

Yritys: Solid Försäkringsaktiebolag Suomen sivuliike,

Tuote: Maksuvakuutus

Solid Försäkringsaktiebolag Suomen sivuliike (y-tunnus 1714344-6), P.O. Box 10390, 00002 Helsinki on ruotsalaisen Solid Försäkringsbolagin sivuliike. Vakuutuksenantaja: Solid Försäkringsaktiebolag (Solid Insurance), rek.nro: 516401-8482, osoite: Landskronavägen 23, SE-252 32 Helsingborg, Ruotsi. Vakuutuksenantaja on Ruotsin Finanssivalvonnan (Finansinspektionen) alainen ja sillä on oikeus harjoittaa vakuutustoimintaa. Kotipaikka Helsingborg, Ruotsi.

Tämä on lyhyt kuvaus vakuutuksesta. Vakuutuksen tarkemmat tiedot löydät tuotekuvauksesta sekä vakuutusehdoista. Asiakaspalvelumme voi myös lähettää dokumentit pyynnöstäsi kotiin postitse.

### Minkä tyyppinen vakuutus on kyseessä?

Maksuvakuutus turvaa luoton takaisinmaksua, jos jotain odottamatonta sattuisi. Pitkäkestoisen sairausloman, työttömäksi joutumisen tai eläkeläisellä sairaalahoitoon joutumisen varalta on hyvä olla maksuvakuutus.



#### Mitä vakuutus kattaa?

- ✓ **Omasta tahdosta riippumaton työttömyys (koskee palkansaajia)**

Jos joudut työttömäksi yli 30 päivän ajaksi, korvaa vakuutus luottosopimuksen mukaiset kuukausilyhennykset työttömyyden ajalta, mutta enintään 12 kuukaudelta.

- ✓ **Sairausloma (koskee palkansaajia ja yksityisyrittäjiä)**

Jos joudut sairauslomalle yli 30 päiväksi, korvaa vakuutus luottosopimuksen mukaiset kuukausilyhennykset sairausloman ajalta, mutta enintään 12 kuukaudelta.

- ✓ **Sairaalahoito (koskee yksityisyrittäjiä, vanhuus-, varhais- tai työkyvyttömyyseläkkeellä olevia)**

Jos joudut sairaalahoitoon yhteensä yli 5 päiväksi, korvaa vakuutus luotosta tavanomaisen kuukausilyhennyksen. Vakuutus korvaa lisäksi jokaiselta alkavalta 5 päivän jaksolta muut erääntyvät kuukausittaiset lyhennykset edellä määritellyn mukaisesti, kuitenkin enintään 12 kuukausilyhennystä

- ✓ **Tapaturmainen kuolema**

Tapaturmaisen kuoleman sattuessa korvataan kuolinpesälle vakuutuksenottajan velkaa vastaava määrä, kuitenkin enintään 6.000 euroa



#### Mitä vakuutus ei kata?

- ✗ Kausityöttömyydestä johtuvaa tai koeaikaa tai määräaikaista työsuhdetta seuraavaa työttömyyttä. Vakuutus ei kata lomautusta eikä lomautusaikaa lasketa työttömyysajaksi.
- ✗ Käteiskorvauksia ei makseta, vaan korvaus kohdistetaan Resurs Bankin luottotilille.



#### Onko vakuutusturvalle mitään rajoitteita?

- ! Tapaturmaa, joka sattuu riskialttiin toiminnan yhteydessä, kuten vuorikiipeilyssä, benji-hypyissä tai lentourheilussa
- ! Vakuutus ei korvaa luottoa, joka on otettu sen jälkeen kun vakuutuksenottaja on saanut tiedon tai hänen olisi pitänyt saada tieto korvaukseen oikeuttavasta tapahtumasta.



#### Missä vakuutusturva on voimassa?

- ✓ Vakuutus on voimassa 24 tuntia vuorokaudessa sekä työ- että vapaa-aikana Pohjoismaissa sekä alle 12 kuukautta kestävästä oleskelun aikana myös Pohjoismaiden ulkopuolella.



