



Gouda ID-tyverisikring

Forsikringsbetingelser 680

Gældende fra januar 2018



Indholdsfortegnelse

A. Om aftalen	4	G. Kontakt ved skade	4
B. Hvad aftalen gælder for	4	H. Definitioner	4
C. Forsikringsaftalen består af	4	I. Forsikringen dækker	4
D. Regler for forsikringen	4	J. Skadeopgørelse og beregning af erstatning	5
E. Forsikringens dækningsområde og varighed	4	K. Generelle vilkår	5
F. Hvem forsikringen gælder for	4		

Kontakt Goudas partner Affinion

Goudas partner Affinion besvarer alle spørgsmål og behandler alle skadesager i tilknytning til denne forsikring.

Spørgsmål om ID-tyverisikring

+47 66 98 66 02

Skadesafdelingen ved ID-tyverisikring

+47 66 98 66 02

Generelle spørgsmål om Gouda Rejseforsikring

+45 88 20 88 20

gouda@gouda.dk

Vilkår 680

Dækningsoversigt Gouda ID-tyverisikring

Dækninger	Punkt	Maksimal dækningssumme i DKK per skadehændelse
Adgang til telefonisk assistance	I.1	Hele døgnet
Juridisk assistance	I.1	100.000

Gouda ID - ID-tyverisikring

Vilkår 680

A. Om aftalen

Denne forsikring gives uden ekstra udgifter til indehavere af et gyldigt og aktivt Resurs Bank kreditkort. Der er ikke muligt at fravælge forsikringen. Vilkår og forudsætninger for præmiens fastsættelse forhandles mellem Gouda og Resurs Bank.

B. Hvad aftalen gælder for

Aftalen er en kollektiv aftale for ID-tyverisikring.

C. Forsikringsaftalen består af

- Forsikringsbeviset med angivne specifikationer
- Forsikringsaftaleloven
- Forsikringsvilkår 680

D. Gruppeforsikring

Forsikringen er kun tilgængelig for indehavere af en gyldig rejseforsikring fra Gouda. Resurs Bank fører en fortegnelse over medlemmerne/indehaverne af Resurs Bank kreditkort og betaler forsikringspræmien til Gouda. Gældende vilkår og andre væsentlige oplysninger om forsikringen bliver sendt til forsikrede. Resurs Bank forbeholder sig retten til at opsige forsikringsforholdet. Hvis forsikringsforholdet opsiges, gælder forsikringen kun for skader, der indtræffer før forsikringens ophørsdato. Skader, der indtræffer efter ophørsdatoen, skal anmeldes til ny forsikringsgiver.

E. Forsikringens dækningsområde og varighed

Forsikringen gælder i hele verden for forsikrede i dennes egenskab af privatperson i den periode, der fremgår af forsikringsbeviset.

F. Hvem gælder forsikringen for (forsikrede)

Forsikringen gælder for privatpersoner, der er indehavere af et gyldigt og aktivt kreditkort fra Resurs Bank og en gyldig rejseforsikring fra Gouda.

G. Kontakt ved skade

Hvis Forsikrede udsættes for identitetstyveri og har behov for hjælp, findes der i dette afsnit råd om, hvordan man skal forholde sig. Kontakt straks Affinion, der på vegne af Gouda håndterer skader, der er dækket af denne forsikring. Affinion giver dig vejledning og behandler din skade. Forsikrede har pligt til at følge de anvisninger, som Affinion giver.

Affinion har åbent hele døgnet - 365 dage om året, på følgende telefonnummer/adresse:

Affinion

Tlf. +47 66 98 66 02

H. Definitioner

Forsikringstager:

Forsikringstager betyder den, der har købt forsikringen.

Forsikringsgiver:

Forsikringsgiver er Gjensidige Forsikring, dansk filial, CVR-nr. 33 25 92 47, som er en del af Gjensidige Forsikring ASA, Norge ORG-nr. 995 568 217. Gouda er del af Gjensidige Forsikring.

Gyldigt og aktivt kreditkort:

Et kreditkort betegnes som gyldigt og aktivt, når det er udstedt af Resurs Bank og har været aktivt (anvendt ved betaling eller hævning af kontanter) indenfor de seneste 6 mdr.

Identitetstyveri:

Med identitetstyveri menes situationer, hvor en tredjemand uden Forsikredes samtykke benytter sig af Forsikredes identifikationsbevis i den hensigt at begå svindel eller en kriminel handling. Det kan for eksempel være at åbne en bankkonto, ansøge om kreditkort, lån eller registrere telefonabonnement i sikredes navn.

