

Träffa rätt i din kundkommunikation

– skapa lojalitet och merförsäljning



**Resurs
Bank**

Exakt dialog med de rätta verktygen



**Profilerat kort
och kortcarrier**

**E-post och
digital kommunikation**

Aviutskick

Bonusprogram

Presentkort

**Loyo -
Plånboken i mobilen**

Vi erbjuder verktygen som låter dig kommunicera med dina kunder oberoende av var de befinner sig och oavsett erbjudande, tillfälle och sätt.

Du blir en tydlig avsändare som tar din kundkommunikation till helt nya höjder. Det bygger kundlojalitet och ökar förutsättningarna för återbesök och merförsäljning i din butik.

Årsplan för utskick

Vinteraktiviteter:

-  Byte till vinterdäck
-  Vinterservice
-  Julhandel
-  Nyårslöften
-  Snöskottning
-  Renovering
-  Ny soffa till jul

Våraktiviteter:

- Byte till sommarkdäck 
- Student 
- Husbil och camping 
- Båtservice 
- Trädgård och altan 
- Påsk 
- Kinesiska nyåret 
- Cyklar 
- Alla hjärtans Dag 

Vad händer
under året?

Höstaktiviteter:

-  Nystart
-  Träning
-  Planera semester till våren
-  Renovering
-  Halloween
-  Höstlov
-  Black Friday

Sommaraktiviteter:

- Semester 
- Grillning 
- Husbil & husvagn 
- Trädgård 
- Resor 
- Uteaktiviteter 
- Cyklar 
- Midsommar 
- Bröllop 
- Ramadan 



Profilerat kort och profilerad kortcarrier



Varsågod – ditt nya XXL-kort

Grattis till ett smart val! Här kommer ditt nya betal kort.

Bestäm själv hur du vill betala.
Du väljer delbetalningsplan i lugn och ro i samband med att du får ditt första kontoutdrag. Vi har flera flexibla delbetalningsalternativ att välja på, bland annat upp till 24 mån räntefri betalning. Självfallet kan du betala allt på en gång, utan några extra kostnader.

Tack för att du handlar hos XXL!
Som tack för att du valt att använda ditt nya XXL-kort när du handlat hos oss ger vi dig en värdecheck på 100 kr att använda nästa gång du handlar för minst 500 kr och betalar med ditt XXL-kort. Ta med värdechecken nedan och lämna den i ett av våra XXL-varuhus i Sverige för att ta del av erbjudandet. Erbjudandet gäller vid ett köptillfälle.

Välkommen!

Hos oss ska du alltid kunna känna dig trygg med ditt köp. Skulle du mot förmodan hitta en produkt billigare, inom 30 dagar från köpdatumet, betalar vi tillbaka mellanskillnaden. Förutsatt att du har köpt produkten i ett av våra XXL-varuhus. Produkter som inte har samma märke, har motsvarande specifikationer och kan köpas på lika villkor. Programmet gäller mot lokala butiker, ej mot internet.

Kreditgivare: Resurs Bank AB (publ) | Box 20209, 202 24 Helsingborg | Org.nr: 516401-0208
Telefon kundservice 0771-11 22 33 | E-post: kundservice@resurs.se | resursbank.se

Giltig t.o.m.

Värdecheck 100 kronor

När du handlar för minst 500 kr och betalar med ditt XXL-kort.

Checken gäller vid ett enskilt köptillfälle av varje produkt hos XXL. Den går ej att kombinera med andra erbjudanden. Checken kan ej lösas in mot kontanter eller presenter. Vid lösning av check ska XXL-kortet uppvisas. Checken är personlig och kan ej överlåtas. Förtärd check ersätts ej.

Värdecheck utställd på:

Kundens signatur: _____
Inläst av: _____

När du åskar att köra

<<Förnamn>> <<Efternamn>>
<<Co adress>>
<<Adress>>
<<Postnummer>> <<Ort>>

VARSÅGOD – HÄR KOMMER DITT NYA BMW MASTERCARD.

Tack för att du handlar hos BMW!

- Du kan välja att betala hela beloppet månaden efter ditt köp utan några som helst extra kostnader – ingen ränta eller avgifter.
- Du kan välja upp till 12 månaders räntefri delbetalning eller 1/20 med avdragsgrädd ränta.
- Du gör ditt val av betalningsalternativ i lugn och ro månaden efter köpet.
- Du kan slutbetala när du vill utan extra kostnad.
- Bonus på allt du handlar med ditt BMW MasterCard!

