



# Kreditkortreseförsäkring

## Resurs Bank

Villkor 629

Gäller från 1 januari 2018



# Innehållsförteckning

<b>Försäkringsomfattning</b>	<b>3</b>	<b>I. Evakuering vid naturkatastrof eller krigsliknande händelse</b>	<b>12</b>
<b>A. Om avtalet</b>	<b>4</b>	<b>J. Försäkrad egendom</b>	<b>13</b>
<b>B. Var gäller försäkringen</b>	<b>4</b>	<b>K. Bagageförsening</b>	<b>16</b>
<b>C. När gäller försäkringen</b>	<b>4</b>	<b>L. Försening av allmänt färdmedel</b>	<b>16</b>
<b>D. Självrisiker</b>	<b>4</b>	<b>M. Självriskreducering</b>	<b>16</b>
<b>E. Kostnader för vård vid akut resesjukdom, akut skada eller reseolycksfall</b>	<b>4</b>	<b>N. Avbeställning</b>	<b>17</b>
<b>F. Invaliditets- och dödsfallsersättning på grund av reseolycksfall</b>	<b>7</b>	<b>O. Allmänna bestämmelser</b>	<b>17</b>
<b>G. Personligt ansvar (ansvarsskydd)</b>	<b>9</b>	<b>P. Definitioner</b>	<b>20</b>
<b>H. Rättsskydd</b>	<b>10</b>	<b>Q. Åtgärder vid inträffad skada</b>	<b>22</b>
		<b>R. Kontaktuppgifter</b>	<b>22</b>

## Kontakt Gouda Reseförsäkring

### Försäljningsavdelningen

+358 (0) 207 436 400

[gouda@gouda.fi](mailto:gouda@gouda.fi)

### Skadeavdelningen

+358 (0) 207 436 400

[gouda@gouda.fi](mailto:gouda@gouda.fi)

Du kan också få svar på dina frågor på vår hemsida

[www.gouda.fi](http://www.gouda.fi)

Villkor 629

# Försäkringsomfattning

Villkor 629

Försäkringsmoment	Punkt	Högsta försäkringsbelopp (EUR)	Självrisk (EUR)
Läkar- och sjukhusvård	E.1	Nödvändiga och skäligen kostnader	100
Akut tandbehandling vid reseolycksfall	E.2.1	Nödvändiga och skäligen kostnader	100
Tandbehandling vid akuta tandbesvär	E.2.2	200	
Lokaltransport	E.3.1	Nödvändiga och skäligen kostnader	
Merkostnader för hemresa och hemtransport	E.3.2	Nödvändiga och skäligen kostnader	
Hemtransport vid dödsfall	E.3.3	20 000	
Kostnader för nära anhörigs resa till allvarligt sjuk, allvarligt skadad eller avliden	E.3.4	Nödvändiga och skäligen kostnader (för högst två personer)	
Utgifter för resa till nära anhörig som blir allvarligt sjuk, allvarligt skadad eller avlider, samt väsentlig skada på din privata bostad eller liknande i Norden	E.3.5	1 700	
Medicinsk invaliditet på grund av olycksfall (upp till 70 år / mellan 70 år och 86 år)	F.2	42 000 / 5 000	
Dödsfall på grund av olycksfall (upp till 70 år / mellan 70 år och 86 år)	F.3	42 000 / 5 000	
Personligt ansvar (ansvarsskydd)	G	85 000	
Rättsskydd (juridisk rådgivning)	H	10 000	15% (minst 150)
Förskott på borgen	H.7	2 000	
Merkostnader vid evakuering	I.1	1 000	
Ersättning vid förlust av personligt resgodis vuxen/barn	J.1	1 250 / 625	100
Bagageförseing över 4 timmar på utresa (person/familj)	K.1	-över 4 timmar 30 / 120 -över 12 timmar 50 / 200 -över 24 timmar 50 / 200 -över 36 timmar 100 / 400 -över 48 timmar 200 / 800	
Bagageförseing över 4 timmar på hemresa (person/familj)	K.2	-över 4 timmar 30 / 120 -över 12 timmar 50 / 200	
Förseing av allmänt färdmedel över 6 timmar (person/familj)	L.2	850 / 1 700	
Självriskreducering för hyrd bil, båt, vattenskoter, MC, moped, segway eller cykel	M.1	1 000	
Avbeställning (av- och ombokningskostnad per person/familj)	N.1	3 000 / 6 000	100

**Notera!** Eventuella undantag, begränsningar i försäkringsbelopp och ersättningsregler i villkoren under respektive moment, äger företräde före försäkringsomfattningen. Alla belopp som framgår av försäkringsomfattningen samt villkoren avser EUR.

# Kreditkortreseförsäkring Resurs Bank

Villkor 629

## A. Om avtalet

Detta är ett grupp-försäkringsavtal som omfattar innehavare av ett giltigt och aktivt Resurs Bank kreditkort. Försäkringen är obligatorisk och ingår i kortavgiften och kan inte väljas bort. Försäkringstagare är Resurs Bank AB, filial i Finland, (Resurs Bank AB Suomen sivuliike) ORG-nr. 2110471-4. Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA ORG-nr. 995 568 217. Gouda Reseförsäkring är del av Gjensidige Forsikring ASA, nedan kallad Gouda. Villkoret finns i flera språkversioner. Om versionerna avviker från varandra, tillämpas den svenska versionen.

### Försäkringsavtalet består av:

- Försäkringsvillkor
- Lagen om försäkringsavtal (543/1994).

### A.1 Vem gäller försäkringen för

Försäkringen gäller för kortinnehavaren och nedan medförsäkrade personer (de försäkrade);

- a) Make, maka och sambo
- b) Barn (med barn avses kortinnehavarens eller make/maka/sambos ogifta barn under 24 års ålder.)
- c) Som alternativ till familj (a och b) gäller försäkringen för kortinnehavaren samt upp till 3 medresande. Om det finns fler än 3 medresande är de yngsta försäkrade. Medresande ska följa samma resrutten som kortinnehavaren för att vara försäkrade. När både familj och andra medresande ska delta på samma resa gäller försäkringen i första hand för familjen därefter för andra medresande. Andra medresande omfattas bara när antalet personer i familjen är 3 eller färre, högst 4 personer omfattas av försäkringen.

Försäkringen gäller för medförsäkrade under punkten a och b även om kortinnehavaren inte deltar på resan.

### Viktigt att veta

- Försäkrad ska vara folkbokförd i Finland och dessutom inneha ett giltigt FPA-kort.
- För försäkrade över 70 års ålder gäller försäkringen endast för resor med allmänt färdmedel och under vistelse inom EU/EES och Schweiz.
- För att försäkringen ska gälla måste mer än 50% av resans transportkostnader betalats med ett giltigt och aktivt Resurs Bank kreditkort.

## B. Var gäller försäkringen

Försäkringen gäller under utrikes fritidsresor i hela världen. Inrikes resor i Finland omfattas inte. Resan börjar när försäkrad ger sig av hemifrån eller från sin arbetsplats eller skola eller en annan

uppehållsplats i Norden. Resan upphör när den försäkrade återvänder till sitt hem eller till sin skola eller arbetsplats eller en annan uppehållsplats i Norden.

## C. När gäller försäkringen

För att försäkringen ska gälla måste mer än 50% av resans transportkostnader betalas med ett giltigt och aktivt Resurs Bank kreditkort. Försäkringen gäller för dig som privatperson i egenskap av resenär och alltså inte för något som har samband med dina utlandsstudier, yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet.

### C.1 Försäkringsperiod

- Försäkringen gäller på resor som varar i högst 60 dagar. Resans varighet räknas från den dagen den försäkrade reser från sin bostadsadress i Norden, och att tills dess att den försäkrade är tillbaka i Norden på sin bostadsadress.
- Om resan ska vara längre än 60 dagar, ska den försäkrade före sin avresa kontakta Gouda för att teckna en separat tilläggsförsäkring för den resterande reseperioden.
- För resor med öppen returreisa och för resor utan returbiljett är försäkringen enbart giltig de första 35 dagarna.

### C.2 Vid avbruten resa

Vid avbruten resa upphör försäkringen att gälla vid hemkomst till bosättningsort i Norden.

## D. Självrisiker

Självrisiker tillämpas på vissa moment.

## E. Kostnader för vård vid akut resesjukdom, akut skada eller reseolycksfall

Försäkringen ersätter kostnader för nödvändiga och skäliga kostnader om den försäkrade drabbas av akut resesjukdom, akut skada eller reseolycksfall under försäkringens giltighetstid. Med reseolycksfall menas kroppsskada som drabbat dig ofrivilligt genom plötslig och oförutsedd yttre händelse (utifrån kommande våld mot kroppen). Vilka kostnader som avses framgår av moment E.1 till och med E.10 nedan.

### E.1 Läkare- och sjukhusvård

Försäkringen lämnar ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader för akut läkarvård, sjukhusvård, medicin samt för behandling och hjälpmedel som behandlande läkare föreskrivit för resesjukdomens eller reseolycksfallsskadans läkning om detta inte kan vänta till återkomsten till Norden. För resesjukdom gäller även att den ska ha visat tydliga symptom först under själva resan eller som, enligt medicinska rön, kan anses ha börjat under resetiden.

Den försäkrade ska söka läkare på vistelseorten i direkt anslutning till resesjukdomens, skadans eller reseolycksfallets uppkomst.

För behandling utomlands av sjukgymnast, naprapat, kiropraktor, eller annan alternativmedicinsk behandling krävs remiss från legitimerad läkare. Föreligger vid reseolycksfall, sjukliga eller andra för din ålder onormala förändringar, får den försäkrade ersättning bara för den skada som kan antas ha blivit följderna av förändringarna inte förelegat då olycksfallet inträffade.

### **E.1.1 Vård i Norden**

För den som vårdas i Norden och som inte har rätt till ersättning från allmän försäkringskassa i Norden och som inte innehar ett giltigt FPA-kort (gäller försäkrad som är folkbokförd i Finland), betalas bara den kostnad som skulle ha ersatts om rätten hade funnits. Vid vård eller behandling i Norden får den försäkrade ersättning bara om vården eller behandlingen ges inom den offentliga vården.

Ersättning betalas endast upp till maxbeloppen för vissa patientavgifter i Finland eller nordisk motsvarighet. Vid sjukhusvård i Norden får den försäkrade ersättning för den del av vårdavgiften som inte motsvarar inbesparade levnadskostnader. Den normala levnadskostnaden är beräknad till 1,5 promille, av 4 000 EUR, per dag.

### **E.1.2 Ersättningstid**

Den försäkrade får ersättning för kostnad, som vid akut resesjukdom och akut skada avser tid inom 120 dagar från första läkarbesöket. Inträffar nytt akut insjuknande i samma sjukdom ska den försäkrade ha varit symptom-, behandlings- och medicinfri i minst 30 dagar för att en ny ersättningstid ska börja räknas. Vid reseolycksfall lämnas ersättning i maximalt tre år räknat från tidpunkten för reseolycksfallet.

