

## Ennako- ja jälkikäteistiedot, Resurs Bank -maksuturvavakuutus (Ellos)

Tässä annetaan lain edellyttämää tietoa, joka vakuutusyhtiöiden on annettava ennen vakuutuksen ottamista. On tärkeää, että tutustut näihin tietoihin. Huomaathan, että nämä tiedot antavat vain yleiset tiedot vakuutuksesta.

Arjessa voi tulla eteen ikäviä tapahtumia, joihin ei välttämättä osaa etukäteen varautua. Pitkään kestävä sairausloma tai työttömäksi tai lomautetuksi joutuminen omasta tahdosta riippumatta voivat aiheuttaa taloudellisia vaikeuksia. Siksi haluamme tarjota sinulle mahdollisuuden turvata luottosi takaisinmaksun.

### Yleistietoja vakuutuksesta

Vakuutus kattaa Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeen (Resurs Bank) myöntämän luoton, jolle vakuutus on otettu. Vakuutus tarjoaa turvaa seuraavien tilanteiden varalle:

- omasta tahdosta riippumaton työttömyys ja lomautus (koskee vain palkansaajia)
- sairausloma (koskee vain palkansaajia tai yksityisyrittäjiä)
- sairaalahoito (koskee vain vanhuus-, varhais- tai työkyvyttömyyseläkkeellä olevia)
- tapaturmainen kuolema.

Vakuutusturva työttömyyden varalle ei koske yksityisyrittäjiä. Vakuutusturva työttömyyden tai sairausloman varalle ei koske vanhuus-, varhais- tai työkyvyttömyyseläkkeellä olevia.

### Kuka voi ottaa vakuutuksen

Vakuutuksen voi ottaa henkilö, joka on luoton päähakijana Resurs Bankissa ja jolle luotto myönnetään sekä joka täyttää seuraavat edellytykset:

- yksityishenkilö tai -yrittäjä
- asuu pysyvästi Suomessa vakuutuksen ottamisen aikaan, sekä jokin seuraavista:
  - palkansaaja tai yksityisyrittäjä, joka
    - on ollut vakituisena työntekijänä samalla työnantajalla yhtäjaksoisesti vähintään 7 kuukautta ennen vakuutuksen ottamista. Henkilö ei saa olla irtisanottu (ei koske yksityisyrittäjiä.)
    - on täysin työkykyinen eikä saa sairauspäivärahaa, osasairauspäivärahaa, työkyvyttömyyseläkettä, kuntoutustukea, osa-aikaista työkyvyttömyyseläkettä, työttömyyspäivärahaa, kuntoutusrahaa tai vastaavaa
    - kuuluu suomalaisen sairausvakuutuksen piiriin ja on liittynyt suomalaisen työttömyyskassan jäseneksi (ei koske yksityisyrittäjiä); tai
  - on vanhuus-, varhais- tai työkyvyttömyyseläkkeellä, mutta
    - ei ole sairaalahoitossa
    - ei oleskele toisella paikkakunnalla lääkärin kehotuksesta.

### Ketä vakuutus koskee

Vakuutus koskee vakuutuksenottajaa.

### Omavastuu

Vakuutuksessa ei ole omavastuuta.

### Vakuutuksen hinta

Vakuutuksen hinta on prosenttiosuus vakuutetun luottotilin maksamattomasta saldosta kussakin kuussa. Prosenttiosuus on 0,67 % tilillä jäljellä olevasta kokonaisvelasta, kuitenkin vähintään 1 euro kuukaudessa. Vakuutusmaksu veloitetaan vakuutuksenottajan tililtä Resurs Bankissa. Resurs Bank veloittaa vakuutusmaksun Solid Insurance puolesta.

### Vakuutuksen voimaantulo

Vakuutusturva tulee voimaan päivämääränä, jona vakuutuksenottaja hakee vakuutusta tai hyväksyy luotonantajalta saamansa tarjouksen edellyttäen, että vakuutus voidaan myöntää normaalein ehdoin tai hakemuksesta ilmi käyvin erityisehdoin.

