



Kreditkort- rejseforsikring

Forsikringsbetingelser 628.1

Gælder fra december 2021



Indholdsfortegnelse

A. Om aftalen	4	F.6 Personlig sikkerhed	13
B. Forsikringens dækningsområde og varighed	4	F.7 Personlige ejendele	15
C. Hvem forsikringen gælder for, og hvad skal du være opmærksom på	4	G. Feriegaranti	17
D. Kontakt og vejledning ved skade	5	G.1 Selvrisko ved leje af bil og andre køretøjer, fx cykel	17
E. Definitioner	5	G.2 Forsinket fremmøde	17
F. Rejseforsikring	7	G.3 Forsinket hjemrejse	17
F.1 Sygdom og hjemtransport	7	G.4 Feriekompensation	17
F.2 Ulykke voksen/barn	11	G.5 Bagageforsinkelse	18
F.3 Overfald	12	H. Afbestillingsforsikring	18
F.4 Privatansvar	12	I. Fællesbetingelser	20
F.5 Retshjælp i udlandet	13		

Kontakt Gouda Rejseforsikring

Salg og Kunderådgivning

+45 88 18 64 40

gouda@gouda.dk

Skadeafdelingen

+45 88 18 64 40

Du kan også få svar på dine spørgsmål på vores hjemmeside
www.gouda.dk

Forsikringsbetingelser 628.1

Dækningsoversigt

	Punkt	Kreditkortrejseforsikring
Dækninger		Maksimale dækningssummer DKK per dækning
Sygdom og hjemtransport	F.1	
Sygdom	F.1.1	Ubegrænset
Hjemtransport	F.1.1.3	Ubegrænset
Tilkaldelse	F.1.1.4	Ubegrænset op til 2 personer
Sygeledsagelse	E.1.4	Ubegrænset op til 2 personer
Hjemkaldelse	E.1.5	Ubegrænset
Tandlægebehandling/fysioterapi m.v.	F.1.1.5	15.000/3.000
Ulykke voksen/barn (invaliditet)	F.1.1.6	300.000/500.000
Ulykke voksen/barn (dødsfald)	F.1.2	100.000/50.000
Tandskade som følge af et ulykkestilfælde	F.2.1	Ubegrænset
Overfald	F.2.2	300.000
Privatansvar personskader	F.2.3	10.000.000
Privatansvar tingskader	F.3	5.000.000
Retshjælp i udlandet	F.4	50.000
Personlig sikkerhed	F.6	
Psykologisk krisehjælp på stedet	F.6.1.1	Ubegrænset
Telefonisk psykologisk krisehjælp til pårørende	F.6.1.2	Ubegrænset
Psykologisk krisehjælp efter hjemkomst	F.6.1.3	10.000
Evakuering pga. krig, epidemier og naturkatastrofer	F.6.2	50.000
Evakuering pga. terror	F.6.3	Ubegrænset
Eftersøgning og redning	F.6.4	100.000
Gidseltagning - transportudgifter/ekstraudgifter	F.6.5	Ubegrænset/15.000
Tilbageholdelse i forbindelse med krig	F.6.6	50.000
Personlige ejendele	F.7	
Rejsedokumenter	F.7.1	2.500
Personlige ejendele/bagage	F.7.2	10.000
Feriegaranti	G	
Selvrisiko ved leje af bil og andre køretøjer, fx cykel	G.1	10.000
Forsinket fremmøde	G.2	Ubegrænset
Forsinket hjemrejse	G.3	2.500 (maks. 500 pr. døgn)
Feriekompensation	G.4	100.000
Bagageforsinkelse	G.5	3.000 (maks. 1.000 per døgn)
Afbestillingsforsikring	H	45.000 (maks. 15.000 pr. forsikret)

Kreditkortrejseforsikring

Vilkår 628.1

Hjælp på stedet – 24 timers lægevagt

Under rejsen har du adgang til Gouda Alarms 24/7 danske lægevagt ved både lettere og alvorlig sygdom. Du kan få råd og vejledning om lægebehandling, om medicin ordineret af behandlende læge samt om egnede læger og tandlæger i udlandet. Du kan kontakte Gouda Alarm på +45 33 15 60 60.

A. Om aftalen

Denne gruppeforsikring gælder uden ekstra afgift for kortholder af et gyldigt og aktivt Resurs Bank kreditkort. Forsikringen er obligatorisk og kan ikke vælges fra. Vilkår og forudsætninger for præmier forhandles mellem Gouda Rejseforsikring og Resurs Bank.

- Forsikringen gælder når mindst 50 % af rejsens transportudgifter er betalt med et gyldigt og aktivt Resurs Bank kreditkort før skade indtræffer iht. til disse betingelser.
 - Forsikringen dækker alene skader som indtræder i forsikringsperioden
 - Ved brug af egen bil skal mindst 50 % af transport- og rejseudgifterne (brændstof, færge, overnatning etc.) være betalt med gyldigt og aktivt Resurs Bank kreditkort før en skade indtræffer iht. disse betingelser.
 - Når en rejse betales ved brug af bonuspoints ("frequent flyer program") regnes evt. flyskat og andre afgifter/udgifter som transportudgifter.
 - Betaling via hævning af kontanter i bank accepteres ikke. Ved pakkerejser skal mindst 50 % af de totale rejseudgifter være betalt med et gyldigt og aktivt Resurs Bank kreditkort før en skade indtræffer iht. disse vilkår.
 - Afbestillingsforsikringen gælder fra det tidspunkt, hvor mindst 50 % af rejsens totale transportudgifter er betalt med gyldigt og aktivt Resurs Bank kreditkort og ophører ved afrejsetidspunktet.
 - Forsikringen gælder kun for rejser som starter i Norden og gælder alene for rejser udenfor Danmark.
 - Forsikringen gælder uden selvrisiko.
 - Dagsrejse uden overnatning dækkes kun, når der benyttes fly.
 - Forsikringen gælder ikke under erhvervsrejser og studieophold
- Skal rejsen vare længere end 60 dage, skal du inden afrejse kontakte Gouda for at tegne en separat tillægsforsikring for den resterende rejseperiode.
 - For rejser med åben retur og for rejser uden returbillet er forsikringen gyldig de første 35 dage.
 - Ved rejser til områder, hvor det danske Udenrigsministerium har udstedt rejsevejledninger, som følge af forhøjet risiko pga. krigs-/terrorhandling, fare for oprør eller lignende forstyrrelser af den offentlige orden, epidemier eller katastrofer, dækker forsikringen ikke for skader/tab, som direkte er forårsaget af den type risiko. Det er en forudsætning for dækning, at kortholder har et gyldigt og aktivt Resurs Bank kreditkort før rejsens start.
 - Afbestillingsforsikringen gælder fra tidspunkt for køb af rejsen, med gyldigt og aktivt Resurs Bank kreditkort, indtil afrejsetidspunktet.

C. Hvem forsikringen gælder for, og hvad skal du være opmærksom på

C.1 Hvem forsikringen gælder for

- Forsikringen gælder for kortholder af et gyldigt og aktivt Resurs Bank kreditkort og medforsikrede, jf. a-c: som er berettiget til ydelser i henhold til Sundhedsloven, og som er registreret i Folkeregisteret i Danmark eller tilsvarende i Norden, og som skal returnere til sin bopælsadresse i Norden efter rejsen. Med kortholder menes den person som har en kreditkortaftale med Resurs Bank, og som har sit navn anført på kreditkortet.
- a) Ægtefælle/registreret partner/samboer som er medforsikret skal have fælles adresse med forsikringstager, registreret i Folkeregisteret i Danmark.
- b) Kortholders og ægtefælles/ registreret partners/samboers hjemmeboende ugifte børn/bonusbørn/plejebørn som ikke er fyldt 24 år. Med børn menes også kortholders børn som lever sammen med den anden forælder.
- c) Alternativt til punkt a og b, gælder forsikringen for kortholder og op til 3 medrejsende. Er det flere end 3 medrejsende, er de 3 yngste dækket. De medrejsende skal følge samme rejserute, rejsetider og opholdssteder som kortholder for at være forsikret. Hvis både husstandsmedlemmer og medrejsende skal på samme rejse, gælder forsikringen i første hånd for husstanden,

B. Forsikringens dækningsområde og varighed

- Forsikringen gælder under rejser med almindelige transportmidler, og under ophold i forbindelse med rejser i hele verden.
- Forsikringen gælder på rejser af maksimalt 60 dages varighed. Rejsens varighed regnes fra den dag, du rejser fra din bopælsadresse i Norden, og til du er tilbage i Norden på din bopælsadresse.

derefter for andre medrejsende. Andre medrejsende dækkes kun hvis antal husstandsmedlemmer er 3 eller færre.

- Forsikringen gælder kortholder og medforsikrede, når mindst 50 % af rejsens transportudgifter er betalt med et gyldigt og aktivt Resurs Bank kreditkort.
- Forsikringen gælder medforsikrede under punkt a og b, dette gælder ligeledes rejser hvor kortholderen ikke deltager i rejsen.

C.2 Hvad skal du være opmærksom på

- At du skal medbringe det blå EU-sygesikringskort (EHIC) ved rejser til EU/EØS lande.
- Der gælder særlige regler for personer med kroniske/eksisterende lidelser. Læs mere om, hvordan du søger forhåndstilsagn på gouda.dk.
- At rejseforsikringen ikke dækker krav opstået som følge af skisport i tilfælde af, at det i mere end 25 % af rejsens varighed er formålet at udøve skisport.
- Ulykkesforsikringen dækker ikke skader som følge af skisport.
- At du selv er ansvarlig for, at oplysningerne på dit rejsebevis er korrekte.
- At du selv er ansvarlig for at kende betingelserne, der ligger til grund for Goudas eventuelle erstatning.
- At du bør lade en pårørende opbevare en kopi af dit rejsebevis.
- Rejseforsikringen dækker ikke rejser i Danmark

D. Kontakt og vejledning ved skade

Ved skade bedes du kontakte Gouda hurtigst muligt

Akutte tilfælde

Ved akutte hændelser skal forsikrede, den behandlende læge eller pårørende henvende sig til Alarmcentralen, der har åbent 24 timer i døgnet – 365 dage om året, på følgende telefonnummer/adresse:

Gouda Alarm

Telefon: +45 33 15 60 60

Telefax: +45 33 15 60 61

Mail: alarm@gouda.dk

Adresse: A.C. Meyers Vænge 9

DK-2450 København SV

DANMARK

Når Gouda Alarm kontaktes, kommer du til at tale med en assistancekoordinator, som vil give dig nødvendig assistance. Forsikrede har pligt til at følge de anvisninger Gouda Alarm giver.

Skadeanmeldelse

Du kan anmelde din skade online her [For at sikre en hurtig og smidig behandling af din sag](#), beder vi dig medsende relevant

dokumentation ved anmeldelse af sagen. Det kan fx kvitteringer for dine udlæg, PIR-rapport ved bagageforsinkelse, politirapport, lægeerklæring eller lignende.

E. Definitioner

Her kan du læse, hvad vi mener med de forskellige udtryk som fx "akut sygdom" og "rejseledsager". De definitioner, du finder her, er de ord, vi i betingelserne har skrevet med kursiv.