### **E.1.3 Graviditet**

Den försäkrade får ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader för vård vid graviditet till och med den 32: a graviditetsveckan (31+6) om komplikationer med graviditeten tillstöter. Försäkringen omfattar även kostnader vid förlossning till följd av komplikationer som uppstått innan 32: a graviditetsveckan (31+6). Vid sådan tidig förlossning täcker försäkringen vårdkostnader för såväl den försäkrade som för det nyfödda barnet i maximalt 120 dagar räknat från första läkarbesöket. Med vårdkostnader förstås även neonatalvård av det nyfödda barnet.

### **E.1.4 Ersättning vid sjukhusvård**

Den försäkrade får ersättning för sjukhuskostnader för skäliga och nödvändiga avgifter för vård dagar på privat eller allmänt sjukhus med upp till 50 EUR per dag.

### **E.1.5 Begränsningar**

- Läkarvård ska påbörjas under resan för resesjukdom som visat tydliga symptom först under själva resan eller som, enligt medicinska rön, kan anses ha börjat under resetiden. Vid smittosamma sjukdomar, vars inkubationstid är längre, tillämpas inte denna tidsfrist.
- Resesjukdom betraktas även en från tidigare förekommen sjukdom, som plötsligt förvärrats, ifall förändringen i sjukdomen inte, enligt allmän medicinsk erfarenhet, varit sannolik eller förutsägbar. I dessa fall ersätts endast den akuta vården, som sjukdomen kräver i form av första hjälp vid resmålet under högst 14 dagars tid samt 30 % av kostnader för, av Gouda, godkänd hemtransport till Norden. Övriga sjukvårdskostnader ersätts inte.
- Gouda förbehåller sig rätten att besluta om att vård ska ske i Norden, och ersättning lämnas då för merkostnader i samband med hemresan.
- Den försäkrade får inte ersättning för förebyggande hälsovård, akupunktur, vaccinationer, hälsokontroller, graviditetskontroll, förlossning som inträffar efter vecka 31+6, skönhetsoperationer och synundersökningar hos optiker. Kontroller och medicinering av tidigare sjukdomar och reseolycksfall omfattas ej. Se även E.4.
- Försäkringen ersätter inte kostnader som har samband med löpande kontroller eller komplikationer som uppstått efter den 32: a graviditetsveckan (31+6).

### **E.1.6 Självrisk**

För varje skadetillfälle gäller en självrisk om 100 EUR.

## **E.2 Akut tandvård**

### **E.2.1 Akut tandbehandling vid reseolycksfall**

Den försäkrade får ersättning för behandlingskostnader som orsakats av reseolycksfall. Skada på fast protes ersätts enligt motsvarande regler som skada på naturlig tand. Detta gäller även avtagbar protes som, när den skadades, var på plats i munnen. Den försäkrade ska söka tandläkare på vistelseorten i direkt anslutning till skadans uppkomst. Med reseolycksfall menas kroppsskada som drabbat dig ofrivilligt genom plötslig och oförutsedd yttre händelse (utifrån kommande våld).

#### **E.2.1.1 Begränsningar**

Den försäkrade får endast ersättning för den skada som kan antas ha blivit följderna av reseolycksfallet. Skada på tand vid bitning eller tuggning betraktas inte som ett reseolycksfall och du får endast ersättning enligt bestämmelserna i E.2.2 nedan.

#### **E.2.1.2 Ersättningstid**

Den försäkrade får ersättning för kostnad som avser tid inom tre år från första tandläkarbesöket.

### **E.2.2 Tandbehandling vid akuta tandbesvär**

Den försäkrade får ersättning om rimliga och nödvändiga utgifter för tillfällig behandling vid akuta tandbesvär. Den försäkrade ska uppsöka tandläkare på vistelseorten i direkt anslutning till besvärens uppkomst.

#### **E.2.2.1 Begränsningar**

Den försäkrade får inte ersättning för normal och löpande tandvård eller tandreglering. Om anledningen till behov av akut tandvård är bristande munhygien eller underlåtenhet att göra kontinuerliga undersökningar hos tandläkare, utgår ingen ersättning.

#### **E.2.2.2 Ersättningstid**

Den försäkrade får ersättning för kostnad som avser tid inom 60 dagar från första tandläkarbesöket.

#### **E.2.2.3 Högsta ersättningsbelopp**

Den försäkrade får, vid akuta besvär, ersättning för 200 EUR vid varje skadetillfälle.

#### **E.2.2.4 Självrisk**

För varje skadetillfälle gäller en självrisk om 100 EUR.

## **E.3 Resor för vård och behandling**

### **E.3.1 Lokaltransport**

Den försäkrade får ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader för lokala resor i samband med, av försäkringen omfattade, läkarbesök, besök hos sjuksköterska, sjukhusbehandling, samt sjukgymnastik. Den försäkrade får även ersättning för resor till och från ersättningsbara tandbehandlingar. Resor med egen bil ersätts med Skatteförvaltningens gällande regler för milersättning i Finland.

### **E.3.2 Merkostnader för hemresa och hemtransport**

Bedömer behandlande läkare på vistelseorten att den försäkrade ska avbryta sin vistelse på grund av medicinska skäl och återveända till Norden betalas ersättning för hemresan. Såväl nödvändigheten av hemresan som färdstättet ska vara föreskrivet av läkaren och godkännas av Gouda Alarm som ansvarar för hemresan. Ersättning lämnas även för merkostnader för hemresa för en medresenär om denne annars blir ensam kvar på resmålet. Med hemresa avses transport av den sjuke eller skadade till Norden. Den försäkrade får ersättning under förutsättning att hemresan på grund av akut resesjukdom eller akut skada sker inom 120 dagar från första läkarbesöket och hemresan på grund av reseolycksfall sker inom tre år från olyckstillfället.

### **E.3.3 Hemtransport vid dödsfall**

I händelse av att resesjukdom, skada eller reseolycksfallsskada leder till dödsfall lämnas ersättning med högst 20 000 EUR, för

hemtransport till Norden av den avlidne. Om resesjukdom leder till dödsfall lämnas ersättning för hemtransport under förutsättning att hemtransporten sker inom 120 dagar räknat från första läkarbesöket. Vid hemtransport av avliden ska Gouda Alarm alltid kontaktas. I stället för hemtransport kan ersättning lämnas för begravningskostnad på vistelseorten och då med maximal ersättning om 5 000 EUR. Ersättning lämnas dock inte för begravningskostnader i Norden.

### **E.3.4 Utgifter för nära anhörigs resa till allvarligt sjuk, allvarligt skadad eller avliden**

Om den försäkrades akuta resesjukdom, akuta skada eller reseolycksfall är så allvarlig att läkare bedömer att tillkallelse av nära anhörig är nödvändigt, eller om den försäkrade avlider, betalar vi kostnaden för resa med ekonomiklass från hemlandet och åter inklusive nödvändigt och skäligt uppehälle för högst två nära anhöriga. Resan ska i förväg godkännas av Gouda.

### **E.3.5 Utgifter för resa till nära anhörig som blir allvarligt sjuk, allvarligt skadad eller avlider, samt väsentlig skada på din privata bostad eller liknande i Norden**

Om nära anhörig i Norden drabbas av akut resesjukdom, akut skada eller reseolycksfall som är så allvarlig att läkare bedömer att tillkallelse av nära anhörig är nödvändig, eller om nära anhörig i Norden avlider, eller om väsentlig skada genom plötsligt och oförutsedd händelse drabbar din privata bostad eller liknande i Norden, ersätter försäkringen 1 700 EUR för hemresa till Norden. Ersättning lämnas även för merkostnader för resa för en medresenär som tecknat samma försäkring, om denne annars blir ensam kvar på resmålet. Endast en hemresa per resesjukdomsfall/ reseolycksfall ersätts. För att ersättning ska lämnas krävs intyg från läkare, polis eller annan berörd myndighet, samt att Gouda omedelbart underrättas om det inträffade och ger sitt godkännande innan hemresan påbörjas.

## **E.4 Undantag och begränsningar (gäller moment E)**

Försäkringen gäller inte för vårdkostnader, resekostnader eller andra kostnader som beror på ett befintligt medicinskt tillstånd som visat symptom, varit föremål för läkarvård (utöver rutinkontroll) eller ändrad medicinering/behandling senare än 6 månader innan försäkringen börjat gälla. Detta gäller även om diagnos ställs först efter att försäkringen börjat gälla, men där symptom fanns redan innan. Om den försäkrade för med sig ett medicinskt tillstånd som inte varit föremål för läkarvård (utöver rutinkontroll) eller ändrad medicinering/behandling gäller försäkringen vid plötsligt och oförutsedd försämring av det medicinska tillståndet, men endast för de merkostnader försämringen medför och endast tills den akuta fasen anses vara

över och tillståndet stabiliserats till det till stånd den försäkrade befann sig i innan försämringen, även om behandlingen ska fortgå. För den som vårdas i Norden och som inte har rätt till ersättning från nordisk allmän försäkringskassa eller motsvarande betalas bara den kostnad som skulle ha ersatts om rätten hade funnits.

#### **Försäkringen gäller inte:**

- Vid reseolycksfall, resesjukdom eller skada som orsakas av att den försäkrade använt dopingpreparat, alkohol, narkotiska preparat eller därmed jämförbara preparat
- För kostnader som har samband med självmord eller självmordsförsök
- För kostnad som har samband med abort, sterilisering, fertilitetsbehandlingar och fertilitetsutredningar
- För kostnad som är förorsakad av att fartyg eller luftfartyg på grund av din skada måste ändra färdplan
- För kostnad för vistelse på badanstalt, hälso- eller rehabiliteringshem och därmed förenade resor
- För kostnad för privat sjukvård i Norden
- För merkostnader för resor till och från studier/arbete uppkomna på grund av resesjukdom, skada eller reseolycksfall
- För kostnad som ersätts från annat håll enligt lag, författning, konvention eller annan försäkring
- För kostnad vid resesjukdom, skada och reseolycksfall till följd av atomkärnprocess som har samband med militär verksamhet i vilken den försäkrade är sysselsatt
- För kostnader som har samband med yrkesmässigt kroppsarbete där arbetsgivaren har ett ersättningsansvar eller där annan försäkring ersätter skadan, eller vid extremt farliga arbetsuppgifter (som till exempel arbete som stuntman eller arbete på oljerigg.)
- För kostnader för hemtransport eller annan transport föranledd av din flygrädsla, rädsla/oro för smittorisk eller annan risk
- För kostnader som hade kunnat undvikas genom utnyttjande av Folkpensionsanstaltens europeiska sjukvårdskort (EHIC)
- För kostnader för vård i vistelselandet om den försäkrade väljer att stanna i landet trots att försäkringsperioden löpt ut, även om ersättningstiden (120 dagar respektive 3 år) fortfarande löper
- För merkostnader som uppstår till följd av att den försäkrade rest till Norden och/eller företagit återresa till vistelselandet utan, Goudas, godkännande
- För merkostnader som uppstår till följd av att nära anhörig till den försäkrade rest till dennes vistelseland utan godkännande från Gouda.
- För kostnad för att återresa till vistelseorten i de fall där, där Gouda, har lämnat ersättning för hemresa enligt E.3.