### Vakuutuksen voimassaolo ja uusiminen

Vakuutus on voimassa kuukauden kerrallaan. Vakuutussopimusta jatketaan tämän jälkeen automaattisesti kuukaudeksi kerrallaan, ellei vakuutus- tai luottosopimus pääty tätä ennen.

### Mitä vakuutus korvaa

Omasta tahdosta riippumaton työttömyys (koskee vain palkansaajia): Vakuutus sisältää turvan omasta tahdosta riippumattoman työttömyyden tai lomautuksen varalle edellyttäen, että vakuutuksenottaja on työttömänä tai lomautettuna yli 30 päivän ajan vähintään 50-prosenttisesti työttömäksi joutumista edeltäneestä kokonaistyöajastaan voimatta itse vaikuttaa asiaan, että vakuutuksenottaja on tuona aikana työmarkkinoiden käytettävissä ja on ilmoittautunut työttömäksi työnhakijaksi TE-toimistossa eikä ole kieltäytynyt tarjotusta työstä.

Sairausloma (koskee vain palkansaajia tai yksityisyrittäjiä):

Vakuutus sisältää turvan sairausloman varalle edellyttäen, että vakuutuksenottaja on sairauslomalla yli 30 päivän ajan vähintään 50-prosenttisesti sairauslomaa edeltäneestä kokonaistyöajastaan.

Sairaalahoito (koskee vanhuus-, varhais- tai työkyvyttömyyseläkkeellä olevia): Jos vakuutuksenottaja joutuu sairaalahoitoon tai oleskelemaan toisella paikkakunnalla lääkärin kehotuksesta yhtäjaksoisesti yli 5 päiväksi, vakuutus korvaa luotosta maksettavan tavanomaisen kuukausilyhennyksen. Vakuutus korvaa lisäksi jokaiselta alkavalta 5 päivän jaksolta muut erääntyvät kuukausilyhennykset edellä määritellyn mukaisesti, kuitenkin enintään 12 kuukausilyhennystä.

Korvausta suoritetaan luottosopimuksen mukaisena kuukausilyhennyksenä enintään 12 kuukaudelta vakuutustapahtumaa kohti. Korvaus suoritetaan koko kalenterikuukaudelta ja maksetaan suoraan Resurs Bankille.

Tapaturmainen kuolema: Jos vakuutuksenottaja menehtyy tapaturman seurauksena, hänen kuolinpesälleen maksetaan vakuutuksesta summa, joka vastaa vakuutuksenottajan velkaa luotonantajalle kuolinhetkellä. Vakuutus korvaa enintään 6 000 euroa.

### Esimerkkejä siitä, mitä vakuutus ei kata

Vakuutus ei korvaa luottoa, joka on otettu sen jälkeen kun vakuutuksenottaja on saanut tiedon tai hänen olisi pitänyt saada tieto korvaukseen oikeuttavasta tapahtumasta.

Jos kyseessä on omasta tahdosta riippumaton työttömyys tai lomautus, vakuutus ei korvaa

- kausityöttömyydestä johtuvaa tai koeaikaa tai määräaikaista työsuhdetta seuraavaa työttömyyttä tai lomautusta
- työttömyyttä tai lomautusta, jos vakuutuksenottaja saa kuntoutustukea tai -rahaa
- omasta tahdosta johtuvaa työttömyyttä tai lomautusta taikka irtisanomista, jonka perusteena on vakuutuksenottajan käytös tai laiminlyönti
- työttömyyttä tai lomautusta, jonka syynä on lakko tai vakuutuksenottajan laitton menettely

- e) työttömyyttä tai lomautusta, mikäli vakuutuksenottaja ei saa työttömyyspäivärahaa tai työmarkkinatukea, ja tähän on jokin muu peruste kuin toimeentuloturvan päättyminen. Vakuutus ei korvaa luottoa, joka on otettu sen jälkeen kun vakuutuksenottaja on saanut tiedon tai hänen olisi pitänyt saada tieto työsopimuksensa päättämisestä sen mukaan, miten vakuutusehdoissa on tarkemmin määritelty.

Jos kyseessä on sairausloma, vakuutus ei korvaa

- a) sairauslomaa, jonka ajalta vakuutuksenottaja ei saa sairauspäivärahaa tai osasairauspäivärahaa  
b) sairauslomaa, jos vakuutuksenottaja saa osatyökyvyttömyyseläkettä.

