

Betalingsforsikring

Iblant skjer det noe uforutsett, hendelser man ikke hadde regnet med og som snur opp-ned på hverdagen. Hvis du blir sykemeldt eller ufrivillig arbeidsløs i en lengre periode, kan det bli vanskelig å håndtere økonomisk. Betalingsforsikringen hjelper deg med månedskostnadene til kreditten din.

Betalingsforsikringen kan tegnes av kredittakere som er søkere hos Resurs Bank AB og som innvilges kreditt samt er:

Arbeidstakere som er:

- fast ansatt hos en og samme arbeidsgiver i en periode på minst syv sammenhengende måneder, i direkte forlengelse av tidspunktet for tegningen av forsikringen. Varsel om oppsigelse eller iverksatt oppsigelse må ikke foreligge (gjelder ikke selvstendig næringsdrivende).
- fullt arbeidsføre og ikke mottar sykepengar, arbeidsavklaringspenger eller liknende,
- medlem av folketrygden i Norge (gjelder ikke selvstendig næringsdrivende).

Alderspensjonister, førtidspensjonister eller uførepensjonister som:

- ikke er innlagt på sykehus,
- ikke er henvist til annet sted som følge av legens råd.

Hvis du blir arbeidsløs (Gjelder lønnstakere. Selvstendig næringsdrivende omfattes ikke av noen forsikringsbeskyttelse ved arbeidsløshet.)

Ved arbeidsledighet i mer enn 30 sammenhengende dager, betaler vi kredittens ordinære månedsbeløp i opptil 12 måneder.

Erstatning utbetales ikke ved:

- arbeidsløshet som følge av sesongarbeidsløshet,
- frivillig arbeidsløshet eller avskjedigelse på grunn av forsømmelse,
- arbeidsløshet på grunn av streik eller ulovlig handling utført av forsikringstakeren,
- arbeidsløshet, når forsikringstakeren ikke mottar dagpenger fordi vedkommende har uttømt sine rettigheter til å motta ytelser for dette fra folketrygden.

Hvis du blir sykemeldt (Gjelder lønnstakere og selvstendig næringsdrivende.)

Hvis du er sykemeldt i mer enn 30 sammenhengende dager, betaler vi kredittens ordinære månedsbeløp i opptil 12 måneder.

Erstatning skjer ikke ved sykemelding hvor forsikringstakeren ikke mottar sykepengar.

Hvis du må legges inn på sykehus eller et annet sted henvist av lege (Gjelder kun pensjonister.)

Hvis du som forsikringstaker må legges inn på sykehus eller et annet sted på henvisning av lege i mer enn 5 dager, erstatter forsikringen kredittens ordinære månedsbeløp opptil 12 måneder. For hver påbegynt femdagersperiode ut over dette erstatter forsikringen ytterligere månedsbeløp i henhold til ovenstående, men ikke over 12 månedsbeløp.

Forsikringstid og fornyelse av forsikringen

Forsikringen trer i kraft dagen etter både forsikringen er tegnet og premien er betalt, forutsatt at kreditt hos Resurs Bank AB er innvilget. Forsikringen fornyes automatisk for én måned av gangen, for så vidt forsikringen ikke opphører tidligere i henhold til disse vilkårene.

Forsikringen opphører automatisk og debiterer premie anses til fulle oppbrukt:

- hvis forsikringstakeren dør,
- når kontoen ikke lenger oppviser gjeld.

Forsikringen kan sies opp med 30 dagers skriftlig varsel til den 1. i en etterfølgende måned.

Egenandel

Forsikringen har ingen egenandel.

Premie

Forsikringspremien debiteres forsikringstakerens konto hos Resurs Bank AB. Premien debiteres av Resurs Bank AB etter ordre fra SOLID.

Skademelding

Krav om erstatning skal sendes til SOLID snarest mulig etter at skaden er inntruffet. Ved krav om erstatning skal forsikringstakeren til enhver tid stille de dokumenter til rådighet for SOLID som SOLID måtte anse for nødvendige for å kunne bedømme retten til erstatning. Forsikringstakeren skal også gi SOLID fullmakt til å innhente opplysninger angående arbeidsløshet fra NAV arbeid og angående sykemelding fra NAV trygd.