#### Mitkä ovat velvoitteeni?

Jos joudut työttömäksi, on vaatimuksena, että olet työmarkkinoiden käytettävissä eli olet ilmoittautunut työttömäksi työnhakijaksi TE-toimistoon, etkä kieltäydy tarjotusta työstä



#### Kuinka ja milloin suoritan maksun?

Vakuutusmaksu veloitetaan kuukausittain luottotililtäsi Resurs Bankissa. Maksu käy ilmi kuukausilaskustasi.



#### Milloin vakuutusturva alkaa ja päättyy?

Vakuutusturva tulee voimaan sinä päivänä, kun haet vakuutusta tai hyväksyt Resurs Bankin tarjouksen, jos vakuutus voidaan myöntää. Vakuutus sopimusta jatketaan tämän jälkeen automaattisesti kuukaudeksi kerrallaan, ellei vakuutus- tai luottosopimus pääty tätä ennen. Vakuutus päättyy, jos laina maksetaan loppuun tai irtisanotaan sinun tai Resurs Bankin aloitteesta.



#### Miten irtisanon sopimuksen?

Vakuutuksenottaja voi milloin tahansa irtisanoa vakuutuksen, jolloin vakuutus päättyy. Jos vakuutus irtisanotaan ennen sopimuskauden päättymistä, sovelletaan Suomen vakuutuslain (543/1994) mukaisia vakuutusmaksujen palautussääntöjä.

## Tuotekuvaus, Resurs Bank maksuvakuutus (EXPL)

Tuotekuvaus sisältää lain edellyttämää tietoa, joka vakuutusyhtiön on annettava ennen vakuutuksen ottamista. On tärkeää, että tutustut näihin tietoihin. Huomaa, että nämä tiedot ovat vain yleiskuvaus vakuutuksesta eivätkä ne sisällä vakuutusehtoja kokonaisuudessaan.

Arjessa voi tulla eteen ikäviä tapahtumia, joihin ei välttämättä osaa etukäteen varautua. Pitkään kestävä sairausloma tai työttömäksi joutuminen omasta tahdosta riippumatta voivat aiheuttaa taloudellisia vaikeuksia. Siksi haluamme tarjota sinulle mahdollisuuden turvata luottosi takaisinmaksun.

### Vakuutustarpeen arviointi

Ennen vakuutuksen ottamista sinun kannattaa tarkasti arvioida, vastaako vakuutus sinun vakuutustarvettasi. Vakuutuksenantaja on yleisesti arvioinut vakuutuksen soveltuvan seuraaville asiakkaille:

- asiakkaalla on luottosopimus Resurs Bank AB:n kanssa,
- asiakas täyttää kohdan "Kuka voi ottaa vakuutuksen" edellytykset, ja
- asiakkaalla ei ole toista olemassa olevaa vakuutusta, joka korvaa luoton sovitut kuukausierät työttömyyden, sairausloman tai sairaalahoidon taikka tapaturmaisen kuolemantapauksen varalta.

Vakuutuksenantaja voi esittää vakuutushakemuksen yhteydessä tarkempia kysymyksiä vakuutustarpeen arvioimiseksi.

### Yleistietoja vakuutuksesta

Vakuutus kattaa Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeen (Resurs Bank) myöntämän luoton, jolle vakuutus on otettu, mukaan lukien luoton mahdollinen myöhempi korotus. Vakuutus tarjoaa turvaa seuraavien tilanteiden varalle:

- omasta tahdosta riippumaton työttömyys (koskee vain palkansaajia)
- sairausloma (koskee vain palkansaajia tai yksityisrittäjiä)
- sairaalahoito (koskee vain yksityisrittäjiä sekä vanhuus-, varhais- tai työkyvyttömyyseläkkeellä olevia)
- tapaturmainen kuolema.

Vakuutusturva työttömyyden varalle ei koske yksityisrittäjiä. Vakuutusturva työttömyyden tai sairausloman varalle ei koske vanhuus-, varhais- tai työkyvyttömyyseläkkeellä olevia. Vakuutusturva sairaalahoidon varalle ei koske palkansaajia.

