

## För- och efterköpsinformation Resurs Bank Betalförsäkring (Ellos kredit)

Detta är information som försäkringsföretag enligt lag ska lämna innan köp av försäkring. Det är viktigt att du läser informationen. Notera att informationen endast ger en översikt av försäkringen och att den ej återger de fullständiga försäkringsvillkoren.

Ibland händer det tråkigheter, händelser som man inte räknat med som vänder upp och ner på vardagen. Att bli sjukledig en längre period eller råka ut för en ofrivillig arbetslöshet eller permittering kan bli ekonomisk svårhanterligt. Vi har därför gjort det möjligt för dig att återbetalningsskydda din kredit.

### Allmänt om försäkringen

Försäkringen omfattar den kredit hos Resurs Bank AB filial i Finland (Resurs Bank) för vilken försäkring tecknats. Försäkringen lämnar ersättning vid följande situationer:

- Ofrivillig arbetslöshet och permittering (gäller endast dig som är löntagare).
- Sjukskrivning (gäller endast dig som är löntagare eller egenföretagare).
- Sjukhusvistelse (gäller endast dig som är ålderspensionär, förtidspensionär eller sjukpensionär).
- Dödsfall till följd av olycksfall.

Egenföretagare omfattas inte av något försäkringsskydd gällande arbetslöshet. Ålderspensionär, förtidspensionär eller sjukpensionär omfattas inte av något försäkringsskydd gällande arbetslöshet eller sjukskrivning.

### Vem kan teckna försäkringen?

Försäkring kan tecknas av kredittagare som är huvudsökande hos Resurs Bank och som beviljats kredit samt uppfyller förutsättningarna:

- privatperson eller egenföretagare,
- stadigvarande bosatt i Finland vid försäkringens tecknande, samt något av nedanstående;
- Löntagare eller egenföretagare som är:
  - tillsvidareanställd hos en och samma arbetsgivare under minst 7 månaders sammanhängande tid före försäkringens tecknande. Varsel om uppsägning eller verkställd uppsägning får ej föreligga. (Gäller ej egenföretagare.)
  - fullt arbetsför och ej uppbär sjukdagpenning, partiell sjukdagpenning, sjukpension, rehabiliteringsstöd, delinvalidpension, sjukersättning, arbetslöshetsdagpenning, rehabiliteringspenning eller liknande
  - omfattas av finsk sjukförsäkring och är ansluten till finsk arbetslöshetskassa (gäller ej egenföretagare); eller
- Ålderspensionär, förtidspensionär eller sjukpension som:
  - inte är inlagd på sjukhus
  - inte vistas på annan ort till följd av läkares inrådan.

### Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare.

### Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

### Försäkringens pris

Priset för försäkringen utgörs av en procentsats av det utestående saldöt på försäkrade kreditkontot varje månad. Procentsatsen är 0,67 % av kontots totala utestående skuld, dock minst 1 euro per månad. Försäkringspremien debiteras försäkringstagarens konto hos Resurs Bank. Premien debiteras av Resurs Bank på uppdrag av Solid Insurance.

### När börjar försäkringen gälla?

Försäkringsskyddet gäller från och med dag då försäkringstagaren ansöker om försäkringen eller antar ett anbud från kreditgivaren under förutsättning att försäkring kan beviljas på normala villkor eller på sådana speciella villkor som framgår av ansökan.

### Försäkringstid och förnyelse

Försäkringen gäller en månad i taget. Försäkringsavtalet förlängs därefter automatiskt med en månad i sänder om inte försäkringsavtalet eller kreditavtalet dessförinnan upphört.