## **F. Invaliditets- och dödsfallsersättning på grund av reseolycksfall**

Försäkringen gäller för medicinsk invaliditet vid reseolycksfall som leder till bestående fysisk eller psykisk funktionsnedsättning. Som medicinsk invaliditet förstås även vanprydande ärr. Ersättning lämnas för medicinsk invaliditet (bestående men) som uppgår till minst invaliditetsklass 2. För invaliditetsgrader understigande invaliditetsklass 2 lämnas ingen ersättning.

Försäkringen gäller även med ett engångsbelopp om reseolycksfall leder till att den försäkrade avlider. För att reseolycksfall ska betraktas som omfattat enligt dessa villkor krävs att såväl skadetillfälle som första läkarkontakt sker under försäkringens giltighetsperiod.

### **F.1 Försäkringsbelopp reseolycksfall**

- Vid fullständig, 100 %, (klass 20) medicinsk invaliditet är ersättningen:
  - högst 42 100 EUR för försäkringsinnehavare yngre än 70 år
  - högst 5 000 EUR för försäkringsinnehavare äldre än 70 år men yngre än 86 år
- Vid dödsfall på grund av olycksfall är ersättningen 30 000 EUR
- Vid behov av hjälpmedel är den högsta ersättningen 200 EUR

### **F.2 Olycksfall - medicinsk invaliditet (bestående men)**

#### **F.2.1 Bestående men**

Med bestående men avses det medicinskt uppskattade allmänna menet, som till följd av skadan förorsakas den försäkrade. Vid fastställandet av menet beaktas endast skadans art, inte individuella förhållanden såsom yrke eller fritidsintressen.

#### **F.2.2 Reseolycksfallsbegreppet**

Med reseolycksfall menas kroppsskada som drabbat dig ofrivilligt genom plötslig och oförutsedd yttre händelse (utifrån kommande våld). Vid förfrysning, värmeslag och solsting bortses kravet på plötslighet. Den dag sådan skada visar sig anses vara tidpunkten för inträffande av reseolycksfallsskadan.

#### **F.2.2.1 Undantag**

Följande händelser räknas inte som reseolycksfall:

- En häftig ansträngning som till exempel medför en muskelbristning eller ett ryggskott. Detta är inte att betrakta som ett reseolycksfall eftersom där saknas det moment av yttre händelse som kännetecknar ett reseolycksfall
- Skada som orsakas av dopingpreparat eller narkotiska medel
- Skada som uppstår på grund av smitta genom bakterier, virus eller annat smittämne

- Skada som uppstår genom användning av medicinska preparat eller genom ingrepp, behandling eller undersökning som inte förärllets av reseolycksfallsskada, som omfattas av denna försäkring
- Sådant tillstånd som - även om det konstaterats efter ett reseolycksfall enligt medicinsk erfarenhet inte kan anses bero på reseolycksfallet utan på resesjukdom, lyte eller sjukliga förändringar
- Tandskada som uppstår till följd av bitning eller tuggning.
- Försäkringen gäller inte vid reseolycksfall genom atomkärnprocess eller annan liknande orsak i atomansvarighetslagen definierad atomskada, om processen har samband med militär verksamhet i vilken försäkringstagaren är sysselsatt.

Nedanstående tillstånd och skador enligt Social och hälsovårdsministeriets beslut 1012/86.

- Tillståndet efter en hjärnskada (SHM:s beslut ovan, punkt 7)
- Utvecklingshämning (SHM, punkt 8)
- Ryggmärgsskada (SHM, punkt 9)
- Hörsel eller sinnesorgansskada (SHM, punkt 11)
- Skada i andningsorganen (SHM, punkt 12)
- Skada i cirkulationsorganen (SHM, punkt 13)
- Skada på organ i trakten av magen eller höfterna (SHM, punkt 14)
- Hudskador (SHM, punkt 15)

### F.2.3 Storleken av det bestående allmänna menet

Storleken av det bestående allmänna menet fastställs enligt, Social- och hälsovårdsministeriets beslut, om invaliditetsklassificering, som grundar sig på Lagen om reseolycksfallsförsäkring. Storleken av menet fastställs i stöd av den invaliditetsklassificering som är gällande då reseolycksfallet inträffat. Skadorna är indelade i invaliditetsklasser 1-20, så att invaliditetsklass 20 (100 %) motsvarar fullt men. För ett partiellt, bestående men betalas lika många tjugonedelar delar av försäkringsbeloppet som invaliditetsklassen anger. Om flera kroppsdelar skadas vid samma olycksfall är ersättningsbeloppet högst 42 100 EUR (invaliditetsgrad 100 %). Ersättning betalas, ifall reseolycksfallet förorsakar bestående men, vars invaliditetsgrad är minst 10 % (invaliditetsklass 2).

### F.2.4 Utbetalning av försäkringsbelopp

Vid fullt bestående men utbetalas det försäkringsbelopp som gällde vid reseolycksfallets inträffande. För partiellt bestående men utbetalas så stor del av försäkringsbeloppet som invaliditetsklassen utvisar. Engångsersättningen erläggs sedan menet blivit bestående. Bestående men fastställs senast då tre år förflutit från reseolycksfallets inträffande, det kan dock uppskjutas så länge

detta enligt medicinsk erfarenhet är nödvändigt. Om funktionsförmågan i den skadade kroppsdelens redan tidigare var nedsatt frånräknas den tidigare medicinska invaliditeten. Ersättning utbetalas inte för men som framkommer först sedan tre år förflutit från reseolycksfallet.

### F.2.5 Om menet ändras

Om menet ändras innan tre år förflutit från den tidpunkt utbetalning av fastställd engångsersättning erlagts, ska ersättningsbeloppet ändras i motsvarande grad. Erlagd ersättning återkrävs dock inte. Förändring av invaliditetsklassen efter utgången av nämnda treårsperiod föranleder inte justering av fastställd ersättning. Under förutsättning att behandlingen är helt avslutad och den definitiva invaliditetsklassen kan fastställas redan innan tolv månader förflutit från reseolycksfallet.

## F.3 Olycksfall - dödsfallsersättning

Rätt till dödsfallsersättning föreligger om reseolycksfallet föranleder dödsfall inom tre år från reseolycksfallet. Observera dock begränsningarna i F.7. Utbetalning av dödsfallsersättning sker till dödsboet. Ersättning till en omyndig förmanstagare betalas ut på det sätt som dennes intressebevakare uppger till Gouda. Information om utbetald ersättning skickas till Förmyndarmyndigheten.

Inträffar dödsfallet innan rätt till invaliditetsersättning inträtt, utbetalas ingen invaliditetsersättning. Inträffar dödsfallet sedan rätt till invaliditetsersättning inträtt, men innan slutlig utbetalning skett, utbetalas till dödsboet det belopp som svarar mot den säkerställda medicinska invaliditet som förelåg innan dödsfallet.

## F.4 Hjälpmedel vid invaliditet

Utöver invaliditetsersättning får den försäkrade ersättning för hjälpmedel och andra medicinska åtgärder som läkare har föreskrivit som erforderliga för att lindra invaliditetstillståndet och som inte enligt lag eller särskild författning ska ersättas från annat håll.

Ersättningen är sammanlagt högst 200 EUR och avser enbart sådana utgifter som vi på förhand har godkänt.

## F.5 Omprövning

I de fall reseolycksfallsskadan medför att kroppsfunktionen väsentligen efter det slutreglering skett, har den försäkrade rätt att återkomma och få invaliditetsgraden prövad på nytt. Omprövning medges dock inte sedan tio år förflutit från det att reseolycksfallet inträffade.

## F.6 Begränsningar



Dessa begränsningar är tillämpliga på försäkringens samtliga moment.

### F.6.1 Sportaktiviteter

Nedan finns en lista med exempel på de sportaktiviteter som ingår i försäkringen med fullt skydd, vilka som ingår med ett reducerat skydd samt vilka som inte alls omfattas av försäkringen.

#### Grupp 1

Sportaktiviteter som omfattas under det fullt skydd:

- Ballongfärd (organiserad utflykt)
- Basketboll
- Bergscyklning (ej extrem form)
- Cricket
- Cyklning
- Dykning med tuber (enligt certifikat, dock ej djupare än 30 meter)
- Forsränning
- Fotboll
- Go-cart
- Golf
- Grottnedstigning
- Grottvandring
- Ishockey
- Kanoting
- Löpning
- Orientering
- Ridning
- Rodd
- Brädsegling
- Segling (org. utflykt, ej solo)
- Skridskoåkning
- Vandring/bergsvandring
- Vattenskidåkning
- Vintersport (officiellt markerade spår/backar)
- Vägglättring m rep/topprepslättring/klippklättring

#### Grupp 2

Sportaktiviteter som omfattas av försäkringen, men med den begränsningen att invaliditets- eller dödsfallsersättning inte ersätts.

- Amerikansk fotboll
- Backhoppning
- Bobåkning
- Bungee jump
- Fallskärms hoppning
- Friklettring
- Kitesurfing
- Flygning (utan biljett)

- Hängflygning
- Jetskiåkning
- Mikrolätt flyg
- Offpiståkning (med guide)
- Rodel
- Rugby
- Segelflygning
- Vågsurfing

Att tänka på! Detta är en uppräkningslista av exempel på aktiviteter.

Aktiviteter som kan likställas med dessa exempel klassificeras som grupp 2 aktiviteter.

#### Grupp 3

Farliga sportaktiviteter som inte omfattas av försäkringen:

- Exceptionellt riskfyllda sporter
- Kampsporter/självförsvarssport
- Jakt/användande av eld eller vapen
- Dykning djupare än 30 meter
- Ensamsegling/extrema former av segling (t ex att korsa ett hav)
- Expeditioner (en expedition är en organiserad forskningsresa)
- Isklättring
- Motorsporter
- Offpiståkning (utan guide)
- Soloklättring/bouldering
- Övriga farliga sporter

Att tänka på! Detta är en uppräkningslista av exempel på aktiviteter.

Aktiviteter som kan likställas med dessa exempel klassificeras som grupp 3 aktiviteter. Kontakta Gouda om du har frågor om din farliga sportaktivitet.

## G. Personligt ansvar (ansvarsskydd)

Försäkringen gäller för dig som privatperson i egenskap av resenär och alltså inte för något som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet. Försäkringen gäller när någon kräver att du ska betala skadestånd för en person eller sakskada som kan omfattas av försäkringen och som du förorsakat någon gång under försäkringsperioden.

