

## Information om försäkringsförmedling i Finland

### Resurs Bank AB (publ) filial i Finland

FO-nummer 2110471-4  
Besöksadress: Teknobulevarden 3-5, 01530 Vanda  
Postadress: PB 3900, 00002 Helsingfors  
Telefon: +358 (0)9 622 4308  
Webbplats: [www.resursbank.fi](http://www.resursbank.fi); e-post: [asiakaspalvelu@resurs.fi](mailto:asiakaspalvelu@resurs.fi)

### Resurs Bank AB (publ)

Svensk org.nr: 516401-0208; Hemort: Helsingborg  
Besöksadress: Ekslingan 9, 254 67 Helsingborg, Sverige  
Postadress: PO Box 22209, SE-250 24 Helsingborg, Sverige  
Telefon: +46 (0)42 38 20 00  
Webbplats: [www.resursbank.se](http://www.resursbank.se), e-post: [kundservice@resurs.se](mailto:kundservice@resurs.se)

### Resurs Banks huvudsakliga verksamhet

Resurs Bank är ett bankaktiebolag som bl.a. tillhandahåller bank- och finansieringstjänster såsom betal- och kreditkortverksamhet, samt factoring och leasing. Resurs Banks verksamhet består bland annat av att erbjuda finansiering till förmånliga villkor för konsumenter och företag.

### Försäkringsförmedlare/ombud:

Resurs Bank AB är i Sverige registrerad hos svenska Bolagsverket som anknuten försäkringsförmedlare till Solid Försäkringsaktiebolag. Resurs Bank förmedlar försäkringar med Solid Försäkringsaktiebolag som försäkringsgivare och agerar för dess räkning. Resurs Bank AB filial i Finland agerar som ombud för försäkringsgivaren Solid Försäkringsaktiebolag i Finland.  
Resurs Bank AB:s registrering kan kontrolleras hos:  
Bolagsverket, SE-851 81 Sundsvall, Sverige; Tel. +46 (0)60 18 40 00.  
E-post: [bolagsverket@bolagsverket.se](mailto:bolagsverket@bolagsverket.se); Webb: [www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se)

### Sidoverksam försäkringsförmedlare

Ellos Finland Oy är registrerad som sidoverksam försäkringsförmedlare till Solid Försäkringsaktiebolag. Ellos Finland Oy förmedlar försäkringar med Solid Försäkringsaktiebolag som försäkringsgivare och agerar för dess räkning. Ellos Finland Oy:s registrering kan kontrolleras hos:  
Finansinspektionen  
PB 103, 00101 Helsingfors, Finland, telefon 010 831 51.  
Webb: [www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi), e-post: [kirjaamo@finanssivalvonta.fi](mailto:kirjaamo@finanssivalvonta.fi).

Ellos Finland Oy  
FO-nummer 1442131-6  
Kontaktuppgifter:  
Kundservice 01019 1313  
Postadress: Ellos, 50186, Borås, Sweden  
E-post: [info@ellos.fi](mailto:info@ellos.fi)

### Tilsyn

Resurs Bank AB filial i Finland står under den svenska Finansinspektionens tillsyn, Box 7821, SE-103 97 Stockholm, Sverige, telefon +46 (0)8 787 80 00. Webbadress: [www.fi.se](http://www.fi.se), e-post: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se). Verksamheten kontrolleras även av finska Finansinspektion i Finland:  
PB 103, 00101 Helsingfors, Finland, telefon 010 831 51.  
Webb: [www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi), e-post: [kirjaamo@finanssivalvonta.fi](mailto:kirjaamo@finanssivalvonta.fi).  
Ellos Finland Oy står under finska Finansinspektionens tillsyn:  
PB 103, 00101 Helsingfors, Finland, telefon 010 831 51.  
Webb: [www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi), e-post: [kirjaamo@finanssivalvonta.fi](mailto:kirjaamo@finanssivalvonta.fi).

### Ägarandel

Resurs Bank har ingen direkt eller indirekt ägarandel som utgör mer än 10 % av röstetal eller kapital i Solid Försäkringsaktiebolag. Solid Försäkringsaktiebolags moderbolag Resurs Holding AB har en direkt eller indirekt ägarandel i Resurs Bank AB som utgör mer än 10 % av Resurs Bank AB:s röstetal eller kapital. Ellos Finland Oy har inte ägandeandel i ovannämnda bolagen.