Akut sygdom

En nyopstået sygdom, en begrundet mistanke om en nyopstået alvorlig sygdom, eller en uventet forværring i en bestående eller kronisk sygdom.

Ekstraudgifter

Udgifter, som du udelukkende får som følge af et skadetilfælde, der er dækningsberettiget.

Epidemi

Herved forstås et pludseligt udbrud af et stort antal tilfælde af samme smitsomme sygdom i et land eller et område.

Erhvervs- og studierejser

Erhvervs- og studierejser defineres som rejser, hvor formålet ikke er ferie, hvilket blandt andet kan være:

- Rejser, hvor der ydes en eller anden form for økonomisk tilskud til rejsen i form af løn, transport, ophold, foræring mv.
- Rejser betalt/delvis betalt af sikredes arbejdsgiver.
- Studierejser, fx nødhjælpsarbejde, andet ulønnet/frivilligt hjælpearbejde.
- Erhvervsrejser eller studieophold kombineret med ferie.
- Studieophold, når man er tilmeldt en uddannelsesinstitution i udlandet.
- Udlandsrejser, hvor der søges arbejde, samt erhvervspraktik i udlandet.

EU/EØS + Schweiz

Azorerne (Portugal), Balearerne (Mallorca, Ibiza)(Spanien), Belgien, Bulgarien, Ceuta (Spanien), Cypern - den sydlige del, De Kanariske øer (Spanien), Estland, Finland, Frankrig, Gibraltar (Storbritannien), Grækenland, Guadeloupe (Frankrig), Guyana (Frankrig), Hebriderne (Storbritannien), Holland, Irland, Island, Isle of Wight (Storbritannien), Italien, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Madeira (Portugal), Malta, Martinique (Frankrig), Norge, Polen, Portugal, Reunion (Frankrig), Rumænien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien og Nordirland, Sverige, Tjekkiet, Tyskland, Ungarn, Østrig, Ålandsøerne (Finland). Desuden gælder forsikringen i Schweiz.

Familie

Forsikredes ægtefælle, samlever(ske), børn, bonusbørn, plejebørn, børnebørn, svigerbørn, forældre, plejeforældre, bonusforældre, svigerforældre, søskende, bonussøskende, bedsteforældre, svigerinder eller svogre.

Fastlagt rejserute

Rejserute, der kan dokumenteres ved hjælp af rejsebeskrivelse fra rejsebureau, købte fly-, tog- eller busbilletter eller bookede overnatninger.

Ferierejse

Med ferierejse forstås at sikre rejser i en periode uden arbejde/studier eller andre med lignende forpligtelser.

Forsikringsgiver

Gjensidige Forsikring a/s, dansk filial af Gjensidige Forsikring ASA, ORG-nr. 995 568 217.

Forsikringsperioden

Forsikringsperioden er lig med din rejseperiode og fremgår af rejsebeviset. Forsikringsdækningen træder i kraft på det tidspunkt, hvor forsikrede forlader sin bopæl i Norden for at påbegynde udlandsrejsen, og ophører ved hjemkomsten til bopæl i Norden, forudsat at disse tidspunkter ligger inden for den periode, der fremgår af rejsebeviset.

Gyldigt og aktivt kreditkort

Et kreditkort betegnes som gyldigt og aktivt, når det er udstedt af Resurs Bank og har været aktivt (anvendt ved betaling eller hævning af kontanter) indenfor de seneste 6 mdr.

Hjemrejse

Ved hjemrejse forstås en rejse tilbage til bopælen i Norden, hvor du kan rejse som rask på økonomiklasse.

Hjælpemiddel

Genstand, der kan begrænse eller afhjælpe en fysisk lidelse eller handicap.

Gouda

Gouda Rejseforsikring er en del af Gjensidige Forsikring ASA, Norge ORG-nr. 995 568 217.

Kaskoskade

Skade opstået ved tyveri, brand, uheld eller hærværk. Skader, der alene opstår i de mekaniske, elektriske og/eller elektroniske dele betragtes ikke som en kaskoskade, medmindre skaden er sket ved brand, eksplosion, lynnedslag, tyveri eller hærværk.

Læge

Herved forstås en uddannet og af myndighederne i opholdslandet autoriseret læge, som ikke selv er den forsikrede, i familie med forsikrede eller rejser sammen med forsikrede.

Medforsikrede

Følgende personkategorier kan forsikres som medforsikrede:

- a) Ægtefælle/registreret partner/samboer som er medforsikret skal have fælles adresse med forsikringstager, registreret i Folkeregisteret i Danmark.
- b) Kortholders og ægtefælles/ registreret partners/ samboers hjemmeboende ugifte børn/bonusbørn/plejebørn som ikke er fyldt 24 år. Med børn menes også kortholders barn som lever sammen med den anden forælder.
- c) Alternativt til punkt a og b, gælder forsikringen for kortholder og op til 3 medrejsende. Er det flere end 3 medrejsende, er de 3 yngste dækket. De medrejsende skal følge samme rejserute, rejsetider og opholdssteder som kortholder for at være forsikret.

Hvis både husstandsmedlemmer og medrejsende skal på samme rejse, gælder forsikringen i første hånd for husstanden, derefter for andre medrejsende. Andre medrejsende dækkes kun hvis antal husstandsmedlemmer er 3 eller færre.

Nødvendige udgifter

Herved forstås udgifter, der ikke med rimelighed kan undgås. I tilfælde hvor både behandling lokalt og hjemtransport til videre behandling i hjemlandet er mulige løsninger, dækker forsikringen den løsning, der indebærer færrest omkostninger for Gouda.

Opholdsudgifter

Herved forstås de samlede udgifter til hotel, fortæring og offentlig transport eller lignende.

Overfald

Herved forstås påviselig personskaade tilføjet ved forsætlig strafbar handling.

Bonusbørn

Herved forstås børn, som ikke er dine biologiske børn, hvor du er gift eller samlever med en af barnets biologiske forældre, og som du har boet sammen med i et familielignende forhold i minimum ét år.

Bonusforældre

Herved forstås personer, som ikke er dine biologiske forældre, men som er gift eller samlever med en af de biologiske forældre, og som du har boet sammen med i et familielignende forhold i minimum ét år, eller som har boet sammen med en af dine biologiske forældre i mindst 2 år.

Bonussøskende

Herved forstås personer, som ikke er dine biologiske søskende, men som du lever eller har levet sammen med i et søskendelignende forhold i en periode på minimum ét år indtil dit 21. leveår

Plejebørn

Herved forstås et barn som har folkeregisteradresse hos dig, og som du af kommunen er godkendt som forsørger af.

Plejeforældre

Personer, som ikke er dine biologiske forældre eller bonusforældre, men som er godkendt af kommunen som dine forsørgere.

Professionel sport

Herved forstås sportsudøvelse med kontraktlige forpligtelser over for klub, sponsor eller lignende, hvor der modtages vederlag eller stilles præmier til rådighed. Du betragtes som professionel sportsudøver, hvis du i ét af de forgangne 5 år før forsikringsperioden har haft en årsindtægt på min. 100.000 DKK i vederlag, sponsorat eller præmie.

Proteser

Kunstige led og lemmer samt kunstige tandsæt og tænder.

Rejseledsager

Herved forstås én eller flere personer, der har købt samme rejse som dig, og som er dækket af en Gouda forsikring.

Rejsens pris pr. dag

Herved forstås forudbestilte rejseydelser, der kan kræves betalt eller betalte ikke-refunderbare udgifter til transport, ophold samt andre turistmæssige ydelser, divideret med rejsens varighed (såvel afrejse som hjemkomstdagen regnes som en dag). Ved rejse i eget køretøj beregnes udgiften til transport ud fra, statens lave sats for skattefri kørselsgodtgørelse (pt. 1,93 DKK) pr. køretøj pr. kørte kilometer fra bopælen i Norden til den endelige destination i udlandet samt returrejsen til bopælen divideret med rejsens varighed (såvel afrejse- som hjemkomstdagen regnes som en dag). Afstanden, fra bopælen i Norden til den endelige destination i udlandet og retur, er den kortest mulige afstand mellem bopælen og den endelige destination.

Samlever

Herved forstås en person, med hvem du lever i et ægteskabslignende forhold, og som har samme folkeregisteradresse som dig ved forsikringens oprettelse.

Skade

En skade er et udtryk for en situation, hvor du vil gøre et krav gældende over for Gouda.

Selskabet

Gouda Rejseforsikring er en del af Gjensidige Forsikring ASA, Norge ORG-nr. 995 568 217.

Terror

Herved forstås en organiseret voldshandling eller truslen derom, der ved at skabe frygt blandt civilbefolkningen søger at presse myndighederne til at efterkomme religiøse eller politiske mål.

Tvist

Herved forstås en konkret og aktuel konflikt, som med rimelighed kan danne grundlag for et civilt søgsmål.

Tyggeskade

Tandskade, herunder skader på proteser, der opstår ved spising eller tygning.

Ulykkestilfælde

Herved forstås en pludselig hændelse der forårsager personskade.

Videnskabelige ekspeditioner

Herved forstås ekspeditioner til områder, hvor de lokale offentlige myndigheder kræver særskilt tilladelse til at opholde sig, og hvor du modtager vederlag for ekspeditionen.

F. Rejseforsikring

F.1. Sygdom og hjemtransport

Ved rejser i EU/EØS lande skal du fremvise det blå EU-sygesikringskort (EHIC) på behandlingsstedet. Ved behov for hospitalsindlæggelse skal Gouda Alarm altid kontaktes.

F.1.1 Sygdom

Forsikringssum Ubegrænset

F.1.1.1 Forsikringen dækker

I tilfælde af akut sygdom eller tilskadekomst, opstået på rejsen, dækker forsikringen rimelige og nødvendige udgifter til

- a) behandling hos læge med autorisation i det land, hvor du bliver behandlet (behandlende læge),
- b) egenandel ved behandling under det blå EU-sygesikringsbevis,
- c) receptpligtig medicin – ordineret af behandlende læge eller Goudas læge,
- d) hospitalsophold på tosenkstue (semiprivate) og lægeordineret behandling på hospital, herunder operationer,
- e) levering af screenet blod samt overvågning på stedet af, at du modtager det screenede blod. Det er en forudsætning for dækning, at Goudas læge vurderer, at du opholder dig i et risikoområde,
- f) fødsel og behandling af et ufødt barn eller et barn, der er født for tidligt, indtil 4 uger før forventet fødselstidspunkt.

Udgifterne er dækket under morens forsikring. Udgifterne til behandling af ufødt eller for tidligt født barn skal være omfattet af indeværende sygdomsdækning, og forsikringen dækker alene behandling frem til hjemtransport kan finde sted.

- g)** telefonopkald under hospitalsindlæggelse med maksimalt 1.000 DKK.
- h)** taxi transport for forsikrede til og fra behandlingsstedet med maksimalt 1.000 DKK.
- i)** ambulancetransport fra sygdoms-/ulykkesstedet til behandlingsstedet. Ambulancefly skal forinden godkendes af Gouda,
- j)** sygetransport, som følge af behandlingssvigt, til nærmest egnede behandlingssted. Det er en betingelse for dækning, at Goudas læge - efter kontakt med behandlende læge - vurderer, at en sådan sygetransport er nødvendig og forsvarlig,
- k)** forlængelse af din Gouda forsikring i tilfælde, hvor din hjemrejse forsinkes ud over dækningsperioden.

