



Gouda ID – identiteetti- varkausvakuutus

Ehdot 680

Voimassa marraskuusta 2017 alkaen

Sisällysluettelo

A. Sopimuksesta	4	G. Yhteystiedot vahingon sattuessa	4
B. Sopimuksen kohde	4	H. Määritelmät	4
C. Mitä vakuutus sopimukseen kuuluu	4	I. Mitä vakuutus sisältää	4
D. Ryhmävakuutus sopimusta koskevat säännöt	4	J. Korvausmenettely ja korvauksen laskeminen	5
E. Vakuutuksen voimassaoloalue ja kesto	4	K. Yleiset ehdot	5
F. Ketä vakuutus koskee	4		

Ota yhteyttä Goudan ID:hen

Goudan yhteistyökumppani Affinion vastaa kaikkiin tähän vakuutukseen liittyviin kysymyksiin ja käsittelee kaikki siihen liittyvät vahinkoasiat.

Kysymykset Gouda ID -vakuutuksen kattavuudesta

+47 66 98 66 02

Vahinko-osasto identiteettivarkauksissa

+47 66 98 66 02

Ehdot 680

Gouda ID -identiteettivakuutuksen kattavuus

Sisältää	Kohta	Suurin maksettava korvaus
Puhelinpalvelu	I.1	ympäri vuorokauden
Oikeudellinen apu	I.1	10 000 EUR/vahinkotapahtuma

Huomaa: Vakuutuskirjassa mainitut korvausmäärät ovat ristiriitapauksessa ensisijaisia ehdoissa mainittuihin korvausmääriin nähden.

Gouda ID – identiteettivarkausvakuutus

Ehdot 680

A. Sopimuksesta

Tämä vakuutus myönnetään kaikille joilla on voimassa oleva Resurs Pankin luottokortti. Vakuutuksesta ei voi kieltäytyä. Ehdosta ja korvausmääristä vastaa Resurs Pankki.

B. Sopimuksen kohde

Sopimus on identiteettivarkautta koskeva ryhmävakuutussopimus.

C. Mitä vakuutussopimukseen kuuluu

- vakuutuskirja erittelyineen
- Norjan 16. kesäkuuta 1989 annettu laki nro 69 vakuutussopimuksista (jäljempänä FAL-laki)
- vakuutusehdot 680.

D. Ryhmävakuutussopimusta koskevat säännöt – FAL-lain 9-2 § ja 19-2 §

Tämä vakuutus myönnetään kaikille joilla on voimassa oleva Resurs Pankin luottokortti. Resurs Pankki pitää luetteloa jäsenistä/ kortinhaltijoista ja maksaa vakuutusmaksun vakuutuksenantajalle. Voimassa olevat ehdot sekä muuta olennaista tietoa vakuutuksesta lähetetään vakuutetulle. Vakuutuksenottaja pidättää itselleen oikeuden vakuutussuhteen päättämiseen. Jos vakuutussuhde päätetään, vakuutus koskee vain ennen vakuutuksen päättymispäivää tapahtuneita vahinkoja. Päättymispäivän jälkeen tapahtuvista vahingoista on ilmoitettava uudelle vakuutuksenantajalle.

E. Vakuutuksen voimassaoloalue ja kesto

Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa, ja koskee yksityishenkilönä matkustavaa Vakuutuksen voimassaoloaikana, joka on merkittynä vakuutuskirjassa.

F. Ketä vakuutus koskee (Vakuutettu)

Vakuutus koskee yksityishenkilöä, jolla on voimassa oleva Resurs Pankin luottokortti.

G. Yhteystiedot vahingon sattuessa

Tässä kohdassa kerrotaan, miten Vakuutetun tulee toimia, jos hän joutuu identiteettivarkauden kohteeksi ja tarvitsee apua. Vakuutetun tulee ottaa viipymättä yhteyttä Affinioniin, joka hoitaa tämän vakuutuksen piiriin kuuluvia vahinkoasioita Goudan puolesta. Affinion antaa tarvittavat ohjeet ja käsittelee asian. Vakuutetun on noudatettava Affinionin antamia ohjeita. Affinioniin voi ottaa yhteyttä ympäri vuorokauden vuoden kaikkina päivinä seuraavaan puhelinnumeroon:

Affinion

Puh. +47 66 98 66 02

H. Määritelmät

Vakuutuksenottaja::

Vakuutuksenottajalla tarkoitetaan Resurs Bank AB Suomen sivuliike Y-tunnus 2110471-4.

