

Täydelliset vakuutusehdot Resurs Bank -maksuturvavakuutus

1. Yleistä

Vakuutus koskee vakuutusnottajaa. Vakuutus kattaa Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeen (Resurs Bank) myöntämän luoton, jolle vakuutus on otettu. Vakuutus sisältää jäljempänä määritellyn mukaisesti turvan seuraavien varalle:

- omasta tahdosta riippumaton työttömyys ja lomautus (koskee vain palkansaajia)
- sairausloma (koskee vain palkansaajia tai yksityisyrittäjiä)
- sairaalahoito (koskee vain vanhuus-, varhais- tai työkyvyttömyyseläkkeellä olevia)
- tapaturmainen kuolema.

Vakuutusturva työttömyyden varalle ei koske yksityisyrittäjiä. Vakuutusturva työttömyyden tai sairausloman varalle ei koske vanhuus-, varhais- tai työkyvyttömyyseläkkeellä olevia.

2. Määritelmät

Tapaturmainen kuolema

Tapaturmainen kuolema tarkoittaa tapaturmasta aiheutuvaa kuolemaa vakuutuksen voimassaoloaikana.

Vakuutus

Vakuutus tarkoittaa Solid Försäkringiltä tässä esitetyin ehdoin otettavaa maksuturvavakuutusta.

Vakuutuksenantaja

Vakuutuksenantaja tarkoittaa Solid Försäkringsaktiebolagia (Solid Försäkringiä).

Vakuutusnottaja

Vakuutusnottaja tarkoittaa henkilöä, joka on tehnyt luottosopimuksen Resurs Bankin kanssa ja ottanut vakuutuksen Solid Försäkringiltä.

Vakuutuskausi

Vakuutuskausi tarkoittaa ajanjaksoa, jolloin vakuutus sopimus on voimassa. Vakuutuskauden kesto on määritetty kohdassa 7.

Karenssi

Karenssi tarkoittaa aikaa, jolta korvausta ei suoriteta. Karenssi lasketaan vakuutetun sairastumispäivämäärästä tai ensimmäisestä työttömyyspäivästä tai lomautuspäivästä.

Luottosopimus

Luottosopimus tarkoittaa lainaa tai luottoa, jonka luotonottaja on saanut luotonantajalta.

Luotonantaja (vakuutusedustaja)

Luotonantaja tarkoittaa Resurs Bank AB Suomen sivuliikettä, Y-tunnus: 2110471-4, PL 3900, 00002 HELSINKI. Vakuutusedustaja on Resurs Bank Aktiebolag (publ), rek.nro 516401-0208, Ekslingan 9, Box 22209, 250 24 Helsingborg, Sverige, joka toimii Suomessa Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeen kautta.

Omasta tahdosta riippumaton työttömyys

Omasta tahdosta riippumaton työttömyys tarkoittaa sitä, että vakuutusnottaja on työttömänä vähintään 50-prosenttisesti työttömäksi joutumista edeltäneestä kokonaistyöajastaan voimatta itse vaikuttaa asiaan. Edellytyksenä on, että vakuutusnottaja on tänä aikana työmarkkinoiden käytettävissä, ilmoittautunut työttömäksi työnhakijaksi TE-toimistossa eikä ole kieltäytynyt tarjotusta työstä.

Tapaturma

Tapaturma tarkoittaa ruumiinvammaa, jonka äkillinen ulkoinen tapahtuma aiheuttaa vakuutusnottajalle tämän voimatta vaikuttaa asiaan.

Vakuutusmaksukausi

Vakuutusmaksukausi tarkoittaa kautta, jona vakuutusmaksu tulee suorittaa kohdan 8 mukaisesti.

Sairaus

Sairaus tarkoittaa terveydentilaa, jonka laillistettu lääkäri on diagnosoinut sairaudeksi ja jossa ei ole kyse tapaturmasta.

Sairausloma

Sairausloma tarkoittaa tilannetta, jossa vakuutusnottaja on sairauden tai tapaturman (näissä ehdoissa määritetyn mukaisesti) seurauksena sairauslomalla työstä vähintään 50-prosenttisesti sairauslomaa edeltäneestä kokonaistyöajastaan.