Forsikringen dækker endvidere rimelige og nødvendige ekstraudgifter til,

- l)** ophold på hotel samt fortæring i tilfælde af, at Goudas læge vurderer, at du kan behandles ambulant i stedet for på hospital med maksimalt 1.500 DKK pr. dag.
- m)** ophold på hotel samt fortæring efter endt behandling for at afvente hjemrejse eller indhentning af rejserute med maksimalt 1.500 DKK pr. dag.

F.1.1.2 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke udgifter

- a)** til behandling eller ophold efter hjemkomst til Norden,
- b)** til behandling på privatklinik/-hospital i EU/EØS lande, medmindre Gouda forinden har accepteret behandlingen,
- c)** til vurdering/behandling af lidelser/sygdomme, proteser og kosmetiske indgreb, der inden for de sidste 2 måneder (6 måneder for rejser over 1 måned) før afrejsen har medført:
 - hospitalsindlæggelse,
 - vurdering/behandling hos læge eller anden behandler, som ikke er et led i kontrol,
 - ændret medicinering, herunder aftrapning,
- d)** til behandling af kroniske eller eksisterende sygdomme, hvis du:
 - ikke har søgt læge eller har afslået/opgivet behandling for sygdommen, selv om du burde vide eller formode, at sygdommen krævede behandling eller var væsentligt forværret,
 - er blevet opgivet eller har fået afslag på behandling,
 - er skrevet op til, henvist til eller er på venteliste til vurdering/behandling,
 - er udeblevet fra aftalte kontrolbesøg inden for de sidste 2 måneder (6 måneder ved rejser over 1 måned) før afrejsen eller på grund af tidligere udeblivelser har opgivet normale kontrolbesøg,

- e)** til behandling af sygdomme, der er eller har været under udredning forud for afrejsen, også selvom der ikke er blevet stillet en diagnose. Forebyggende undersøgelser/screeninger betragtes som udredning i tilfælde af, at undersøgelsesresultatet giver anledning til yderligere udredning eller behandling før eller efter udrejsen,
- f)** til kontrol og behandling, herunder medicin, til at holde en kronisk eller eksisterende sygdom stabil og velreguleret,
- g)** til et før afrejsen kendt behandlingsbehov,
- h)** til fortsat behandling eller ophold, såfremt du afviser at lade dig hjemtransporteres, når Goudas læge har besluttet, at hjemtransport skal finde sted,
- i)** til behandling eller ophold i det tilfælde, hvor Goudas læge har besluttet, at behandlingen kan afvente hjemkomst til Norden,
- j)** til behandling eller ophold arrangeret af dig selv, som Gouda ikke ville have haft, hvis Gouda havde formidlet behandlingen/opholdet,
- k)** til transport som følge af din frygt for smittefare,
- l)** der påløber som følge af, at du ikke følger Goudas læges anvisninger,
- m)** til tandlægebehandling - se dækning F.1.2 Tandlæge og Fysioterapi m.v.
- n)** til fysioterapi, kiropraktor eller anden ikke-lægelig behandling - se dækning F.1.2 Tandlæge og Fysioterapi m.m.
- o)** til provokeret abort,
- p)** til at erstatte, udskifte eller reparere proteser, briller, kontaktlinser, høreapparater, tandproteser eller andre hjælpemidler,
- q)** til rekreations- eller kurophold,
- r)** til behandling eller ophold efter forsikringsperiodens udløb. Vurderer Goudas læge, at du ikke kan hjemrejse til Norden, som følge af en dækningsberettiget begivenhed, dækker forsikringen behandling og ophold indtil du, efter vurdering fra Gouda læge, kan hjemrejse til Norden.

F.1.1.3 Hjemtransport

Forsikringssum Ubegrænset

F.1.1.3.1 Forsikringen dækker

I tilfælde af akut sygdom eller tilskadekomst, omfattet af dækning F.1.1 Sygdom dækker forsikringen rimelige og nødvendige:

- a)** ekstraudgifter til hjemtransport til bopæl/hospital i Norden. Goudas læge vurderer - efter kontakt til behandlende læge - om en hjemtransport er nødvendig og forsvarlig samt hvilket transportmiddel, der i bekræftende fald skal benyttes. Gouda afgør, hvornår hjemtransporten skal finde sted,
- b)** udgifter til enten hjemtransport til bedemand/krematorium i Norden ved dødsfald inkl. udgifter til lovbeftede foranstaltninger fx balsamering og zinkkiste eller

- c) udgifter til kremering og/eller begravelse på stedet, hvis de pårørende ønsker dette – forsikringen dækker maksimalt, hvad en hjemtransport ville koste,
- d) ekstraudgifter til hjemsendelse af vigtige personlige ejendele, som du må efterlade som følge af en hjemtransport godkendt af Gouda,
- e) udgifter til taxa eller lægeordineret ambulance fra hospital eller lufthavn til din bopæl i Norden, efter at Gouda har hjemtransporteret dig til din bopæl i Norden,
- f) udgifter til returrejse til udgangspunktet for hjemtransporten - maksimal økonomiklasse. Det er en betingelse for dækning, at der på tidspunktet for hjemtransporten var mindst 30 dage tilbage af rejse- og forsikringsperioden. Returrejse må først ske, efter at en skriftlig raskmelding fra egen læge eller hospital er godkendt af Gouda. Returrejsen skal senest foretages 90 dage efter raskmeldingen. Har du, efter færdigbehandling og udskrivelse fra hospital i udlandet, ikke været i stand til at følge den før afrejsen planlagte og dokumenterede rejserute, og er du ikke blevet hjemtransporteret for Goudas regning, dækker forsikringen rimelige og nødvendige ekstraudgifter til
- g) indhentning af fastlagt rejserute – maksimalt på økonomiklasse - til det sted, du i henhold til den fastlagte rejserute skulle befinde dig eller
- h) hjemrejse til din bopæl i Norden – maksimalt på økonomiklasse. Ved hjemrejse til din bopæl i Norden er du ikke berettiget til eventuel returrejse.

F.1.1.3.2 Forsikringen dækker ikke

- a) hjemtransport på grund af kroniske eller eksisterende sygdomme, der inden for de sidste 2 måneder (6 måneder for rejser over 1 måned) før afrejsen har medført:
 - hospitalsindlæggelse,
 - vurdering/behandling hos læge, som ikke er et led i kontrol,
 - ændret medicinering,
- b) hjemtransport i forbindelse med kroniske eller eksisterende sygdomme, hvis du:
 - ikke har søgt læge eller har afslået/opgivet behandling for sygdommen, selv om du burde vide eller formode, at sygdommen krævede behandling eller var væsentligt forværret,
 - er blevet opgivet eller har fået afslag på behandling,
 - er skrevet op til, henvist til eller er på venteliste til vurdering/behandling,
 - er udeblevet fra aftalte kontrolbesøg inden for de sidste 2 måneder (6 måneder for rejser over 1 måned) før afrejsen eller på grund af tidligere udeblivelser har opgivet normale kontrolbesøg,
- c) hjemtransport arrangeret af dig selv, som Gouda ikke ville have haft, hvis Gouda havde formidlet transporten,

- d) ambulancefly i tilfælde, hvor transporten kan finde sted på en anden lægelig forsvarlig måde efter Goudas læges vurdering,
- e) hjemtransport som følge af din frygt for smittefare.

F.1.1.4 Tilkaldelse

Antal dækkede personer 2

F.1.1.4.1 Forsikringen dækker

Forsikringen dækker i tilfælde af, at du

- a) rammes af akut sygdom eller tilskadekomst, omfattet af dækning F.1.1 Sygdom, der af behandlende læge og Goudas læge forventes at ville medføre hospitalsindlæggelse i mindst 2 døgn efter tilkaldtes ankomst til behandlingsstedet,
- b) rammes af akut livstruende sygdom/tilskadekomst, omfattet af dækning F.1.1 Sygdom.

F.1.1.4.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen

Forsikringssum Ubegrænset

Forsikringen dækker tilkaldtes udgifter til

- a) transport fra bopælen i Norden og retur på maksimalt økonomiklasse,
- b) transport, i tilfælde af at du skal overflyttes til andet behandlingssted eller hjemtransporteres - maksimalt samme transportklasse som dig. Se dog punkt F.1.1.5.1 a,
- c) køb af en Gouda forsikring af samme type som dig for ledsagelsens varighed. Det er en forudsætning, at tilkaldte opfylder kriterierne for at kunne købe en Gouda forsikring,
- d) indlogering på hospital eller hotel med maksimalt 1.500 DKK pr. person pr. dag.
- e) dokumenterede udgifter til fortæring og lokal transport med maksimalt 350 DKK pr. person pr. dag.

F.1.1.4.3 Forsikringen dækker ikke

- a) tilkaldelse, såfremt du skal hjemtransporteres inden for 2 døgn fra den tilkaldtes ankomst til behandlingsstedet.
- b) udgifter til tilkaldelse arrangeret af dig selv eller den tilkaldte, som Gouda ikke ville have haft, hvis Gouda havde formidlet tilkaldelsen.

F.1.1.5 Sygeledsagelse

Forsikringen dækker

- a) i tilfælde af, at du rammes af en akut sygdom eller tilskadekomst omfattet af dækning F.1.1 Sygdom, der af behandlende læge og Goudas læge forventes at ville medføre hospitalsindlæggelse i mindst 2 døgn,
- b) rammes af en akut livstruende sygdom/tilskadekomst, omfattet af dækning F.1.1 Sygdom,
- c) i tilfælde af, at du skal hjemtransporteres som følge af sygdom, tilskadekomst eller dødsfald.

F.1.1.5.1 Forsikringen dækker

Forsikringssum Ubegrænset op til to personer

Forsikringen dækker sygeledsagers nødvendige ekstraudgifter til

- a) transport – maksimalt samme transportklasse som dig – i tilfælde, hvor du skal transporteres til egnet behandlingssted eller hjemtransporteres. Se dog punkt F.1.1.5.1 a,
- b) transport til bopælen eller til indhentning af fastlagt rejserute – maksimalt på økonomiklasse – når sygeledsagelsen afsluttes ved udskrivelse fra hospital på opholdsstedet. I tilfælde af hjemtransport afsluttes sygeledsagelsen først ved hjemkomst til bopæl/hospital i Norden,
- c) forlængelse af eksisterende forsikring hos Gouda eller køb af en Gouda forsikring af samme type som skadelidte for sygeledsagelsens varighed. Det er en forudsætning, at sygeledsager opfylder kriterierne for at kunne købe en Gouda forsikring,
- d) indlogering på hospital eller hotel med maksimalt 1.500 DKK pr. person. pr. dag.
- e) dokumenterede udgifter til fortæring og lokal transport med maksimalt 350 DKK pr. person pr. dag.

F.1.1.5.2 Begrænsninger

- a) I tilfælde hvor du hjemtransporteres på bedre transportklasse end økonomiklasse, dækker forsikringen maksimalt en enkelt tilkaldt/sygeledsager på samme transportklasse. I tilfælde hvor du transporteres hjem med medicinsk ledsagelse (læge eller sygeplejerske), herunder ambulancefly, har evt. tilkaldte/sygeledsagere ikke krav på transport på samme transportklasse som dig. Tilkaldtes dækning ophører først ved hjemkomst til Norden.
- b) Dækning af ophold- og fortæringsudgifter for tilkaldte og sygeledsager ophører, når ledsagelsen afsluttes ved udskrivelse fra hospital på opholdsstedet. I tilfælde af hjemtransport afsluttes ledsagelsen ved hjemkomst til bopæl/hospital i Norden.