Vakuutuksenantaja:

Vakuutuksenantaja on Gjensidige Forsikring ASA, Y-tunnus 995 568 217. Gouda Reiseforsikring on osa Gjensidige Forsikring ASA -konsernia.

Identiteettivarkaus:

Identiteettivarkaudella tarkoitetaan tilannetta, jossa kolmas henkilö ilman Vakuutetun suostumusta käyttää Vakuutetun henkilötodistusta tehdäkseen petoksen tai rikoksen. Teko voi olla esimerkiksi pankkitilin avaaminen, luottokortin tai lainan hakeminen tai puhelinliittymän avaaminen vakuutetun nimissä.

Henkilötodistus:

Henkilötodistuksella tarkoitetaan kaikenlaisia todistuksia, joiden avulla Vakuutettu voidaan tunnistaa, esimerkiksi passia, pankkikorttia, varmennetta, henkilötunnusta, käyttäjätunnusta ja salasanaa, sähköistä allekirjoitusta ja PIN-koodia..

I. Mitä vakuutus sisältää

I.1

Vakuutus sisältää seuraavaa, kun identiteettivarkaus on tapahtunut ja dokumentoitu vakuutusaikana:

- käytettävissä ympäri vuorokauden toimiva puhelinpalvelu identiteettivarkaudesta aiheutuvien vahinkojen rajoittamiseksi
- korvaus oikeudellisesta avusta aiheutuneista kuluista enintään 10 000 EUR/ identiteettivarkauden määritelmän mukainen vakaustapahtuma.

A. Oikeudellisiin kuluihin sisältyy kohtuullinen ja tarpeellinen oikeudellinen apu ennen riidan syntymistä sekä oikeudellinen apu mahdollisten identiteettivarkaudesta suoraan johtuvien aiheuttomien maksuhäiriömerkintöjen poistamiseksi.

B. Vakuutuksenantajan on hyväksyttävä oikeudelliset kulut etukäteen.

I.2 Poikkeukset

Vakuutus ei kata seuraavia:

- Vakuutetun ammattiin tai elinkeinotoimintaan liittyvä identiteettivarkaus
- Vakuutetun avio- tai avopuolison, kumppanin, lapsen tai vanhemman teot
- Vakuutetun tai hänen lähiomaisensa rangaistavan teon tai törkeän huolimattomuuden seurauksena tapahtunut identiteettivarkaus
- Vakuutetun mahdolliset muut taloudelliset menetykset kuin oikeudelliseen apuun liittyvät kulut
- vahingot, joiden tapahtuessa Vakuutetulla ei ole ollut voimassa olevaa Resurs Pankin luottokorttia.
- Norjan rikoslain 202 §:n b kohta ei kata muuta kuin taloudelliseen petokseen liittyvän haitan.
- tahallaan aiheutettu vakuutustapahtuma.

J. Korvausmenettely ja korvauksen laskeminen

Norjan vakuutuslainsäädännön (FAL) 6-1 §:stä poiketen vakuutus kattaa vain tarkemmin määritellyt oikeudelliset kulut.

Vakuutetun velvollisuudet korvausmenettelyssä

J.1 Vakuutetun velvollisuudet

- Vakuutetun on tehtävä ilmoitus Affinioon heti, kun identiteettivarkaus on havaittu.
- Vakuutetun on tehtävä rikosilmoitus asiasta ja esitettävä vahvistus ilmoituksen vastaanottamisesta.
- Vakuutetun on mahdollisimman pian hankittava ja toimitettava Affinioon saatavillaan olevat tiedot ja asiakirjat, jotka Affinioon tarvitsee oikeudellisen avun antamista varten (ks. FAL-lain 8-1 § ja 18-1 §).
- Vakuutetun on todistettava, että vakuutustapahtuma on sattunut, jos sen yhteydessä on syntynyt menetyksiä tai vahinkoa.
- Vakuutetun on ilmoitettava identiteettivarkaudesta maksukorttiyhtiöille, pankeille ja muille, joiden on tiedettävä asiasta.

J.2 Muuta

J.2.1 Jos useat otetut vakuutukset kattavat sattuneen vahingon, siitä on ilmoitettava kyseisille yhtiöille. Yhtiöiden kokonaisvastuu ei voi olla todellisia menetyksiä suurempi. Jos korvausta voidaan vaatia muilta, Vakuutetun menetyksiä koskevat korvausvaatimukset siirtyvät yhtiölle siltä osin kuin ne maksetaan vakuutuksesta.