Jos kyseessä on tapaturmainen kuolema, vakuutus ei korvaa

- a) vahinkoja, jotka sattuvat riskialttiin toiminnan yhteydessä, kuten vuorikiipeilyssä, benji-hypyissä, lentourheilussa (esim. laskuvarjohypyissä ja riippulidossa), moottori- ja urheilukilpailuissa tai sellaisiin harjoiteltaessa  
b) vahinkoja, jotka sattuvat matkalla paikoissa, joihin matkustamista ulkoministeriö on kehottanut välttämään  
c) vahinkoja, jotka johtuvat vakuutuksenottajan aktiivisesta osallistumisesta rikolliseen toimintaan.

Korvausta ei suoriteta koroista ja maksuista, joiden syynä on vakuutetun luotonsaajan maksuvelvollisuuden laiminlyönti.

Vakuutuksen täydelliset poikkeukset ja rajoitukset on esitetty täydellisissä vakuutusehdoissa.

#### Vakuutuksen päättyminen

Vakuutuksen voimassaolo lakkaa automaattisesti, kun

- a) vakuutuksenottajan luotto on maksettu kokonaan tai jompikumpi osapuoli irtisanoo luottosopimuksen.

Jos vakuutus irtisanoaan ennen sopimuskauden päättymistä, sovelletaan Suomen vakuutuslakia (543/1994) mukaisia vakuutusmaksujen palautussääntöjä.

#### Vahinkoilmoitus

Korvaushakemus vakuutustapahtumasta on lähetettävä Solid Insurance pikimmiten.

Vahinkoilmoituksen voi tulostaa osoitteesta [www.resursbank.fi](http://www.resursbank.fi) tai pyytää Resurs Bankin asiakaspalvelusta numerossa 09 13139.

Vahinkoilmoitus lähetetään osoitteeseen

Resurs Bank AB Suomen sivuliike

Asiakaspalvelu

PL 3900

00002 HELSINKI

Asiakaspalvelu: 09 6131 5040

#### Täydelliset vakuutusehdot

Tässä ovat tiivistetyt tiedot vakuutuksesta. Täydelliset vakuutusehdot ovat luettavissa osoitteesta [www.resursbank.fi](http://www.resursbank.fi), tai ne voi pyytää puhelimitse Resurs Bankin asiakaspalvelusta numerosta 09 13 139.

#### Vanhentuminen

Solid Insurance ei korvaa vahinkoa, josta vakuutettu ilmoittaa yli vuoden kuluttua siitä, kun hän sai tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä kymmenen vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta. Vakuutettu voi nostaa kanteen tuomioistuimessa kolmen vuoden kuluessa siitä, kun hän on saanut kirjallisesti tiedon Solid Insurance korvauspäätöksestä ja tästä määräajasta.

#### Peruuttamisoikeus

Solid Insurance (38/1978) etä- ja kotimyyntisäädösten mukainen peruuttamisoikeus ei koske vakuutuksia. Vakuutuslakia (543/1994) mukaan vakuutuksenottajalla on oikeus milloin tahansa irtisanoa vakuutuskauden aikana. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti. Irtisanomisoikeutta ei kuitenkaan ole, jos vakuutuslakien sovellettu voimassaoloaika on alle 30 päivää. Solid Insurance on oikeus periä vakuutusmaksu siltä ajalta, jonka vakuutus on ollut voimassa.

#### Solid Insurance henkilötietojen käsittely tietosuojasetuksen mukaisesti

Solid Insurance (rekisteritunnus 516401-8482), edustajanaan Suomessa sen Suomen sivuliike (Y-tunnus 1714344-6) toimii rekisterinpitäjänä henkilötietojasi käsittelyssä. Tämä tarkoittaa, että Solid Insurance ("Solid Insurance") velvollisuutena on varmistaa, että henkilötietojen käsittely tapahtuu tietoturvallisesti sekä voimassa olevien lakien ja säännösten mukaisesti.

