

## Tietoa Resurs Bankin vakuutusedustuksesta Suomessa

### Resurs Bank AB (publ) Suomen sivuliike

Y-tunnus 2110471-4  
Käyntiosoite: Teknobulevardi 3-5, 01530 Vantaa  
Postiosoite: PL 3900, FI-00002 Helsinki  
Puhelin +358 (0)9-6224308 Fax: +358 (0)9-622 4359  
Resurs Bank AB (publ)

### Resurs Bank AB (publ)

Ruotsalainen Y-tunnus: 516401-0208  
Osoite: Ekslingan 9, 254 67 Helsingborg, Ruotsi  
Postiosoite: PO Box 22209, SE-250 24 Helsingborg, Ruotsi  
Puhelin: +46 (0)42 38 20 00 Fax: +46 (0)42 20 29 72  
Kotipaikka on Helsingborg

### Resurs Bankin pääasiallinen toiminta

Resurs Bank on pankkiosakeyhtiö, joka tarjoaa mm. pankkija rahoituspalveluja, kuten maksu- ja luottokorttitoimintaa, sekä factoring- ja leasing-rahoitusta. Resurs Bankin toiminta muodostuu muun muassa rahoituksen tarjoamisesta edullisin ehdoin kuluttajille ja yrityksille.

### Vakuutusvälittäjä/asiamies

Resurs Bank AB Suomen sivuliike toimii Suomessa Solid Försäkringsaktiebolagetin asiamiehenä, mutta Resurs Bank AB on rekisteröity Ruotsissa Solid Försäkringsaktiebolagetin sidottuna vakuutusedustajana.

Resurs Bank ei tarjoa riippumattomaan analyysiin perustuvaa neuvontaa. Resurs Bank välittää vakuutuksia, joissa Solid Försäkringsaktiebolag on vakuutusenantajana. Resurs Bank AB on rekisteröity ruotsalaisessa Bolagsverketissä, SE-851 81 Sundsvall, Ruotsi, puhelin +46 (0)60 18 40 00. Sähköposti: bolagsverket@bolagsverket.se ja verkkosivu [www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se).

### Valvonta

Resurs Bank AB Suomen sivuliike on ruotsalaisen Finansinspektionenin valvonnan alainen, Box 7821, SE-103 97 Stockholm, Ruotsi, Puhelin +46 (0)8 787 80 00. Verkkosoite: [www.fi.se](http://www.fi.se), sähköposti: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se). Toiminta on myös suomalaisen Finanssivalvonnan alaista, PL 103, SF-00101 Helsinki, Suomi, puhelin 010 831 51. Verkkosoite: [www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi), sähköposti: [kirjaamo@finanssivalvonta.fi](mailto:kirjaamo@finanssivalvonta.fi).

### Omistusosuus

Resurs Bankilla ei ole suoraa tai epäsuoraa 10 % äänivallasta tai pääomasta ylittävää omistusta vakuutusyhtiöissä mukaan luettuna Solid Försäkringsaktiebolag. Solid Försäkringsaktiebolagetin emoyhtiöllä Resurs Holding AB:lla on suora tai epäsuora omistusosuus Resurs Bank AB:ssä, joka on yli 10 % Resurs Bank AB:n äänivallasta tai pääomasta.

### Korvaus vakuutuksen välityksestä

Resurs Bank saa palkkion vakuutusten välityksestä ja niiden käsittelystä Solid Försäkringarilta. Palkkio muodustuu kahdesta osasta. Ensimmäinen osa on provisiota jonka suruus on aina 40 prosenttiin asti vakuutusmaksusta. Toinen osa palkkiosta Resurs Bankille riippuu vakuutusten mahdollisesta voitosta. Voitto perustuu tienattujen vakuutusmaksujen kokonaissummasta joka jää jäljelle provision ja muun muassa käsittelyn, vahinkokäsittelykulujen ja vahinkokorvausten vähennyksien jälkeen. Mikäli voittoa jää kuuluu kahdeksankymmentä prosenttia tästä Resurs Bankille.

### Solid Försäkringar vastaa puhtaasta omaisuusvahingosta

Solid Försäkringsaktiebolag on vastuussa puhtaasta omaisuusvahingosta, joka kohtaa asiakasta, vakuutusenantajaa tai tahoja, joka johtaa oikeutensa asiakkaalta, sen johdosta, että Resurs Bank on tahallisesti tai huolimattomuudesta laiminlyönyt velvollisuutensa Ruotsin vakuutusedustuslain (2005:405) 5 luvun 4 § mukaisesti.

### Valitus

Jos olet tyytymätön Resurs Bankin vakuutusedustustoimintaan, voit kääntyä vakuutuksen välittäneen henkilön tai pankin asiakaspalautevastaavan puoleen. Ota yhteyttä asiakaspalautevastaavaan sähköpostitse ([rekламаatio@resurs.fi](mailto:rekламаatio@resurs.fi)) tai lähetä valituksesi Resurs Bank AB Suomen sivuliike, PL 3900, FI-00002 Helsinki, Suomi.

Tuomioistuimen ulkopuolella riita-asioita käsittelee Kuluttajariitalautakunta. Nämä palvelut ovat maksuttomia asiakkaille.

### Kuluttajariitalautakunta

Hämeentie 3 B  
PL 306  
00531 Helsinki  
Puhelin 0100 86330 (vaihde)  
Sähköposti: [kril@oikeus.fi](mailto:kril@oikeus.fi)  
[www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)

Vakuutusedustajan kuluttajan asemassa oleva asiakas voi viedä asiansa kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi kuluttajariitalautakunnasta annetun lain (42/1978) mukaisesti. Lautakunta antaa ratkaisusuosituksia elinkeinonharjoittajan ja kuluttajien välisissä riidoissa, jotka koskevat sopimusta kulutushyödykkeestä tai muuta liittymää kulutushyödykkeiden hankintaan. Lautakunta antaa ratkaisusuosituksia myös asioissa, jotka koskevat vakuutus edustajan palveluja.

Jos kuluttaja valitsee kanteen nostamisen tuomioistuimessa, kanne on pantava vireille kirjallisella haastehakemuksella, joka jätetään käräjäoikeudelle. Yleensä asia voidaan käsitellä tuomioistuimessa, jonka tuomiopiirissä vastaajalla on kotipaikka tai jossa liikettä harjoitetaan tai on harjoitettu. Kuluttajan ja elinkeinonharjoittajan välisissä riita-asioissa kuluttaja voi nostaa kanteen myös kotipaikkansa käräjäoikeudessa.

### Tietoa Solid Försäkringsaktiebolagetista

Ruotsalainen yhteisötunnus: 516401-8482; postiosoite: Box 22068, SE-250 22 Helsingborg, Ruotsi; puhelin: +358 9 698 12 96.