Identifikationsbevis:

Med identifikationsbevis forstås enhver legitimation, der er egnet til at identificere Forsikrede, f.eks. pas, bankkort, certifikat, personnummer, login-koder, digital signatur, PIN-koder mv.

I. Forsikringen dækker

I.1

For identitetstyveri, der er opstået og dokumenteret i forsikringsperioden, dækkes:

- Adgang til telefonisk assistance hele døgnet for at begrænse skadeomfanget af identitetstyveriet
- Udgifter til juridisk assistance med indtil kr. 100.000 pr. begivenhed af identitetstyveri, der falder ind under definitionen af identitetstyveri

A. juridiske udgifter skal dække rimelig og nødvendig juridisk assistance, før en tvist er opstået, samt juridisk assistance for at fjerne eventuelle uberettigede betalingsanmærkninger, der er en direkte følge af identitetstyveriet.

B. juridiske udgifter skal godkendes af Forsikringsgiver på forhånd

I.2 Undtagelser

Forsikringen omfatter ikke:

- Identitetstyveri knyttet til Forsikredes erhverv eller virksomhed
- Handlinger udført af Forsikredes ægtefælle, samlevende, partner, barn eller forældre
- Identitetstyveri, der er opstået som følge af Forsikredes eller Forsikredes nærmeste families strafbare eller groft uagtsomme handlinger
- Forsikredes eventuelle økonomisk tab ud over udgifter i forbindelse med juridisk assistance
- Skader opstået på et tidspunkt, hvor Forsikrede ikke er indehaver af en gyldig rejseforsikring fra Gouda.
- Forsætligt fremkaldt forsikringstilfælde

J. Skadeopgørelse og beregning af erstatning

Forsikringen dækker juridiske omkostninger som beskrevet.

Forsikredes pligter ved skadeopgørelse

J.1 Sikredes pligter

- Melde til Affinion, så snart et identitetstyveri er opdaget
- Politianmelde forholdet og fremvise bekræftelse på modtaget anmeldelse
- Forsikrede skal snarest muligt fremskaffe og give Affinion de oplysninger og tilgængelige dokumenter, der er tilgængelige for sikrede, og som Affinion har behov for, for at yde juridisk assistance
- Er der opstået tab eller skade, har Forsikrede bevisbyrden for, at en forsikringsbegivenhed er indtrådt
- Underrette udstederne af betalingskort, banker og andre relevante parter og give meddelelse om det aktuelle identitetstyveri

J.2 Andet

J.2.1 Er der tegnet flere forsikringer, der dækker skaden, skal selskaberne oplyses derom, og selskabernes samlede ansvar kan ikke overstige det faktiske tab. Hvis tabet kan kræves erstattet af andre, indtræder selskabet i sikredes erstatningskrav for den del af Forsikredes tab, der er udbetalt i henhold til forsikringen.

J.2.2 Affinion kan kontrollere Forsikredes oplysninger ved henvendelser til forretninger eller andre.

J.2.3 Affinion har ikke pligt til at betale erstatning, før nødvendige undersøgelser af identitetstyveriet er afsluttet..

J.2.4 Retten til erstatning bortfalder, hvis kravet ikke er meldt til Affinion inden et år efter, at sikrede fik kendskab til grundlaget for forsikringskravet.

J.2.5 Goudas ret til opsigelse.

Gouda kan opsiges dækningen i henhold til denne forsikring for kortindehaveren med en måneds varsel.

J.2.6 Enhver handling eller flere gentagne, sammenhængende handlinger, der opstår som følge af et identitetstyveri er at betragte som én begivenhed af identitetstyveri.

K Generelle vilkår

I tillæg til disse vilkår gælder:

K.1 Agtpågivenhed og regler for handling

Hvis Forsikrede groft uagtsomt har fremkaldt forsikringsbegivenheden eller øget skadens omfang, kan Goudas ansvar nedsættes eller bortfalde. Ved afgørelsen skal der lægges vægt på graden af skyld, skadeforløbet, selvforskyldt rus, og hvilken virkning nedsættelse eller bortfald af ansvar får for den, der har krav på forsikringssummen eller for andre personer, som er økonomisk afhængige af Forsikrede og forholdene i øvrigt. Gouda kan ikke påberåbe sig reglerne, hvis Forsikrede på grund af alder eller sindstilstand ikke var i stand til at forstå rækkevidden af sin handling.

K.1.1 Er der opstået skade/tab/udgifter, skal Forsikrede gøre det, der med rimelighed kan forventes for at afværge eller begrænse dette, iht. Forsikringsaftaleloven.

