

Fullständiga försäkringsvillkor Resurs Bank Betalförsäkring

1. Allmänt

Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare. Försäkringen omfattar den kredit hos Resurs Bank AB filial i Finland (Resurs Bank) för vilken försäkring tecknats. Försäkringen gäller enligt nedanstående definitioner vid:

- ofrivillig arbetslöshet och permittering (gäller endast dig som är löntagare)
- sjukskrivning (gäller endast dig som är löntagare eller egenföretagare)
- sjukhusvistelse (gäller endast dig som är ålderspensionär, förtidspensionär eller sjukpensionär)
- dödsfall till följd av olycksfall.

Egenföretagare omfattas inte av något försäkringsskydd gällande arbetslöshet. Ålderspensionär, förtidspensionär eller sjukpensionär omfattas inte av något försäkringsskydd gällande arbetslöshet eller sjukskrivning.

2. Definitioner

Dödsfall till följd av olycksfall

Med dödsfall förstås dödsfall som inträffat under försäkringstiden på grund av olycksfall.

Försäkring

Med försäkring avses betalförsäkring som kan tecknas med Solid Insurance på de villkor som följer härav.

Försäkringsgivare

Med försäkringsgivare avses Solid Försäkringsaktiebolag (Solid Insurance).

Försäkringstagare

Med försäkringstagare avses person som ingått kreditavtal med Resurs Bank och som tecknat försäkring med Solid Insurance.

Försäkringstid

Med försäkringstid avses den tidsperiod för vilken försäkringen är avtalad. Försäkringstidens längd anges i punkt 7.

Karenstid

Karenstid innebär att ersättning inte lämnas under viss tid. Karenstiden räknas från den dag den försäkrade insjuknar eller från första dagen av arbetslöshet eller permittering.

Kreditavtal

Med kreditavtal avses ett lån eller en kredit som låntagaren tecknat och erhållit genom kreditgivaren.

Kreditgivare (Försäkringsförmedlare)

Med Kreditgivare avses Resurs Bank AB filial i Finland, FO-nummer: 2110471-4, PL 3900, 00002 HELSINKI. Försäkringsförmedlare är Resurs Bank Aktiebolag (publ), reg. nr 516401-0208, Ekslingan 9, Box 22209, 250 24 Helsingborg, Sverige, som i Finland agerar genom Resurs Bank AB filial i Finland.

Ofrivillig arbetslöshet

Med ofrivillig arbetslöshet avses att försäkringstagaren, utan egen möjlighet till påverkan, är arbetslös till minst 50 % av försäkringstagarens totala arbetstid som gällde för försäkringstagaren tiden närmast innan inträffad arbetslöshet. Det krävs att försäkringstagaren i sådant fall står till arbetsmarknadens förfogande, är inskriven som arbetssökande hos arbets- och näringsbyrån och inte har nekat möjlighet till arbete.

Olycksfall

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar försäkringstagaren ofrivilligt genom plötslig yttre händelse.

Premieperiod

Med premieperiod avses den tidsperiod inom vilken premien skall betalas i enlighet med vad som föreskrivs i punkt 8.

Sjukdom

Med sjukdom avses ett hälsotillstånd som av behörig läkare diagnostiserats som sjukdom och som inte är olycksfall.

Sjukskrivning

Med sjukskrivning avses att försäkringstagaren på grund av sjukdom eller olycksfall (såsom definierats i detta villkor), blir sjukskriven till minst 50 % av den totala arbetstid som gällde för försäkringstagaren tiden närmast före sjukskrivningen.

Sjukhusvistelse

Med sjukhusvistelse avses att försäkringstagaren, på grund av sjukdom eller olycksfall (såsom definierats i detta villkor), tvingas till sjukhusvistelse alternativt tvingas till vistelse på annan ort på inrådan av läkare.

Varsel

Varsel innebär att arbetsgivaren har gett den anställde besked om upphävande (d.v.s. uppsägning eller hävning) av arbetsavtal. Varsel har skett när arbetsgivaren meddelat den anställde om upphävandet eller två arbetsdagar efter det att arbetsgivaren har skickat meddelandet till den berörda arbetstagaren.

Skada

Med skada menas inträffad ofrivillig arbetslöshet, permittering, sjukskrivning, sjukhusvistelse eller vistelse på annan ort på inrådan av läkare samt dödsfall till följd av olycksfall enligt definitioner i dessa försäkringsvillkor.