Sairaalahoito

Sairaalahoito tarkoittaa tilannetta, jossa vakuutusnottaja joutuu sairauden tai tapaturman (näissä ehdoissa määritetyn mukaisesti) vuoksi olemaan sairaalassa tai toisella paikkakunnalla lääkärin kehotuksesta.

Irtisanominen

Irtisanominen tarkoittaa sitä, että työnantaja on ilmoittanut työntekijälle työsuhteen päättämisestä (eli työsopimuksen irtisanomisesta tai purkamisesta). Irtisanominen katsotaan tapahtuneeksi, kun työnantaja on ilmoittanut siitä työntekijälle, tai kahden arkipäivän kuluessa siitä, kun työnantaja on lähettänyt irtisanomisilmoituksen työntekijälle.

Vakuutustapahtuma

Vakuutustapahtuma tarkoittaa omasta tahdosta riippumatonta työttömyyttä, lomautusta, sairauslomaa, sairaalahoitoa tai oleskelua toisella paikkakunnalla lääkärin kehotuksesta sekä tapaturmaista kuolemaa näiden vakuutusehtojen määritelmien mukaisesti.

3. Vakuutukseen oikeutetut

Vakuutuksen voi ottaa henkilö, joka on luoton päähakijana Resurs Bankissa ja jolle luotto myönnetään sekä joka täyttää seuraavat edellytykset:

- yksityishenkilö tai -yrittäjä
- asuu pysyvästi Suomessa vakuutuksen ottamisen aikaan, sekä jokin seuraavista:
 - palkansaaja tai yksityisyrittäjä, joka
 - on ollut vakituksena työntekijänä samalla työnantajalla yhtäjaksoisesti vähintään 7 kuukautta ennen vakuutuksen ottamista. Henkilö ei saa olla irtisanottu (ei koske yksityisyrittäjiä)
 - on täysin työkykyinen eikä saa sairauspäivärahaa, osasairauspäivärahaa, työkyvyttömyyseläkettä, kuntoutustukea, osa-aikaista työkyvyttömyyseläkettä, työttömyyspäivärahaa, kuntoutusrahaa tai vastaavaa
 - kuuluu suomalaisen sairausvakuutuksen piiriin ja on liittynyt suomalaisen työttömyyskassan jäseneksi (ei koske yksityisyrittäjiä); tai
 - on vanhuus-, varhais- tai työkyvyttömyyseläkkeellä, mutta
 - ei ole sairaalahoidossa
 - ei oleskele toisella paikkakunnalla lääkärin kehotuksesta.

4. Ketä vakuutus koskee

Vakuutus koskee vakuutusnottajaa.

5. Vakuutuksen voimassaolo

Vakuutusturva tulee voimaan päivämääränä, jona vakuutusnottaja on hakenut vakuutusta tai hyväksynyt luotonantajalta saamansa tarjouksen edellyttäen, että vakuutus voidaan myöntää normaalein ehdoin tai hakemuksesta ilmi käyvin erityisehdoin. Vakuutus on voimassa ympäri vuorokauden työ- ja vapaa-ajalla. Vakuutus on voimassa Pohjoismaissa sekä Pohjoismaiden ulkopuolella, mutta oleskelu Pohjoismaiden ulkopuolella saa kestää enintään 12 kuukautta. Pohjoismaiden ulkopuolella oleskelun ei katsota keskeytyvän, jos vakuutettu käy satunnaisesti Pohjoismaissa lääkärisäkäynnin, sairaalahoidon, liikeasioiden, loman tai vastaavan vuoksi.

6. Vakuutuksen kattavuus

Vakuutus kattaa Resurs Bankin myöntämän luoton, jolle vakuutus on otettu.

6.1 Omasta tahdosta riippumaton työttömyys tai lomautus (koskee vain palkansaajia)
Vakuutus sisältää kohdan 9 mukaisesti turvan omasta tahdosta riippumattoman työttömyyden tai lomautuksen varalle edellyttäen, että vakuutuksenottaja on työttömänä yli 30 päivän ajan (karenssiaika) vähintään 50-prosenttisesti työttömäksi joutumista edeltäneestä kokonaistyöajastaan voimatta itse vaikuttaa asiaan, että vakuutuksenottaja on tuona aikana työmarkkinoiden käytettävissä ja on ilmoittautunut työttömäksi työnhakijaksi TE-toimistoon eikä ole kieltäytynyt tarjotusta työstä.