### Vad ersätter försäkringen?

Ofrivillig arbetslöshet (gäller endast dig som är löntagare): Ur försäkringen utgår ersättning vid ofrivillig arbetslöshet eller permittering som innebär att försäkringstagaren, utan egen möjlighet till påverkan, är arbetslös eller permitterad i mer än 30 dagar till minst 50 % av försäkringstagarens totala arbetstid som gällde för försäkringstagaren tiden närmast innan inträffad arbetslöshet och att försäkringstagaren i sådant fall står till arbetsmarknadens förfogande, är inskriven som arbetssökande hos arbets- och näringsbyrån samt inte nekat möjlighet till arbete.

Sjukskrivning (gäller endast dig som är löntagare eller egenföretagare):

Ur försäkringen utgår ersättning vid sjukskrivning som innebär att försäkringstagaren blir sjukskriven i mer än 30 dagar till minst 50 % av den totala arbetstid som gällde för försäkringstagaren tiden närmast före sjukledigheten.

Sjukhusvistelse (gäller dig som är ålderspensionär, förtidspensionär eller sjukpensionär): I det fall du som försäkringstagare tvingas till sjukhusvistelse alternativt tvingas till vistelse på annan ort på inrådan av läkare i mer än totalt 5 dagar ersätter försäkringen kreditens ordinarie månadsbelopp. För varje påbörjad 5-dagarsperiod därutöver ersätter försäkringen med ytterligare månadsbelopp enligt ovan i den mån sådana faller till betalning, dock max 12 månadsbelopp.

Ersättning lämnas under maximalt 12 månader per skadetillfälle med det månadsbelopp som ska erläggas till följd av kreditavtalet. Ersättning lämnas för hel kalendermånad och utbetalas direkt till Resurs Bank.

Dödsfall till följd av olycksfall: I det fall försäkringstagaren avlider till följd av ett olycksfall utbetalas en summa till försäkringstagarens dödsbo som motsvarar försäkringstagarens skuld till kreditgivaren vid dödstillfället. Försäkringen ersätter max 6 000 euro.

### Exempel på vad försäkringen inte omfattar

Försäkringen lämnar inte ersättning för kredit som tagits i anspråk efter det att försäkringstagaren fått kännedom om, eller borde haft kännedom om, händelse vilken medför rätt till ersättning.

Vid ofrivillig arbetslöshet eller permittering utgår inte ersättning vid:

- arbetslöshet eller permittering till följd av säsongarbetslöshet, provanställning eller tidsbegränsad anställning
- arbetslöshet eller permittering om försäkringstagaren uppbär rehabiliteringsstöd eller rehabiliteringspenning
- frivillig arbetslöshet, permittering eller uppsägning på grund av misskötsel
- arbetslöshet eller permittering beroende på strejk eller olaglig handling utförd av försäkringstagaren

- e) arbetslöshet eller permittering när försäkringstagaren inte erhåller arbetslöshetsdagpenning eller arbetsmarknadsstöd av annan grund än upphörande av utkomstskydd för arbetslösa.

Ersättning lämnas inte för kredit som har tagits i anspråk efter det att försäkringstagaren fått kännedom om, eller borde haft kännedom om, upphävande av arbetsavtal enligt vad som närmare framgår i villkoren.

Vid sjukskrivning utgår inte ersättning vid:

- a) sjukskrivning då försäkringstagaren inte uppstår sjukdagpenning eller partiell sjukdagpenning,  
b) sjukskrivning om försäkringstagaren uppstår delinvalidpension.

Vid dödsfall till följd av olycksfall utgår inte ersättning vid:

- a) skada som drabbar dig under deltagande i riskfylld verksamhet, exempelvis i samband med bergsbestigning, bungyjumping, flygsport såsom fallskärmshoppning och drakflygning, motor- och idrottstävling eller träning inför sådan  
b) skada som inträffar under resa på en plats som Utrikesministeriet avråder resa till  
c) skada på grund av försäkringstagarens aktiva deltagande i brottsliga handlingar.

Ersättning utgår ej för ränta och avgifter som uppkommer på grund av den försäkrade kredittagarens betalningsförsummelse.