3. Försäkringsberättigade

Försäkring kan tecknas av kredittagare som är huvudsökande hos Resurs Bank och som beviljats kredit samt uppfyller förutsättningarna:

- Privatperson eller egenföretagare.
- Stadigvarande bosatt i Finland vid försäkringens tecknande, samt något av nedanstående:
 - Löntagare eller egenföretagare som är:
 - tillsvidareanställd hos en och samma arbetsgivare under minst 7 månaders sammanhängande tid före försäkringens tecknande. Varsel om uppsägning eller verkställd uppsägning får ej föreligga. (Gäller ej egenföretagare.)
 - fullt arbetsför och ej uppbär sjukdagpenning, partiell sjukdagpenning, sjukpension, rehabiliteringsstöd, delinvalidpension, sjukersättning, arbetslöshetsdagpenning, rehabiliteringspenning eller liknande
 - omfattas av finsk sjukförsäkring och är ansluten till finsk arbetslöshetskassa (gäller ej egenföretagare); eller
 - Ålderspensionär, förtidspensionär eller sjukpensionär som:
 - inte är inlagd på sjukhus
 - inte vistas på annan ort till följd av läkares inrådan.

4. Vem omfattas av försäkringen

Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare.

5. När och var försäkringen gäller

Försäkringsskyddet skall gälla från och med dag då försäkringstagaren ansökte om försäkringen eller antog ett anbud

från kreditgivaren under förutsättning att försäkring kan beviljas på normala villkor eller på sådana speciella villkor som framgår av ansökan.

Försäkringen gäller under dygnets alla 24 timmar, såväl arbetstid som fritid. Försäkringen gäller i Norden samt vistelse utom Norden under förutsättning att vistelsen inte varar längre tid än 12 månader. Vistelse utom Norden anses inte vara avbruten genom tillfälliga uppehåll i Norden för läkarbesök, sjukhusvård, affärer, semester eller dylikt.

6. Försäkringens omfattning

Försäkringen omfattar den kredit hos Resurs Bank för vilken försäkring tecknats.

6.1 Ofrivillig arbetslöshet eller permittering (gäller endast dig som är löntagare)

Ur försäkringen utgår ersättning enligt punkt 9 vid ofrivillig arbetslöshet eller permittering som innebär att försäkringstagaren, utan egen möjlighet till påverkan, är arbetslös i mer än 30 dagar (karenstid) till minst 50 % av försäkringstagarens totala arbetstid som gällde för försäkringstagaren tiden närmast innan inträffad arbetslöshet och att försäkringstagaren i sådant fall står till arbetsmarknadens förfogande, är inskriven som arbetssökande hos arbets- och näringsbyrån samt inte nekat möjlighet till arbete.

Undantag:

Ersättning utgår inte vid:

- arbetslöshet eller permittering till följd av säsongsarbetslöshet, provanställning eller tidsbegränsad anställning
- arbetslöshet eller permittering om försäkringstagaren uppbär rehabiliteringsstöd eller rehabiliteringspenning
- frivillig arbetslöshet, permittering eller avsked på grund av misskötsel
- arbetslöshet eller permittering beroende på strejk eller olaglig handling utförd av försäkringstagaren
- arbetslöshet eller permittering när försäkringstagaren inte erhåller arbetslöshetsdagpenning eller arbetsmarknadsstöd av annan grund än upphörande av utkomstskydd för arbetslösa

Försäkringen lämnar inte ersättning för kredit som tagits i anspråk efter det att försäkringstagaren fått kännedom om, eller borde haft kännedom om, varsel.

6.2 Sjukskrivning (gäller endast dig som är löntagare eller egenföretagare)

Ur försäkringen utgår ersättning enligt punkt 9 till dig som försäkringstagare vid sjukskrivning (såsom definierats i detta villkor) som varar i mer än 30 dagar (karenstid), med följande undantag.

Undantag:

Ersättning utgår inte vid:

- sjukskrivning då försäkringstagaren inte uppbär sjukpenning eller partiell sjukdagpenning
- sjukskrivning om försäkringstagaren uppbär delinvalidpension.

6.3 Sjukhusvistelse (gäller dig som är ålderspensionär, förtidspensionär eller sjukpensionär)

I det fall du som försäkringstagare tvingas till sjukhusvistelse (såsom definierats i detta villkor) i mer än totalt 5 dagar ersätter försäkringen kreditens ordinarie månadsbelopp. För varje påbörjad 5-dagarsperiod därutöver ersätter försäkringen med ytterligare månadsbelopp, i den mån sådana förfaller till betalning, enligt ovan och punkt 9, dock max 12 månadsbelopp.