Poikkeukset:

Vakuutus ei korvaa

- kausityöttömyydestä johtuvaa tai koeaikaa tai määräaikaista työsuhdetta seuraavaa työttömyyttä tai lomautusta
- työttömyyttä tai lomautusta, jos vakuutuksenottaja saa kuntoutustukea tai -rahaa
- omasta tahdosta johtuvaa työttömyyttä tai lomautusta taikka irtisanomista, jonka perusteena on vakuutuksenottajan käytös tai laiminlyönti
- työttömyyttä tai lomautusta, jonka syynä on lakko tai vakuutuksenottajan laitton menettely
- työttömyyttä tai lomautusta, mikäli vakuutuksenottaja ei saa työttömyyspäivärahaa tai työmarkkinatukea, ja tähän on jokin muu peruste kuin toimeentuloturvan päättyminen.

Vakuutus ei korvaa luottoa, joka on otettu sen jälkeen kun vakuutuksenottaja on saanut tiedon tai hänen olisi pitänyt saada tieto irtisanomisesta.

6.2 Sairausloma (koskee vain palkansaajia tai yksityisyrittäjiä)
Vakuutus sisältää kohdan 9 mukaisesti turvan vakuutuksenottajan yli 30 päivää kestävä (karenssiaika) sairausloman (näissä ehdoissa määritetyn mukaan) varalle seuraavien poikkeuksien.

Poikkeukset:

Vakuutus ei korvaa

- sairausloma, jonka ajalta vakuutuksenottaja ei saa sairauspäivärahaa tai osasairauspäivärahaa
- sairausloma, jos vakuutuksenottaja saa osatyökyvyttömyyseläkettä.

6.3 Sairaalahoido (koskee vain vanhuus-, varhais- tai työkyvyttömyyseläkkeellä olevia)
Jos vakuutuksenottaja joutuu sairaalahoitoon (näissä ehdoissa määritellyn mukaisesti) yhteensä yli 5 päiväksi, vakuutus korvaa luotosta kuukausittain maksettavan tavanomaisen lyhennyksen. Vakuutus korvaa lisäksi jokaiselta alkavalta 5 päivän jaksolta muut erääntyvät kuukausittaiset lyhennykset edellä ja kohdassa 9 määritellyn mukaisesti, kuitenkin enintään 12 kuukausilyhennystä.

6.4 Tapaturmainen kuolema
Jos vakuutuksenottaja menehtyy tapaturman seurauksena, hänen kuolinpesälleen maksetaan vakuutuksesta summa, joka vastaa vakuutuksenottajan velkaa luotonantajalle kuolinhetkellä. Vakuutus korvaa enintään 6 000 EUR.

Poikkeukset:

Vakuutus ei korvaa

- vahinkoja, jotka sattuvat riskialttiin toiminnan yhteydessä, kuten vuorikiipeilyssä, benji-hypyissä, lentourheilussa (esim. laskuvarjohypyissä ja riippulidossa), moottori- ja urheilukilpailuissa tai sellaisiin harjoitellessa
- vahinkoja, jotka sattuvat matkalla paikoissa, joihin matkustamista ulkoministeriö on kehottanut välttämään
- vahinkoja, jotka johtuvat vakuutuksenottajan aktiivisesta osallistumisesta rikolliseen toimintaan.

7. Vakuutuskausi

Vakuutus on voimassa kuukauden kerrallaan. Vakuutussopimusta jatketaan tämän jälkeen automaattisesti kuukaudeksi kerrallaan, ellei vakuutus- tai luottosopimus pääty tätä ennen.

8. Vakuutusmaksu

Vakuutusmaksukausi on yksi kuukausi. Vakuutusmaksu veloitetaan vakuutuksenottajan tililtä Resurs Bankissa. Maksettava summa pyöristetään ylöspäin seuraavaan täyteen euroon. Resurs Bank veloittaa vakuutusmaksun Solid Försäkringin puolesta.