#### Henkilötietojen kerääminen

Tullessasi Solid Insurance asiakkaaksi tai osoittaessasi kiinnostusta asiakkuutta kohtaan sinulta pyydetään tiettyjä henkilötietoja, kuten nimi, osoite, henkilötunnus, sähköpostiosoite, puhelinnumero, tietoja työsuhteesta, jne. Tietoja pyydetään suoraan sinulta, mutta niitä voidaan myös hankkia esimerkiksi toiselta konserniyhtiöltä, yhteistyökumppaniltamme, vakuutusvälittäjältä tai työnantajaltasi. Tietoja voidaan lisäksi hankkia tai täydentää sekä päivittää viranomaisten rekistereistä taikka muista yksityisistä ja yleisistä rekistereistä. Solid Insurance voi myös nauhoittaa puhelinkeskustelua, tallentaa sähköpostikirjeenvaihtoa tai mulla tavalla dokumentoida sinun ja Solid Insurance välistä vuorovaikutusta javiestintää.

#### Henkilötietojen käsittelyn perusteet ja tarkoitukset

Solid Insurance käsittelee henkilötietoja alla tässä kappaleessa lueteltuihin tarkoituksiin. Käsittely on välttämätöntä alla lueteltuihin tarkoituksiin.

#### Sopimuksen valmistelu ja hallinnointi

Solid Insurance on soveltuvan lainsäädännön nojalla oikeus käsitellä henkilötietoja, kun se on tarpeen sopimuksen solmimiseksi pyynnöstä tai Solid Insurance kanssa solmimasi sopimuksen täytäntöön panemiseksi. Tällaisen henkilötietojen käsittelyn pääasiallinen tarkoitus on henkilötietojasi kerääminen, tarkistaminen ja rekisteröiminen asiakassopimuksen solmimisen mahdollistamiseksi sekä solmittujen sopimusten dokumentoimiseksi, hallinnoimiseksi ja sopimusvelvoitteiden täyttämiseksi. Mikäli et solmi sopimusta Solid Insurance kanssa, henkilötietoja säilytetään enintään kolmen kuukauden ajan. Henkilötietoja säilytetään vakuutuslakien voimassaolon ja maksukauden ajan, eli kanssasi solmittuun sopimukseen perustuvien velvoitteidemme täyttämiseen tarvittavan ajan, mikä aika vastaa laissa säädettyjä säilytysaikoja.

#### Lain ja/tai viranomaispäätöksen mukaisten velvoitteiden täyttäminen

Solid Insurance käsittelee henkilötietoja myös sen varmistamiseksi, että Solid Insurance täyttää lain, muidenn säädösten ja/tai viranomaispäätösten mukaiset velvoitteensa. Henkilötietoja säilytetään voimassaolevan lainsäädännön mukaisen ajan.

Esimerkkejä tällaisesta käsittelystä ovat muun muassa

- henkilötietojen käsittely kirjanpitolainsäädännön mukaisten vaatimusten täyttämiseksi,
- henkilötietojen käsittely verovirastolle, poliisiviranomaisille, kihlakunnanvuodille, Finanssivalvonnalle ja muille viranomaisille annettavan selvityksen yhteydessä.

#### Markkina- ja asiakastutkimukset

Henkilötietoja käsitellään lisäksi markkinointiin Solid Insurance oikeutetun edun perusteella. Henkilötietoja voidaan, mikäli et ole pyytänyt suoramainontakieltoa, käyttää suoramainonnan ja tarjousten kohdentamiseksi sinulle. Henkilötietoja käsitellään myös samalla lakisääteisellä perustalla asiakastutkimusten yhteydessä markkinoinnin ja liiketoiminnan kehittämiseksi, tarkoituksena

parantaa Solid Insurance tuotetarjontaa asiakkaille. Henkilötietoja säilytetään voimassaolevan lainsäädännön mukaisen ajan.

#### Vakuustustoiminnassa välttämättömät tarkoitukset

Henkilötietoja käsitellään myös vakuustustoiminnassa välttämättömiin tarkoituksiin, esimerkiksi vakuutusmaksun laskemista, tilastointia ja vahinkojen ehkäisemistä varten. Henkilötietoja voidaan lisäksi käsitellä vakuutusneuvonnan yhteydessä. Henkilötietojen käsittelyn oikeudellinen perusta näissä tilanteissa on Solid Insurance oikeutettu etu. Henkilötietoja säilytetään voimassaolevan lainsäädännön mukaisen ajan.