6.4 Dödsfall till följd av olycksfall

I det fall försäkringstagaren avlider till följd av ett olycksfall utbetalas en summa till försäkringstagarens dödsbo som motsvarar

försäkringstagarens skuld till kreditgivaren vid dödstillfället. Försäkringen ersätter max 6 000 EUR.

Undantag:

Ersättning utgår inte vid:

- skada som drabbar dig under deltagande i riskfylld verksamhet, exempelvis i samband med bergsbestigning, bungyjumping, flygsport såsom fallskärmshoppning och drakflygning, motor- och idrottstävling eller träning inför sådan
- skada som inträffar under resa på en plats som Utrikesministeriet avråder resa till
- skada på grund av försäkringstagarens aktiva deltagande i brottsliga handlingar.

7. Försäkringstid

Försäkringen gäller en månad i taget. Försäkringsavtalet förlängs därefter automatiskt med en månad i sänder om inte försäkringsavtalet eller kreditavtalet dessförinnan upphört.

8. Premiebetalning

Premieperioden är en månad. Försäkringspremien debiteras försäkringstagarens konto hos Resurs Bank. Avrundning tillämpas till närmsta högre euro. Premien debiteras av Resurs Bank på uppdrag av Solid Insurance.

9. Ersättning

Ersättning utgår om försäkringstagaren blir ofrivilligt arbetslös, permitterad eller sjukskriven i mer än 30 sammanhängande dagar (karenstid) eller tvingas till sjukhusvistelse eller alternativt vistelse på annan ort (se 6.3) eller vid dödsfall till följd av olycksfall. Ersättning lämnas inte under karenstiden. Ersättning lämnas under maximalt 12 månader per skadetillfälle med det månadsbelopp som ska erläggas till följd av kreditavtalet. Med ordinarie månadsbelopp menas månadsbelopp enligt den kontoplan försäkringstagaren (tillika kontohavaren) betalt flest gånger under de 5 närmaste månaderna före inträffad skada. Ersättning lämnas för hel kalendermånad och utbetalas direkt till Resurs Bank. Kontanterättning utgår ej. I det fall försäkringstagaren avlider till följd av ett olycksfall utbetalas en summa till försäkringstagarens dödsbo.

Undantag:

9.1 Ersättning utgår ej för ränta och avgifter som uppkommer på grund av kontohavarens betalningsförsummelse. Försäkringen ersätter inte för kredit som tagits i anspråk efter det att försäkringstagaren fått kännedom om, eller borde haft kännedom om, händelse vilken medför rätt till ersättning.

10. Uppsägning av försäkringsavtalet

Försäkringen upphör automatiskt och debiterad premie anses till fullo förbrukad om försäkringstagarens lån slutbetalats eller kreditavtalet sagts upp av endera part.

Om försäkringen sägs upp innan avtalstidens slut tillämpas reglerna för återbetalning av premie enligt finska försäkringsavtalslagen (543/1994).

Försäkringstagaren får när som helst säga upp försäkringen, varvid försäkringen upphör att gälla.

11. Skadeanmälan

Anspråk på ersättning ska snarast möjligt efter inträffad skada sändas till Solid Insurance. Vid anspråk på ersättning ska den försäkrade tillhandahålla Solid Insurance de handlingar Solid Insurance vid varje tid anser sig behöva för att kunna bedöma rätten till ersättning. Den försäkrade ska också ge Solid Insurance fullmakt att inhämta uppgifter som Solid Insurance vid varje tid anser sig behöva inhämta.

Till skadeanmälan ska det vid ofrivillig arbetslöshet eller permittering bifogas:

- Specifikation över ersättning från arbetslöshetskassa.
- Intyg från senaste arbetsgivare om arbetslösheten eller permitteringen samt anställningstid.
- Kopia på uppsägningsmeddelande.
- Intyg på fast anställning när försäkringen tecknades.

vid sjukhusvistelse bifogas:

- Handling som styrker datum för sjukhusvistelse/rekommendation från läkare.
- Handling som styrker att ni är ålderspensionär, sjukpensionär eller förtidspensionär.

vid sjukskrivning bifogas:

- Läkarintyg.
- Utbetalningsspecifikation gällande sjukpenning eller partiell sjukdagpenning där ersättningsdagar framgår.
- Intyg på fast anställning när försäkringen tecknades.

vid dödsfall till följd av olycksfall bifogas:

- Dödsorsaksintyg, underskriven av läkare.
- Underlag som styrker olycksfall.
- Polisrapport vid trafikolyckor eller liknande.