F.1.1.6 Hjemkaldelse

Forsikringssum Ubegrænset

F.1.1.6.1 Forsikringen dækker

Rimelige og nødvendige ekstra transportudgifter – maksimalt på økonomiklasse - for dig og én rejsledsager, i tilfælde af at du:

- a) hjemkaldes til Norden som følge af alvorlig akut sygdom/tilskadekomst, der medfører hospitalsindlæggelse eller dødsfald hos din ægtefælle eller samlever, børn, bonusbørn, plejebørn, forældre, bonusforældre, plejeforældre, bedsteforældre, søskende, bonussøskende, svigerforældre, svigerbørn og svogre/svigerinder. Det er en forudsætning for dækning, at den person, der udløser dækningen, er bosiddende i Norden,

- b) informeres om væsentlig skade som følge af brand, oversvømmelse eller indbrudstyveri i din private bolig eller egen virksomhed i Norden, eller hvis der foreligger overenskomstsstridig arbejdsnedlæggelse eller bedrageriske handlinger i din egen virksomhed i Norden, og hændelsen kræver din personlige og øjeblikkelige tilstedeværelse.
- c) hvis der på tidspunktet for hjemkaldelsen er mere end 31 dage tilbage af rejse- og forsikringsperioden, dækkes returrejse til udgangspunktet for hjemkaldelsen. Returrejse skal ske senest 90 dage efter hjemkomst til Danmark.

F.1.1.6.2 Begrænsninger

- a) Det er en betingelse for Goudas erstatningspligt, at hjemkaldelsen er aftalt med Gouda.
- b) Forsikringen giver alene ret til én hjemkaldelse pr. forsikringsperiode til den person, der giver anledning til hjemkaldelsen.

E.1.1.6.3 Forsikringen dækker ikke

- a) hjemkaldelse, der vil medføre et hjemkomsttidspunkt, der ligger mindre end 12 timer forud for den oprindeligt planlagte ankomst,
- b) i tilfælde hvor det familiemedlem, der giver anledning til hjemkaldelsen, er med på samme rejse og er blevet transporteret hjem under dækning F.1.1.3 Hjemtransport.

F.1.2 Tandlæge og fysioterapi m.m.

Forsikringssum Fysioterapi m.m. 15.000 kr.

Forsikringssum Tandlægebehandling 3.000 kr.

F.1.2.1 Forsikringen dækker

I tilfælde af akut sygdom eller tilskadekomst omfattet af dækning

1. Sygdom eller i forbindelse med akut opstået tandpine/-skade, dækker forsikringen rimelige og nødvendige udgifter til

- a) lægeordineret behandling hos offentligt registreret fysioterapeut, kiropraktor eller anden ikke-lægelig behandler,
- b) uopsættelig og akut tandlægebehandling.

F.1.2.2 Begrænsning

Dækning i henhold til punkt F.1.2.1 a er begrænset til maksimalt 15 behandlinger.

F.1.2.3 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke udgifter til

- a) behandling efter hjemkomst til Danmark,
- b) behandling eller ophold efter det tidspunkt, hvor du undlader at lade dig hjemtransportere, når Goudas læge har besluttet, at hjemtransport skal finde sted,
- c) behandling eller ophold i det tilfælde, hvor Goudas læge har besluttet, at behandlingen kan afvente hjemkomst til Danmark,

- d) tandlægebehandling, dersom du ikke har fulgt en normal tandpleje med mindst 1 årligt eftersyn og eventuelt nødvendig behandling,
- e) at erstatte, reparere eller udskifte proteser.

F.2 Ulykke voksen/barn

F.2.1 Invaliditet (varigt mén)

Forsikringssum Voksen 300.000 DKK

Forsikringssum Barn 500.000 DKK

F. 2.1.1 Forsikringen dækker

- a) Forsikringen yder erstatning for varigt mén, der er en direkte følge af et ulykkestilfælde, dersom ulykkestilfældet har medført en varig méngrad på mindst 15 %.
- b) Erstatningen udgør den til méngraden svarende procent af forsikringssummen.
- c) Hvis du på tidspunktet for forsikringens ikrafttrædelse ikke er fyldt 18 år, justeres forsikringssummen i henhold til punkt F.2.1.2.
- d) Méngraden fastsættes på baggrund af Arbejdsmarkedets Erhvervssikrings méntabel. Fastsættelsen sker på baggrund af skadens medicinske méngrad og uden hensyn til din beskæftigelse.
- e) Erstatningen fastsættes snarest muligt – dog senest 3 år efter ulykkestilfældet.
- f) Det er en forudsætning for dækning, at du er i live på tidspunktet for erstatningens udbetaling.
- g) Du har ret til at forlange méngraden fastsat endeligt af Arbejdsmarkedets Erhvervssikring. Omkostningerne herved deles ligeligt af parterne.

F.2.1.2 Begrænsninger

- a) Méngraden for tab af flere legemsdele kan sammenlagt ikke overstige 100 %.
- b) Bestående mén kan ikke bevirke, at erstatningen bliver højere, end hvis et sådant mén ikke var til stede.
- c) For ulykkestilfælde opstået i forbindelse med luftfart ydes der alene erstatning for ulykker, der rammer dig som passager i luftfartøjer med nationalitetsbetegnelse.

F.2.1.3 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke invaliditet som følge af:

- a) ulykkestilfælde, hvor der ikke kan påvises årsagssammenhæng mellem ulykkestilfældet og skaden. Ved vurderingen af begivenheden, bliver der blandt andet lagt vægt på, om hændelsen er egnet til at forårsage personskade. Hændelsen i sig selv skal kunne forårsage/forklare skaden,
- b) enhver sygdom, herunder sygdom der opstår pga. smitte med vira, bakterier, mikroorganismer og lignende situationer,
- c) skader og forgiftninger fra mad, drikke, nydelsesmidler, herunder tobak og alkohol samt medicin,

- d) ulykkestilfælde hvis hovedårsag skyldes sygdom samt enhver udløsning og af latente sygdoms anlæg, selv om udløsningen skyldes et ulykkestilfælde. Forsikringen dækker heller ikke forværring af følgerne af et ulykkestilfælde, der skyldes en tilstedeværende sygdom eller tilfældig tilstødende sygdom,
- e) følger efter lægelig behandling eller anden behandling, herunder medicinbehandling, med mindre behandlingen var nødvendig i forbindelse med et dækningsberettiget ulykkestilfælde,
- f) personskade, opstået ved forsikredes deltagelse i slagsmål håndgemæng og lignende eller forsikredes deltagelse i strafbare handlinger,
- g) skader på kroppen som følge af nedslidning eller overbelastning, der ikke kan karakteriseres som en pludselig skade,
- h) varigt mén, i form af psykiske følger efter hændelser, hvor forsikrede ikke selv har været udsat for fare for fysisk personskade,
- i) skader sket i forbindelse med fødsler,
- j) udgifter til behandling af tandskader – se pkt. F.2.3
- k) skader ved alle former for skisport (inkl. snowboard og skihop) dækkes ikke.

F.2.2 Dødsfald/begravelseshjælp

Forsikringssum 100.000 DKK (dødsfald - voksen)

Forsikringssum 50.000 DKK (begravelseshjælp - barn)

F 2.2.1 Forsikringen dækker

- a) Forsikringen udbetaler forsikringssummen i tilfælde af, at du under rejsen afgår ved døden som en direkte følge af et ulykkestilfælde.

F.2.2.2 Begrænsninger

- a) Hvis du på tidspunktet for forsikringens ikrafttræden ikke er fyldt 18 år, reduceres forsikringssummen for dødsfald til 50.000 DKK.
- b) For ulykkestilfælde opstået i forbindelse med luftfart ydes der alene erstatning for ulykker, der rammer dig som passager i luftfartøjer med nationalitetsbetegnelse.
- b) Skader ved alle former for skisport (inkl. snowboard og skihop) dækkes ikke.

F.2.2.3 Hvilke personer modtager forsikringssummen

Medmindre andet skriftligt er aftalt med Gouda, udbetales dødsfaldserstatning i følgende prioriterede rækkefølge, således at en efterstående først kommer i betragtning, dersom forudgående ikke eksisterer/er i live: Ægtefælle eller registreret partner, samlever, livsarvinger, arvinger ifølge testamente og arvinger ifølge arveloven.

F.2.2.4 Begrænsninger

- a) For ulykkestilfælde opstået i forbindelse med luftfart ydes der alene erstatning for ulykker, der rammer dig som passager i luftfartøjer med nationalitetsbetegnelse.
- b) Skader ved alle former for skisport (inkl. snowboard og skihop) dækkes ikke.

F.2.2.4 Forsikringen dækker ikke

Undtagelser nævnt under pkt. F.2.1.3 er ligeledes gældende i forbindelse med dødsfald som følge af et ulykkestilfælde.

F.2.3 Tandskade som følge af et ulykkestilfælde

Forsikringssum Ubegrænset

F.2.3.1 Hvilke udgifter dækker forsikringen

Tandskader, der er en direkte følge af et ulykkestilfælde, dækkes i det omfang, behandlingen ikke dækkes fra anden side. Det er en forudsætning for dækning af tandskader, at behandlingen er forhåndsgodkendt af Gouda og påbegyndes snarest muligt efter ulykken.

F.2.3.2 Begrænsninger

- a) For ulykkestilfælde opstået i forbindelse med luftfart ydes der alene erstatning for ulykker, der rammer dig som passager i luftfartøjer med nationalitetsbetegnelse.
- b) Skader ved alle former for skisport (inkl. snowboard og skihop) dækkes ikke.

F.2.3.3 Forsikringen dækker ikke

- a) tyggeskader, uanset årsag til skaden,
- b) udgifter til tandbehandling, der er foretaget mere end 3 år efter ulykkestilfældet,
- c) skader på aftagelige tandproteser.

F.3 Overfald

Forsikringssum 300.000 DKK

F.3.1 Forsikringen dækker

- a) I tilfælde af at du under rejsen udsættes for forsættligt overfald med personskaade til følge, dækker forsikringen den erstatning for personskaade, en skadevolder ville blive dømt til at betale i henhold til den danske erstatningsansvarslov for et overfald sket under lignende omstændigheder i Norden. Dog begrænset til følgende:
 - Varigt mén
 - Tandbehandling
 - Svie og smerte
- b) Det er en forudsætning for dækning, at du er i live på tidspunktet for erstatningens udbetaling.

F.3.2 Begrænsninger

- a) For ulykkestilfælde opstået i forbindelse med luftfart ydes der alene erstatning for ulykker, der rammer dig som passager i luftfartøjer med nationalitetsbetegnelse.
- b) Skader ved alle former for skisport (inkl. snowboard og skihop) dækkes ikke.
- c) Er forsikrede berettiget til ménerstatning efter både punkt F.1.2.1 Invaliditet og F.3 Overfald udbetales der alene ménerstatning under den dækning, hvor erstatningen er højest.