9. Korvaus

Vakuutus sisältää turvan niiden tilanteiden varalle, joissa vakuutuksenottaja joutuu omasta tahdostaan riippumatta työttömäksi tai lomautetuksi tai sairauslomalle yhtäjaksoisesti yli 30 päiväksi (karenssi) tai joutuu sairaalahoitoon tai oleskelemaan toisella paikkakunnalla (katso kohta 6.3) tai menehtyy tapaturmaisesti. Korvausta ei suoriteta karenssin ajalta. Korvausta suoritetaan luottosopimuksen mukaisena kuukausilyhennyksenä enintään 12 kuukaudelta vakuutustapahtumaa kohti. Tavanomaisella kuukausilyhennyksellä tarkoitetaan sen maksusuunnitelman mukaista kuukausittaista summaa, jonka vakuutuksenottaja (myös tilinhaltija) on suorittanut useimmin 5 edeltävän kuukauden aikana ennen vakuutustapahtumaa. Korvaus suoritetaan koko kalenterikuukaudelta ja maksetaan suoraan Resurs Bankille. Käteiskorvauksia ei makseta. Jos vakuutuksenottaja menehtyy tapaturmaisesti, korvattava summa maksetaan kuolinpesälle.

Poikkeukset:

9.1 Korvausta ei suoriteta koroista ja maksuista, joiden syynä on tilinhaltijan maksuvelvollisuuden laiminlyönti. Vakuutus ei korvaa luottoa, joka on otettu sen jälkeen kun vakuutuksenottaja on saanut tiedon tai hänen olisi pitänyt saada tieto korvaukseen oikeuttavasta tapahtumasta.

10. Vakuutussopimuksen irtisanominen

Vakuutus lakkaa automaattisesti ja laskutetut vakuutusmaksut katsotaan kokonaan käytetyiksi, kun vakuutuksenottajan laina on maksettu kokonaan tai jompikumpi osapuoli irtisanoo luottosopimuksen.

Jos vakuutus irtisanotaan ennen sopimuskauden päättymistä, sovelletaan Suomen vakuutussopimuslain (543/1994) mukaisia vakuutusmaksujen palautussääntöjä.

Vakuutuksenottaja voi milloin tahansa irtisanoa vakuutuksen, jolloin vakuutus päättyy.

11. Vahinkoilmoitus

Korvausvaatimus tulee toimittaa Solid Försäkringille mahdollisimman pian vakuutustapahtuman jälkeen. Korvausta vaatiessaan vakuutetun on toimitettava Solid Försäkringille asiakirjat, jotka Solid Försäkring kulloinkin katsoo tarvitsevänsä korvauspäätöksen perusteeksi. Vakuutetun on myös annettava Solid Försäkringille valtuudet hankkia tiedot, jotka Solid kulloinkin katsoo tarvitsevänsä.

Vahinkoilmoitukseen liitetään seuraavat omasta tahdosta riippumattomasta työttömyyttä tai lomautusta koskevat tositteet:

- erittely työttömyyskassasta maksettavasta korvauksesta
- viimeisimmältä työnantajalta saatu todistus työttömyydestä tai lomauksesta sekä työsuhteen kestosta
- irtisanomisilmoituksen kopio
- todistus vakituisesta työsuhteesta vakuutusta otettaessa.

Sairaalahoidosta mukaan liitetään seuraavat tositteet:

- asiakirja, josta käy ilmi sairaalahoidon / lääkärin antaman suosituksen päivämäärä
- asiakirja, joka vahvistaa, että vakuutuksenottaja on vanhuus-, sairas- tai varhaiseläkkeellä.

Sairauslomasta mukaan liitetään seuraavat tositteet:

- lääkärintodistus
- sairauspäivärahaa tai osasairauspäivärahaa koskeva maksuerittely, josta korvauspäivät käyvät ilmi
- todistus vakituisesta työsuhteesta vakuutusta otettaessa.

Tapaturmaisesta kuolemasta mukaan liitetään seuraavat tositteet:

- lääkärin allekirjoittama kuolintodistus
- tapaturman vahvistava asiakirja
- poliisin raportti liikenneonnettomuudesta tai vastaavasta.

Vakuutustapahtumasta on ilmoitettava mahdollisimman pian, jotta se voidaan korvata täysimääräisesti (jos vakuutustapahtuman syytä on työttömyys tai sairausloma, vahinkoilmoitusta ei tarvitse tehdä ennen karenssin päättymistä). Jos vakuutettu on oikeutettu saamaan vahingosta korvausta myös muusta vakuutuksesta, se tulee ilmoittaa vahinkoilmoituksessa.