För att inte ersättningen ska påverkas negativt ska anmälan över inträffad skada göras så snart som möjligt (vid skada på grund av arbetslöshet eller sjukskrivning behöver skadeanmälan inte göras förrän karenstiden har passerat). Finns det någon annan försäkring som gäller för samma skada, måste uppgift om denna finnas med i skadeanmälan.

Skadeanmälan skickas till:
Resurs Bank AB filial i Finland
Kundservice
PL 3900
00002 HELSINKI

Kundservice: 09 6131 5040
E-post: vahingot@resurs.fi
Hemsida: www.solidab.se

12. Utbetalning

Eventuell utbetalning från försäkringen ska ske inom en månad efter det att den försäkrade fullgjort det som åligger denne.

13. Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i konsumentskyddslagen (38/1978) och dess stadganden om distans- och hemförsäljning omfattas försäkringen inte av ångerrätt. Enligt försäkringsavtalslagen (543/1994) har försäkringstagaren rätt att när som helst säga upp försäkringen att upphöra under försäkringsperioden. Uppsägningen bör göras skriftligt. Uppsägningsrätten bortfaller dock ifall den avtalade tiden för försäkringsavtalets ikraftvarande underskrider 30 dagar. Solid Insurance har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit giltig.

14. Preskription

Solid Insurance ersätter inte skada som den försäkrade anmäler senare än ett år från det att den försäkrade fick kännedom om försäkringens ikraftvarande, försäkringsfallet och den skadepåföljd som orsakats av försäkringsfallet. Ersättningskravet måste oberoende framföras inom tio år från försäkringsfallet.

Den försäkrade kan väcka talan vid domstol inom tre år från det att denne fått skriftlig information om Solid Insurances ersättningsbeslut och om denna tidsfrist.

15. Force majeure

Solid Insurance är inte ansvarig för skada som direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, uppror, atom- eller kärnprocess, myndighets åtgärd, beslag, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

16. Tillämplig lag

För försäkringsavtalet ska finsk lag gälla.

17. Solid Insurance behandling av personuppgifter enligt dataskyddsförordningen

För behandlingen av dina personuppgifter är Solid Försäkringsaktiebolag (516401-8482) ("Solid Insurance") personuppgiftsansvarig representerad av dess filial (FO-nr 1714344-6) i Finland. Det innebär att det är vår skyldighet att säkerställa att hantering sker på ett säkert sätt och enligt gällande lagar och regler.

17.1 Insamling av personuppgifter

I samband med att du blir kund eller visar intresse att bli kund hos Solid Insurance blir du ombedd att lämna vissa personuppgifter om dig själv såsom namn, adress, personnummer, mailadress, telefonnummer, uppgifter om anställning mm. Uppgifterna hämtas normalt direkt från dig men kan även erhållas från exempelvis annat bolag inom koncernen, från någon av våra samarbetspartners, försäkringsförmedlare eller från din arbetsgivare. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register eller andra privata och offentliga register. Solid Insurance kan även komma att spela in telefonsamtal, spara e-postkommunikation eller på annat sätt dokumentera din interaktion och kommunikation med Solid Insurance.

17.2 Ändamål och grunder för behandlingen

Solid Insurance behandlar personuppgifterna för de ändamål som anges nedan i detta avsnitt. Det är behandlingar som är nödvändiga utifrån nedanstående ändamål.

Förberedelse och administration av avtal

I enlighet med tillämplig reglering har Solid Insurance rätt att behandla dina personuppgifter, då det är nödvändigt för att träffa ett avtal av din begäran eller verkställa avtalet. Det huvudsakliga ändamålet med Solid Insurances behandling av personuppgifterna är att samla in, kontrollera och registrera personuppgifterna inför ett ingående av ett avtal med dig som kund samt att dokumentera, administrera och fullgöra ingångna avtal. Om du inte ingår avtal med Solid Insurance sparas dina personuppgifter som längst i tre månader. Personuppgifterna kommer att lagras under försäkringsavtalets giltighetstid och utbetalningsperiod, d.v.s. under den tid vi behöver för att uppfylla vårt avtal med dig, vilket följer lagstadgade preskriptionstider.

