1. ALLMÄNT

1.1 Dessa allmänna användarvillkor ("Användarvillkoren") gäller för Loyo som är en applikation (nedan benämnd "Loyo") som innehas och tillhandahålls av Resurs Bank Aktiebolag (publ) (org. nr. 516401-0208), (nedan benämnt "Resurs Bank") Ekslingan 9, 254 67 Helsingborg. Loyo hjälper dig att samla alla dina kundklubbsmedlemskap på ett och samma ställe. Loyo kostar ingenting att ladda ner och använda.

1.2 Genom att öppna Loyo och/eller använda den information som tillhandahålls, godkänner besökaren att Användarvillkoren är bindande för besökaren. Om Användarvillkoren skulle vara oförenliga med villkoren för någon tjänst eller produkt, har villkoren för produkten eller tjänsten företräde framför Användarvillkoren.

2. MEDLEMSKONTO

2.1 För att kunna använda Loyo måste du först registrera dig som medlem. Du får endast registrera ett medlemskonto och du är ensam ansvarig för all aktivitet som förekommer under din profil. Loyo får ej användas för kommersiella ändamål. Genom att registrera dig som medlem anses du ha lämnat ditt samtycke till Användarvillkoren.

2.2 Du kan kontakta Loyo via kundservice@loyo.se om du vill säga upp ditt medlemskap hos Loyo. Om du säger upp ditt medlemskap kommer Loyo inte längre kunna användas. Ditt medlemskonto kommer att upphöra så fort det är praktiskt möjligt efter det att vi erhållit din uppsägning. Dina medlemskap i olika kundklubbar kommer att finnas kvar hos respektive kundklubb även om du tar bort dem i Loyo. För att avsluta ett medlemskap hos en enskild kundklubb kontaktar du den specifika kundklubben.

2.3 Resurs Bank förbehåller sig rätten att säga upp ditt medlemskonto utan föregående meddelande och utan att behöva ange skälen för detta.

3. ANSVAR

3.1 Loyo tillhandahålls i befintligt skick. Resurs Bank garanterar inte att Loyo är fri från virus eller på annat sätt är fri från skadligt innehåll. All användning av Loyo sker på användarens egen risk.

3.2 Resurs Bank får utan föregående meddelande företa ändringar i Loyo eller hur Loyo tillhandahålls.

3.3 Genom att registrera dig som medlem av Loyo och godkänna Användarvillkoren frånsäger du dig rätten att rikta ersättningsanspråk mot Resurs Bank och dess licensgivare på grund av tekniska fel eller på grund av förlust av innehåll utöver vad som gäller enligt tvingande lag.

4. FORCE MAJEURE

4.1 Resurs Bank är inte ansvarigt för om Resurs Banks verksamhet hindras direkt eller indirekt genom lagbud, myndighets åtgärd, krigshändelser, strejk, lockout, bojkott, blockad, tekniskt fel, avbrott, strömavbrott, skadegörelse (inklusive datavirus och datahacking) eller annan liknande händelse. Förbehållet i fråga om strejk, lockout, bojkott och blockad eller dylikt gäller även om Resurs Bank själv vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd.

5. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

5.1 Äganderätten och samtliga immateriella rättigheter till Loyo tillhör Resurs Bank och/eller dess licensgivare.

6. KUNDKLUBBAR OCH REGISTRERING AV KÖP

6.1 Kundklubbar kan komma att ladda upp uppgifter om dig som medlem som t.ex. bonusstatus. Informationen kommer att hanteras inom ramen för den enskilda kundklubben och enligt deras medlemsvillkor.

6.2 Genom att ansluta kundklubbar till "Mina kundklubbar" godkänner du att de specifika kundklubbarna skickar dig erbjudanden och annan direktreklam via Loyo. Du väljer själv om du vill ha push-meddelanden från de olika kundklubbarna genom att stänga av eller på funktionen under respektive kundklubb. Du kan enkelt välja bort dessa utskick genom att ta bort kundklubben från "Mina kundklubbar".

6.3 Om du godkänner att Loyo använder din GPS-position kommer de kundklubbar du valt ha möjlighet att skicka geografiskt anpassade erbjudanden beroende på var du befinner dig. Historik kring din position lagras inte och används inte i några andra syften än att ge dig erbjudanden utifrån din position.

6.4 Om du blir medlem i en ny kundklubb via Loyo kommer du att få godkänna den specifika kundklubbens medlemsvillkor som är helt fristående från Användarvillkoren.

6.5 Varje enskild kundklubb tar ansvar för sina publicerade erbjudanden och den specifika kundklubbens medlemsvillkor gäller all kommunikation från dina kundklubbar.

6.6 Resurs Bank garanterar inte att samtlig kommunikation från dina kundklubbar publiceras via Loyo.

6.7 Resurs Bank garanterar inte att alla kundklubbar med fördefinierade kort i Loyo godtar Loyo.

7. INTEGRITETSPOLICY

7.1 Resurs Bank värnar om din integritet och är noga med att följa personuppgiftslagen (1998:204). Resurs Bank är personuppgiftsansvarig för behandlingen av de personuppgifter som vi behandlar genom Loyo. Resurs Bank behandlar de uppgifter som du själv lägger in i din profil på Loyo, t.ex. namn, e-post, adress och personnummer.

7.2 Loyo behandlar dina personuppgifter endast i syfte att ge dig bästa service och aktuell information. Dina personuppgifter lagras i en central databas för att du ska kunna behålla dina inställningar även om du byter telefon. Vi behandlar uppgifterna i identifikationssyfte för att matcha medlemskap med kundklubbar, för administration, kommunikation med dig som kund, direktmarknadsföring från de kundlubbar som du valt, statistiska ändamål och för kundanalyser. Ditt personnummer behöver vi för matchning mot kundklubbar som använder personnummer och uppdatering av adressuppgifter.

7.3 Personuppgifterna kan även, för ovan nämnda syften, komma att överföras till eller samköras med Loyos samarbetspartners register. Dina uppgifter kommer inte att

lämnas ut till tredje part för marknadsföringssyfte.

7.4 Du har rätt att en gång per år gratis begära information om de personuppgifter som behandlas om dig hos Loyo, samt till vilka mottagare eller kategorier av mottagare personuppgifter lämnats ut, oavsett hur dessa samlats in.

7.5 Om dina personuppgifter behandlas i strid med personuppgiftslagen har du rätt att begära att personuppgifterna rättas, blockeras eller raderas. Du har också rätt att när som helst återkalla ditt samtycke till behandling av personuppgifter. Sådan återkallelse kan begränsas till att endast avse del av behandlingen.

7.6 Vid frågor gällande Loyos behandling av dina personuppgifter är du välkommen att kontakta Loyos kundservice på: kundservice@loyo.se

7.7 Du måste ha fyllt 15 år för att samtycka till Loyos behandling av dina personuppgifter utan att behöva inhämta förälders/vårdnadshavares godkännande. Om vi trots detta mottar information från någon som är under 15 år utan föräldrars/vårdnadshavares godkännande kommer denna information att tas bort så snart vi fått kännedom om att så skett.

8. TILLÄMPLIG LAG OCH TVIST

8.1 Loyo och Användarvillkoren ska tillämpas och tolkas i enlighet med svensk lag. Tvist i anledning av Loyo och Användarvillkoren ska avgöras av svensk domstol.