J.2.2 Affinioon voi tarkistaa Vakuutetun antamat tiedot ottamalla yhteyttä liikkeisiin tai muihin tahoihin.

J.2.3 Affinioon ei ole velvollinen maksamaan korvausta ennen kuin tarvittavat identiteettivarkautta koskevat tutkimukset ovat päättyneet.

J.2.4 Oikeus korvaukseen lakkaa, jos korvausvaatimuksesta ei ole ilmoitettu Affinioon vuoden kuluessa siitä, kun vakuutettu sai tietää vaatimuksen perusteesta.

J.2.5 Goudan irtisanomisoikeus.

Gouda voi irtisanoa kortinhaltijan vakuutusturvan ilmoittamalla siitä kuukautta ennen sen päättymistä.

J.2.6 Jokaista identiteettivarkauden seurauksena tapahtuvaa tekoa tai useaa toisiinsa liittyvää tekoa pidetään yhtenä identiteettivarkautapahtumana.

K. Yleiset ehdot

Näiden ehtojen lisäksi sovelletaan seuraavaa::

K.1 Huolellisuus ja toimintasäännöt

Jos Vakuutettu on törkeästä huolimattomuudesta aiheuttanut vakuutustapahtuman tai vahingon laajenemisen, Goudan vastuuta voidaan pienentää tai se voi raueta. Ratkaisussa otetaan huomioon syyllisyyden aste, vahinkoon johtaneiden tapahtumien kulku, päihtymys, vastuun pienentämisen tai raukeamisen vaikutus korvaukseen oikeutetulle tai Vakuutetusta taloudellisesti riippuvaisille henkilöille sekä muut olosuhteet. Gouda ei voi vedota sääntöihin, jos Vakuutettu ei ole ikänsä tai mielentilansa vuoksi pystynyt ymmärtämään tekonsa seurauksia (ks. FAL-lain 4-8 §, 4-9 §, 13-8 § ja 13-9§).

K.1.1 Vakuutetun on pyrittävä kohtuullisin toimin torjumaan tai rajoittamaan syntyneitä vahinkoja/menetyksiä/kuluja (ks. FAL-lain 13-11 § ja 13-12 §).

K.1.2 Jos henkilö antaa korvausmenettelyssä vääriä tai puutteellisia tietoja, hän voi menettää oikeuden vaatia korvausta Goudalta sekä tämän että muiden vakuutuslainsäädännön perusteella (ks. FAL-lain 8-1 § ja 18-1 §). Jos Gouda on maksanut korvausta vakuutuslainsäädännön piiriin kuulumattomasta menetyksestä/vahingosta, Vakuutettu tai Vakuutetuksi tunnistettava henkilö on velvollinen maksamaan korvauksen takaisin.

K.1.3 Vakuutukseen kuuluu turvallisuusmääräyksiä (toimintasääntöjä), joiden tarkoituksena on ehkäistä tai rajoittaa menetyksiä/vahinkoja. Jos turvallisuusmääräystä on rikottu, Goudan korvausvastuuta voidaan pienentää tai se voi raueta. Tämä ei päde, jos Vakuutettua ei voida pitää tai voidaan pitää vain vähäisessä määrin syyllisenä tapahtuneeseen tai jos vakuutustapahtuma ei johdu määräyksen rikkomisesta. Gouda voi joutua osittain vastuuseen, vaikka se esittäisi, että turvallisuusmääräystä on rikottu. Ratkaisussa otetaan huomioon muun muassa syyllisyyden aste, vahinkoon johtaneiden tapahtumien kulku, Vakuutetun mahdollinen päihtymys sekä muut

olosuhteet (ks. FAL-lain 4-8 §, 4-9 §, 13-8 § ja 13-9 §).

K.2 Dobbeltforsikring

Jos samat menetykset/vahingot voidaan korvata useista vakuutuksista, Vakuutettu voi valita, mitä vakuutusyhtiötä hän käyttää, kunnes menetykset on korvattu kokonaan. Korvaus suhteutetaan yhtiöiden kesken (ks. FAL-lain 6-3 §). Jos Vakuutetun voidaan edellyttää ymmärtävän, että Goudalla voi olla takautumisoikeus kolmatta osapuolta kohtaan, Vakuutetun on ryhdyttävä tarpeellisiin toimiin takautumisoikeuden turvaamiseksi, kunnes Gouda voi esittää vaatimuksensa.