Samtliga undantag och begränsningar i försäkringen framgår av de fullständiga villkoren.

### Försäkringens upphörande

Försäkringen upphör automatiskt om:

- a) försäkringstagarens lån slutbetalats eller kreditavtalet sagts upp av dig eller Resurs Bank.

Om försäkringen sägs upp innan avtalstidens slut tillämpas reglerna för återbetalning av premie enligt finska försäkringsavtalslagen (543/1994).

### Skadeanmälan

Vid skada ska du så fort som möjligt skicka in ditt anspråk på ersättning till Solid Insurance.

Du kan skriva ut en skadeanmälan på [www.ellos.fi](http://www.ellos.fi) eller kontakta Resurs Banks kundservice på 09 13 139.

Skicka din skadeanmälan till:

Resurs Bank AB filial i Finland  
Kundservice

PL 3900

00002 HELSINKI

Kundservice: 09 6131 5040

### Fullständiga försäkringsvillkor

Det här är en kortfattad information om försäkringen. För fullständiga försäkringsvillkor ber vi dig att gå in på [www.resursbank.fi](http://www.resursbank.fi) eller ringa Resurs Banks kundservice på telefon 09 13 139.

### Preskription

Solid Insurance ersätter inte skada som den försäkrade anmäler senare än ett år från det att den försäkrade fick kännedom om försäkringens ikraftvarande, försäkringsfallet och den skadepåföljd som orsakats av försäkringsfallet. Ersättningskravet måste oberoende framföras inom tio år från försäkringsfallet.

Den försäkrade kan väcka talan vid domstol inom tre år från det att denne fått skriftlig information om Solid Insurances ersättningsbeslut och om denna tidsfrist.

### Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i konsumentskyddslagen (38/1978) och dess stadganden om distans- och hemförsäljning omfattas försäkringen inte av ångerrätt. Enligt försäkringsavtalslagen (543/1994) har försäkringstagaren rätt att när som helst säga upp försäkringen att upphöra under försäkringsperioden. Uppsägningen bör göras skriftligt. Uppsägningsrätten bortfaller dock ifall den avtalade tiden för försäkringsavtalets ikraftvarande underskrider 30 dagar. Solid Insurance har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit giltig.

### Solid Insurance behandling av personuppgifter enligt dataskyddsförordningen

För behandlingen av dina personuppgifter är Solid Försäkringsaktiebolag (516401-8482) ("Solid Insurance") personuppgiftsansvarig representerad av dess filial (FO-nr 1714344-6) i Finland. Det innebär att det är vår skyldighet att säkerställa att hantering sker på ett säkert sätt och enligt gällande lagar och regler.

#### Insamling av personuppgifter

I samband med att du blir kund eller visar intresse att bli kund hos Solid Insurance blir du ombedd att lämna vissa personuppgifter om dig själv såsom namn, adress, personnummer, mailadress, telefonnummer, uppgifter om anställning mm. Uppgifterna hämtas normalt direkt från dig men kan även erhållas från exempelvis annat bolag inom koncernen, från någon av våra samarbetspartners, försäkringsförmedlare eller från din arbetsgivare. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register eller andra privata och offentliga register. Solid Insurance kan även komma att spela in telefonsamtal, spara e-postkommunikation eller på annat sätt dokumentera din interaktion och kommunikation med Solid Insurance.

#### Ändamål och grunder för behandlingen

Solid Insurance behandlar personuppgifterna för de ändamål som anges nedan i detta avsnitt. Det är behandlingar som är nödvändiga utifrån nedanstående ändamål.