Uppfyllande av förpliktelser enligt lag, annan författning och/eller myndighetsbeslut

Solid Insurance behandlar dina personuppgifter också för att Solid Insurance ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag, annan författning och/eller myndighetsbeslut. Personuppgifterna kommer att lagras i enlighet med gällande lagstiftning.

Exempel på sådan behandling är

- behandling av personuppgifter för att uppfylla kraven enligt bokföringslagstiftningen,
- behandling av personuppgifter i samband med rapportering till Skatteverket, Polismyndigheten, Kronofogden, Finansinspektionen och andra myndigheter.

Marknads- och kundanalyser

Personuppgifter behandlas också för marknadsföring på grund av Solid Insurances berättigade intresse. Dina personuppgifter kan, om du inte begärt direktreklamspärr, komma att användas till att rikta direktreklam och erbjudanden till dig. På samma lagstadgade grund kan personuppgifter även behandlas för kundanalyser som utgör underlag för marknadsföring och affärsutveckling i syfte att förbättra Solid Insurances produktutbud gentemot kunder. Personuppgifterna kommer att lagras i enlighet med gällande lagstiftning.

Nödvändiga ändamål i försäkringsverksamhet

Uppgifterna behandlas också för ändamål som är nödvändiga i försäkringsverksamheten, till exempel premieberäkning, statistik och förebyggande av skador. Personuppgifter kan vidare behandlas som underlag för försäkringsrådgivning. Grunden för behandlingen i dessa fall är Solid Insurances berättigade intresse. Personuppgifterna kommer att lagras i enlighet med gällande lagstiftning.

Behandling av känsliga personuppgifter

Med känsliga personuppgifter avses t.ex. uppgifter om ditt hälsotillstånd eller vårdåtgärder. Solid Insurance kan behandla dessa uppgifter till nödvändiga ändamål så som utredning och behandling av ditt ersättningskrav. Solid Insurance är även berättigad att behandla dina känsliga personuppgifter om det behövs för att uppgöra, framställa, eller försvara rättsliga anspråk. Personuppgifterna kommer att lagras i enlighet med gällande lagstiftning.

17.3 Behandling av personuppgifter av annan än Solid Insurance
Behandling av personuppgifterna kan, inom ramen för gällande regler om sekretess och för ändamål som anges ovan, ske av bolag i koncernen och av företag som koncernen samarbetar med för att utföra sina tjänster, exempelvis för skadereglering, riskbedömning, återförsäkring, diverse analyser m.m. Den rättsliga grunden för behandlingen är Solid Insurances fullgörande av avtal eller på grund av Solid Insurances berättigade intresse. Personuppgifterna kommer att lagras i enlighet med gällande lagstiftning.

17.4 Tredjelandsöverföring

I vissa fall kan Solid Insurance komma att överföra personuppgifter till land utanför EU/EES (s.k. tredjeland) samt till utländska organisationer. I sådant fall vidtar Solid Insurance rimliga åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå jämförbar med och i samma nivå som det skydd som erbjuds inom EU/EES.

17.5 Dina rättigheter

Du har rätt att få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas av Solid Insurance och därmed har rätt att

- få registerutdrag,
- begära rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift,
- begära radering eller begränsning av behandlingen av personuppgifter,
- invända mot behandlingen,
- om Solid Insurance behandlar personuppgifter med stöd av avtal eller samtycke, rätt att under vissa förutsättningar få ut de personuppgifter från Solid Insurance som du själv har tillhandahållit till Solid Insurance och rätt att få dessa överförda direkt till annan personuppgiftsansvarig om det är tekniskt möjligt (dataportabilitet).

Din begäran och/eller invändning enligt ovan avseende punkterna b-e ovan prövas av Solid Insurance i det enskilda fallet. Vid begäran

och/eller invändning enligt ovan, kontakta Dataskyddsbudet på Solid Insurance på kontaktuppgifter enligt nedan.