F.3.2 Forsikringen dækker ikke

- a) tandskade, i det omfang der er dækning under punkt F.2.3,
- b) tabt arbejdsfortjeneste, erhvervsevnetab, helbredelsesudgifter, tort, tab af forsørger samt udgifter, der har til formål at sikre eller forbedre skadelidtes funktionsevne
- c) overfald begået af en rejseledsager, uanset om denne er dækket af en Gouda forsikring eller ej,
- d) i tilfælde af, at du uden rimelig grund har udsat dig selv for risiko for overfald,
- e) overfald sket i forbindelse med en strafbar handling udført af dig,
- f) skader på ting.

F.4 Privatansvar

Forsikringssum Personskader 10.000.000 DKK

Forsikringssum Tingskader 5.000.000 DKK

Forsikringssummerne danner højeste grænse for Goudas erstatningspligt efter en enkelt forsikringsbegivenhed, selvom ansvaret pålægges flere personer, der er dækket af én eller flere forsikringer hos Gouda.

F.4.1 Forsikringen dækker

Forsikringen dækker, såfremt du, i henhold til gældende ret i det land hvor skaden sker, bliver forpligtet til at betale for skade på personer eller ting efter de almindelige regler om erstatningsansvar uden for kontrakt. Herudover dækker forsikringen skader på lejet feriebolig/hotel jf. pkt. F.4.2.c.

F.4.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen

- a) det beløb, som du af myndighederne i opholdslandet bliver pålagt at betale,
- b) omkostninger i forbindelse med afgørelse af erstatningsspørgsmålet, i det omfang disse på forhånd er godkendt af Gouda,
- c) skader på lejet feriebolig og/eller hotel samt indbo heri, dog med en selvrisiko på 1.000 DKK pr. forsikringsbegivenhed. Det er en forudsætning, at de beskadigede ting har været i din varetægt.

F.4.3 Begrænsning

Du må aldrig selv anerkende erstatningspligt eller godkende et erstatningskrav. Det skal altid overlades til Gouda at tage stilling i et sådant tilfælde. I modsat fald risikerer du selv at måtte betale erstatning, herunder for skadetilfælde, som du ikke kan gøres ansvarlig for. Gouda skal hurtigst muligt informeres om skadehændelsen og vil herefter træffe bestemmelse om sagens videre behandling.

F.4.4 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke dit erstatningsansvar

- a) opstået i arbejds- eller erhvervsforhold,
- b) for skader på eller tab af egne ting,
- c) for skader som følge af, at du ved aftale eller på anden vis har påtaget dig et videregående ansvar end det, der gælder efter de almindelige regler om erstatningsansvar uden for kontrakt,
- d) for skader på ting, som du har til låns, leje, opbevaring, afbenyttelse, befordring, bearbejdning eller på anden måde har i din varetægt – bortset fra de nævnte situationer i punkt F.4.2.c,
- e) for skader, hvor du ved smitte eller på anden måde påfører andre sygdom,
- f) for skader forvoldt som fører af motorkøretøj, camping- eller påhængsvogn, luft- eller søfartøj med motor på mere end 10 HK eller ethvert søfartøj, der er over 5 meter langt,
- g) for skader forvoldt over for familie eller rejseledsager,
- h) for skader forvoldt af dyr,
- i) for skader forvoldt ved brug af skydevåben.

F.5 Retshjælp i udlandet

Forsikringssum 50.000 DKK

F.5.1 Forsikringen dækker

- a) rimelige og nødvendige udgifter til advokatbistand, når en tvist opstået under rejsen eller på destinationen kræver juridisk bistand,
- b) rimelige og nødvendige udgifter til advokatbistand i forbindelse med en straffesag – dog maksimalt op til 30.000 DKK. Det er en forudsætning for dækning, at du ved 1. instans er blevet frikendt for samtlige sigtelser og ankefristen er udløbet. Dette gælder ligeledes rejseudgifter i henhold til pkt. F.5.1 c,
- c) rimelige og nødvendige rejseudgifter som følge af, at du indkaldes som vidne eller til afhøring ved domstol i udlandet.
- d) udgifter til sikkerhedsstillelse, der er nødvendig for frigivelse af dig eller dine ejendele fra tilbageholdelse af udenlandske myndigheder. Sikkerhedsstillelsen betragtes som et rentefrit lån, der skal tilbagebetales til Gouda efter frigivelse eller pr. påkrav.

F.5.2 Det er en forudsætning for dækning

- a) at forholdet, der ligger til grund for tvisten eller straffesagen, har fundet sted i forsikringsperioden og vedrører forhold opstået på rejsen,
- b) at du selv er direkte involveret i tvisten eller straffesagen,
- c) at tvisten ikke kan behandles administrativt eller ved indbringelse af sagen for ankenævn, klagenævn el.lign.

F.5.3 Selvrisiko

- a) Ved enhver skade under pkt.F.5.1.a og c beregnes en selvrisiko på 10 % af de samlede dækningsberettigede udgifter – dog mindst 2.500 DKK
- b) Ved enhver skade under pkt. F.5.1 b beregnes en selvrisiko på 20 % af de samlede dækningsberettigede udgifter – dog mindst 5.000 DKK

F.5.4 Forsikringen dækker ikke

- a) udgifter, der ikke er afholdt med rimelig grund, fx fordi du ikke skønnes at have rimelig grund til at føre sagen, eller fordi udgifterne står ikke i rimeligt forhold til sagens genstand,
- b) tvister mellem dig og rejsebureauet/-arrangøren/-formidleren, luftfartsselskabet eller én eller flere af dine rejseledsager,
- c) tvister mellem dig og Gouda,
- d) tvister i forbindelse med kontrakt-, erhvervs- eller arbejdsforhold,
- e) tvister i forbindelse med familiemæssige, sociale, pensionsmæssige eller arveretlige forhold,
- f) udgifter i forbindelse med færdselssager, hvor motoriseret transportmiddel blev anvendt af dig,
- g) egentlige erstatninger eller bodslignende krav.

F.6 Personlig sikkerhed

F.6.1 Psykologisk krisehjælp

F.6.1.1 Psykologisk krisehjælp på stedet

Forsikringssum Ubegrænset

F.6.1.1.1 Forsikringen dækker

Forsikringen dækker dine udgifter til krisehjælp på uheldsstedet i tilfælde af, at du har været udsat for

- a) en større ulykke,
- b) en voldsom traumatisk hændelse, der involverer flere personer,
- c) en naturkatastrofe,
- d) en terroraktion, krig eller krigslignende tilstand,
- e) en gidseltagning.

Det er en forudsætning for dækning, at Goudas læge eller psykolog vurderer, at krisehjælp er nødvendig.

F.6.1.2 Telefonisk psykologisk krisehjælp til pårørende

Forsikringssum Ubegrænset

F.6.1.2.1 Forsikringen dækker

Er du berettiget til krisehjælp i henhold til dækning F.6.1.1.1
Psykologisk krisehjælp på stedet, dækker forsikringen udgifter til telefonisk krisehjælp til dine pårørende. Det er en forudsætning for dækning, at Goudas læge eller psykolog vurderer, at krisehjælp til dine pårørende er nødvendig.

F.6.1.3 Psykologisk krisehjælp efter hjemkomst

Forsikringssum 10.000 DKK

F.6.1.3.1 Forsikringen dækker

Forsikringen dækker dine udgifter til krisepsykologisk behandling efter hjemkomst i tilfælde, hvor du har været udsat for en:

- a) naturkatastrofe,
- b) terroraktion, krig eller en krigslignende tilstand,
- c) gidseltagning,
- d) livstruende epidemi.

Det er en forudsætning for dækning, at din egen læge henviser dig til psykologisk behandling.

F.6.1.2.2 Begrænsninger og undtagelser

- Røveri, overfald, voldtægt og tilbageholdelse skal anmeldes direkte til politiet og politirapport skal sendes til Gouda.
- Øvrige hændelser skal kunne dokumenteres gennem fx lægejournal, dokumentation fra involveret myndighed på stedet eller lignende.
- Udgifter skal dokumenteres med originale kvitteringer.
- Behandling skal gennemføres indenfor 6 måneder efter hændelsen.
- Udgifter og antal sessioner skal i forvejen godkendes af Gouda eller Gouda Alarm

F.6.2 Evakuering pga. krig, epidemier og naturkatastrofer

Forsikringssum Transportudgifter 50.000 DKK

Forsikringssum Ekstraudgifter 15.000 DKK

F.6.2.1 Forsikringen dækker

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til transport, hotelophold, fortæring, tøj og lokal transport i forbindelse med evakuering til nærmeste sikre destination eller til din bopæl i Norden.

Forsikringen dækker i tilfælde af, at

- a) udenrigsministeriet anbefaler evakuering eller hjemrejse på grund af krig eller krigslignende tilstande eller overhængende fare for udbrud af krig eller krigslignende tilstande i det land, hvor du opholder dig,

- b) udenrigsministeriet anbefaler evakuering eller hjemrejse på grund af en terroraktion eller overhængende fare for en terroraktion,
- c) udenrigsministeriet eller lokale myndigheder anbefaler evakuering eller hjemrejse på grund af naturkatastrofe eller overhængende fare for naturkatastrofe i det område, hvor du opholder dig,
- d) Statens Serum Institut anbefaler evakuering eller hjemrejse på grund af livstruende epidemier i det område, hvor du opholder dig. Gouda lægger udenrigsministeriets, Statens Serum Instituts og lokale myndigheders anbefalinger til grund ved afgørelse af, om evakuering kan dækkes, og ved dækning af evakuering, hvor nærmeste sikre destination er.

F.6.2.2 Begrænsning

Evakuering skal finde sted ved først givne lejlighed. Ønsker du på dette tidspunkt ikke at tage imod tilbuddet om evakuering, bortfalder dækningen.

F.6.2.3 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke, hvis udenrigsministeriet, Statens Serum Institut eller lokale myndigheder på tidspunktet for din indrejse i et område har anbefalet eller foretaget evakuering.

F.6.3 Evakuering pga. terror

Forsikringssum Ubegrænset

F.6.3.1 Forsikringen dækker

- a) I tilfælde af, at du direkte rammes af terror, der medfører personskaade, dækker forsikringen nødvendige ekstraudgifter til tidligere hjemrejse/hjemtransport til Norden, herunder om nødvendigt med ambulancefly. Det er en forudsætning, at Goudas læge skønner hjemtransport nødvendig, og at transporten er arrangeret ifølge aftale med Gouda.
- b) I tilfælde af, at du indirekte rammes af terror, som følge af, at der indenfor en radius af 5 km fra dit opholdssted, sker en terrorhandling i form af bombesprængning, angreb med kemiske eller biologiske våben, flykapring eller anden form for terror, der medfører personskaade på andre end dig selv, dækker forsikringen nødvendige ekstraudgifter til tidligere hjemrejse. Forsikringen dækker med op til halvdelen af det beløb, du oprindeligt har betalt for din transport.

F.6.3.2 Begrænsninger

Det er en forudsætning for dækningen, at en tidligere hjemrejse/hjemtransport medfører ankomst til din bopæl i Norden tidligere end 72 timer før oprindeligt planlagt.