### Kuka voi ottaa vakuutuksen?

Vakuutuksen voi ottaa henkilö, joka on luoton päähakijana Resurs Bankissa ja jolle luotto myönnetään sekä joka täyttää seuraavat edellytykset:

- yksityishenkilö
- asuu pysyvästi Suomessa vakuutuksen ottamisen aikaan, sekä jokin seuraavista:
  - palkansaaja, joka
    - on ollut vakituisena työntekijänä samalla työnantajalla yhtäjaksoisesti vähintään 3 kuukautta ennen vakuutuksen ottamista. Henkilö ei saa olla irtisanottu tai lomautettu taikka saanut tätä koskevaa työntäjän ilmoitusta tiedokseen vakuutuksen alkaessa.
    - on täysin työkykyinen eikä saa sairauspäivärahaa, osasairauspäivärahaa, työkyvyttömyyseläkettä, kuntoutustukea, osa-aikaista työkyvyttömyyseläkettä, työttömyyspäivärahaa, kuntoutusrahaa tai vastaavaa
    - kuuluu suomalaisen sairausvakuutuksen piiriin ja on liittynyt suomalaisen työttömyyskassan jäseneksi; tai
  - Yksityisrittäjä, joka:
    - on täysin työkykyinen eikä saa sairauspäivärahaa, osasairauspäivärahaa, työkyvyttömyyseläkettä, kuntoutustukea,

- osa-aikaista työkyvyttömyyseläkettä, työttömyyspäivärahaa, kuntoutusrahaa tai vastaavaa;
- ei ole sairaalahoidossa
- ei oleskele toisella paikkakunnalla lääkärin kehotuksesta;
- c<sup>3)</sup> on vanhuus-, varhais- tai työkyvyttömyyseläkkeellä, mutta
  - ei ole sairaalahoidossa
  - ei oleskele toisella paikkakunnalla lääkärin kehotuksesta

### Ketä vakuutus koskee

Vakuutus koskee vakuutuksenottajaa.

### Omavastuu

Vakuutuksessa ei ole omavastuuta.

### Vakuutuksen hinta

Vakuutusmaksu on prosenttiosuus siitä kuukausimaksusta, jonka vakuutuksenottaja luottosopimuksen mukaan suorittaa kuukausittain Luotonantajalle. Prosenttiosuus on 9 % mainitusta kuukausimaksusta, vähintään 3 euroa ja enintään 49 euroa kuukaudessa.

Vakuutusmaksu veloitetaan vakuutuksenottajan luottotililtä Resurs Bankissa. Resurs Bank veloittaa vakuutusmaksun Solid Insurance puolesta.

### Vakuutuksen voimaantulo

Vakuutusturva tulee voimaan päivämääränä, jona vakuutuksenottaja hakee vakuutusta tai hyväksyy luotonantajalta saamansa tarjouksen edellyttäen, että vakuutus voidaan myöntää normaalein ehdoin.

### Vakuutuksen voimassaolo ja uusiminen

Vakuutus on voimassa kuukauden kerrallaan. Vakuutussopimusta jatketaan tämän jälkeen automaattisesti kuukaudeksi kerrallaan, ellei vakuutus- tai luottosopimus pääty tätä ennen.

### Mitä vakuutus korvaa?

Omasta tahdosta riippumaton työttömyys (koskee vain palkansaajia):

Vakuutus sisältää turvan omasta tahdosta riippumattoman työttömyyden varalle edellyttäen, että vakuutuksenottaja on työttömänä yli 30 päivän ajan vähintään 50-prosenttisesti työttömäksi joutumista edeltäneestä kokonaistyöajastaan voimatta itse vaikuttaa asiaan, ja että vakuutuksenottaja on tuona aikana työmarkkinoiden käytettävissä ja on ilmoittautunut työttömäksi työnhakijaksi TE-toimistossa eikä ole kieltäytynyt tarjotusta työstä.

Sairausloma (koskee vain palkansaajia tai yksityisrittäjiä):

Vakuutus sisältää turvan sairausloman varalle edellyttäen, että vakuutuksenottaja on sairauslomalla yli 30 päivän ajan vähintään 50prosenttisesti sairauslomaa edeltäneestä kokonaistyöajastaan.