K.1.2 Den, der ved skadeopgørelsen afgiver urigtige eller ufuldstændige oplysninger, kan fortabe ethvert erstatningskrav over for Gouda, både i henhold til denne og andre forsikringsaftaler. Hvis Gouda har udbetalt erstatning for et tab/en skade, som forsikringsaftalen ikke omfatter, har Forsikrede eller den, som Forsikrede kan identificeres med, pligt til at tilbagebetale erstatningen.

K.1.3 Forsikringen har sikkerhedsforskrifter (regler for handling), der skal forebygge eller begrænse tab/skade. Er sikkerhedsforskrifterne overtrådt, kan Goudas erstatningsansvar nedsættes eller bortfalde. Sådan et forbehold kan ikke gøres gældende, hvis Forsikrede ikke kan bebrejdes noget eller kun lidt, eller hvis forsikringsbegivenheden ikke skyldes overtrædelsen. Selv om Gouda kan gøre gældende, at en sikkerhedsforskrift er overtrådt, kan selskabet alligevel pålægges delvist ansvar. Ved afgørelsen skal der blandt andet lægges vægt på graden af skyld, skadeforløbet, om Forsikrede var i selvforskyldt rus og forholdene i øvrige.

K.2 Dobbeltforsikring

Er der flere forsikringer, der dækker samme tab/skade, kan Forsikrede vælge, hvilket forsikringsselskab der skal anvendes, indtil det samlede tab er dækket. Erstatningen udlignes forholdsmæssigt mellem selskaberne iht. Forsikringsaftaleloven. Hvis Forsikrede forstår, at Gouda kan få et regreskrav mod en anden tredjemand,

skal Forsikrede gøre de nødvendige tiltag for at sikre regressen, indtil Gouda kan fremme sit krav.

K.2.1 Tab i forbindelse med en skade i form af udgifter kan aldrig kræves erstattet med mere end Forsikredes faktiske økonomiske udgifter. Udgifter, der refunderes af andre, dækkes således ikke. Er der tegnet flere forsikringer, der dækker skaden, skal Goudas partner Affinion gives besked, og selskabernes samlede ansvar kan ikke overstige de faktiske udgifter. I tilfælde af udbetalinger i henhold til denne forsikring, indtræder Gouda via Affinion i alle Forsikredes rettigheder i så henseende. Gouda er berettiget til at søge regres hos en tredjemand i det omfang, at Gouda har betalt udgifter til juridisk assistance. Omkostningerne i forbindelse med et eventuelt regressøgsmål dækkes af Gouda.

K.3 Klager

Har du modtaget en afgørelse fra Goudas partner Affinion, som du har spørgsmål til, eller hvis du mener, at der er begået fejl i behandlingen af din skade, er du velkommen til at kontakte Affinion snarest muligt. Gouda og Affinion ønsker at være sikre på, at der ikke har været misforståelse eller om afgørelsen er truffet på et fejlagtigt eller ufuldstændigt grundlag.

Hvis du og Affinion ikke kan blive enige om afgørelsen, er du velkommen til at vælge at kontakte Goudas klageansvarlige, for drøftelse af problemet.

Gouda Rejseforsikring

Att.: Den klageansvarlige enhed
A.C. Meyers Vænge 9
2450 København SV
Mail: klage@gouda.dk

Er du fortsat ikke enig i afgørelsen, har du mulighed for at klage til:

Ankenævnet for Forsikring

Anker Heegaardsgade 2
1572 København V

Du kan læse mere om dine muligheder på www.ankeforsikring.dk.

K.4 Mistet erstatningskrav

Den, der gør sig gyldig i svig mod Gouda/Gjensidige, fortaber ethvert erstatningskrav mod Gouda efter denne og andre forsikringsaftaler i anledning af samme begivenhed, kan Gouda iht. Forsikringsaftaleloven, opsige alle forsikringsaftaler med sikrede.

K.5 Lovvalg og værneting:

K.5.1 Dansk lovgivning gælder for denne forsikring

K.5.2 Sagsanlæg mod Gouda skal anlægges ved Københavns Byret eller Østre Landsret i København.

Gouda Rejseforsikring
A.C. Meyers Vænge 9
DK-2450 København SV
Tlf.: (+45) 88 20 88 20
Fax: (+45) 88 20 88 21
CVR-nr. 33 25 92 47

E-mail: gouda@gouda.dk
Web: gouda.dk

Gouda Rejseforsikring er en del af
Gjensidige Forsikring CVR-nr. 33 25 92 47,
dansk filial af Gjensidige Forsikring ASA, Norge
ORG-nr. 995 568 217