Vahinkoilmoitus lähetetään osoitteeseen:

Resurs Bank AB Suomen sivuliike
Asiakaspalvelu
PL 3900
00002 HELSINKI

Asiakaspalvelu: 09 6131 5040
Sähköposti: vahingot@resurs.fi
Kotisivu: www.solidab.se

12. Korvauksen maksaminen

Vakuutuskorvaus suoritetaan kuukauden kuluessa vakuutetun suoritettuaan asianmukaisesti omat velvollisuutensa.

13. Peruuttamisoikeus

Kuluttajansuojalain (38/1978) etä- ja kotimyyntisäädösten mukainen peruuttamisoikeus ei koske vakuutuksia. Vakuutusolosopimuslain (543/1994) mukaan vakuutuksenottajalla on oikeus milloin tahansa irtisanoa vakuutus vakuutuskauden aikana. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti. Irtisanomisoikeutta ei kuitenkaan ole, jos vakuutusolosopimuksen sovitut voimassaoloaika on alle 30 päivää. Solid Försäkringillä on oikeus periä vakuutusmaksu siltä ajalta, jonka vakuutus on ollut voimassa.

14. Vanhentuminen

Solid Försäkring ei korvaa vahinkoa, josta vakuutettu ilmoittaa yli vuoden kuluttua siitä, kun hän sai tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä kymmenen vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta. Vakuutettu voi nostaa kanteen tuomioistuimessa kolmen vuoden kuluessa siitä, kun hän on saanut kirjallisesti tiedon Solid Försäkringin korvauspäätöksestä ja tästä määräajasta.

15. Force majeure

Solid Försäkring ei vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat tai johtuvat suoraan tai epäsuorasti sodasta, sotaan rinnastettavista tapahtumista, sisällissodasta, sotaharjoituksista, vallankumouksesta, mellakasta, terrorismista, levottomuuksista, atomi- tai ydinvahingosta, viranomaisten toimenpiteistä, takavarikosta, lakosta, työsulusta, hakusaarrostosta tai muusta vastaavasta tapahtumasta.

16. Sovellettava laki

Vakuutusolosopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

17. Solid Insurance henkilötietojen käsittely tietosuoja-asetuksen mukaisesti

Solid Försäkringsaktiebolag (rekisteritunnus 516401-8482), edustajanaan Suomessa sen Suomen sivuliike (Y-tunnus 1714344-6)) toimii rekisterinpitäjänä henkilötietojesi käsittelyssä. Tämä tarkoittaa, että Solid Försäkringsaktiebolag ("Solid Insurance") velvollisuutena on varmistaa, että henkilötietojen käsitteleminen tapahtuu tietoturvallisesti sekä voimassa olevien lakien ja säännösten mukaisesti.

17.1 Henkilötietojen kerääminen

Tullessasi Solid Insurance asiakkaaksi tai osoittaessasi kiinnostusta asiakkuutta kohtaan sinulta pyydetään tiettyjä henkilötietoja, kuten nimi, osoite, henkilötunnus, sähköpostiosoite, puhelinnumero, tietoja työsuhteesta, jne. Tietoja pyydetään suoraan sinulta, mutta niitä voidaan myös hankkia esimerkiksi toiselta konserniyhtiöltä, yhteistyökumppaniltamme, vakuutusvälittäjältä tai työnantajaltasi.

Tietoja voidaan lisäksi hankkia tai täydentää sekä päivittää viranomaisten rekistereistä taikka muista yksityisistä ja yleisistä rekistereistä. Solid Insurance voi myös nauhoittaa puhelinkeskusteluja, tallentaa sähköpostikirjeenvaihtoa tai mulla tavalla dokumentoida sinun ja Solid Insurance välistä vuorovaikutusta ja viestintää.

17.2 Henkilötietojen käsittelyn perusteet ja tarkoitukset

Solid Insurance käsittelee henkilötietoja alla tässä kappaleessa lueteltuihin tarkoituksiin. Käsittely on välttämätöntä alla lueteltuihin tarkoituksiin.