F.6.3.3 Forsikringen dækker ikke

En af rejsearrangøren eller af andre, herunder offentlige myndigheder, iværksat hjemtransport er ikke omfattet af forsikringen

F.6.4 Eftersøgning og redning

Forsikringssum 100.000 DKK

F.6.4.1 Forsikringen dækker

Forsikringen dækker nødvendige udgifter til eftersøgning og/eller redning og det er en forudsætning for dækning, at:

- a) hændelsen er anmeldt til det lokale politi/de lokale myndigheder, og at eftersøgningen/redningen er iværksat af disse eller af udenrigsministeriet, og at
- b) Gouda Alarm hurtigst muligt kontaktes, hvis en eftersøgning eller redning bliver nødvendig, og at alarmcentralen godkender de selskaber, der skal forestå eftersøgningen samt omfanget heraf.

F.6.4.2 Begrænsninger

- a) Uanset antallet af tegnede forsikringer og forsikringstagere er den maksimale erstatning, der kan udbetales ved ét skadetilfælde, begrænset til 300.000 DKK.
- b) Det er en forudsætning for dækning, at den eftersøgte er forsikret hos Gouda. Efterlyses flere personer som en gruppe, fordeles eftersøgningsudgifterne ligeligt på antallet af eftersøgte.
- c) Det betragtes ikke som en eftersøgning, hvis du har undladt at fortælle pårørende, hvor du befinder dig eller rejser rundt, og familien gerne vil have kontakt – uanset årsagen til ønsket om kontakt.
- d) Der er på alle skadetilfælde under dette punkt en selvrisiko på 10 % - dog minimum 2.500 DKK pr. skadetilfælde.

F.6.4.3 Forsikringen dækker ikke

- a) vederlag til organisationer/myndigheder, som normalt arbejder frivilligt/vederlagsfrit med eftersøgningsopgaver,
- b) eftersøgning nord for 75. breddegrad eller på Sydpolen,
- c) eftersøgningsbehov forårsaget af, at du har udvist grov uagtsomhed,
- d) eftersøgning af forsikret, der har fået stillet en terminal diagnose,
- e) eftersøgning af personer, der forsvinder, mens de udøver eller træner til professionel sport eller er på en videnskabelig ekspedition,
- f) omkostninger til eftersøgning/redning i tilfælde af kidnapning eller kapring.

F.6.5 Gidseltagning - transportudgifter/ekstraudgifter

Forsikringssum Transportudgifter Ubegrænset

Forsikringssum Ekstraudgifter 15.000 DKK

F.6.5.1 Forsikringen dækker

I tilfælde hvor du har været holdt som gidsel, dækker forsikringen

- a) nødvendige ekstraudgifter til hjemtransport til Norden, herunder om nødvendigt med ambulancefly. Det er en forudsætning, at Goudas læge skønner hjemtransport nødvendig, og at transporten er arrangeret ifølge aftale med Gouda,
- b) ekstraudgifter til ophold på hotel, lokal transport og fortæring.
- c) forlængelse af forsikringsperioden, i tilfælde hvor forsikringsperioden udløber, mens du bliver holdt som gidsel. Forlængelsen træder i kraft ved udløb af den gældende forsikringsperiode og varer indtil din hjemkomst til Norden – dog maksimalt 14 dage efter, at du er blevet frigivet.

F.6.5.2 Forsikringen dækker ikke

- a) udgifter til efterforskning af en gidseltagning,
- b) udgifter til løsesum,
- c) enhver skade opstået som følge af begivenheder, der finder sted i områder med krig, krigslignende tilstand, oprør eller borgerlige uroligheder.

F.6.6 Tilbageholdelse i forbindelse med krig

Forsikringssum 50.000 DKK

F.6.6.1 Forsikringen dækker

Bliver du tilbageholdt af myndighederne i et land som følge af krig eller risiko for krig, dækker forsikringen nødvendige ekstraudgifter til:

- a) ophold og indenrigstransport,
- b) fortæring med op til 500 DKK pr. døgn.

F.6.6.2 Begrænsninger

Dækningen ophører 3 måneder efter, at du første gang bliver tilbageholdt.

F.7 Personlige ejendele

F.7.1 Rejsedokumenter

Forsikringssum 2.500 DKK

F.7.1.1 Forsikringen dækker

Forsikringen dækker al form for tyveri og beskadigelse af billetter, pas, visum, dankort, visa/dankort og kreditkort.

F.7.1.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen

- a) genanskaffelse af billetter, pas, visum, dankort, visa/dankort og kreditkort,

- b) nødvendig transport, gebyrer, foto, telefonopkald til ambassade og lign.

F.7.1.3 Forsikringen dækker ikke

- a) glemte, tabte eller forlagte genstande,
- b) tyveri af rejsedokumenter, der er efterladt eller ikke er under effektivt opsyn,
- c) tab i forbindelse med misbrug af kreditkort,
- d) forbrugt tid til generhvervelse af genstandene.

F.7.2 Personlige ejendele (bagage)

F.7.2.1 Forsikringen dækker

Forsikringssum 10.000 DKK

- a) økonomisk tab opstået som følge af al form for tyveri og beskadigelse af dine personlige ejendele,
- b) bortkomst eller ødelæggelse af indskrevet bagage,

Forsikringssum 3.000 DKK

- c) selvrisko samt bonustab ved en dækningsberettiget skade, der ligeledes er dækket af din indboforsikring

F.7.2.2 Begrænsninger

- a) En enkelt genstand med tilbehør (fx kamera med udstyr) erstattes maksimalt med 50 % af forsikringssummen under punkt E.1.2, uanset at der måtte være tegnet flere dækninger hos Gouda for genstanden.
- b) Rede penge, rejsechecks, værdipapirer og lignende værdigenstande er kun dækket i tilfælde af tyveri, og kun når du bærer genstandene på dig eller opbevarer dem i safetybox på dit værelse eller i receptionen. Erstatningen er maksimalt 1.000 DKK
- c) PC'ere, tablets, spillekonsoller og lignende inkl. tilbehør erstattes maksimalt med 2.000 DKK
- d) Mobiltelefoner inkl. tilbehør, PDA'er og GPS-udstyr, transportable musikafspillere, herunder mp3-afspillere, CD'er, DVD'er, MiniDiscs og lignende erstattes maksimalt med 1.000 DKK. Dette gælder uanset om den enkelte genstand indeholder funktioner ud over den primære funktion.
- e) I tilfælde af tyveri fra aflåst motorkøretøj, båd, camper eller campingvogn er dækningen begrænset til 50 % af den gældende forsikringssum.
- f) Ved tyveri/bortkomst af tasker, kufferter, rygsække eller lignende erstattes en enkelt sådan genstand inklusive indhold maksimalt med et beløb svarende til den sum, der fremgår af punkt F.7.2.1, uanset at tabet er fordelt mellem flere forsikrede og/eller omfattet af flere policer.
- g) Under fly-/bus-/togtransport er PC-udstyr, PS-udstyr, mobiltelefoner, spillekonsoller, tablets, smykker, ure, briller, solbriller, dykkercomputere, fotoudstyr, videoudstyr, samt audioudstyr, herunder transportable musikafspillere og

lignende, alene dækket, såfremt disse medtages som håndbagage. Undtagelse fra denne regel gælder hvis love og regler ændres.

- h) Ved tyveri fra aflåst feriebolig, hotelværelse el. lign., hvor der ikke kan konstateres synlige tegn på voldeligt opbrud, er dækningen begrænset til 1.000 DKK

F.7.2.3 Forsikringen dækker ikke

- a) billetter, pas, visum, dankort, visa/dankort og kreditkort. Se punkt F.8.1 Rejsedokumenter,
- b) glemte, tabte eller forlagte genstande,
- c) tv-apparater, proteser, både, al form for surfing udstyr samt transportmidler, herunder cykler samt tilbehør til alle disse genstande,
- d) tyveri af bagage, der ikke er under effektivt opsyn,
- e) tyveri, beskadigelse eller bortkomst af genstande, der benyttes erhvervsmæssigt,
- f) tyveri fra uaflåst feriedomicil, bil, fly, bus, båd, camper, campingvogn eller fra forladt telt,
- g) tab eller beskadigelse af bagage, der sendes med særskilt transportmiddel uafhængigt af din rejse. Dette gælder dog ikke forsendelser som beskrevet i punkt F 1.1.3.1 d,
- h) bagageskader, der skyldes dårlig emballering samt almindelig slitage, ridser, skrammer etc. af kufferter eller tasker, hvis brugsværdien derved ikke er væsentligt forringet,
- i) indirekte tab, herunder tab som følge af misbrug af rejsechecks, betalingskort, mobiltelefoner el. lign.

F.7.2.4 Hvordan beregnes erstatningen

- a) Genstande, der kan dokumenteres (kvittering, garantibevis etc.) at være mindre end to år gamle, erstattes med prisen for tilsvarende nye genstande.
- b) Genstande, hvis alder og købspris kan dokumenteres (kvittering, garantibevis etc.), og som er mere end to år gamle, erstattes med det beløb, det vil koste at genanskaffe genstanden, med fradrag for alder, brug, mode, nedsat anvendelighed og andre omstændigheder.
- c) For genstande, hvor alder og købspris ikke kan dokumenteres (kvittering, garantibevis etc.), er Gouda berettiget til at fastsætte erstatningen skønsmæssigt.
- d) Gouda er berettiget til at erstatte in natura, men er ikke forpligtet hertil.
- e) Gouda er berettiget til at lade beskadigede genstande reparere eller at udbetale et beløb til dig svarende til det, det koster at lade genstanden reparere.
- f) For tab af båndoptagelser (inkl. videofilm), film, hukommelseskort, manuskripter, tegninger og lignende dækkes alene værdien af råmateriale.

F.7.2.5 Særlig bestemmelse

Bagage bortkommet i transportselskabets varetægt anses tidligst som bortkommet 30 dage efter, at bortkomsten er anmeldt til transportselskabet.

G. Feriegaranti

G.1 Selvrisiko ved leje af bil og andre køretøjer, fx cykel

Forsikringssum 10.000 DKK

G.1.1 Forsikringen dækker

Forsikringen dækker udgifter til selvrisiko i forbindelse med en cykel eller kaskoskade på personbil, autocamper, campingvogn, motorcykel, knallert, 45-knallert, båd, vandscooter eller segway lejet i udlandet.

G.1.1.1 Hvilke udgifter dækker forsikringen

Forsikringen dækker udgifter til selvrisiko under køretøjets kaskoforsikring.

G.1.1.2 Forsikringen dækker ikke

- a) hvis din lejede personbil, autocamper, campingvogn, motorcykel, knallert, cykel, segway ikke er kaskoforsikret,
- b) hvis du efter lovgivningen i det land udlejningen sker, ikke havde ret til at føre køretøjet.

G.2. Forsinket fremmøde

Forsikringssum Ubegrænset

G.2.1 Forsikringen dækker

I tilfælde hvor du skal indhente den planlagte rejserute som følge af, at du,

- a) uden egen skyld og uden at kunne forudse og afhjælpe det, møder for sent frem til et offentligt eller til et af rejsearrangøren arrangeret transportmiddel eller
- b) er udsat for en forsikringsbegivenhed dækket under dækning F.8.1 Rejsedokumenter, hvor du er nødsaget til at genanskaffe flybilletter, pas eller visum.