Krav om utbetaling skal sendes til SOLID uten utgrunnet opphold etter at forsikringstaker har fått kjennskap til skaden. SOLID foretar ikkje utbetaling for skade som den forsikrede melder senere enn ett år etter at den forsikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner det. Krav på forsikringsutbetaling foreldes etter tre år. Fristen begynner å løpe ved utløpet av det kalenderår da sikrede fikk nødvendig kunnskap om de forhold som begrunner kravet. Kravet foreldes likevel senest ti år etter utløpet av det kalenderår da forsikringstilfellet inntraff. For øvrig kommer bestemmelsene i FAL §§ 8-5 og 8-6 til anvendelse.

Informasjon om angrerett

Angrerett gjelder kun der den forsikrede er forbruker. Dersom forsikringstaker vil benytte sin angrerett i henhold til angrerettloven må dette meddeles Resurs Bank AB NUF på telefon 22 56 37 33 eller adresse: Postboks 2006 Vika, 0125 Oslo innen angrefristens utløp. Forsikringen opphører i så fall frå slikt tidspunkt som melding om angrerett er sendt. SOLID har uansett rett til å kreve premie for den tiden forsikringen har vært i kraft. Tilsendt angrerettsskjema bør benyttes.

Personopplysningsloven

SOLID behandler dine personopplysninger i henhold til gjeldende persondatalovgivning. Du som forsikret tillater at SOLID får behandle, tilføre og oppdatere sine kundedatabaser med slike personopplysninger som utgjør en forutsetning for effektiv og god kunde- og registerpleie, som f.eks. korrekte navne- og adresseopplysninger for så vel post- som telekommunikasjon og e-post. SOLID Försäkringsaktiebolag org. nr. 5164018482-8482 er ansvarlig for personopplysningene. Opplysningene vil bli brukt for å oppfylle SOLIDs forpliktelser overfor deg som forsikret, opprette forsikringsstatistikk, til produktutvikling samt til markedsføring. Opplysninger om deg kan bli utlevert til SOLIDs representanter og andre seriøse samarbeidspartnere til markedsføringstiltak. Ifølge lov kan SOLID bli tvunget til å utlevere personopplysninger til myndighetene. SOLID kan også komme til å registrere anmeldte skader i et felles skademeldingsregister for forsikringsbransjen. Du har alltid rett til å motsette deg at dine opplysninger brukes til markedsføringsformål, og da påtar SOLID seg å innføre en såkalt reklamesperre. Melding om reklamesperre gis kundeservice på telefon +46 (0)771 113 113 eller til kunder@solidab.se. Du har alltid rett til på egen anmodning en gang i året til å ta kostnadsfritt del i de personopplysninger som gjelder deg som er registrert hos SOLID. En slik anmodning sendes skriftlig til SOLID på adressen under. Dersom opplysningene skulle vise seg å være feilaktige, ufullstendige eller på annen måte irrelevante, påligger det SOLID å foreta rettelser.

Dersom vi ikke skulle komme til enighet

Hvis du ikke er fornøyd med en beslutning eller andre spørsmål som vedrører våre produkter og tjenester, ber vi deg ta kontakt med oss. Vi synes det er av største betydning å høre din oppfatning og følge opp spørsmål du er misfornøyd med. Vi er selvfølgelig beredt til å omprøve en beslutning dersom f.eks. forutsetningene har endret seg eller vi har misforstått hverandre. Send en skriftlig klage til SOLID, som da vil ta opp saken din.

SOLID Försäkringar
Box 22068
SE-250 22 Helsingborg
Sverige

Kan du ikke godta vår beslutning, har du dessuten mulighet til å få prøvd saken eksternt gjennom følgende institusjoner:

Konsumenternas Försäkringsbyrå (Forbrukernes forsikringskontor)
Box 24215
SE-104 51 Stockholm
Sverige

Allmänna Reklamationsnämnden
(Allmenn reklamasjonsnemd)
Box 174
SE-101 23 Stockholm
Sverige

Domstolprøving

En forsikringstvist kan også i de fleste tilfeller prøves i allmenn domstol, i første rekke tingretten.

Fullstendige forsikringsvilkår

For fullstendige forsikringsvilkår ber vi deg gå inn på www.resursbank.no.

Om SOLID Försäkringar

SOLID försäkringsaktiebolag, org.nr.: 516401-8482, er et forsikringsselskap som har vært aktivt siden 1993. I Sverige har SOLID i dag 3 millioner kunder. SOLID har sitt hovedkontor i Helsingborg og står under finanstilsynets tilsyn og har tillatelse til å bedrive forsikringsvirksomhet for en rekke forsikringstyper.

SOLID Försäkringsaktiebolag
Box 22068
SE-250 22 Helsingborg
Sverige

Kundeservice: 22 56 37 34
E-post: kunder@solidab.no
Hjemmeside: www.solidab.no