



## **DINE RETTIGHEDER: I EN NØDDESKAL**

EU-reglerne gør, at dine elektroniske betalinger bliver billigere, enklere og sikrere. Sådan fungerer det:

- Man kan nu foretage betalinger i næsten hele Europa (nemlig i EU, Island, Liechtenstein og Norge) lige så **enkelt og sikkert** som i sit hjemland.
- En forhandler **må ikke længere opkræve tillægsgebyr** ved betaling med et kort, der er udstedt i EU.
- Reglerne dækker alle former for **elektronisk betaling** (kreditoverførsel, direkte debitering, kortbetaling, mv.).
- Enhver person med lovligt ophold i Europa har ret til en bankkonto til at foretage elektroniske betalinger ("betalingskonto").



## **ØNSKER DU YDERLIGERE OPLYSNINGER?**

Disse rettigheder findes takket være EU's reviderede direktiv om betalingstjenester (PSD2), betalingskontodirektivet og anden EU-lovgivning, der har til formål at gøre betalingerne sikrere og nemmere.

Du kan læse mere om dine rettigheder her:



<https://europa.eu/lwR66TM>



Europa-  
Kommissionen

# **DINE RETTIGHEDER, NÅR DU FORETAGER BETALINGER I EUROPA**



© Den Europæiske Union, 2019

Bankvæsen og  
finans



## ALLE KAN FORETAGE ELEKTRONISKE BETALINGER

- Enhver forbruger med lovligt ophold i EU har som minimum ret til en almindelig betalingskonto, enten gratis eller mod betaling af et rimeligt gebyr (dvs. en konto, hvortil der hører et hævekort, og som gør det muligt at hæve kontanter, opbevare penge samt foretage og modtage betalinger).



## ENS GEBYR FOR BETALINGER I EURO OG I LOKAL VALUTA

- Med én enkelt eurokonto kan du foretage alle dine betalinger i hele Europa.
- Grænseoverskridende betalinger i euro koster det samme som indenlandske betalinger i euro...
- ...og fra den 15. december 2019 vil grænseoverskridende betalinger i euro koste det samme som indenlandske betalinger i din lokale valuta.
- Det skal koste det samme at hæve kontanter i euro i en anden medlemsstat uden for bankens eget netværk af pengeautomater som i dit hjemland.



## STØRRE SIKKERHED, BEDRE BESKYTTELSE

- Fra september 2019 bliver dine elektroniske betalinger sikrere takket være stærk kundeautentifikation. Dette sker gennem en kombination af forskellige autentifikationskriterier, f.eks. PIN-kode og

fingeraftryk. Vil du gerne vide mere, bedes du kontakte din udbyder af betalingstjenester.

- I tilfælde af uautoriseret betaling - f.eks. hvis dit kreditkort bliver stjålet - vil din selvrisko være højst 50 EUR (undtagen ved grov uagtsomhed). Du hæfter ikke for en uautoriseret betaling, der finder sted, efter at du har varskoet din bank, eller for en onlinebetaling, hvis din udbyder af betalingstjenester eller banken ikke yder stærk kundeautentifikation.
- Hvis det endelige kortbetalingsbeløb ikke kendes på forhånd (f.eks. billeje eller hotelregninger), kan forhandleren kun blokere et aftalt beløb på kortet med dit samtykke.
- Ved "direkte debitering" (en betalingservice, hvorved du bemyndiger en virksomhed til at trække beløb fra din konto) har du 8 uger til at bestride eventuelle uretmæssigt opkrævede beløb. Dine penge skal være tilbageført senest efter 10 arbejdsdage.



## RIMELIG PRISSÆTNING

- Du har ret til at vide, hvilke eventuelle gebyrer der opkræves for dine betalinger.
- Som regel kan forhandlere, både i forretninger og online, ikke opkræve et tillægsgebyr ud over den angivne pris, når køberen betaler med almindeligt betalings- eller kreditkort. Under visse omstændigheder (f.eks. ved betaling med visse kort) kan der dog opkræves et tillægsgebyr, men dette skal afspejle forhandlerens reelle

udgifter for den pågældende betalingsmetode. Hvis du mener, at du har betalt overpris, f.eks. for en flybillet eller en hotelreservation, bedes du besøge webstedet på næste side for at få nærmere besked om dine rettigheder.



## NYE TJENESTEYDELSER

- Takket være den seneste teknologi kan du nu benytte dig af nye, innovative finansielle tjenesteydelser, som tilbydes af autoriserede pengeinstitutter og andre regulerede udbydere af betalingstjenester end din egen bank. Dette gør bl.a., at du kan holde rede på dine private finanser eller foretage onlinekøb uden betalings- eller kreditkort. Præcis som banker skal disse nye udbydere af betalingstjenester være autoriserede og underkastes tilsyn, og de skal behandle dine oplysninger sikkert.

EU-reglerne sikrer, at dine elektroniske betalinger kan effektueres problemløst. Men hvis der alligevel skulle opstå et problem, skal din bank eller udbyder af betalingstjenester reagere på klager inden for 15 arbejdsdage. Er du ikke tilfreds, kan du indbringe din sag for den nationale kompetente myndighed.

Du kan finde yderligere oplysninger her:



<https://europa.eu/!uq36xF>