BMW Card

9752 2976 9999 9999

VALID THRU: 00/00

ANDERSSON ANDERS

Kreditgivare:
Resurs Bank AB (publ), Box 20248, 202 23 Helsingborg i Sparanservice dygnet runt: +46 (0)771-11 22 33
Kundservice telefon: 0771-11 22 33 | kundservice@resurs.se | resursbank.se

VÄRDECHECK BMW 100 kr

När du handlar för minst 500 kr och betalar med ditt BMW MasterCard.

Giltig t.o.m. <<Datum>>

Checken gäller vid ett enskilt köptillfälle av varje produkt hos BMW. Den går ej att kombinera med andra erbjudanden. Checken kan ej lösas in mot kontanter eller presenter. Vid lösning av check ska ditt BMW MasterCard uppvisas. Checken är personlig och kan ej överlåtas. Förtärd check ersätts ej.

Bonuscheck utställd på: <<Förnamn>> <<Efternamn>>

Intern referens: <<intern referens>>

Kundens underskrift: _____

Inläst av: _____

BMW MasterCard

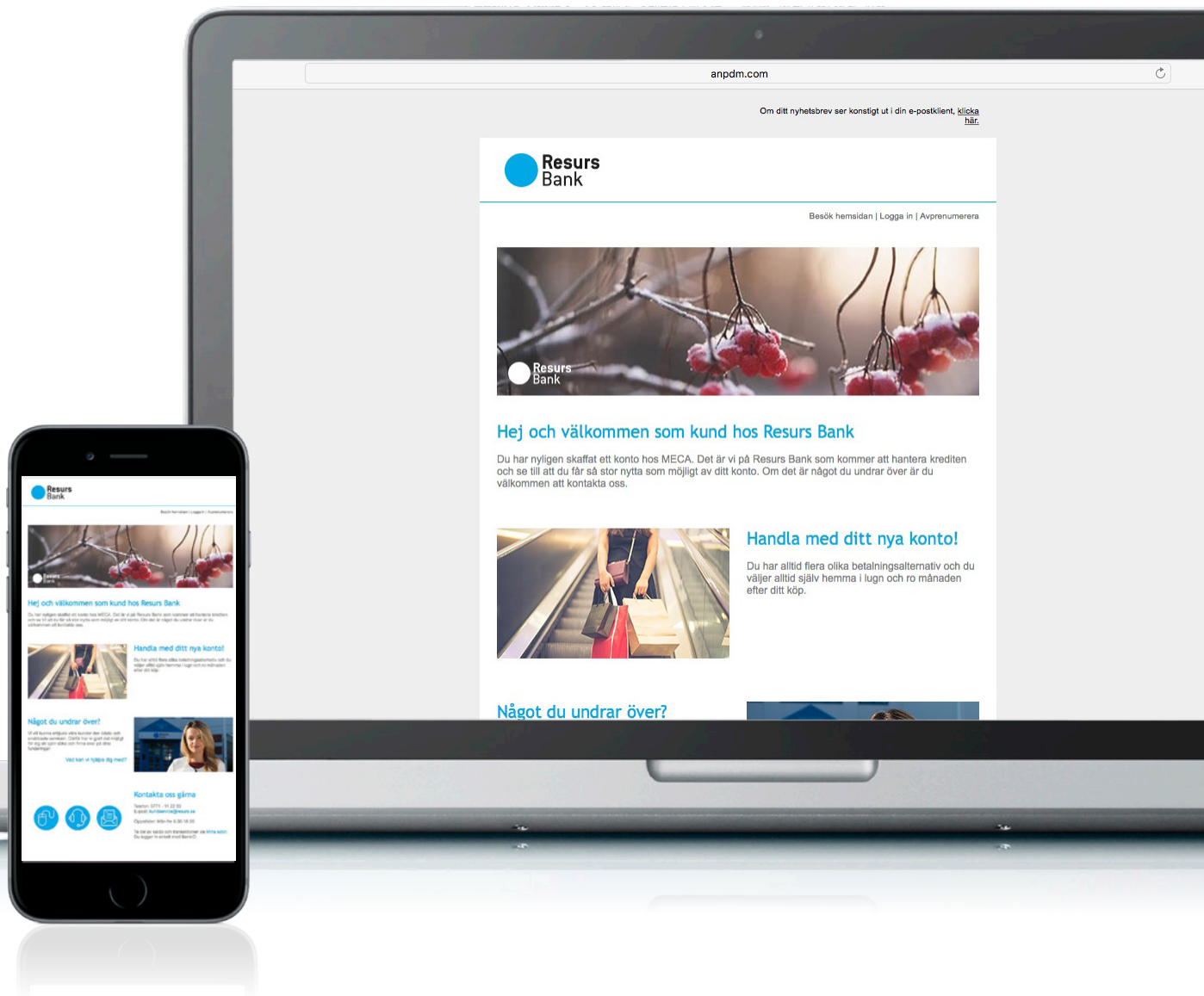
När du åskar att köra

Din profil – din kund

Profilerat ditt kort och låt kundens första möte bli din logotyp. Bäraren av kortet "kortcarrieren" förser du med ett kraftfullt välkomsterbudande som tar kunden tillbaka till din butik. Här kan du också påminna om kortets alla fördelar och därmed få kunden att bli en trogen användare av det.