Sairaalahoito (koskee yksityisrittäjiä, vanhuus-, varhais- tai työkyvyttömyyseläkkeellä olevia):

Jos vakuutuksenottaja joutuu sairaalahoitoon tai oleskelemaan toisella paikkakunnalla lääkärin kehotuksesta yhtäjaksoisesti yli 5 päiväksi, vakuutus korvaa luotosta maksettavan tavanomaisen kuukausilyhennyksen. Vakuutus korvaa lisäksi jokaiselta alkavalta 5 päivän jaksolta muut eräntyvät kuukausilyhennykset edellä määritellyn mukaisesti, kuitenkin enintään 12 kuukausilyhennystä.

Tapaturmainen kuolema:

Jos vakuutuksenottaja menehtyy tapaturman seurauksena, hänen kuolinpesälleen maksetaan vakuutuksesta kertakorvauksena summa,

joka vastaa vakuutuksenottajan velkaa luotonantajalle kuolinhetkellä. Vakuutus korvaa enintään 6 000 euroa.

#### Tärkeitä rajoituksia

Vakuutus ei korvaa luottoa, joka on otettu sen jälkeen kun vakuutuksenottaja on saanut tiedon tai hänen olisi pitänyt saada tieto korvaukseen oikeuttavasta tapahtumasta. Toistuvaa korvausta suoritetaan luottosopimuksen mukaisena kuukausilyhennyksenä enintään 12 kuukaudelta vakuutustapahtumaa kohti. Työttömyyden, ja sairausloman korvattavuuteen sovelletaan 30 päivän karenssiä vakuutusehtojen mukaisesti.

Jos kyseessä on omasta tahdosta riippumaton työttömyys, vakuutus ei korvaa

- kausityöttömyydestä johtuvaa tai koeaikaa tai määräaikaista työsuhdetta seuraavaa työttömyyttä
- työttömyyttä, jos vakuutuksenottaja saa kuntoutustukea tai -rahaa
- omasta tahdosta johtuvaa työttömyyttä taikka irtisanomista, jonka perusteena on vakuutuksenottajan käytös tai laiminlyönti
- työttömyyttä, jonka syynä on lakko tai vakuutuksenottajan laitton menettely
- työttömyyttä, mikäli vakuutuksenottaja ei saa työttömyyspäivärahaa tai työmarkkinatukea, ja tähän on jokin muu peruste kuin työttömyysturvan päättymisen.

Vakuutus ei korvaa luottoa, joka on otettu sen jälkeen kun vakuutuksenottaja on saanut tiedon tai hänen olisi pitänyt saada tieto työsopimuksensa irtisanomisesta sen mukaan, miten vakuutusehdoissa on tarkemmin määritelty.

Jos kyseessä on sairausloma, vakuutus ei korvaa

- sairausloma, jonka ajalta vakuutuksenottaja ei saa sairauspäivärahaa tai osasairauspäivärahaa
- sairausloma, jos vakuutuksenottaja saa osatyökyvyttömyyseläkettä.

Jos kyseessä on tapaturmainen kuolema, vakuutus ei korvaa

- vahinkoja, jotka sattuvat riskialttiin toiminnan yhteydessä, kuten vuorikiipeilyssä, benji-hypyissä, lentourheilussa (esim. laskuvarjohypyissä ja riippuliidossa), moottori- ja urheilukilpailuissa tai sellaisiin harjoiteltaessa
- vahinkoja, jotka sattuvat matkalla paikoissa, joihin matkustamista ulkoministeriö on kehottanut välttämään
- vahinkoja, jotka johtuvat vakuutuksenottajan aktiivisesta osallistumisesta rikolliseen toimintaan.

Korvausta ei suoriteta koroista ja maksuista, joiden syynä on vakuutetun luotonsaajan maksuvelvollisuuden laiminlyönti.

Vakuutuksen täydelliset poikkeukset ja rajoitukset on esitetty vakuutusehdoissa.

#### Vakuutuksen päättymisen

Vakuutuksen voimassaolo lakkaa automaattisesti, kun vakuutuksenottajan luotto on maksettu kokonaan tai jompikumpi osapuoli irtisanoo luottosopimuksen. Jos vakuutus irtisanoon ennen sopimuskauden päättymistä, sovelletaan Suomen vakuutussopimuslain (543/1994) mukaisia vakuutusmaksujen palautussääntöjä.