### G.1 Vi tar hand om skadeståndskrav på följande sätt

#### Om du krävs på ersättning:

- utreder vi om du är skadeståndsskyldig
- förhandlar vi med den som kräver skadestånd
- för vi din talan vid rättegång och svarar i så fall också för rättegångskostnaderna om dessa inte kan erhållas från motparten
- betalar vi det skadestånd som du är skyldig att utge enligt gällande skadeståndsrätt

## G.2 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp vid varje skadetillfälle är 85 000 EUR.

Det gäller också om flera skador uppkommit av samma orsak och vid samma tillfälle.

## G.3 Skada på hyrd bostad

Försäkringen omfattar skada som den försäkrade orsakat på hotellrum eller annan hyrd bostad samt på inventarier däri.

### G.3.1 Undantag

Skada på grund av slitage eller vanvård ersätts aldrig och inte heller skador som åsamkats genom grov vårdslöshet eller uppsåtlig handling.

## G.4 Vad försäkringen inte gäller för

### G.4.1 Begränsningar

Försäkringen gäller inte till den del den försäkrade tagit på sig ansvar utöver gällande finsk skadeståndsrätt.

### G.4.2 Undantag

**Försäkringen gäller inte för:**

- skada på egendom som du hyrt, lånat, bearbetat, reparerat eller på annat sätt tagit mer än helt tillfällig befattning med (se

## G.3 Skada på hyrd bostad)

- skada som den försäkrade kan göras ansvarig för som ägare av fastighet, som innehavare av tomträtt eller som ägare av lägenhet utomlands
- skada som uppstått i samband med att den försäkrade utfört uppsåtlig gärning som enligt finsk lag, objektivt sett, kan leda till fängelse
- skada som den försäkrade kan göras ansvarig för som ägare, brukare eller förare av:
  - a) motordrivet fordon, då skadan uppkommer till följd av trafik med fordonet.
  - b) Alla former av farkoster avsedda för färd på eller under vatten. Anmärkning: Om båten är utrustad med antingen utombordsmotor om högst 6hk, segel med en segelyta av högst 7,5 kvadratmeter eller vattenskoter gäller försäkringen för personskada. Detta gäller även segelbräda oavsett segelyta.
  - c) Alla former av farkoster avsedda för färd i luften.

## G.5 Om du krävs på skadestånd

Krävs du på skadestånd och utan vår tillåtelse medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningsbelopp eller betalar ersättning, är det inte bindande för oss. Blir det rättegång ska du genast underrätta oss om det och följa våra anvisningar, annars blir domen inte bindande för oss.

## G.6 Försäkringstagarens ansvar

Ett skriftligt krav, riktat mot dig från den skadelidande ska sändas till Gouda tillsammans med skadeanmälan. Observera att Gouda kan komma att begära kompletterande handlingar från dig beroende på omständigheterna i det enskilda ärendet.

## H. Rättsskydd

Ärenden, i vilket rättsskydd söks, ska gälla åtal eller stridig fordran. En fordran anses vara stridig, om en specificerad fordran har framlagts i ärendet och den uttryckligen har bestridits i fråga om grunder eller belopp. Det är fråga om ett försäkringsfall, om två eller flera som är försäkrade med denna försäkring står på samma sida i ett tvistemål, brottmål eller ett ansökningsärende, eller om den försäkrade anhängiggör flera tvistemål, eller ansökningsärenden som grundar sig på samma händelse, omständighet, rättshandling eller rättskränkning. Högsta ersättningsbelopp är 10 000 EUR.

### H.1 Självrisk

För rättsskyddet gäller en självrisk på 15 %, dock minst 150 EUR.

### H.2. Vilka ärenden omfattas

Försäkringen gäller ärenden som hänför sig till den försäkrade i egenskap av privatperson. Syftet med försäkringen är att den ska ersätta den försäkrades nödvändiga och skäliga advokat- och rättegångskostnader som förorsakas av att juridisk hjälp anlitas i tvistemål, brottmål och ansökningsärenden som gäller försäkringsfall. Advokat-och rättegångskostnaderna som ersätts bestäms enligt rättsnormerna för rättegångskostnader och Lagen om rättegång i brottmål.

### H.3 Anlitande av advokat eller annan jurist

Den försäkrade har rätt att anlita en egen utvald advokat eller annan jurist under rättegången som sitt ombud. Den försäkrade har inte rätt att med bindande verkan för Gouda, godkänna de kostnader som föranletts av ärendet.

- Ersättning som den försäkrade eventuellt själv har betalat till sitt ombud för arvoden och kostnader är inte bindande för Gouda, vid bedömningen om rättegångskostnaderna är skäliga, utan ombudets räkning ska sändas till Gouda för fastställande av ersättning.
- I tvistemål och ansökningsärenden ersätts den försäkrade kostnader för anlitande av ombud och bevisning, om det är fråga om en tvist som behandlas i eller som direkt skulle kunna hänskjutas till prövning i en domstol.

- I ett ärende som är föremål för skiljeförfarande eller medling ersätts den försäkrades kostnader för anlitande av ombud samt kostnader för bevisföring. Skiljemannens och medlarens arvoden och kostnader ersätts dock inte.

#### H.4 Förfarande i brottmål

- **Målsägande**

De rättegångskostnader som anlitande av ombud och bevisningen förorsakar den försäkrade, till den del det i rättegången är fråga om ett annat privaträttsligt anspråk på grund av brott än ett anspråk som gäller rättegångskostnader.

- **Svarande**

Kostnader för den försäkrades försvar, dock inte om allmänna åklagarens åtal gäller uppsåtlig handling, grov oaktsamhet eller grov ovarsamhet, såsom grovt äventyrande av trafiksäkerheten, rattfylleri, framförande av fordon under påverkan av rusmedel, misshandel, bedrägeri eller förfalskning. Om den allmänna åklagarens åtal förkastats med domstolsbeslut till den del åtalet gäller ovannämnda uppsåtlig handling, grov oaktsamhet eller grov ovarsamhet, ersätts kostnaderna i efterskott. Om den allmänna åklagarens åtal i sin helhet förkastas med domstolsbeslut, utbetalas ingen ersättning, eftersom kostnaderna i detta fall ska ersättas ur statliga medel på svarandens yrkande i enlighet med 9 kapitlet i Lagen om rättegång i brottmål. Om den försäkrade på grund av åklagarens besvär i fullföljd domstol döms för sådan uppsåtlig handling, grov oaktsamhet eller grov ovarsamhet som avses i denna punkt, ersätts inte försvars- eller rättegångskostnaderna.

#### H.5 Vilka domstolars behandling ersätts

Den försäkrade kan utnyttja sin försäkring i försäkringsfall som omedelbart kan tas upp till behandling i en tingsrätt, bostadsdomstol och jorddomstol i Finland, i dessa domstolars besvärinstanser samt i skiljeförfarande eller i motsvarande utländska domstolar.

#### H.6 Vilka domstolars behandling ersätts inte

Försäkringen ersätter inte kostnader i ärenden som behandlas av administrativa myndigheter eller specialdomstolar, till exempel förvaltningsdomstolen. Försäkringen ersätter inte heller kostnader för ärenden som behandlas i europeiska domstolen för mänskliga rättigheter, Europeiska gemenskapernas domstol eller gemenskapernas domstol av första graden.

#### H.7 Förskott på borgen

Försäkringen ersätter, om försäkrad själv inte har ekonomiska medel, högst upp till 2 000 EUR en förskottsbetalning som Gouda Alarm arrangerat för att betala ett garantibelopp som myndigheterna kräver, om den försäkrade, varit part i en

trafikolycka som medfört att den försäkrade anhållits eller riskerar att bli anhållen. Den försäkrade skall återbetala borgenssumman till Gouda Alarm omedelbart efter att myndigheterna returnerat denna till den försäkrade, dock senast inom 30 dagar efter att förskott på borgen betalats till myndigheten.

En förutsättning för att kostnaderna för ovannämnda förskott skall ersättas är att Gouda Alarm samtyckt till de åtgärder som krävs innan borgen arrangeras eller inleds. Gouda Alarm har rätt att välja det lämpligaste tillvägagångssättet i varje enskilt skadefall.

#### H.8 Begränsningar och undantag

Rättsskyddet ersätter inte advokat- och rättegångskostnader vid följande tillfällen:

- Den försäkrades rättegångskostnader är mellan den försäkrade och Gouda
- Kostnaderna är av ringa betydelse för den försäkrade.
- De som är försäkrade genom denna försäkring är motparter.
- Fallet hänför sig tillgodohavande eller krav som överlåtits på den försäkrade om inte då tvisten uppstår två år förflutit sedan överlåtelsen.
- Kostnader för rättegång där den försäkrades yrkande har avisats
- Ärendet inte hänför sig till den försäkrades privatliv i hans egenskap av resenär.
- Handläggningen gäller frågor av familjerättslig karaktär.
- Som ansluter sig till den försäkrades eller annan i samma hushåll boende försäkrads nuvarande eller tidigare arbete, yrkesutövande, tjänst, befattning, närings- eller förvärvsverksamhet, deläggande i kommersiellt bolag eller medlemskap i styrelseorgan för ett sådant bolag eller annat inkomstförvärv från huvud- eller biverksamhet.
- Handläggningen gäller skada som den försäkrade har förorsakat genom uppsåt, grov oaktsamhet eller en brottslig handling.
- Handläggningen har att göra med motsättande av strafföreläggande i domstol.
- Handläggningen gäller motordrivet fordon, då skadan uppkommit till följd av trafik med fordonet
- Handläggningen hänför sig till den försäkrade i hans egenskap som ägare, förare eller användare av motorfordon
- Kostnader som orsakats den försäkrade ersätts av ansvarsförsäkringen eller rättsskyddsförsäkringen som hör till en bilförsäkring
- Handläggningen gäller fastighetsrätt eller andra ärenden som har att göra med affärsverksamhet.
- Skyldighet att ersätta rättegångskostnader enligt lag, dom eller avtal hör till annan part
- Som gäller konkurs.

- Som gäller utmätning, i lagen om utmätning avsedd verkställighetstvist eller verkställighet som hänför sig till utmätning.
- Så kallad contingency fee eller där kostnaden är beroende av målets utgång.
- kostnader för sådana omständigheter eller bevis som domstolen inte beaktar på grund av att de framförts för sent.
- kostnader, som den försäkrade eller dennes ombud orsakat genom att utebli från domstolen, genom att inte iaktta domstolens förordnanden eller genom att lägga fram ett påstående, som de visste eller borde ha vetat vara obefogat, eller kostnader som de i övrigt orsakat genom att förlänga rättegången uppsåtligt eller av oaktsamhet
- kostnader för rättegång, som den försäkrade dennes ombud har inlett utan att motparten gett anledning därtill, eller som de i övrigt uppsåtligt eller av oaktsamhet har föranlett
- kostnader för rättegång, där den försäkrades yrkande har förkastats som preskriberat, förtida eller utan laglig grund

## H.9 Rättsskyddsförsäkring

Du kan få rättsskydd om försäkringen gäller när tvisten uppkommer eller om de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket inträffat sedan försäkringen trädde i kraft. Om du inte längre har någon rättsskyddsförsäkring när tvisten uppkommer därför att försäkringsbehovet upphört kan du trots detta få offentligt rättsskydd genom denna försäkring om den varit i kraft när händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket inträffade och det därefter inte gått längre tid än tio år.