Välkomstutskick via e-post



Säg hej med e-post

Resurs Bank välkomnar kunden med ett trevligt e-postutskick. Du kan vara med. Forma olika budskap och berätta om fördelar med fysiskt kort eller konto. Presentera olika erbjudanden och få kunden till ett nytt besök i din butik.



Inläga i aviutskick



DUBBLA POÄNG på allt du handlar

Få dubbla poäng på dina inköp i s

Från och med 1 juli till och med 31 augusti 2016 får du dubbla poäng på alla dina inköp med ditt Nordby-kort. Oavsett vad du köper eller var i världen du besöker får du två poäng för varje krona du handlar för. Detta ger dig dubbelt så mycket poäng som tidigare. Mycket att handla för på Nordby Shoppingcenter!



Vi önskar dig en varm och solig sommar!



20 % RABATT PÅ VALFRI RYGGSÄCK!

Just nu ger vi dig ytterligare 20 % rabatt på våra redan låga XXL-priser på ryggsäckar. Erbjudandet gäller på en valfri ryggsäck från vår sport- eller vildmarksavdelning och när du betalar med ditt XXL-kort. Klipp ut kupongen och lämna i kassan, alternativt visa i din mobil.

Vi har ett brett utbud, allt från skolryggsäckar, dagstursäckar till mer avancerade vandringsäckar. Surfa in på XXL.se och se hela vårt utbud.

Värdecheck XXL

20 % PÅ VALFRI RYGGSÄCK

Erbjudandet gäller vid ett köp tillfälle och när du betalar med ditt XXL-kort. Erbjudandet går ej att kombinera med andra kampanjer och gäller ej på XXL.se. Klipp ut kupongen och lämna den i kassan för att erhålla rabatten.

Giltig Lo.m 2016-10-31 Värdecheck utställd på:



Låt avin skapa lojalitet och merköp

På kundens betalningsavi, som kommer i mitten av varje månad, skapar du säsongsanpassande och kraftfulla budskap. En bra dialog i avin ger dig lojala kunder och ökar förutsättningarna för återbesök och merförsäljning.



Kampanjer via e-post

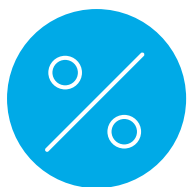


Digitala kampanjer i mobila kanaler

Använd digital kommunikation och nå kunden oberoende av var den befinner sig.

Sänd e-post till dina kunder anpassade både för mobil, dator eller surfplatta.

Här formar du budskap och erbjudanden för den unika kunden, uppmuntrar, informerar och påminner. En hälsning vid högtider eller en påminnelse om vinterdäck skapar lojalitet.



Bonus på kreditköp



<<Fornamn>> <<Efternamn>>
<<Co adress>>
<<Gatuadress>>
<<Postnr>> <<Ört>>

VARSGOD

– HÄR KOMMER DIN VÄRDECHECK

Bonus på allt du handlar med FORDkortet!



Fem poäng per krona hos Ford

Serva bilen	3 000 kr x 5 poäng	15 000 poäng
FORD IF försäkringar	3 000 kr x 5 poäng	15 000 poäng

1 poäng per krona på övriga köp

Semesterresa	30 000 kr x 1 poäng	30 000 poäng
Matinköp	6 000 kr/mån x 1 poäng	72 000 poäng
Kläder	1 500 kr/mån x 1 poäng	18 000 poäng
Nöjen	1 500 kr/mån x 1 poäng	18 000 poäng
Övrigt	3 500 kr/mån x 1 poäng	42 000 poäng

Totalt under 1 år blir det i detta räkneexempel 210 000 poäng vilket ger värdecheckar på 2 100 kr. För varje uppnådda 15 000 poäng får du en rabattcheck på 150 kr som kan utnyttjas för nya köp hos Fordhandlarna i Sverige.