17.6 Spärr mot direktmarknadsföring

Du kan vända dig till Solid Insurance för att begära spärr mot direktmarknadsföring (s.k. direktreklamspärr). Detta innebär att dina personuppgifter inte kommer behandlas i marknadsföringssyfte och marknadsföring kommer inte heller att skickas till dig. Anmälan om spärr görs till Solid Insurances kundservice på telefon 0771-113 113 eller till kunder@solidab.se

17.7 Profilering och behandling baserat på berättigat intresse

Du har rätt att i vissa fall motsätta dig profilering och behandling av personuppgifter som grundar sig på Solid Insurances berättigade intresse. Med profilering avses automatisk behandling av personuppgifter som används för att bedöma vissa personliga egenskaper hos en fysisk person, i synnerhet för att analysera eller förutsäga exempelvis denna fysiska persons ekonomiska situation, personliga preferenser, intressen m.m. Profilering används av Solid Insurance för att exempelvis göra kundanalyser för marknadsföringsändamål. Du har rätt att motsätta dig profilering i de fall som gäller profilering för marknadsföringsändamål.

17.8 Frågor om personuppgiftsbehandlingen

Vid frågor om personuppgiftsbehandlingen, vänligen kontakta Solid Insurance på följande sätt:

Dataskyddsbud Solid Försäkring
Telefon: 042-38 21 00
E-post: DPO@solidab.se
Adress: Solid Försäkring
Box 22068
SE-250 22 Helsingborg

Du kan även vända dig till Datainspektionen med klagomål.

Datainspektionen
Box 8114
104 20 Stockholm

I Finland kan du även vända dig till Dataombudsmannens byrå med klagomål:

Dataombudsmannens byrå
Besöksadress: Bangårdsvägen 9, 6:e vån, 00520 Helsingfors
Postadress: PB 800, 00521 Helsingfors
Växel: 029 56 66700
E-post: tietosuojaja@om.fi

För mer information om hur Solid Insurance behandlar personuppgifter, se Solid Insurances hemsida, www.solidab.se

18. Om vi inte skulle komma överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra. Skicka ett skriftligt klagomål till Solid Insurance som då tar upp ditt ärende: Solid Insurance, Box 22068, 250 22 Helsingborg
Kan du inte godta vårt beslut har du dessutom möjlighet att få ärendet prövat externt genom följande institutioner:

Konsumenttvistenämnden

Konsumenttvistenämnden är ett opartiskt och oberoende beslutsorgan som ger rekommendationer för beslut i meningsskiljaktigheter mellan konsumenter och näringsidkare. Nämnden kontaktuppgifter är:

Tavastvägen 3
PB 306
00531 Helsingfors
Telefon: 029 566 5200 (växel)
E-post: kril@oikeus.fi
www.kuluttajariita.fi

Domstolsprövning

En försäkringstvist kan också avgöras av tingsrätten i den vederbörligas i Finland varande hemvist, i tingsrätten av i Finland varande skadeställe eller Helsingfors tingsrätt, ifall inte annat följer ur Finlands internationella avtal.

19. Försäkringsgivare

Solid Försäkringsaktiebolag
Org. nr: 516401-8482
Adress: Box 22068, 250 22 Helsingborg, Sverige
Kundservice: +46 (0)771-113 113
E-post: kunder@solidab.se
Hemsida: www.solidab.se
Solid Insurance står under tillsyn av Finansinspektionen i Sverige (Box 7821, SE-103 97 Stockholm, Sverige, telefon +46 (0)8 408 980 00.
hemsida: www.fi.se, e-post: finansinspektionen@fi.se).

20. Försäkringsförmedlare

Resurs Bank Aktiebolag (publ)
Org.nr: 516401-0208
Adress: Box 22209, 250 24 Helsingborg, Sverige.
Registrerad försäkringsförmedlare i det svenska försäkringsförmedlarregistret som hålls tillgänglig hos svenska Bolagsverket, www.bolagsverket.se. Tillsynsmyndighet är Finansinspektionen i Sverige, www.fi.se.

Resurs Bank AB filial i Finland
FO-nummer: 2110471-4
Gatuadress: Teknobulevarden 3-5, 01530 Vanda
Postadress: PB 3900, 00002 HELSINGFORS
Tfn: 09 13 139

Resurs Bank Aktiebolag (publ) agerar i Finland genom Resurs Bank AB filial i Finland som försäkringsombud till försäkringsgivaren Solid Insuranceaktiebolag. För förmedlandet av denna försäkring har försäkringsförmedlaren rätt till ersättning för administration och viss provision. Om försäkringstagaren inte är nöjd med handläggningen gällande försäkringen kan han/hon vända sig till Resurs Banks klagomålsansvarig: Resurs Bank, Att: Klagomålsansvarig, Box 22209, 250 24 Helsingborg, Sverige, alternativt e-post: klagomal@resurs.se