## H.10 Återkrav

I den mån ersättning lämnats på grund av försäkringen, inträder vi i din rätt mot annan.

## H.11 Skattelagstiftningens inverkan

Vid uträkning av ersättningsbeloppet utgår vi från lagarna om beskattning.

### H.11.1 Mervärdesskatt

Om den försäkrade enligt mervärdesskattelagen är berättigad att i mervärdesskattning dra av den skatt som ingår i räkningen för advokatuppdrag eller i rättegångskostnaderna, avdrages från ersättningen den mervärdesskatt som ingår i kostnaderna så att Gouda betalar ut ersättning för advokat- och rättegångskostnader mot den räkning som den försäkrade själv har betalat.

### H.11.2 Uträkning av avdrag

Självrisk och övriga avdrag dras av från det ersättningsbara skadebeloppet följande sätt:

1. Belopp av skatteavdrag
2. Självrisk
3. Eventuellt minskad ersättning till följd av den försäkrades förfarande

### H.11.3 Utbetalning av ersättning

- Gouda ersätter för den försäkrades advokat- och rättegångskostnader efter att domstolens utslag vunnit laga kraft eller efter att förlikning har nåtts.
- Som reducering av Goudas ersättningskyldighet räknas sådan kostnadsersättning, som den försäkrades motpart, ådömts eller förbundit sig att betala till den försäkrade, och som den försäkrade har kunnat inkassera av den betalningsskyldige motparten.
- Om den försäkrade redan har inkasserat rättegångskostnaderna eller om motparten har betalat dess till den försäkrade eller om den försäkrade annars har kunnat tillgodoräkna sig dem, ska den försäkrade återbetala till Gouda, de kostnader som Gouda kan tillgodoräknas enligt villkoren.
- Om motparten har ådömts eller förbundit sig till att, till den försäkrade betala kostnadsersättning, som är obetald då ersättning betalas från försäkringen, är den försäkrade skyldig att överföra sin rätt till kostnadsersättning till Gouda, upp till det ersättningsbelopp som Gouda har erlagt.
- Om den försäkrade själv har varit tvungen att betala en del av kostnaderna på grund av att kostnaderna överstiger högsta ersättningsbeloppet, delas den kostnadsersättning som erhållits av motparten mellan Gouda och den försäkrade i proportion till erlagda kostnadsandelar

## I. Evakuering vid naturkatastrof eller krigsliknande händelse

### I.1 Merkostnader vid evakuering

Om det finska utrikesdepartementet på grund av överhängande fara för eller redan utbruten naturkatastrof eller krigsliknande händelse, utfärdar en uppmaning att lämna land eller område där du befinner dig lämnas ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader i samband med evakuering till närmaste säkra destination eller till Norden. Ersättning lämnas med högst 1 000 EUR, per försäkrad och händelse, för merkostnad för transport, logi och telefonkostnader.

### I.1.1 Begränsningar

- Ersättning lämnas endast under gällande försäkringsperiod och om evakueringsuppläsning utfärdas efter att du anlänt till det land/område som evakueringsuppläsningen avser.
- Ersättning lämnas endast under förutsättning att du evakueras vid första möjliga tidpunkt. Väljer du att inte medverka vid sådan evakuering utan istället stannar i det drabbade landet eller området lämnas ingen ersättning för evakuering vid senare tidpunkt.
- Gouda ansvarar inte för att arrangera evakuering, endast för ersättning för merkostnad som uppstår i samband med evakuering.

### I.1.2 Säkerhetsföreskrifter

- Om händelse inträffar som kan föranleda evakuering ska Gouda eller Gouda Alarm omgående kontaktas.
- Du ska följa de instruktioner som UD eller lokala myndigheter lämnar.
- Kostnader ska kunna styrkas med kvitto i original.

### I.1.3 Undantag

- Ersättning lämnas inte om ersättning lämnats/hade kunnat lämnas från annat håll.
- Ersättning lämnas inte om du deltagit i oroligheterna i oroligheterna eller tagit befattning med dem som rapportör eller dylikt.
- Ersättning lämnas inte om UD utfärdat avrådan eller evakueringsuppläsning redan innan du reste in i landet/ området.

## J. Försäkrad egendom

### J.1 Ersättning vid förlust av personligt resgods

Försäkringen gäller för din privata egendom, som du för ditt personliga bruk medför på resan.

#### J.1.1 Högsta ersättningsbelopp

- personlig lösegendom högst 1 250 EUR för vuxen och 625 EUR för barn
- kontanter utgör högst 120 EUR (kontanter som förvaras i Safety Box 500 EUR)
- cykel utgör högst 200 EUR
- solglasögon utgör högst 100 EUR
- mobiltelefon, även smartphone, utgör högst 200 EUR
- snowboard eller skidutrustning utgör högst 600 EUR
- egendom inköpt under resan utgör högst 300 EUR
- färdbiljetter högst 200 EUR
- resehandlingar högst 200 EUR
- merkostnader vid ersättningsbar egendomsskada

Försäkringen gäller även för lösegendom som du hyrt eller lånat och som är avsedd för personligt bruk och som du inte kan få ersättning för från annan försäkring eller avtal.

#### J.1.2 Egendom som försäkringen inte omfattar

- Motordrivet fordon (eldrivet fordon likställs med motordrivet fordon), husvagn eller annat släpfordon. Försäkringen gäller dock för eldriven rullstol. Försäkringen omfattar inte heller delar eller utrustning för nämnda fordon och farkoster
- Ångbåt, motorbåt, vattenskoter, segelbåt (utom segelbräda), svävare eller hydrokopter, luftfartyg luftballong, skärmflyg, windglider, hängglidare eller liknande farkoster. Försäkringen gäller inte heller för delar eller utrustning till nämnda fordon och farkoster.
- Ritning och manuskript
- Frimärken, mynt och sedlar med samlarvärde
- Djur
- Vapen
- Egendom som det enligt finsk lag eller enligt lagstiftning i vistelselandet är olaglig att inneha eller bruka.

#### J.1.3 Med stöldbegärlig egendom avses

- Kontanter, resehandlingar eller andra typer av värdehandlingar
- Föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar
- Antikviteter och konstverk, äkta mattor, fick- och armbandsur, pälsar och pälsverk
- Apparater/utrustning/instrument (även tillbehör samt programvara till sådan egendom) för produktion, lagring, bearbetning, överföring och återgivning av ljud, text, siffror eller bilder
- Kikare, musikinstrument
- Vin och sprit
- Datorer, datorutrustning, disketter, cd-rom och övriga tillbehör
- Mobiltelefoner med tillbehör, med mobiltelefon avses även smartphone
- Solglasögon
- Sportutrustning och annan specialutrustning, såsom dykarutrustning, klätterutrustning etc.

#### J.1.4 Generella aktsamhetskrav

Försäkringen gäller för skada på din lösegendom orsakad av plötslig och oförutsedd händelse under förutsättning att du iakttagit tillbörlig aktsamhet och omsorg. Egendomen ska handhas och förvaras så att stöld så långt som möjligt förhindras. Av betydelse är bland annat om egendomen är stöldbegärlig, särskilt värdefull eller av sådan beskaffenhet att det i sammanhanget framstår som naturligt att ägna den särskild uppmärksamhet. För att ersättningen inte ska reduceras ska de i villkoren angivna

aktsamhetskraven vara uppfyllda. Det generella avdraget vid brusten aktsamhet är 50 %. Avdraget kan dock bli större eller mindre, beroende på hur grov oaktsamheten varit. Utöver dessa generella aktsamhetskrav finns även specifika aktsamhetskrav under vart ersättningsmoment nedan.

### **J.1.5 Händelser försäkringen omfattar**

#### **J.1.5.1 Inbrott i bostaden**

Försäkringen gäller för stöld och skadegörelse i bostaden. Som bostad räknas inte källare och vindskontor i flerfamiljshus och inte heller fristående garage, uthus eller liknande. Som bostad räknas inte heller husvagn, tält eller liknande.

#### **J.1.5.1.2 Begränsning**

Försäkringen gäller inte om stölden eller skadegörelsen förövas av någon som haft tillåtelse att vistas i bostaden. Detta gäller även om någon tagit sig in i den med användande av nyckel som denne haft tillåtelse att använda.

#### **J.1.5.1.3 Aktsamhetskrav**

Fönster, dörrar etc. ska vara låsta när bostaden lämnas. Likaså får nyckel inte lämnas kvar eller gömmas i närheten av bostaden eller märkas och förvaras på sådant sätt att obehöriga kan avgöra vart nyckeln går. Delar den försäkrade bostad med andra ska dörren till det egna rummet vara låst med nyckel som endast den försäkrade har tillgång till, om den försäkrade lämnar rummet.

#### **J.1.5.2 Stöld och förlust av medförd egendom**

Försäkringen gäller för stöld och förlust av egendom som medförs utanför bostaden. Polletterad egendom där du själv följer med på resan som, enligt intyg från transportör, ej återfunnits inom 30 dagar betraktas såsom stulena.

#### **J.1.5.2.1 Aktsamhetskrav**

Medförd egendom ska handhas så att stöld så långt det är möjligt förhindras. Kravet på aktsamhet är större ju högre värdeföremålet har. Stöldbegärlig egendom ska förvaras så att den försäkrade har egendomen under uppsikt. Om den försäkrade lämnar kvar stöldbegärlig egendom på hotellrum eller liknande plats, ska rummet låsas och egendomen förvaras i låst förvaringsutrymme, tex låda eller skåp.

#### **J.1.5.3 Stöld eller skadegörelse av cykel**

Du får ersättning för cykel som var låst på rätt sätt. Med låst på rätt sätt, se nedan under aktsamhetskrav.

#### **J.1.5.3.1 Aktsamhetskrav**

När du lämnar cykeln ska den vara låst antingen med ett fast monterat cykellås, hänglås och kätting eller med bygellås eller motsvarande.

#### **J.1.5.4 Andra egendomsskador än stöldskador:**

- Brand och explosion

försäkringen gäller för skada på lösegendom genom eld som kommit lös. Detsamma gäller om skada uppkommit genom blixtnedslag, explosion, plötslig nedsotning eller frätande gas.

- Läckage

Försäkringen gäller för skada på lösegendom av vätska eller ånga som oberäknat strömmat ut, om utströmningen skett från en i huset belägen reservoar, ledningssystem för vatten eller olja samt akvarium och vattensäng. Försäkringen gäller även för skada genom utströmning från rökkanal, ventilationskanal, dräneringssystem, stuprör, tak eller takränna.

- Naturskador

Försäkringen gäller för skada på lösegendom som skadas vid naturkatastrof.

- Flygplan som störtar

Försäkringen gäller för skada orsakad av flygplan eller annat luftfartyg som störtat eller att delar från dessa fallit ned.