#### Arkaluonteisten henkilötietojen ja muiden sensitiivisten tietojen käsittely

Arkaluonteisia henkilötietoja ovat esimerkiksi terveystäsi ja saamiasi hoitotoimenpiteitä koskevat tiedot. Solid Insurance voi käsitellä tällaisia tietoja vakuustustoiminnan kannalta välttämättömiin tarkoituksiin, kuten tekemäsi korvausvaateen arvioimiseksi ja käsittelemiseksi. Solid Insurance on oikeutettu käsittelemään Arkaluonteisia henkilötietoja myös tarkoituksiin, joissa kyseisten tietojen käsittely on tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi

Henkilötietoja säilytetään voimassaolevan lainsäädännön mukaisen ajan.

#### **Henkilötietojen käsittely muun kuin Solid Insurance toimesta**

Henkilötietoja voidaan voimassaolevien yksityisyyttä koskevien säännösten puitteissa ja yllä mainituissa tarkoituksissa käsitellä Solid Insurance muun konserniyhtiön ja sellaisten yritysten toimesta, joiden kanssa konserni tekee palvelujen tuottamiseen liittyvää yhteistyötä koskien esimerkiksi vahinkoselvityksiä, riskinarvioita, jälleenvakuutuksia, erinäisiä analyysejä, jne. Henkilötietojen käsittelyn oikeudellinen perusta on Solid Insurance sopimusvelvoitteiden täyttäminen tai se perustuu Solid Insurance oikeutettuun etuun. Henkilötietoja säilytetään voimassaolevan lainsäädännön mukaisen ajan.

#### **Siirto kolmanteen maahan**

Solid Insurance voi tietyissä tapauksissa siirtää henkilötietoja EU/ETA:n ulkopuoliseen maahan (nk. kolmas maa) sekä ulkomaisille järjestöille. Tällaisessa tapauksessa Solid Insurance ryhtyy lain vaatimiin toimenpiteisiin varmistaakseen sen, että henkilötietoja käsitellään turvallisesti ja riittävän korkeatasoisella suojalla, joka on verrattavissa ja vastaa EU/ETA:ssa tarjottavaa suojauksen tasoa.

#### **Oikeutesi**

Sinulla on oikeus saada tieto Solid Insurance sinua koskevien henkilötietojen käsittelystä ja oikeus

- saada rekisteriote,
- pyytää virheellisen tai puutteellisen tiedon oikaisemista,
- pyytää henkilötietojen poistamista tai käsittelyn rajoittamista,
- vastustaa käsittelyä,
- jos Solid Insurance käsittelee henkilötietoja sopimukseen tai suostumukseen perustuen, tiettyjen edellytysten täytyessä, oikeus saada Solid Insurance ne henkilötiedot, jotka olet sille toimittanut sekä oikeus siirtää kyseiset tiedot suoraan toiselle rekisterinpitäjälle, mikäli se on teknisesti mahdollista (tietojen siirtäminen järjestelmästä toiseen).

Solid Insurance harkitsee yllä kohtien b–e mukaista pyyntöäsi ja/tai vastustusta tapauskohtaisesti. Yllä mainitun mukaisten pyyntöjen ja/tai vastustamisen osalta voit olla yhteydessä Solid Insurance tietosuojavastaavaan.

#### **Suoramarkkinoinnin esto**

Voit kääntyä Solid Insurance puoleen pyytääksesi suoramarkkinoinnin estoa (nk. suoramainontakielto). Se tarkoittaa, että henkilötietoja ei käsitellä markkinointitarkoituksessa eikä sinulle lähetetä markkinointiviestejä. Suoramainontakieltoilmoituksen voi tehdä Solid Insurance asiakaspalveluun puhelimitse numeroon 0771-113 113 tai sähköpostitse osoitteeseen kunder@solidab.se.