Sopimuksen valmistelu ja hallinnointi

Solid Insurance on soveltuvan lainsäädännön nojalla oikeus käsitellä henkilötietojasi, kun se on tarpeen sopimuksen solmimiseksi pyynnöstäsi tai Solid Insurance kanssa solmimasi sopimuksen täytäntöön panemiseksi. Tällaisen henkilötietojen käsittelyn pääasiallinen tarkoitus on henkilötietojesi kerääminen, tarkistaminen ja rekisteröiminen asiakassopimuksen solmimisen mahdollistamiseksi sekä solmittujen sopimusten dokumentoimiseksi, hallinnoimiseksi ja sopimusvelvoitteiden täyttämiseksi. Mikäli et solmi sopimusta Solid Insurance kanssa, henkilötietojasi säilytetään enintään kolmen kuukauden ajan. Henkilötietoja säilytetään vakuutusolosopimuksen voimassaolon ja maksukauden ajan, eli kansasi solmittuun sopimukseen perustuvien velvoitteidemme täyttämiseen tarvittavan ajan, mikä aika vastaa laissa säädettyjä säilytysaikoja.

Lain ja/tai viranomaispäätöksen mukaisten velvoitteiden täyttäminen

Solid Insurance käsittelee henkilötietojasi myös sen varmistamiseksi, että Solid Insurance täyttää lain, muiden säädösten ja/tai viranomaispäätösten mukaiset velvoitteensa. Henkilötietoja säilytetään voimassaolevan lainsäädännön mukaisen ajan.

Esimerkkejä tällaisesta käsittelystä ovat muun muassa

- henkilötietojen käsittely kirjanpitolainsäädännön mukaisten vaatimusten täyttämiseksi,
- henkilötietojen käsittely verovirastolle, poliisiviranomaisille, kihlakunnanvuodille, Finanssivalvonnalle ja muille viranomaisille annettavan selvityksen yhteydessä.

Markkina- ja asiakastutkimukset

Henkilötietoja käsitellään lisäksi markkinointiin Solid Insurance oikeutetun edun perusteella. Henkilötietoja voidaan, mikäli et ole pyytänyt suoramainontakieltoa, käyttää suoramainonnan ja tarjousten kohdentamiseksi sinulle. Henkilötietoja käsitellään myös samalla lakisääteisellä perustalla asiakastutkimusten yhteydessä markkinoinnin ja liiketoiminnan kehittämiseksi, tarkoituksena parantaa Solid Insurance tuotetarjontaa asiakkaille. Henkilötietoja säilytetään voimassaolevan lainsäädännön mukaisen ajan.

Vakuutus toiminnassa välttämättömät tarkoitukset

Henkilötietoja käsitellään myös vakuutus toiminnassa välttämättömiin tarkoituksiin, esimerkiksi vakuutusmaksun laskemista, tilastointia ja vahinkojen ehkäisemistä varten. Henkilötietoja voidaan lisäksi käsitellä vakuutusneuvonnan yhteydessä. Henkilötietojen käsittelyn oikeudellinen perusta näissä tilanteissa on Solid Insurance oikeutettu etu. Henkilötietoja säilytetään voimassaolevan lainsäädännön mukaisen ajan.

Arkaluonteisten henkilötietojen ja muiden sensitiivisten tietojen käsittely

Arkaluonteisia henkilötietoja ovat esimerkiksi terveyttäsi ja saamiasi hoitotoimenpiteitä koskevat tiedot. Solid Insurance voi käsitellä tällaisia tietoja vakuutus toiminnan kannalta välttämättömiin tarkoituksiin, kuten tekemäsi korvausvaateen arvioimiseksi ja käsittelemiseksi. Solid Insurance on oikeutettu käsittelemään arkaluonteisia henkilötietojasi myös tarkoituksiin, joissa kyseisten tietojen käsittely on tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi

Henkilötietojasi säilytetään voimassaolevan lainsäädännön mukaisen ajan.