- Skada orsakad av vilda djur

Försäkringen gäller för skada på lösegendom orsakad av vilda djur. Försäkringen gäller för skada orsakad av råttor, möss och andra gnagare eller insekter, om det varit plötsligt och oförutsett att de kunde komma att angripa egendomen.

- Skadad egendom vid väskrykning eller överfall

Försäkringen gäller för egendom som skadas i samband med att du drabbats av väskrykning eller överfall.

- Skadad egendom vid reseolycksfall

Försäkringen gäller för egendom som skadas eller förloras i samband med reseolycksfall där du själv skadas eller är inblandad.

- Krigsskada

Se moment O.9

#### **J.1.6 Händelser försäkringen inte omfattar**

- Förlust i samband med så kallade allriskskador
- Skada genom nötning, förslitning, förbrukning, självförstörelse eller åldersförändring
- Ytliga skador på resväskor och liknande såsom bucklor, repor eller dylikt utan väsentlig inverkan på användbarheten
- Skada som uppkommit genom bristfällig eller olämplig emballering
- Skada genom nedfläckning, nedsmutsning, sönderslagning eller sönderrivning. Anmärkning: Dock ersätts sådan skada i samband med de försäkringshändelser som anges i J.1.5.4

- Skada/stöld som uppstått vid pollettering eller vid annan typ av försändelse eller befordran där du själv inte varit passagerare på transportmedlet.
- Skada genom inverkan av väderlek.
- Skada genom att medförd vätska eller smetande ämne rinner ut.
- Skada på sportredskap under användning.
- Förlust som kan uppstå till följd av användande av kontokort/kreditkort, checkar, växlar och liknande.
- Förlust av egendom (även kontanter och värdehandlingar) som kvarglöms, tappats bort eller förlagts även om den senare blivit stulen. Har egendomen försvunnit utan att det kan göras sannolikt på vilket sätt, anses den som glömd, tappad eller förlagd.
- Förlust i form av eget arbete, förlorad inkomst, resor och uppehälle eller andra omkostnader för dig eller annan försäkrad.
- Skada som kan ersättas genom annan försäkring, transportföretag, hotell eller liknande.
- Stöld från hotellrum, passagerarhytt eller liknande som lämnas olåst.
- Stöld ur bil, husvagn eller liknande som lämnas olåst.
- Stöld/förlust av, eller skada på, stöldbegärlig egendom:
  - som finns i båt tält, bil, husbil, husvagn, släpfordon eller liknande
  - finns i eller på motorfordon
  - polletterats

## **J.1.7 Hur föremål värderas och ersätts**

### **J.1.7.1 Regler för ersättning**

Gouda förbehåller oss rätten att i stället för att ersätta föremålet kontant, lämna ett nytt eller begagnat föremål, eller om föremålet gått sönder, låta reparera det. Gouda har också rätt att bestämma var återanskaffning eller reparation ska ske. Kommer föremål som Gouda ersatt tillrätta, ska du genast lämna det till oss. Vill du behålla föremålet får du göra det om du lämnar tillbaka den ersättning du fått. Avdrag från ersättningen görs om ersättning betalats från annat håll från exempelvis transportföretag och hotell.

### **J.1.7.2 Hur ersättningen beräknas**

Och ersätts med hänsyn till ålder, slitage, modernitet, användbarhet och andra omständigheter, men utan hänsyn till affektionsvärde.

### **J.1.7.3 Enligt marknadsvärde**

Egendom värderas till marknadsvärdet, dvs. vad det kostar att i allmän handel köpa likvärdig egendom av samma slag och i samma skick som den skadade vid skadetillfället. Detta kan

innebära en väsentlig nedskrivning vad gäller till exempel datorer, ljudupptagningar, datautrustning och mobiltelefoner.

### **J.1.7.4 Fast nedskrivning**

Kan egendom ej värderas enligt ovan nedskrivs värdet från inköpspriset enligt följande:

- 0–2 år: ingen åldersnedskrivning
- upp tom 3 år: -20 % i åldersnedskrivning
- upp tom 4 år: -40 % i åldersnedskrivning
- upp tom 5 år: -60 % i åldersnedskrivning
- äldre än 5 år: -80 % i åldersnedskrivning

Avdrag görs aldrig med mer än 80 % om egendomen var i funktionsdugligt skick vid tiden för skadan.

### **J.1.7.5 Förbrukningsartiklar**

Förbrukningsartiklar såsom kosmetika, parfym, rakvatten, toalett- och hygienartiklar etc. ersätts med högst 50 % av vad det kostar att köpa ny likvärdig egendom.

### **J.1.7.6 Begränsningar**

Datamedia, fotografier, film- och bandupptagningar samt hemgjorda föremål, till exempel handsydd kläder, hemlagad mat och modeller som saknar marknadsvärde ersätts högst med kostnad för råmaterialet.

### **J.1.8 Försäkringstagarens ansvar**

Alla egendomsskador ska anmälas skriftligen. Följande handlingar ska skickas till Gouda:

- ifylld skadeanmälan
- polisrapport eller rapport från annan inblandad myndighet
- kvitto eller motsvarande i original på förlorad egendom
- specificerat krav på ersättning

Stöld, rån eller överfall ska omgående polisanmälas på orten där skadan inträffat. Skada under transport eller på hotell ska dessutom anmälas till transportföretag/hotell. Den försäkrade ska lämna Gouda de handlingar och uppgifter Gouda kräver för att kunna reglera skadan. Vid förlust av försäkrat föremål ska den försäkrade kunna styrka såväl att du ägde det förlorade föremålet, vad det är värt samt hur gammalt föremålet var. Kravet på sådant styrkande är större för stöldbegärlig egendom samt för annan egendom som har ett högt värde. Vid förlust av egendom som inköpts begagnad ska ursprungligt inköpskvitto eller motsvarande som styrker föremålets ursprungliga inköpspris och inköpsdatum kunna uppvisas. I det fall du ej på tillfredställande sätt kan styrka att du ägde det förlorade föremålet, vad det var värt samt hur gammalt föremålet kan göra att ersättningen kan komma att sättas ned eller helt utebli. Du är skyldig att upplysa Gouda om det finns någon annan försäkring som omfattar samma skada. Du har

i sådant fall inte rätt till högre ersättning än som sammanlagt svarar mot skadan. Reparation får endast ske efter Goudas godkännande. Skadat föremål ska behållas se att Gouda får möjlighet att göra besiktning. Du är skyldig att medverka till besiktning av såväl skadad som oskadad egendom.

#### **J.1.9 Självrisk**

Självrisk på 100 EUR gäller vid förlust av resgods.

## **K. Bagageförsening**

### **K.1 Bagageförsening på utresa**

Den försäkrade får ersättning om ditt bagage vid utresa från Norden, eller vid utresa till deldestination, blir försenat med mer än 4 timmar efter att den försäkrade anlände till resmålet.

Ersättning lämnas enligt följande schablon:

#### **Bagageförsening på utresa**

- Bagageförsening mer än 4 timmar 30 EUR
- Bagageförsening mer än 12 timmar 50 EUR
- Bagageförsening mer än 24 timmar 50 EUR
- Bagageförsening mer än 36 timmar 100 EUR
- Bagageförsening mer än 48 timmar 200 EUR

### **K.2 Bagageförsening på hemresa**

Den försäkrade får ersättning om dennes bagage vid hemresa till resans utgångspunkt i Norden blir försenat mer än 4 timmar.

Ersättning lämnas enligt följande schablon:

#### **Bagageförsening på hemresa**

- Bagageförsening mer än 4 timmar 30 EUR
- Bagageförsening mer än 12 timmar 50 EUR

#### **K.2.1 Försäkringstagarens ansvar**

Bagageförseningen ska kunna styrkas med en PIR-rapport (Property Irregularity Report) från transportör, om så ej kan utbetalas ingen ersättning.

#### **K.2.2 Undantag**

- Ersättning lämnas inte vid konkurs eller myndighetsingripande.
- Ersättning lämnas inte för kostnad som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, försäkring eller skadestånd.

## **L. Försening allmänt färdmedel**

Ersättning lämnas om det allmänna färdmedel du reser med eller ska resa med blir försenat mer än 6 timmar. Ytterligare förseningsersättning lämnas vid varje 6 timmarsintervall. Högsta ersättning som kan lämnas per förseningstillfälle är 850/1 700 EUR (person/familj) eller högst upp till den ursprungliga resans pris om

denna är lägre än högsta ersättningen. Försäkringen lämnar ersättning mot uppvisande av kvittan för nödvändiga och skäligen kostnader för köp som görs i samband med förseningen.

### **L.1 Ersättning för försening vid varje 6 timmarsintervall lämnas enligt följande:**

- 50 EUR/person
- 100 EUR/familj

### **L.2 Försäkringstagarens ansvar**

Förseningen ska kunna styrkas med intyg från arrangör, flygbolag eller annan transportör. Inköp i samband med inträffad försening, ska kunna styrkas.

### **L.3 Begränsningar**

- Förseningen ska vara oförutsedd och oplanerad.
- Tidtabellsändringar som meddelats före avresan från bostaden eller motsvarande är inte försening enligt dessa villkor.
- Om förseningen beror på strejk, fackliga åtgärder eller lockout måste försäkringen vara betalad innan konflikten brutit ut eller varslats för att ersättning ska lämnas.

### **L.4 Undantag**

- Kostnader orsakade av försening från resa eller anslutande transport ersätts inte om den försäkrade inte är på avreseplatsen i enlighet med transportbolagets skriftliga direktiv.
- Ersättning lämnas inte vid konkurs eller myndighetsingripande.
- Ersättning lämnas inte för kostnad som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, försäkring eller skadestånd.

## **M. Självriskreducering**

### **M.1 Självriskreducering för hyrd bil, båt, vattenskoter, MC, moped, segway eller cykel**

Den försäkrade får ersättning med högst 1 000 EUR för självrisken, om det inträffar en ersättningsbar skada under resan som överstiger gällande självrisk på hyrd bil, båt, vattenskoter, MC, moped, segway eller cykel som du hyr utomlands under resan.

- Innan självriskersättning betalas ut ska skadan vara reglerad och ersatt av hyresföretagets försäkringsbolag. Du kan även få ersättning för skada på som understiger självrisken vid skada på hyrbil i det fall du kan visa att försäkring avseende det hyrda fordonet har tecknats med biluthyrningsföretaget och att kostnaden för skadan på hyrbilen understiger självrisken för denna försäkring.



## M.2 Undantag

- Ersättning lämnas inte vid konkurs eller myndighetsingripande.
- Ersättning lämnas inte för kostnad som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, försäkring eller skadestånd.