#### Förberedelse och administration av avtal

I enlighet med tillämplig reglering har Solid Insurance rätt att behandla dina personuppgifter, då det är nödvändigt för att träffa ett avtal av din begäran eller verkställa avtalet. Det huvudsakliga ändamålet med Solid Insurances behandling av personuppgifterna är att samla in, kontrollera och registrera personuppgifterna inför ett ingående av ett avtal med dig som kund samt att dokumentera, administrera och fullgöra ingångna avtal. Om du inte ingår avtal med Solid Insurance sparas dina personuppgifter som längst i tre månader. Personuppgifterna kommer att lagras under försäkringsavtalets giltighetstid och utbetalningsperiod, d.v.s. under den tid vi behöver för att uppfylla vårt avtal med dig, vilket följer lagstadgade preskriptionstider.

#### Uppfyllande av förpliktelser enligt lag, annan författning och/eller myndighetsbeslut

Solid Insurance behandlar dina personuppgifter också för att Solid Insurance ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag, annan författning och/eller myndighetsbeslut. Personuppgifterna kommer att lagras i enlighet med gällande lagstiftning.

Exempel på sådan behandling är

- i. behandling av personuppgifter för att uppfylla kraven enligt bokföringslagstiftningen,

- ii. behandling av personuppgifter i samband med rapportering till Skatteverket, Polismyndigheten, Kronofogden, Finansinspektionen och andra myndigheter.

#### Marknads- och kundanalyser

Personuppgifter behandlas också för marknadsföring på grund av Solid Insurances berättigade intresse. Dina personuppgifter kan, om du inte begärt direktreklamspärr, komma att användas till att rikta direktreklam och erbjudanden till dig. På samma lagstadgade grund kan personuppgifter även behandlas för kundanalyser som utgör underlag för marknadsföring och affärsutveckling i syfte att förbättra Solid Insurances produktutbud gentemot kunder. Personuppgifterna kommer att lagras i enlighet med gällande lagstiftning.

#### Nödvändiga ändamål i försäkringsverksamhet

Uppgifterna behandlas också för ändamål som är nödvändiga i försäkringsverksamheten, till exempel premieberäkning, statistik och förebyggande av skador. Personuppgifter kan vidare behandlas som underlag för försäkringsrådgivning. Grunden för behandlingen i dessa fall är Solid Insurances berättigade intresse. Personuppgifterna kommer att lagras i enlighet med gällande lagstiftning.

#### Behandling av känsliga personuppgifter

Med känsliga personuppgifter avses t.ex. uppgifter om ditt hälsotillstånd eller vårdåtgärder. Solid Insurance kan behandla dessa uppgifter till nödvändiga ändamål så som utredning och behandling av ditt ersättningskrav. Solid Insurance är även berättigad att behandla dina känsliga personuppgifter om det behövs för att uppgöra, framställa, eller försvara rättsliga anspråk. Personuppgifterna kommer att lagras i enlighet med gällande lagstiftning.

Behandling av personuppgifter av annan än Solid Insurance  
Behandling av personuppgifterna kan, inom ramen för gällande regler om sekretess och för ändamål som anges ovan, ske av bolag i koncernen och av företag som koncernen samarbetar med för att utföra sina tjänster, exempelvis för skadereglering, riskbedömning, återförsäkring, diverse analyser m.m. Den rättsliga grunden för behandlingen är Solid Insurances fullgörande av avtal eller på grund av Solid Insurances berättigade intresse. Personuppgifterna kommer att lagras i enlighet med gällande lagstiftning.

#### Tredjelandsoverföring

I vissa fall kan Solid Insurance komma att överföra personuppgifter till land utanför EU/EES (s.k. tredjeland) samt till utländska organisationer. I sådant fall vidtar Solid Insurance rimliga åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå jämförbar med och i samma nivå som det skydd som erbjuds inom EU/EES.

#### Dina rättigheter

Du har rätt att få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas av Solid Insurance och därmed har rätt att

- få registerutdrag,
- begära rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift,
- begära radering eller begränsning av behandlingen av personuppgifter,
- invända mot behandlingen,
- om Solid Insurance behandlar personuppgifter med stöd av avtal eller samtycke, rätt att under vissa förutsättningar få ut de personuppgifter från Solid Insurance som du själv har tillhandahållit till Solid Insurance och rätt att få dessa

överförda direkt till annan personuppgiftsansvarig om det är tekniskt möjligt (dataportabilitet).