G.2.1.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter til

- a) transport til indhentning af den fastlagte rejserute – maksimalt samme klasse som den oprindelige udrejse,
- b) hotelophold - maksimalt 1.500 DKK pr. dag,
- c) fortæring samt lokal transport - maksimalt 450 DKK pr. dag.

G.2.1.3 Særlig bestemmelse

Det er en betingelse for dækning, at billetten/billetterne er bestilt og betalt 24 timer før afgang.

G.2.1.4 Forsikringen dækker ikke

- a) ved forsinket fremmøde, der sker i forbindelse med flyskift, hvor der ikke minimum har været indlagt den officielle mindste transfertid (minimum connecting time),
- b) forsinket fremmøde på udreisen op til 24 timer efter afrejsen, hvis forsikringen først er købt på afrejsedagen,
- c) krav, der opstår som en direkte eller indirekte følge af strejke, lockout, arrest, beslaglæggelse eller andre indgreb foretaget af en offentlig myndighed.

G.3 Forsinket hjemrejse

Forsikringssum 2.500 DKK dog maks. 500 DKK pr. døgn

G.3.1 Forsikringen dækker

Forsikringen dækker i tilfælde af, at din hjemrejse til din bopæl i Norden, med offentligt transportmiddel, bliver forsinket med mere end 5 timer. Forsinkelsen beregnes i forhold til det på rejsebeviset anførte hjemrejetidspunkt og sted, og eventuelle ændringer hertil, der er meddelt inden rejsens begyndelse. Dokumentation fra transportselskabet for forsinkelsen, varigheden og årsagen skal foreligge. Det er en betingelse for at opnå erstatning, at forsinkelsen skyldes klimatiske forhold eller mekanisk fejl på transportmidlet, og at der er tale om forsinkelse af det transportmiddel, som skal bringe dig til din bopæl i Norden ved hjemrejsen. Det er endvidere en forudsætning, at der ikke er ret til erstatning fra anden side.

G.3.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen

- a) rimelige og nødvendige ekstraudgifter til hotelophold og fortæring med op til 500 DKK pr. påbegyndt døgn forsinkelsen varer - dog maksimalt 2.500 DKK
- b) forlængelse af forsikringen ved en forlængelse af rejseperioden på grund af en dækningsberettiget forsinkelse af hjemrejsen.

G.3.3 Undtagelse

Forsinkelse ved flyvning til og fra Færøerne eller Grønland samt inden for Grønland ydes der ingen erstatning.

G.4 Feriekompensation

Dækningen dækker alene for rejser af op til 1 måneds varighed.

Forsikringssum 100.000

G.4.1 Forsinkelse

Forsikringen dækker skadetilfælde omfattet af dækning F.1.1 Sygdom, dækning E.1.1.3 Hjemtransport eller E.1.1.6 Hjemkaldelse Hjemkaldelse, hvor du:

- a) hjemkaldes,
- b) hospitalsindlægges,
- c) hjemtransporteres,
- d) afgår ved døden,

- e) bliver akut syg/kommer til skade og ikke kan udøve den aktivitet, som var rejsens primære formål. Sygdommen/tilskadekomsten skal dokumenteres af en lokal læge, og dokumentationen ligger til grund for Goudas vurdering af, i hvilket omfang rejsens primære formål ikke kunne udøves.

G.4.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen

Forsikringen dækker rejsens pris pr. dag for feriedage, der ikke kan udnyttes på grund af én eller flere af skadebegivenhederne nævnt i pkt. G.4.1. Der ydes tidligst feriekompensation fra dagen efter du bliver hospitalsindlagt, hjemtransportert eller går til lægen. Ved hjemkaldelse ydes der tidligst feriekompensation fra dagen efter hjemrejsen bliver påbegyndt.

G.4.3 Hvilke personer er omfattet af dækningen

Følgende persongrupper er omfattet af dækningen:

Skadetilfælde omfattet af punkt G.4.1 a-d:

- a) Skadelidte samt op til 2 rejseledsagere, der er anført på samme faktura/rejsebevis som skadelidte, eller som har købt rejsen for at foretage den sammen med skadelidte.
- b) Forældre, der rejser med egne børn, som er hjemmeboende eller under 24 år. Bliver et eller flere af familiens medlemmer berettiget til erstatning jf. punkt G.4.1 a-d, dækker forsikringen for hele familien (forældre samt egne børn, som er hjemmeboende eller under 24 år).
Skadetilfælde omfattet af punkt G.4.1 e:
- c) Forsikringen dækker alene rejsens pris pr. dag for skadelidte. Er skadelidte under 16 år dækker forsikringen dog ligeledes 50 % af rejsens pris pr. dag for én rejseledsager. Det er en forudsætning for dækning af feriekompensation, at den enkelte person har købt en forsikring hos Gouda, der dækker feriekompensation. Forsikringen dækker alene en af ovennævnte persongrupper.

G.4.4 Begrænsninger

Feriekompensation ud over forsikringsperioden er ikke dækket.

G.4.5 Særlige bestemmelser

- a) Foreligger der ikke tilstrækkelig dokumentation fra behandlende læge, som bekræfter, at du har været ude af stand til at udøve den planlagte aktivitet, vurderer Goudas læge på baggrund af den stillede diagnose, om du jf. punkt G.4.1.e er berettiget til kompensation, og i bekræftende fald for hvor mange dage.
- b) For personer angivet i punkt G.4.3 ydes erstatning for samme periode som for skadelidte.

G.5 Bagageforsinkelse

Forsikringssum 3.000 DKK dog maks. 1.000 DKK pr. døgn.

G.5.1 Forsikringen dækker

Forsikringen dækker rimelige, nødvendige og dokumenterede ekstraudgifter til erstatningskøb eller erstatningsleje svarende til det savnede, i tilfælde af, at din indskrevne bagage er forsinket mere end 5 timer i forhold til din ankomst til et bestemmelsessted uden for Norden.

G.5.2 Begrænsning

Erstatningen kan ikke overstige summerne i punkt G.5. pr. stykke forsinket bagage.

G.5.3 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke erstatningskøb og/eller – leje, der foretages, efter at bagagen er kommet frem til bestemmelsesstedet.

H. Afbestillingsforsikring

Forsikringssum 45.000 DKK dog maks. 15.000 DKK pr. forsikret

Forsikringen dækker rejser og/eller lejeforhold i hele verden, men kun for rejser som er betalt før udrejsedato og starter i Norden.

Forsikringen omfatter afbestillingsudgifter i henhold til fastlagte bestemmelser af:

- Transportør
- Rejsearrangør
- Hotel eller udlejer af feriehus/værelser

Med afbestillingsudgifter menes udgifter til indkvartering og turistmæssige ydelser dvs. det indbetalte beløb for rejse, ophold og arrangementer/udflugter knyttet til rejsen, som forsikret ikke kan få refunderet i forbindelse med afbestilling før afrejse. Skatter og offentlige afgifter, kurser og konferencer er ikke omfattet af forsikringen.

H.1 Forsikringen dækker

Forsikringen dækker, når forsikrede ikke kan påbegynde rejsen eller gennemføre hovedformålet med rejsen som følge af

- a) død eller akut sygdom/tilskadekomst hos forsikrede selv eller medrejsende familie,
- b) død eller akut sygdom/tilskadekomst, der medfører hospitalsindlæggelse hos forsikredes ikke medrejsende familie,
- c) graviditetskomplikationer, og en læge vurderer, at det ikke er forsvarligt at rejse

- d) brand, oversvømmelse, indbrud eller stormskade i/på forsikredes private bolig eller egen virksomhed,
- e) overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i egen virksomhed eller bedragerisk handling af en eller flere ansatte personer i egen virksomhed umiddelbart inden afrejsen,
- f) at forsikrede ikke består eller på grund af akut sygdom, må melde afbud til en eksamen på et tilmeldt SU-berettiget fuldtidsstudie, og forsikrede derfor skal til reeksamen. Det er en forudsætning, at rejsen er købt forud for tidspunktet for eksamen, og at reeksamen holdes i rejseperioden eller op til to uger efter planlagt hjemkomst,
- g) at forsikrede af medicinske grunde ikke er i stand til at få en vaccination, som bliver indført i forsikringsperioden og er et krav for indrejse i det land, som forsikrede skal rejse til,
- h) arbejdsgivers uventede opsigelse eller lockout af forsikrede. Opsigelse eller lockout skal ske i forsikringsperioden og senere end 3 måneder inden afrejsen,
- i) forsikrede starter nyt job i forbindelse med uventet opsigelse, og det betyder, at forsikrede ikke har mulighed for at holde ferie i rejsens varighed. Det er en forudsætning, at opsigelsen sker i forsikringsperioden og at forsikrede er begyndt i det nye job senere end 1 måned inden afrejsen,
- j) skilsmisse/separation eller ophør af samliv indenfor de sidste 3 måneder før afrejsen. Ved ophør af samliv er det en betingelse, at forsikrede og samleveren har fået forskellig folkeregisteradresse, og at de har boet sammen (haft samme folkeregisteradresse) i minimum 12 måneder forud for samlivets ophør,
- k) forsikrede bliver indkaldt til aftjening af værnepligt eller som vidne i en retssag. Det er en forudsætning for dækning, at indkaldelsen er fremkommet efter bestilling af rejsen og køb af forsikringen,
- l) at forsikrede på grund af akut sygdom, opstået efter køb af rejsen, ikke vil være dækket af sin kreditkort rejseforsikring på rejsen og ikke kan opnå forhåndstilsagn om dækning på grund af sygdommen.

H.2 Rejseledsagere

Op til 3 rejseledsagere, der er meddækket via kortholderens kreditkort rejseforsikring, kan afbestille som følge af en forsikringsbegivenhed hos én forsikret. Forsikringen dækker endvidere afbestilling for én rejseledsager, der er meddækket på kreditkort rejseforsikring hos Gouda, såfremt en afbestilling i henhold til punkt H.1 a-l medfører, at denne rejseledsager skal rejse alene.

H.3 Medrejsende familie

Hvis forsikrede er berettiget til erstatning i henhold til pkt. H.1 b-l, dækker forsikringen endvidere afbestilling for medrejsende familie, såfremt disse er meddækket af kreditkortholderens kreditkortrejseforsikring.

H.4 Særlig dækning – kørsel selv ferie

Rammes forsikredes bil, inden udrejse fra Norden, af en skade, som er eller vil være omfattet af en sædvanlig dansk kaskoforsikring, dækker forsikringen udgifter til leje af en erstatningsbil svarende til den bilgruppe, bilen tilhører. Gouda er dog berettiget til at stille større bil til rådighed. Erstatningsbilen lejes med fri kilometer. Erstatningsbilen lejes i perioden en dag før planlagt afrejse til en dag efter planlagt hjemkomst. Det er en forudsætning for dækning, at skaden ikke kan udbedres inden feriens planlagte starttidspunkt. Ved totalskade eller tyveri af bilen inden udrejse fra Norden dækker forsikringen, hvis erstatning for bilen er udbetalt senere end 14 dage før planlagte udrejse fra Norden eller endnu ikke er betalt.