#### **Oikeutettuun etuun perustuva profilointi ja käsittely**

Sinulla on myös tietyissä tapauksissa oikeus vastustaa profilointia ja henkilötietojen käsittelyä, joka perustuu Solid Insurance oikeutettuun etuun. Profiloinnilla tarkoitetaan henkilötietojen automaattista käsittelyä, jota käytetään yksityishenkilön tiettyjen henkilökohtaisten ominaisuuksien arvioimiseen, erityisesti esimerkiksi kyseisen luonnollisen henkilön taloudellisen tilanteen, henkilökohtaisten mieltymysten, kiinnostuksen kohteiden, jne. arvioimiseksi tai ennustamiseksi. Solid Insurance käyttää profilointia esimerkiksi asiakastutkimusten tekemiseen markkinointitarkoituksessa. Sinulla on oikeus vastustaa profilointia tapauksissa, joissa profilointia käytetään markkinointitarkoitukseen.

#### **Kysymyksiä henkilötietojen käsittelystä**

Henkilötietojen käsittelyä koskevista kysymyksistä voit olla yhteydessä Solid Insurance:

Solid Insurance tietosuojavastaava  
Puhelin: +46 42-38 21 00  
Sähköposti: DPO@solidab.se  
Osoite: Solid Försäkring  
Box 22068  
SE-250 22 Helsingborg

Valituksissa voit kääntyä Datainspektionen/Tietosuojavaltuutetun puoleen.

Datainspektionen  
Box 8114  
104 20 Stockholm

Voit myös kääntyä Tietosuojavaltuutetun puoleen valitusasioissa:

Tietosuojavaltuutetun toimisto  
Käyntiosoite: Ratapihantie 9, 6. krs, 00520 Helsinki  
Postiosoite: PL 800, 00521 Helsinki  
Vaihe: 029 56 66700  
Sähköposti: tietosuoja@om.fi

Lisätietoa Solid Insurance henkilötietojen käsittelystä löytyy Solid Insurance kotisivuilta, [www.solidab.se](http://www.solidab.se)

#### **Erimielisyydet**

Jos vakuutettu on tyytymätön päätökseen tai hänellä on muita Solid Insurance tuotteisiin ja palveluihin liittyviä kysymyksiä, häntä kehoitetaan ottamaan yhteys Solid Insurance. Meille on tärkeää kuunnella asiakkaiden näkemyksiä ja selvittää asiat, joihin asiakas on tyytymätön. Olemme myös valmiit tarkistamaan päätöksiä, jos esim. olosuhteet ovat muuttuneet tai asiaan liittyy väärinkäsityksiä. Tällaisissa tapauksissa vakuutetun on lähetettävä Solid Insurance kirjallinen reklamaatio.

Solid Insurance  
Box 22068  
250 22 Helsingborg

Jos vakuutettu ei tyydy Solid Insurance tekemään päätökseen, hänellä on mahdollisuus saada asiansa käsitellyksi seuraavien tahojen kautta:

Kuluttajariitalautakunta  
Kuluttajariitalautakunta on puolueeton ja riippumaton päätöksentekuelin, joka antaa suosituksia kuluttajien ja elinkeinonharjoittajien välisissä riita-asioissa. Lautakunnan yhteystiedot:

Hämeentie 3  
PL 306  
00531 Helsinki  
Puhelin: 029 566 5200 (vaihe)  
Sähköposti: kril@oikeus.fi  
[www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)

#### Tuomioistuinkäsittely

Vakuutusriita voidaan ratkaista myös asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa, Suomessa olevan vahinkopaikan käräjäoikeudessa tai Helsingin käräjäoikeudessa, jollei Suomen kansainvälisistä sopimuksista muuta johdu.

#### Vakuutuksenantaja

Solid Försäkringsaktiebolag (Solid Insurance), rek.nro: 516401-8482, osoite: Ekslingan 9, Box 22068, 250 22 Helsingborg, Sverige, on vakuutusyhtiö, joka on harjoittanut toimintaa vuodesta 1993. Ruotsissa Solid Insurance on kolme miljoonaa asiakasta. Yhtiön pääkonttori on Helsingborgissa, se on Ruotsin finanssivalvonnan (Finansinspektionen) valvonnassa ja sillä on lupa harjoittaa vakuutustoimintaa erityyppisillä vakuutuksilla. Solid Insurance on rekisteröity Ruotsin Bolagsverketin ylläpitämään rekisteriin.