Din begäran och/eller invändning enligt ovan avseende punkterna b-e ovan prövas av Solid Insurance i det enskilda fallet. Vid begäran och/eller invändning enligt ovan, kontakta Dataskyddsombudet på Solid Insurance på kontaktuppgifter enligt nedan.

#### Spärr mot direktmarknadsföring

Du kan vända dig till Solid Insurance för att begära spärr mot direktmarknadsföring (s.k. direktreklamspärr). Detta innebär att dina personuppgifter inte kommer behandlas i marknadsföringssyfte och marknadsföring kommer inte heller att skickas till dig. Anmälan om spärr görs till Solid Insurances kundservice på telefon 0771-113 113 eller till kunder@solidab.se

#### Profilering och behandling baserat på berättigat intresse

Du har rätt att i vissa fall motsätta dig profilering och behandling av personuppgifter som grundar sig på Solid Insurances berättigade intresse. Med profilering avses automatisk behandling av personuppgifter som används för att bedöma vissa personliga egenskaper hos en fysisk person, i synnerhet för att analysera eller förutsäga exempelvis denna fysiska persons ekonomiska situation, personliga preferenser, intressen m.m. Profilering används av Solid Insurance för att exempelvis göra kundanalyser för marknadsföringsändamål. Du har rätt att motsätta dig profilering i de fall som gäller profilering för marknadsföringsändamål.

#### Frågor om personuppgiftsbehandlingen

Vid frågor om personuppgiftsbehandlingen, vänligen kontakta Solid Insurance på följande sätt:

Dataskyddsombud Solid Försäkring  
Telefon: 042-38 21 00  
E-post: DPO@solidab.se  
Adress: Solid Försäkring  
Box 22068  
SE-250 22 Helsingborg

Du kan även vända dig till Datainspektionen med klagomål.

Datainspektionen  
Box 8114  
104 20 Stockholm

I Finland kan du även vända dig till Dataombudsmannens byrå med klagomål:

Dataombudsmannens byrå  
Besöksadress: Bangårdsvägen 9, 6:e vån, 00520 Helsingfors  
Postadress: PB 800, 00521 Helsingfors  
Växel: 029 56 66700  
E-post: tietosuoja@om.fi

För mer information om hur Solid Insurance behandlar personuppgifter, se Solid Insurances hemsida, [www.solidab.se](http://www.solidab.se)

#### Om vi inte skulle komma överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex.

föresättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra. Skicka ett skriftligt klagomål till Solid Insurance som då tar upp ditt ärende.

Solid Försäkring  
Box 22068  
250 22 Helsingborg

Kan du inte godta vårt beslut har du dessutom möjlighet att få ärendet prövat externt genom följande institutioner:

#### Konsumenttvistenämnden

Konsumenttvistenämnden är ett opartiskt och oberoende beslutsorgan som ger rekommendationer för beslut i meningsskiljaktigheter mellan konsumenter och näringsidkare. Nämnden kontaktpuffgifter är:

Tavastvägen 3  
PB 306  
00531 Helsingfors  
Telefon: 029 566 5200 (växel)  
E-post: [kril@oikeus.fi](mailto:kril@oikeus.fi)  
[www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)

#### Domstolsprövning

En försäkringstvist kan också avgöras av tingsrätten i den vederbörligas i Finland varande hemvist, i tingsrätten av i Finland varande skadeställe eller Helsingfors tingsrätt, ifall inte annat följer ur Finlands internationella avtal.