H.5 Forsikringen dækker ikke

- a) Den tilskadekomst eller sygdom, herunder graviditetskomplikationer, der var årsag til afbestillingen, var til stede ved køb af rejsen. Denne undtagelse gælder også selvom der ikke er stillet en endelig diagnose, men tilskadekomsten eller sygdommen alene har udvist symptomer eller er under udredning. Dog ydes der dækning, såfremt tilskadekomsten/sygdommen der er årsag til afbestillingen, ikke indenfor 3 måneder før køb af rejsen har:
 - 1) udvist symptomer,
 - 2) givet anledning til lægebesøg, udover almindelig kontrol,
 - 3) medført ændring i medicinering eller
 - 4) medført hospitalsindlæggelse.
- b) Afbestilling overfor rejsebureau eller flyselskab sker senere end afrejsetidspunktet.
- c) Forsikrede godt kan påbegynde rejsen, men afbestiller, fordi forsikrede som følge af sygdom ikke vil være dækket af den offentlige rejsesygesikring eller en rejseforsikring købt i et andet selskab.

I. Fællesbetingelser

I.1 For forsikringen gælder tillige lov om forsikringsaftaler

De nedenfor anførte bestemmelser og undtagelser gælder for hele denne forsikring.

I.2 Forudsætninger for dækning

- a) Du skal ved starten af forsikringsperioden være berettiget til ydelser i henhold til Sundhedsloven eller tilsvarende lov i Norden. Rejseforsikringen kan købes, selvom du på grund af rejsens varighed midlertidigt frameldes Folkeregisteret.
- b) I forsikringsperioden skal du være berettiget til ydelser i henhold til det blå EU-sygesikringskort (EHIC). Ved rejser med en varighed på mere end 1 år, gælder dette alene de første 12 måneder.
- c) Forsikringen gælder når mindst 50 % af rejsens transportudgifter er betalt/belastet med et gyldigt og aktivt Resurs Bank kreditkort før din afrejse fra Norden.

I.3 Dækningsomfang

- a) Forsikringen dækker i hele verden
- b) Der ydes erstatning for begivenheder, der opstår i forsikringsperioden, der giver årsag til at forsikredes hjemkomst forsinkes uden egen skyld, forlænges forsikringsperioden uden betaling af tillægspræmie med op til 14 dage.

I.4 Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- a) krav opstået som følge af skisport i tilfælde af, at det i mere end 25 % af rejsens varighed er formålet at udøve skisport. Under dækning F.2.1 Ulykke undtages alle skader som følge af skisport. Se punkt F.2.2.4 b,
- b) krav fremkaldt af dig ved forsæt eller grov uagtsomhed eller under påvirkning af narkotika, medicin eller andre euforiserende midler,
- c) krav fremkaldt af dig under selvforskyldt beruselse. Dette gælder dog ikke dækning F.1.1 Sygdom, F.1.1.3 Hjemtransport, F.1.2 Tandlægebehandling og fysioterapi m.v., F.4 Privatansvar, F.5 Retshjælp i udlandet, F.1.1.4 Tilkaldelse og F.1.1.5 Sygeledsagelse,
- d) krav opstået i forbindelse med din deltagelse i videnskabelige ekspeditioner, under udøvelse af eller træning til professionel sport,
- e) indirekte tab,
- f) piloter og co-piloter under flyvning,

- g) krav, der opstår som en direkte eller indirekte følge af: strejke, lockout, arrest, beslaglæggelse eller andre indgreb foretaget af en offentlig myndighed. Se dog punkt F.5.1.d og F.1.1.6.1.b
- h) enhver udgift efter hjemkomst til din bopæl i Norden. Se dog punkt F.6.1.2 og F.2.3,
- i) skade opstået direkte eller indirekte som følge af krig eller krigslignende aktioner, oprør eller borgerlige uroligheder. Forsikringen dækker dog sådanne skader, indtil førstgivne lejlighed for evakuering foreligger, medmindre der allerede på tidspunktet for din indrejse til det pågældende område var anbefalet eller foretaget evakuering på grund af de aktuelle uroligheder,
- j) aktiv deltagelse i krig, oprør eller lignende,
- k) skade opstået direkte eller indirekte som følge af udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter eller bestråling fra radioaktivt brændstof eller affald.

I.5 Forsikringssum

Medmindre andet er specielt angivet, danner de anførte forsikringssummer for de enkelte dækninger og deldækninger maksimumsgrænse for Goudas erstatningspligt for alle skader, der indtræffer under de enkelte dækninger i rejseforsikringens løbetid. Forsikringssummerne er pr. forsikrede, medmindre andet er anført for de enkelte dækninger.

I.6 Forsikringsgiver

Forsikringsgiver er Gjensidige Forsikring, dansk filial, CVR-nr. 33 25 92 47, som er en del af Gjensidige Forsikring ASA, Norge ORG-nr. 995 568 217.

I.7 Urigtige oplysninger

Det er vigtigt, at oplysninger, herunder helbredsoplysninger, afgivet til Gouda er præcise og korrekte. Forties oplysninger eller afgives forkerte svar, der kan have en betydning for Goudas bedømmelse, kan erstatningen nedsættes eller helt bortfalde.

I.8 Dobbeltforsikring

Rejseforsikringen omfatter ikke erstatningskrav, der er dækket af anden forsikring, det blå EU-sygesikringskort (EHIC), anden offentlig ordning eller en ansvarlig skadevolder. Invaliditets- og dødsfaldserstatningen under dækningerne F.2 Ulykke bliver ikke begrænset af anden købt forsikring. Du skal ved skade endvidere altid oplyse, om du har forsikring i andet selskab eller er indehaver af et kreditkort. (Bestemmelsen anvendes, når sagen afgøres ved dansk ret.)

I.10 Forlængelse af forsikring

Forsikret kan have mulighed for at tegne en forlængelse af denne forsikring ved at kontakte Gouda direkte. Forlængelse skal købes før forsikringsperioden på 60 dage ophører.

I.11 Hvad gælder ved skade

- a) Du er forpligtet til at fremskaffe og afgive de oplysninger, der er nødvendige for, at Gouda kan afgøre, om skaden er dækningsberettiget og i hvilket omfang. Det vil fx være originale politirapporter, tredjepartserklæringer fra fx rejseleder, hotelpersonale eller andre relevante personer.
- b) Gouda har ret til at søge oplysninger om din helbredstilstand og behandling hos din egen læge såvel som andre læger eller hospitaler, der har behandlet dig, og om nødvendigt drøfte oplyste forhold med disse. Gouda garanterer fuld diskretion med sådanne oplysninger.
- c) Gouda har ret til at kræve, at du lader dig undersøge (herunder afgivelse af blodprøve) af Goudas læge eller af en læge udpeget af Gouda. Ved dødsfald har Gouda ret til at kræve obduktion. Gouda vil i givet fald betale alle omkostninger til ovennævnte. Foretages der ikke obduktion, på trods af Goudas anmodning derom, kan retten til erstatning bortfalde.
- d) Du er forpligtet til at fremsende original dokumentation for udgifter eller skader, der søges erstattet, herunder originale købskvitteringer, garantibeviser, politirapport, rapport fra transportselskabet mv.
- e) Foranstaltninger med hensyn til transport kan være begrænsede i lande, der er i krig eller lignende. Gouda er ikke ansvarlig for, i hvilket omfang transport og medicinsk behandling kan foregå, men vil i sådanne tilfælde, hvor hjælp er nødvendig, samarbejde med udenrigsministeriet.
- f) Udgifter til transport, der ikke er arrangeret af Gouda, dækkes maksimalt med de omkostninger, Gouda ville have haft ved at arrangere en tilsvarende transport, dog betales maksimalt et beløb svarende til billetprisen for rutefly - maksimalt økonomiklasse. Se dog punkt G.2.1.2.b.
- g) Erstatning udbetales umiddelbart efter, at Gouda har modtaget de oplysninger, der anses for nødvendige for at fastslå Goudas erstatningsforpligtelse.
- h) Efter enhver anmeldt skade kan Gouda opsigte forsikring for forsikret med 14 dages varsel. Dette skal i givet fald ske i tidsrummet fra skadens anmeldelse og indtil 14 dage efter betaling eller afvisning af skaden.

I.12. Hvis du er utilfreds med en afgørelse eller med Gouda

Hvis du er utilfreds med en afgørelse eller Goudas behandling af din skade fx erstatningens størrelse eller tolkning af

forsikringsbetingelserne, har du som kunde i Gouda mulighed for at klage.

A. Klage til Goudas skadebehandler eller skadeafdeling

Vil du klage over vores afgørelse, den måde vi har behandlet din sag på eller vores produkter, så prøv i første omgang at kontakte den person eller Goudas skadeafdeling, der har behandlet din sag. Kan vi løse sagen på den måde, vil det være nemmest og hurtigst for både dig og os.

Bliver vi ikke enige og du finder det nødvendigt at gå videre, er du velkommen til at tage kontakt til vores klageansvarlige enhed via e-mail eller brev.

B. Klage til Goudas Klageansvarlige enhed

Gouda Rejseforsikring

Att.: Klageansvarlig enhed

A.C. Meyers Vænge 9

DK-2450 København SV

DANMARK

Mail: klage@gouda.dk

Fører en fornyet henvendelse til Gouda ikke til et tilfredsstillende resultat, kan der indgives en skriftlig klage til:

C. Klage til Ankenævnet for Forsikring

Ankenævnet for Forsikring

Anker Heegaards Gade 2

DK-1572 København V

DANMARK

Tlf. +45 33 15 89 00

www.ankeforsikring.dk

Du skal indsende klagen til Ankenævnet på et særligt klageskema. Samtidig betaler du et gebyr til Ankenævnet. Efter anmodning kan du få tilsendt klageskemaet. Du kan også læse mere om dine muligheder på ankeforsikring.dk.

Henvendelse om at få tilsendt et klageskema mv. kan ske til en af følgende:

- a. Gouda Rejseforsikring (gouda.dk)
- b. Ankenævnet for Forsikring (ankeforsikring.dk)
- c. Forsikringsoplysningen (forsikringsoplysningen.dk)

I.13 Værneting

Sagsanlæg mod Gouda skal anlægges ved Københavns Byret eller Østre Landsret i København.

I.14 Other Insurance

If, at the time the loss or damage insured by this certificate shall occur, there is any other insurance against such loss or damage or any part thereof, the underwriter shall be liable under this certificate for its proportionate share of loss or damage only.
(Bestemmelsen anvendes, når sagen afgøres efter udenlandsk ret).

I.15 Rights of subrogation

The underwriter shall be fully and completely subrogated to the rights of the Insured against parties who may be liable to provide an indemnity or make a contribution with respect to any matter which is the subject of a claim under this certificate. The underwriter may at his own expense take over the Insured's rights against third parties to the extent of his payment made. The Insured shall cooperate with the underwriter and provide such information and documentation reasonably required by the underwriter in order to collect and enforce his rights of subrogation. The underwriter may institute any proceedings at his own expense against such third parties in the name of the Insured.
(Bestemmelsen anvendes, når sagen afgøres efter udenlandsk ret).

Gouda Rejseforsikring
A.C. Meyers Vænge 9
DK-2450 København SV
Tlf.: (+45 88 18 64 40
Fax: +45 88 20 88 21
CVR-nr. 33 25 92 47

E-mail: gouda@gouda.dk
www.gouda.dk

Gouda Rejseforsikring er en del af Gjensidige
Forsikring CVR-nr. 33 25 92 47,
dansk filial af Gjensidige Forsikring ASA, Norge
ORG-nr. 995 568 217