## N. Avbeställning

### N.1 Av- och ombokningskostnad vid avbeställning

- Den försäkrade får ersättning för av- och ombokningskostnader på grund av avbeställning av resa, om detta beror på att den försäkrade plötsligt insjuknat, drabbats av ett reseolycksfall eller avlidit. Om den uppgivna orsaken till avbeställningen är giltig ska avgöras på medicinska grunder.
- Den försäkrade har dessutom rätt till ersättning om resan avbeställts på grund av en plötslig sjukdom, ett plötsligt reseolycksfall eller ett plötsligt dödsfall som drabbat den försäkrades nära anhörig eller en medresande som försäkrad har reserverat resan tillsammans. Den medresande ska vara folkbokförd i Norden.
- Den försäkrade har utöver detta rätt till ersättning om du har drabbats av en betydande egendomsskada, på en av dig ägd egendom, i Norden.

### N.2 Högsta försäkringsbelopp

Högsta försäkringsbelopp är 3 000 EUR per försäkrad eller 6 000 EUR per familj.

### N.3 Begränsningar och undantag

En avbeställd resa ersätts inte om försäkringen köpts senare än tre dygn före avresan eller orsaken till avbeställningen har framgått innan resan reserverades eller betalades. Resan ersätts inte heller om orsaken till avbeställning har framgått innan försäkringen tecknats eller det plötsliga insjuknandet beror på missbruk av alkohol eller läkemedel eller bruk av narkotika. Resan ersätts inte heller om orsaken är den försäkrades fruktan för att smittas av sjukdom eller någon annan rädsla.

- Vid avbeställning ersätts de på förhand betalda kostnader som den försäkrade enligt researrangörens resevillkor ansvarar för.
- Vid avbeställning av paketresor som avses i lagen om paketresor ersätts byråkostnader i enlighet med de allmänna villkoren för paketresor.
- Vid avbeställning av andra resetjänster ersätts avtalsenliga kostnader.

## N.4 Självrisk

Självrisk på 100 EUR gäller per försäkrad.

## N.5 Undantag

- Ersättning lämnas inte vid konkurs eller myndighetsingripande.
- Ersättning lämnas inte för kostnad som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, försäkring eller skadestånd.

## O. Allmänna bestämmelser

### O.1 Försäkringens giltighetstid och betalning

Försäkringen gäller endast under förutsättning att resans transportkostnader har betalats med minst 50 % med ett Resurs Bank Kreditkort. Goudas ansvar gäller endast för händelser som inträffar under försäkringsperioden

### O.2 Psykiskt abnorma, samt barn

Har aktsamhetskrav eller annan föreskrift åsidosatts av någon som var i sådant sinnessillstånd som Rättegångsbalken (1.1.1734/4) eller var under 12 år, görs inte avdrag på dennes ersättning. Däremot kan avdrag göras på ersättningen till den som kan anses ha samtyckt till handlandet. I övrigt gäller detta försäkringsavtal enligt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL).

### O.3 Personuppgiftslagen (22.4.1999/523)

Gouda behandlar sådana personuppgifter som är nödvändiga för att Gouda ska kunna fullgöra de åtagandena i enlighet med detta försäkringsavtal. Uppgifterna kan också användas till att utvärdera och fatta beslut om innehåll och utformning av försäkringar och marknadsanalyser. Uppgifterna kan lämnas till bolag som Gouda samarbetar med. Uppgifterna används bland annat för att teckna och administrera avtal, fullgöra avtal och rättsliga skyldigheter. Uppgifterna används också för att ge en helhetsbild av försäkringen, och underlag för att informera om och att erbjuda Goudas olika tjänster, och för att ge god service i övrigt. Goudas kunder har rätt att skriftligen begära information från Gouda avseende de uppgifter som finns registrerade och hur dessa används. Det går även att meddela Gouda, om vissa uppgifter inte ska behandlas för ändamål som rör direkt marknadsföring.

Adressen för sådan begäran och för rättelse av personuppgift, är:

### Gouda Reseförsäkring

Personuppgiftsansvarig  
Malms handelsväg 8 A  
FI-00700 Helsingfors

## O.4 Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA ORG-nr. 995 568 217, Gouda Reseförsäkring är en del av Gjensidige Forsikring ASA

## O.5 Försäkringstagarens agerande

### O.5.1 Begränsning av skada

Du ska efter förmåga försöka begränsa skada som redan inträffat eller avvärja skada som kan befaras omedelbart inträffa. Om du uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet åsidosätter din möjlighet att begränsa skadan och detta är till skada för Gouda, kan ersättningen minska eller helt utebli.

### O.5.2 Bedrägliga uppgifter

Om du svikligen uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadans bedömning bortfaller ersättningen.

### O.5.3 Framkallande av försäkringsfallet

Har du med uppsåt framkallat försäkringsfallet, eller förvärrat följderna av ett försäkringsfall, lämnas ingen ersättning. Vårdslöst agerande kan medföra nedsättning av försäkringsersättningen. Med den försäkrades handlande likställs handlande av familjemedlem, eller annan person som agerar med försäkringstagarens samtycke.

### O.5.4 Försummelse av säkerhetsföreskrift

Om du försummar en i försäkringsvillkoret eller i författning angiven säkerhetsföreskrift nedsätts försäkringsersättningen efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheter och förhållandena i övrigt.

## O.6 Vaccinering och mediciner

Det åligger dig att före avresa ta för resmålet förskrivna vaccinationer samt, utifall du lider av en åkomma som kräver särskild medicinering, ta med dig dessa mediciner för hela resan. Åsidosätter du detta kan ersättning inte lämnas för något som har samband därmed.

## O.7 Utbetalning av ersättning

Den ersättning du är berättigad till ska utbetalas senast en månad efter det du gjort vad som åligger dig. Har du uppenbarligen rätt till åtminstone ett visst belopp, betalar vi det i avräkning på den slutliga ersättningen. När det gäller egendom som reparerats eller återanskaffats betalar vi ersättning senast en månad efter det att egendomen har reparerats eller återanskaffats.

## O.8 Ränta

Skulle utbetalning av ersättning av någon anledning dröja längre än den tid som anges här ovan får du dröjsmålsränta enligt räntelagen för överskjutande tid. Beror dröjsmålet på polisutredning får du dock ränta endast enligt Finlands Banks referensränta.

## O.9 Krigsskador

Inom Norden gäller försäkringen inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror. Har skada genom krig eller andra här nämnda oroligheter inträffat utanför Norden gäller försäkringen, utom för personskada vid överfall, om skadan inträffat inom tre månader räknat från oroligheternas utbrott och om du vistades i det drabbade området vid utbrottet. En annan förutsättning är att du inte deltagit i händelser eller tagit befattning med dem som rapportör eller dylikt. Med samma förutsättning betalar vi även nödvändiga merkostnader för hemresa, dock inte för deltagare i sådana sällskapsresor som avses i resegarantilagen. Vi betalar också förlust av resgods när förlusten beror på att egendomen konfiskerats, eller att du vid evakuering varit tvungen att lämna den kvar. Om du reser till land där krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror utbrutit gäller försäkringen inte för skada som inträffar. Vi följer utrikesdepartementets rekommendationer för vilka platser eller länder du bör lämna, inte bör resa till eller vistas i.

## O.10 Merkostnad vid försening vid krigsskada

Vid ofrånkomlig förlängning av utlandsvistelse överstigande 24 timmar, lämnas för tid därefter ersättning för av förseningen föranledda merkostnader för kost och logi om högst 20 EUR per påbörjad 24-timmarsperiod, dock inte för längre tid än 30 dagar och inte heller om försäkringen varit gällande under längre tid än tre månader vid utbrottet.

## O.11 Atomskador

Försäkringen omfattar inte skada på egendom eller vid skadeståndsskyldighet, om skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

## O.12 Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

### **O.13 Dubbelt skydd**

Har samma intresse skyddats mot samma risk hos flera bolag är varje bolag ansvarigt mot dig som om det ensamt hade beviljat skyddet. Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvarigheten mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

### **O.14 Om det blir tvist**

Kan vi inte komma överens om värdet av skada på löseegendom samt om vi inte enats om annat förfarande, ska uttalande begäras av en värderingsman, som är auktoriserad värderare. Denna ska tillämpa villkorens värderingsregler. Din kostnad för sådan värdering är 50 EUR plus 10 % av överskjutande belopp, dock högst hälften av arvodet till värderingsmannen. Skulle värderingsmannen komma till högre belopp än vad vi erbjuder, står vi för hela värderingskostnaden.

### **O.15 Återkrav**

I samma utsträckning som vi har betalt ersättning för skada, övertar vi rätten att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan. Om det är en privatperson kräver vi denne bara om han/hon vållat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet eller om skadan har samband med dennes förvärvsverksamhet.

### **O.16 Lagbestämmelser**

För denna försäkring gäller bestämmelserna i Lagen om Försäkringsavtal (28.6.1994/543) samt finsk lag i övrigt. Tvister med anledning av försäkringsavtalet eller detta försäkringsvillkor ska avgöras enligt finsk rätt vid finsk domstol om inte annat avtalats eller angivits i försäkringsbrevet.

### **O.17 Preskription**

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringskydd har framställt anspråket till Gouda inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att Gouda har förklarat att vi har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna paragraf, går rätten till försäkringskydd förlorad.

### **O.18 Ersättning vid självriskskydd**

Innan ersättning betalas enligt dessa villkor, för de fall vi ersätter kostnader för självrisk för annan försäkring, ska skadan vara reglerad enligt villkoren för den försäkringen.

### **O.19 Ersättning från annan försäkring**

I de fall du har rätt till ersättning från annat håll på grund av lag, förordning eller från annan försäkring erhåller du inte ersättning från denna försäkring.

### **O.20 Tillsynsmyndighet**

Gouda står under det norska Finanstilsynets tillsyn.

### **O.21 Omprövning och överklagan**

Har du mottagit ett beslut från Gouda som du har frågor om eller som du menar är felaktigt i förhållande till inträffad skada eller till försäkringsvillkoren önskar Gouda att du snarast kontaktar oss. Vi vill försäkra oss om att det inte skett något missförstånd eller att beslutet fattats på felaktiga eller ofullständiga grunder. Gouda ber dig att i första hand samla dina synpunkter och sända in en skriftlig begäran om omprövning till Gouda. En ny handläggare kommer då att gå igenom ditt ärende och återkommer till dig med svar på dina frågor och synpunkter. Om vi ändå inte kommer överens kan du överklaga skadeavdelnings beslut till Klagomålsansvarig.

Skulle du efter en intern omprövning fortfarande ha synpunkter på Goudas beslut kan du vända dig till någon av de instanser som nämns nedan för vidare rådgivning och omprövning:

### **Försäkrings- och finansrådgivningen**

Om försäkringstagaren eller ersättningsökanden är missnöjd med Goudas beslut kan denne be om råd och handledning hos Försäkrings- och finansrådgivningen. Det är ett opartiskt organ som har till uppgift att ge konsumenterna råd i försäkrings- och ersättningsärenden.

#### **Kontaktuppgifter:**

Porkalagatan 1  
00180 Helsingfors  
Tel. 09 6850 120  
Fax: 09 6850 1220

### **Försäkringsnämnden**

Nämnden har till uppgift att ge rekommendationer om avgöranden i tvister som gäller tolkning och tillämpning av lag och försäkringsvillkor i försäkringsförhållanden.

