

Tietoa Resurs Bankin vakuutusedustuksesta Suomessa

Resurs Bank AB (publ) Suomen sivuliike

Y-tunnus 2110471-4
Käyntiosoite: Teknobulevardi 3-5, 01530 Vantaa
Postiosoite: PL 3900, 00002 Helsinki
Puhelin +358 (0)9 622 4308
Kotisivu: www.resursbank.fi; Sähköposti: asiakaspalvelu@resurs.fi

Resurs Bank AB (publ)

Ruotsalainen rek.nro: 516401-0208; Kotipaikka: Helsingborg
Osoite: Ekslingan 9, 254 67 Helsingborg, Ruotsi
Postiosoite: PO Box 22209, SE-250 24 Helsingborg, Ruotsi
Puhelin: +46 (0)42 38 20 00
Webbplats: www.resursbank.se, e-post: kundservice@resurs.se

Resurs Bankin pääasiallinen toiminta

Resurs Bank on pankkiosakeyhtiö, joka tarjoaa mm. pankki- ja rahoituspalveluja, kuten maksu- ja luottokorttitoimintaa sekä factoring- ja leasing-rahoitusta. Resurs Bankin toiminta muodostuu muun muassa rahoituksen tarjoamisesta edullisin ehdoin kuluttajille ja yrityksille.

Vakuutusvälittäjä/asiamies

Resurs Bank AB on rekisteröity Ruotsissa Solid Försäkringsaktiebolagetia edustavaksi vakuutusasiamieheksi ja Resurs Bank AB Suomen sivuliike toimii vakuutuksenantajan Solid Försäkringsaktiebolaget asiamiehenä Suomessa.

Resurs Bank välittää vakuutuksia, joissa Solid Försäkringsaktiebolag on vakuutuksenantajana ja toimii tämän nimissä ja lukuun. Resurs Bank AB:n rekisteröinti on tarkistettavissa: Bolagsverket, SE-851 81 Sundsvall, Ruotsi; Puhelin +46 (0)60 18 40 00; Sähköposti: bolagsverket@bolagsverket.se
Verkkosivu: www.bolagsverket.se.

Valvonta

Resurs Bank AB Suomen sivuliike on ruotsalaisen Finansinspektionenin valvonnan alainen, Box 7821, SE-103 97 Stockholm, Ruotsi, Puhelin +46 (0)8 787 80 00. Verko-osoite: www.fi.se, sähköposti: finansinspektionen@fi.se.
Toimintaa valvoo myös Suomen Finanssivalvonta: PL 103, SF-00101 Helsinki, Suomi, puhelin 010 831 51. Sähköposti: kirjaamo@finanssivalvonta.fi.
Verkkosivu: www.finanssivalvonta.fi.

Omistusosuus

Resurs Bankilla ei ole suoraa tai epäsuoraa 10 % äänivallasta tai pääomasta ylittävää omistusta Solid Försäkringsaktiebolagetissa.

Korvaus vakuutuksen välityksestä

Resurs Bank saa palkkion vakuutusten välityksestä ja käsittelystä Solid Försäkringsaktiebolagetilta. Palkkio muodostuu kahdesta osasta. Ensimmäinen osa on provisio, jonka suuruus on neljäkymmentä prosenttia vakuutusmaksusta. Vakuutusmaksu määräytyy asiakkaan Resurs Bankille olevan velan maksamattoman määrän mukaan. Toinen osa palkkiosta Resurs Bankille riippuu vakuutusten mahdollisesta voitosta. Voitto lasketaan vakuutusmaksujen perusteella sen mukaan, mitä jää jäljelle provisioiden ja muun ohella käsittely- ja vahinkokulujen sekä vakuutuskorvausten vähentämisen jälkeen. Mikäli voittoa jää, on Resurs Bankilla oikeus kahdeksaankymmeneen prosenttiin tästä määrästä.

Solid Insurance vastaa puhtaasta omaisuusvahingosta

Solid Insurance on vastuussa puhtaasta omaisuusvahingosta, joka kohtaa asiakasta, vakuutusyritystä tai tahoa, joka johtaa oikeutensa asiakkaalta, sen johdosta, että Resurs Bank on tahallisesti tai huolimattomuudesta laiminlyönyt velvollisuutensa vastoin Ruotsin vakuutusedustusta koskevan lain (2018:1219) 4 luvun 1 §:n säännöksiä.

Neuvonta

Resurs Bank ei tarjoa riippumattomaan analyysiin perustuvaa neuvontaa eikä myöskään anna henkilökohtaisia suosituksia vakuutuksiin liittyen.

Valitus

Jos olet tyytymätön Resurs Bankin vakuutusedustustoimintaan, voit käyntyä vakuutuksen välittäneen henkilön tai pankin asiakaspalautevastaavaan puoleen. Ota yhteyttä asiakaspalautevastaavaan sähköpostitse: (reklamaatio@resurs.fi) tai lähetä valituksesi Resurs Bank AB Suomen sivuliike, PL 3900, FI-00002 Helsinki.

Ellei asiassasi päästä ratkaisuun, voit käyntyä ulkopuolisten riidanratkaisuelinten puoleen:

Kuluttajariitalautakunta

Kuluttajariitalautakunta on puolueeton ja riippumaton ratkaisuelin, joka antaa ratkaisusuosituksia kuluttajien ja elinkeinonharjoittajien välisissä erimielisyyksissä. Lautakunnan yhteystiedot ovat: Hämeentie 3; PL 306, 00531 Helsinki
Sähköposti: kril@oikeus.fi; Puh. 029 566 5200
www.kuluttajneuvonta.fi tai www.kuluttajariita.fi.

Tuomioistuinkäsittely

Vakuutusriita voidaan ratkaista myös asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa, Suomessa olevan vahinkopaikan käräjäoikeudessa tai Helsingin käräjäoikeudessa, jollei Suomen kansainvälisistä sopimuksista muuta johdu.

Tietoa Solid Försäkringsaktiebolagetista

Ruotsalainen yhteisötunnus: 516401-8482;
käyntiosoite: Landskronavägen 23, 252 32 Helsingborg, Ruotsi
postiosoite: Box 22068, SE-250 22 Helsingborg, Ruotsi;
puhelin: 09 278 48 04
www.solidab.se

Vakuutuksenantaja tarjoaa palveluita Suomessa sivuliikkeen kautta: Solid Försäkringsaktiebolag Suomen sivuliike (Y-tunnus 1714344-6)
P.O. Box 10390
00002 Helsinki
Asiakaspalvelu: 09 278 48 04
E-posti: vakuutus@solidab.se