17.3 Henkilötietojen käsittely muun kuin Solid Insurance toimesta

Henkilötietoja voidaan voimassaolevien yksityisyyttä koskevien säännösten puitteissa ja yllä mainituissa tarkoituksissa käsitellä Solid Insurance muun konserniyhtiön ja sellaisten yritysten toimesta, joiden kanssa konserni tekee palvelujen tuottamiseen liittyvää yhteistyötä koskien esimerkiksi vahinkoselvityksiä, riskinarvioita, jälleenvakuutuksia, erinäisiä analyyseja, jne. Henkilötietojen käsittelyn oikeudellinen perusta on Solid Insurance sopimusvelvoitteiden täyttäminen tai se perustuu Solid Insurance oikeutettuun etuun. Henkilötietoja säilytetään voimassaolevan lainsäädännön mukaisen ajan.

17.4 Siirto kolmanteen maahan

Solid Insurance voi tietyissä tapauksissa siirtää henkilötietoja EU/ETA:n ulkopuoliseen maahan (nk. kolmas maa) sekä ulkomaisille järjestöille. Tällaisessa tapauksessa Solid Insurance ryhtyy lain vaatimiin toimenpiteisiin varmistaakseen sen, että henkilötietojasi käsitellään turvallisesti ja riittävän korkeatasoisella suojalla, joka on verrattavissa ja vastaa EU/ETA:ssa tarjottavaa suojauksen tasoa.

17.5 Oikeutesi

Sinulla on oikeus saada tieto Solid Insurance sinua koskevien henkilötietojen käsittelystä ja oikeus

- saada rekisteriote,
- pyytää virheellisen tai puutteellisen tiedon oikaisemista,
- pyytää henkilötietojen poistamista tai käsittelyn rajoittamista,
- vastustaa käsittelyä,
- jos Solid Insurance käsittelee henkilötietoja sopimukseen tai suostumukseen perustuen, tiettyjen edellytysten täytyessä, oikeus saada Solid Insurance ne henkilötiedot, jotka olet sille toimittanut sekä oikeus siirtää kyseiset tiedot suoraan toiselle rekisterinpitäjälle, mikäli se on teknisesti mahdollista (tietojen siirtäminen järjestelmästä toiseen).

Solid Insurance harkitsee yllä kohtien b-e mukaista pyyntöäsi ja/tai vastustusta tapauskohtaisesti. Yllä mainitun mukaisten pyyntöjen ja/tai vastustamisen osalta voit olla yhteydessä Solid Insurance tietosuojavastaavaan.

17.6 Suoramarkkinoinnin esto

Voit kääntyä Solid Insurance puoleen pyytääksesi suoramarkkinoinnin estoa (nk. suoramainontakielto). Se tarkoittaa, että henkilötietojasi ei käsitellä markkinointitarkoituksessa eikä sinulle lähetetä markkinointiviestejä. Suoramainontakieltoilmoituksen voi tehdä Solid Insurance asiakaspalveluun puhelimitse numeroon +358 (0)9 278 48 04 tai sähköpostitse osoitteeseen kunder@solidab.se.

17.7 Oikeutettuun etuun perustuva profilointi ja käsittely

Sinulla on myös tietyissä tapauksissa oikeus vastustaa profilointia ja henkilötietojen käsittelyä, joka perustuu Solid Insurance oikeutettuun etuun. Profiloinnilla tarkoitetaan henkilötietojen automaattista käsittelyä, jota käytetään yksityishenkilön tiettyjen henkilökohtaisten ominaisuuksien arvioimiseen, erityisesti esimerkiksi kyseisen luonnollisen henkilön taloudellisen tilanteen, henkilökohtaisten mieltymysten, kiinnostuksen kohteiden, jne. arvioimiseksi tai ennustamiseksi. Solid Insurance käyttää profilointia esimerkiksi asiakastutkimusten tekemiseen markkinointitarkoituksessa. Sinulla on oikeus vastustaa profilointia tapauksissa, joissa profilointia käytetään markkinointitarkoitukseen.

