

Information om Resurs Banks försäkringsförmedling Finland

Resurs Bank AB (publ) filial i Finland

FO-nummer 2110471-4
Besöksadress: Teknobulevarden 3-5, 01530 Vanda
Postadress: PB 3900, 00002 Helsingfors
Telefon: +358 (0)9 622 4308
Webbplats: www.resursbank.fi; e-post: asiakaspalvelu@resurs.fi

Resurs Bank AB (publ)

Svensk org.nr: 516401-0208; Hemort: Helsingborg
Besöksadress: Ekslingan 9, 254 67 Helsingborg, Sverige
Postadress: PO Box 22209, SE-250 24 Helsingborg, Sverige
Telefon: +46 (0)42 38 20 00
Webbplats: www.resursbank.se, e-post: kundservice@resurs.se

Resurs Banks huvudsakliga verksamhet

Resurs Bank är ett bankaktiebolag som bl.a. tillhandahåller bank- och finansieringstjänster såsom betal- och kreditkortverksamhet, samt factoring och leasing. Resurs Banks verksamhet består bland annat av att erbjuda finansiering till förmånliga villkor för konsumenter och företag.

Försäkringsförmedlare/ombud

Resurs Bank AB är i Sverige registrerade såsom anknutna försäkringsförmedlare till Solid Försäkringsaktiebolag och Resurs Bank AB filial i Finland agerar såsom ombud för försäkringsgivaren Solid Försäkringsaktiebolag i Finland.

Resurs Bank förmedlar försäkringar med Solid Försäkringsaktiebolag som försäkringsgivare och agerar för dess räkning. Resurs Bank AB:s registrering kan kontrolleras hos:
Bolagsverket, SE-851 81 Sundsvall, Sverige; Tel. +46 (0)60 18 40 00.
E-post: bolagsverket@bolagsverket.se; Webb: www.bolagsverket.se

Tilsyn

Resurs Bank AB filial i Finland står under den svenska Finansinspektionens tillsyn, Box 7821, SE-103 97 Stockholm, Sverige, telefon +46 (0)8 787 80 00. Webbadress: www.fi.se, e-post: finansinspektionen@fi.se. Verksamheten kontrolleras även finska Finansinspektion i Finland:
PB 103, 00101 Helsingfors, Finland, telefon 010 831 51.
Webb: www.finanssivalvonta.fi, e-post: kirjaamo@finanssivalvonta.fi.

Ägarandel

Resurs Bank har ingen direkt eller indirekt ägarandel som utgör mer än 10 % av röstetal eller kapital i Solid Försäkringsaktiebolag. Solid Försäkringsaktiebolags moderbolag Resurs Holding AB har en direkt eller indirekt ägarandel i Resurs Bank AB som utgör mer än 10 % av Resurs Bank AB:s röstetal eller kapital.

Ersättning för förmedling

Resurs Bank får ersättning för förmedlingen och administrationen av försäkringarna från Solid Försäkringar. Ersättningen består av två delar. Den första delen är en provision som uppgår till fyrtio procent av betald premie. Premien bestäms utifrån storleken på utestående skuld till Resurs Bank. Den andra delen av ersättningen till Resurs Bank är beroende av eventuell vinst som uppstår avseende dessa försäkringar. Vinsten beräknas på summan av intjänade premier efter avdrag för provision och bland annat administrations- och skaderegleringskostnader, skadeersättningsutbetalningar m.m. Uppkommer vinst har Resurs Bank rätt till åttio procent av denna.

Solid Insurance ansvarar för ren förmögenhetsskada

Solid Insurance är ansvarigt för ren förmögenhetsskada som drabbar en kund, ett försäkringsföretag eller någon som härleder sin rätt från kunden till följd av att Resurs Bank uppsåtligen eller av oaktsamhet åsidosatt sina skyldigheter enligt 4 kap 1 § svensk lag (2018:1219) om försäkringsdistribution.

Rådgivning

Resurs Bank tillhandahåller inte rådgivning baserad på opartisk analys och inte heller ger personliga rekommendationer om försäkringar.

Klagomål

Om du är missnöjd med Resurs Banks försäkringsförmedling kan du vända dig till den som förmedlat försäkring eller till kundklagomålsansvarig på banken.

Kontakta kundklagomålsansvarig via e-post: klagomal@resurs.fi eller skicka ditt klagomål till Resurs Bank AB filial i Finland, PL 3900, 00002 Helsingfors.

Kan du inte godta vårt beslut har du dessutom möjlighet att få ärendet prövat externt genom följande institutioner:

Försäkrings- och finansrådgivningen

Försäkrings- och finansrådgivningen FINE ger oberoende råd och handledning gratis till kunder. FINE och Försäkringsnämnden ger rekommendationer till avgörande i tvistemål:

FINE Försäkrings- och finansrådgivningen
Porkalagatan 1, 00180 Helsingfors
E-post: info@fine.fi; tel. 09 6850 120; www.fine.fi/sv.

Konsumenttvistenämnden

Konsumenttvistenämnden är ett opartiskt och oberoende beslutsorgan som ger rekommendationer för beslut i meningsskilljaktigheter mellan konsumenter och näringsidkare. Nämnden kontaktuppgifter är:

Tavastvägen 3, PB 306: 00531 Helsingfors
E-post: kri@oikeus.fi; Telefon: 029 566 5200
<https://www.kkv.fi/sv/konsumentradgivning/> eller www.kuluttajariita.fi/sv.

Domstolsprövning

En försäkningstvist kan också avgöras av tingsrätten i den vederbörigas i Finland varande hemvist, i tingsrätten av i Finland varande skadeställe eller Helsingfors tingsrätt, ifall inte annat följer ur Finlands internationella avtal.

Information om Solid Försäkringsaktiebolag (Solid Insurance)

Svenskt org.nr.: 516401-8482
Besöksadress: Landskronavägen 23, 252 32 Helsingborg, Sverige
Postadress: Box 22068SE-250 22 Helsingborg, Sverige
Telefon: +358 (0)9 6131 50 40
www.solidab.se

Försäkringsgivaren är verksam i Finland via filial:
Solid Försäkringsaktiebolag Filial i Finland (FO-nummer 1714344-6)
c/o Resurs Bank
Box 3900
00002 Helsingfors
Kundtjänst: +358 (0)9 6131 50 40