelystä Solid Försäkringsaktiebolagetilta. Palkkio muodostuu kahdesta osasta. Ensimmäinen osa on provisio, jonka suuruus on neljäkymmentä prosenttia vakuutusmaksusta. Vakuutusmaksu määräytyy asiakkaan Resurs Bankille olevan velan maksamattoman määrän mukaan. Toinen osa palkkiosta Resurs Bankille riippuu vakuutusten mahdollisesta voitosta. Voitto lasketaan vakuutusmaksujen perusteella sen mukaan, mitä jää jäljelle provisioiden ja muun ohella käsittely- ja vahinkokulujen sekä vakuutuskorvauksien vähentämisen jälkeen. Mikäli voittoa jää, on Resurs Bankilla oikeus kahdeksaankymmeneen prosenttiin tästä määrästä.

Ellos Finland Oy saa vakuutusvälityksestä Resurs Bankilta palkkion. Palkkio koostuu osuudesta siihen tulokseen, jonka Resurs Bank ansaitsee vakuutusten välityksestä ja hallinnoinnista.

Solid Försäkringsaktiebolag vastaa puhtaasta omaisuusvahingosta

Solid Försäkringsaktiebolag on vastuussa puhtaasta omaisuusvahingosta, joka kohtaa asiakasta, vakuutusyritystä tai tahoa, joka johtaa oikeutensa asiakkaalta, sen johdosta, että Resurs Bank tai Ellos Finland Oy on tahallisesti tai huolimattomuudesta laiminlyönyt velvollisuutensa vastoin Ruotsin vakuutusedustusta koskevan lain (2018:1219) 4 luvun 1 §:n säännöksiä.

Neuvonta

Resurs Bank ja Ellos Finland Oy eivät tarjoa riippumattomaan analyysiin perustuvaa neuvontaa eikä myöskään anna henkilökohtaisia suosituksia vakuutuksiin liittyen.

Valitus

Jos olet tyytymätön Ellos Finland Oy:n toimintaan voit kääntyä Elloksen asiakaspalautevastaavan puoleen. Ota yhteyttä asiakaspalautevastaavaan sähköpostilla klagomal@ellos.se tai lähetä kirjallinen valituksesi osoitteella: Klagomålsansvarig, Ellos AB, Box 961, SE-501 10 Borås, Sverige

Jos olet tyytymätön Resurs Bankin vakuutusedustustoimintaan, voit kääntyä vakuutuksen välittäneen henkilön tai pankin asiakaspalautevastaavan puoleen. Ota yhteyttä asiakaspalautevastaavaan sähköpostitse: reklamaatio@resurs.fi tai lähetä valituksesi Resurs Bank AB Suomen sivuliike, PL 3900, 00002 Helsinki.

Ellei asiassasi päästä ratkaisuun, voit kääntyä ulkopuolisten riidanratkaisuelinten puoleen:

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta

FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta antaa veloituksetta puolueetonta neuvontaa ja ohjausta. FINEn Vakuutuslautakunta antaa lisäksi ratkaisusuosituksia riita-asioissa:
FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta:
Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki;
Sähköposti: info@fine.fi; Puh. 09 6850 120; www.fine.fi

Kuluttajariitalautakunta

Kuluttajariitalautakunta on puolueeton ja riippumaton ratkaisuelin, joka antaa ratkaisusuosituksia kuluttajien ja elinkeinonharjoittajien välisissä erimielisyyksissä. Lautakunnan yhteystiedot ovat:
Hämeentie 3; PL 306, 00531 Helsinki
Sähköposti: kril@oikeus.fi; Puh. 029 566 5200
www.kuluttajineuvonta.fi tai www.kuluttajariita.fi

Tuomioistuinkäsittely

Vakuutusriita voidaan ratkaista myös asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa, Suomessa olevan vahinkopaikan käräjäoikeudessa tai Helsingin käräjäoikeudessa, jollei Suomen kansainvälisistä sopimuksista muuta johdu.

Tietoa Solid Försäkringsaktiebolagetista

Ruotsalainen yhteisötunnus: 516401-8482;
käyntiosoite: Landskronavägen 23, 252 32 Helsingborg, Ruotsi
postiosoite: Box 22068, SE-250 22 Helsingborg, Ruotsi;
puhelin: +358 9 698 12 96. www.solidab.se

Vakuutuksenantaja tarjoaa palveluita Suomessa sivuliikkeen kautta: Solid Försäkringsaktiebolag Suomen sivuliike (Y-tunnus 1714344-6) c/o Resurs Bank, PL 3900, 00002 Helsinki
Asiakaspalvelu: +358 (0)9 278 48 04