### Ersättning för förmedling

Resurs Bank får ersättning för förmedlingen och administrationen av försäkringarna från Solid Försäkringar. Ersättningen består av två delar. Den första delen är en provision som uppgår till fyrtio procent av betald premie. Premien bestäms utifrån storleken på utestående

skuld till Resurs Bank. Den andra delen av ersättningen till Resurs Bank är beroende av eventuell vinst som uppstår avseende dessa försäkringar. Vinsten beräknas på summan av intjänade premier efter avdrag för provision och bland annat administrations- och skaderegleringskostnader, skadeersättningsutbetalningar m.m. Uppkommer vinst har Resurs Bank rätt till åttio procent av denna. Ellos Finland Oy erhåller ersättning från Resurs Bank för sin förmedling av försäkring. Ersättning består av del av Resurs Banks vinst som härrör från Resurs Banks förmedling och administration av försäkring.

### Solid Försäkringar ansvarar för ren förmögenhetsskada

Solid Försäkringsaktiebolag är ansvarigt för ren förmögenhetsskada som drabbar en kund, ett försäkringsföretag eller någon som härleder sin rätt från kunden till följd av att Resurs Bank eller Ellos Finland Oy uppsätligen eller av oaktsamhet åsidosatt sina skyldigheter enligt 4 kap 1 § svensk lag (2018:1219) om försäkringsdistribution.

### Rådgivning

Resurs Bank och Ellos Finland Oy tillhandahåller inte rådgivning baserad på opartisk analys och inte heller ger personliga rekommendationer om försäkringar.

### Klagomål

Om du är missnöjd med Ellos Finland Oy:s handläggning kan du vända dig till klagomålsansvarig hos Ellos. Kontakta klagomålsansvarig via e-post [klagomal@ellos.se](mailto:klagomal@ellos.se) eller skicka ditt klagomål till: Klagomålsansvarig, Ellos AB, Box 961, SE-501 10 Borås, Sverige.

Om du är missnöjd med Resurs Banks försäkringsförmedling kan du vända dig till den som förmedlat försäkring eller till kundklagomålsansvarig på banken.  
Kontakta kundklagomålsansvarig via e-post: [klagomal@resurs.fi](mailto:klagomal@resurs.fi) eller skicka ditt klagomål till  
Resurs Bank AB filial i Finland, PL 3900, 00002 Helsingfors.  
Kan du inte godta vårt beslut har du dessutom möjlighet att få ärendet prövat externt genom följande institutioner:

### Försäkrings- och finansrådgivningen

Försäkrings- och finansrådgivningen FINE ger oberoende råd och handledning gratis till kunder. FINE och Försäkringsnämnden ger rekommendationer till avgörande i tvistemål:  
FINE Försäkrings- och finansrådgivningen  
Porkalagatan 1. 00180 Helsingfors  
E-post: [info@fine.fi](mailto:info@fine.fi); tel. 09 6850 120; [www.fine.fi/sv](http://www.fine.fi/sv).

### Konsumenttvistenämnden

Konsumenttvistenämnden är ett opartiskt och oberoende beslutsorgan som ger rekommendationer för beslut i meningsskiljaktigheter mellan konsumenter och näringsidkare. Nämnden kontaktuppgifter är:  
Tavastvägen 3, PB 306; 00531 Helsingfors  
E-post: [kril@oikeus.fi](mailto:kril@oikeus.fi); Telefon: 029 566 5200  
<https://www.kkv.fi/sv/konsumentradgivning/> eller [www.kuluttajariita.fi/sv](http://www.kuluttajariita.fi/sv).

### Domstolsprövning

En försäkringstvist kan också avgöras av tingsrätten i den vederbörigas i Finland varande hemvist, i tingsrätten av i Finland varande skadeställe eller Helsingfors tingsrätt, ifall inte annat följer ur Finlands internationella avtal.

### Information om Solid Försäkringsaktiebolag

Svenskt org.nr: 516401-8482  
Besöksadress: Landskronavägen 23, 252 32 Helsingborg, Sverige  
Postadress: Box 22068, SE-250 22 Helsingborg, Sverige  
Telefon: +358 (0)9 6131 50 40  
[www.solidab.se](http://www.solidab.se)

Försäkringsgivaren är verksam i Finland via filial:  
Solid Försäkringsaktiebolag Filial i Finland (FO-nummer 1714344-6)  
c/o Resurs Bank, Box 3900, 00002 Helsingfors  
Kundtjänst: +358 (0)9 6131 50 40