#### **Kontaktuppgifter:**

Porkalagatan 1  
00180 Helsingfors  
Tel. 09 6850 120  
Fax: 09 6850 1220

## Konsumenttvistenämnden

Ger rekommendationer om avgöranden med stöd av konsumentskyddslagstiftningen.

### Kontaktuppgifter:

Tavastvägen 3  
PB 306  
00531 Helsingfors  
Tel 029 566 5200  
Fax 029 566 5249

## Domstol

Som i alla tvister kan du även vända dig till domstol för att få din sak prövad. Ta kontakt med närmaste finska tingsrätt om du vill veta mer. Rättsskyddet gäller inom ramen för försäkringsvillkoren, även för tvist med oss. Observera dock att om tvisten rör värdering ska denna prövas enligt villkorens allmänna bestämmelser i punkt O.

## P. Definitioner

### Aktivetskostnad

Med aktivetskostnad förstås faktiskt erlagd kostnad för särskild aktivitet under resan, såsom kursavgifter (ex dykning, golf), avgift för guidade turer, entréavgifter, greenfee, avgift för liftkort och därmed liknande. Med aktivetskostnad förstås inte kostnad för boende, transfer och resa med allmänna färdmedel (ex flyg, buss, tåg).

### Akut resesjukdom

Med akut resesjukdom menas ett sjukdomstillstånd som uppstår under försäkringsperioden. För att resesjukdomen ska anses ha uppstått under försäkringsperioden ska symptomen ha uppträtt samt första läkarkontakt ha skett efter inträdet i försäkringen.

### Akut skada

Med akut skada menas en skada som uppstår under försäkringsperioden som per definition inte är ett reseolycksfall. För att skadan ska anses ha uppstått under försäkringsperioden ska skadetillfället ha inträffat, symptom ha uppträtt samt första läkarkontakt ha skett efter inträdet i försäkringen.

### Akuta tandbesvär

Med akuta tandbesvär menas sådana besvär som plötsligt och oförutsett uppstår och som inte beror på bristande munhygien eller har samband med underlåtenhet att genomgå löpande tandkontroller minst var 18 månad.

## Allriskskada

Med allriskskada avses skada på egendom genom plötslig och oförutsedd händelse. Ex. om din kamera skadas pga. att du snubblar och tappar den i marken betraktas denna skada såsom en allriskskada.

## Begravningskostnad

Med begravningskostnad förstås ceremoniella kostnader för begravningsgudstjänst/minnesstund samt jordfästning, alternativt kremering. Kostnader för mottagning i samband med begravning betraktas inte som en begravningskostnad.

## EHIC

EHIC står för European Health Insurance Card och det är Folkpensionsanstalten (FPA) som utfärdar det. Om du har ett europeiskt sjukvårdskort kan du få medicinskt nödvändig vård som avser vård och behandling, som inte kan vänta till dess att du har återvänt hem. Du kan använda ditt EHIC-kort inom den offentliga hälso- och sjukvården och på privata läkarmottagningar, om dessa har ingått sjukförsäkringsavtal med den offentliga vårdhuvudmannen.

## Familj

Två vuxna personer som är makar/sambor/registerade partners och deras barn 0 tom 19 år. Som barn räknas medföljande gemensamma barn eller barn till en av de vuxna som gemensamt beställt resan och som köpt Goudas försäkring.

## FPA-kort

FPA-kortet är ett sjukförsäkringskort och är ett bevis på att du omfattas av den allmänna sjukförsäkringen i Finland.

## Försäkringspremieskatt

I premien ingår den lagstadgade försäkringspremieskatten på 24%.

## Förmånstagare

Förmånstagare vid dödsfall är den försäkrades anhöriga, om inte den försäkrade skriftligen uppgivit någon annan förmånstagare till Gouda.

## Gouda Alarm

Gouda Alarm är Goudas egen alarmcentral som assisterar Goudas kunder dygnet runt och året runt.

### Kontaktuppgifter:

Gouda Alarm  
A.C. Meyers Vænge 9  
DK-245 50 København SV  
Danmark  
Telefon: +45 33 15 60 60  
Telefax: +45 33 15 60 61  
E-post: alarm@gouda-rf.se

## Hemland

Med hemland avses ditt nordiska bosättningsland, dvs. det land du var skriven och bosatt i vid tidpunkten före avresan.

## Inbrott

Med inbrott avses att någon olovligen med våld brutit sig in i eller med dyrk (eller med motsvarande verktyg/elektroniskt instrument) tagit sig in i bostaden.

## Läkare

Läkare är, om inte annat sägs i dessa villkor, behandlande läkaren på resmålet som ska vara legitimerad, behörig och opartisk. Med läkare avses även Goudas kontaktläkare.

## Medresenär

Medresenär är den som reser med dig och som gemensamt med dig beställt resan och köpt försäkring hos Gouda.

## Nära anhörig

Med nära anhörig avses maka, make, sambo, registrerad partner, barn, styvbarn, syskon, styvsyskon, föräldrar, styvföräldrar, far-, mor- och svärföräldrar, barnbarn, svärson, svärdotter, svåger och svägerska eller annan person som är skriven på samma adress som den försäkrade. Med barn jämställs fosterbarn som är folkbokförd hos sin fosterfamilj.

## Nödvändiga och skäligen kostnader

Med nödvändiga och skäligen kostnader avses kostnad som Gouda, med hänsyn till omständigheterna i det enskilda fallet, rimligen kunnat förvänta sig som bruklig och sedvanlig, både gällande kostnadens storlek och kostnadens art.

## Reseolycksfall

Med reseolycksfall menas kroppsskada som drabbat dig ofrivilligt genom en plötslig yttre händelse (yttre våld). Vid förfrysning, värmeslag och solsting bortses kravet på plötslighet. Den dag sådan skada visar sig anses vara tidpunkten för inträffande av

reseolycksfalls skadan. För att ersättning ska kunna utgå ska reseolycksfallet ha inträffat under försäkringsperioden och den första läkarkontakten ska ha skett under samma period.

## PIR-rapport

Property Irregularity Report, är den rapport som tas upp av ansvarigt transportföretag i samband med att incheckat bagage försenas eller förloras.

## Polletterad egendom

Med polletterad egendom menas egendom som överlämnas till transportföretag, flygbolag eller annan för vidarebefordran (incheckat bagage) även om du själv befinner dig på samma transportmedel.

## Resdag

En resdag är en sammanhängande 24-timmarsperiod.

## Lag om paketreserörelser

De personer som omfattas av Lagen om paketreserörelser är de personer som köpt individuell resa som marknadsförts med i förväg uppgjorda program och som innefattar kostnader för resa och övernattnig. De som omfattas av Lagen om paketreserörelser är även de som köpt en resa som utformats för en grupp av resenärer.

## Resehandlingar

Med resehandlingar avses resecheckar, pass, bensin- och restaurangkuponger, lift- och greenfeekort eller liknande.

## Rån

Rån förutsätter våld på person eller användande av hot som innebär trängande fara. Häri innefattas även lindrigare våld på person förutsatt att våldet och tillgreppet omedelbart uppfattas av den som utsatts för våldet, att denne gjort vad som rimligen kan begäras för att hindra eller minska skadan och att händelsen kan styrkas genom tillförlitlig utredning.

## Sambo

Med sambo avses den person med vilken du sammanbor med under äktenskapsliknande former och som är folkbokförd på samma adress som dig. För att räknas som sambo krävs att ingen av parterna är gifta eller har registrerat partnerskap med någon annan än den person de sammanbor med.

## Skadeanmälan

Goudas blankett för att anmäla skada, vilken återfinns på vår hemsida [www.gouda.fi](http://www.gouda.fi) Blanketten kan även rekvideras per telefon 0207 436 400.

## Stöldbegärlig egendom

Med stöldbegärlig egendom avses kontanter, resehandlingar eller andra typer av värdehandlingar, föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar, antikviteter och konstverk, äkta mattor, fick- och armbandsur, pälsar och pälsverk, apparater/utrustning/instrument (även tillbehör samt programvara till sådan egendom) för produktion, lagring, bearbetning, överföring och återgivning av ljud, text, siffror eller bilder, kikare, musikinstrument, vin och sprit, datorer, datorutrustning, disketter, cd-rom och övriga tillbehör, mobiltelefoner med tillbehör, solglasögon, sportutrustning och annan specialutrustning, såsom dykarutrustning, klätterutrustning etc. Med mobiltelefoner avses även smartphones.

## Tvist

Med tvist avses en rättslig oenighet som inte kan lösas utan inblandning av rättsliga instanser. För att en tvist ska anses föreligga ska alla utomrättsliga möjligheter till lösning vara uttömda.

## Värdehandling

Med värdehandlingar avses aktier, obligationer, bankböcker, skuldebrev, frimärken, värdekuponer, biljetter etc.

## Överfall

Med överfall avses skada genom våld på person oprovocerat och utan medgivande.

## Q. Åtgärder vid inträffad skada

### Q.1 När skada inträffar

Om du drabbats av ersättningsbar skada ska du följa de instruktioner som följer här samt de instruktioner som återfinns i vart ersättningsmoment i försäkringsvillkoret. Skadeanmälan ska alltid fyllas i och skickas till Gouda. Skadeanmälan kan du skriva ut från vår hemsida [www.gouda.fi](http://www.gouda.fi), eller ring Gouda på 0207 436 400 så skickar vi en skadeanmälan till dig. Skada ska anmälas till oss inom ett år snarast möjligt och inom tio år från det att du fick kännedom om att kravet kunde göras gällande. Vid bedömning av preskription gäller 73 § i Försäkringsavtalslagen (14.5.2010/426). Om något ersättningsanspråk inte läggs fram inom den tid som här anges förlorar den försäkrade ersättning sin rätt därtill. Du ska lämna oss specificerat krav på ersättning samt ge oss de upplysningar och handlingar, exempelvis inköpskvitton, läkarintyg etc., som vi kräver för att kunna reglera skadan.

## R. Kontaktuppgifter

### Gouda Alarm

A.C. Meyers Vænge 9  
DK-245 50 København SV  
Danmark  
Telefon: +45 33 15 60 60  
Telefax: +45 33 15 60 61  
E-post: [alarm@gouda-rf.se](mailto:alarm@gouda-rf.se)

### Gouda Reseförsäkring

Malms handelsväg 8 A  
FI-00700 Helsingfors  
Finland  
Telefon: +358 (0)207 436 400  
E-post: [gouda@gouda.fi](mailto:gouda@gouda.fi)



Gouda Reseförsäkring  
Malms handelsväg 8 A  
FI-00700 Helsingfors  
Finland

Telefon: +358 (0 )207 436 400  
E-mail: [gouda@gouda.fi](mailto:gouda@gouda.fi)  
Web: [gouda.fi](http://gouda.fi)

Gouda Reseförsäkring är en del av  
Gjensidige Forsikring ASA ORG-nr. 995 568 217