#### Vakuutusedustaja

Resurs Bank Aktiebolag (publ)  
Rek.nro: 516401-0208  
Käyntiosoite: Ekslingan 9, 254 67 Helsingborg, Sverige  
Postiosoite: Box 22209, 250 24 Helsingborg, Sverige  
Puh. 042-382000

Resurs Bank AB Suomen sivuliike

Y-tunnus: 2110471-4

Käyntiosoite: Teknobulevardi 3–5, 01530 Vantaa

Postiosoite: PL 3900, 00002 HELSINKI

Puh. 09 13 139

Resurs Bank Aktiebolag (publ) on rekisteröity vakuutusedustaja Ruotsin vakuutusedustajarekisterissä, jota ylläpitää Bolagsverket, [www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se). Valvontaviranomainen on Ruotsin finanssivalvonta (Finansinspektionen) (Box 7821, SE-103 97 Stockholm, Sverige, puhelin +46 (0)8 408 980 00, kotisivu: [www.fi.se](http://www.fi.se), sähköposti: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se)). Resurs Bank Aktiebolag (publ) toimii Suomessa Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeen kautta vakuutuksenantajan eli Solid Försäkringsaktiebolagin vakuutusasiamiehenä.

#### Valvonta

Solid Insurance ja Resurs Bank Aktiebolag (publ) ovat Ruotsin finanssivalvonnan (Finansinspektionen) valvonnassa.

Box 7821, SE-10397 Stockholm, Sverige

Puh. +46 (0)8 408 980 00

Verkkosivut: [www.fi.se](http://www.fi.se)

Sähköposti: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se)

Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeen toimintaa valvoo Suomen

Finanssivalvonta,

PL 103, 00101 Helsingfors

Puh. 010 831 51

Verkkosivut: [www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)

Sähköposti: [kirjaamo@finanssivalvonta.fi](mailto:kirjaamo@finanssivalvonta.fi)

#### Tuotevakuutus

Henkilö, joka on rahoittanut Ellos-ostoksensa Resurs Bankin myöntämällä luotolla ja ottanut Solid Insurance maksuravakuutuksen, on tuotevahinkojen osalta vakuutettu ryhmävakuutuksella, jossa vakuutuksenottajana on Resurs Bank ja vakuutuksenantajana Solid Insurance. Vakuutetun ei tarvitse maksaa lisämaksua vakuutusturvasta, eikä omavastuuta mahdollisista vahingoista ole. Vakuutus koskee Ellokselta ostettuja tuotteita matkapuhelimia tai sähkömoottorikäyttöisiä ajoneuvoja lukuun ottamatta. Vakuutuksesta korvataan vakuutusehtojen mukaisesti

vakuutetulle tuotteelle aiheutunut vahinko, jonka syynä on äkillinen ja ennakoimaton ulkopuolinen tapahtuma. Vakuutus on voimassa 12 kuukautta päivämäärästä, jona tuote on toimitettu vakuutetulle. Vakuutuksen poikkeukset on eritelty vakuutusehdoissa. Poikkeuksia, joita vakuutus ei kata, ovat esimerkiksi

- tuotteen katoaminen
- eläinten aiheuttamat vahingot
- vahingot, jotka eivät vaikuta tuotteen käytettävyyteen ja joissa kyse on kauneusvirheestä
- tuotteen kuluminen
- värjäytymisestä, pesusta, muutoksista, muokkauksesta, korjauksesta, puhdistuksesta tai kunnostuksesta aiheutuvat vahingot
- ilmasto-oloista suoraan tai epäsuorasti aiheutuvat vahingot.

#### Nämä etukäteistiedot annetaan Suomen lain mukaan.

Vakuutukseen sovelletaan Suomen lakia. Etukäteistiedot ja sopimusehdot ovat saatavilla suomeksi ja ruotsiksi. Vakuutuskauden aikana yhteydenpito tapahtuu suomeksi tai ruotsiksi.