17.8 Kysymyksiä henkilötietojen käsittelystä

Henkilötietojen käsittelyä koskeissa kysymyksissä voit olla yhteydessä Solid Insurance:

Solid Insurance tietosuojavastaava

Puhelin: +46 42-38 21 00
Sähköposti: DPO@solidab.se
Osoite: Solid Försäkring
Box 22068
SE-250 22 Helsingborg

Valituksissa voit kääntyä Datainspektionen / Tietosuojavaltuutetun puoleen.
Datainspektionen
Box 8114
104 20 Stockholm

Voit myös kääntyä Tietosuojavaltuutetun puoleen valitusasioissa:

Tietosuojavaltuutetun toimisto
Käyntiosoite: Ratapihantie 9, 6. krs, 00520 Helsinki
Postiosoite: PL 800, 00521 Helsinki
Vaihde: 029 56 66700
Sähköposti: tietosuoja@om.fi

18. Erimielisyydet

Jos vakuutettu on tyytymätön päätökseen tai hänellä on muita Solid Försäkringin tuotteisiin ja palveluihin liittyviä kysymyksiä, häntä kehoitetaan ottamaan yhteys Solid Försäkringiin. Meille on tärkeää kuunnella asiakkaiden näkemyksiä ja selvittää asiat, joihin asiakas on tyytymätön. Olemme myös valmiit tarkistamaan päätöksiä, jos esim. olosuhteet ovat muuttuneet tai asiaan liittyy väärinkäsityksiä. Tällaisissa tapauksissa vakuutetun on lähetettävä Solid Försäkringille kirjallinen reklamaatio:

Solid Försäkring, Box 22068, 250 22 Helsingborg, Sverige

Jos vakuutettu ei tyydy Solid Försäkringin tekemään päätökseen, hänellä on mahdollisuus saada asiansa käsitellyksi seuraavien tahojen kautta:

Kuluttajariitalautakunta
Kuluttajariitalautakunta on puolueeton ja riippumaton päätöksentekuelin, joka antaa suosituksia kuluttajien ja elinkeinonharjoittajien välisissä riita-asioissa. Lautakunnan yhteystiedot:

Hämeentie 3
PL 306
00531 Helsinki
Puhelin: 029 566 5200 (vaihde)
Sähköposti: kril@oikeus.fi
www.kuluttajariita.fi

Tuomioistuinkäsittely

Vakuutusriita voidaan ratkaista myös asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa, Suomessa olevan vahinkopaikan käräjäoikeudessa tai Helsingin käräjäoikeudessa, jollei Suomen kansainvälisistä sopimuksista muuta johdu.

19. Vakuutuksenantaja

Solid Försäkringsaktiebolag
Rek.nro: 516401-8482
Osoite: Box 22068, 250 22 Helsingborg, Sverige
Asiakaspalvelu: +46 (0)771-113 113
Sähköposti: kunder@solidab.se
Kotisivu: www.solidab.se
Solid Försäkringin on Ruotsin finanssivalvonnan (Finansinspektionen) valvonnassa (Box 7821, SE-103 97 Stockholm, Sverige, puhelin +46 (0)8 408 980 00, kotisivu: www.fi.se, sähköposti: finansinspektionen@fi.se).

20. Vakuutusedustaja

Resurs Bank Aktiebolag (publ)
Rek.nro: 516401-0208
Osoite: Box 22209, 250 24 Helsingborg, Sverige.
Rekisteröity vakuutusedustaja Ruotsin vakuutusedustajarekisterissä, jota ylläpitää Bolagsverket, www.bolagsverket.se.
Valvontaviranomainen on Ruotsin finanssivalvonta (Finansinspektionen), www.fi.se.

Resurs Bank AB Suomen sivuliike
Y-tunnus: 2110471-4
Käyntiosoite: Teknobulevardi 3-5, 01530 Vantaa
Postiosoite: PL 3900, 00002 HELSINKI
Puh.: 09 13 139

BEF02

2018-05-01

Sivu 5/5

Resurs Bank Aktiebolag (publ) toimii Suomessa Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeen kautta vakuutusenantajan eli Solid Försäkringsaktiebolagin vakuutusasiamiehenä. Vakuutusedustajalla on tämän vakuutuksen välittäjänä oikeus hallintokuluista maksettavaan korvaukseen sekä tiettyyn provisioon. Vakuutuksen käsittelyyn tyytymätön vakuutuksenottaja voi ottaa yhteyttä Resurs Bankin reklamaatiovastaavaan osoitteessa Resurs Bank, Att: Klagomålsansvarig, Box 22209, 250 24 Helsingborg, Sverige, tai sähköpostitse osoitteessa klagomal@resurs.se.