#### **Försäkringsgivare**

Solid Försäkringsaktiebolag (Solid Insurance), org.nr: 516401-8482, adress: Ekslingan 9, Box 22068, 250 22 Helsingborg, Sverige, är ett försäkringsbolag som varit verksam sedan 1993. I Sverige har Solid Insurance idag 3 miljoner kunder. Solid Insurance har sitt huvudkontor i Helsingborg, står under svenska Finansinspektionens tillsyn och har tillstånd att bedriva försäkringsverksamhet för en rad försäkringstyper. Solid Insurance är registrerad hos svenska Bolagsverket.

#### **Försäkringsförmedlare**

Resurs Bank Aktiebolag (publ)  
Org. nr: 516401-0208  
Gatuadress: Ekslingan 9, 254 67 Helsingborg, Sverige  
Postadress: Box 22209, 250 24 Helsingborg, Sverige  
Tfn 042-382000

Resurs Bank AB filial i Finland  
FO-nummer: 2110471-4  
Gatuadress: Teknobulevarden 3-5, 01530 Vanda  
Postadress: PB 3900, 00002 HELSINGFORS  
Tfn 09 13 139

Resurs Bank Aktiebolag (publ) är registrerad försäkringsförmedlare i det svenska försäkringsförmedlarregistret som hålls tillgänglig hos svenska Bolagsverket, [www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se). Tillsynsmyndighet är Finansinspektionen i Sverige (Box 7821, SE-103 97 Stockholm, Sverige, telefon +46 (0)8 408 980 00. [hemsida: www.fi.se](http://www.fi.se), e-post: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se)). Resurs Bank Aktiebolag (publ) agerar i Finland genom Resurs Bank AB filial i Finland som försäkringsombud till försäkringsgivaren Solid Försäkringsaktiebolag.

#### **Tillsyn**

Solid Insurance och Resurs Bank Aktiebolag (publ) står under svenska Finansinspektionens tillsyn,

Box 7821, SE-10397 Stockholm, Sverige  
Tfn +46 (0)8 408 980 00  
Webbsida: [www.fi.se](http://www.fi.se)  
e-post: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se)

Resurs Bank AB filial i Finland står under finska Finansinspektionens tillsyn,

PB 103, 00101 Helsingfors  
Tfn 010 831 51  
Webbsida: [www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)  
e-post: [kirjaamo@finanssivalvonta.fi](mailto:kirjaamo@finanssivalvonta.fi)

#### **Varuförsäkring**

En person, som har finansierat sina köp hos Ellos med en kredit upptagen hos Resurs Bank och en betalförsäkring tecknad hos Solid Insurance, är då det gäller varuskada försäkrad enligt en gruppörsäkring, där försäkringstagare är Resurs Bank och försäkringsgivare Solid Insurance. Du betalar ingenting extra för försäkringsskyddet och har ingen självrisk vid en eventuell skada. Försäkringen gäller varor köpta från Ellos, med undantag av mobiltelefoner och elmotordrivna fordon. Ur försäkringen ersätts, enligt vad som framgår ur försäkringsvillkoren, skada på försäkrad vara då skadan uppstår genom en plötslig och oförutsedd yttre händelse. Försäkringen gäller i 12 månader från det datum då varan levererats till den försäkrade. Det finns undantag från vad försäkringen täcker som i detalj utretts i försäkringsvillkoren. Sådana undantag som försäkringen inte täcker är till exempel:

- förlust av vara,
- skador orsakade av djur,
- skador som inte påverkar användbarheten av varan då det är frågan om skönhetsfel,
- slitage av vara,
- skada orsakad av färgning, tvätt, ändring, bearbetning, reparation, rengöring eller renovering,
- skada som direkt eller indirekt orsakats av atmosfäriska förhållanden eller klimatförhållanden.

#### **Denna förhandsinformation lämnas i enlighet med finsk lag.**

På försäkringen tillämpas finsk lag. Förhandsinformation och avtalsvillkor tillhandahålls på finska och svenska. Under avtalsperioden kommunicerar vi på finska och svenska.