Kreditgivare:

Resurs Bank AB (publ), Box 22148, 250 23 Helsingborg | Kundenservice telefon: 0771-11 22 33
Spårservice dygnet runt: +46 (0)771-11 22 33 | E-post: kundservice@resurs.se | Hemsida: www.resursbank.se

VÄRDECHECK FORD

XX kr

När du handlar för minst 500 kr och betalar med ditt FORDkort.

<<datum 6 månader>>.

Checken gäller vid ett enskilt köpföreläggande av valfri produkt hos FORD. Den går ej att kombinera med andra erbjudanden. Checken kan ej lösas in mot kontanter eller presentkort. Checken är personlig och kan ej överlåtas. Förfordrad check ersätts ej.

Bonuscheck utställd på: Namn Efternamn

Checknr: 10000000XXXXXX

Kundens underskrift: _____

Inläst av: _____



<<Fornamn>> <<Efternamn>>
<<Co adress>>
<<Address>>
<<Postnr>> <<Ört>>

Varsågods!

Här kommer din bonuscheck som du kan använda som betalning hos din Vianor-butik. Varje månad som du handlat på ditt kort får du en bonuscheck på 5 % av det belopp du har handlat för hos Vianor. Bonuschecken kan kombineras med alla våra övriga erbjudanden.

Fördelar med Vianorkortet

- Alltid 30–60 dagars fri kredit. Betalningsalternativ väljer du månaden efter köp när du får din avi.
- Välj mellan att betala hela beloppet månaden efter inköpet och att dela upp det på 4 månader utan extra kostnader – ingen ränta, inga avgifter.
- Räntefritt upp till 24 månader.

Besök gärna vår hemsida www.vianor.se, där du enkelt hittar vilka av våra verkstäder som erbjuder Snabbservice.

Med vänliga hälsningar
Vianor



BONUSCHECK

<<Belopp>> kr



Giltig t.o.m <<Datum>>

Checken gäller vid inköp av valfria produkter och service/tjänster hos Vianor. Checken är inte bonusgrundande och kan inte inlösas mot kontanter. Om bonuschecken ej löses in i sin helhet erhåller ett tillgodokvitto på resterande belopp. Vid inlösen skall Vianor-kortet visas. Checken är personlig och kan ej överlåtas. Förfordrad check ersätts ej.

Bonuscheck utställd på: <<Fornamn>> <<Efternamn>>

Intern referens: <<intern referens>>

Kundens underskrift: _____

Inläst av: _____



Bonus – får kunden att välja dig

Locka kunderna med ett bonusprogram. En uppskattad möjlighet som ger dig lojala kunder och skapar förutsättningar för dig att driva kunden mot exempelvis fler köp och tätare besök.



Presentkort - Lockar nya kunder och ökar snittköpen

Erbjud era kunder ett elektroniskt presentkort.

Kunder med presentkort är mindre priskänsliga och har ett högre snittköp.

Vår presentkortslösning fungerar som ett vanligt kortköp där butikerna får utbetalning från Resurs Bank.



PRESENTKORT



m
store



Premium
Reseller

Presentkort



www.glasogonmagasinet.se

GiftCard

**POP
HOUSE**

VISIT POP HOUSE AT DJURGÅRDEN STOCKHOLM.
ABBA THE MUSEUM / SWEDISH MUSIC HALL OF FAME / EXHIBITIONS / HOTEL / FOODBAR / SHOP / LIVE MUSIC



Loyo - Kort, kundklubbar och presentkort i mobilen.



Loyo – samlingsplats för kundklubbar och presentkort

Med Resurs Banks marknadsledande app Loyo kan din kunder samla sina kundkort, kreditkort och presentkort i mobilen. Eftersom varje kort i mobilen blir kommunikationskanal så når du din kund snabbt, smidigt och i en accepterad kanal.

Användarna kan ansöka, bli medlem samt ha koll på transaktioner och saldo på sina kreditkort och samla sina erbjudande på samma ställe.

Utskicksplan för avierna 2018

Månad	Info om medskick	Original leverans
Januari	13 december 2017	21 december 2017
Februari	10 januari	22 januari
Mars	12 februari	22 februari
April	12 mars	22 mars
Maj	10 april	20 april
Juni	11 maj	22 maj
Juli	11 juni	20 juni
Augusti	11 juni	20 juni
September	10 augusti	22 augusti
Oktober	10 september	20 september
November	10 oktober	22 oktober
December	10 november	22 november
Januari 2019	12 december	22 december

OBS! 2 månaders
planering p g a
semestrar

Avierna landar hos konsumenterna i mitten på kommande månad.



Kreditgivare: Resurs Bank AB (publ), Box 22148, 250 23 Helsingborg
Kundservice: 0771-11 22 33 | kundservice@resurs.se | resursbank.se