#### Vahinkoilmoitus

Korvaushakemus vakuutustapahtumasta on lähetettävä Solid Insurancelle mahdollisimman pian. Vahinkoilmoituksen voi tulostaa osoitteesta [www.resursbank.fi](http://www.resursbank.fi) tai pyytää Resurs Bankin asiakaspalvelusta numerossa 09 622 4308. Vahinkoilmoitus lähetetään

osoitteeseen Solid Försäkringsaktiebolag Suomen sivuliike, P.O. Box 10390, 00002 Helsinki sähköposti: [vahingot@solidab.se](mailto:vahingot@solidab.se)

#### Vakuutusehdot

Tässä ovat tiivistetyt tiedot vakuutuksesta. Vakuutusehdot kokonaisuudessaan ovat luettavissa osoitteessa [www.resursbank.fi](http://www.resursbank.fi), tai ne voi pyytää puhelimitse Resurs Bankin asiakaspalvelusta numerosta 09 622 4308.

Tuotekuvaus ja vakuutusehdot ovat saatavilla suomeksi ja ruotsiksi. Solid Insurance on yhteydessä vakuutuksenottajaan vakuutuskauden aikana suomeksi tai ruotsiksi.

#### Peruutusoikeus ja irtisanominen

Kuluttajansuojalain (38/1978) etä- ja kotimyyntisäädösten mukainen peruuttamisoikeus ei koske vakuutuksia. Vakuutussopimuslain (543/1994) mukaan vakuutuksenottajalla on oikeus milloin tahansa irtisanoa vakuutus vakuutuskauden aikana. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti. Irtisanomisoikeutta ei kuitenkaan ole, jos vakuutussopimuksen sovittu voimassaoloaika on alle 30 päivää. Solid Insurancella on oikeus periä vakuutusmaksu siltä ajalta, jonka vakuutus on ollut voimassa.

#### Henkilötietojen käsittely

Solid Insurance toimii rekisterinpitäjänä henkilötietojesi käsittelyssä.

Henkilötietoja käsitellään lähinnä vakuutussopimusten valmistelussa, hallinnoinnissa ja täytäntöönpanossa mutta myös muiden oikeudellisten velvoitteiden johdosta sekä Solid Insurancen oikeudellisten etujen mukaisesti, kuten markkinointitarkoituksiin.

Huomautamme, että henkilötietojasi voidaan käyttää profilointiin asiakas- ja markkina-analyyysien yhteydessä.

Voit lukea lisää henkilötietojesi käsittelystä:

[www.solidab.se/Henkilotiedot\\_Personuppgifter](http://www.solidab.se/Henkilotiedot_Personuppgifter). Täältä saat myös lisätietoja oikeuksistasi, kuten mahdollisuudesta saada rekisteriote, pyytää oikaisua, tietojen poistamista ja käsittelyn rajoittamista tai oikeudestasi vastustaa käsittelyä taikka pyytää tietojen siirtämistä.

Voit ilmoittaa Solid Insurancelle, jos haluat kieltää henkilötietojesi käytön suoramarkkinointitarkoituksiin. Ilmoitus tästä tehdään Solid Insurancen asiakaspalveluun puh. 09-278 48 04 tai: [vakuutus@solidab.se](mailto:vakuutus@solidab.se).

#### Erimielisyydet

Mikäli olet tyytymätön Solid Insurancen tekemään päätökseen tai muutoin Solid Insurancen tuotteisiin tai palveluihin, kehotamme sinua ottamaan meihin yhteyttä. Mielestämme on ensisijaisen tärkeää kuulla mielipiteesi ja ryhtyä toimenpiteisiin mahdollisen tyytymättömyyden johdosta. Olemme valmiita harkitsemaan päätöstä uudelleen, jos esim. korvausten perusteissa on tapahtunut muutoksia tai jos osapuolet ovat ymmärtäneet toisensa väärin.

Lähetä kirjallinen valitus Solidin Asiakasvaltuutetulle sähköpostitse [klagomål@solidab.se](mailto:klagomål@solidab.se) tai kirjeenä osoitteella Solid Försäkringsaktiebolag; Klagomålsansvarig, Box 22068, SE-250 22 Helsingborg. Jos et tämän jälkeenkään ole tyytyväinen, Solidin Muutoksenhakulautakunta voi pyynnöstäsi käsitellä asian.