K.2.1 Vahingosta aiheutuneina kuluina voidaan vaatia korvattavaksi enintään Vakuutetun todellisia kuluja vastaava määrä. Muiden hyvittämiä kuluja ei näin ollen korvata. Jos useat otetut vakuutukset kattavat sattuneen vahingon, siitä on ilmoitettava Goudan yhteistyökumppanille Affinioniille. Yhtiöiden kokonaisvastuu ei voi olla todellisia kuluja suurempi. Jos tästä vakuutuksesta maksetaan korvauksia, kaikki Vakuutetun oikeudet siirtyvät tältä osin Affinionin kautta Goudalle. Goudalla on oikeus esittää kolmannelle osapuolelle takautumisvaatimus Goudan maksamista oikeudelliseen apuun liittyvistä kuluista. Gouda vastaa mahdollisen takautumiskanteen kustannuksista.

K.3 Valitukset

Jos sinulla on kysyttävää Goudan yhteistyökumppanilta Affinionilta saamastasi päätöksestä tai jos olet sitä mieltä, että vahinkoasiasi käsittelyssä on tapahtunut virhe, ota yhteyttä Affinioniin mahdollisimman pian. Gouda ja Affinion haluavat olla varmoja, ettei asiassa ole tapahtunut väärinkäsityksiä, ja tarkistaa, onko päätös tehty väärin tai puutteellisin perustein.

Jos et pääse Affinionin kanssa yksimielisyyteen päätöksestä, voit ottaa yhteyttä Goudaan, joka auttaa sinua lähettämään asian Gjensidigen asiakasasiamiehelle, tai kääntyä itse asiakasasiamiehen puoleen.

Vakuutus sopimukseen liittyvät valitukset voi aina lähettää Vakuutus- ja rahoitusneuvonta käsiteltäväksi. Ratkaisusuositusta voi pyytää sähköisesti www.fine.fi.

K.4 Korvausoikeuden menettäminen

Henkilö, joka syyllistyy petokseen Goudaa kohtaan, menettää oikeuden vaatia Goudalta korvausta samasta tapahtumasta tämän ja muiden vakuutus sopimusten perusteella. Gouda voi myös irtisanoa kaikki Vakuutetun kanssa tehdyt vakuutus sopimukset (ks. FAL-lain 4-2 §, 4-3 §, 8-1 § tai 13-2 §, 13-3 § ja 18-1 §).

K.5 FOSS-rekisteri

Kaikki vakuutusyhtiölle ilmoitettavat vahingot rekisteröidään myös vakuutusyhtiöiden yhteiseen vahinkorekisteriin (FOSS). Vakuutusyhtiö saa vahingon rekisteröinnin yhteydessä automaattisesti yhteenvedon kaikista rekisteröidyistä saman asiakkaan vahinkoilmoituksista – myös muille vakuutusyhtiöille ilmoitetuista vahingoista. Yhtiöt eivät voi hakea tietoja rekisteristä muulloin kuin vahingon rekisteröinnin yhteydessä. Rekisteri ei ole muiden käytettävissä. Rekisteröidyt vahingot poistetaan 10 vuoden kuluttua. Kortinhaltijalla on Norjan henkilötietolain 18 §:n mukaan oikeus tutustua tässä rekisterissä oleviin tietoihin. Tätä koskeva pyyntö on tehtävä kirjallisena FOSS-rekisteriin.

K.6 Sovellettava laki ja oikeuspaikka

K.6.1 Vakuutus sopimukseen sovelletaan Norjan lainsäädäntöä siltä osin kuin se ei ole ristiriidassa lainvalinnasta vakuutus sopimuksissa 27. marraskuuta 1992 annetun Norjan lain nro 111 kanssa tai asiasta ei ole sovittu muulla tavoin.

K.6.2 Vakuutus sopimukseen liittyvät riidat ratkaistaan norjalaisessa tuomioistuimessa, jollei se ole ristiriidassa voimassa olevan lainsäädännön pakottavien säännösten kanssa tai jollei asiasta ole sovittu muulla tavoin.

Gouda matkavakuutus
Malmin kauppatie 8 A
FI-00700 Helsinki
Suomi

Puhelin: +358 (0) 207 436 400
Sähköposti: gouda@gouda.fi
Sivusto: gouda.fi

Gouda kuuluu
Gjensidige Forsikring ASA -konserniin, jonka
Y-tunnus on 995 568 217