

Information om Resurs Banks försäkringsförmedling

Resurs Bank Aktiebolag (publ)

Organisationsnummer: 516401-0208

Besöksadress: Björkavägen 111, 254 69 Ödåkra,

Utdelningsadress: Box 22209, 250 24 Helsingborg

Telefon: 042-38 20 00

Anknuten försäkringsförmedlare

Resurs Bank är registrerad hos Bolagsverket som anknuten försäkringsförmedlare till Solid Försäkring.

Resurs Bank förmedlar försäkringar med Solid Försäkring som försäkringsgivare och agerar för Solid Försäkrings räkning. Resurs Banks registrering kan kontrolleras hos:

Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, telefon 060-18 40 00

E-post: bolagsverket@bolagsverket.se,

webbplats: www.bolagsverket.se.

Registreringen avser skadeförsäkringsklass 1, 2 och 16.

På begäran upplyser Solid Försäkring om en anställd vid Resurs

Bank har rätt att förmedla försäkringar och om denna rätt är begränsad till ett visst slag av försäkringsklasser.

Resurs Bank distribuerar enbart försäkringsprodukten för Solid Försäkrings räkning.

Tillsyn

Resurs Bank står under tillsyn av:

Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm

Telefon: 08-787 80 00, webbplats: www.fi.se

E-post: finansinspektionen@fi.se.

Resurs Bank står även, vad avser marknadsföring, under tillsyn av:

Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, tel. 0771-42 33 00, webbplats:

www.konsumentverket.se,

E-post: konsumentverket@konsumentverket.se

Kvalificerat innehav

Resurs Bank har inget kvalificerat innehav i Solid Försäkring och Solid Försäkring har inget kvalificerat innehav i Resurs Bank.

Ersättning för förmedling

Resurs Bank får ersättning för förmedlingen och administrationen av försäkringarna från Solid Försäkring. Ersättningen består av två delar. Den första delen är en provision som uppgår till fyrtio procent av betald premie. Premien bestäms utifrån storleken på utestående skuld till Resurs Bank. Den andra delen av ersättningen till Resurs Bank är beroende av eventuell vinst som uppstår avseende dessa försäkringar. Vinsten beräknas på summan av intjänade premier efter avdrag för provision och bland annat administrations- och skaderegleringskostnader, skadeersättningsutbetalningar m.m. Uppkommer vinst har Resurs Bank rätt till åttio procent av denna.

Solid Försäkring ansvarar för ren förmögenhetsskada

Solid Försäkring är ansvarigt för ren förmögenhetsskada som drabbar en kund, ett försäkringsföretag eller någon som härleder sin rätt från kunden till följd av att Resurs Bank uppsåtligen eller av oaktsamhet åsidosatt sina skyldigheter enligt 4 kap 1 § lagen (2018:1219) om försäkringsdistribution.

Rådgivning

Resurs Bank tillhandahåller ej rådgivning om de försäkringsprodukter

Resurs Bank distribuerar.

Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) har försäkringstagare rätt att frånträda avtal som är ingångna på distans t ex via telefon eller internet eller utanför säljarens affärslokaler (ångerrätt). Ångerfristen är 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Ångerfristen börjar löpa tidigast när den försäkrade har fått lagstadgad information och villkor. Har försäkringstagaren eventuellt hunnit betala försäkringspremie återbetalas pengarna inom 30 dagar, dock

med avdrag för den tid Försäkringen har varit giltig. Har ingen försäkringspremie betalats kan försäkringstagaren istället krävas att betala för den tid Försäkringen varit giltig. Ångerrätten omfattar ej försäkring med en avtalad giltighetstid om en (1) månad eller mindre, vilket gäller för Försäkringen.

Klagomål

Om du är missnöjd med Resurs Banks försäkringsförmedling kan du vända dig till den som förmedlat försäkringen eller till klagomålsansvarig på banken. Kontakta klagomålsansvarig via e-post klagomalsansvarig@resurs.se eller skicka ditt klagomål till:

Klagomålsansvarig

Resurs Bank AB

Box 222 09

250 24 Helsingborg

Du kan vid tvist även vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden eller allmän domstol för prövning.

Vägledning kan även erhållas av:

- Konsumenternas Bank- och Finansbyrå.
- Konsumenternas Försäkringsbyrå.
- Hallå Konsument (www.hallakonsument.se)
- Konsumentvägledning i din kommun.

Information om försäkringsgivaren

Solid Försäkringsaktiebolag

Org.nr: 516401-8482

Adress: Box 22068, 250 22 Helsingborg

Telefon: 0771 – 113 113