Ellei asiassasi päästä ratkaisuun, voit kääntyä ulkopuolisten riidanratkaisuelinten puoleen:

#### Kuluttajariitalautakunta

Kuluttajariitalautakunta on puolueeton ja riippumaton ratkaisuelin, joka antaa ratkaisusuosituksia kuluttajien ja elinkeinonharjoittajien välisissä erimielisyyksissä. Lautakunnan yhteystiedot ovat: Hämeentie 3; PL 306, 00531 Helsinki  
Sähköposti: [kril@oikeus.fi](mailto:kril@oikeus.fi); Puh. 029 566 5200  
[www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi) tai [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi).

#### Tuomioistuinkäsittely

Vakuutusriita voidaan ratkaista myös asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa, Suomessa olevan vahinkopaikan käräjäoikeudessa tai Helsingin käräjäoikeudessa, jollei Suomen kansainvälisistä sopimuksista muuta johdu.

#### **Vakuutusenantaja**

Solid Försäkringsaktiebolag (Solid Insurance), rek.nro: 516401-8482, osoite: Landskronavägen 23, 252 32 Helsingborg, Sverige, on vakuutusyhtiö, joka on harjoittanut toimintaa vuodesta 1993. Ruotsissa Solid Insurancella on noin kolme miljoonaa asiakasta. Yhtiön pääkonttori on Helsingborgissa, se on Ruotsin Finanssivalvonnan (Finansinspektionen) valvonnassa ja sillä on lupa harjoittaa vakuutustoimintaa erityyppisillä vakuutuksilla. Solid Insurance on rekisteröity Ruotsin Bolagsverketin ylläpitämään rekisteriin.

Vakuutusenantaja tarjoaa palveluita Suomessa sivuliikkeen kautta: Solid Försäkringsaktiebolag Suomen sivuliike (Y-tunnus 1714344-6)  
P.O Box 10390  
00002 Helsinki  
Asiakaspalvelu: 09 278 48 04  
E-posti: vakuutus@solidab.se

#### **Vakuutusasiamies**

Resurs Bank Aktiebolag (publ)  
Rek.nro: 516401-0208  
Käyntiosoite: Ekslingan 9, 254 67 Helsingborg, Sverige  
Postiosoite: Box 22209, 250 24 Helsingborg, Sverige  
Puh. 042-382000

#### Edustaja Suomessa:

Resurs Bank AB Suomen sivuliike  
Y-tunnus: 2110471-4  
Käyntiosoite: Teknobulevardi 3-5, 01530 Vantaa  
Postiosoite: PL 3900, 00002 Helsinki  
Puh. 09 622 4308

Resurs Bank Aktiebolag (publ) on rekisteröity vakuutusedustaja Ruotsin vakuutusedustajarekisterissä, jota ylläpitää Bolagsverket, [www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se). Valvontaviranomainen on Ruotsin Finanssivalvonta. (Resurs Bank Aktiebolag (publ) toimii Suomessa Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeen kautta vakuutusenantajan eli Solid Försäkringsaktiebolagin vakuutusasiamiehenä.

#### **Valvonta**

Solid Försäkringsaktiebolag ja Resurs Bank Aktiebolag (publ) ovat Ruotsin Finanssivalvonnan (Finansinspektionen) valvonnassa.  
Yhteystiedot:  
Box 7821, SE-10397 Stockholm, Sverige  
Puh. +46 (0)8 408 980 00  
Verkkosivut: [www.fi.se](http://www.fi.se)  
Sähköposti: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se)

Solid Försäkringsaktiebolag Suomen sivuliikkeen ja Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeen toimintaa valvoo Suomen Finanssivalvonta:  
PL 103, 00101 Helsingfors  
Puh. 010 831 51  
Verkkosivut: [www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)  
Sähköposti: [kirjaamo@finanssivalvonta.fi](mailto:kirjaamo@finanssivalvonta.fi)

#### **Nämä tuotetiedot annetaan Suomen lain mukaan.**

Vakuutukseen sovelletaan Suomen lakia. Tuotetiedot ja sopimusehdot ovat saatavilla suomeksi ja ruotsiksi. Vakuutuskauden aikana yhteydenpito tapahtuu suomeksi tai ruotsiksi.